# 社交与人际交往（模版）

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-06-09

*第一篇：社交与人际交往（模版）社交与人际交往(@vip\_v5\_)【成就一生的吸引力法则】1.有知书达礼的修养。2.有博大精深的学识。3.有宽以待人的胸襟。4.有严于律已的习惯。5.有与时俱进的意识。6.有海纳百川的雅量。7.有侠骨柔肠的心...*

**第一篇：社交与人际交往（模版）**

社交与人际交往(@vip\_v5\_)【成就一生的吸引力法则】1.有知书达礼的修养。2.有博大精深的学识。3.有宽以待人的胸襟。4.有严于律已的习惯。5.有与时俱进的意识。6.有海纳百川的雅量。7.有侠骨柔肠的心智。8.有果敢担当的气魄。9.有登高望远的视野。10有百折不回的毅力。12.有高雅含蓄的气质。❤成为做人做事的赢家收听@社交与人际交往(@vip\_v5\_)http://t1.qpic.cn/mblogpic/740f16327b896635c810/2024 http://t.qq.com/p/t/105\*\*\*6

社交与人际交往(@vip\_v5\_)【做人的底线】（1）不做第三者，即使再喜欢（2）骗我可以，如果被我知道超过两次，请你有多远滚多远（3）如果你拿我不当回事，我会以同样的方式对你（4）我可以装傻，但别以为我真傻（5）我可以容忍 但别超过我的底线（6）我不是没脾气 只是不轻易发脾气（7）任何的真话 我都能接受。❤收听@社交与人际交往(@vip\_v5\_)http://t1.qpic.cn/mblogpic/76e4e11b8c315dee1b1e/2024 http://t.qq.com/p/t/89\*\*\*4

社交与人际交往(@vip\_v5\_)【说话的技巧】急事，慢慢的说；大事，清楚的说；小事，幽默的说；没把握的事，谨慎的说；没发生的事，不要胡说；做不到的事，别乱说；伤害人的事，不能说；讨厌的事，对事不对人的说；开心的事，看场合说；伤心的事，不要见人就说。❤喜欢人际交往请收听@社交与人际交往(@vip\_v5\_)。别让人际交往毁了你一生。http://t1.qpic.cn/mblogpic/31cc0db916d8a8401b6a/2024 http://t.qq.com/p/t/\*\*\*912

情感心理学(@yuLu365)时间，是永恒和瞬间，是无所不能和无所能。日升日落里，时光对每个人都是公正和平等的。总有个角落属于我们，用来安放疲惫忙碌的心灵；总有些时刻属于自己，用来换算触手可及的幸福。那么，时间的生命里，哪些可以焕发着光泽，又有哪些会时刻常伴你左右。

推荐收听张小娴爱情语录(@xiaoxianjingdian)/爱心 http://t2.qpic.cn/mblogpic/bc41c116b4dc10e9ef2e/2024 http://t.qq.com/p/t/36279094236279

**第二篇：人际交往与社交礼仪**

班级：自动化1201姓名：张凯学号：12110402020

读《骆驼祥子》有感

老舍是我国着名的小说家、文学家、戏剧家，但我认为，他更是一个思想家。他笔下的人物让众多读者们记忆深刻，也给予了人们无尽的思考与启示。我印象最深刻的，是那个从最初充满希望到最后堕落的人——祥子。

祥子是社会中很普通的一个人，所以由他身上反映出的感悟是最真实贴切的。老舍先生选用的角色不得不说堪称一绝，总是能将整个事物的精妙在细微之处体现出来，祥子就是一个活生生的例子，这让我很是敬佩。看完整本书后，细细的回想与品位之中好的情节与句子，一些感想也浮现在脑海：封建社会给人带来的是无尽的危害，它妨碍了人们的思想与行动，所以导致了社会的落后，加大了贫与富的差距，更使人们丧失了原有的本性。所以，我很庆幸自己出生在这个开放的年代。最初那个有奋斗目标且敢于奋斗的祥子是我所尊敬的，但由于社会风气和其他外界原因，在不知不觉中慢慢的堕落。祥子曾是封建社会中的”叛逆分子“，而他最初就像在，而”叛逆“失败的原因除了外界原因，还有自身原因。祥子有毅力这无需置疑，但他却没有足够的毅力来追求他的目标，曾经坚定地信念也在一件又一件事物中所摇动。到最后，祥子已经没有了动力，没有了目标，没有了信念。我不禁为祥子感到可惜，不过这也是大多数人的经历，从最初的坚定不移再到摇摆不定，最后是完全放弃。现在想一想，如果祥子有“咬定青山不放松”的意志力，结局很大可能就不一样了

