# 汽车客服个人简历（精选五篇）

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-06-09

*第一篇：汽车客服个人简历简历是汽车客服求职者求职成功的开路先锋,下面是小文档下载网小编整理的汽车客服个人简历范文，以供大家阅读。汽车客服个人简历范文(一)目前所在： 广州 年　　龄： 24户口所在： 汕头 国　　籍： 中国婚姻状况： 未婚...*

**第一篇：汽车客服个人简历**

简历是汽车客服求职者求职成功的开路先锋,下面是小文档下载网小编整理的汽车客服个人简历范文，以供大家阅读。

汽车客服个人简历范文(一)

目前所在： 广州 年　　龄： 24

户口所在： 汕头 国　　籍： 中国

婚姻状况： 未婚 民　　族： 汉族

培训认证： 未参加 身　　高： 166 cm

诚信徽章： 未申请 体　　重：

人才测评： 未测评

我的特长：

求职意向

人才类型： 应届毕业生

应聘职位： 市场/营销：市场推广策划专员，汽车售后服务：，客服及技术支持：

工作年限： 0 职　　称： 无职称

求职类型： 实习可到职日期： 随时

月薪要求： 1000--1500 希望工作地区： 广东省,广州,汕头

工作经历

广州伊万信息咨询有限公司　　 起止年月：2024-06 ～ 2024-10

公司性质： 　　所属行业：专业服务(咨询,翻译,猎头)

担任职位： 销售代表

工作描述：

离职原因：

志愿者经历

教育背景

毕业院校： 广州涉外经济职业技术学院

最高学历： 本科　　获得学位: 毕业日期： 2024-07

专 业 一： 商务营销 专 业 二： 商务管理

起始年月 终止年月 学校(机构)所学专业 获得证书 证书编号

2024-11 2024-06 广东外语外贸大学 商务管理 本科-

语言能力

外语： 英语　良好 粤语水平： 一般

其它外语能力：

国语水平： 优秀

工作能力及其他专长

本人对待事情工作认真负责、细心、有责任心，为人处事能力强

对待工作充满热情、有进取心

英语听、说、读、写能力达到国家英语四级认证CET4

通过国家认证的助理电子商务师考核

详细个人自传

本人性格开朗，对待事情乐观，对工作事情充满热情，工作认真负责，在学校主修的课程是商务营销，并且还自读学习考试，在明年将会拿到广东外语外贸大学的本科证书，本人认为工作应该从最低层做起，逐步地积累经验，为以后的职业生涯做好铺垫。

汽车客服个人简历范文(二)

姓　　名： 叶先生 国籍： 中国

目前所在地： 广州 民族： 汉族

户口所在地： 广州 身材： 165 cm　70 kg

婚姻状况： 未婚 年龄： 26 岁

培训认证： 诚信徽章：

求职意向及工作经历

人才类型： 普通求职

应聘职位： 汽车售后服务：售后服务人员、客服代表/专员/助理：文员、汽车类：技工

工作年限： 6 职称： 高级

求职类型： 全职 可到职日期： 两个星期

月薪要求： 1500--2024 希望工作地区： 广州

个人工作经历：

公司名称： 广州行安汽车科技有限公司起止年月：2024-07 ～ 2024-08

公司性质： 国有企业所属行业：各种车辆制造与营销

担任职务： 售后人员

工作描述： 本人于2024年进入广州行安汽车科技有限公司，主要负责公司设备部的售后服务，作为客户与厂家之间的沟通桥梁和渠道。通过在公司的工作和学习，学会了许多与人沟通的方法和售后服务的相关知识。

离职原因： 个人发展

公司名称： 广州第二公共汽车公司起止年月：2024-09 ～ 2024-07

公司性质： 国有企业所属行业：各种车辆制造与营销

担任职务： 维修人员

工作描述： 本人于2024年进入修配一厂工作，也是在同年获得了进入广州大学汽车维修及检测专业的学习机会，在这四年紧张而又充实的工作和学习里，我对于车辆的保养和维修都有了一定的理解和认识。

