# 最新支援乡镇卫生院工作总结(23篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-06-23

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。支援乡镇卫生院工作总结篇一...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**支援乡镇卫生院工作总结篇一**

20\_\_年，组织上委任我担任卫生院党支部书记兼院长。面对周边同行业快速崛起医疗竞争加剧和新医改制度改革给乡镇卫生院发展带来困难等诸多新的挑战，在市卫生局和当地党委政府的正确领导下，5年来，自己团结带领全院职工，始终以“内强素质优服务，外拓业务争市场”为理念，主要经济指标年年攀高：全院业务收入以两位数的年平均增幅率完美实现“五级跳”，业务收入从20\_\_年的368万元上升到\_\_年的639万元，绝对增幅率达到64%。\_\_至\_\_9连续3年，\_\_卫生院被宜都市委市政府表彰为宜都市先进单位、宜都市文明单位。先后被宜都市卫生局评为综合目标管理先进单位，20\_\_年一举成为我市首家“一级优秀医院”。

作为\_\_镇卫生院的“班长”，过去5年，我的主要做法是：

一、始终围绕提升行业竞争力关键，稳扎稳打创新高

\_\_镇上有“宜昌市中心医院”等地级医疗机构，下有“宜都市一医院”等县级医疗服务单位。对患者来说，上宜昌、下宜都交通非常方便。要想吸引众多患者在本镇就医，唯一的办法就是“苦练内功”。5年来，自己同卫生院一班人始终围绕提升行业竞争力关键，结合卫生院实情，多措并举，稳扎稳打创新高，取得较好收效。

一是投“大本钱”改善硬环境。\_\_年初，宜都市开始试行新型农村合作医疗制度。当年，我镇许多患者选择在县、地级医院就诊。按新农合规定，医院级别越高，报销比例越低。为尽快改变因为患者舍近求远就医的被动局面，我们舍得投入“大本钱”改善硬环境。5年来，先后投入50万元配置了两台救护车、添置了价值30万元的全自动生化分析仪和20万元的b超检测仪。去年又争取到中央扩内需资金400万元，建起了4000平米的住院大楼，楼内设有内科、外科、妇产科三个住院病区及规范化手术室，可同时容纳病床120张，还配备了中心供氧装置与传呼系统等设备。如今，患者舍近求远就医的被动局面得到根本性扭转。统计表明，目前全镇有65个病人选择在本院就医。我们分析，等新住院大楼投入运行后，本镇的病人选择在本院就医的比例至少还将提高\_\_个百分点。

二是持之以恒提升“软实力”。这几年，我们花大气力提高医疗人员业务水准。克服人手紧缺困难，每年选派3人以上业务骨干到宜昌市中心医院临床进修，连续5年邀请10名主任医师来院开展学术讲座、会诊、手术指导，通过传、帮、带等方式帮助一线医师提升诊疗水准。

改善硬环境、提升“软实力”两大举措让我院的发展一年跃上一个新台阶：20\_\_年完成业务收入368万元，手术台次264台;\_\_年完成业务收入418万元，手术台次313台;\_\_年完成业务收入480万元，手术台次337台;\_\_年完成业务收入523万元，手术台次417台;\_\_年完成业务收入639万元，手术台次402台。去年在宜都市卫生局组织的“一级优秀医院”专家评审考评中，我院以总分946分的优异成绩夺得第一名，成为全市第一家“一级优秀医院”。

二、始终围绕规避医疗事故要点，警钟长鸣严管理

从理论上说，任何一家医院都存在着医疗事故的风险。尤其是像我们这样的乡镇一级卫生院，稍有疏忽，就有可能发生医疗事故。现如今，高额的医疗事故赔付完全可以让任何一家乡镇卫生院背上沉重的经济包袱，甚至让医院的`声誉一落千丈。5年来，自己始终把如何规避医疗事故当做大事要事来抓，警钟长鸣，做到防患于未然。具体从“四确保”入手，保障医疗安全。

一是确保首诊负责。全院建立健全了医疗质量管理委员会和三级质控网络，坚持首诊医师负责制，对医疗事故隐患早消除。每月不定期重点检查基础医疗质量、环节质量并严格同个人绩效挂钩，定期举行病案讨论，对疑难和正常死亡病例进行专题剖析，借此降低医疗事故发生率。

二是确保执业规范。对《医疗事故处理条例》等国家有关行业法律等进行了全员培训及考核。确保了四个100%：即专业技术人员行业法规知晓率达到100%、专业人员执业注册率达到100%、专业技术人员持证上岗率达到100%、各种病情告知、手术、麻醉等谈话签字率达到100%。

三是确保职责明晰。多次组织班子成员及中层干部分别到宜都市中医院、二医院、松木坪卫生院、夷陵区太平溪卫生院等多家医院学习先进经验。在原有《医院管理—法律法规篇》、《护理、院感篇》、《医疗管理篇》基础上，专门制定了《医院管理—诊疗常规篇》。

四是确保监控严密。对所有病案质量实施全程监控和管理，每周四下午医务科组织科主任、护士长进行出院病历及处方审核，并进行质量评比，每周一晚召开医、护、药专业人员业务会议，通报考核结果，限期整改。我们还在门诊大厅设立了监督岗，开设了患者投诉箱，聘请了10名社会监督员，让社会各届参与监督，努力做到有诉必纠，有诉必答。

三、始终围绕用好新农合政策重点，精细服务惠民生

新型农村合作医疗是各级党委政府为解决农民看病难、看病贵而推出的重大惠民举措。5年来，我们始终围绕用好新农合政策重点，精细服务惠民生，力求实现党和政府得民心、人民群众得实惠、本级医院得发展三大完美收效。

一是坚持用“宣传专栏”动态更新政策。我们推出了一个集补偿办法、问题咨询等综合性内容为一体的宣传栏。对栏目内容，我们实行动态更新。5年来，坚持每10天更换一次。力求让每一位参合农民能够全面、细致地掌握新农合的最新政策。

二是坚持以医师查房现场解答疑问。为最大限度让患者享受到新农合利好实惠，我们要求个工作日里由主治医师核对病人当天用药和治疗情况，利用查房机会，积极向患者推荐、解答“新农合”政策疑问。

三是坚持用书面材料系统分析问题。我们对当月报销操作情况经系统分析后由各科室写出专题书面材料，要求材料中必须涵盖有关指标的异常变化、注意事项、提出意见、改进方法等。每个月，都要求就材料所反映的问题当面与新农合办公室交换意见，双方一起不断探讨改进办法。

5年来，全院累计办理住院、分娩、门诊基金补偿35537人次，补偿金额673.1万元、住院患者平均报销比例达到60%。

四、始终围绕当好单位领头雁要求，勤奋敬业树表率

作为一名医生，我始终深爱我的职业。5年来，岗位发生了变化，但我对职业的挚爱丝毫没有发生变化。5年来，我每年坚持上手术台80次以上，先后成功主刀大小427台手术。我还利用业余时间不断学习新知识，探讨新临床理论。我撰写的《闭合复位交锁髓内钉固定治疗胫骨骨折》发表在国家级医学杂志上，并在“现代管理科学与领导艺术创新理论研论暨颁奖大会”成果交流中荣获一等奖。\_\_至\_\_连续3年进入宜都市专业技术拔尖人才行列。

作为一名院长，我处处关爱单位的职工。一个人干事是工作，一群人干事才是事业。员工才是卫生院的主人。近几年，卫生院竭力把对职工的关心化为点点滴滴的细腻行动。生活中，从人格上尊重职工，调动职工工作的能动性、增强执行制度的自觉性。连续3年，分期分批组织职工到北京、海南等地旅游，大大开阔了职工的视野。我们还组织职工多次参加了本镇职工运动会及宜都市卫生系统篮球赛，均取得较好成绩。去年在本镇“庆国庆，促和谐”活动中，我院组成20多人的合唱团参加演出，两名年轻党员参加演讲赛。广大职工在文艺活动中尽展白衣天使风采，极大地凝聚了职工团结拼搏、乐于奉献的团队精神。

作为一名班长，我自觉做到洁身自好。近几年，卫生院一班人时时严于律己。今年院党支部结合业务及发展实际，精心制定出“三重要一大额”民主议事决策制度，促进班子决策民主化、科学化、规范化，自觉筑起反腐“防火墙”。将涉及卫生改革、科室改革、工作规划、工资分配、补助构成、奖金发放、队伍建设等问题的，纳入“重要事项”决策范围;将涉及后备干部、中青年骨干推荐，中层干部任免，各领导小组建、调、撤，重要岗位人事调整，关键人才培养、引进等问题的，纳入“重要干部”任免范围;将涉及列入预算的基本建设项目、不动产购置及大额办公设备采购等问题的，纳入“重要项目”讨论范围;将涉及未列入年度预算、单项支出在3000元以上的资金款项支出等问题的，纳入“大额资金”使用范围。凡列入“三重要一大额”范畴的，都必须按规定提交党支部或院委会集体讨论决定。为确保“三重要一大额”制度实施落到实处，还进一步明确了集体决策的机制程序、议事规则和责任追究等内容。

尊敬的各位领导、同志们：在人类历史的长河中，5年，只不过转瞬即逝。但在我人生的经历中，20\_\_至\_\_的这5年，却是刻骨铭心。在看到成绩的同时，我自己始终保持清醒的头脑：尽管\_\_卫生院的业务收入、固定资产、服务水平等多项考核指标5年来一直走在本市乡镇卫生院前列，但我院综合发展的基础还不牢固，随着医疗服务竞争的日趋激烈，我院科学发展、快速发展、持续发展的难度越来越大。

做，是一种态度;用心做，又是一种态度;全力以赴做，更是一种境界的态度;态度造就一个人的能力。我坚信：有各级领导的精心指导、有在坐各位党员和职工的合力支持、有个人全力以赴的努力，\_\_卫生院一定能够在新起点上书写出更加美好的新篇章!

**支援乡镇卫生院工作总结篇二**

20xx年，xx镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等项工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

一、医疗卫生工作成效显著

（一）狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

（二）公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查工作，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：（1）全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。（2）四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。（3）出血热疫苗接种——人次，接种率——%。（4）流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展了妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例；b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

（三）新农合工作稳步发展。

随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改进，在新的形势下，我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现，院领导亲自挂帅，积极投入到新农合工作中去，取得了一定成效。其主要做法：

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口薄》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的同时，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合，20xx年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

三、20xx年工作思路及工作举措

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、目标任务

预期完成——所标准化卫生所建设；定期安排进修培训——人；全面完成医疗卫生各项指标。

二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络，20xx年力争——%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力。20xx年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平；第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象；利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善；急救转诊能力更加明显；人员素质显著提高；服务能力不断提升，医德医风不断改善；管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。

**支援乡镇卫生院工作总结篇三**

\_\_\_生院20\_年上半年工作总结20\_年，我院在县卫生局和镇党委、镇政府的正确领导和关心指导下，全面贯彻和落实科学发展观，积极推进医药卫生体制改革，狠抓服务，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成各项目标任务，全面推进医院科学发展，使乡镇医疗卫生事业得到了较快的发展，现将卫生院上半年工作开展情况汇报如下：

一、深入贯彻，积极推进医药卫生体制改革

为了确保医药卫生体制改革工作在我院顺利进行并取得实效，如何遵循医改“保基本、强基层、建机制”的基本原则，我镇成立以分管镇领导为组长，院长为副组长，各科室负责人为成员的医改领导小组，确保医改工作扎实稳步推行认真组织学习“医改”配套文件，领会并把握“医改”方向，认清并紧跟“医改”形势，积极探索，共同努力，从思想到行动均做了积极充分准备。同时，结合我院实际，制定岗位聘用方案及绩效考核方案，使全院职工从自身实际情况找准自己的位置，积极参与到医改工作中来。

二、抓好医疗质量，提高医疗水平，确保医疗安全加强医院管理，改进服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，确保医疗安全，控制医药费用，全面提高我院的管理质量。严格执行医疗卫生管理法律法规和规章制度，做到依法行医，依法执业，规范执业，规范执业。健全管理组织、

强化质量、提高基础医疗和护理质量，控制院内感染，减少

医疗纠纷，构建和谐的医患关系，提高医疗服务的安全性和

有效性，患者能够享受放心、安心、优质、高效的医疗服务。

三、严格执行国家基本药物制度落实医改政策强化职工的思想道德教育提高服务素质按市局文件精神,从20\_年11月20日起,我院严格执行国家基本药物制度,实行药品零差率销售, 我院结合政风行风建设、以科学发展观为指导,多次组织职工学习,传达上级文件精神,并结合工作实际，进行深入宣传，将深入贯彻科学发展观和全心全意为人民服务作为全院职工的行动指南，以提高服务素质为重点，引导医务人员改变用药习惯、规范用药，指导群众科学用药。截止20\_年6月我院累计购进基本药物\_\_\_\_元，辖区内村卫生室累计购进基本药物\_\_\_元，使广大人民群众真正享受到实惠廉价的医疗卫生和预防保健服务。

四、新型农村合作医疗工作开展情况我镇截止第二季度，合疗门诊报销总人口数\_\_\_人次，总费用\_\_\_，补偿\_\_\_，共计本院\_\_\_人次，总费用\_\_\_，补偿\_\_，村级\_\_\_人次，总费用，总费用\_\_\_，补偿\_\_\_，境外门诊\_\_\_人次，总费用\_\_\_，补偿\_\_\_，境外住院办理境外住院\_\_人次，总费用\_\_\_，补偿\_\_\_元。并按政策及时进行了公示，我院积极把惠民政策及广大人民群众的好事办好，办实事，通过我院得不懈努力，合疗工作取得了良好的成绩