祥子的形象在脑海里留下很深的印记，或许若干年后，再次回味时又会有不一样的感觉。有时，坚持到底会让事情的结果变得不一样。不得不说，《骆驼祥子》给我的启发会让我医生一生受益。

**第三篇：社交网络与大学生人际交往调查问卷[推荐]**

社交网络与大学生人际交往调查问卷

——基于xx大学的调查

尊敬的同学：

您好！非常感谢您能在百忙之中接受本次调查。我们希望通过此次调查了

解xx大学大学学生对使用社交网络服务(包括微博、人人网、空间、腾讯朋友

网等等）的一些基本的情况。您所填写的资料仅供学术研究，且无需署名，请

您放心填写。您的参与对对我们的调查将会有很大的帮助，在此我们衷心感谢

您。非常希望您能真实客观地作答。

填写说明:1.本问卷除用括号特别说明的外，均为单选，填写时请在选项的代表

字母上打“√”，或者在\_\_\_\_上填上适当的内容；2.本问卷所指的社交网络服务

包括微博、人人网、QQ空间、腾讯朋友等之功能相近的网站；3.请您根据实

际情况和第一反应填写。

2024年3月

一、基本信息:

A1、您的性别:

1、男

2、女

A2.您的年龄:\_\_\_\_\_\_

A3、您所在的年级:

1、大一

2、大二

3、大三

4、大四

A4、您来自:

1、大中城市

2、县城

3、城镇

4、农村5.牧区A5、您经常使用的社交网站有哪些？ \_\_\_\_\_\_\_\_（可多选）

1.人人网2.微信朋友圈3.QQ空间、腾讯朋友4.微博5.豆瓣6.其他

A6、您选择以上社交网络服务的主要原因是 \_\_\_\_\_\_\_\_\_(可多选)：

1.方便跟老同学或朋友保持联系2.结交更多朋友、拓展人脉3.获取、分

享信息4.发表自己的意见(表达、展示自我)5.排遣压力，游戏娱乐

6.寻找志趣相同的群体7.随便浏览，打发时间8.了解身边的同学朋

友的最新动态9.了解最新资讯10.其他

A7、从您注册第一个社交网络账号开始，至今使用社交网络已经多长时间?

1.2年以下2.2一 4年3.5一 7年4.8年以上A8、您登陆社交网络的平均频率为多少？

1.每天若干次2.每天一次3.每隔两三天4.每隔一周左右5.一周以上

6.很少登陆，有事才登

A9、您平均每次登陆社交网络的时长约为:

1.30分钟以内2.30分钟一1小时3.1一2小时4.2一3小时5.3小

时以上

A10、你使用社交网络时一般对时间有所控制吗?

1.没有2.想过，但没能控制住3.有时有4.一直有控制

A11、您多长时间不上社交网站会感到不适?

1.3天以下2.1周以内3.1一4周4.不上也行

二、社交网络中人际交往情况

B1、目前您在社交网络上大约有多少个好友?

1.100以下2.100-200 个3.200-300个4.300-400个5.500以上B2、从原本在生活中就认识的朋友数量在您的社交网络好友中占了多少比例：

1.20%以下2.20%—50%3.50%—80%4.80%以上

B3、请对您添加新好友的依据，由重要到不重要顺序选择三项序:\_\_\_\_\_\_\_\_(填

写序号即可)

1.学校和专业2.网名或相貌3.兴趣爱好4.性别、年龄

5.家乡或所在城市6.社群关系7.其他\_\_\_\_\_\_\_\_（请注明）

B4、您通过何种途径添加好友：\_\_\_\_\_\_\_\_(限选三项)

1.站内搜索找到老朋友2.通过原有朋友认识新朋友3.随机访问

4.他人申请5.网络平台的好友推荐6.其他\_\_\_\_\_\_\_\_（请注明）

B5、您最活跃的社交圈是：

1.大部分生活工作学习中的朋友2.通过网络，游戏认识的朋友

3.父母长辈、老师4.其他\_\_\_\_\_\_\_\_（请注明）

B6、您在社交网络上和人交流得多话题有哪些？\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（最多可选3项）

1.时事2.娱乐或者综艺话题3.生活琐事4.就业或学习5.感情

6.游戏7.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(请注明)