离职原因： 个人发展

教育背景

毕业院校： 广州大学

最高学历： 大专获得学位: 大专 毕业日期： 2024-07-01

所学专业一： 汽车维修及检测 所学专业二：

受教育培训经历：

起始年月 终止年月 学校(机构)专　业 获得证书 证书编号

1999-09 2024-07 广州交通技工学校 汽车维修 中级维修技工证

2024-09 2024-07 广州大学 汽车维修及检测 大学学历(成大)

语言能力

外语： 英语　一般

国语水平： 良好 粤语水平： 优秀

工作能力及其他专长

有着4年维修汽车经验，熟悉汽车结构、原理和故障成因。能够熟练使用办公室软件，能刻苦耐劳，为人和善，有亲和力，适应力好。有C1驾照，有接听客户投诉电话、客服经验。

详细个人自传

本人有着4年的汽车维修经验，熟悉汽车的各部分的工作原理及故障成因，为人认真负责，责任心强，工作积极主动，易于与人相处，有亲和力，有较强的独立思考独立解决问题的能力，富有团队合作精神善于合作，容易接受新事物，而且对新事物有不断探求的精神，我更学会了为人处世的道理，和了解售后服务对于企业的生存和发展的重要性。我有信心面对一切的困难和挑战，以最佳的状态，投入工作。

个人联系方式

通讯地址：

联系电话： 家庭电话：

手　　机： QQ号码：

电子邮件： 个人主页：

汽车客服个人简历范文(三)

姓　　名： 梁先生 国籍： 中国

目前所在地： 广州 民族： 汉族

户口所在地： 茂名 身材： 175 cm?55 kg

婚姻状况： 未婚 年龄： 23 岁

培训认证： 诚信徽章：

求职意向及工作经历

人才类型： 普通求职?

应聘职位： 汽车售后服务：汽车维修、前台接待、汽车销售：销售代表、精品销售、保险理赔专员：理赔顾问

工作年限： 1 职称：

求职类型： 全职 可到职日期： 随时

月薪要求： 1000--1500 希望工作地区： 广州 佛山 东莞

个人工作经历：

公司名称： 广州市逸展汽车销售有限公司起止年月：2024-09 ～ 2024-11

公司性质： 民营企业所属行业：各种车辆制造与营销

担任职务： 销售顾问

工作描述： 负责展厅接待，熟悉销售流程，有一定的销售技巧

离职原因：

公司名称： 广州市现科科技有限公司起止年月：2024-03 ～ 2024-09

公司性质： 私营企业所属行业：计算机业

担任职务： 网站建设业务代表

工作描述： 1)负责客户的开发、跟进、签订合同、结单、收款等的工作。

2)负责协调公司内部与客户的矛盾。

3)与客户的沟通、与设计师的沟通协调

离职原因： 希望做与所学专业相关的工作

公司名称： 广东欧亚特汽车服务有限公司起止年月：2024-11 ～ 2024-03

公司性质： 民营企业所属行业：各种车辆制造与营销

担任职务： 机电维修工

工作描述： 我：

于机电1组，负责汽车保养，四轮定位，动平衡。

于2024年3月完成实习。

离职原因： 实习结束 回校继续学业

教育背景

毕业院校： 广东交通职业技术学院

最高学历： 大专获得学位: 大学专科 毕业日期： 2024-07-01

所学专业一： 汽车技术服务与营销 所学专业二： 汽车保险公估

受教育培训经历：

起始年月 终止年月 学校(机构)专　业 获得证书 证书编号

2024-09 2024-07 广东交通职业技术学院 汽车技术服务与营销 毕业

语言能力

外语： 英语　一般

国语水平： 良好 粤语水平： 优秀

工作能力及其他专长

自我分析：

1、有保险公估人资格证(具备保险理赔资格)、中级汽车维修工证、英语A级证书、驾驶证;

2、勇于承担负责,善于与人沟通,善于与人协作，虚心学习;

