# 2024年银行员工个人工作心得简短(5篇)

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2024-06-10

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。银行员工个人工作...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**银行员工个人工作心得简短篇一**

一个人的成功与否取决于他的态度，作为刚刚步入社会的年轻人，社会经验不足，遇到困难要勇敢面对，用积极乐观的心态去思考问题，要正确的对待困难。

要把认真当成一种习惯，不管做什么事都要认真，尤其是银行这种高风险行业，学会用正确的方法处理事情，学会总结成败经验，争取出色的完成任务。

我们刚刚踏入社会，周围的一切都发生了变化，这就要求我们必须迅速转变角色来适应新的环境，跟上时代的节奏，才不会在激烈的竞争中淘汰。

作为我们这批刚刚加入的新人，未来的路还有很远，正如戴行长所说：“如果把银行比作大学，你们就是大一新生。xx村镇银行成立至今已有x年，是一个充满朝气，充满活力的地方。相信我们的加入能给她带来新的血液，并与她共同进步，共同发展。

**银行员工个人工作心得简短篇二**

2024年，xx建行在上级行和县委、县政府的正确领导下，认真贯彻上级行工作会议精神，全面落实“抓营销、防风险、增效益”的指导思想。在社会各界、各部门和广大客户的支持下，通过全行上下的共同努力，各项业务工作得到了健康发展。

1、存贷款业务。今年以来，传统业务发展势头较好，存贷款业务量放大较多。截至十一月末，全口径存款当年新增xx万元，完成上级行下达任务的xxx%。贷款业务全年累计发放xxx万元，比去年同期累计多放xxx万元，有力的实现了增加经营效益和支持经济发展的目的。

2、结算业务。今年以来，随着我行开办的业务产品不断增多，服务手段持续增强，各项业务的结算量都有较大的放量增长。全年共实现办理各项业务手续xx万笔，资金结算金额x亿元。其中现金收付xxx亿元，相比去年同期增长了xx%。

3、利润情况。今年全年随着业务量的增大，中间业务收入增长较快。全年共实现收入xxx万元，实现账面利润xx万元，相比去年又上了一个新台阶，达到历史最好水平。

我行为加强各部门之间的联动，增强工作效率，进一步改善服务配置的协调性，确保各项业务的健康开展。今年初，把所有业务部门、业务岗位全部集中到营业室，分管领导到营业室办公。各部门共处一室，尽量减少流程环节，积极进行联动营销、联动协调。在今年的账户规范清理专项治理、实行新帐户管理办法和每季度对帐工作中，充分显示其积极效果，几项工作在市行名列前茅。对公业务增长较快，个银业务稳中有升。

防范信贷风险是今年总行确定的重中之重的一项工作，我行虽然只有办理小额贷款的转授权，但是我们不敢懈怠，信贷审批权限上收一级，所有贷款均有主任亲自把关审批。同时还组织信贷人员和审批人一起学习有关文件规定，凿清细节，在法律上找着立足点，明确了几个关键环节。一是要求本人办理，就是别人转借也要本人当信贷人员面亲签转授权书。二是坚持审慎原则，对于任何有疑问的票据，不能只凭本人提供的证据，必须信贷人员亲自去核对求证，无误后才能受理。三是坚持谁受理谁负责的制度，和绩效和年终考核挂钩，强化责任认定。经过努力效果较好，确保了贷款不良额、不良率均保持为x。为我行不良贷款率的下迁，作了尽可能的贡献。

今年初，我行领导班子认真学习领会上级行有关发展战略的精神，结合我行实际，自觉把经营定位于以个银业务为主，以经济效益为主。牢固树立两个中心，在管理上以效益为中心，在营销上以客户为中心。自觉把效益、把创造增加值作为衡量经营上每一笔业务、管理上每一项决策的主要标准之一。自觉把客户(特别是质优高效客户)作为服务中心。为了服务客户，今年来我们在硬件上，在节俭的前提下改进了营业的设施、环境;在人员上全力向一线倾斜，将大部分人员(包括主管负责人)全部充实到营业室;克服自身困难，调整岗位配置，增设服务窗口，进一步减少客户的等候时间，尽最大努力提高办理业务的便捷性。进一步强化服务观念，加强教育、督导，常抓不懈，提高了服务水平，初步做到了全行为一线，全员为客户的氛围，推动了工作进展，取得了良好效果。