B7、您认为相比较现实生活和网络中，您和其他人的交往深度如何：

1.网络中更为深入2.现实中更为深入3.都差不多4.不清楚

三、社交网络使用特征情况

C1、在社交网络上跟在生活中原本就认识的人进行交流和跟不认识的人进行流

(评论、留言等)，您更喜欢哪种：

1.喜欢跟不认识的人交流远远超过跟认识的人交流2.相对更喜欢跟不认识的人交流多一些3.两者差不多4.相对更喜欢跟认识的人交流多一

5.喜欢跟认识的人交流远远超过跟不认识的人交流

C2、在社交网络中，您进行人际交往主要的心理状态是:

1.渴望交到不错的新朋友2.渴望认识更多的异性朋友3.渴望和老朋友

恢复联系4.不清楚自己状态，就是跟着潮流走，随便玩玩

C3、那些通过社交网络认识的新朋友，您希望他们认识生活中的你吗：

1.非常希望能建立联系，扩大自己的人际交往2.无所谓，顺其自然

3.不希望他们认识现实生活中的自己

C4、您习惯在社交网络个平台上:

1.表达开心的事情或情绪2.发泄、宣泄压力，表达自己的不满、郁闷

3.喜怒哀乐、大大小小的事情都会分享到社交网上4.什么都不表达

C5、您登陆社交网站，除了浏览好友信息之外，还会做其他操作（如头像更换、转帖/分享、发布照片、发布个人状态/记录、玩游戏等）吗？

1.几乎每次登陆都会2.有时会3.偶尔会4.从来不会

C6、您在社交网站上注册的个人信息和头像的真实性是：

1.完全真实2.大部分真实3.虚实各半4.大部分虚构5.完全虚构

C7、您认为校内网个人主页中的留言及评论的数量说明了什么：

1.受欢迎程度2.人际交往范围3.不能说明什么

C8、您觉得在社交网站中所表现出来的形象(如所展示的页面形象)是怎么的：

1.真实、完整的自己2.自己的某一个或几个侧面3.真实、但是经过修饰

美化的自己4.自己在日常生活中不为人知的一面5.完全不是自己

6.不知道，没有考虑过这个问题

C9、您是否在社交网站上会表现出与现实中不同的一面?(如现实中沉默，网上

却很活跃)

1．有，比较明显2.有一些，不太明显3.不太清楚4.绝对没有

C10、您认为您在社交网络上的活动（头像的选择，背景音乐的设置，每日日志的描述，兴趣爱好的展示等）是否会影响到自身的形象？

1.非常有影响2.可能会有影响3.没有太在意4.不会有太大影响

5.没有任何影响

C11、在多大程度上会为了自身形象而有意识地注意在社交网络上的活动？

1.非常注意2.比较注意3.无所谓4.不太注意5.根本不注意

C12、你在使用社交网络过程中经常做的事是哪些?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(最多选5项)

1.和好友聊天2.结交新朋友3.使用站内信箱4.与好友分享精彩网址

5.写影评、乐评6.漫无目的，消磨时间7.更新自己的空间或者看留言并

回复8.查看好友的空间、动态，看贴并回复9.查看陌生人的空间日志相

册、动态等10.搜索寻找熟人(同事、同学、朋友)11.和好友一起玩游戏

12.参与线下活动13.其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(请注明)

C13、社交网络最吸引您的功能有哪些？\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（可多选）

1.分享/转贴 2.记录/微博 3.游戏 4.写日志 5.图片/相册 6.留言 7.评论 8.查看好友动态 9.在线聊天10.其他\_\_\_\_\_\_\_\_（请注明）

C14、在以下需求中您认为在社交网络中有哪些得到了满足\_\_\_\_\_\_\_\_(可多选)

1.习惯需要2.归属感3.情感诉求4.获得尊重与认同5.个性展现

6.求知好奇心7.自我实现

四、社交网络与人际交往

D1、您觉得使用社交网络后你觉得跟生活中现有朋友关系有什么变化?

1.比原来疏远了2.比原来关系更亲密了3.跟原来一样没什么变化

D2、您认为自己在社交网站上是否扩大了交友圈?

1.扩大了交友圈，通过社交网认识了很多朋友2.扩大了交友圈，通过社交

网认识了一些朋友3.没有扩大，与之前差不多4.不清楚

D3、社交网络增加了您与别人的交流次数：

1.完全不符合2.不太符合3.不确定4.基本符合5.完全符合D4、参与社交网络后，您内心的孤独感?