3、工作热情高,能吃苦耐劳，有韧性，诚恳待人,有主见,积极进取,有较强团队精神,工作认真，能独力完成本分工作。

4、服务态度好，但对待客户上会心软

5、具有客户的开发、跟进、结单、收款等的工作。

6、能够协调公司内部与客户的矛盾。以沟通解决问题

详细个人自传

个人联系方式

通讯地址：

联系电话： 家庭电话：

手　　机： QQ号码：

电子邮件： 个人主页：

**第二篇：汽车前台客服个人简历**

一份好的求职简历,是推销汽车前台客服求职者的有力宣言。下面是小文档下载网小编整理的汽车前台客服个人简历范文，以供大家阅读。

汽车前台客服个人简历范文(一)

(女,23岁)

求 职 位：文员/行政前台/客服 期望薪资：2024-3000元/月

目前职位：客服专员/助理 学 历：高中

工作经验：1-3年 现居住地：厦门思明区湖滨南路

联系电话： 电子邮箱：

自我评价

吃苦耐劳，接受能力强，少说多做，不求做到最好，但一定会努力做到更好!加油！

工作经验

厦门鸿达物流有限公司

2024-9 至 2024-3任职客服专员/助理薪资2024-3000元/月

工作职责：跟踪客户，回访客户，处理客户遇到的问题，接受客户的投诉建议，然后及时反馈给领导，以便公司及时改进做到更好。

厦门特香包食品有限公司龙海分公司

2024-7 至 2024-2任职后勤薪资2024-3000元/月

工作职责：主要是接受分店的订货电话，派单到生产部，及时将货物分送到各分店

汽车前台客服个人简历范文(二)

基本信息

真实姓名： 钟利洪 性别： 女

年龄： 23 岁 身高： 156CM

婚姻状况： 未婚 户籍所在： 广东省兴宁市黄陂镇岗背联丰村

最高学历： 高中 工作经验： 1-3年

联系地址： 广州番禺 浏览次数： 7次

刷新时间： 2024-03-19

求职意向

最近工作过的职位： 销售、吧台服务员、客服文员

期望岗位性质： 全职

期望工作地点： 广东/广州

期望月薪： 2024~3000元/月元/每月

期望从事的岗位： 前台接待,行政文员,客服专员

期望从事的行业： 汽车4S店,汽车贸易企业

技能特长

技能特长： 1、能够熟悉掌握office办公软件如：Excel、Word(打字40字左右)2、工作认真负责，性格温和，具有良好的心理素质，善于与他人沟通交流，做事认真踏实，有耐心，责任心强，有着遇事善于分析总结的习惯。在工作中能够很好的处理上下级的关系，在生活中能够和朋友和睦相处、互相帮助、共同进步。

教育经历

黄陂中学(高中)

起止年月： 2024.9至2024.6

学校名称： 黄陂中学

专业名称： 文科

获得学历： 高中

工作经历

喜得龙专卖店-销售

起止日期： 2024.7至2024.1

企业名称： 喜得龙专卖店

从事职位： 销售

业绩表现：

企业介绍：

广州永佳丰田汽车销售有限公司-吧台服务员

起止日期： 2024.4至2024.4

企业名称： 广州永佳丰田汽车销售有限公司

从事职位： 吧台服务员

业绩表现：

企业介绍：

广州龙骑汽车销售有限公司-客服文员

起止日期： 2024.4至2024.2

企业名称： 广州龙骑汽车销售有限公司

从事职位： 客服文员

业绩表现：

企业介绍：

培训经历

没有填写培训经历。

汽车前台客服个人简历范文(三)

姓　　名： 李敏 性　　别： 女

民　　族： 汉族 出生年月： 1989年1月10日

证件号码： 500223198701\*\*\*\*\*\* 婚姻状况： 未婚

身　　高： 168cm 体　　重： 50kg

户　　籍： 重庆重庆市 现所在地： 江西南昌

毕业学校： XX师范大学初等教育学院 学　　历： 专科

专业名称： 语文教育 毕业年份： 2024年

工作年限： 一年以内 职　　称：

求职意向

职位性质： 全 职

职位类别： 行政/后勤-前台接待/总机/接待生

职位名称： 前台;客服;

工作地区： 江西南昌;

