# 2024年自来水公司工作总结800字(二十三篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-06-24

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**自来水公司工作总结800字篇一**

一、任务指标完成情况

二、取得的主要成绩

⒈措施得力，确保了城区供水安全

上半年，供水总量万吨，售水总量万吨。在内部管理上，我们继续坚持了“以需定压，以压定量”的供水办法，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的供水压力点；继续坚持了测压点定时汇报压力制度，对供水管网进行动态监测，确保了城区供水平稳有序。

月份，我们派一名水质化验员到郑州学习水质化验知识，并到安阳购置了滤器、玻璃器皿等多种化验器材，增加了耗氧量化验指标，大大地提高了我们的化验水平，使城市供水水质更加优良。

⒉立足根本，供水面积再度拓宽

我们紧跟城市发展步伐，克服重重困难，不断拓宽供水领域。上半年新铺设南二环东段管米，管米；槐树池—管米；行政中心球墨铸铁管米；以上零量户接水多米，满足了信访局、药检局、力源热力公司、保洁公司、槐树池、清华苑等用户的用水需求，新接总表块，发展用户户。

⒊强化管理，增收节支取得新成效

一是在降水损上，我们提升了水损分析例会质量，建立了水损分析例会专用记录本，对每月水损分析例会都详细记录，打印成册，以便及时对比分析；提高了测漏治漏工作的时效性，上半年共测出暗漏点个，抢修以上突发性爆漏事故起，急时更换丢失阀门余套，上门服务用户余次，大大减少了管网漏失；加大了供水市场巡查力度，上半年共查处私接用户户，盗水户户，不规范用水户，滥用消防栓用水处，对每一起案件，都进行了严肃处理。

二是规范了收费管理。上半年我们加大力度，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准征收水费；对管网杂乱的用水户进行规范，对贸易结算表在院内的，统一移到了院外，不仅降低了管网的漏失，而且减少了不良用水事件发生；加大了三抄表督查力度，及时发现了跑、冒、滴、漏现象。

三是压缩开支，降低办公费用。在实行材料统一采购和财务审批一支笔制度的基础上，还加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，比如对公文用纸，能油印的决不复印，能两面复印的决不一面复印，有效地降低了办公用品的消耗。

同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，降低了供水成本。

⒋狠抓落实，规范管理再上新台阶

上半年，我们规范管理工作着重在“深”字和“真”字上下功夫，在“落实”上求效益，针对年初制定的任务目标，各科室、每个人都能够严格按制度办事，严格按各项标准操作，呈现出了一派只干不说，默默奉献的工作新局面。上半年规范城区内不符合标准井表坑个，规范不同性质用水户余户，无一起工程事故和不安全事故发生。

⒌与时俱进，信息化管理成效显著

年初，我们加大了公司微机管理力度，在各科室都配备了专业的微机管理人员，并由微机组对他们进行了业务知识培训。公司网站的成立，使公司各科室及时掌握了供水方面的相关数据，开通一条便捷的通道，大大提高了工作效率。林水风采、新闻报道、供水服务等栏目，使每个职工及时了解了公司供水动态，学习了许多新的供水知识。同时，国际互联网的开通，大大开阔了职工的视野，提高了职工的整体素质水平，为公司的发展注入了新的生机和活力。

⒍再接再厉，三产发展步伐稳健

上半年三产发展步伐稳健，形式喜人，对稳定职工情绪，加快公司发展起到了举足轻重的作用。一是宏业公司承揽各种社会工程万元；制定了一系列井盖销售措施，改进了井盖制造工艺，增加了两个花色品种，向外销售井盖套。二是离子水厂改进了制水工艺，加大了宣传力度，特别是利用“情系万民”活动，在广场设置了宣传点，使用户对离子水有了进一步的认识，上半年向外销售离子水桶，发展离子水用户户，免费为用户清洗饮水机台，维修饮水机余台。

**自来水公司工作总结800字篇二**

20xx年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论，“三个代表”重要思想和党的xx大报告精神为指导，认真贯彻落实党的xx届三中全会、区九届七次全会精神，认真贯彻落实党的路线方针政策，深入开展实践科学发展观活动，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，“三个文明”建设取得了显著成果。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1.内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3.继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20xx年学习培训计划》与《市自来水公司20xx年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、深入学习实践科学发展观，不断提高供水服务理念

1.今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践科学发展观活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2.不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3.加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是成立了供水监察大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

**自来水公司工作总结800字篇三**

20xx年，自来水公司在局党委、林业局的正确领导下，紧密围绕企业供水实际，通过“内抓管理、外强服务”扎实工作，较好地完成了20xx年的各项工作任务。

一、任务指标完成情况

1、水费收入计划1、854、000、00元（其中含增值税90、000、00元），截止11月末，已完成水费收入1、754、251、12元，完成年度计划的94、62%，预计12月份水费收入100、000.00元，可保证年度收费计划指标的全面完成；

2、销售成本计划1、964、000.00元(含销售税金9,400.00元),到11月末已发生各类费用1、876、267.51元(其中：工资654,688.40元；提取福利费91、656.37元；材料费126、390.55元；折旧212、483.58元；电费196、132.36元；药品289、425.00元；水资源费80、000.00元；房屋大修、给水维修及皮卡宁波车大修费用131、282.66元；办公、差旅、印刷费73、479.08元；招待费、法律咨询等费用10、926.80元；提取城建税及教育费附加6、755.81元；财务费用、营业外支出3、0469.94元），完成年度计划的95.5%，预计12月份还将发生各类费用160、718.00万元(其中：工资72、000.00元；提取福利费10、800.00元；材料费10、000.00元；折旧19、218.00元；电费20、000.00元；药品20、000.00元；印刷费8、000.00元；提取城建税及教育费附加700.00元；）超出计划费用162、000.00元。超支的主要原因是普调工资，增加工资及福利费用162、000.00元，扣出工资上涨因素，基本做到了费用不超，略有结余；确保了公司年度-110，000.00利润指标的顺利完成。

二、取得的主要成绩

1、措施得力，确保了大石头地区的供水安全。20xx年前11个月，实现供水163万吨，预计全年可实现供水181万吨。在内部管理上，我们坚持“以需定压、以压定量”的供水办法，根据各个季节、每日不同时间段用户用水需求，及时合理地调节水量，在积极寻求既能满足用户需求，又不浪费水源结合点的基础上，对供水管网进行全日24小时压力监测，保证了供水平稳运行。同时，我们还从长春等地购进了色度、浊度仪等水质检测设备，使公司水质化验、分析、检测能力得到了极大的提高，水质有了根本保证，确保了职工群众的用水安全。

2、强化管理，增收节支取得新成效。一是在降水损上，我们进一步加大管网巡视力度，提升测漏治漏工作的时效性，08年前11个月，共发现暗漏点109个，抢修dn160mm管线泄漏26处、dn110mm管线泄漏13处、dn50mm管线泄漏70处，更换阀门10余套，上门服务用户280余次，大大减少了管网漏失；二是加大了供水巡查力度，前11个月共查处窃水户2户，不规范用水35户，滥用消防栓用水1处，对每一起案件，都进行了严肃处理。三是规范了收费管理。20xx年我们进一步加大了收费管理力度，严格按照敦化市物价局【20xx】19号批复，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准收费，减少了不良用水行为的发生；四是压缩开支，降低各项费用的发生。在实行材料比价采购和财务签批一支笔制度的基础上，进一步加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，有效地降低了办公用品的消耗。同时，还在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，有效地降低了供水成本。

3、克难而上，提前60天全面完成局址给水改造工程。共铺设管线12042延长米，其中：dn400mm管线70延长米、dn315mm管线1500延长米、dn250mm管线410延长米、dn160mm管线1582延长米、dn110mm管线3120延长米、dn50mm管线5980延长米、dn25mm管线380米、建阀门井28个。新增用水户452户1039人，困扰大石头地区职工群众、企事业单位近十几年的用水难状况得到了根本解决。

4、再接再厉，全民创业稳步推进。08年，我们通过“三抓两落实”即“一抓转变、宣传创业；二抓典型、引导创业；三抓服务、帮助创业；落实创业组织领导、落实创业激励机制”极大地调动了职工群众的创业热情。到11月末，公司有种植、养殖、餐饮服务、锯材加工、休闲旅游等创业项目5类20余种，50户创业职工，占职工家庭总户数的49.5%,年产值220.9万元,纯收入124.3万元,比上年度增加收入16.5万元,同比增长15.2%。

5、真抓实做，安全管理工作再上新水平

实际工作中，我们严格执行“安全第一，预防为主”的工作方针，在研究、探索、分析公司安全管理工作的基础上，立足实际，组织实施了安全管理“四个突出与强化”即突出安全管理的重要性—强化组织领导、突出安全管理的关键性—强化措施落实、突出安全管理的针对性—强化班组建设、突出安全管理的长期性—强化宣传教育，极大地提高了全体干部职工的安全防范意识，避免了各类事故的事故发生。

6、全员参与，厂容厂貌焕然一新。在08年厂区建设中，公司干部职工利用工作之余，全员动手、主动参与，拆除废旧库房两座72平方米、修铁艺栅栏188延长米、铺彩砖863平方米、运砂石黑土382立方米、补植树木15棵、粉刷维修房屋三栋487平方米、新铺水泥路1450平方米、新修水槽排水沟330延长米、新建绿地2735平方米，厂区脏、乱、差的局面得到了彻底治理。

三、存在问题及下步工作设想。

一年来，通过公司全体干部职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到自身还有许多不足之处，主要表现是：个别干部职工的思想政治素质和业务素质较差，还有待进一步提高；在接待用户、服务用户的质量上，距局党委、林业局和职工群众的要求要求还有一定差距；在企业规范管理和制度建设上还存有一定的漏洞，还需不断规范和完善。

20xx年工作设想

1、坚定不移地落实好林业局下达的各项经营指标。建立健全目标考核责任制，把目标任务分解到组、落实到人，细化到月、量化到周，确保20xx年各项经营目标的顺利实现。

2、加大收费、稽查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水，确保水费足额、足量收缴。

3、大力开展节能降耗活动。在08年实践经验的基础上，力求在降低药品投入、减少电费支出、控制材料消耗等方面再有新的突破，确保年度计划指标的全面完成。

4、尽快完成水价调整工作。水价调整直接关系着公司的经济效益。20xx年，我们做了一些工作，09年我们要一如既往，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入新的力量。

5、抓好供水扩面工作。扩大供水面积、增加用水人口是供水企业生存和提高经济效益的关键所在。09年，我们要进一步解放思想，转变观念，坚持“少投入、多产出”的原则，动员和争取无水户，尽快用上自来水，增加公司的收入。

6、继续寻求和探索适合公司发展的创业项目，带领职工群众走出一条“以水为主，多业发展”的康庄大道。

7、继续抓好安全工作。深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，及时总结安全生产工作经验和教训，确保全年无事故。

8、继续搞好公司环境建设。在08年的基础上，进一步完成厂区的绿化和美化，营造良好的工作环境。

**自来水公司工作总结800字篇四**

光阴荏苒，转眼一年即将过去,回首二00-年来的工作，我在厂领导和各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司的要求较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习和与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将一年来的工作情况总结如下：

一、立足本职，做好各项工作

办公室的工作千头万绪有文书处理、报表核算、文件申报、会议安排、文体活动组织、培训计划制定和车辆管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注重加快工作节奏，提高工作效率，冷静处理各项事务，力求周全、准确，避免疏漏和差错。

(一)认真做好各种文书工作。

1、编写--年、--年度工作总结，年初做好07年度各级评先工作。对我厂上半年经营目标情况进行分析，为各项目标达标出谋划策，确保了我厂各项工作的顺利完成。

2、征求、收集、编写、上报“劳保用品发放标准”、《集体合同》、《工资集体协议书》、《--水务管理制度》、《绩效管理制度》等反馈意见。

3、每月上报全厂工作小结、内部用水情况、车辆行驶情况，以及下月资金计划、工作安排等。内部用水全年共1399桶(截止11月)。

4、全年会同办公室其他同事编写各类请示、报告67份。由本人主抓的新闻报道工作今年也呈现良好态势，截至十一月份全厂有16名员工在《--水务》上发表反映厂里生产动态、好人好事的文章33篇，图片12幅;本人也发表各类文章10篇，图片7幅。

5、从今年五月开始，参与对部门绩效和员工绩效考核，制定绩效考核二级表单，编写综合绩效季度工作报告。

6、编写《新乡市城市供水三年发展规划及202-年远景目标》、20--年资金计划等。

(二)做好日常行政事务管理工作

1、全年接待各级领导视察、检查、慰问、访谈及来访单位参观学习40余次。

2、定期联系清运厂区垃圾，全年共清运垃圾41奔马车，支出清运费1170元。

3、组织员工填写《--水务》读者问卷调查表50份。

4、向四川灾区捐款80元，特殊党费50元，衣物16件。

5、积极开展“水厂开放日”活动，编写水厂解说词，接待市育才小学学生参观。

6、参加冲洗清水池工作，并做好后勤保障。

7、公司工会每月为员工过生日，负责填写全厂员工生日贺卡，在员工生日当天送到员工手中，并送去祝福。

8、探望员工及家属15人，参加员工及家属红白事13次。

(三)加强车辆管理，确保行驶安全。

全年大车行驶7059公里，小车行驶9716公里(截止11月份)。仅办公室开出的派车单就近400张。这离不开司机的辛苦和任劳任怨，其中小车司机不仅负责本厂车辆的保养、检验和故障上报等工作，还要负责公司大客车的验车、行驶。而大车司机不仅要保证车辆的行驶安全，而且一同参与维修工作。由于管理到位，全年未发生一起车辆安全事故。