1.我不再感到孤独2.减少了一些孤独感3.几乎没有减少，依然孤独

4.没有感到孤独D5、您觉得网络社交与现实交往相比更轻松、更自在吗？

1.经常是 2.偶尔是 3.不是 4.不清楚D6、我希望能够通过社交网络来弥补与熟人交流时存在的缺憾，使交往更和谐

1.完全符合2.比较符合3.不确定4.不符合5.完全不符合D7、您在社交网络中更容易找到自己愿意交流的群体吗？

1.十分赞成2.赞成 3.一般赞成 4.不赞成 5.不清楚D8、您在社交网络上能否联系到你想联系的人？

1.都可以2.大部分可以找到3.只能找到少部分4.几乎不可以找到D9、在社交网络上，与您交往频率大的人在现实中与您交往的频率：

1.非常频繁2.比较频繁3.时有时无4.非常少联系5.不联系D10、你觉得社交网络的过度使用会对您产生什么影响？

1.沉迷其中，不利于现实人际交往2.会促进现实人际交往3.没有影响4.不知道，没有沉溺过

D11、你觉得社交网络服务对你的人际交往：

1.利大于弊2.有利也有弊3.弊大于利

非常感谢您的合作与支持！

**第四篇：浅谈社交礼仪对人际交往的重要作用**

论社交礼仪在人际交往中的功用 [摘要] 社交礼仪是指人类在社会交往活动中约定俗成的，表示尊敬行为规范与准则，是精神文明的内容之一，它在人际交往中具有形象塑造，感情联络，行为调节等功能，要成为文明人，必须注重社交礼仪。关键词：社交礼仪；人际交往；礼仪功能及作用 正文：

我国是文明古国,富有优良的文明礼貌传统,素有“礼仪之邦”的美称,几千年光辉灿烂的文化培养了中华民族高尚的道德,也形成了一整套完善的礼仪.随着社会发展,礼仪的内涵也更加丰富,新潮,多元.能够娴熟地掌握和得心应手地运用社交礼仪,是一个人成功的重要因素.从交际的角度来看,礼仪可以说是人际交往中适用的一种艺术,一种交际方式或交际方法.是人际交往中约定俗成的示人以尊重,友好的习惯做法;从传播的角度来看,礼仪可以说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。

社交礼仪在人际交往中的重要性： 一．良好的社交礼仪有益于信息交流

交流信息也叫信息资源共享.我们在生活中需要获取大量信息以供生计参考,由于个人的活动范围有 限,直接获取一手信息资源的能力也就受到很大的限制,而这众多的信息大多是在我们与他人打交道时所 获取来的.良好的社交礼仪有助于人与人,组织与组织之间的沟通,有利于信息资源的交流共享.二．良好的社交礼仪有益于增进感情

良好的社交礼仪可以使我们在社交上投入的时间带来感情上的收获.三．良好的社交礼仪有益于建立关系 社交在很多情况下是建立诸如商业合作,感情姻缘等关系的纽带.在建立关系的过程中,记得要学会 跟进关系,避免忘记.日近日密,日疏日远.社交礼仪与人际交往之间的关系

所谓社交礼仪是指在一定社会交往场合人们的行为准则和交往规范。具体来说，就是指交往的双方或多方借助语言，仪表，易容，表情，举止动作等形式，向交往对方表示重视，尊重敬意和友好，塑造自身真、善。美的交际形象。“礼”是在一定社会形态下的社会规范和道德规范，即人们常说的礼貌；“仪”是社会人际交往的外观形象和行为规范。恰当的礼仪可以表现自己诚恳善意，平和文明的素养，从而在人际交往中形成和谐良好的人际氛围。

首先, 社交礼仪产生的直接动力是社会文明进步的必然, 是交际主体的社会需要交际作为人类实践活动的重要组成部分, 反映出人类共有的最基本的心理需要。这些需要包括了交流知识和信息的需要寻求理解和友谊的需要塑造自身形象的需要。其次, 社会交往的需要使人们通过讲究社交礼仪,使人与同事、同伴保持良好的和谐关系, 得到友谊、忠诚、合作等, 并使个人被群体所接纳, 能关心和帮助别人, 同时得到别人的关心和帮助。再次, 尊重的需要, 使人通过讲究社交礼仪, 使个人的人格、能力、才华、业绩、成就、形象得到社会的承认、欣赏, 进而逐步拥有一定的社会地位和声誉。并由此产生自信心和威望感, 让人体验到自身存在的价值。