五、公共卫生服务项目开展情况

1、居民健康档案完成情况： 自公共卫生服务工作开展以来，共完成纸质建档人数\_\_\_人，电子档案\_\_\_份。

2、65岁以上老年人健康管理：1-6月份全镇6个行政村登记管理65岁及以上老年人\_\_\_人，健康体检人数\_\_\_人。

3、慢性病完成情况。自公共卫生服务工作启动以来，我们采取积极有效的措施，充分调动乡村医生的积极性，深入村户，对35岁以上人群进行逐一筛查，共筛查出高血压\_\_人;精神病人\_\_\_例;糖尿病\_\_\_。对慢性病患者实行了

100%的管理。

4、完成孕产妇建档管理\_\_\_人，上半年分娩\_\_\_人，住

院分娩\_\_\_人，住院分娩率达100%。其中高危孕产妇有\_\_\_

人 ，全部实行高危管理。高危管理率100%。

5、大力宣传各种免费项目，提高目标人群的知晓率。

认真做好“农村妇女增补叶酸预防神经管畸形”宣传，落实

工作。目标人群知晓率100%，叶酸服用依从率80%。

6、0——36月龄儿童健康体检\_\_\_人，占比例的\_\_\_%，

查出体弱儿童\_\_\_人并进行管理，管理率达\_\_\_%。

7、完成免疫规划运转6次，新生儿应建卡\_\_\_人，实建

卡\_\_\_人，建卡率100%。乙肝应接种人数\_\_\_人，实接种\_\_\_

人，接种率100%。

8、认真落实疑似结核病人转诊制度，认真规范的管理确诊的结核病患者。现管理结核病人\_\_\_人。

9、传染病管理：加强门诊监测对传染病人做到“早发现、早上报、早治疗”。发现传染病\_\_\_例。

10、加大各公共项目的健康教育宣传：通过办板报、发放宣传单、举办讲座的形式 进一步提高辖区居民的健康意识，保健意识。

六、镇村一体化管理

加强对辖区内村卫生室管理，严格执行执业准入制度，加强村卫生室人才队伍建设，年初卫生室分别与各村卫生室签订了目标责任书，制定《接官亭镇卫生院村卫生室绩效考核方案》，每半年进行考核，实行目标管理，兑现奖惩，每月定期召集村医进行培训学习，不断提高业务水平，同时不断加强对各村卫生室的督导和管理力度。

七、存在的不足

今年以来，卫生院的各项工作开展较好，但是，我们也清醒地看到了自己的不足，在人才建设、医院的管理上还跟不上形势的发展和需要;医院改革的步伐还不大;医疗质量和服务水平有待进一步提高。今年以来，卫生院的各项工作开展较好，但是，我们也清醒地看到了自己的不足，在人才建设、医院的管理上还跟不上形势的发展和需要;医院改革的步伐还不大;医疗质量和服务水平有待进一步提高。人才

结构不甚合理，人才梯队尚未形成，专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，特别是专业人才，人才断档现象存在。

八、下一步打算

在今后的工作中，我院将抢抓新机遇，争创新优势，不断改进工作作风，加强人才培训，全面提升医院服务能力，实现医院发展新突破，新局面。努力抓好以下几个方面的工作：

1、加大对功能科室的人才培养，派送人员到上级医院观摩、学习。

2、进一步抓好继续教育，探索建立跟师带教制度，解决“一人走、全院瘫”的人才断层问题。积极派送人员参加上级医疗单位组织的各种培训，并选送相应专业技术人员到上级医院进修学习。

3、不断总结经验，完善医院管理，提高服务质量和效率。

**支援乡镇卫生院工作总结篇四**

作为一名基层乡镇卫生院的医生，我需要履行的工作职责就是竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。在本年度的工作当中，我认真学习深入贯彻落实党的xx大精神，不断提高自身的思想政治素质和综合素质。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质。

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作。

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终身”。今天，我不断的努力着。

基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。365天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作、相关政策宣传及居民健康教育方面，从年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。

创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

以上就是本年度个人工作总结报告，不当之处还请上级领导批评指正。

**支援乡镇卫生院工作总结篇五**

吕格庄镇以邓小平理念和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚定执行党的路线、方针、政策，措施有力，成效显著。紧紧围绕“三创四心”为中心，以搞好“三好一满意”为目标，采取多举措、群策群力，积极开展创建精神文明单位的活动，为打造体系完整、功能齐全、内含素质、外具形象的省地级一类文明乡镇卫生院，作出了积极贡献。

一、加强党风、行风建设，注重精神文化生活。为建设一支干事创业、廉洁勤政的干部队伍，思想先进、模范带头的党员队伍，意志统一、作风扎实的职工队伍为目标，积极加强干部队伍和党员队伍建设，加强党风廉政建设，抓好行业作风建设，特别是在精神文明建设中，该院党组织充分发挥了党员的先锋模范作用，时时处处走在工作的最前列：从美化院园环境到营造院园文化氛围，从起早贪黑进村入户搞好公共卫生服务到冒酷暑烈日上山下乡为三夏农民送医送药、免费服务，从为了祖国的未来编排节目为小朋友演出到编列豪华阵容为建90周年唱赞歌，从为敬老院、孤寡老人等社会弱势群体上门义诊、演节目到积极备战“龙大杯”安全伴我行演讲比赛等等系列有意义的活动，院党组织、党员干部总是一马当先，走在阵地的最前沿，为党的90华诞献了一份厚礼。

二、围绕“三创四心”为中心，以搞好“三好一满意”为目标，采取多举措积极开展创建精神文明单位的活动。

一是以加强医院管理、提高医疗质量、完善新型农村合作医疗保障体系、减轻群众医药负担为重点，在加大合作医疗力度上下功夫，

突出抓好入合率，控制好入院率，落实好报销率等，以从根本上实现便民服务的宗旨;

二是打好公共卫生保卫战，建立健全公共卫生工作机制。一方面，卫生院大力宣传，积极营造良好的舆论氛围，并采取多举措，实行区区联合、院室协作、齐抓共管，形成了一个密不可疏的公共卫生工作网络体系，为宏观调控公共卫生沿着预设的轨道顺利行进打下了坚实的组织基础;一方面，院里积极提倡真抓实干，不走过场，要求广大员工务必做到“腿勤”“嘴勤”“手勤”，对所包村的情况要了如指掌，把建好健康档案当着做好公共卫生工作的重中之重。与此同时，为提高政府领导干部和拼搏在农村第一线的两委成员的健康素质及离退休老干部的晚年生活质量，使其做到无病早预防，有病早发现、早治疗，把疾病的危害降到最低限度，6月份，该院免费为全镇离退休老干部和政府全体领导干部及村两委成员共计225人进行了20\_年年度健康查体。另外，从9月至11月底，卫生院又为全镇所有居民进行了一次全面健康查体和同时进行的全面登记建档完善工作。目前全镇纸质健康档案建立率已达到了 87%以上。11月底，电子建档率将达到50%。一场“公共卫生”的保卫战已取得了决定性胜利。

三是搞好硬件建设、美化服务环境。今年春天，卫生院投资200多万元的东区新建综合门诊楼已于今年10月正式投入使用。同时，在卫生所规范化建设方面，医院积极开展了“示范化乡村卫生所”的创建活动，目前全镇共有30个卫生所，全部达标。乡医的工资和养老保险待遇等都得到了很好的落实。

三、定期进行理论学习与法制教育。仅今年以来，该院就先后邀请了莱阳市检察院预防犯罪科的检察官和地方公安干警们来院做了数次法制专题教育讲座。讲座从预防职务犯罪的方方面面，理论联系实际，深入浅出地做了生动形象的讲解，参加讲座的广大职工纷纷表示：要以讲座为契机，努力加强学习，提高自身的法制观念与素养，避免职务犯罪，做一个遵纪守法的好公民。

四、加大信息宣传和典型推广力度。该院今年加大了信息宣传力度，强化了信息宣传员的责任意识与专业技能的培训工作，在信息方面有了较大突破。仅4-11月份更新信息260多条，信息数高居全市榜首，并有多条被市局作为经验推广，为宣传医院、提升医院整体形象和提振广大员工的信心都起到了良好的正面效应。同时，也为加强党建和精神文明建设、以“三创四心”为中心、以“三好一满意”为目标、大力做好医疗公共卫生工作和勇创全省一流乡村卫生院营造出了浓厚的舆论氛围。

现在，吕格庄中心卫生院正朝着既定的目标，厚积薄发，在实现精神文明与物质文明双丰收的进程中齐心协力、勇往直前。我们欣喜地看到：吕格庄中心卫生院的精神文明之花已经盛开!

**支援乡镇卫生院工作总结篇六**

20\_年，在镇党委、镇人民政府及上级卫生主管部门的领导下，我院以“预防为主、治疗为辅”的原则，大力推进医疗卫生服务体系、预防保健体系、卫生监督执法体系，狠抓党风廉政建设及医德医风建设，加强内部管理、提高医护质量，学习群众路线教育。较好的完成了全年度的各项工作，现将我院20\_年上半年工作做如下总结：

一、政治思想工作

以病人为中心，创一流文明优质服务;以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神;以人才培养为根本，努力提高全员素质;以质量治理为核心，不但提高医疗质量;以安全治理为重点，切实保障医疗安全。

二、农牧区卫生体制改革

1、今年根据市卫生局及上级有关部门的要求，我院及门诊部，以全部配备基本药物，使用率达100%，提高了基本药物使用率，药品零加成工作按期进行，第一季度财政补偿1393 元。

2、继续推行农牧民基本公共卫生服务，认真组织实施农牧民健康档案工作，截止目前，我院已建立电子健康档案1325份，纸质建档人数达1343人，健档率达84%，由于有些牧民长期居住草原，级少出山，所以情况很多不明确，无法建立档案，个人信息无法了解，建档率无法达到90%以上。

3、完善乡村卫生服务一体化管理“一制”、“五统一”

由于唐古拉山镇属于游牧地区，故无固定村卫生室，乡村医生均固定在镇卫生院工作，行政统一管理，实施率达100%。

4、20\_年孕产妇管理\_人，所有孕产妇均动员到卫生院或上级医院住院分娩，高危孕产妇3人(前置胎盘2人，疤痕子宫1人)。半年来，上级医院住院分娩6人，同时建立了新生儿保健系统管理，高危孕产妇转诊制度，住院分娩率达90%，孕产妇的统一管理达90%，儿童系统管理达54%，同时每月按时报送妇幼统计报表。

5、20\_年我镇发生传染病1列，以网络形式上报，直报率100%。我院制定了35岁以上首诊测血压制度，60岁以上老年人管理95人，体检45人。管理率达81%。

6、卫生院十项技术服务开展率达到100%，我院每两个月进行一次十项技术测评活动，以加强职工技术能力。

7、我院开展卫生院等级评审，卫生院规范化建设标准达到100%。

8、认真落实儿童计划免疫责任制，扩大免疫疫苗接种率达95%，其中：脊灰常规79人次，差漏补种：糖丸\_人次，麻疹228人次、a群流脑7人次、a+c群17人次。三联：常规92人次，差漏补种9人次，麻疹：常规51人次，、强化102人次，乙肝：常规30人次.甲肝60人次，流脑a群22人次，卡介苗2人次。a群流脑疫苗15人次。a+c流脑疫苗4人次。

9、实施初级卫生保健规划，制定了20\_—20\_年初级保

健规划目标。

10、全面加强卫生院能力建设b超检查56人次,心电图37人次。开展率达100%。

11、制定了突发公共卫生事件、冰雪灾害及鼠疫应急预案及防治措施，建立了24小时疫情值班制度。

12、开展了医德医风考评工作，每季度考评一次。开展了绩效工资制(每月25号考评)完善了相关制度、方案及措施，认真落实。

13、全员职工实行聘用制通过岗位考评均以顺利上岗，实施绩效考核制，实行收友两条线管理，每月均按制度上交各项收入。实施率达到100%。

三、医学科技教育

1、20\_年度，我院在职人员到省级医疗单位学习1人，为期1年;在职人员1人、村医2人到市人民医院分别进修学习6月、4月。年内计划培训4人，力争达到目标要求。

2、乡镇卫生院储备藏药87种，配备藏医人员3人，比例达到90%，向农牧区推广使用藏医适宜枝术5项。包括(艾炎、火罐、推拿、尿检、按摩)

3、在医疗集团的带领下，实行帮扶医疗工作，共有市人民医院蒙藏科、妇产科，专业技术人员到我院讲课、坐诊，为广大牧民群众带来的福音。

四、爱国卫生

为改善农村环境卫生，我院借牧民集体学习，活动之际，广泛宣传环境卫生知识，并按村委会的要求每周一早晨打扫周边环境卫生，清除垃圾，集中处置，向村民讲解卫生科学知识，大力开展世界无烟日，爱国卫生月等爱国卫生活动，全面实施卫生单位，卫生学校等创建工作。使环境卫生整治工作全民参与，形成长效机制。

五、计划生育工作

1、协助上级部门做好计生等相关法律法规宣教和婚育妇女的产前检查及产后访视工作，指导婚孕妇女口服叶酸，消除出生缺陷，20\_年度上半年共发放叶酸42瓶，产后访视6人，产前11人。