(四)组织员工参加各种岗位培训和技术比武

1、为了提高员工整体素质，先后组织了调度、加药工、净水工等工种进行岗位培训和技术比武。

2、组织员工参加新乡市机泵运行工技术比武。

3、对--泵站运行人员进行模拟倒闸操作竞赛，通过竞赛使运行人员掌握了倒闸程序的方法步骤，增强了在实际工作中的应变能力。

4、为了使员工了解掌握绩效考核的目的和意义，制订了绩效管理培训，并为员工进行培训讲解。培训内容包括：本岗位绩效考评的内容及标准;绩效考核评分细则和说明。

二、水源管理，常抓不懈

因工作需要本人从8月份主抓水源地工作，我厂外线三个班组线长、面广、工作地点分散、人员不易集中，给管理带来一些难度。本人根据实际情况从员工人身安全、设备安全、水质安全等方面着手，迎难而上，解决了一些问题。同时在赔青、内外协商方面积累了经验。

1、积极参与水源地赔青、协商工作，参与了--井道路调整占地、--养兔场附近管道漏水和--一村民田地下管道渗水的协商谈判。

2、每周一到两次来到水源地班组，了解设备运行情况和掌握员工思想动态。

3、每周对--截渗井和七里营井群报警器测试一次，及时发现和维护故障报警器，确保供水设备设施安全运行。

4、冬季来临前对--截渗井管道、闸门用草绳缠裹，防止设备被冻。

5、七里营查井组在夜间查井时马路上车辆较多，并且车速快，对员工人身安全造成威胁。我们购买了反光衣服，查井时穿在身上，保证了员工人身安全。

6、坚持报到制度，每天各值班人员按规定接班时向厂调度汇报到岗情况。

三、创卫工作，落到实处

在创建国家卫生城市活动中，制定了各种卫生管理制度，张贴健康教育知识，在每个班组醒目位置悬挂禁烟标志，编写开展卫生活动计划、总结。收集整理各种创卫资料，并分门别类放置在19个档案盒中，仅打印创卫资料就1000余张。由于--地表水源地是必检单位，每天都呆在--，将任务分解，责任到人，要求高标准高质量地对待创卫工作，不放过每个细节。比如：员工宿舍统一了被罩床单，并由当过军人的员工指导各班人员整理被褥，要求叠放的像部队中一样整齐规范。另外派专人每天巡视大堤，拾捡杂物，劝阻外来人员进入水源区域。同大家一起清理堤坡上的杂草，打捞清运水面漂浮物、水草约60汽车。经过大家的努力顺利通过了创卫验收，受到了领导的好评。

四、参加各种文体活动

1、组织员工排练舞蹈“感恩的心”、“电话情缘”，参加公司迎新春文艺汇演。为了选出高质量的节目参加迎新春文艺汇演，将家中的dv、vcd和麦克风拿到厂里用于排练，指出不足，寻找差距。

2、参加公司工会举办的“书法、摄影、收藏”艺术展览。

3、参加公司周年司庆各种活动，向企业文化部选送近百张图片，9篇征文，160条企业格言。我厂获得征文暨企业文化格言组织奖，本人家属积极参与获得了征文二等奖。本人拍摄各类图片近1000张，多次被公司采用于演讲赛、图片展、创卫宣传页、首席员工宣传等方面。

4、开展“八一建军节”活动，组织复转军人参加钓鱼比赛。

5、承办第二届“--杯”篮球赛--水厂赛区比赛和首届员工运动会乒乓球、拔河比赛及闭幕式，担任比赛总裁判，代表组委会宣读比赛成绩。积极参加各项活动，分别获得“--杯”篮球赛邀请赛冠军和联赛冠军，并且在运动会上获得羽毛球比赛个人第二名的好成绩。

6、公司成立--水务篮球俱乐部，本人担任队长，并编写俱乐部章程和管理规定。

五、加强学习，提高自身素质

1、为了提高自身素质，今年以来先后参加公司企业文化部组织的文宣员培训和企业文化建设讲座。作为《企业文化手册》项目组成员多次观看学习余世维博士的《企业文化建设》和《赢在执行力》讲座，并会同项目组成员进行讨论。

2、多次参加绩效管理、岗位设置和生产流程等方面访谈。

3、参加厂调度、净水工和加药工培训，熟知厂区阀门的分布和作用、加药间电子秤的使用方法，以及生产工艺流程、水处理概括和生产主要工艺参数等方面内容。

4、今年11月份初参加了全国经济专业技术资格考试—中级人力资源管理专业的考试，11月份中旬考取了汽车驾驶证，12月份申报了工程系列助理工程师。

**自来水公司工作总结800字篇五**

20\_\_年，市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线,以提供优质服务为抓手，加强管理,精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得20\_\_年“社会评窗口(基层站所队)”服务群众先进窗口称号;被市委、市政府授予第七届“\_\_市文明单位”称号;被市政府授予“20\_\_年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

一、深入开展党的群众路线教育实践活动，高标准、严要求，认真抓好各项工作的落实

按照中央、省、市委、市城管局的统一部署，公司党委从今年2月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的党的群众路线教育实践活动。活动以“为民务实清廉”为主题，落实中央八项规定、《党政机关厉行节约反对浪费条例》以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体党员干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，党群干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

党建工作扎实开展，制定了党委工作要点，并根据年初制定的《基层党支部工作目标管理责任制实施意见》的要求，认真做好支部考核工作。

二、加强管理，供水效益稳步有增长

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。完成售水量1244.44万吨，比去年同期1066.84万吨增加了177.6万吨，产量增长16.64%。实现水费收入1772.22万元，比去年同期1523.33万元增加248.89万元,水费收入增长16.33%。

，工程公司主要完成了解放路供水主管道的安装铺设任务，签订管网施工合同金额3411万元。

供水热线3332211全天候24小时认真接听和记录用户电话，及时快速妥善处理用户难题，确保信息畅通，及时传送。，供水热线共接听电话13071次，受理业务总数2991个，办结率99%，回访率30%，用户满意度95%。管线抢修部门做到“快速反应，立即行动”，以最快抢修速度恢复正常供水，用为民服务的实际行动诠释了品牌活动的理念。，管线分公司共受理业务2897次，完成抢修1042次，开展家政服务1786次。

三、多措并举，城市供水安全有保障

加强水厂运行管理，确保水质水压达标。按照年初工作计划，在供水高峰来临之前，二水厂制定详细的供水应急预案,采取多种措施，贯彻落实“安全生产为第一要务”的总体思路，确保夏季高峰供水运行安全。公司中心化验室按照国家《生活饮用水卫生标准》，着力做好水质检测工作。20\_\_年二水厂出厂水水质综合合格率99%，压力合格率99%，较好地保障了城区供水。

为保证今年夏季高温供水，制定以下供水方案：

1、从周边水厂向主城区调水，弥补主城区供水不足

对主城常压区，继续执行从\_\_区城北供水站调水方案，补充二水厂供水的水压和水量不足。对东城开发区，实施从三十铺水厂调水方案，补充东城开发区供水的水压和水量不足。

2、开展内部挖潜，提高供水能力

(1)主城高压区由二水厂高压供水，通过加大水泵流量和扬程，提高供水能力。

(2)东城水厂进一步挖潜改造，提高供水能力。

通过多措并举，有效保障了端午节、中高考期间及城区安全正常供水。

安全生产常抓不懈，警钟长鸣。积极开展“安全生产宣传月”各项活动，在公司领导重视及全体职工努力下，无一例安全生产事故发生。

四、加强管理，努力降低产销差

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律;依法办事，按章查询，履行停水程序;积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

2、开展管网检测工作，减小管网漏损。公司已多年未对供水管网进行检测，针对目前管网情况及产销差居高不下的现状，通过多方调研和借鉴外地经验，公司决定开展一次管网检测，通过招标挑选专业测漏机构，签订合同，在高温供水来临前(四、五月份)，聘请专业测漏队对公司主供水管网及部分小区管网进行了检测。

3、实施《工程管理办法》，规范工程建设管理。为进一步做好工程建设管理工作，规范工程建设程序，确保管网施工质量，通过多次调研和征求意见，公司制定了《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)，并召开《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)实施启动会。会议宣布《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)正式实施，要求公司管道工程建设管理严格按照该办法执行，并明确了各相关部门在管道工程建设中的工作职责。《管道工程建设管理办法》的实施，为规范管道安装，保证施工质量，减少管网漏损提供了依据和保障。

4、配合节水型城市创建工作，加强环卫、绿化、消防用水管理，拟在城区设置指定取水点并安装计量设备,环卫、绿化等部门只允许在定点的消防栓上取水，改变公用事业用水的无序状态。

五、齐心协力，供水工作再上新台阶

制定完善20\_\_年度经济责任制考核办法并实施。为全面完成20\_\_年公司工作的总体目标任务，通过多次调研和论证，制定了公司各部门《20\_\_年度经济责任制考核办法》。2月18日，在公司六届九次职工代表大会上，张支农经理分别与公司各二级部门签订了20\_\_年度《经济责任制考核办法》。

为加大效能建设力度，进一步增强服务意识，规范供水服务工作，制定效能建设实施方案及考核细则，扎实开展“规范化服务先进窗口”评比活动，加强窗口作风建设，提升供水服务水平，为广大市民提供更多、更好的服务。开展道德讲堂活动，学先进，树典型，用楷模的力量感召人，教育广大职工从身边的小事做起，从一点一滴做起，践行职业道德，为发展社会主义和谐人际关系、形成文明进步的良好社会风尚贡献一份自己的力量。积极开展“政风行风广播上线”活动，拉近供水企业与广大市民的距离，搭建服务平台，为他们解决用水困难和问题。

共青团工作有声有色，公司团委按照团市委工作部署，结合公司实际，扎实开展各项志愿服务活动，成效显著。设立宣传台，开展“学雷锋活动月”志愿服务活动;结合“三线三边一点一地”城乡环境综合整治工作，开展“绿色行动·青年先行”五四清洁行动;开展“3.15消费者权益日”用水宣传咨询活动;组织团员、青年志愿者参观“安徽好人馆”，向好人学习，传递正能量。

**自来水公司工作总结800字篇六**

在\_\_市委、市政府的正确领导下，公司认真贯彻市委、市府提出的“实力\_\_ 魅力\_\_ 活力\_\_ 人民\_\_加快建设国际性旅游度假城市”总体战略精神，公司领导班子以党的xx届五中全会重要思想为指导，严格依法办事，开展对外加强文明服务，对内强化企业内部管理，扎实开展企业效能建设、供水行业创业竞赛等活动，有力地推动城市供水事业的发展。现将一年来公司主要工作总结如下：

一、 以创业竞赛为动力，推动经济上台阶

今年公司参加了供水行业创业竞赛、绩效考评及创建窗口文明行业等竞赛活动。我司高度重视，依照竞赛活动的各项要求，在主管局大力支持及公司全体职工的共同努力下，各项生产稳步发展。今年公司完成售水量450万吨，比去年递增5%;完成产值520万元，比去年增加20万元;上缴税金50万元;实现利润1.2万元，实现三年连续赢利。业务安装水表1800 架次，安装管道18.9 千米，查管网漏水20 处;计量完成4025 架次水表检定，查处违章用水60户，补缴水费1.5万元;完成11个单位的水表出户改造，水质综合合格率达99%以上。

二、 以基础设施改造为重点，搞好服务工作

1、对石雄水厂进行设备更新和基础设施造，确保安全生产、安全供水。主要工作：a:投入资金11万余元设立水厂供电专线，确保因停电而造成停水的现象。b:根据氯气使用的管理规定，投入2万元资金对原有的氯气堆放房严格按要求进行整改，并对各要害部份的标识进行更新，确保生产安全。c:投入2万元资金对滤池的滤料进行全面的更换，确保出厂水水质达标。公司今年在能够稳定全市管网压力的基础上售水量比去年提高20万吨，而电耗比去年下降6万元，为低耗高效经营提供保障。

2、全市的地下管网进行勘探查漏工作。做到二周一查，目前我司产销差率已从去年的25%提高至现在的15%以内，达到建设部规定的优良标准。

3、完成中洲、沙古洲片区供水管网延伸建设。为了改善两片区用户长期以来用水困难的问题，公司投入资金12万余元对该片区管网进行延伸改造，解决该片区120余户住户的用水。

4、利用国债专项资金210万元延伸机场至\_\_大桥口径400mm供水主管建设，为\_\_镇及岩茶村居民生产生活提供合格的饮用水。

5、积极配合有关单位进行“一户一表”改造工作。今年完成林业车队、计委宿舍、启星大楼等11个单位300多户的水表出户改造工作。

6、配合市重点工程及小区的供水管道建设工作。南平师专三期工程是我市重点建设项目，为了保障工程的顺利进行，在接到安装任务后公司立即组织相关人员对给水管网进行会审，并对管网铺设任务作精心的安排，力求做到确保工程质量，工程进度。完成南平师专三期给水工程各类管道安装20\_\_余米。为我市重点工程的建设提供强有力的保障。