待遇要求： 1000元/月 不需要提供住房

到职时间： 可随时到岗

技能专长

语言能力： 英语 一般;普通话 标准

教育培训

教育经历：

时间 所在学校 学历

2024年9月-2024年7月 重庆师范大学初等教育学院 专科

培训经历：

时间 培训机构 证书

工作经历

所在公司： 浙江省台州市温岭金桥汽车销售服务有限公司

时间范围： 2024年9月-2024年12月

公司性质： 合资企业

所属行业： 其他

担任职位： 客服及技术支持-客服专员/助理(非技术)

工作描述： 负责客户的前台接待

离职原因： 回家

所在公司： 重庆市潼南县塘坝镇文昌学校

时间范围： 2024年2月-2024年7月

公司性质： 私营企业

所属行业： 教育、培训、科研院所

担任职位： 教师-中学教师

工作描述： 负责三个班的政治 历史 地理的教学

离职原因： 考试

所在公司： 昆明傲云装饰有限公司重庆分公司

时间范围： 2024年8月-2024年9月

公司性质： 合资企业

所属行业： 房地产、建筑、物业管理、装潢

担任职位： 行政/后勤-前台接待/总机/接待生

工作描述： 公司前台

离职原因： 来南昌

其他信息

自我评价： 积极乐观,尽职尽责,踏实认真

发展方向：

其他要求： 每周都有休息,国定节假日可以休息

联系方式

联系电话： 0791-921384\*\* 手机号码： 13151542\*\*

电子邮件：

QQ(OICQ)： 6339\*\*

个人网站：

邮政编码： 3397\*\*

通讯地址： 重庆

**第三篇：汽车前台客服个人简历**

汽车前台客服个人简历范文

时间就如同白驹过隙般的流逝，又到了寻求新的工作机会的`时候，让我们一起来学习写简历吧。千万不能认为简历随便应付就可以喔，以下是小编收集整理的汽车前台客服个人简历范文，欢迎大家分享。

汽车前台客服个人简历范文1

xxxx(女,23岁)

求 职 位：文员/行政前台/客服 期望薪资：20xx-3000元/月

目前职位：客服专员/助理 学 历：高中

工作经验：1-3年 现居住地：厦门思明区湖滨南路

联系电话： 电子邮箱：

自我评价

吃苦耐劳，接受能力强，少说多做，不求做到最好，但一定会努力做到更好!加油!!

工作经验

厦门鸿达物流有限公司

20xx-9 至 20xx-3任职客服专员/助理薪资20xx-3000元/月

工作职责：跟踪客户，回访客户，处理客户遇到的问题，接受客户的投诉建议，然后及时反馈给领导，以便公司及时改进做到更好。

厦门特香包食品有限公司龙海分公司

20xx-7 至 20xx-2任职后勤薪资20xx-3000元/月

工作职责：主要是接受分店的订货电话，派单到生产部，及时将货物分送到各分店

汽车前台客服个人简历范文2

姓名： 李敏 性别： 女

民族： 汉族 出生年月： xxxx年1月10日

证件号码： 500223198701xxxxxx 婚姻状况： 未婚

身高： 168cm 体重： 50kg

户籍： 重庆重庆市 现所在地： 江西南昌

毕业学校： XX师范大学初等教育学院 学历： 专科

专业名称： 语文教育 毕业年份： 20xx年

工作年限： 一年以内 职称：

求职意向

职位性质： 全 职

职位类别： 行政/后勤-前台接待/总机/接待生

职位名称： 前台 ; 客服 ;

工作地区： 江西南昌 ;

待遇要求： 1000元/月 不需要提供住房

到职时间： 可随时到岗

技能专长

语言能力： 英语 一般 ; 普通话 标准

教育培训

教育经历：

时间 所在学校 学历

20xx年9月 - 20xx年7月 重庆师范大学初等教育学院 专科

培训经历：

时间 培训机构 证书

工作经历

所在公司： 浙江省台州市温岭金桥汽车销售服务有限公司

时间范围： 20xx年9月 - 20xx年12月

公司性质： 合资企业

所属行业： 其他

担任职位： 客服及技术支持-客服专员/助理(非技术)