2、我院按照上级部门要求，严格《医学出生证明》的发放。严禁b超人员做性别鉴定及选择性终止妊娠行为，及时上报出生人口数和开出的《医学出生证明》情况，截止20\_年6月，共计开出出生证明32人，包括曲麻莱县、昆仑文化村

六、卫生项目

1、配合上级部门做好卫生院建设项目工作，向市卫生局反映唐古拉山镇卫生院沱沱河门诊部维修状况及现存在的问题，长江源村门诊部使用面积狭窄等问题均以上报。

2、及时上报各类统计，财务年报表及各种信息资料。及时完成上级交办的其他各项工作任务。

3、自20\_年春节以来，我院120救护车已在青藏线上出车8次，急救车祸及高原反应患者28人次，既给过路行人提供了生命保障，又给卫生院带来了效益和影响力。

七、存在的问题：

1、医疗质量管理有待提高，

2、卫生院一体化管理急需加强，需着力解决阵地问题，

3、健康档案管理需进一步加强并落到实处，

4、长江源村卫生院门诊部急需环境改善

总之，在全院职工的共同努力下，卫生院各项工作开展顺利，工作成绩显著，无医疗纠纷发生，做到没有出现一次医疗事故及责任事故，杜绝了突发性公共卫生事件的发生，按时完成了上级卫生行政部门及镇党委政府的各项工作任务，并取得了一定的成绩，虽然工作中也存在一些不足，但是后半年的工作当中，我院会更加努力，取长补短，力争把各项工作做的更好。

**支援乡镇卫生院工作总结篇七**

xx年，在市卫生局和镇党委、镇政府的正确领导下，全面落实医改政策。努力完成上级分解到我院的医改工作任务，积极开展医院管理年、廉政文化进医院创建活动，扎实做好市卫生局卫生责任目标管理工作，通过全院职工的不懈努力，各项工作得到了一定的进展，取得了较好的社会效益和经济效益。现将全年工作总结如下：

一、基本情况

xx镇中心卫生院卫生院位于乡政府所在地的东面，建于1956年，有房屋3幢，其中业务用房2幢，综合楼1幢，总面积约㎡，开设病床19张。有在职在编职工13人，其中1人被上级有关部门借调，实有职工27人，其中医务人员20人，药房3人，收费2人，炊事员1人，保洁员1人。医院主要开展公共卫生、基本医疗服务工作。具体医疗工作可开展门诊、住院、妇产科、放射、b超、检验、中医、预防接种等工作。管辖9个村卫生室，有乡村医生9人，均可开展公共卫生服务工作。

二、上半年工作简要回顾

（一）公共卫生服务工作

1、健康教育

1-6月制作宣传栏6期，举办4期健康咨询活动、6期健康知识讲座，播放了高血压、糖尿病防治、中医药健康教育知识、老年人合理用药等音像资料，发放健康读本1000本。

2、健康档案工作、重点人群健康管理工作

我院自5月份开始，共对698人进行健康体检，其中65岁以上老年人418人。

3、预防接种工作

为辖区0-6岁儿童免费接种一类疫苗并建卡、建册，接种率达98%，按年龄段进行体检和指导；份接种人数达548人，为小学和幼儿园117名学生进行查漏补种，其中幼儿园补种16人，小学补种31人；为了预防春季传染病，我院对全镇中小学、幼儿园的79名学生接种了流感疫苗。

4、传染病防治和处理工作

发现、登记并报告传染病14例，其中：感染性腹泻2例；流行性感冒1例；流行性腮腺炎2例；水痘4例；麻疹1例；疑似肺结核2例；处理了2起手足口疫情，对结核病进行管理督导。5、农民健康工程

农民健康工程服务，各乡村医生负责自己的辖区内的在家居民，为其测血压、测血糖，筛查高血压、糖尿病患者，每家每户签订农民健康协议。此项工作已完成。

6、卫生监督工作

加强学校、托幼机构食品、饮水卫生、传染病管理，春季学期开学前对辖区内所有学校、托幼机开展了督导检查。

（二）新农合工作

1、门诊补偿：略

2、住院补偿：略

（三）基本医疗服务工作

1—6月份以来共接诊患者x人次，完成业务毛收入x元。在所接诊的患者中，住院病人x人，毛收入x元，人均费用x元。门诊就诊人次为x人，毛收入x元，人均费用xx元。

（四）临床路径工作的开展情况及成效

20xx年6月止，我院共有住院人数x人，其中临床路径病例3例。通过临床路径管理使我院提高了工作效率和病历内涵质量，医护人员行为更加规范化、标准化，有效避免乱开药、滥检查等过度治疗现象。

（五）处方点评工作情况

通过处方点评工作的实施，处方合格率大幅提高，大处方现象明显减少，我院及村卫生所临床用药趋于合理，不规范用药和书写不规范处方明显减少。

（六）基础建设成效

中心卫生院的公共卫生综合楼、周转房已于20xx年10月份开始动工，预计在今年7月底可完工并投入使用。

（七）狠抓医疗质量与医疗安全，提高服务水平。

建立了医疗事故防范机制，增强了医疗安全责任感。加强门、急诊工作，提高应急救治能力。为方便患者看病，卫生院改进和简化了就医流程，为病人提供更优质，更快捷的服务。（八）党建工作

1、我院严格遵守中央“八项规定”。提高会议实效，开短会、讲短话，力戒空话、套话；厉行勤俭节约，严格遵守廉洁从政有关规定。

2、我院自查自纠，梳理“四风”问题。形式主义：以会议落实上级任务的多，按照要求完成，缺乏创造性，缺乏指导，收效不好；官僚主义：继续发扬民主，要全面征求党内外群众意见；享乐主义：管理工作的力度不强，对医生、护士表扬的多，批评的少，存在怕得罪人的思想；奢靡之风：要继续提高树立艰苦奋斗、反对铺张浪费的思想意识。

三、下一步工作打算

（一）加强人才队伍建设，加强业务学习和培训，合理利用现有资源，增强服务能力和服务水平。

（二）进一步加强新农合政策学习和宣传，严格执行新农合政策。

（三）加强公共卫生工作，打造公共卫生工作亮点，落实相关工作任务。

（四）继续加强临床路径实施过程中的质量控制。

（五）进一步完善处方点评工作的实施。

（六）继续督促公共卫生综合楼、周转房建设进度及把好质量关。

**支援乡镇卫生院工作总结篇八**

吕格庄镇以邓小平理念和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚定执行党的路线、方针、政策，措施有力，成效显著。紧紧围绕“三创四心”为中心，以搞好“三好一满意”为目标，采取多举措、群策群力，积极开展创建精神文明单位的活动，为打造体系完整、功能齐全、内含素质、外具形象的省地级一类文明乡镇卫生院，作出了积极贡献。

一、加强党风、行风建设，注重精神文化生活。为建设一支干事创业、廉洁勤政的干部队伍，思想先进、模范带头的党员队伍，意志统一、作风扎实的职工队伍为目标，积极加强干部队伍和党员队伍建设，加强党风廉政建设，抓好行业作风建设，特别是在精神文明建设中，该院党组织充分发挥了党员的先锋模范作用，时时处处走在工作的最前列：从美化院园环境到营造院园文化氛围，从起早贪黑进村入户搞好公共卫生服务到冒酷暑烈日上山下乡为三夏农民送医送药、免费服务，从为了祖国的未来编排节目为小朋友演出到编列豪华阵容为建90周年唱赞歌，从为敬老院、孤寡老人等社会弱势群体上门义诊、演节目到积极备战“龙大杯”安全伴我行演讲比赛等等系列有意义的活动，院党组织、党员干部总是一马当先，走在阵地的最前沿，为党的90华诞献了一份厚礼。

二、围绕“三创四心”为中心，以搞好“三好一满意”为目标，采取多举措积极开展创建精神文明单位的活动。

一是以加强医院管理、提高医疗质量、完善新型农村合作医疗保障体系、减轻群众医药负担为重点，在加大合作医疗力度上下功夫，

突出抓好入合率，控制好入院率，落实好报销率等，以从根本上实现便民服务的宗旨;

二是打好公共卫生保卫战，建立健全公共卫生工作机制。一方面，卫生院大力宣传，积极营造良好的舆论氛围，并采取多举措，实行区区联合、院室协作、齐抓共管，形成了一个密不可疏的公共卫生工作网络体系，为宏观调控公共卫生沿着预设的轨道顺利行进打下了坚实的组织基础;一方面，院里积极提倡真抓实干，不走过场，要求广大员工务必做到“腿勤”“嘴勤”“手勤”，对所包村的情况要了如指掌，把建好健康档案当着做好公共卫生工作的重中之重。与此同时，为提高政府领导干部和拼搏在农村第一线的两委成员的健康素质及离退休老干部的晚年生活质量，使其做到无病早预防，有病早发现、早治疗，把疾病的危害降到最低限度，6月份，该院免费为全镇离退休老干部和政府全体领导干部及村两委成员共计225人进行了20\_年年度健康查体。另外，从9月至11月底，卫生院又为全镇所有居民进行了一次全面健康查体和同时进行的全面登记建档完善工作。目前全镇纸质健康档案建立率已达到了 87%以上。11月底，电子建档率将达到50%。一场“公共卫生”的保卫战已取得了决定性胜利。

三是搞好硬件建设、美化服务环境。今年春天，卫生院投资200多万元的东区新建综合门诊楼已于今年10月正式投入使用。同时，在卫生所规范化建设方面，医院积极开展了“示范化乡村卫生所”的创建活动，目前全镇共有30个卫生所，全部达标。乡医的工资和养老保险待遇等都得到了很好的落实。

三、定期进行理论学习与法制教育。仅今年以来，该院就先后邀请了莱阳市检察院预防犯罪科的检察官和地方公安干警们来院做了数次法制专题教育讲座。讲座从预防职务犯罪的方方面面，理论联系实际，深入浅出地做了生动形象的讲解，参加讲座的广大职工纷纷表示：要以讲座为契机，努力加强学习，提高自身的法制观念与素养，避免职务犯罪，做一个遵纪守法的好公民。

四、加大信息宣传和典型推广力度。该院今年加大了信息宣传力度，强化了信息宣传员的责任意识与专业技能的培训工作，在信息方面有了较大突破。仅4-11月份更新信息260多条，信息数高居全市榜首，并有多条被市局作为经验推广，为宣传医院、提升医院整体形象和提振广大员工的信心都起到了良好的正面效应。同时，也为加强党建和精神文明建设、以“三创四心”为中心、以“三好一满意”为目标、大力做好医疗公共卫生工作和勇创全省一流乡村卫生院营造出了浓厚的舆论氛围。

现在，吕格庄中心卫生院正朝着既定的目标，厚积薄发，在实现精神文明与物质文明双丰收的进程中齐心协力、勇往直前。我们欣喜地看

**支援乡镇卫生院工作总结篇九**

20\_年，在市卫生局和镇党委、镇政府的正确领导下，全面落实医改政策。努力完成上级分解到我院的医改工作任务，积极开展医院管理年、廉政文化进医院创建活动，扎实做好市卫生局卫生责任目标管理工作，通过全院职工的不懈努力，各项工作得到了一定的进展，取得了较好的社会效益和经济效益。现将全年工作总结如下：

一、重点改革工作进展情况

(一)加快推进新型农牧区合作医疗

(1)20\_年，我镇共有人参加20\_年度新型农村合作医疗，参合率达95%以上，筹资总额元。

(2)合作医疗补偿情况：20\_上半年(20\_年1月-20\_年6月)全镇门诊补偿人次，总金额元，卫生院住院补偿人次，总金额元。

(二)初步建立基本用药制度

严格执行国家基本药物制度，从20\_年1月1日起，我镇卫生院100%使用基本药物，对基本药物价格进行院内公示，实行药品零价销售政策，并实行药品集中采购统一配送。

(三)促进基本公共卫生服务逐步均等化

规范建立城乡居民健康档案。20\_上半年，我镇农村居民规范化建档人，建档率达到%。

20\_上半年开展冷链运转次，各苗接种率分别为：卡介苗应种98次，实种98人次，接种率100%;脊灰糖丸：应种302人次，实种302人次，接种率100%;百白破应种315人次，实种315人次，接种率100%;含麻疹组份第一剂应种121人次，实种121人次，接种率100%;含麻疹组份第二剂应种108人次，实种108人次，接种率100%;乙肝疫苗应种320人次，实种320人次，接种率100%;甲肝疫苗应种82人次，实种82人次，接种率100%;a群流脑疫苗应种192人次，实种192人次，接种率100%;a+c流感疫苗，接种129人次，实种129人次，接种率100%。建立儿童保健手册，开展新生儿访视81次，访视率98%，为全镇0---6岁儿童保健管理780人，系统管理780人，系统管理率100%。

二、院长卫生工作目标责任书完成情况

把行业作风和职业道德建设作为重点工作来抓，成立以院长为组长的行风建设领导小组，不断改善服务质量，到10月底来共组织职工学习行风知识10余次，开展职工、病人满意度调查5余次，处罚违纪职工0人次。