7、为了便于用户水费缴纳，公司投资10万余元开发的远程水费预缴费系统年初已投入使用，用户在我公司设立的`任一收费窗口都可进行各路段、片区的当月水费缴纳和水费预缴纳业务。

三、以强化内部管理为基础，抓好各项工作

1、为了强化企业内部管理，公司全推荐面推行iso9000质量体系管理模式，并逐步完善原有的规章制度，做到企业各项管理工作有章可循，有法可依，促使管理上新高度。目前将进行项目论证及取证工作。

2 、根据省建设厅关于在全省供水行业开展“自来水文明行业”创业竞赛工作的通知精神，公司在制定年度工作计划时将这一工作摆在首要位置，成立了“创文明行业、建满意窗口”工作领导小组，制定活动实施细则及窗口文明承诺制度，从a、健全领导机构，完善工作机制b、强化思想教育，加强队伍建设c、加强科学管理，实现规范化服务d、严格依法办事，营造文明氛围e、履行社会责任，提高综合效益等五个方面入手，切实将我司“创建文明行业”工作落实到实际工作中，提出以提高企业经济效益和社会效益为目的的“团结拼搏、优质安全、为\_\_人民供好水”的企业精神，明确企业及全体职工的奋斗目标和工作方向，使各项工作与精神文明建设相协调，相得益彰，相互促进。经省检查组初检，公司的创建工作为全省市级文明示范窗口单位初评列第四的佳绩。

3、加强工程安装质量的管理。制定工程安装质量验收标准，由办公室、用水科、业务科指定人员定期对所安装的管网、水表进行验收，对不符合要求的工程责令限更改，以保证工程安装的质量维护企业的形象。

4、设立自来水公司网站，与数字\_\_等网站进行链接。网页中用户可对水费进行查询，公司将每天的水质检验报告进行公告，让用户了解公司，也提升了公司的品质和形象。

5、加强便民服务的力度。凡涉及公司管网抢修、停水通知、收费标准更改、及政策性文件，我司均提前通过市电视台、\_\_网站、公司网站等媒体向用水户发布，让用水户先知先觉，提高宣传工作理念;为方便居民水费的缴纳方面考虑，公司增设环岛收费点并投入2万多元资金对收费窗口进行装修，切实将便民利民工作落到实处。

6、加强“110”联动活动机制。今年共接警25次，接警后我们都及时出警，处警率达100%，并将处理的结果进行完整的记录，切实提高联动队伍的快速反应、

的 服务社会的能力，为社会分忧，为群众解愁，获得了广大市民的好评。

7、按省档案局的要求将企业的各类档案及时、准确地归档，对外来查阅资料的单位和个人进行查档登记，保证档案管理规范化和制度化。

四、开展扶贫工作，增加企业形象

1、今年根据市政府的安排，五夫镇大桨村是我公司扶持贫困村挂点单位，为了搞好扶贫工作，切实解决农民脱贫解困问题，公司专门选派一名二层领导作为挂点负责人，并多次到该村进行调查走访，了解该村的现状寻找脱贫致富的路子，协同大桨村领导干部共同研究能开发利用的项目和可利用的资源，为其提供方便，切实解决生产、生活方面问题，带领村民走出困境。今年，大桨村修整村公路及发展种植大棚香菇、烤烟等生产工作，公司为此送去壹万元作为生产资金。

2、继续开展以公司工会牵头的“春蕾”计划，开展扶贫工作，接济贫困学生完成学业。年初，工会派专人到扶贫对象--五里学区二位贫困学生家中进行家访，了解他们的学习和生活情况并送去学杂费用和学习用品，解决他们后顾之忧，让他们切实感受到社会这个大家庭的温暖。

五、安全生产工作

1、加强供水安全保卫工作。今年夏季持续高温天气，很多市民前往我市饮用水源保护区内游泳、洗澡及在保护区上游非法设立餐饮业、养殖业等人为造成严重人为污染水源，影响全市人民饮用水质量。根据这些现象公司及时向政府及环保等有关部门提供相关的法律依据，在源水保护区上下游明显位置设立政府禁止游泳通告，并积极配合政府切实将人为破坏水源现象得以制止，保证全市人民的生活饮用水安全。组织人员配合各职能部门在水源保护带内进行定期检查，切实做好水源卫生防护工作，从根本上保证水源不受污染。同时要求专职化验员按操作规程每天对市区检测点水质化验一次，做好详细记录并及时上报公司，使公司随时掌握水质变化，发现问题及时处理。在保证细菌个数、管网余氯等各项指标达到国家标准的情况下，减少药物的投放量，即节约了生产成本，又确保水质的合格。加强对供水管网和二次供水水箱进行定期冲洗管理制度，保证居民饮用水绝对安全，通过这一系列措施，我司出厂水的余氯、浑浊度、大肠肝菌、细菌总数等常规指标合格率达100%，综合合格率达99%以上。

2、加强安全供水工作，4月份对供水设备进行全面检修和改造，从而降低电耗提高供水能力，为夏季高温正常供水提供保障;我司重视安全教育，投入资金对生产方面存在的隐患进行改进，定期对电机等设备进行维护;6月份公司组织安装施工、安全管理人员开展以“安全重于泰山”为主题的安全知识学习，切实将安全工作摆在重要的位置来抓。一年来，企业无发生任何事故。

六、水价调整工作

近年来，公司根据市政府要求和城市规划相配套的基础设施建设，积极铺设\_\_学院大道、\_\_镇至\_\_大桥dn400主管道、赤石村、岩茶村支管及旧城区其它管网改造。由于工程投资较大，各项成本不断提高，且目前我市的水价为全区十县市最低，公司从企业可持续发展角度考虑向上级部门提出调整水价方案，该水价调整的听证会已于11月11日召开，并得到各位用水户代表的支持和理解，调价方案顺利通过。

七、明年工作计划

1、抓好安全生产及优质供水工作,力争运行设备完好率达100%，保证夏季高温期间供水不因设备原因而中断，全年售水量争取达到480万吨，实现连接四年赢利，推动经济建设上新台阶。

2、继续搞好企业的窗口文明建设，加强收费窗口的优质服务，争创省级文明窗口。

3、继续搞好各生活小区及市区的管网建设，延伸\_\_镇、岩茶

村的供水支管，解决该片区住户的用水。

4、根据省、市有关文件精神继续进行“一户一表、水表出户”改造。

5、完成石雄水厂扩容前期准备工作。

6、完成石雄水厂至战备路5.5km的供水主管铺设任务，为\_\_学院三期工程及市技术学院建设提供保障。

7、完成石雄水厂一级泵房技改工作

**自来水公司工作总结800字篇七**

\_年上半年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将上半年主要工作完成汇报情况：

一、加强宣传，促进管理，提升水平

(一)做好宣传工作，提升供水企业形象。

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加电台“百姓热线”栏目就\_年公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了市水务局在市中心广场举办的第x届“世界水日”、第\_届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

(二)以规章制度，促进企业管理。

上半年伊始公司就召开全体班子成员、各部门党政负责人会议，公司党委书记、总经理张宝生组织学习了“四学、四查、四比、四看”活动，并进行安排部署。会议还重温学习了“15518”工作战略和有关文件、理论知识，先后公司出台了《市自来水公司十大亮点工作》、《市自来水公司工作总结》、《市自来水公司\_年工作要点》、《市自来水公司\_年经营承包考核办法》、《市自来水公司\_年绩效考核办法》、《市自来水公司安全生产目标管理责任书》等重要指导性文件;

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”;按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

通过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取;夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的情况下，通过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

二、以人为本，加强党建，促进和谐

(一)深化教育，引导行风。

\_年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设责任制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育内容，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部特别是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。

贯彻落实中共中央和国务院新修订的《关于实行党风廉政建设责任制的规定》为契机，强化领导，明确责任，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导责任;继续落实“一岗双责”制度。各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设责任制的要求，认真履行好工作职责，将党风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一起部署、一起检查、一起考核。严格实行责任追究制度，对管辖范围内党风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行责任追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的惩防体系。定期组织开展党风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育活动，观看警示教育片，积极推进廉政文化活动。通过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党委\_年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。

一是加强对重点供水工程项目实施各环节的监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好;二是重点对各个分子公司的财务管理和监管;三是加强对有关制度执行情况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行情况的监督检查;四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度;五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用;六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

(二)树企业形象，加大作风建设。

把公司党委开展的主题教育活动与治理庸懒散、不思进取等问题作为加强干部队伍作风建设的突破口，要以治庸提能力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。通过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善服务流程，强化服务考核激励机制，创建品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、文明服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户;培养主动服务意识，继续开展创建“文明窗口”、“巾帼文明岗”、“文明之星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务能力再增强、服务质量再提升的目标;继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

三、加快水厂建设，突破发展瓶颈

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成bt项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持;成功申报了市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金1000万元已经到位900万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资6988万元。主要包括：东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定\_供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6、1公里，新打水源井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的责任领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署;目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了市汇晶供水有限责任公司、市汇森供水有限责任公司、市汇祥供水有限责任公司的工商注册工作，深井水厂已经投入运营。

四、水价调整，摆脱水价倒挂

通过市水务局和市物价局积极努力，市政府常务会议通过了水价调整和关闭自备方案，关闭自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展提供了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司党委书记、总经理张宝生和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展。

要求：一是售水公司全体职工要高度重视此次水价调整工作，落实此次水价调整工作，不仅涉及到公司的长远发展而且与每位职工的切身利益息息相关;二是水表底数核实工作，要在帐卡上注明查表时间并由用户签字，用水大户由售水公司各分管经理牵头，所长负责，做好水表底数的核定，并将《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》的复印件和公司印发的“水价调整明白纸”送达每位用户手中;三是做好水价调整的解释工作，严格按照“水价调整明白纸”内容做好解答，对于个别用户提出的自己不了解、不清楚的问题，可告知用户拨打公司“966566”24小时客服热线进行咨询;四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。通过组织相关人员对《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

五、创建水务集团，早日扭亏为盈

市水务局召开组建水务集团有限公司和各有关公司清产核资会议，争取政策支持，创造良好的发展环境。争取借鉴行业经验，企业核心竞争力达到新高度，努力提升科技水平，严格控制成本费用。公司开展节能减排技术课题攻关活动，投入资金在集办公自动化、生产调度、营销管理、客户服务、管网地理信息于一体的综合性信息管理系统，并具备独立的知识产权，该系统在\_年初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。通过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

六、存在问题和不足

上半年，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在工作中也存在许多不足：

一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。

二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。

三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。

四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

**自来水公司工作总结800字篇八**

xx年，在县委、县政府及上级主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的xx届三中、四中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，三个文明建设取得了显著成果，公司被中国城镇供水协会县镇委员会命名表彰为“全国优秀县镇供水企业”。

以人为本，狠抓队伍建设，不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

公司制定了教育、培训、宣传工作计划，组织干部职工深入学习“三个代表”思想、xx届三中、四中全会精神及《公民道德建设纲要》，通过思想政治教育、法制教育、职业道德教育工作，把党的方针、政策等变为职工的自觉行动。此外，公司还坚持开展“假如我是用户”的讨论，引导职工换位思考;开展“十佳职工”、“先进集体”、“文明科室”评选等活动，激发职工的集体荣誉感，引导职工关心企业、爱惜自己的工作岗位，为企业塑造一个团结协作、健康向上的良好风气，进一步促进了企业的健康发展。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有89人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为100%。

十万吨新水厂一期工程xx年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在xx年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于3月13日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入30万元对净水厂、取水泵房及城区5个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3、3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在0、3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99、4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从xx年开始加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

今年一季度，在政府的网站“问计于民”上，许多市民提出“抄表到户”这个热点问题要尽快解决。为把这项民心工程办好，在没有财政补贴及配套政策的情况下，公司经研究决定：把抄表到户做为xx年的一项重点工作来抓，抽调专业人员成立户表改造办公室，从5月1日起，采取公司贴人工费，用户每户仅需出550元费用的办法，进一步降低改表费用，减轻用户的负担;对低保户等困难群体按照有关程序给予适当减免。

公司自降低改表费用以来，受到了广大用户的好评，也受到了县政府有关部门的关注。6月7日，县政协与部分市民代表对公司的户表改造工作进行了进行了专题调研，并到现场视察，对公司不等不靠，主动服务用户的做法给予了高度评价。截止到12月底，共完成户表改造2141户，为10户低保户等困难群体按照有关程序减免了部分费用。

**自来水公司工作总结800字篇九**

一、以人为本，狠抓队伍建设

1.内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3.继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20\_年学习培训计划》与《市自来水公司20\_年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、深入学习实践科学发展观，不断提高供水服务理念

1.今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践科学发展观活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2.不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损;另一方面，加强抄表收费;再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3.加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度;二是成立了供水监察大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

**自来水公司工作总结800字篇十**

一年来，我公司在集团的正确领导下，在公司全体干部职工的努力工作下，深入贯彻落实党的十八大精神，积极投身群众路线教育活动，以绩效管理为抓手，结合公司全年责任目标，有针对性地开展各项工作，现将公司本年度工作总结如下：

一、公司各项经营业绩指标完成情况

20\_年主营业务收入约8909万元，考核指标8200万元，完成108%;