工作描述： 负责客户的前台接待

离职原因： 回家

所在公司： 重庆市潼南县塘坝镇文昌学校

时间范围： 20xx年2月 - 20xx年7月

公司性质： 私营企业

所属行业： 教育、培训、科研院所

担任职位： 教师-中学教师

工作描述： 负责三个班的政治 历史 地理的教学

离职原因： 考试

所在公司： 昆明傲云装饰有限公司重庆分公司

时间范围： 20xx年8月 - 20xx年9月

公司性质： 合资企业

所属行业： 房地产、建筑、物业管理、装潢

担任职位： 行政/后勤-前台接待/总机/接待生

工作描述： 公司前台

离职原因： 来南昌

其他信息

自我评价： 积极乐观,尽职尽责,踏实认真

发展方向：

其他要求： 每周都有休息,国定节假日可以休息

联系方式xxxx

联系电话： xxxx手机号码： xxxx

电子邮件：xxxx

QQ(OICQ)： xxxx

个人网站：xxxx

邮政编码： xxxx

通讯地址： 重庆

汽车前台客服个人简历范文3

基本信息

真实姓名： 钟利洪 性别： 女

年龄： 23 岁 身高： 156CM

婚姻状况： 未婚 户籍所在： 广东省兴宁市黄陂镇岗背联丰村

最高学历： 高中 工作经验： 1-3年

联系地址： 广州番禺 浏览次数： 7次

刷新时间： 20xx-03-19

求职意向

最近工作过的职位： 销售、吧台服务员、客服文员

期望岗位性质： 全职

期望工作地点： 广东/广州

期望月薪： 20xx~3000元/月元/每月

期望从事的岗位： 前台接待,行政文员,客服专员

期望从事的行业： 汽车4S店,汽车贸易企业

技能特长

技能特长：

1、能够熟悉掌握office办公软件如：Excel、Word

2、工作认真负责，性格温和，具有良好的心理素质，善于与他人沟通交流，做事认真踏实，有耐心，责任心强，有着遇事善于分析总结的习惯。在工作中能够很好的处理上下级的关系，在生活中能够和朋友和睦相处、互相帮助、共同进步。

教育经历

黄陂中学 (高中)

起止年月： 20xx.9至20xx.6

学校名称： 黄陂中学

专业名称： 文科

获得学历： 高中

工作经历

喜得龙专卖店 - 销售

起止日期： 20xx.7至20xx.1

企业名称： 喜得龙专卖店

从事职位： 销售

业绩表现：

企业介绍：

广州永佳丰田汽车销售有限公司 - 吧台服务员

起止日期： 20xx.4至20xx.4

企业名称： 广州永佳丰田汽车销售有限公司

从事职位： 吧台服务员

业绩表现：

企业介绍：

广州龙骑汽车销售有限公司 - 客服文员

起止日期： 20xx.4至20xx.2

企业名称： 广州龙骑汽车销售有限公司

从事职位： 客服文员

业绩表现：

企业介绍：

培训经历

没有填写培训经历。

**第四篇：客服个人简历表格**

客服基本可分为人工客服和电子客服，其中电子客服又可细分为文字客服、视频客服和语音客服三类。在商业实践中一般会分为售前服务、售中服务、售后服务三类。下面是小编给大家整理的客服个人简历表格，欢迎阅读。

客服个人简历表格

姓名：李小姐

目前所在： 广州

年 龄： 30

户口所在： 肇庆

国 籍： 中国

婚姻状况： 未婚

民 族： 汉族

诚信徽章： 未申请

身 高： 158 cm

人才测评： 未测评

体 重： 46 kg

◆求职意向

人才类型： 不限

应聘职位： 客服及技术支持，物业管理

工作年限： 9

职 称：

求职类型： 全职

可到职日期： 一个星期

月薪要求： 3000～4499元

希望工作地区： 肇庆，佛山，广州

◆工作经历

广州\*\*展示用品有限公司 起止年月：20xx-01 ～ 20xx-0

3公司性质： 民营企业 所属行业：贸易/消费/制造/营运

担任职位： 客服专员

工作描述：

1、负责跟踪客户及邀约订单，安排跟踪合同签订;

2、负责跟进产品生产，各项物料采购及制作情况，及时撑握进度，追踪产品按时按质交货;