20\_年，完成业务总收入元，其中医疗收入元，;药品收入元。

三、加强党风廉政建设和职工思想道德建设

对卫生院院、科领导班子和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪

和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献等多方面加强职工思想道德学习。

**支援乡镇卫生院工作总结篇十**

20\_年，我院在腾冲县卫生局的正确领导下，在各级党委、政府的关心和业务主管部门的指导下,认真学习贯彻党的xx大和xx届四中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，积极推进医药卫生体制改革，狠抓服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，使乡镇医疗卫生事业得到了较快的发展，现将卫生院上半年工作开展情况汇报如下：

一、医药卫生体制改革情况

(一)积极推进医药卫生体制改革

1、成立组织机构、强化政策宣传

我镇成立了以镇长为组长、分管副镇长和卫生院院长为副组长、各科室负责人卫生所所长为组员的医改领导小组，负责全镇医药卫生体制改革工作的贯彻执行和稳步推进。

2、极力营造宣传氛围、加大医改宣传力度。

利用乡镇召开人代会期间对社会贤达和知名人士进行宣传培训，通过这一媒介进行广泛宣传，提高宣传力度;结合全县卫生系统20\_年学习主题“抓改革、谋发展、比服务、促和谐”\_字真言、创先争优和善洲精神学习，进行医改精神培训学习。

3、召开全镇医改培训会，组织全镇机关站所人员和卫生从业人员进行学习，掌握医改政策。

(二)落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城镇职工、城镇居民和农村居民进行补偿，安装医保刷卡系统对城镇职工和城镇居民进行补偿、安装医院管理系统对农村居民进行补偿，并对特殊困难患者经严格审核进行边疆医疗补助，使医改补助范围全覆盖，真正体现各级关注民情、惠及民生的医改精神

(三)严格执行国家基本药物制度

1、以通知的方式下发卫生院各科室和9个村卫生所：自20\_年1月1日起，卫生院和9个村卫生所全部配备使用基药，正规配送企业配送，实行网上采购并实行零差率销售，20\_年1月1日前购进的非基药也实行靠价销售。

2、把国家基本药物目录和云南省新增药品目录下发到卫生院各科室和9个村卫生所，加强基药培训学习。在工作中加强平时的督导检查

3、自配备和使用基药后，增加了临床用药安全，半年来无药品事故发生，并逐步改善了以药养医的发展模式。

(四)加强辖区内医疗队伍建设

1、我院在职在编人员25人，专业技术人员24人，工勤人员1人。学历：本科学历12人，专科学历12人，中专1人;职称：主管护师1人，执业医师5人，执业助理医师3人，护师4人护士2人，执业药师1人，会计1人，工人1人，未定职称7人。我镇村卫生所在职在编村医33人，都具有乡村医生资格证，职称：执业医师2人，执业助理医师6人，乡镇执业助理医师2人。

2、20\_年，卫生院选送4人到腾冲县人民医院妇产科、外科、b超室、心电图室进行为期1年的培训学习，安排护理组到固东中心卫生院进行每人为期7天的护理操作知识和感控知识学习。

3、对平时上级组织的培训学习，主动报名，积极参加。

4、以科室为单位，由科室负责人组织，每月20日进行理论知识、实践技能和敬业奉献精神的培训学习，加强职工的理论和实践水平。每月30日汇总，并把培训学习与年底的奖励性绩效进行挂钩。

二、公共卫生服务项目开展情况

按照年初与卫生局签订的基本公共卫生服务规范，在辖区内大力开展公共卫生服务项目，把医改的重点任务落到实处。

(一)为辖区内居民建立居民健康档案

20\_年上半年以当地常住人口计算，居民健康档案建档率达到45%。并以妇女、儿童、老年人、残疾人、慢性病人等人群为重点。

(二)健康教育

20\_年上半年镇卫生院、各村(社区)卫生室发放了6种内容的印刷材料，播放了6种音像资料。镇卫生院设置健康教育宣传栏2个，各村(社区)卫生室宣传栏不1—2个，每个宣传栏面积不少于2平方米。镇卫生院开展了6次公众健康咨询活动。镇卫生院举办6次健康教育知识讲座，各村(社区)卫生室举办3次健康教育知识讲座。

(三)儿童保健

20\_年上半年，对辖区内0-36个月龄的1568名儿童建立《婴幼儿保健手册》，按照服务规范进行随访，管理率达到95%，其中对225名新生儿访视3次，新生儿访视率达到95%以上。

(四)孕产妇保健

20\_年上半年，对辖区内的493名孕妇建立《孕产妇保健手册》，管理率达到95%，对孕产妇的孕期保健不少于5次，产后访视不少于3次。

(五)老年人保健

20\_年上半年，对辖区内65岁以上的779名常住居民实施健康管理。按照服务规范进行1次老年人健康管理。

(六)预防接种

对辖区居住满3个月的0-6岁儿童225名建立预防接种证和预防接种卡，根据国家免疫规划疫苗免疫程序，对适龄儿童进行常规接种，接种率以乡级为单位达到95%以上。

(七)传染病、地方病和寄生虫病报告和处理

开展艾滋病、结核病、血吸虫病、疟疾等传染病和地方病、寄生虫病健康知识宣传和咨询服务;协助上级专业防治机构做好结核病和艾滋病患者的宣传、指导服务以及非住院病人的治疗管理工作。大力推进基层卫生应急管理，促进基层医疗卫生机构卫生应急处置规范化;加强基屋卫生应急工作人员业务培训，提高对突发公共卫生事件发现及处置能力;普及自救、互救等应急防护知识，提高公众应对突发公共卫生事件的综合素质。

(八)慢性病管理

对辖区内35岁以上居民进行高血压和ⅱ型糖尿病筛查，对229名原发性高血压患者和37名ⅱ型糖尿病患者按照服务规范提供至少4次面对面随访，并有记录。

(九)重性精神疾病管理

对辖区内诊断明确、在家居住的20名重性精神疾病患者建立健康档案，对于纳入健康管理的患者，每年至少随访4次。

三、业务发展

20\_年上半年门诊人次18300人次，住院病人385人，实现业务收入93万多元。无医疗差错事故发生。

四、强化责任制管理，创平安医院

(一)落实安全责任状

年初与卫生院各科室负责人和卫生所所长签订了安全、消防、社会治安综合治理责任目标书，并层层抓落实。

明确各级安全责任体系。

(二)完善医院各项应急预案

做到分工明确、责任到人，流程合理、便捷高效。

(三)比服务、促和谐

重点提高医疗质量，改善服务态度，建立医疗纠纷预警机制，前期处理机制，妥善处理医患纠纷，不发生集体上访事件。

(四)落实防范措施

重点检查配电房、垃圾焚烧炉、药库药房等安全措施落实情况、管理到位情况，确保消防设施完备有效。

五、加强党风廉政建设和职工思想道德建设

(一)加强班子能力建设

选强配足了卫生院二级领导班子和村卫生所所长，使人尽其长，物尽其用有了良好的开端。

(二)加强党支部能力建设

以“窗口服务行业标准”为要求，加强党员队伍建设，突出基层党组织战斗堡垒作用，实践云岭先锋工程。

(三)加强党风廉政教育和职工思想道德学习

对卫生院一、二级领导班子、村卫生所所长和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习。

**支援乡镇卫生院工作总结篇十一**

20\_年是机遇与挑战并存的一年，围绕着医疗卫生改革的主题，改革的阵疼牵涉着全体医务人员的神经，但随着改革的不断深入，医务人员的思想由沮丧、迷茫到坚定，并且按上级的医改工作进程顺利完成了各项医改任务。现把20\_年的工作总结如下：

一、医改工作

我们按上级的医改工作进程安排，在3月份开始把医改的相关文件组织职工进行认真学习，使职工能全面了解医改的重要性和必然性，使职工能主动支持医改和参与医改。全年发放、学习医改资料共380份，组织培训、学习人次共650人次。经过院办细致的工作，全院在有职工38人而医改允许入编30人，后勤控制4人的情况下，全体职工思想稳定、技术队伍稳定、业务稳定增长。目前，我们已经按上级的要求，对职工的绩效工资和工作业绩进行了考核发放，大部分职工对新的考核方案都支持、理解。

二、医疗业务工作

(1)医疗业务管理

20\_年我院根据业务开展的需要，大力推行电子、信息化管理的方式，提高的工作质量和工作效率。今年我院实施了新农合住院病人的住院、出院直接实时报销电子结算，极大地解决了群众看病难的问题，得到了群众的大力支持和上级多次表扬。我院在医改中坚持实行院、科二级管理、考核的方式，结合医改的绩效工资改革强化了二层管理人员的责任并充分调动了他们的工作主动性和积极性，这一个

模式得到了上级的充分肯定并以此作为经验进行了推广，也为我们下一阶段工作明确了方向。

(2)临床医疗业务

20\_年在医改的过程中，我院全体职工紧记医务人员的责任，格守职责，全院业务收入163万元，其中药品收入占45%;人均门诊费用为29.88元，平均每一出院人次费用1\_0元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所下降，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

三、医护质量管理水平不断提高

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”

的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。按照“一级甲等”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。

四、重视人才培养

为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备各科骨干力量,20\_年选送进修人员2人，参加继续医学教育达5人次;参加学历教育4人。

五、预防保健工作不断健全

坚持对各村卫生工作人员开展每月一次的例会，做到上情下传，下情上报;预防接种工作中，四苗接种率达96%，新生儿乙肝疫苗接种率为98%，顺利完成两次全省糖丸强化工作，接种率达98%。农村新型合作医疗工作开展顺利，参保率达90%。

为进一步加强妇幼保健工作，防保科同志与村卫生人员紧密协作，摸底、调查、动员孕产妇住院分娩，筛查孕妇372人，高危孕妇2人，全年住院分娩347人。

六、医疗服务模式的转变富有成效

继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

七、进一步规范了医疗管理行为和院务公开制度

对存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。

八、抓思想政治教育，营造良好政治氛围思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容。在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

九、抓医院文化建设，促进精神文明建设健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生活、陶冶职工情操，增强思想交流，优化整体素质，而且对于激发和造成一种团结向上的协作意识和集体主义精神有着不可替代的潜移默化的作用，是我院加强精神文明建设的有效载体。

在过去的一年里虽然我们取得一定的成绩，但也存在许多不足够之处，我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为福旺镇医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**支援乡镇卫生院工作总结篇十二**

20\_年在卫生局和镇、党委、政府的正确领导下，紧紧围绕20\_年下达的目标任务，坚持卫生院公益性质不变，积极应对突发公共卫生事件，努力提高医疗质量，着力解决群众看病贵、看病难问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。现将工作情况汇报如下：

一、卫生院基本情况

我院现有职工64人，其中专业技术人员60人，下设17个科室，开放床位100张，建筑面积5600平方米。20\_年1-6月份，院内业务收入245余万元，职工月均工资2700余元，“五金”按时缴纳。

二、20\_年工作情况

(一)加强医院管理，认真开展“医疗质量管理年”、“医疗安全年”、“优质医疗服务建设年”、“优质护理服务示范工程创建”及“解放思想，发展中医药”大讨论活动，制定完善医院管理各项规章制度并严格遵照执行，严格按照《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》、《护士条例》、《医师外出会诊管理暂行规定》的要求，规范执业行为、规范诊疗科目名称，按时完成医疗机构校验、执业医师考核及护士执业注册等工作，严格按照《医疗机构执业许可证》核准的诊疗科目开展诊疗活动，确保医疗机构及医务人员执业规范，合法有效。

(二)加强医护质量管理，不断提高诊疗水平。认真贯彻执行20\_年《山东省医疗护理文书书写规范》，认真执行诊疗护理常规及技术操作规程，严格落实首诊医师负责制、三级医师查房制、术前及死亡、术前核查、疑难危重病例讨论制、知情同意等医疗管理核心制度。严格按照《医师外出会诊管理暂行规定》，建立健全《上级来院会诊制度》、《本院医师外出会诊制度》、《本院科室之间会诊制度》等规章制度，加强医师外出请假制度，实行入院告知。加强住院病历的管理和质量控制，进一步健全和完善知情同意制度，积极履行诊疗告知义务，对死亡病例要签署尸解或拒绝尸解知

情同意书。严格执行交接班制度，对重点病人和有医患纠纷苗头的病例要采取医师、科室、医院三级预警制度，防范医疗事故的发生。加强护理人员业务学习，完善各项护理操作规程，提高护理服务质量，逐步增加护理人员，提高护：床比。

(三)落实国家基本药物制度。落实国家307种基本药物和山东省增补216种基本药物，实行药品集中采购。市县等部门先后就基本药物落实情况进行调研，全院药品零差率，让利于患者，社会效益和经济效益明显提高。

(四)切实做好新型农村合作医疗工作。新型农村合作医疗这一惠民政策自实施以来，深受广大农民欢迎。在卫生院门诊大厅醒目位置悬挂新农合就诊程序，报销程序等内容，对出院的参合农民，当日兑现报销金额，一切都是为了方便群众就医。

(五)制定措施、强化演练，着力应对突发公共卫生事件。院内完善了各项规章制度，成立了应急小分队，并强化训练，使其正确掌握了各种消杀、转诊、救治等知识。成立发热门诊、专科门诊，设隔离病房两间，预留床位10张，在门诊大厅设置发热预检分诊台，正确引导农民就医。发动乡村医生，层层筛查，及时转诊。同时做好疫情调查上报、监测工作，确保全镇无重大疫情发生。