在现实生活中, 各种关系的交往需要以社交礼仪去规范其言行。良好的礼仪规范可以确保各类交往活动的顺利进行, 并丰富社交礼仪的内容。社交礼仪离不开社会生活, 它是为人际交往服务的。只有通过人际交往, 社交礼仪中的道德规范及行为规范才得以施用。人们只有在人际交往中, 讲礼仪、懂礼貌、知礼节才能在尊重对方的基础上, 得到别人对你的尊重和友好才能在人际间形成和谐、良好、积极向上的人际关系氛围。从而使人类文明得到发扬和升华。社交礼仪在人际关系中的功能

一．社交礼仪在人际交往中具有行为调节功能，其体现在对交际者个人的印象整饰上。所谓印象整饰是指人与人交往中围绕自己为在交际对象心目中形成期望以达到有意识地控制别人对自己形成形象的过程。为此人们常借助社交礼仪的施行来调整自己的行为, 以达到印象整饰的目的。其次, 行为调节功能体现在对人际关系的调整、润滑和整合上。社交礼仪作为一种交往的手段, 可以使人们的交往得以顺恰融畅地进行。这正像同家人的交往给

人带来天伦之乐, 同友人的交往给人带来深切的情谊, 同恋人的交往给人带来甜蜜爱情, 孤独时的交往给人带来安慰, 优愁时的交往给人带来欢乐一样。交往使人的苦闷忧愁得以合理的宣泄、排解, 从而达到心理平衡。当然这种调节是以尊重对方为前提的。人们在交往时互相敬重, 按礼仪规范去做, 才能缓解或避免某些不必要的情感对立与障碍, 建立良好的人际关系。再次, 行为调节还体现在通过社交化礼仪创造一些交际活动所需要的气氛, 继而影响人们的行为。比如, 在涉外交往中, 可以通过恰如其分的礼仪, 布置精彩场面邀请客人到会, 安排迎送礼仪, 营造庄严、正式、隆重、热烈、友好的交际气氛, 以利于交往的顺利进行。又比如, 在商贸谈判中可以通过恰如其分的礼仪, 确定谈判时间地点, 安排座次顺序、得体的布局、开局以营造诚挚、友好、合作、轻松、认真的谈判气氛以利于谈判的顺利发展。

二．社交礼仪在人际交往中具有感情联络的功能，感情是维系人们相互关系的粘合剂。

在社会交往中大多数场合施礼并非纯粹的礼仪之举, 而是借以表达情意。交往中, 人们常常有意无意地由他人对自己的礼遇来分析和判定这其中折射出的对方的感情意向, 产生一定的情绪体验。交往中, 由社交礼仪产生的情绪体验主要表现为两种情感状态一是感情共鸣。当交往双方对所交流的信息有相同的情绪体验, 交往对象感情符合自己的心理趋向, 彼此之间感到双方是互相尊重的, 就产生了感情共鸣。在交往最初的印象中, 如果一方或双方都注意自己仪表整洁、仪态端庄、举止文雅、言语文明、就会产身良好的“ 人际气候”。使交往双方互相吸引, 导致良好和谐的人际关系的建立和发展。二是感情排斥。与感情共鸣状态的表现相反, 如果你衣冠不整、精神不振、举止粗俗、傲慢无礼、都可能导致感情排斥。被对方视为骄傲自负、缺乏教养、从而对你产生反感,形成排斥, 拒绝与之交往。所以我们应该懂得美德是精神上的一种宝藏, 但使之生辉的则是良好的仪礼修养。正所谓“ 文雅客来勤,’以礼相交, 久而敬之。社交礼仪在人际交往中的作用

一、社交礼仪是道德的示范和文明的标志

礼仪是道德的一种示范, 它代表着社会道德观念和文明程度。在文明社会, 人与人之间的交往都以礼仪作规则, 礼仪渗透人们的社会生活, 指导人们的交往行为。比如在家庭成员之间, 少敬长、长爱幼、夫妻相敬, 这是礼仪的道德观念所形成的天伦之乐。在公共社交场合, 待人以礼、与人为善、时时事事不忘礼节。用社交礼仪调整社会生活、和谐人与人之间 的关系。这反映了社交礼仪在生活中是一种善良的道德, 用以培养人们的善恶标准和美的心灵。不论在何种社会,注重社交礼仪都是社会文明进步的标志, 是维护人们尊严和社会道德面貌的规范。保持举止得体、谈吐优雅的状态, 使文明智慧的气息、伦理道德的氛围得到强化, 从而有益于保持人际交往关系的纯洁性, 有助于人类文明的进步。