3、负责大客户专柜生产、发货、安装安排等全面跟踪服务;

4、产品安装后维修、质量问题跟进，及时安排整改完善，并定期做满意度调查，收集客户意见建议提高客户满意度;

5、每月对账单整理核对并与客户确认、款项催收等。

离职原因： 个人原因

广东\*\*黄金有限公司 起止年月：20xx-06 ～ 20xx-09

公司性质： 国有企业 所属行业：服务业

担任职位： 客户经理

工作描述：

1、收集资料及各种信息，通过各种渠道拓展市场，发展新客户;

2、服务维护新老客户，定期不定期对客户进行回访服务;

3、大客户走访，保持良好沟通，根据客户情况制定适合客户的方案;

4、组织准客户参加讲座，增加客户对产品认识，加强对客户的了解;

5、银行巡点，与银行客户经理等保持良好的沟通和合作关系;

6、重点客户提供相应的技术支持与服务;

7、完善服务流程、服务话述，让新员工入尽快熟悉基础知识。

离职原因： 个人原因

广州\*\*物业管理有限公司 起止年月：20xx-10 ～ 20xx-0

4公司性质： 私营企业 所属行业：物业管理/商业中心

担任职位：客服主管

工作描述： 在致诚物业公司曾任客服助理及客服主管职位：

1、负责客服部客户投诉报修处理及回访、管理费催缴、装修办理巡查、遗留问题沟通跟进处理等客服日常工作;

2、因在一年多的工作中认真负责表现良好公司提拔为客服主管主要负责以下工作：

a 与各部门保持良好沟通完成工作，组织业主租户意见调查汇总分析安排跟进走访;

b 小区清洁、设施设备抽捡巡查，二次装修审批、监管、验收，安排周月季检工作，对存在问题提出整改措施及方案;

c 商铺出租、进退场管理，物业有 偿 服 务拓展;

d 协助经理对员工考勤及工资结算核查、人员招聘，对客服员工进行专业知识培训;

e 根据新项目实际情况制定完善日常管理制度，修订服务协议、业主手册、装修手册等等;

f 配合经理完成新项目的楼宇前期接管验收、交楼资料准备等相关工作;

g 安排会议场地，组织策划小区活动，日常通知、报告、请示、函等拟写，做好会议纪录及经理重要住来文件收发存档等等

离职原因： 个人有事情需处理

\*\*集团 起止年月：20xx-04 ～ 20xx-09

公司性质： 私营企业 所属行业：物业管理/商业中心

担任职位： 客服助理

工作描述： 在佛奥集团物业管理公司曾任客服助理职位：

a 负责楼宇前期介入、接管验收、资料准备、楼宇交收工作;

b 能够独立完成客户装修接待、初审、监管;

c 客户资料录入存档，根据创优标准各大项分类管理;

d 客户投诉报修的接待、处理、回访工作;

e 制定日常管理服务表格，拟写工作计划、报告、工作流程;

f 清洁、绿化、装修等园区巡查及验收等。

离职原因： 寻求其他发展

◆教育背景

毕业院校：暨南大学

最高学历： 大专 获得学位: 毕业日期： 20xx-06

专 业 一： 物业管理 专 业 二：

起始年月 终止年月 学校(机构)所学专业 获得证书 证书编号

20xx-09 20xx-06 暨南大学 物业管理 大专毕业证

20xx-03 20xx-05 建设部全国城建培训中心 物业管理 全国物业管理企业经理证

◆ 语言能力

外语： 其他 一般 粤语水平： 精通

其它外语能力：

国语水平： 精通

◆ 工作能力及其他专长

1、在这去工作中积累到一定的社会经验、处事稳健、工作细心负责、有条理;

2、熟悉使用office日常办公软件;

3、熟悉日常通知、报告、请示、函件、服务协议、业主手册、装修手册、工作流程的拟写及完善;

4、熟悉楼宇交接、租户进出场管理及装修办理、监管、验收等;

5、在日常工作方面，能与客户及公司各部门建立良好的关系，与领导相处融洽，具备良好的敬业精神;在工作岗位中团队合作意识强，能积极面对挫折及工作中的压力，接受能力强;