(六)投资35万余元新增cr一台，提高检验报告可靠性。社会效益明显提高。

(七)在上级主管部门的领导下，对全镇3万余人建立居民健康档案。有专人负责管理，保证档案的完整性，档案内容的真实性。

(八)继续一体化管理加强工作及妇幼保健工作。定期召开乡村医生及妇幼工作例会，对辖区内卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质。认真落实人员、药品、业务、工资统一管理制度，巩固一

体化成果。

(九)加强安全生产工作。投资8万余元，更新院内电力设备，为医院的经济运行做好保障工作同时加强医疗设备、防火防盗进行了安全检查。

三、存在的主要问题

(一)技术人才缺乏，技术力量薄弱，对医院业务开展存在一定的影像。

(二)一体化管理存在薄弱环节。

四、今后工作打算

(一)进一步加强职工政治思想教育，继续加强业务学习，强化医院管理，强化医疗质量和医疗安全管理，加强自身建设，提高技术水平和服务质量。

(二)继续做好国家基本药物制度和居民健康档案的实施工作。

(三)继续做好新型农村合作医疗的宣传、报销工作，把这项惠及亿万农民的好政策落到实处。积极配合县农合办，严格执行新农合报销比例及药品报销范围，杜绝不正规操作。

(四)继续加大措施，巩固一体化管理成果，加大力度打击非法行医。

(五)继续加强公共卫生事件应急队伍及其设施建设，确保本镇无重大疫情发生。

**支援乡镇卫生院工作总结篇十三**

xx年，在汤口镇党委、政府的大力支持和区卫生局的悉心指导下，全院干部职工认真学习贯彻党的xx大和xx届三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，稳步推进医药卫生体制改革，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强卫生院文化建设，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进卫生院科学发展，促进了汤口镇基层医疗卫生事业稳步发展，现将汤口镇卫生院xx年度各项工作开展情况总结汇报如下：

一、行政管理

（一）积极推进医药卫生体制改革

1、成立组织机构、强化政策宣传

院内成立医改工作领导小组，以院长为组长、分管副院长为副组长、各科组负责人和卫生室负责人为成员的领导小组，负责镇村医疗机构医改具体工作事项的贯彻执行和稳步推进。

2、大力营造宣传氛围、加大医改宣传力度。利用汤口镇召开人代会期间对社会贤达和知名人士进行宣传，进一步提高宣传力度；结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策；继续推进“三好一满意”活动，从而推动医德医风建设，提升服务效能，巩固基层医改实施成效。

3、按时召开乡村医生例会和职工大会及各类专题业务培训会议，组织汤口镇医疗卫生从业人员集中学习、互相交流，掌握医改政策新动态新知识，坚决贯彻执行医改政策。

4、今年4月举办医改观摩会，展现我镇医改成效，构建交流平台；参加镇政府组织的医疗志愿者服务汇报交流会议，汇报我镇卫生下乡和医疗志愿服务的先进事迹，展现基层医务人员良好的精神风貌。

（二）落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城镇职工、城镇居民和农村居民实行即时结报和非即时结报全程办理；按照区卫生局信息化建设工作要求，在卫生院和村卫生室全力推进新信息系统的建设、使用和日常管理；积极开展民政救助一站式服务、农合社保慢病大病申报及补偿申报，使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实返聘反馈。

（三）规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

1、卫生院、卫生室全部按规定比例配备基药和省补药品，完善药品日常管理和采购配送及监督检查机制，明确相关人员职责，卫生室药品由卫生室统一配送，统一实行网上采购并实行零差率销售。

2、把国家基本药物目录和安徽省新增药品目录下发到卫生院各科室和4所一体化村卫生室，加强基药培训学习。年度督导检查36次，进一步规范村卫生室日常诊疗行为。

3、按照区药监局、区卫生局工作要求，完善药品（医疗器械）不良反应报告制度，加强对临床抗生素使用率的日常监管，定期开展院内处方点评、院内自查和村卫生室一体化督查，推广20xx版处方集培训、运用，逐步增强卫生院、村卫生室临床用药安全，自20xx年以来无一例药品事故纠纷发生，进一步改善了以药养医的发展模式，实现了还惠于民。

4、结合院务公开，实行长期、中期、短期公开信息相结合积极宣传国家药品零差率政策和基本药物制度。

（四）加强基层医疗队伍人才建设

1、我院在职在编人员20人，专业技术人员18人，工勤人员1人，管理岗1人。学历：专科学历17人，中专3人；职称：主治医师3人、医师5人、检验师1人、医士1人，主管护师1人（同时具备执业药师资格）、护师5人、护士2人，所有在编在岗人员均具有对应的执业资格和职称。我镇村卫生室在岗村医7人（返聘1人），都具有乡村医生资格证，其中：执业助理医师1人，执业护士1人，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，先后同黄山市人民医院、五三二医院、黄山市中医院、黄山区人民医院、黄山区中医院、黄山首康医院建立对口支援帮扶合作关系，已为卫生院的人次培养、职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台。

3、积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，从无缺席情况发生；并派程慧珠同志参加20xx年度全科医生学习，加强临床全科人才培养。

4、利用职工大会乡村医生例会契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习与工作人员年度绩效考核挂钩，本年度开展各类业务培训22次，并邀请市医院急诊科专家参与培训。

（五）行政党建综合聚亮点强化责任制管理，创平安医院、文明单位

1、落实各类责任状

年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，并层层抓落实。明确各级安全责任节点，量化细节举措，不务虚、唯求实。

2、完善卫生院各项应急预案做到分工明确、责任到人，流程合理、便捷高效。

3、比服务、促和谐

重点提高医疗质量，改善服务态度，建立医疗纠纷预警机制，前期处理机制，妥善处理医患纠纷，不发生集体上访事件。

4、落实防范措施积极配合区卫生局、镇安委办、消防部门对卫生院的督查，发现问题立即整改到位；建立院内每月自查、对村卫生室督查及安全生产月报零报制，重点检查诊疗规范操作规程落实情况、用药安全、x光室、消毒间、财务室、药库药房等安全措施落实情况、管理到位情况，确保消防设施完备有效。5、坚持24小时值班制度，制定节假日医疗急救卫生保障实施方案，实行行政领导负责制，并同市区医院、黄山风景区急救中心、各村卫生室和镇直、驻镇各单位互联互通，确立卫生保障、应急救护联动机制，担负起保障山上山下及邻接部分乡镇的医疗救护卫生保障的责任，确保一方平安。

加强党风廉政建设和职工思想道德建设

1、加强班子能力建设

今年，确立了“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障应急救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。

2、加强党支部能力建设

以“窗口服务行业标准”为要求，加强党员队伍建设，突出基层党组织战斗堡垒作用，积极开展党员承诺践诺，组织开展七一系列活动、医疗志愿服务活动等，喜迎xx届三中全会的召开。

3、加强党风廉政教育和职工思想道德学习

对卫生院领导班子、村卫生室负责人和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习。

4、建立健全医疗志愿者服务各项制度，结合卫生下乡服务，拓展志愿服务内涵，扩大基层医疗机构的社会影响力，改善了医患关系。全年涌现出：江淮医疗志愿者优秀候选团体、健康卫士候选人、黄山区首届道德模范、黄山好人等等先进事迹。5、实行院内行政管理量化分解，并将作风整治专项行动贯穿全年，逐步提升管理效能、服务效能，继续加大行风建设力度，逐步建立“三项通报三个督查”机制暨（指纹考勤通报、月度处方点评通报、首诊测血压通报、乡村一体化服务督查、综治平安建设安全生产自查督查）推行四项服务承诺制度，实行向社会公开承诺。全年涌现出：雪中紧急救护（黄山日报已发布）、生命接力、轮椅行保障等等先进事迹。

二、基本公共卫生服务项目开展情况

按照区卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。具体实施步骤：1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组。2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同；建立问责制。3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制。4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械。5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度。6、每月召开例会，团队医生、乡村医生之间相互交流、总结提高。7、开展高血压病、糖尿病病例筛查。8、规范慢性病管理，定期随访，重点询问病情，检测血压、物理检查、鉴别并发症、观察指导用药和饮食、进行健康教育；对高血压、糖尿病管理和控制情况进行考核、评价；提高知晓率和控制率。9、加强健康教育，积极推广参与式健康教育方法，通过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询等方式不断提高人民基本卫生知识和自我保健能力。10、安排辖区内65岁以上老人到卫生院免费参加健康体检工作。11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作。12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、社区居民满意度评价。14、在全镇范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作。15、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。并及时填写记录，做好资料及时归档工作。15、加强卫生监督检查督导工作。16、作为试点乡镇，我院在山岔、芳村、岗村扎实推进乡村医生签约服务工作，截止10月31日已超额完成全年目标任务。17、积极协助镇政府扎实开展慢病示范区创建工作，取得初步实效。

三、基本医疗

xx年度我院基本医疗总体概况：

1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况。20xx年业务收入完成142、81万元，其中药品50、91万元，医疗收入73、56万元。住院病人108人次，门诊病人26742人次，救护车出诊195车次，其中保障17车次，保障救治658人次，岗村卫生室出车80余次，救治约90余人。本地约571人次，外地约177人次，车祸外伤约261人次。20xx年卫生院不良反应报告39人次，卫生室9人。

2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉。

全年根据卫生下乡实施方案共组织大型义诊4次，分别在汤口敬老院、山岔黄狮谠、岗村里山村和芳村鸭坑开展。通过义诊扩大了卫生院的社会影响力，通过义诊中免费送医送药上门服务解决了一部分腿脚不便群众的看病难问题，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

3、完成多项重大活动保障任务。诸如节假日景区景点保障、4月份中国黄山万人登山活动、7月份全国劳模游汤口、12月份中国黄山登山节、12月份爱我中华—轮椅行活动及学校运动会等活动的保障任务。举办方送锦旗一面，表示对医院工作的肯定。

4、开展知识讲座普及医疗急救和健康知识。通过在翡翠谷开展大型医疗急救培训、山岔敬老院老年人防病知识讲座、岗村糖尿病知识讲座和芳村高血压知识讲座等多项活动，将常见疾病知识惠及普通群众，增强自我防病意识。

5、业务及医疗安全方面。为提高医护人员的业务水平，开展了邀请市医院进行急救培训，院内心电图常识、手外伤和院内急救技能等知识讲座，有效提高了医务人员的基本技能。同时通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。由于自身服务水平有限和社会环境等综合因素，卫生院在6月份发生了一起医疗纠纷事件，经多方协调果断处置，控制了负面影响，未对我院社会效益和经济效益带来冲击。

6、医德医风方面。全年未发生一起因服务态度投诉事件，未发生因收受回扣\*而举报事件。全院干部职工能立足岗位、团结协作，积极为群众服务。3月份的生命接力中的患者赠送锦旗，11月份的轮椅行主办方赠送锦旗，就是对卫生院医德医风的高度肯定。

汤口镇卫生院始终坚持“以人为本，构建和谐医患关系，创建人民满意卫生院”的基层卫生服务导向，扎实开展“创先争优”、“三好一满意”以及“大练兵、大比武”等一系列活动，始终将“四个争创”指导思想和“抓业务、强管理、带班子、凝人心、聚合力”的工作原则贯穿于基本医疗、基本公共卫生服务和卫生应急能力等工作的方方面面。卫生院领导班子本着“极心无二虑，尽公不某私”和“求真、务实、创新”的积极态度，针对上半年的工作情况和存在问题，积极调整工作思路和策略，针对汤口镇医疗服务人口多元化的趋势，将基本医疗、公共卫生、医疗急救、应急服务能力建设确立为卫生院的工作重心，以区、镇基本公共卫生开展为契机，规范汤口社区卫生服务站的建设和积极开展驻村医师及公共卫生团队服务，进一步加强一体化村卫生室管理，整合镇内医疗服务资源，优化服务流程，实行双向转诊制度，将镇域内2万常住居民（含农村、城镇、外地务工长期驻镇人员）和年均达330万以上的流动人口（游客）的综合医疗服务进行归类，对镇域内的疾病谱进行了探讨与分析。

随着卫生院功能定位的逐渐稳固和药品零差率政策等项医改政策的贯彻执行，卫生院公益性管理体制凸显，汤口镇基层卫生事业新的运行机制已然确立，卫生事业逐渐步入良性发展轨道。但从20xx年度我院整体运行情况来看，仍旧存在卫生院工作人员及村医业务素质亟待提升、药品零差率销售尚需加强监管、基药处方集及临床抗生素使用尚需进一步规范和控制、卫生院功能转型后医务人员服务意识风险防范意识有待提高、辖区内应急救护逐年递增而卫技人员不足、卫生人才梯次机构不合理等诸多方面，四年多来，卫生院医疗收入连年递增（20xx年43、52万元，20xx年54万元，20xx年71、73万元，20xx年73、56万元），门诊住院服务人次合理增长（总服务人次：20xx年17196人次，20xx年20839人次，20xx年28772人次，20xx年26850人次），二级以上医院住院人次呈现连续四年下降趋势，镇域内居民年均医药卫生支出呈现下降趋势，区、镇基本公共卫生服务成效显著，人民群众健康意识和健康水平稳步提升，卫生院也取得了良好的经济效益和社会效益。概而言之，作为三级卫生服务网络的中间环节，如何发挥出乡镇卫生院的承上启下的桥梁作用，整合乡镇医疗卫生资源，提升综合服务效能，促进基层医疗卫生服务多元化发展，有效服务群众、保障民生是我们实现基层卫生事业稳步健康发展的关键。