应收款回收率99.4%，考核指标98.5%，完成100.9%;

利润总额184万元，考核指标-950万元(业务招待费5万元，三项费用2\_0万元);

全年供水量4194万吨(其中北片669万吨);

全年售水量35\_万吨(其中北片669万吨);

管网漏损率\_.73%(截止到12月底的数据)，集团考核\_%以下;

供水单位成本2548.76元/千吨;

单位原料成本59.50元/千吨，20\_年单位原料成本48.8元/千吨，增加10.7%;

单位电耗237.8元/千吨，20\_年单位电耗229.4元/千吨，增加8.4元/千吨;

自耗水5.25%，20\_年4.64%，增加0.61%

出厂水综合合格率100%;

管网水合格率100%。

二、全力抓制水安全，确保正常供水

1、对水厂设备进行定期保养。全年对设备维护检修共计81余次，做到无一起设备和人为引起的停水以及其他安全事故，从而确保了正常供水。

2、夏季高峰用水之际，要求水厂值班人员合理安排排泥和反冲时间，充分利用夜间生产制水。针对夏季各种细菌极易滋生的特点，按时对水源点进行加氯消毒，严格规范加氯消毒的程序和过程。

3、在用水高峰来临前，走访魏塘、罗星街道的\_个社区，提前向他们讲明公司目前供水能力和水厂四期建设情况，共同应对缺水现象，要采取错时用水及平时积水等方法，共度夏季供水紧张的难关。

三、工程建设有序推进

1、四期工程建设从复工至今，在做好各方面征地协调工作的同时，确保工程进度。截至目前，主体工程基本完成。整个工程投资概算2.2个亿，总投资约1.63亿，到目前为止项目投资1.32亿，其中今年完成8500万元。现在正紧张施工中，力争确保明年能够按期正常通水。

2、今年200万以下小型工程建设项目共计完成39个，年初计划26个。全年旧改管道共计25公里，新建dn300以上管道6.6公里(主要是开发区)。投资964万。

3、姚魏线工程年底将完成综合验收上报。

4、取水二期工程省发改批文已正式下达，目前正处于施工图设计以及其他相关工作筹备阶段，预计20\_年6月开工。

5、已完成魏塘水厂至白水塘安全供水管线项建书的批复，年底完成可研报告，前期环评工作已完成。

6、云澜湾国际供水管线工程第三标段招标工作正在进行中，另外两段管线因道路规划未定而暂缓。

7、全年安装流量计3套，管网流量监控7套，网格化流量监控6套(大云5套，干窑1套)，网格化节点表18个。

8、1-12月份完成管道抢修共计812次，其中dn200以上42次，dn100-200抢修223次，dn100以下547次。更换dn100以上阀门28个，圆形井盖53个，完成“一户一表”安装839只(魏塘558干窑281)，水表周检5849只，完成110%。

9、按照上级要求水厂三期工程项目已完成验收。另外魏塘、大云、干窑农村饮用水项目，由于历史原因，除大云已经提交验收资料外其余两个资料还在整理中。

四、强化内部管理，提高工作效能

(一)进一步完善制度建设

一是为确保各项工作顺利开展，改进工作作风，提高服务质量，公司一是认真执行各项法律法规及集团各项规章制度，严格按照集团采购程序，执行全面预算制度，落实物品的采购工作;二是进一步强化内部管理，以建立科学、有序、高效的运行机制为目标，着眼于制度建设的针对性和系统性，对原有内部考核制度作了进一步地补充和完善，并参照部门考核制度对各部门每月进行考评，促使职工业务素质进一步提高，为公司各项工作顺利开展提供了坚实保障;三是积极开展厂务公开工作，增加了公司各项工作的透明度，员工的知情权、选择权、监督权被充分尊重，切实维护了职工的合法权益;

(二)完善考核机制，确保水费回收率。

各营业所结合抄表计件考核机制，一方面要求抄表员始终把水表抄见率、抄表准确率和水费回收率作为抄表工作的重点;另一方面加强监督，做到按时抄表，按月复表，对大吨位用户进行每周一次的监抄工作，通过水表监抄，有效提高了抄表准确率。同时加大水费的催交力度，要求抄表员、窗口密切配合，时刻关注水费收缴的进度。目前我公司大云、惠民营业所水费回收率皆达到100%。

(三)各营业所积极探索创新挖潜增效。

各营业所不断探索，寻找各自问题所在，都获得了一定的成效。

1、如：罗星营业所除了做好日常管网巡查工作外，对已有的分区接点表进行每周抄见一次，分析用水情况，及时掌握用水动态，今年已完成了魏南相家堰等小区292户的管网改造工作和虹桥小区610户末端环网工程建设工作，通过一系列措施，全年管网漏损率得到有效控制。

2、大云营业所为努力降低管网漏损率，一方面网格化管理做好水损监测工作，建立水损分析记录，对所辖区内22块接点表实行专人负责管理，6月率先安装了5只在线监测表，对分区用水进行水量监控、数据比对，对出现异常的区域及时进行分析和管线巡查。同时加大对500吨以上的水表的监抄力度。

3、干窑营业所网格式总表于9月下旬全部安装完毕。每天上午对每个总表进行数据抄见。通过数据对比，对有问题的区域进行地毯式的排查，效果显著。共发现漏点进20处，并且全部修复。此外，在干窑镇流量较大的管线处也安装了总表，目前正在测试区域流量。

**自来水公司工作总结800字篇十一**

xx年，自来水总公司的办事公开工作，紧紧围绕贯彻执行市政务公开工作办公室下发的《xx年市政务公开工作要点》文件精神为原则，在市政务公开办公室的指导帮助下，结合实际，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实上级关于办事公开工作的部署，坚持以人为本，以确保城市供水服务为主题，以解决群众实际问题为重点，以市民满意为标准。不断推进总公司办事公开工作向纵深发展，以务实的工作作风完成了各项办事公开工作任务，并取得了一定的工作成效。现将xx年总公司办事公开主要工作情况汇报如下：

一、年初，根据市政务公开工作办公室下发的《关于全市各部门开展政务公开工作自查的通知》要求，总公司对照《通知》中的具体内容，结合实际，进行了全面的自查，并按时上报了自查报告。通过自查，进一步加大了总公司办事公开工作力度，坚持以总经理负责制，班子成员各负其责，具体办事公开职能部门认真督促、协调、指导、配合总公司和基层单位全面做好各项办事公开工作。二是制定下发了自来水总公司《xx年办事公开工作实施方案》，并根据工作需要和人员变化重新调整了领导小组成员，进一步建立健全和完善了办事公开工作及组织机构，《方案》中制定了责任追究制度和监督、考核、奖惩等办法，进一步明确和完善了各基层单位、部门办事公开的工作职责及各种需要公开的工作内容、公开方式、办事纪律和具体的工作要求。从而更加明确了办事公开责任主体和工作原则，为加强对办事公开的组织领导和制度建设，把办事公开与企业生产经营管理、对外服务、转换经营机制和加强企业作风建设，打下了良好的工作基础。

二、为了全面开展好办事公开和政务公开工作，总公司能注重抓好厂务公开工作，定期向职工公开企业工作情况。年初，总公司召开了职工代表大会，会上，由总经理向与会代表报告了去年的重点工作完成情况和职工关心的有关问题及今年总公司的重点工作任务，副总经理分别向大会报告了企业生产、经营服务、计划指标完成情况及业务招待费使用情况和今年的各项重要经营指标分解情况的报告。到会的代表认真讨论审议了大会的报告，并就职工关心的问题提出建议。同时，各基层单位也相继召开了职工大会和职工代表大会。各基层单位的一把手在大会上，向本单位的职工报告了本单位去年的重点工作完成情况和今年的重点工作任务。

同时，还分别向大会报告了企业生产、经营服务、计划指标完成情况及业务招待费使用情况和今年的各项重要经营指标分解情况。各基层单位到会的职工对大会的报告进行了认真的讨论。并就企业管理、经营、服务等方面提出了合理化建议。职工代表大会为全体职工参政议政和总公司全面完成全年各项经营服务任务，进一步提升经营管理和供水服务水平打下了坚实的基础，同时，也使厂务公开工作落到了实处和向纵深发展，从而有力地促进了企业行业作风建设，营造了公开、民主、和谐的企业氛围。

一年来，按市政务公开办公室的指示精神，结合实际，在巩固完善企业办事公开工作的基础上，总公司还通过新闻媒体等途径，先后公开了应公开的工作内容及各项便民举措。一是公开了本企业和总公司各部门及下属基层窗口单位的工作职能、管理权限、内部机构设置、各项服务规范、办公地址、监督举报电话及现行各种水费价格标准、收费依据和服务承诺等工作内容。现总公司办理用水审批事项已进入市办事大厅，并开通了绿色通道，确保了市、区重点工程项目到哪里，自来水就能供到哪里，从而为经济发展提供可靠保障。二是总公司依照《市城市供水用水管理条例》行使供水企业职能，并在全市的重点街道进行公开宣传和发放《条例》手册。

三是总公司制定印发了《服务工作三层区域管理方案》，方案中制定了监督制度，明确了的工作纪律，并通过市有关新闻媒体进行了公开;在廉政勤政制度建设中，总公司制定印发了《开展治理商业贿赂专项工作实施方案》，并通过市有关新闻媒体进行了公开;对违规行为，总公司以《职工奖惩条例》做为追究处理办法，并将条例制成手册进行印发和公开。四是总公司以文件形式下发了《开展创建优质服务示范社区活动实施方案》，此《方案》目的是集中解决社区实现“六无”的标准，即实现水质无污染、水表无超期、管网无漏失、水费无漏收、用户无投诉、泵站无高耗。总公司已将《方案》中的具体内容通过市相关新闻媒体进行了公开。

从而，体现了供水企业为百姓办实事、办好事，主动接受监督，进一步提升总公司的供水服务水平和办事公开工作的力度。五是即时公布供水信息，保城市供水大局稳定。入夏季以来，沈城遇到了56年不遇的无雨高温旱情，使用水量急聚增大。对此，总公司领导班子预与了高度的重视，相续召开专题会议，采取相应措施，制定了《夏季高峰供水方案》，确保在连续高温无雨干旱的情况下沈城供水稳定，全力保证生产、生活用水，并及时的利用新闻媒体对外公开相关供水信息。同时，集中对34处重点水源、2700公里市街管网、1131个二次加压泵站供水设备进行全面维护保养，储备了必要的备台和备件，各水厂和各区营业处都成立了应急抢修队伍。总公司下属的城市供水应急中心，24小时不间断生产，在中心下设的饮用水储备站和储水点，保证每天储备桶装水3万桶、瓶装水10万瓶，应急送水车全天处于待命状态，消防水带等临时接水设备设施在各区抢修队里准备齐全，总公司“22702270”供水服务热线24小时开通，随时处理各种突发无水问题，从而，在连续高温无雨的情况下保证了沈城供水大局的稳定。

六是为了进一步提高办事公开工作能力和办事工作质量，努力营造社会和谐氛围，构建和谐社会诚信，迎接党的“xx大”胜利召开，总公司在创建优质服务示范社区活动基础上，又开展了“百日无投诉，创建和谐社会诚信”活动。为了开展好此次活动，总公司制定了实施方案，建立了组织机构，成立了以总经理和党委书记为组长，副总经理和纪委书记为副组长，相关部门负责人和各区营业处党政一把手为成员的领导小组，并下设了办公室。

此项活动的主要任务是：进一步增强员工办事公开的服务意识，提高服务技能水平和办事效率;解决不履行承诺、用户反映问题办理缓慢造成用户满意率下降问题;解决因设备故障率处理不及时造成的影响居民供水问题;解决小区内网无控制阀，导致大型泵站停水频繁问题;解决不认真查表、乱催费及查收人员服务不规范问题。其活动目标是：达到因员工服务态度、人为造成的供水服务质量问题及推诿扯皮造成的责任事故等投诉为零。总公司已将此次活动列入对各区营业处全年工作考核的重要内容之一，并对在开展活动中，能够实现预期目标的单位给予表扬和奖励，对发生责任事故投诉的单位，对责任者将按相关规定处理，同时对所在单位及其党政负责人也将进行相应的处罚，为开展好此项工作，总公司在相关媒体进行了公开，主动真诚的接受社会各界的建议和监督。从而，不断的加强和完善了企业供水服务管理水平，提高了办事公开工作质量，进一步树立了企业良好形象。

三、扎实认真的完成上级部门交办的各项工作任务。一是按市政务公开办的部署和要求，制定上报了总公司参加“5、15”政务公开日活动方案，充分做好了活动前总公司展板及相关资料上报和活动中总公司领导接受新闻媒体采访等准备工作。并组织相关部门人员按时参加了“5、15”政务公开日活动，现场发放《市城市供水用水条例》小册子150余份，接待群众咨询60余人次，共受理群众咨询问题51件，其中现场解答和办理17件。剩余的34件在活动结束后进行整理分类，并分别转交给责任部门和单位进行核实办理，同时将办理结果回复反馈给咨询人，得到了咨询人和市政务办的好评和赞扬。二是认真办理了省“民心网”和市政务公开办转来的群众政策咨询件9件，并截止到11月30日共办理了各类转办件112件，其办结率达到100%。做到了件件有结果，事事有回音，得到了上级部门的肯定和投诉人的赞扬。