6、国、粤语流利;

7、有C1驾照。

◆ 个人自我评价

我未毕业已投身于社会工作中，从事过物业管理、业务销售、厂房客服相关工作，积累了相当的工作经验，在各公司均得到领导和同事的认可，多次获得年终优秀奖。本人性格随和，有一定的组织能力，处事灵活，工作务实，心态稳定，希望有机会成为贵公司好助手。

**第五篇：淘宝客服个人简历**

毕业生求职应聘的“敲门砖”——个人简历，它的作用不可小觑。怎样的个人简历才能受到用人单位的重视呢?以下小文档下载网小编整理了淘宝客服个人简历，以供大家参考。

淘宝客服个人简历一：

姓　　名：

性　　别： 女

民　　族： 汉族

出生年月： 1987年12月23日

婚姻状况： 未婚

身　　高： 158cm

体　　重： 46kg

户　　籍： 广东

现所在地： 广州

毕业年份： 2024年

工作年限： 四年以上

职　　称： 高级职称

求职意向

职位性质： 全 职

职位类别： 客服/售后/计算机/网络

职位名称： 淘宝客服;淘宝客服主管;淘宝销售

工作地区： 广州市

待遇要求： 2500-4000元/月 不需要提供住房

到职时间： 三天内

技能专长

语言能力： 英语 英语四级;普通话 标准

计算机能力： 良好

综合技能： 已获相关证书：

全国大学英语四级等级证书

全国高级助理电子商务师证书

电子商务运营专才证书

网店金牌客服证书

推广专才证书

美工专才证书

计算机水平

打字速度：60以上/分 会五笔和拼音

Office办公室软件操作

Photoshop图片处理主要以扣图为主

Dreamweaver：修改模版代码

Gif：会制作一些简单的动画图片

Visualbasic：编写一些小的软件方便客服工作

教育培训

2024年10月-2024年10月 广州科技贸易职业学院 专科

工作经历

所在公司： 深圳\*\*科技有限公司

时间范围： 2024年1月-2024年2月

公司性质： 国有企业

所属行业： 计算机/互联网/通信/电子

担任职位： 淘宝客服

工作描述： 2024-2024： 高中的时候开始接触淘宝拍拍网上购物

2024-2024： 大学期间，学习电子商务专业，开始自学淘宝相关知识，并与同学共同开设淘宝网店，代理和出售电子配件

2024上半年： 大学实习期期间被代理商邀请加入客服行列开始处理相关的淘宝业务

2024下半年-2024：正式成为淘宝客服，到代理商公司上班，这两年期间，基本熟悉淘宝网购

及销售的整个流程，了解淘宝规则，多次参与规则考试，陪同网店从四钻走到了两皇冠，我也渐渐从一个菜鸟成长为一名较为资深的客服

2024-2024.现今 在深圳\*\*科技有限公司担任天猫客服,熟悉天猫运作流程.可以独立处理售前售中售后,积极培训新客服,顺利配合领导完成各项工作任务,参加淘宝技能考试 荣获 “电子商务运营专才” “金牌客服” 证书