四、xx年度工作谋划

1、妥善处理院邻关系，按时完成卫生院搬迁工作。

按照黄山区政府、汤口镇政府相关会议精神，20xx年汤口卫生院将进行整体搬迁，在此过程中，我们将在镇党委政府和黄山区卫生局的指导下，妥善处理与宇仁投资公司的关系，全力配合项目建设，做好搬迁前的各项准备工作，按计划完成卫生院整体搬迁工作。

2、继续强化班子建设，完善岗位聘用管理与内部绩效考核。

坚持树立“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障应急救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，从而促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。同时坚持“以岗定责、优绩优酬”原则，进一步细化岗位权责，量化内部绩效考核。完善院内各级管理组织，狠抓管理节点，提升管理水平，形成事事到人、权责对称、核心明确、团队推进的局面。在坚持推行评优评先的过程中，对于工作推诿的同志予以取消职称晋升、降级聘用、异地交流等方式树反面典型，逐步形成抓管理出效益，抓管理促团结的局面。

3、推进支部建设，扎实推进医德医风，加强党风廉政建设，实践xx大和xx届三中全会精神。

新的一年，我们将在党的xx大和xx届三中全会的精神指引下，评先进、树典型、汇聚正能量，利用身边人、身边事进行感知教育，从而扎实推进医德医风教育深入开展，推动党风廉政建设，树立员工的主人翁意识，不断增强团队凝聚力，作党的群众路线的践行者。

4、坚决贯彻执行药品零差率销售政策

新医改后，汤口镇卫生院、卫生室已全部实行药品零差率销售，为巩固新医改成果，我院将进一步完善日常监督协管，将药品零差率销售与乡村卫生服务一体化管理及村医补助资金直接挂钩，进一步加强日常监管、督查力度，确保药品零差率销售政策落到实处。

5、继续推进新农合政策的贯彻落实

新农合政策已深入民心，广大群众非常拥护和支持，为了新农合政策更好的惠及百姓，合理转诊、从严把握住院指征、提高住院补偿比是我们今年的工作重点。

6、提升基础医疗水平和服务能力

医疗质量、医疗安全是卫生院发展的永恒主题，新的一年我院将派人参加全科培训、邀请上级专家来院授课、鼓励开展院内讲座、技能操作竞赛、参加专科会议相结合的方式提升基本医疗水平，对于医疗质控节点管理薄弱，医疗安全隐患增加的现象，我们将通过帮扶医院来院指导加强医疗安全节点管理，从而提升医疗安全管理水平和基本医疗服务水平及综合服务能力。

7、继续推进基本公共卫生服务工作。

在现有全科团队的基础上，结合实际工作，继续完善各项团队管理制度，职责到岗、任务到人，采取月度督查、季度考核相结合的方式，继续执行公卫服务项目与院内职工绩效挂钩、与村医补助挂钩的分配制度，确保基本公共卫生各项工作稳步推进。

8、加强村卫生室管理，扎实推进乡村卫生服务一体化建设

按照卫生室五统一、两独立要求，加强人事管理、业务培训，督促卫生室落实新农合、药品零差率销售政策，完成各项既定工作任务；实事求是审核、申报到龄退出村医，确保到龄退出村医能按时享受村医养老补助；对于不执行一体化管理政策、付服从日常管理的村卫生室实行管控结合、依法惩处的原则，绝不姑息。

9、继续做好卫生下乡服务，坚持开展各类医疗志愿服务，积极改善医患关系，全力推进卫生民生工程

在镇域内，除敬老院、学校按时体检巡诊外，坚持定期开展边远村民组义诊和健康宣教活动，增强群众的卫生知识的普及率，提升镇民健康素质，增进医患沟通，改善医患关系。

**支援乡镇卫生院工作总结篇十四**

一、以的重要思想为指导，推动医院各项工作,一年来，院领导深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以重要思想为指导。为此，我们坚持学习重要思想，抓住中共中央关于掀起学习重要思想的新高潮为契机通过上党课，学党章，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践就是要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益，医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人,一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展，医院通过推行“一级甲等”医院标准，开展“质量效益年”活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：

1、做好xx年医院工作计划，进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。

4、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念，xx年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

四、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面，人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。xx年，根据医院人才实际需求，聘用专本科学历人员2名。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。xx年，我们共派出2名人员到县级以上医院深造学习，10名医护人员到县、市、省级医院和卫生行政主管部门举办的学习班参加短期培训，11人接受本、专科专业教育。

我们应该清醒地看到自己的不足，特别是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距；医院的管理还跟不上形势的发展和需要；医院改革的步伐还不大；医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等情况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，责任意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些学科甚至在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，面对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、今年虽然没有发生责任性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在下半年的工作中，我们会做好xx年下半年工作计划，提高服务质量和服务水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

**支援乡镇卫生院工作总结篇十五**

上半年来我院在上级政策的指引下，全体干部职工精神振奋、激情昂扬、忘我工作、无私奉献，在工作中按照卫生局的部署，深入贯彻落实科学发展观，扎实开展以“服务好、质量好、医德好，群众满意”为目标，的“三好一满意”活动，以深化医改为主线，以基本公共卫生服务、医疗服务、医疗保障、基本药物制度实施和综合管理为基本内容，以提高全镇人民健康水平为目标，突出抓好基本公共卫生服务，扎实做好卫生应急、预防保健，狠抓医疗质量，完善合作医疗工作管理，加强行风建设，完成了上级交给的各项工作任务，使全镇卫生事业稳步推进。下面就上半年工作总结如下：

一、村级卫生机构基本药物制度实施情况

自20\_年1月1日起，我镇九处社区卫生室已全部实行村级基本药物制度，并按照市卫生局的要求每个社区卫生室正常工作日期间，按“三人制”排班，确保不出现脱岗、漏岗、单人值班现象，保证日常工作的顺利开展;社区卫生室使用的药品全部从医院统一配送，原有的私人药品已在规定的时间内处理完毕，各社区卫生室已无非基本药物，所有药品实行零差率销售，根据各自需求每月按时上报药品计划，确保药品的日常销售供应;根据市卫生局制定的统一标准及相关规定，统一收取一般诊疗费6.00;由卫生院牵头，各社区卫生室指定专人负责收款报账工作，每半月将收入、支出情况上报卫生院，汇总后上报卫生局，社区卫生室的正常开支经院长和站长共同签字后统一上报;社区卫生室使用的票据由卫生院统一到市卫生局规财科购买，统一分发，并做好出入库与核销记录，各社区卫生室在日常工作中作废的票据全部上报卫生院，统一核销。

二、“先诊疗，后付费”服务模式落实开展情况

根据市卫生局制定的《全市卫生系统推行“先诊疗，后付费”服务模式实施方

案》，结合我院工作实际，制定本院的实施方案，并成立了以院长为第一责任人的“先诊疗，后付费”诊疗服务模式工作领导小组，制定“先诊疗，后付费”住院治疗费用结算协议书和“先诊疗，后付费”住院治疗费用延期(分期)还款协议书，并指定专人负责先诊疗后付费信息上报工作。

三、新农合管理运行情况

自卫生局领取合作医疗宣传材料后，医院立即安排人员进行发放，并安排后勤工作人员进行督查，对发放不到位的责令其重新发放;根据上级要求，我院按时完成了对镇村两级合作医疗基金的分配工作，并按照各社区卫生室分配的数额严格控制其报销金额;医院安排专人对院内及社区卫生室的合作医疗报销情况进行不定期督查，主要查看有无挂床、借证等违规套取合作医疗基金现象存在，如发现院内存在工作人员违规操作，协助他人套取合作医疗基金，责令其立即写出检查，处以双倍罚款，并调离该工作岗位;如发现社区卫生室存在违规报销现象而不改者，医院立即将情况上报市卫生局，请求取消其合作医疗报销资格;凡来我院就诊的患者，门诊病人实行即时报销，住院病人在出院后立即报销。

四、信息化建设情况

对于新系统的运行，我院指定专人负责系统的升级维护工作，到目前为止我院的电子病历、电子健康档案、基本药物监管、新农合办公平台、市卫生局办公平台、中联佳裕和新农合报销系统规范使用且运行良好。

五、公共卫生服务工作进展情况

基本公共卫生服务工作有序进行。截至20\_年6月6日，我院共建立电子档案37493份，建档率达到104%。已管理老年人4471人，高血压患者2561人，管理率达47%，糖尿病患者749人，重性精神病患者\_8人。并定期对慢性病患者进行随访;65岁以上老年人查体工作已顺利开展，截至目前我院共为3120位老

年人进行了健康体检，体检率达95%;举办健康教育讲座6次，健康教育宣传栏更换5次，举办健康教育咨询活动5次;截至目前，我院共为孕产妇查体357人次，儿童查体571人次，管理率均达98%以上;卫生监督协管工作、预防接种工作有序进行;重大妇幼卫生;重大公共卫生妇幼项目，发放叶酸112人，共计672瓶，发放住院分娩补助卡158人。

六、开展乡村医生培训工作

针对我院辖区内乡村医生业务水平和知识技能参差不齐的状况，日前组织我镇9处社区卫生所50余人分两批进行业务技能培训。内容包括常见病.多发病的防治、处方的规范书写、标准化护理流程和药品配伍禁忌、十项基本公共卫生服务的实施方案及相关工作要求和新农合基金规范化管理。通过培训进一步提升我院辖区内社区卫生医务人员的综合素质，为全镇居民提供更加优质和高效的社区医疗服务。加强了对村卫生室人员合理用药的日常监督管理，切实维护群众用药安全。同时使卫生室工作人员熟练掌握基本公共卫生服务的基本内容及服务流程，提高了村级卫生服务能力，推动了农村医疗卫生事业健康持续发展，满足了广大农村居民的医疗卫生需求。

七、基层医疗卫生机构改革“回头看”工作开展情况

我院严格按照要求，从省招标平台采购药品，无网下采购药品现象，院内及各社区卫生室药品全部实行零差率销售。严格按照人事制度规定用人，无编制外人员。根据年初制定的考核细则，我院每月对全院干部职工进行考核，并及时将考核结果在院内公示后上报局绩效考核办公室，通过考核充分调动了工作人员的积极性。

八、创建国家中医药工作先进县准备情况

我院制定了中医药文化建设年活动实施方案，成立工作领导小组，并指定专人

负责中医药文化建设年的信息报送工作;按照要求充分做好全国基层中医药先进单位评审工作和材料准备工作，及时上报市卫生局，并已按照要求准备好现场工作。

九、医疗卫生职业精神大讨论活动组织开展情况

制定《医疗卫生职业精神大讨论活动实施方案》，成立领导小组，指定专人负责信息报送工作;按照文件要求，积极组织职工参加院内医疗卫生职业精神演讲比赛，制定评分标准，由院领导班子成员担任评委，按照参赛选手的成绩由低到高排序，最终确定一名同志参加市卫生局组织的比赛。

十、安全生产及维护稳定工作

由医院安全维稳领导小组牵头，不定期对全院的安全生产及稳定工作进行自查，对查出的问题，找到责任人，找出原因，立即整改，并做好自查整改记录。近期对门诊楼1楼、公共卫生服务站所有门窗全部安装防盗网，对各个门口安装滑动栅栏门，晚上专人负责开关及上锁。同时前期对院内所有用电线路进行整改，排除了各种安全隐患。

**支援乡镇卫生院工作总结篇十六**

xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象、

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院高潮，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到xx年门诊水平，达到21873人次，住院819人，内科手术287例，住院分娩326例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达15，死亡率为0、11以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达92，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21，手术台数较去年增加10，住院分娩较去年增加8，业务总收入169多万元较去年增加35、

三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《xx年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了xx年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达76、7多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核办证工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡办证360人，接种“五苗”5672人，并对流动儿童的接种对象进行了转出办证，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检办证工作，共体验65人、办证40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种1685人；8月开展肠道驱虫6000人；9月接种甲肝疫苗825人；11月开展流脑ac疫苗接种共种510人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡369人份，住院分娩326人次，住院分娩率达90，书写规范化产科历书326人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

六、存在的不足

虽然，xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

**支援乡镇卫生院工作总结篇十七**

xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象、

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院\*，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到xx年门诊水平，达到21873人次，住院819人，内科手术287例，住院分娩326例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达15，死亡率为0、11以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达92，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21，手术台数较去年增加10，住院分娩较去年增加8，业务总收入169多万元较去年增加35、

三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《xx年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了xx年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达76、7多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核\*工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡\*360人，接种“五苗”5672人，并对流动儿童的接种对象进行了转出\*，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检\*工作，共体验65人、\*40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种1685人；8月开展肠道驱虫6000人；9月接种甲肝疫苗825人；11月开展流脑ac疫苗接种共种510人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡369人份，住院分娩326人次，住院分娩率达90，书写规范化产科历书326人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

六、存在的不足

虽然，xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

**支援乡镇卫生院工作总结篇十八**

20xx年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。以下是乡镇卫生院工作总结：

一、医护质量管理水平不断提高

为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。

二、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量,保持和发扬县级综合性教学医院的优势，20xx年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。

三、硬件建设有成效提高医院诊疗水平

限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

四、医疗服务模式的转变

让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。20xx年乡镇卫生院工作总结

五、进一步规范了医疗管理行为

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

六、抓思想政治教育

在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

总之，20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为200x年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**支援乡镇卫生院工作总结篇十九**