三是按照市政务公开办的要求，总公司及下属的各营业窗口单位，及时上报和开通了“政务咨询”和“投诉举报”两部“114公民政务咨询热线电话”，总公司及下属各营业窗口单位的“热线电话”，均保持有人职守接听，并对所咨询和投诉的问题进行了耐心详细的解答和认真的办理，目前共受理、反馈群众通过“114公民政务热线”、政府的网站等诉求渠道提出的咨询、投诉，意见的解答600余件，其办理结果均得到用户的满意，办结率达到100%。从而更加方便快捷的解决了用户所遇到的用水方面的问题。

四是在“四清理四公开”工作中，总公司按照市政务公开工作办公室的要求，将总公司工作职责、内设机构及工作职责和下属单位主要职责、人员编制、工作流程、审批事项、收费项目和收费标准等事项进行了整理汇总，并按时上报了市政务公开工作办公室。五是为了配合好市政务公开办实施政务公开阳光工程，总公司领导应邀，接受了市公民公共服务网在线访谈“阳光行动”的现场视频采访。通过现场采访，进一步公开了自来水公司的工作职能等内容，尤其是让社会群众更加了解，总公司在八年未涨水价的情况下，克服困难，自加压力，全力保沈城供水大局稳定。并不断坚持开展“党员进社区”、“吃水难，找党员”、“主动服务、超前服务、延伸服务”、“创建优质服务示范社区”等公开便民服务活动，扎扎实实地为百姓办实事、办好事，充分体现了总公司履行企业公民责任的自觉意识和行动。

四、在日常工作中，按市政务公开办有关要求，总公司能做到将有关办事公开等信息及时反馈上报，全年共上报信息12条。另外，总公司在开展公开便民服务工作中，注重培养树立先进典型，广泛宣传和总结经验，不断用先进典型事例，促进总公司办事公开工作和供水服务工作进一步得到提高。例如：由长春诚信制片厂负责拍制的，以市自来水总公司职工吕尚斌真实事迹改编而成的向党的xx大献礼片《倔人吕尚斌》，在采景拍摄时，得到了市总工会、市委组织部、宣传部的大力支持和总公司的全力配合。该影片以吕尚斌这样一个普通工人，普通党员为代表，反映了沈城供水行业职工，在目前社会经济转型时期，能够以为百姓办实事为己任，全心全意为百姓解决困难的典型事迹。充分体现了自来水总公司以“供水胜于救火，责任重于泰山”的服务理念和“保障城市供水，创建诚信企业”的服务精神，扎扎实实为百姓办实事、办好事的做法。现该片已顺利拍竣，并由国家广电总局审定为向xx大献礼的重点影片之一，在由市委组织部、市委宣传部、市文化局联合主办的《倔人吕尚斌》观摩座谈会上，与会各界代表对该影片给予了高度的赞扬。

五、在建立健全信息发布保密审查机制中，总公司制定了相关制度，并以文件形式下发了《关于认真做好供水服务宣传工作的通知》，《通知》中明确要求了信息发布必须有指定部门、指定专人负责，各基层单位在组织各项活动时，如需要宣传或公开发布，需拟定宣传或发布方案上报总公司批复后进行。方案要包括活动的目的、目标、时间、内容、拟请媒体单位和记者及宣传提纲。从而，进一步明确了总公司信息发布保密审查的程序和责任。

六、全年日常工作中，总公司坚持便民、利民的办事公开工作原则，大力弘扬“供水胜于救火，责任重于泰山”的服务理念和“保障城市供水，创建诚信企业”的工作方针。通过组织开展“党员进社区”、“吃水难，找党员”、“主动服务、超前服务、延伸服务”、“创建优质服务示范社区”等公开便民服务活动，全面施行了总公司办事公开工作。并做到“两个坚持”，“三个突出”。“两个坚持”，即：“坚持把市民投诉做为第一信号，把市民满意做为第一目标”，“坚持把解决办理市民投诉问题做为第一要务，把市民满意做为服务工作的落脚点”。

“三个突出”，即：一是在营业查收窗口服务方面，重点突出查收管理的透明度，公开查收工作各项规章制度，适时召集社会义务监督员会议，听取他们对供水服务工作和履行公示承诺情况的意见和建议，进一步完善企业办事公开的监督机制和长效机制。二是在二次加压供水服务方面，重点突出供水服务质量，公开泵站负责人姓名、值班电话及供水加压泵站职责范围，保证全市用户24小时供水，随时帮助解决用户在用水方面遇到的问题。三是在管网维修服务方面，重点突出维修效率，公开维修服务承诺和职责范围。对新发展的用水户，及时办理，按时供水。从而，有力的推动了总公司供水服务工作的顺利进行，进一步促进了企业政风行风和软环境的建设，为振兴与发展提供了供水保障。

xx年总公司连续被评为“中国优秀企业公民”，并被列为全国首批“中国企业公民示范基地”之一。并获得了省“民主评议政风行风先进基层单位”等名誉称号。

为了进一步抓好总公司的办事公开工作，全面提升企业办事公开工作水平，为明年总公司的办事公开工作奠定扎实的基础。按照《市政务公开工作考核办法》的具体工作内容，结合实际进行了自查工作。首先是依据《xx年自来水总公司办事公开工作实施方案》对总公司各基层单位的办事公开工作情况进行了检查。二是对已公开的相关材料进行了综合整理分析，同时对办事公开工作的相关制度进一步加以了完善。三是按着《市政务公开工作考核办法》中考核评分标准，进行了自评得分，其自评得分结果为125分。并按要求将自评得分结果按时上报市政务公开工作办公室。

上述，是自来水总公司xx年办事公开工作的主要工作情况总结。

**自来水公司工作总结800字篇十二**

自来水公司20\_\_年工作总结20\_\_年公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

一、经济指标完成情况

总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长1.01%;销售水量647万吨;水费销售收入672.28万元，同比增加29.97万元，增长4.66%;完成各项税金47.85万元;比去年同期增长3.55万元，增长8.01%。第三产业完成产值166.8万元，盈利3.9万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入160.3万元。

二、工作采取的主要措施

一是全年各项任务早分解，早明确、早落实。年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

二是加强营业收费管理，提高水费回收率。继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升2.98个百分点。

三是加强生产管理。

二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗;调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

四是着力对人的管理。

积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路;严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

五是着力对第三产业的管理。

具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166.8万元，盈利3.9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

六是抓好安全生产管理。

安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

七是充分发挥公司党群部门职能作用。

党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸dn100以上管道3300米，新发展用水户142户。二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪,开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。今年5月公司被省委授予为20\_\_—20\_\_年度“省级文明单位”称号。四是供水稽查和管网维修力度进一步加强。上半年查处违章用水户15户，补缴水费14000多元。管线所做到管网维修及时，维修dn100以上漏水点67户。此外，公司社会保障、治安管理、环境卫生工作也取到了很大程度的进展。从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力;继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

三、明年工作要求

一是统一思想，提神鼓劲。各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

二是始终把安全生产放在首位。要进一步加大安全供水管理、巡回检查和隐患排查整改力度，抓好各项安全规章制度和安全生产责任制的落实，生产部门要搞好供水设备设施日常运行保养、维修，管线部门对管漏维修要及时迅速，安装部门要保证管道铺设工作质量，确保生产安全平稳运行，确保文明优质供水。

三是继续做好开源节流工作，向管理要效益、向技改要效益、向节约要效益。各单位要根据实际情况，采取有效的措施，做到挖潜增效常抓不懈，再出成绩、再上新台阶。二水厂、三水厂规范生产程序，尽量减少成本，提高供水质量，扩大供水能量，在保证正常供水的情况下，合理调度，节约制水成本，公司生产、营业、后勤和三产业等部门积极紧缩各项开支，最大限度做好节支工作，通过抓管理达到节支增收的效果。

四是按时完成在建项目。协调搞好拆迁还建工作，为职工创造良好的生活环境。积极争取政策支持，落实城区管网改造和三水厂改造资金，改善供水环境，服务用户。同时改造城区管网、改善城区供水现状，劳动服务公司要借国道拓宽之机搞好管道延伸，增加供水密度

**自来水公司工作总结800字篇十三**

\_\_年，公司按照上级主管部门的工作部署和要求，认真结合实际，切实做好城市供排水安全生产工作，圆满完成供水和污水处理生产任务。未发生任何安全生产责任事故。现将公司安全生产工作情况汇报如下：

一、领导重视，落实安全生产责任制。公司领导班子对安全生产工作十分重视，要求在全公司必须坚决贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，树立安全就是效益的观念，并强调围绕落实安全生产责任制为中心，强化各项安全生产工作落实。年初公司与部门签订安全生产综合目标管理责任书、交通安全工作目标责任书，并加大安全生产奖惩，对重点部门加大考核力度。通过签订安全生产责任书，层层分解落实安全责任，一级抓一级，一级向一级负责，做到上下合力，齐抓共管，形成了从上至下，从安全生产管理部门到各级专(兼)职安全员组成的横向到边，纵向到底的安全管理网络，从责任上强化了安全管理，做到了责任落实，为安全生产工作奠定了坚实的基矗

二、完善制度，规范公司安全生产管理。重点落实《\_\_自来水公司关于规范安全隐患排查治理工作的通知》、《关于严格加强门卫管理的通知》等文件要求，组织认真学习了《\_\_自来水突发公共卫生事件应急预案》和《“反恐处突”及战时供水保障设施应急抢修预案》。严格外来人员登记制度，做到外来人员身份、地址明确，未经领导同意不得进入厂区，进入厂区人员要安排专人全程陪同，确保生产区域的安全。

三、加强教育，提高全体职工的安全意识。公司共组织安全知识培训、讲座7次，计500余人(次)参加，组织预案应急演练12次。通过宣传橱窗、\_\_水报、公司网站、宣传横幅、专题知识讲座、应急预案演练、观看警示片、安全知识竞赛、安全生产例会、参加“全国安全生产月”和组织“百日劳动竞赛”等活动，增强全体职工安全生产意识，提高安全素质，培育并传播了企业安全文化，营造公司安全生产文化氛围。

四、全面检查，发现隐患及时整改。组织公司安全生产检查4次，对检查中发现的问题逐一分解落实整改。各部门按\_\_年公司安全生产工作计划开展各项工作，重点开展隐患排查治理工作，共查出、整改安全生产隐患37处。召开公司各生产部门安全员工作联络会议，及时了解掌握安全生产动态。

五、突出重点，加强预防和控制

1、重点加强供水生产环节的安全生产。做好日常设备维护保养工作，对故障设备及时修复并根据公司\_\_年度大修计划按期完成了主要设备的大修工作，设备完好率均在98.5%以上。出厂水各项水质指标均达到现代化水厂要求，合格率100%。

2、针对“奥运反恐”工作要求，制定了\_\_水厂安保系统整改方案，厂区增加了三个视频监控探头，主要岗位安装了红外报警系统，加氯间安装了防盗门窗和ck报警联动，滤后水建立了生物观察池，更换了中控室监控主机，实现了主要生产岗位24小时不间断监控，通过整改使厂区安保系统设置更加合理完善。

3、加强一线生产岗位的知识培训。根据公司年初工作安排，要求对公司生产岗位进行全员培训考核。公司已制订并下发岗位知识培训试题库，各部门认真组织学习、讨论，提高业务水平。职工有良好的安全生产意识，并且具备一定的业务技能，为安全供水、应对处置各种突发事件提供了坚实的基矗。

4、以“安全生产月”活动为契机，逐级落实安全生产责任制，改进和完善安全设备设施，认真检查整改隐患，实现安全生产。

，公司安全生产总体平稳，取得了一定的成绩，但我们深知，安全生产工作是一项长期的工作，必须常抓不懈，警钟长鸣。我们将及时总结安全生产经验教训，查漏补缺，防患未然，全力以赴做好安全供水工作，确保公司全年生产经营各项目标圆满实现。

**自来水公司工作总结800字篇十四**

三月份工作总结

经公司三月份工作安排、落实、检查，三月份完成主要工作如下：

1、本月主要生产(经营)指标完成情况：

计划数实际数

售水量(千吨) 2912 2606.681

利润(万元) 44.96 51.4

产销差率(%) 32.06 29.54

水质综合合格率(%) 100

主要设备完好率(%) 99.81

其中--水厂 99.79

污水处理厂 99.82

污水处理量(千吨)2024 1933.34

2、认真抓好公司安全生产工作，与司属各部门签订年度安全生产综合目标管理、交通安全管理责任书。

3、三月份供水正常。本月共修理管道259次，其中修理dn300以上总管2次，完成110联动处警16次，查处违章用水5起，总管检漏140km，检出漏点5处，其中dn300以上1处，完成查勘设计图纸315份。

4、针对近期产销差率较高的情况，及时调整公司降低产销差率工作领导小组，召开专题工作会议，对公司营业处提出的降低产销差率方案进行了讨论研究，对会议上明确的工作进行布置，要求相关职能部门抓好落实。