具体参与过的工作内容：

【预备工作】

拍摄图片 图片处理 产品编缉 模版安装 论坛博客推广

【售前工作】：

客户咨询 修改价格 审核地址 打印订单 添加销售记录，删减库存 发货操作

【售后工作】：

与申通、圆通、EMS客服联系处理客户查件、疑难件跟踪、地址 更改、丢件、退件等流程

处理中差评

使用网店管家进行订单日汇总,月汇总,并录入用友erp系统.常用的淘宝工具：

直通车 淘宝客 量子衡道 套餐搭配 满就送 店铺优惠卷 限时打折 快速打印 晓博客服机器人 T6用友ERP系统 网店管家ERP

自我评价

1.本人性格比较随和、有耐心、不易发脾气

2.工作务实,有较强的沟通能力和团队精神, 能适应轮班制

3.熟悉电脑操作及淘宝整个网购流程能有效地引导客户完成购物流程并且认真解决售后问题。

4.能长期稳定的做好工作，积极进取与公司共同成长

联系方式

电　话：XXXXXXXXXXX

E-mail：XXX@yjbys.com

淘宝客服个人简历二：

基本信息

姓 名：冯XX

性别：男

婚姻状况：未婚

民族：汉

户 籍：广州

年龄：24

现所在地：上海

身高：178

联系电话：135××××××××

电子邮箱：××××@liuxue86.com

求职意向

希望岗位：淘宝客服、计算机/互联网类其他

工作年限：

职称：无职称

求职类型：全职

可到职日期：随时

工作经历

xx年3月—xx年7月 xx有限公司，担任网站美工/电脑美工。

主要工作是：网店美工，产品包装设计。

xx年3月—xx年7月 xx有限公司，担任销售助理/业务员。

主要工作是：电话销售。

教育背景

毕业院校：xx大学

最高学历：本科

毕业日期：2024-07

专 业：计算机网络技术

语言能力

英语水平：优秀

国语水平：优秀

粤语水平：优秀

证 书

计算机二级，网络设计师

个人自传

为人诚实，能吃苦耐劳，尽职尽责，虚心学习，有耐心。具有亲和力，平易近人，思维创新。细心、自信还不够，希望多锻炼锻炼，能改善自身的不足。对电子商务，淘宝之类的比较感兴趣。

淘宝客服个人简历三：

姓 名：某某

国　　籍：中国

目前住地：四川

民　　族：汉族

户 籍 地：四川

身高体重：165 cm　52 kg

婚姻状况：未婚

年　　龄：24 岁

求职意向

人才类型：普通求职

应聘职位：百货/连锁/零售服务类;市场策划、市场销售/营销类、客户服务类

工作年限：2

职　　称： 无职称

求职类型：全职

可到职日期： 随时

月薪要求：2024--3500

希望工作地区： 四川

工作经历：

公司名称：\*\*\*皮具厂

起止年月：2024-02 ～ 2024-03

公司性质：民营企业

所属行业：鞋业/皮具/玩具

担任职务：市场客服

工作描述：

1、在相关网站上发布招商信息，电话或者是邮件回复意向加盟商的留言。

2、每天查看公司网站意向加盟商的留言，给予电话回复。

3、对已有的加盟商电话回访，对于他们提出的有些问题给予解答，好的建议收集起来汇总给领导，每个月都会收集上个月的销售业绩，哪些款式卖的好，对销售情况进行分析、整理，提供数据分析报告;同时还会给他们一些销售方面的指导(比如询问最近在做什么活动，收到的效果如何，把自己了解到的做得好的店铺的经验以及平时领导介绍的销售方式传输给他们)。

离职原因：有点事情需要回家处理

公司名称：\*\*\*计算机服务有限公司

起止年月：2024-03 ～ 2024-12

公司性质：私营企业

所属行业：计算机业

担任职务：站长助理

工作描述：从事联想售后服务，起初是公司的热线工程师，通过联想的内部工程师认证后从事客服方面的工作。

职责：

1、每天接收平台下发的问题单。

2、协助工程师跟进问题单，将跟进情况制作报表发给站长，保证每个问题单都得到及时的处理，避免客户投诉。

3、分析维修站与联想结费相关的数据，如果没有达到联想要求的标准，找出其中的原因及时处理。

离职原因：为了寻求更好的发展

教育背景

毕业院校：xx科技大学

最高学历：本科

获得学位: 管理学学士学位

毕业日期： 2024-06-01

所学专业：电子商务

第二专业：

培训经历：

2024-09 2024-01 xx科技大学 电子商务 毕业证、学位证

语言能力

外　　语：英语良好

国语水平：优秀

粤语水平：较差

工作能力及其他专长

两年工作经验，主要是从事客户服务以及市场方面的工作，沟通能力强，能够很好的处理与客户之间的关系;熟悉OFFICE等办公软件，操作系统;熟悉VB，JAVA，C语言等;熟悉photoshop、coreldraw，flash等软件。

详细个人自传

本人性格开朗，乐观向上，个性顽强，在困难面前从不轻易低头，总是想尽一切办法主动解决，接受能力强。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找