二、社交礼仪是行为的准则

社交礼仪是人们社会交往中行为的标准和规范,是通过评价、劝说、示范等教育形式纠正人们不正确的行为习惯。倡导人们用礼仪规范的要求去协调人与人之间的关系, 维护社会的正常生活。中国古代, 人们在交往中就十分重视礼仪, 强调礼仪的约束行为。如“ 来而不往非礼也”。古人强调人们交往中礼仪行为要适中, 不过分, 不过度, 雅而不俗, 淡

而不腻。所谓“ 君子之交淡如水”。掌握适度分寸, 认为这才是标准的礼仪行为规范, 进而影响到整个社会习俗。为此, 我们应尽可能熟悉的掌握社交礼仪, 严格用各种各样符合多数人意愿的礼仪规范约束自己的行为, 使自己在交往对象心目中保持良好的形象, 底得尽可能完美的社交信誉。

三、社交礼仪是交往的枢纽 社交礼仪是从际交往的润滑剂, 是沟通和发展的必要条件。社会交际是人们相互接触, 加深了解, 沟通意见的一种最普通最常见的行为方式。人与人进行交往, 双方第一个见面礼仪是握手问好, 面带温和微笑,彼此从眼神传递流露出诚意, 此即为构成人际交往的首要礼仪条件。正是通过社交礼仪这一枢纽, 达成促进情感交流, 改善和保持良好的人际关系的目的。社交礼仪还是人际关系和谐发展的调节器, 是推动和促进人际关系顺利发展的助燃剂。有礼仪才会赢得人的尊重, 才会沟通相互间的感情, 才会谋求交友的愿望。社会交往中, “ 礼多人不怪” , 朋友之间不能失却礼仪家庭关系中, “ 礼多人融洽, ”夫妻长幼之间不能忽视礼仪工作联系中, “ 礼尽人舒畅” , 同事上下级之间不能没有礼仪人际关系失调时, 社交礼仪恰当的运用,有时甚至是一句带礼貌的话语, 往往可以缓和彼此之间的关系, 缩短人与人之间的距离, 融化相互间的矛盾, 释解敌对情绪, 从而使人际间的关系得以改善。这正是礼仪的力量所在。结论心得

作为有着五千年文化的礼仪之邦,社交礼仪一直是中华文明重要的组成部分.论社交礼仪在人际交往中的功用29\_社会交往礼仪

从古至今,中华民族始 终以崇尚礼仪的形象展现在世人面前.知书达理,以礼待人已经成为热情的中国人民与世界人民惊醒交流, 沟通,展示中国传统文化,学习吸收外国优秀的科学文明成果的重要手段.礼仪,对规范人们的社会行为,协调人际关系,促进人类社会的发展具有积极的作用.礼仪是人们在 生活中和社会交往中约定俗成的,人们可以根据各式各样的礼仪规范,正确把握与外界的人际交往尺度, 合理的处理好人与人之间的关系.如果没有这些礼仪规范,往往会使人们在交往中感到手足无措,乃至失 礼于人,闹出笑话,所以,熟悉和掌握礼仪,就可以做到触类旁通,待人接物恰到好处.

**第五篇：社交礼仪在人际交往中的作用**

社交礼仪在人际交往中的作用

现代社会,社交礼仪与人们的生活息息相关,与人类文明、社会进步紧密相连。从某种意义上说,讲究社交礼仪是精神文明的内容之一。要成为社会文明人必须注重社交礼仪。

一、社交礼仪与人际交往之间的关系所谓社交礼仪是指在一定社会交往场合人们的行为准则和交往规范。具体来说,就是指交往的双方或多方借助语言、仪表、仪容、仪态、表情、举止动作等形式,向交往对方表示重视、尊重敬意、和友好塑造自身真、善、美的交际形象。“礼”是在一定社会形态下的社会规范和道德规范,即人们通常所说的礼貌;“仪”是社会人际交往的外观形象和行为规范。恰当的礼仪可以表现自己诚恳善意,平和文明的素养,从而在人际交往中形成和谐良好的人际氛围。

(一)社交礼仪具有蓬勃的生命力

首先,社交礼仪产生的直接动力是社会文明进步的必然,是交际主体的社会需要交际作为人类实践活动的重要组成部分,反映出人类共有的最基本的心理需要。这些需要包括了交流知识和信息的需要;寻求理解和友谊的需要;塑造自身形象的需要。其次,社会交往的需要使人们通过讲究社交礼仪,使人与同事、同伴保持良好的和谐关系,得到友谊、忠诚、合作等,并使个人被群体所接纳,能关心和帮助别人,同时得到别人的关心和帮助。再次,尊重的需要,使人通过讲究社交礼仪,使个人的人格、能力、才华、业绩、成就、形象得到社会的承认、欣赏,进而逐步拥有一定的社会地位和声誉。并由此产生自信心和威望感,让人体验到自身存在的价值。