5、--水厂进、出厂流量计送厂家标定;絮凝剂进行了更换，聚合氯化铝的各项投加参数正在摸索和修正。

6、完成公司质量/环境管理体系的内审工作，制定下发质量/环境管理体系管理评审计划;完成司属各部门7月以来建立的各项规章制度的收集和整理工作。

7、制订公司阳光供水工作计划，发放职工礼仪手册。

8、公司召开了八届三次职代会。

四月份工作安排

责任人：--

1、四月份计划安排售水量3134千吨，利润72.57万元，完成日常财务、统计核算工作。--负责，计财处实施。

2、抓好公司安全生产工作，确保安全正常供水。组织一次公司安全生产大检查。--负责，生产设备处实施。

3、完成原水、出厂水、管网水的全分析检测，管网水监督检测，争取完成水表计量标准考核工作。--负责，检测中心实施。

4、落实阳光供水工作，加强服务窗口建设和督促检查工作;做好职代会会议精神的落实工作。---负责，各相关部门、工会实施。

5、及时完成管道安装的查勘设计、试压、冲洗、验收和管道修理、管网巡查工作，继续抓好水表发放、抄表收费、用水监督管理。----负责，设计开发处、营业处、管线办实施。

6、各有关部门完成对内审不合格项的整改工作;做好公司管理评审相关资料的.准备，本月开展管理评审。--负责，企管处实施。

7、对各部门安全生产管理情况及公司安全生产会议精神落实情况进行检查。--负责，企管处实施，各部门配合。

8、继续抓好gis管网地理信息系统方案的实施工作。--负责，管线办实施。

9、开展岗位设置、测评工作。--负责，总经办、企管处实施。

**自来水公司工作总结800字篇十五**

二零--年上半年，公司按照上级主管部门的工作部署和要求，认真结合实际，切实做好城市供排水安全生产工作，圆满完成供水和污水处理生产任务。未发生任何安全生产责任事故。现将公司安全生产工作情况汇报如下：

一、领导重视，落实安全生产责任制

公司领导班子对安全生产工作十分重视，要求在全公司必须坚决贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，树立安全就是效益的观念，并强调围绕落实安全生产责任制为中心，强化各项安全生产工作落实。年初公司与部门签订安全生产综合目标管理责任书、交通安全工作目标责任书，并加大安全生产奖惩，对重点部门加大考核力度。通过签订安全生产责任书，层层分解落实安全责任，一级抓一级，一级向一级负责，做到上下合力，齐抓共管，形成了从上至下，从安全生产管理部门到各级专(兼)职安全员组成的横向到边，纵向到底的安全管理网络，从责任上强化了安全管理，做到了责任落实，为安全生产工作奠定了坚实的基础。

二、完善制度，规范公司安全生产管理

重点落实《--自来水公司关于规范安全隐患排查治理工作的通知》、《关于严格加强门卫管理的通知》等文件要求，组织认真学习了《--自来水突发公共卫生事件应急预案》和《战时供水保障设施应急抢修预案》。严格外来人员登记制度，做到外来人员身份、地址明确，未经领导同意不得进入厂区，进入厂区人员要安排专人全程陪同，确保生产区域的安全。

三、加强教育，提高全体职工的安全意识

上半年公司共组织安全知识培训、讲座7次，计500余人(次)参加，组织预案应急演练12次。通过宣传橱窗、--水报、公司网站、宣传横幅、专题知识讲座、应急预案演练、观看警示片、安全知识竞赛、安全生产例会、参加“全国安全生产月”和组织“百日劳动竞赛”等活动，增强全体职工安全生产意识，提高安全素质，培育并传播了企业安全文化，营造公司安全生产文化氛围。

四、全面检查，发现隐患及时整改

组织公司安全生产检查4次，对检查中发现的问题逐一分解落实整改。各部门按20\_\_年公司安全生产工作计划开展各项工作，重点开展隐患排查治理工作，上半年共查出、整改安全生产隐患37处。召开公司各生产部门安全员工作联络会议，及时了解掌握安全生产动态。

五、突出重点，加强预防和控制

1、重点加强供水生产环节的安全生产。做好日常设备维护保养工作，对故障设备及时修复并根据公司20\_\_年度大修计划按期完成了主要设备的大修工作，设备完好率均在98.5%以上。出厂水各项水质指标均达到现代化水厂要求，合格率100%。

2、针对“奥运”工作要求，制定了--水厂安保系统整改方案，厂区增加了三个视频监控探头，主要岗位安装了红外报警系统，加氯间安装了防盗门窗和ck报警联动，滤后水建立了生物观察池，更换了中控室监控主机，实现了主要生产岗位24小时不间断监控，通过整改使厂区安保系统设置更加合理完善。

3、加强一线生产岗位的知识培训。根据公司年初工作安排，要求对公司生产岗位进行全员培训考核。公司已制订并下发岗位知识培训试题库，各部门认真组织学习、讨论，提高业务水平。职工有良好的安全生产意识，并且具备一定的业务技能，为安全供水、应对处置各种突发事件提供了坚实的基础。

4、以“安全生产月”活动为契机，逐级落实安全生产责任制，改进和完善安全设备设施，认真检查整改隐患，实现安全生产。

上半年，公司安全生产总体平稳，取得了一定的成绩，但我们深知，安全生产工作是一项长期的工作，必须常抓不懈，警钟长鸣。我们将及时总结安全生产经验教训，查漏补缺，防患未然，全力以赴做好安全供水工作，确保公司全年生产经营各项目标圆满实现。

**自来水公司工作总结800字篇十六**

\_\_年公司认真贯彻执行市委“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

一、经济指标完成情况

总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长1.01%;销售水量647万吨;水费销售收入672.28万元，同比增加29.97万元，增长4.66%;完成各项税金47.85万元;比去年同期增长3.55万元，增长8.01%。第三产业完成产值166.8万元，盈利3.9万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入160.3万元。

二、工作采取的主要措施

一是全年各项任务早分解，早明确、早落实。年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

二是加强营业收费管理，提高水费回收率。继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升2.98个百分点。

三是加强生产管理。二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗;调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

四是着力对人的管理。积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路;严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

五是着力对第三产业的管理。具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166.8万元，盈利3.9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

六是抓好安全生产管理。安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

七是充分发挥公司党群部门职能作用。党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸dn100以上管道3300米，新发展用水户142户。二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪,开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。今年5月公司被省委授予为20\_\_—20\_\_年度“省级文明单位”称号。四是供水稽查和管网维修力度进一步加强。上半年查处违章用水户15户，补缴水费14000多元。管线所做到管网维修及时，维修dn100以上漏水点67户。此外，公司社会保障、治安管理、环境卫生工作也取到了很大程度的进展。

从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力;继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

三、明年工作要求

一是统一思想，提神鼓劲。各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

二是始终把安全生产放在首位。要进一步加大安全供水管理、巡回检查和隐患排查整改力度，抓好各项安全规章制度和安全生产责任制的落实，生产部门要搞好供水设备设施日常运行保养、维修，管线部门对管漏维修要及时迅速，安装部门要保证管道铺设工作质量，确保生产安全平稳运行，确保文明优质供水。

三是继续做好开源节流工作，向管理要效益、向技改要效益、向节约要效益。各单位要根据实际情况，采取有效的措施，做到挖潜增效常抓不懈，再出成绩、再上新台阶。二水厂、三水厂规范生产程序，尽量减少成本，提高供水质量，扩大供水能量，在保证正常供水的情况下，合理调度，节约制水成本，公司生产、营业、后勤和三产业等部门积极紧缩各项开支，最大限度做好节支工作，通过抓管理达到节支增收的效果。

四是按时完成在建项目。协调搞好拆迁还建工作，为职工创造良好的生活环境。积极争取政策支持，落实城区管网改造和三水厂改造资金，改善供水环境，服务用户。同时改造城区管网、改善城区供水现状，劳动服务公司要借国道拓宽之机搞好管道延伸，增加供水密度。

**自来水公司工作总结800字篇十七**

在市委、市政府和市规划和建设局的领导下，在社会各界的支持配合下，公司以深入学习实践科学发展观活动为根本动力，紧紧围绕“党员干部受教育，科学发展上水平，人民群众得实惠”总要求，以着力转变不适应不符合科学发展要求的思想观念，带领广大干部职工以创新的理念团结战斗，知难而上，不仅确保了南城20余万人的安全用水，而且生产经营目标和重点工程互动推进，上到一个新的平台。上半年全司呈现运转有序，破难攻坚，内处和谐，稳步发展的新局面。

主要指标实现时间过半任务过半，具体工作体现在以下几个方面：

1、措施得力，确保城区供水安全有新路子在内部管理上，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，对供水管网进行动态监测，确保了城区供水平稳有序。3月份，对水厂的各种仪器、设备进行了普遍检测，明显提高了设备的运转率。同时派专业人员赴同行兄弟单位取经学习，改进生产工艺，使城市供水水质提升到一个新的平台。此外我们坚持以人为本，紧跟城市发展步伐，集中力量，突出重点，克服困难，不断拓宽供水领域，满足了用户的用水需求。

2、强化管理，增收节支有新进展一是在降水损上，提高了测漏治漏工作的时效性，上半年共抢修dn300mm以上突发性爆漏事故5起，上门服务用户70余次，大大减少了管网漏失;同时加大了供水市场巡查力度，对私接用户、盗水户、不规范用水户，滥用消防栓用水等违规违法行为，都进行了严肃处理。

二是规范了收费管理。采取果断措施，对混合用水户的性质进行严格划分，一律按标准征收水费;对管网杂乱的用水户进行规范，不仅有效降低了管网漏失，而且减少了不良用水事件发生，还加大了抄表督查力度，及时发现和杜绝了跑、冒、滴、漏现象。

三是压缩开支，降低办公费用。实行材料比质比价统一采购，坚持财务审批一支笔制度，还加强了办公用品消耗管理，在降低日常消耗用品上做文章。比如对公文用纸，能两面复印的决不一面复印。同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，多管齐下，逗硬执行，降低了供水成本。

3、狠抓落实，规范管理和实施惠民工程有新突破我们规范管理工作着重在“深”字和“真”字上下功夫，在“突”字和“精”字上求效益。针对年初制定的任务目标，各科室都能够严格按制度办事，严格按各项标准操作，一切用数据说话，使转变作风，从严治企，遵章守纪联动促进。为用户办事方便，公开承诺办事零障碍，进一步强化社会监督，公开办事制度、公开监督电话、实行人性化服务、接受用户监督。还通过聘请社区义务监督员、走访用户、召开座谈会，发放征询意见表等，发现问题及时整改。这些活动的开展，正确处理了企业与用户的关系，化解了各种矛盾，提升了企业战略发展能力、核心竞争力，促进了企业内外的“和谐”，创新了优质文明服务质量，作为国有企业，承担了社会责任和义务。

4、树立形象，深入开展精神文明建设有新意一个单位的环境是体现自身形象和职工精神面貌的重要标志。我们对公司办公楼、三里坪水厂、二泵站的花草树木进行了补栽和修整，进一步美化、净化了公司的环境。目前公司结合全市开展的城乡环境综合治理工作正在争创省级园林单位。

**自来水公司工作总结800字篇十八**

一、德阳污水处理厂运行及建设现状。

1、德阳市第一污水处理厂采用传统活性污泥法的氧化沟工艺对城市生活污水和企业污水一并处理，为污水的一级处理。投资1、35亿人民币，其中世界银行贷款9300多万元。处理能力每天10万吨污水。于20\_\_年6月投产。试运行一年后，河东污水才进入污水处理厂，至20\_\_年达到8——9万吨/天，现已满负荷运行。根据主管部门粗略核算，直接成本0.32元/t，间接成本0.35元/t。由于政府还贷，回收居民污水费0.7元/t后，盈亏基本平衡。如果包括投资计算，处理每吨污水总成本约为1.1元，与国内其它小型污水处理厂处理成本大致相当。

按设计要求，经处理后的污水排放浓度除氨氮未达标，悬浮物有时未达标外，bod5、cod均达标。

目前正在设计建设的第二污水处理厂，处理能力一期5万吨/天，二期5万吨/天，处理工艺与第一污水处理厂相同。

2、什邡污水处理厂处理能力3万吨/天，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同，已建成两年。现在北京援建，正在进行管网改造重建，还未运行。

3、绵竹污水处理厂处理能力2.5万吨/天，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同，灾后重建资金建设。今年投入运行，效果很好，污水入厂浓度好于德阳。尚未开征居民污水费。很快将投建二期，处理能力2.5万吨/天。

4、广汉污水处理厂设计处理能力5万吨/天，其中一期已运行三年，处理能力3.5万吨/天，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同，污水入厂浓度好于德阳，处理效果好。

5、中江污水处理厂一期设计处理能力1.5万吨/天，二期3万吨/天，要求年底完成投入使用，处理方法与德阳市第一污水处理厂相同。

6、罗江污水处理厂一期设计处理能力1万吨/天，二期1万吨/天，省环保局要求年底建成，但至今仍未动工。处理方法与德阳市第一污水处理厂相同。

二、存在的问题及建议。

以德阳市第一污水处理厂为例：处理污水量随雨水丰、枯季节变化大，使污水入厂浓度变化也大。按设计污水一级处理，污水处理厂进厂浓度bod5为200ml/升，cod400ml/升。实际运行没有达到这个浓度，cod一般只有几十或者200ml/升左右，bod5一般也只有几十或100ml/升左右，处理率为10——20%，低于30%，未达到国家要求。设备浪费大。