20\_年半年来，我院在卫生局和局党委的正确领导下，在区疾控中心

和区妇幼保健院的业务指导下，坚持以党的xx大和xx届六中全会和省市区党代会为指导，全面贯彻落实科学发展观，以深化医疗卫生体制改革、“创先争优”、“三好一满意”和“学党史、跟党走”等各项主题实践活动为契机，团结一致，紧紧围绕20\_年上半年卫生工作目标管理责任书为主线，扎实开展各项工作，顺利完成了上半年重点工作，使我院的各项的各项工作有了新的起色，现将上半年工作情况汇报如下：

一、医改工作

严格执行国家基本医疗制度，实行国家基本药物目录及补品药品零差率

销售，同事监管村卫生室落实国家基本药物目录及补品药品零差率销售，目录内用药使用率达到100%。严格执行医务人员定期考核管理制度，开展“四个排队”和“八个排队”制度，与职工绩效考核实行“双挂钩，双考核”，实行公共卫生服务均等化，按时兑付公共卫生经费的发放，并执行“收支两条线”管理，按时上报各种医改报表。上半年卫生院药品零差率销售元，村卫生室药品零差率销售累计达元，全部药品按时招标配送，卫生室药品统一配发。

二、中医工作

我院按凉州区中医特色乡镇卫生院为标准，设臵了中医馆，成立了中医药工作领导组织机构，配备中医执业医师2名，助理医师1名，开展针灸、理疗、按摩、牵引、刮痧、手指点穴、推拿、拔罐等中医适宜技术，半年累计治疗人次，中医药收入达元。设臵中医门诊1个，中医针灸理疗室1个，中药房1个，煎药室1个;中药饮片276种，中成药品种268种，占医院药品总量的40%,中药处方占处方总量的30%以上。

我院有两名中医师承教育对象，按时完成相关的工作，中医健康教育及

中医培合格率达到95%以上。

三、新农合工作

认真落实并执行国家新农合工作制度，在合管局的监督指导下，以扩大

参合农民受益面为重点，认真搞好医疗补偿为工作目标，坚持原则、把握标准、严肃纪律、严格管理、开展门诊统筹及住院补偿工作，上半年共收治新农合住院患者人，门诊患者人，均等费用不超标，村级新农合资金按时拨付，未发生群众上访等不良事件。

四.农卫工作

全面推行卫生院“十制改革”，落实农村卫生服务“十个覆盖”目标，

落实“五统一”(行政、业务、药械、财务和绩效考核)的乡村卫生一体化管理，加强乡村卫生一体化管理，辖区内有村卫生室16个，乡村医生准入制以全面完成，共准入人，原有非法医疗机构个，已取缔个，落实村医每周到卫生院进修一天的制度，并不定期到村卫生室督查，坚决杜绝村卫生室输液。

五、财务管理

严格按照国家财务制度执行，实行“收支;两条线”管理，会计、出纳

制度健全，做法哦日清月结，上半年业务收入月，上缴专户元。

六、医疗质量管理

半年来，我院本着“安全第一，服务至上”的原则，狠抓医护质量管理，制

定切实有效的医护质量考核制度，严防医疗事故发生。上半年业务收入达万元。住院人次，分娩人，手术余例，业务收入较去年同期增长10%，无医疗事故发生，加强业务知识学习，每周进行半天的集中学习，开展护理“三基三严”培训，我院护理人员在区总工会组织的凉州区第二届护理专业技能大赛中获得三等奖。

七、公共卫生工作

上半年居民健康档案建标率达85%。妇女病普查人，0—7岁儿童听力筛查人，发现阳性病例人，为大庄村村民进行了身高、体重、心电图、透视、拍片、血尿常规检查及妇科。红外线等免费体检1700多人次。

**支援乡镇卫生院工作总结篇二十**

20\_\_年，\_\_镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等项工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

一、医疗卫生工作成效显著

(一)狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象;未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

(二)公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训;同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查工作，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：(1)全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。(2)四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。(3)出血热疫苗接种——人次，接种率——%。(4)流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展了妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%;开展外伤手术——余例;b超、心电检查——人次;化验检查——人次;放射检查——人次;药品收入比例控制在——%以内;处方、病历书写规范率达100%;急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元;总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20\_\_年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人;高血压患者——人;65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

(三)新农合工作稳步发展。

随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改进，在新的形势下，我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现，院领导亲自挂帅，积极投入到新农合工作中去，取得了一定成效。其主要做法：

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口薄》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的同时，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合，20\_\_年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

二、存在的不足

20\_\_年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、\_\_卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

三、20\_\_年工作思路及工作举措

20\_\_年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院;以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神;以人才培养为根本，努力提高全员素质;以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平;以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、目标任务

预期完成——所标准化卫生所建设;定期安排进修培训——人;全面完成医疗卫生各项指标。

二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络，20\_\_年力争——%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力。20\_\_年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益;另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平;第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象;利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善;急救转诊能力更加明显;人员素质显著提高;服务能力不断提升，医德医风不断改善;管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。

**支援乡镇卫生院工作总结篇二十一**

20\_年，我院在区委、区政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下,我院认真贯彻落实科学发展观，积极推进医药卫生体制改革，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，使我镇医疗卫生事业得到了较大的发展，现将我院上半年工作开展情况汇报如下：

一、加强政治理论和业务学习、不断提高医务人员思想素质

开展“加强医德医风建设、构建和谐医患关系”主题教育活动。

根据业务学习、培训计划，我院定期组织医护人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理办法》、《处方管理办法》、《执业医师定期考核办法》等法律法规知识，要求每个职工每月做好学习笔记，通过学习，职工的政治思想素质有明显提高，整个医疗行风明显好转。

二、医改工作开展情况

自20\_年9月1日以来,我院配备的所有药品均实行零差率销售，将国家基本药物和增补基本药物目录复印下发到各临床科室，通过学习培训，并制定用药制度，引导、改变医生原来的用药习惯。医院通过门诊大厅的电子显示屏、悬挂宣传横幅和医疗价格公示多种形式，宣传国家基本药物制度，公布基本药物、非基本药物价格以及医疗服务收费价格，增强医院社会服务透明度，接受群众监督。让病人看明白病、吃明白药、交明白费。

根据省、市医改工作领导小组的统一部署，截止目前，医院和17家一体化管理的村卫生室基本药物已经全部实行网上集中采购，累计采购金额共计六十万余元。配送率达到90%，及时率75%。通过一体化

管理和药品零差率销售，为农村提供安全、有效、优质、价廉的医疗卫生服务。药品实行零差率销售使我院各项指标有所下降，门诊费用与去年同期相比下降20%;住院费用下降了23%。

依据核定我院的核定编制数44个，拟定本单位岗位设臵方案，做好竞聘上岗的各项工作，坚持公开、公正、公平的原则。按照因需设岗、按岗聘人、合同管理的原则落实竞聘上岗工作。目前，小蚌埠医院，已竞聘上岗40人，卫生技术人员37人，其中执业(助理)医师\_人;大专及以上学历21人，中专学历\_人;中级职称3人，初级职称35人。医院上岗人员的年龄结构、知识结构和专业技术结构得到优化，医疗卫生服务专业化、规范化标准提高。

20\_年9月—12月改革期间，门诊病人较20\_年下降32%，住院病人同比下降60%，医院总收入下降了49%，药品收入下降了50%。药品实行零差率销售，20\_年9月至12月总收入60万元，盈利\_万元，工资和杂费支出44万元，亏损26万左右，呈现一种收不抵支的现象。院领导班子看在眼里，急在心里。20\_年1月通过院委会几次会议讨论，医院职工大会通过，及时成立了绩效考核小组，制定了我院内部的绩效考核方案，并于当月起每月实行工作绩效考核，通过每月的综合性绩效考核，不但提高了医务人员的积极性，使医院业务收入平均每月保持在30-40万之间，其中四五月份高达40多万元。1—6医院业务总收入约201万，其中住院病人822人，收入117万，门诊病人1\_29，收入84万，公共卫生收入34万，全年我院任务数250万，现以完成全年任务95%。

三、新型农村合作医疗工作稳步开展

小蚌埠辖区面积42平方公里，下辖17个村2个社区居委会，人口数达到五万三千人。卫生院严格执行《蚌埠市20\_年新型农村合作医疗基金补偿方案》的通知等文件精神，严格控制入院标准、人均费

用，严格管理新农合账务，按时上报及时兑现，现场减免。20\_年1至20\_年6月20日止新农合补偿率达70%，其中使用基本药物比率为75%，新农合住院均次费用\_23元，报销比例79%。在20\_年市新农合考核小蚌埠卫生院被评为新农合先进单位，报销比例又提高2%。

四、加强院感管理、保障医疗安全、努力提高医疗质量。

一是加强医务人员素质培养，规范执业行为。二是建立了医疗事

故防范机制，增强了医疗安全责任感。三是强化医疗质量意识，提升综合服务能力。四是加强门、急诊工作，提高应急救治能力。五是加强临床药品管理，把好用药关，药品严格实行集中网上采购，完善《临床药师查房制度》、《药物不良反应监测报告制度》、《医师合理用药评价通报及执行制度》、《医师用药情况监控制度》，建立和完善了医疗事件应急处理预案和医疗安全报告制度。坚持做到合理使用抗生素，实行抗菌药物分线管理分级使用，指导医师合理使用抗菌药物，保证患者用药安全。六是院内感染管理意识不断加强。医院感染及一次性医疗用品实行规范管理，监测资料较齐全，统计指标达到标准要求，一次性用品残核去向正确。七是严格执行收费政策，规范了医疗服务项目收费，严禁超标、分解收费现象发生。

五、建立居民健康档案、有效实施公共卫生服务、搞好疾病预防。 为了促进基本公共卫生服务逐步均等化，自开展基本公共卫生服

务项目以来，小蚌埠镇卫生院全面建立居民健康档案，及时组织全院职工学习了省、市及淮上区相关文件精神，明确了家庭健康档案建档的意义和必要性，成立了工作领导小组、技术指导小组，督导考核小组。

在上级业务主管部门的指导下，一是对全镇结核病人进行了随访

工作，对所有的结核病人进行了登记造册，指导督促他们按时按量服药，监测他们服药后的不良反应。二是我院采用孕妇孕检和进村建档

时对孕妇及打工返乡人员进行采血送检，定期送检血样，每个村都刷了有关预防艾滋病的墙体标语。三是在妇幼保健方面，全面推动“母婴安全”宣传活动，提高住院分娩率，对高危妊娠进行评分，指导分娩，对孕产妇进行产前检查和产后访视，对孕妇进行叶酸的发放和建卡管理.规范婴儿《出生医学证明》的发放。保证《孕产妇保健手册》和《儿童保健手册》的发放，对儿童定期进行体格检查。四是认真落实了疫情报告和肠道门诊规范管理工作。五是认真开展计划免疫工作，确保在我镇范围内适龄儿童都能及时接受预防接种。六是在手足口病等传染病防治期间，我院严格按照市、区领导部门的工作要求，认真做好预检分诊和发热门诊值班工作，并做好0--3岁儿童的留院观察和转诊工作，严格执行首诊医师负责制，使手足口病等传染病的防治工作落到实处。七是对辖区高血压、糖尿病等重点慢性病进行健康指导，生活干预。对重症精神病患者进行健康行为指导，保障人民群众的身体健康，提高生活质量。

截止20\_年6月20日，共建立\_\_\_\_\_\_\_份健康档案，并实行电子信息化管理，健康档案项目内容完整、真实，建档率达\_\_\_\_\_%，健康档案合格率达到了\_\_\_\_%。其中老年人\_\_\_\_份，高血压病\_\_\_\_份，糖尿病\_\_\_\_份，儿童\_\_\_\_份，孕产妇\_\_\_\_\_份，重性精神病\_\_\_\_份。举办健康讲座\_\_\_\_次，参加人数\_\_\_\_\_人。设臵宣传栏共计\_\_\_期，发放健康教育宣传资料\_\_\_\_\_\_多份。

六、加强乡村一体化管理

严格标准，科学规划，规范卫生室建设，认真贯彻执行省、市及

淮上区有关文件规定，落实好乡村卫生服务一体化管理模式，要求各村室医务人员履行职责，认真服务，在卫生院的指导下，认真负责传染病疫情和突发公共卫生事件的登记、报告;负责孕产妇保健系统管理，协助做好儿童保健系统管理;开展健康教育，向村民宣传卫生保

健知识;参与农民健康档案的建立与更新，高血压、糖尿病、精神疾病等慢性非传染病的随访;协助做好儿童免疫规划疫防接种，老年人保健，结核病、艾滋病等传染病防治;积极宣传新农合政策。要求村卫生室规范了执业行为，切实加强了重点部位、重点环节管理，确保医疗安全。

七、强化安全，创平安医院

制定了安全生产工作相关工作制度，并成立了以院长任组长的安全生产工作领导小组，定期对我院各科室及生活角落进行了安全大检查，杜绝了安全隐患，使我院在上半年工作中没有发生一次任何安全事故及偷盗。20\_年被淮上区防火委员会授予十佳优秀单位。

八、存在问题

1、新型农村合作医疗和基本公共卫生服务项目工作宣传投入不够，缺乏大众宣传工具。特别是基本公共卫生服务，很多辖区居民不能正确认识基本公共卫生服务的重要意义，不接受也不理解，导致医疗机构不能顺利开展公共卫生服务，希望政府可以加大宣传力度，让辖区居民得到实实在在的实惠。