总之，我们xx建行在2024年度的工作中，通过全体员工的共同努力，取得了一定的成绩，也存在许多不足，尤其是各项业务发展不平衡，成为制约我行发展的瓶颈。在今后的工作中，我们要继续努力、发扬成绩、改进不足，推动我行进一步发展。

**银行员工个人工作心得简短篇三**

参加总行的综合柜员学习培训，让我切身感受到了作为一名基层支行的综合柜员，应当提高对自身各方面的要求。在此，感谢总行的精心安排和授课教师精彩的授课，让我的合规认识、理论基础等方面都有了明显的提升。下面是我的几点心得与体会：

全面的范文写作网站一直以来，合规运营都是银行业稳健运行的内在要求，是每一名员工必须履行的职责要求，同时也是保障金融消费者财产安全权、知情权等八项权利的最基本要求，是否严格执行合规操作将影响全行能否持续健康运营。可能平常看似微小的违规操作，实则可能为我们带来沉重的教训和代价。规章制度不能只简单的挂在嘴边，不能因为有些客户是熟人就放松了警惕，只有加强自身业务知识的学习，提升合规操作意识，做到警钟长鸣，才能真正有效地提升我们的服务质量。

银行作为金融服务行业，服务水平的高低成为吸引客户的重要因素。在这种市场竞争环境之下，省联社提出的“建设有温度的xx银行”已经成为我们的共识，是我们农商行为客户提供优质文明服务的核心竞争力。我们要时刻站在客户的角度，了解客户真实需求，解决客户实际问题，为客户提供便捷、温馨的优质服务，不要为图方便而草草向客户解释，让客户觉得是敷衍了事而寒了客户的心。

xx金融是xx银行持续发展的必由之路，作为基层网点更要推进金融普惠的发展，提高金融服务的覆盖率和客户的满意度，增强广大人民群众对金融服务的获得感，为广大城乡客户提供更加开放、便捷、温馨的银行服务。入职以来，支行行长与会计等一行人不畏酷暑，带头进村入户、上门走访、登记客户信息，为广大农户普及金融基础知识，做精做细“支农支小”业务，增强广大农户的获得感。

“学而不思则罔，思而不学则殆”。对于此次学习培训的知识，我们应当要学以致用，把学到的知识运用到实际工作中去，范文大全做一名工作认真细致、服务热情有礼、态度谦虚谨慎、业务精炼娴熟的安乡农商银行人。

**银行员工个人工作心得简短篇四**

2024年，我在银行的正确领导下，在同事们的支持和帮助下，以科学发展观为指导，认真执行银行的工作方针政策，立足本职，服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩，获得银行领导的肯定和客户的满意。现将2024年工作情况具体总结如下:

2024年，我勤奋努力工作，全面完成工作任务，取得了较好的工作成绩。除完成一线前台的柜员工作外，我利用一切机会销售银行理财产品，共销售银行理财产品万元，其中:基金万元，保险万元，银行卡万元。

2024年，我认真学习，提高自己的政治思想觉悟，在思想上与银行保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为客户服务的思想，做到无私奉献。我在工作上除了学习政治理论外，重点是学习银行的各项制度、工作纪律及理财业务知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好各项本职工作打下坚实的基础。通过学习，我熟悉和掌握了银行的各项制度、工作纪律及基本理财业务知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，完成银行布置的各项工作任务，取得良好成绩。

作为一线前台柜员，要做好自己的工作，关键是要树立服务意识，做好服务工作，获得客户的满意，以此增强银行品位与形象，促进银行业务的发展。为此，我做到爱岗敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，为客户做好服务工作。着重做好三方面工作:一是摆正位置，认真做好服务工作，消除自己思想上的松懈和不足，彻底更新观念，自觉规范自己的行为，认真落实银行各项服务措施。二是把业务技术和熟练程度作为衡量服务水平的尺度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。三是努力学习新业务知识，掌握做好银行工作必备的知识与技能，特别是理财产品方面的知识，为扩大业务范围与创造良好经济效益奠定基础。

2024年，我认真努力工作，虽然在政治思想与业务知识上有了很大的提高，在业务工作中取得了较好成绩，但是与银行的要求和客户的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，深化管理，按科学发展观的要求，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚破难，把银行工作提高到一个新的水平，创造优良业务成绩，为银行的健康持续发展，做出我应有的贡献。