造成污水进厂浓度低，bod5和cod浓度达不到设计要求的主要原因是污水管网没有雨污分流，丰水季节雨水稀释了污水浓度，第二、三季度数据看出比一、四季度明显污染物浓度更低。枯水季节为什么进厂浓度也不高，达不到设计的进厂浓度值呢?从第一、四季度数据看，说明生活污水和几大企业污水中本身污染物浓度低，居民用水和企业用水浪费大所致。另外，有可能规划区地下水位上升，地下水渗入污水管网稀释了污水浓度。

建议：

1、污水处理厂对收集污水管网进行彻底改造，雨污分流，提高污水中污染物进厂浓度，更好发挥污水处理设备的处理能力。

2、污水入厂浓度低而且cod与bod5浓度比例失调造成生化效果差，出厂污水质量差，表现为污水出厂不清澈，悬浮物指标不合格。要改变这种状况，仍然要强调雨污分流，提高入厂污水bod5浓度，保持bod5与cod浓度比例1：2。

3、目前规划区绵远河段污染状况有所改观，污染物浓度大大降低，唯有污水处理厂下游的八角断面氨氮超标。之所以污水处理厂出厂口水质氨氮不合格，主要原因是污水处理厂没有处理相关污染物的设备。建议增加该装置，使污水出口水质完全达标。

4、德阳市和其余各县(市)污水处理厂均为污水一级处理设计，是否存在设计浪费的问题。即使雨污完全分流，进厂浓度仍达不到一级处理的设计值，甚至有时比二级处理能力的进厂浓度还要低。建议：德阳市第二污水处理厂和其它各县(市)尚在设计或尚未开工建设的污水处理厂根据实际污水浓度状况调整设计，以免造成投资及运行的双重浪费。

**自来水公司工作总结800字篇十九**

20\_\_年，在县委、县政府的和上级主管部门的领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，我公司广大员工继续坚持深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕县委、县政府的发展战略目标，全力实施以供水为中心、服务为龙头、发展为主线、管理为基础、安全为保障的工作思路，发扬开拓创新、艰苦创业的时代精神，扎实有效地推动了各项工作的落实，较好地完成了上级下达的各项任务，确保了我县城镇用水的卫生安全。

一、各项经济指标完成情况

1、预计完成供水量535万m3，比去年510万m3增加25万m3，增长5%;完成售水量412万m3，比去年387万m3增加25万m3，增长6%。

2、预计实现销售收入758万元，比去年694万元增加64万元，增长8.44%;其中水费收入700万元，比去年642万元增加58万元，增长8.2%;安装费纯收入36万元，比去年35万元增加1万元，增长3%;其他收入22万元，比去年14万元增加8万元，增长36%;

3、新增报装户数920户，比去年575户增加345户。

4、查堵供水管道漏失360处(暗漏32处，明漏328处);更换老化水表2408只。

5、生产安全率达到100%，无任何安全责任事故发生;

6、出厂水浑浊度控制在1度以内，水质综合合格率达到97%，供水正常率达到99%。

二、主要工作完成情况

(一)继续完成新厂建设，促使新厂正式投产

县政府计划将那板水库开发为金湖旅游风景区，故公司将新水厂命名为金湖水厂。4月27日，公司为新建的新水厂——金湖水厂隆重举行揭牌仪式。经过几个月的试运行，新水厂基本具备了安全生产的能力，揭牌仪式的举行标志着新水厂正式投入生产，也给公司带来新的发展契机。

为保证新水厂的安全生产，新建了安全岗，并增设两台37千瓦抽水机组，用于枯水期增加供水量。公司为生产安全、职工安全着想，新购买一辆中型客车，用于接送职工到新水厂上下班，领导放心，职工满意。

为了及时安装两台37千瓦抽水机组，公司李经理亲自带领供水科的技术人员牺牲休息时间，在恶劣的工作环境里连续奋战，吃住在工地，毫无怨言，不辞辛劳忘我地工作。克服各种技术难题，不断摸索，安装调试，在最短的时间里完成安装任务，确保原水充足，供水正常运行。

(二)启动供水应急预案，确保城区正常供水

春季，由于那板电厂发电需求，开闸放水发电，库区水位低，使得新水厂取水源头吸水难水源严重不足，水量锐减，县城供水出现短缺，公司领导决定启动供水应急预案，新旧供水系统同时启用，缓解供水压力，确保城镇正常供水。

为保证旧供水系统的正常使用，供水科的职工对供水管网进行动态监测，坚持“以需定压，以压定量”的供水办法，根据用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力。加强水压报告制，逐级报告，层层负责，及时解决诸多供水问题。

(三)年初实行竞聘上岗，提高企业工作效率

为了适应市场经济的发展，提高企业的经济效益和社会效益，公司在年初实行竞聘上岗，拓宽选人用人的渠道，体现“能者上、庸者下”的用人原则。员工平等参与岗位竞聘，使每一岗位都有合适的人，使每一个人都有合适的岗位。通过竞争激励机制的实施，充分调动广大职工的积极性和创造性，大幅度提高全员劳动生产率。

公司领导根据各科、室、队工作性质和实际情况设定不同岗位，不同的岗位享受不同的待遇，职工可凭自己的能力报名竞聘。为使竞聘上岗能发挥实际的效用，竞聘前，公司领导召开职工大会，积极鼓励职工大胆应聘。办公室将每个岗位的职责、竞聘人员的条件详细列出打印，并发放到每一位职工手里，使每一位职工都充分了解，一目了然，心里有底，增强自己的自信心。

应聘时，由公司领导以及各科、室、队的中层领导组成评议组，以公开、公平、公正为原则，采取面对面交谈方式，对应聘职工的能力进行综合评定，真正做到人尽其才、物尽其用。

通过这次竞聘上岗，公司的很多岗位上的职工都发生了变动，职工们也珍惜自己来自不易的工作，工作的责任心、积极性都比竞聘前大为增强。

(四)深化企业内部管理，制定各种制度、职责

俗话说“没有规矩，不成方圆”。为了进一步深化企业内部管理，保持公司稳健、快速、健康运行，促进企业的发展，公司新制定了上岗制度、取水职责、制水职责、保卫职责等规章制度。

制定规章制度是用来规范员工行为的规则、条文，它保证了公司良好的秩序，是开展遵守各项纪律的保证。职工服从规章制度比服从领导任意性的指挥更容易接受，制度和实施合理的规章制度能满足职工公平感的需要，使员工行为规矩，不偏离公司的发展方向。通过合理的设置权利、义务、责任，使员工各司其职，按章办事;规范员工的行为和职业道德，使职工能预测到自己的行为和努力的后果，激励员工为企业的目标和使命努力奋斗。

(五)加强企业文化建设，提升企业激活能力

优秀的企业文化不仅能使员工产生使命感和责任感，而且能激励员工积极地工作，使员工对未来充满信心。企业文化不仅能提高员工主人翁意识和员工高尚情操，而且能使员工对企业产生深厚感情。

年初，公司加大了对企业文化的宣传力度，增设宣传岗位，重拾久别的《上思供水简报》，每月一刊;在两个供水车间以及公司办公楼还设置橱窗栏，每季度更换一次。通过供水简报、橱窗栏把公司的经营管理方针、指示要求以及改革方向传达给员工;及时通报各科、室、队的生产情况、指标完成情况;宣传公司的服务新风，新人新事，展示公司新风采;使每个职工及时了解公司发展动态，开阔职工视野，提高职工的文化素质水平，为公司的发展注入了新的生机和活力。

(六)上班职工统一着装，树立企业整体形象

企业形象最能生动和随时随地体现的，首先是员工的形象。公司为员工制定统一的工作服，展现统一、整齐的美。工作服能够从一个侧面加强企业自豪感和体现企业对员工利益的关心，提高员工凝聚力，使公司员工为自己的公司而骄傲

年初开始，公司为每位员工定制了夏服2套，春秋服 1套，共投入资金9万多元。职工们对公司的这一举措非常赞成，纷纷表示统一着装后，上班时有了更强的责任感和归属感，能够更加专心地投入工作。用水户也对公司职工统一着装表示满意，到公司反映情况、办理开户手续、缴纳水费时易于分清公司职工和客户，方便多了。

(七)加强行业相互交流，提高企业管理水平

今年3月与5月由李经理带队，中层以上领导前往灵山自来水公司、田阳自来水公司进行参观学习。双方就开展供水企业经营活动，优势互补，以及企业在具体经营过程中遇到的困难和解决方案做了详细交流。双方还就如何创造条件，积极提高供水企业在公益服务与盈利方面的工作做了深入交流。

通过参观学习，开拓了视野，提高了认知。兄弟企业文化和管理理念，从中受益匪浅，同时也认识到了自己的不足和差距，通过学习无疑对于公司以后开拓思路、转变理念，促进管理水平提高有积极的推动作用。

(八)各司其职各尽其能，降低水损减少供水漏失

1、加强换表，突出攻坚，提高水表精确度

在我县用水户中，一个水表服役十多年已成了普遍现象，而根据相关规定，普通家用水表使用期限为6年。这些水表由于超期服役，长期得不到维修保养，从而造成水表计量不准。

年初公司领导决定在收费科加大人力，组成两个换表小组，专门突击换表，统一换上高灵敏、防倒转、滴水也能计量的新型水表，提高水表精确度，从而减少因水表计量不准造成的供水漏失，减少水量漏失。由于用户的换表意识不强，给换表工作带来很大的困难，甚至产生抵触情绪，拒绝更换水表。遇到这些困难，换表组的员工并没有被这些小小的“刁难”所畏惧，而是不厌其烦地与他们进行沟通，耐心地跟用户说明换表的必要性，以热情的服务态度解答用户提出的问题，以最快的速度解决用户疑惑。拉近了与用户间的距离，让用户慢慢地理解并支持更换水表工作。

正因为有了这样一支精神饱满，热情执着的队伍，今年共完成更换2408只水表，确保用水计量准确，减少水量漏失。

2、加大供水监查力度

管水科监查组分片分区对城区供水设施、供水管道进行巡查，依法对滥装乱接的用户进行处理，对违章偷水的用户进行严肃查处。全年共查处违章16起，执勤处罚追收650元。监查组同时还肩负着探漏测漏工作，共测出暗漏点32处，明漏328处。

3、及时维修，保证正常供水

供水管网是供水企业的命脉，只有供水管网正常运行，才能保证正常供水。近年来，随着城市规模不断的扩大和生活水平的日益提高，城市供水管网系统越来越庞大，管网维护也越来越严峻。

管水科维修组员工没有休息日节假日，不分白天昼夜，不管严寒酷暑，日复一日，年复一年，哪里有漏点哪里有爆管，哪里就有他们埋头苦干的身影。做到快堵漏及时抢修，妥善处理漏水事故。早抢修一分钟，就可以多为公司挽回一些经济损失，用户用水也可以多一分方便，减少水资源的浪费，减少管网供水漏失率，确保供水管网安全运行。

6月20日，朝阳路与团结路交汇处的φ300供水主管道出现漏水，为不影响城区正常供水，公司决定6月21日凌晨进行抢修。公司林副经理和管水科吴科长亲自带队，和抢修人员从凌晨1时到早上6时连续奋战5个小时，挖槽、清淤、补漏、回填，克服工作强度大、身体疲劳等困难，按时完成抢修任务，保证了城区的正常供水。

(九)努力克服各种困难，及时完成安装任务

城区的发展离不开供水管道的安装迁移，为了适应城镇的发展需要，原屠宰场需移至县城外。新屠宰场供水管道全场需敷设dn200管道共1400米，沟槽开挖深度1、5米，沿途跨河段约180米，横跨路面约80米。工地复杂、点多线长，途中还经过群众的家门口，某些群众闹情绪故意阻挠施工，县政府又要求尽快完成安装任务，时间紧，任务重，施工期间又遇上冷天、雨天，可想而知这是一项非常艰巨的任务。在这样的环境下，安装队员工不畏惧困难，想办法克服。一是积极联系，由政府出面解决工作中遇到的群众阻挠问题。二是分管领导林副经理与安装队长亲临施工现场，带领队员施工。队员发挥不怕苦不怕累不怕脏的精神，经过15天的艰苦奋战顺利完成该工程的管道敷设，向政府交了一份满意的答卷。

(十)组织员工义务劳动，增强企业凝聚力

为了增强员工的责任感和集体荣誉感，4月18日与6月14日在公司李经理、林支书组织带领下，办公室、财务科、管水科、收费科的部分人员分别在新水厂与二级供水站进行义务劳动。

新水厂因增加两台抽水机组，原电缆超负运行，这样必须新增电缆才能保证机组正常运行。因地势陡，石头又多，开挖有一定的难度，但这一切丝毫没有影响大家的热情。公司李经理与林支书，在指导大家劳动的同时，与员工们一起认真奋战。沟槽挖好后，大家齐心协力把长约1000多米的电缆敷设埋好，跨水段又把它凌空架起并固定好，平稳地连接到浮排式临时抽水泵房。

因那板水库水位下降，吸水扬程高，水源不足，公司领导决定启用旧的供水系统。由于二级供水站已有一段时间停用，清洁卫生势必影响水质的安全问题，需要对各个水池以及周围环境进行打扫、冲刷清理才能运行。公司领导以身作则发扬不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，员工们也没有一句怨言。大家一起团结协作，将二级供水站的水池内部和外部以及厂区环境卫生清理得干干净净。