2、实施药品网上采购工作以来，存在药品供应企业难以按照要求配齐所需药品，不能100%配送及时，同时，药物品种与药品生产企业的实际生产情况、基层的实际使用情况、群众的用药需求存在一定的差距。希望进一步完善基本药物制度，增加药物品种，并与新农合药物目录相衔接。相关部门应加大对药品配送企业的监督管理力度。

3、竞聘上岗工作一月份就已经结束了，并对上岗工作人员实行了岗位绩效考核，医院与新聘的专业技术人员已经签订了岗位合同，但是他们的身份性质与工资待遇到现在政府都未兑现，造成人心不稳的情况出现。分流人员已离职半年，政府到现在还未兑现分流人员的补偿。

八、下年工作计划

我院在为小蚌埠镇辖区广大农村居民提供公共卫生服务和

基本医疗服务方面发挥了重要作用。随着农村居民的卫生、健康意识不断提高，以及农村合作医疗制度的顺利实施，农村居民对卫生院的医疗卫生技术、服务质量提出了更高的要求。

一是以预防保健为中心，强化医疗服务质量，着力抓好预防保

健等各项工作。

二是全面推进建立居民健康档案和开展健康教育等国家基

本公共卫生服务工作。在五年之内辖区内所有城乡居民实现建立健康档案和开展健康教育工作，对城乡居民健康实施干预措施，减少主要居民健康危险因素，有效预防和控制主要传染病及慢性病，保障城乡居民获得最基本，最有效的公共卫生服务，使城乡居民逐步享有均等化的基本公共卫生服务，重大疾病和主要健康危险因素得到有效控制，城乡居民健康水平得到进一步提高。

三是进一步做好乡村一体化管理工作。规划好村卫生室和培

养乡村医生。重点是6家社区服务站组建和验收。

四是继续巩固合作医疗工作。

五是进一步做好辖区内防疫保健及突出公共卫生事件处臵

工作。进一步做好防疫保健工作是预防重大传染病发生和降低孕产妇、儿童死亡率的措施。

六是进一步提高我乡镇原“五苗”接种率、各种传染病报告

率达、突发公共卫生事件处臵率、有效控制孕产妇死亡和婴儿死亡，高危孕产妇住院分娩率等;进一步加强健康教育和防治艾滋

七是完善绩效考核方案，有力提高一线人员的积极性。坚持以人才队伍建设为根本，加强人才引进和培养，提高整体素质，病工作。

造就名医。坚持以病人为中心，加强医疗质量和医疗安全管理，增强综合能力，优化服务。加强党风廉政建设，确保规划顺利实施。并希望在政府加大支持和宣传国家卫生政策，有效实施国家基本公共卫生服务项目，保证城乡居民公平享有基本公共卫生服务，促进基本公共卫生服务逐步均等化。

**支援乡镇卫生院工作总结篇二十二**

一年以来，在乡党委政府和县卫生局正确领导下，全院干部职工全面贯彻落实党的xx大精神，以“三个代表”为指导，坚持以农村防疫保健工作为重点，积极探索和逐步解决农民看病难的问题，积极开展新型农村合作医疗和村卫生室规范化建设，强化疾病预防控制体系及医疗救治体系建设，深化卫生改革，全面加强内部管理和人才培养，促进工作全面发展。

一基本情况

全乡共有人口------人，----行政村，----个自然村，共有村

医----人，女村医----人，大部分是防疫保健一肩挑，卫生院有职工----人，、医师----人、护士---人、检验士---人)均为-----以上学历，其-------人。

二院内各项工作情况

三行政管理

1、实行院长负责制，

2、重大决策由院务会和职工大会讨论决定执行。

3、每周组织职工集中学习一次，

4、重要文件精神及时组织学习。加强行风建设，

5、成立专门领导小组，提高职工队伍素质。

6、进一步加强各科室建设，从提高医护质量抓起，建设健全各项管理制度，严格执行“德、能、勤、绩”为标准的考核制度，

7、严格执行财务制度、财经纪律、坚持原则，按上级分配办法要求，搞好核算，一年内向职工公布政务、财务4次，并严格按物价部门核定的标准执行。

三业务情况

一年来，中、西门诊共-----人次，平均日门诊-----人，开放

病床----张，-住院-----人(其中住院分娩-----人)，开展下腹部手术---余例;女扎手术---余例，b超检查--人次;化验检查---人次;放射检查----人次;心电图检查-----人次;处方、病历的书写规范，加强医院控制管理，有专人负责，有专门护士负责护理技术操作。

四财务收支情况

20\_年总医疗收入约------万元，

五药房管理

严格执行国家物价部门的收费标准，对毒、麻及精神药品实行五专管理，对其它药品加强质量管理，禁止使用过期、失效及假劣药品。药房、库房由专人管理。

七业务开展方面，

放射科能开展透视及拍片，检验科开展了三大常规，肝功，

三系统，早孕，血沉，血糖，尿八项等多项化验，b超能做常见胸腹部及妇科产科疾病的诊断。外科能开展上腹部手术(胆囊切除术。胃大部切除等)，及下腹部手术(阑尾，疝气，子宫全切等)，且能开展一部分骨科手术，如四肢骨折的钢板钢针内固定

术，妇产科能做正常产的处理及高危孕产妇的及时转诊，能做刮宫，中期引产，女结扎等，辅助科室仪器的配备在临床诊疗活动中发挥了巨大的作用。

计划免疫工作得到加强，采取集中与个人单独培训，提高了接种质量，严密件事疫情动态，加大对结核病，艾滋病的宣传力度，并发放了宣传单，积极开通网络，认真上报各类数据及法定传染病，儿童入保率达到100%，一类疫苗接种率达到95%，新生儿乙肝疫苗24小时首针接种率达到80%以上。

妇幼保健工作稳步发展，认真实施降消项目，使------余名贫困孕产妇得到了救助，大力宣传住院分娩及新发接生，在----个村书写了永久性固定标语，并采取发放宣传单，面对面交流宣传等方式，大力提高了人们的知晓率，使新法接生率达到了100%，住院分娩率达到了92%，全乡未发生孕产妇死亡及新生儿破伤风。

新农合制度运行良好，在20\_年我乡新农合自动审核，网上审批，信息汇总等功能，更准确的向全乡人民服务，正真让广大参合农民得到了高效，便捷，优质周到的医疗服务，同时对参合农民住院补偿信息进行公示，做到了让群众来监督，我们认真执行了县合管办对我们提出的要求，并及时改正，在账务管理中做了总账，明细账，能及时的反应参合农民的住院报销情况，在每一月的报销审核中，县合管办能及时对我们的上报数据进行审核和发放资金，我们同样以更快的效率发放给报销农民，极大的

减轻了农民的经济负担。

由于基础建设还比较薄弱，业务用房不够，一些科室和职工只能安排在活动板房，一部分医疗设备无处安装，以及卫生院专业技术人才和医疗硬件设备还相对缺乏，致使卫生院服务能力有限，技术力量上存在难以克服的薄弱环节，很难满足农民多层次，多类型的卫生服务需求，致使患病的农民纷纷涌向县级以上医院，无形中加重了农民的经济负担，同时也增加了新农合基金的风险，望上级临导在了解我院的基本情况后，在政策上予以支持和倾斜，逐步解决以上的困难和问题，以便今后更好的为广大人民群众服务。

**支援乡镇卫生院工作总结篇二十三**

20xx年，我站在市农林局和xx镇党委、政府的正确领导下，在各单位的关心支持下，在全乡养殖户的密切配合下，以创建“群众满意基层站所”为主题，对照创建标准，按照服务规范的要求，攻坚克难抓落实，凝心聚力谋发展，促使了常规工作有创新，重点工作有突破，阶段工作有成效，提升了服务水平，提高了养殖效益，赢得了群众的满意，促进了全镇畜牧业稳定发展。

一、完善创建制度，强化队伍建设根据创建活动要求，年初召开专题会议，传达了上级有关文件精神

统一思想，使大家认识到：进一步转变服务观念，以群众满意为标尺，扎实开展创建活动，推动全镇畜牧业持续健康发展，是坚持邓小平理论和践行“三个代表”重要思想的根本体现。为保证创建的顺利开展，我们调整了创建领导小组，明确各自的职责和职能，完善了单位服务承诺、办事公开、监督反馈、责任追究等四项制度，同时完善了畜牧兽医优质服务规范、医药劳保管理、动物检疫员守则、生猪屠宰检疫操作程序、创建规划、工作学习、财务管理、检疫制度、防疫制度、药品管理制度等十项制度，努力做到有章可循。并要求每个站员写出创建计划，结合创建标准及当前的农村形势，在每个月例会上进行交流。

为保证创建活动的顺利开展，年初我站充实了创建领导小组成员，明确各自的职责和职能。注重加强站领导班子建设凡涉及全站重大问题的决策，都经过讨论决定。领导带头执行廉政建设，不利用职权谋取私利，不参加用公款支付的高消费娱乐活动，自觉规范自己的“工作圈”、“社交圈”、“生活圈”，从严要求自己。根据全镇党风廉政建设要求，认真抓好全站职工作风建设，教育职工切实增强为农服务意识，努力为农民增收服务。

二、对照创建标准，狠抓措施落实结合本站的自身实际工作，我们将创建活动同单位具体工作紧密结合

年初同每个站员签订了目标责任制，与每位检疫站员签订了检疫员工作责任制，进一步强化了责任意识，并将考核结果同每个站员的工资、奖金紧密挂钩。平时加大督促检查力度，在春秋两次防疫结束后，组织专人进行抽查考核，年底两人一组进行互查，保证年终目标责任制的完成和奖惩的兑现。同时，在创建过程中，我站召开了职工座谈会、服务对象、养殖大户、社会各界及村干部座谈会，并逐村发放“征求意见表”，广泛征求对兽医站及兽医人员的意见和建议，共发放“征求意见表”200多份，收集意见10多条，并认真加以梳理，确保每条建议落实到群众中，不留在口头上，对存在问题认真整改，责任明确到人，坚持一着不让抓好落实。一是做好新品种、新技术的推广工作，我们在调查研究的基础上，引导群众饲养三元杂交猪，扩大水禽的饲养量，大力推广种草养鹅技术；同时充分发挥和利用我镇的地理位置优势，加快发展奶牛、肉鸽等特种畜禽养殖。二是加强防疫工作，年初制定了全年防疫工作计划。实行常年防疫同春秋两季普防相结合，推广双耳标和生猪w病二免工作，确保挂标率和应防率达100%。在两季普防中我们严格按照“村不漏组、组不漏户、户不漏畜、畜不漏针”的标准要求，共防疫生猪11987头，牛325头，羊218只。确保了全年w病、猪瘟、禽流感的防疫密度达到规定要求，使我镇无重大疫病发生，促进了全镇畜牧业的健康发展。三是抓好检疫工作。由于我镇地处城区，生猪屠宰量较大，我们要求屠宰点的检疫员严格执行各项规章制度，准时到岗，按照检疫操作规程进行检疫并按一定比例开展了旋毛虫镜检。严守法纪、廉洁自律，自觉按照要求严格约束自己，杜绝不合格肉品出场，确保了市民吃上放心肉。同时进一步加大了对各大农贸市场畜禽及其产品的检疫力度。严禁病死、毒死和死因不明的畜禽及其新产品上市，全年共查处不合格畜禽及产品400余斤，全部进行了无害化处理。20xx年在防控禽流感工作中，我站采取得力措施，全站人员不畏艰苦，克服了人手少、任务重等诸多困难，出重拳对全镇家禽进行了拉网式防疫，确保防疫到位；指派专人对上市交易的家禽进行监控，指导做好场地消毒；安排专人监管境内放牧的家禽，建立专门档案，全面落实了上级下达的各项防控任务。

三、围绕农民增收，打造满意工程服务群众是畜牧兽医站一项重要的日常工作，本站担负着全镇畜禽的防疫和诊疗任务，提高服务水平尤为重要

我们十分注重对全体人员的政治思想教育和知识更新，明确每月20日为站学习日，通过学习，不断提高全站人员的政治业务素质，提升服务理念。针对过去在服务上存在的问题，采取有效措施予以改进，一是制定服务承诺，并公布上墙，规定初诊及时不隔夜，复诊主动不隔天；合理按章收费；对农户饲养的畜禽发病后经站医治疗无效，由站组织免费会诊，提高治愈率；二是提供信息服务，多渠道、多方位搜集致富典型、市场行情等信息，及时将经验和信息提供给农户；三是对专业大户实施全程服务，建立专业技术人员和大户挂钩联系制度，实行畜禽养殖的全过程跟踪服务，帮助解决生产中的实际问题。例如对镇蛋鸡养殖大户彭永军，我们免费为其提供疫苗、消毒药，帮助制定免疫方案、消毒计划、饲养管理程序等，并定期采集血样进行免疫抗体检测，科学指导适时开展免疫，以及时、良好的技术服务，使得该户全年纯收入达5万元。通过一年深入开展创建活动，全站人员的学习意识得到了进一步加强，服务宗旨意识进一步增强，工作的自觉性有了很大的提高。纵观一年的创建活动，虽然取得了一定成效，但还存在着许多不足，同上级的要求还有差距，我们将以创建活动为契机，紧紧围绕全镇经济发展的大局，认真做好服务工作，努力提高工作效率，为群众提供优质、高效、及时的服务，为全镇的农业增效、农民增收和建设社会主义新农村作出新的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找