(二)社交礼仪是借助人际交往而表现出来的在现实生活中,各种关系的交往需要以社交礼仪去规范其言行。良好的礼仪规范可以确保各类交往活动。的顺利进行,并丰富社交礼仪的内容。社交礼仪离不开社会生活,它是为人际交往服务的。只有通过人际交往,社交礼仪中的道德规范及行为规范才得以施用。人们只有在人际交往中,讲礼仪、懂礼貌、知礼节才能在尊重对方的基础上,得到别人对你的尊重和友好;才能在人际间形成和谐、良好、积极向上的人际关系氛围。从而使人类文明得到发扬和升华。

二、社交礼仪在人际交往中的功能

(一)形象塑造的功能

信息交流、传递是知识经济时代的显著特征。交往过程是信息双向交流传递的互动过程。社交礼仪首先传递交往中个体自身形象的外在信息。交际伊始,见面问候、行礼、介绍、致意、言欢、告别等都有诸多礼仪。你的穿着打扮,说话时的态度,写信的言辞,宴会的礼节,交往场合的举止所传递出有关你的各种信息,无不影响你给别人留下的印象,这也是别人在“读你”。在社交场合中,人们的一塞一笑、一言一行都在给自己的形象添画各种线条、涂抹多种色彩。比如在社交场合,首先要注意自己的服饰礼仪,遵守TPO的原则,即你的穿着打扮应当与相应的时间、场合、身份、职业等相一致。工作时着上班装,节假日穿休闲装,出席宴会、观看演出等配社交装。再比如在工作及社交场合和别人谈话时,应注意言辞的礼貌性:使语言文明、有修养;措辞的修辞性;尽可能使语言文雅、婉转,讲究语言艺术。从而能很快得到别人的尊重和好感,给人以绅士、淑女的印象。

(二)感情联络的功能

感情是维系人们相互关系的粘合剂。在社会交往中大多数场合施礼并非纯粹的礼仪之举,而是借以表达情意。交往中,人们常常有意无意地由他人对自己的礼遇来分析和判定这其中折射出的对方的感情意向,产生一定的情绪体验。交往中,由社交礼仪产生的情绪体验主要表现为两种情感状态:一是感情共鸣。当交往双方对所交流的信息有相同的情绪体验,交往对象感情符合自己的心理趋向,彼此之间感到双方是互相尊重的,就产生了感情共鸣。在交往最初的印象中,如果一方或双方都注意自己仪表整洁、仪态端庄、举止文雅、言语文明、就会产身良好的“人际气候”。使交往双方互相吸引,导致良好和谐的人际关系的建立和发展。二是感情排斥。与感情共鸣状态的表现相反,如果你衣冠不整、精神不振、举止粗俗、傲慢无礼、都可能导致感情排斥。被对方视为骄傲自负、缺乏教养、从而对你产生反感,形成排斥,拒绝与之交往。所以我们应该懂得美德是精神上的一种宝藏,但使之生辉的则是良好的仪礼修养。正所谓“文雅客来勤,’i以礼相交,久而敬之。

(三)行为的调节功能

首先,行为调节功能体现在对交际者个人的印象整饰上。所谓印象整饰是指

人与人交往中围绕自己为在交际对象心目中形成期望以达到有意识地控制别人对自己形成形象的过程。为此人们常借助社交礼仪的施行来调整自己的行为,以达到印象整饰的目的。其次,行为调节功能体现在对人际关系的调整、润滑和整合上。社交礼仪作为一种交往的手段,可以使人们的交往得以顺恰融畅地进行。这正像同家人的交往给人带来天伦之乐,同友人的交往给人带来深切的情谊,同恋人的交往给人带来甜蜜爱情,孤独时的交往给人带来安慰,优愁时的交往给人带来欢乐一样。交往使人的苦闷忧愁得以合理的宣泄、排解,从而达到心理平衡。当然这种调节是以尊重对方为前提的。人们在交往时互相敬重,按礼仪规范去做,才能缓解或避免某些不必要的情感对立与障碍,建立良好的人际关系。再次,行为调节还体现在通过社交化礼仪创造一些交际活动所需要的气氛,继而影响人们的行为。比如,在涉外交往中,可以通过恰如其分的礼仪,布置精彩场面邀请客人到会,安排迎送礼仪,营造庄严、正式、隆重、热烈、友好的交际气氛,以利于交往的顺利进行。又比如,在商贸谈判中可以通过恰如其分的礼仪,确定谈判时间地点,安排座次顺序、得体的布局、开局以营造诚挚、友好、合作、轻松、认真的谈判气氛以利于谈判的顺利发展。