**银行员工个人工作心得简短篇五**

在很多人眼里，银行是非常好的工作，于是很多人削尖了脑瓜子想往银行里钻，到处参加银行招聘考试。其实每一种工作都有各自的心酸与欢乐，行外人以为空乘和银行工作人员都很体面，工资高，却没有看到背后那些不为人知的喜与悲。

很多人以为银行的工作是份好差事，入职中行一年让我深刻的感受到，任何行业都有他的喜与悲。想想当时自己选择银行很大一部分是金融业的高薪所迷惑，然后就懵懂地进来了，可是当理想遇见现实的时候，才知道两者的差距。今天想说点感受，其实也是因为上周单位出了点小事，这件小事可能在外人看来不足为怪，但对于x行来讲确实让人有天理难容的感觉。

上周某领导深更半夜打电话让我在第二天上班x点之前写这件小事的具体情况及深刻的检讨书，还要一份整改报告，我当时就差点晕过去，还连续打了x个电话，真是无语……好吧，已经写好了积分材料报告，我想把进入x行以来的那些事儿一一淘出来，跟大家分享，内容篇幅可能有点多，我将分以下几个部分说：

大家都可能觉得银行工作人员待遇非常不错，非常体面，可是等你进来才知道这些所谓的柜员其实还都不算正式员工，领导级别的都不露路面，所以很多校园招聘都是招应届生去当前台柜员的，一般是劳务派遣工，还有临时工，即所谓的短期合同工，很多是一年一签，所以这样虽然和银行签订了合同，但毕竟不是正式员工，其余的才算正式员工。

刚开始时是在基层网点工作，我以为大家都是和银行签了合同，直到一次银行大堂经理助理告诉我，整个网点的正式员工没几个，还有理财经理都不是正式工的，现在才知道中国银行用功形式很复杂，直接冒汗。

讲完用工形式，想谈一下在中行的薪酬制度，比较一下以上几种用工形式的薪资福利的区别，在这里，我可以很肯定地和大家说明一个事实，几种用工形式在薪酬上是同工同酬，待遇不要以为正式的就高，有些非正式的员工还比正式的员工高啊，至于为什么，因为业绩好呗，工龄长，收入就好一些，当然至于五险一金等是基本该有的都有了，养老保险，医疗保险，公积金等都是有的，但每次节日过年之类的全部一样的补助，至于其他奖金怎么计算的我也不知道。

就比如一些理财经理职位的员工，可能实力非常不错，收入甚至比部分支行的行长收入还高，因为业绩!可是这其实很难，业绩这东西很难说的，有能力就有业绩，可能不同的是没有相关医药费的报销等待遇，不过这样已经非常不错了，其他没有任何区别在这里我还要说明一下，很多人说学历没什么用，其实你进去工作之后才发现，很多人因为没有学历，而得不到晋升的机会，有些派遣工年龄和我们这些本科生差不多，一样，却已经有好多年的银行工作经验，但由于他们是高职高专学校毕业进来当柜员工作，虽然操作技能比我们新来的熟练很多，也更有经验，但由于学历的限制，所以他们的晋升机会有很大的局限。

在此，我还希望我的学弟学妹们好好学习，考取更好的学历，希望能好好对待银行招聘考试的复习，学历不能证明你的工作实力，但确实是敲门砖，起码是你是有学习能力强的凭证。不要等以后没有学历之后才后悔莫及。

企业的性质决定企业要赚钱的，赚钱就需要靠员工的业绩来提升经济效益，银行也是企业，员工想要提升自己的薪酬也要努力提高自己的实力。

在这里有句话大家可以看下，来x行就别想升官发财，当然混口饭吃还是有的，这是x行前辈对我说的，现在记忆犹新，虽然在x行的薪水相对于其他企业已经算不错了，但这时候就得看你自己怎么看这个问题了，所以现在的你如果想进入国有银行就得到了金饭碗，那我劝你得好好度量一下，不会给你带来失望，也不一定会有希望，这是我的个人感受，当然还得看自己怎么对待。

看你进来银行后有没有做好吃苦的准备，想得到高薪工作和职位就必须从以后基层做起，没有什么能一下子吃成胖子的。有人说在银行招聘网应聘之前一要看资源，二要看学历专业能力经验，三要看有没有关系，四要看有没有钱，如果都没有，那就不要去银行了。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找