三、社交礼仪在人际交往中的作用

(一)社交礼仪是道德的示范和文明的标志

礼仪是道德的一种示范,它代表着社会道德观念和文明程度。在文明社会,人与人之间的交往都以礼仪作规则,礼仪渗透人们的社会生活,指导人们的交往行为。比如在家庭成员之间,少敬长、长爱幼、夫妻相敬,这是礼仪的道德观念所形成的天伦之乐。在公共社交场合,待人以礼、与人为善、时时事事不忘礼节。用社交礼仪调整社会生活、和谐人与人之间的关系。这反映了社交礼仪在生活中是一种善良的道德,用以培养人们的善恶标准和美的心灵。不论在何种社会,注重社交礼仪都是社会文明进步的标志,是维护人们尊严和社会道德面貌的规范。保持举止得体、谈吐优雅的状态,使文明智慧的气息、伦理道德的氛围得到强化,从而有益于保持人际交往关系的纯洁性,有助于人类文明的进步。

(二)社交礼仪是行为的准则

社交礼仪是人们社会交往中行为的标准和规范,是通过评价、劝说、示范等教育形式纠正人们不正确的行为习惯。倡导人们用礼仪规范的要求去协调人与人

之间的关系,维护社会的正常生活。中国古代,人们在交往中就十分重视礼仪,强调礼仪的约束行为。如“来而不往非礼也”。古人强调人们交往中礼仪行为要适中,不过分,不过度,雅而不俗,淡而不腻。所谓“君子之交淡如水”。掌握适度分寸,认为这才是标准的礼仪行为规范,进而影响到整个社会习俗。为此,我们应尽可能熟悉的掌握社交礼仪,严格用各种各样符合多数人意愿的礼仪规范约束自己的行为,使自己在交往对象心目中保持良好的形象,底得尽可能完美的社交信誉。

(三)社交礼仪是交往的枢纽

社交礼仪是从际交往的润滑剂,是沟通和发展的必要条件。社会交际是人们相互接触,加深了解,沟通意见的一种最普通最常见的行为方式。人与人进行交往,双方第一个见面礼仪是握手问好,面带温和微笑,彼此从眼神传递流露出诚意,此即为构成人际交往的首要礼仪条件。正是通过社交礼仪这一枢纽,达成促进情感交流,改善和保持良好的人际关系的目的。社交礼仪还是人际关系和谐发展的调节器,是推动和促进人际关系顺利发展的助燃剂。有礼仪才会赢得人的尊重,才会沟通相互间的感情,才会谋求交友的愿望。社会交往中,“礼多人不怪”,朋友之间不能失却礼仪;家庭关系中,“礼多人融洽,”夫妻长幼之间不能忽视礼仪;工作联系中,“礼尽人舒畅”,同事上下级之间不能没有礼仪;人际关系失调时,社交礼仪恰当的运用,有时甚至是一句带礼貌的话语,往往可以缓和彼此之间的关系,缩短人与人之间的距离,融化相互间的矛盾,释解敌对情绪,从而使人际间的关系得以改善。这正是礼仪的力量所在。

社交礼仪是一定社会关系中人们在社会交往活动中为律己敬人而约定俗成共同认可的行为规范、处事准则和道德标准。社交礼仪是个人内在修养与素质的体现，是尊敬他人的表现形式和行为技巧，是一个人立身处事的根本、塑造形象的良方、赢得人脉的法宝和竞争取胜的利器。因此，规范社交礼仪文书的主要元素，提升社交礼仪的质量，有助于我们在构建社会主义和谐社会的实践中，努力探索和建设有中国特色的人性化的现代文明社交方式，使人与人之间、人与社会之间建立起一种良好、和谐的利益关系，从而促进人的自由发展、人的创造力的全面发挥，提升社会各阶层的认同感和凝聚力，直观地体现社会的文化精神和当代中国社交礼仪文化的特质。

社交礼仪在人际交往中的作用

文 秘 四 班范 宣 静2010072058

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找