通过参加义务劳动，培养了员工们的集体主义精神，增强了员工的劳动观念，锻炼了员工的意志品质，体验到团队协作精神，增强了企业的凝聚力。

(十一)提高安全生产意识，切实保障安全生产

在安全生产形势很严峻的情况下，公司领导切实把安全生产工作作为各项工作的第一要务，作为一件大事来抓，深入贯彻了“安全第一，预防为主”的方针，进一步提高全体干部职工的科学防范意识，建立了安全生产领导小组，贯彻安全生产通知精神，进一步严格执行各级安全生产责任制。公司主管领导、分管领导下至科长、组长对自己的领域安全生产情况进行检查。对检查出来的问题和事故隐患，高度重视，认真对待，及时消除事故隐患。对不能确保安全生产的及时汇报公司领导及时处理。

强化提高安全意识，以开展安全生产专项检查为契机，强化员工的安全教育，提高安全意识，认真解决安全生产存在的隐患和问题。在新水厂重点位置安装多个摄像头，对厂区安全情况进行监控全天候24小时不间断监控，进一步加强了供水生产的安全。加强对生产设备、工艺的检修和改进。从而实现了无重大人身、设备、供水事故的发生。

三、存在问题和不足

一年来，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在工作中也存在许多不足：

1、新水厂的建设资金缺口仍较大，基础设施与配套设施建设不尽完善。

2、公司新制定的各项制度和内部管理的各项规定的执行和检查督促力度不够，供水漏失率、违章安装和违章用水等问题仍然比较突出。

3、企业综合素质还不够高，个别同志工作的主动性、创造性还不强，尚需加大职工培训力度，尚需培训专业的微机管理人才。还需进一步加强思想政治教育。

4、由于人力、物力、财力等问题，城区管网改造尚未如期进行。

四、20\_\_年工作计划

20\_\_年公司结合全年责任目标，进一步动员公司全体干部职工振奋精神、坚定信心、追求卓越、赶超一流，进一步引导广大干部职工解放思想，锐意进取，立足更高的起点，坚持更高标准，实现更快的发展，再创供水企业新辉煌。

1、克服各种困难，争取国家投资和地方政府投资，完善新水厂的基础设施、配套设施建设。配合上级部门做好管网改造步伐，拟投资500万元。

2、尽快完成水价调整工作。水价改革直接关系着企业的经济效益。今年，我们加大了水价改革力度，由经理牵头，多次向县、市、自治区物价局进行汇报、请示，市物价局已对我公司供价格成本进行核算并对定价做出成本监审报告。明年，我们要继续加大攻坚力度，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入一股新的力量。

3、确保安全卓效地向全县供水。保证出厂水水质达标，让用户喝上放心水。

4、加大测漏治漏力度。

5、加大管网巡查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水、人情表等现象发生;

6、强化对员工的技能培训、素质教育和思想政治工作，提高员工的自身修养，将公司全体员工团结成一个整体，为公司的腾飞和县供水事业的发展而不断作出贡献。

7、继续抓好安全生产工作。20\_\_年我们要继续深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，加强安全意识，切实做到有计划、有目标、有落实，有检查，确保全年无一起安全责任事故发生。

8、完善公司的各项基本制度。细化公司内部管理规定，提高员工的工作效率，建立“以工作目标为基础，以工作表现为重点”的考核系统。继续完善公司的规章制度和各项工作的程序，形成制度化、规范化的内部管理体系。

**自来水公司工作总结800字篇二十**

一年来，我公司在局党委的正确领导下，以开展“转方式、正风气、提效能”活动为契机，坚持“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，真抓实干，务实拼搏，经过全体职工的共同努力，圆满完成了局党委下达的各项目标任务，为我县经济建设、社会稳定、和谐发展做出了积极的贡献。现将全年工作总结如下：

一、主要任务完成情况

1、完成全年提水量360万立方米，实现综合收入321.3万元。

2、上缴税金28.9万元，代征污水处理费61.9万元。

3、足额上缴职工养老保险金和医疗保险金62万元。

4、投资40余万元，在三里庄、李庄、半坡、华府等区域铺设dn63以上的新管网6454米，发展新用户880户;投资20余万元在西小街、外郭庄等街区改造老化管网2300米，水表改造出户238户。

5、查处并纠正违章用水100余户，挽回经济损失3万余元。

6、投入近10万元免费维修漏点432处，维修及时率为100%，确保了管网总体压力，管网压力比去年同期供水压力有所提高。

7、为市政、园林、绿化、消防、环卫提供用水36万立方米。

8、按照上级有关政策，对县城享受低保的700户用水户继续实行污水处理费减半征收的优惠政策。

9、圆满完成县人大建议、政协提案办理工作。

10、全年上报新闻信息24条，其中被--新闻采用2条，河南供水报采用3条，出简报12期。

11、计划生育无违规违纪现象;社会治安综合治理无事故发生。

12、按时完成局党委交办的各项临时性任务。

二、水厂项目建设情况

日供水2万吨水厂工程已于8月份开工建设。该项目主要包括20\_\_吨清水池两座、絮凝沉淀池一座、微型滤池一座及加药间、泵房、高低压配电等其它构筑物，总投资2600万元。预计明年9月份完工。

三、主要做法与体会

(一)加大基础设施建设力度，促进供水事业健康发展

今年，我公司投资20多万元在外郭庄、三里庄、西小街等街区更新主管网4000米;对县工会家属楼40余户的供水管网进行了整体改造。改造过的区域，用水户对水质、水压都比较满意。按照“市政道路修到哪里，管网就延伸到哪里，住宅小区建到哪里，管网就铺到哪里”的目标。今年在半坡、李庄、建西巷等区域铺设新管网20\_\_米，总投资40余万元。同时，根据县城发展的需求在县城南环公路铺设dn110的供水管网，为县工业园区及周边居民、单位提供生产生活用水奠定基础。该工程总长度为5400米，计划总投资200万元，截止11底已铺设1800米。

(二)加强职工队伍建设，全面提高职工素质

1、积极开展“转正提”主题教育活动。今年8月份，按照局党委的安排部署，我公司积极开展了“转方式、正风气、提效能”主题教育活动，号召广大职工不断加强自身修养，不断提高业务技能，立足本职工作，扎扎实实为群众办实事。自活动开展以来，共组织职工学习6期，要求公司中层以上人员撰写学习心得60篇、学习笔记3万字。

2、加强业务知识培训，开展岗位练兵活动。为进一步提高广大职工的业务素质，提升服务水平，公司把业务培训作为一种长效机制来抓。坚持每周三下午集中学习制度，由公司领导及中层人员根据供水业务实际，结合自身工作特点轮流授课。全年共举办培训班40期。为检验学习效果，公司在“十一”前夕举办了第七届职工业务技能大比武活动，积极引导广大职工练精湛技艺，做一流员工。通过比武，乔显芝、刘国杰等十位职工被评为本届“十佳职工”，公司分别给予了物质及精神上的奖励。通过近几年成功举办业务技术大比武活动，在公司内形成了“比、学、赶、帮、超”的良好工作氛围，进一步激发了广大干部职工钻业务、学技能的工作热情，增强了公司的凝聚力和战斗力，同时也为技术工人提供了展现自我才能的平台，为更好地促进城市供水工作起到了积极的推动作用。

4、强化服务树形象。为更好地履行“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，让用户用水放心，消费明白，我公司采取多种措施，服务用户。一是积极参加“3.15”宣传活动。为进一步加强与用水户的相互交流和沟通，在“3.15消费者权益日”来临之际，公司在文化广场前摆放宣传版面、设立咨询台，开展供水服务宣传活动，宣传的主要内容是供水法规、供水小常识及供水服务承诺等内容。活动当天共征求用户意见3条，义务修漏2处，为群众解答疑难问题4起,接受群众咨询30余次。通过此次宣传活动，让我们也清醒地认识到自身在服务工作中存在的一些不足，以便更好地改进服务质量，切实地做到让消费者满意。二是开展供水大普查活动。为进一步改变工作作风，今年我公司在冬、夏两季开展了两次供水大普查活动，在普查活动中义务为用户擦表锈360块，更换表芯220块，修漏30处。冬季到来之即，公司及早着手，逐户宣传冬季水管防寒防冻知识，采购珍珠岩、锯末20\_\_斤、砂子50立方，保暖管200根，对二次增压设备，裸露的供水设施实施保暖、防冻保护，确保冬季的安全供水。三是及时对供水设施进行保养、维护，更新，确保供水安全。截止目前，我公司免费维修漏点432处，维修、更换dn100以上供水阀门101个，确保供水设施的安全。四是为让用户放心用水，公司规定把每日的水质检测结果在公司供水网站及收费大厅电子屏上进行公布。今年的水质日检项目由原来的五项增加到七项。五是增加收费点。为便民利民，公司根据居民缴费难的实际情况，今年4月份，在县城内三皇庙街、清平街、西阁内街新增三处收费点。新增的收费点统一配置了电脑、打印机等设备，统一采用与公司收费大厅一致的收费系统、并与之同步的收费时间，实行严格的工作管理制度和服务承诺制度，通过运行，得到用户的一致好评。

(三)强化内部管理，提高经济效益

为强化公司的内部管理，提高经济效益，公司采取了多种措施来加强管理：一是严格奖惩制度，认真落实处理问题限时制。若因工作不善，造成用户投诉的，查实后，一律按规章制度严肃处理。对工作认真负责，按规定给予奖励。全年公司共处罚违纪人员30余人次，罚款500余元，发放奖金4100元。通过严格的管理，职工的服务水平、工作效率有了根本性的转变，全年各室(队)任务完成均达到96%。二是实行目标管理，强化目标责任。公司把全年的各项工作目标全部量化、层层分解，功效挂钩，确保任务的完成。三是对管网施工进行精细化管理。如沟槽开挖、表池筑砌等都有明确的规定。对不合格的工程坚决返工，确保工程质量。四是对抄表员实行“三率”(抄表率、准确率、回收率)考核，基本上杜绝了水费拖欠及人情水现象，水费回收率均在98%以上。五是加强供水市场管理。为进一步净化供水市场，公司加大供水执法力度，严厉打击“水耗子”，全年共查处违章用水100余处，挽回损失近3万元。六是降低管网漏损率。根据供水现状，公司对公共供水管网进行了两次“拉网式”的夜间查漏工作，共查出漏点33处，全部及时进行了修复。通过这些有效的管理，确保了各项工作的顺利开展，公司经济效益稳中有升。

(四)、真情关爱职工，使职工爱公司如爱家。

为了让职工爱岗敬业，团结互助，公司从各个方面关心职工。按照城建局的要求，公司于今年农历二月二搬迁至新水厂办公楼，为改善办公条件，努力为职工提供良好的工作环境，公司为各科室安装了空调，配备了微机、打印机，等办公设备;在三·八妇女节、八·一建军节、九·九老人节，公司又组织不同形式的座谈会并发放了慰问品，全年共发放慰问品近300份;在“五一”节，组织全体职工进行了健康检查;在国庆节前夕成功举办了第七届业务技术大比武活动。通过这一系列活动的开展，增强广大职工干事创业的积极性，推动了供水事业又好又快的发展。

四、存在问题

一年来，通过公司全体职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在工作中也存在一些不足：

1、个别同志工作的主动性、创造性还不强，还需进一步加强思想政治教育。

2、由于在供水管网建设上投资较大，公司资金缺额太大。

三、下步打算

针对工作中存在的问题和不足，结合全年工作目标任务，制定明年工作计划：

1、完成全年提水360万立方米，力争实现经济收入万元。

2、继续加大城市基础设施建设投资力度，发展供水事业，在新建、改造供水管网的同时，发展新用户户，水表改造出户户。

3、加大对供水管网、阀门及泵站设备的保养维护工作，确保安全供水。

4、根据工作实际，开展3次供水大普查活动，发现供水工作中存在的问题，及时改进，更好的服务用户。

5、对广大职工继续开展业务知识、职业道德、政策法规的学习培训工作，全面提高职工整体素质。

6、做好水厂建设工作。

7、实现计划生育无违纪，安全生产无事故发生。

8、完成局党委交办的各项临时性任务。

**自来水公司工作总结800字篇二十一**

自履职尽责督促检查工作开展以来，市自来水公司按照市纠风办、住建委党委提出的“人人是窗口、个个是形象”要求，在落实上鼓足干劲，快速推进。

8月上旬，公司组织召开了督促检查工作专题推进会议，会议对履职尽责点题监督检查阶段工作进行了督办部署：开展专项整治，推动履职尽责新常态，必须着力做好“五抓”：

一是坚持问题导向，着力抓好自查自纠。

对罗列的履职清单、服务清单、廉政清单、作风清单和协办清单等“五项清单”认真对照检查，按照制定的整改措施在规定时间内逐一整改。

二是坚持群众标准，着力抓好整改落实。

以“为民务实清廉”为着力点，以“安全供水，优质服务”为主要内容，坚持群众标准，对群众反映的用水热点难点问题按照“三不”放过的原则落实整改，直到群众满意为止。

三是坚持从严问责，着力抓好责任追究。

对顶风违纪违规的任何事，公司将从严从重处理，绝不姑息迁就。

四是坚持标本兼治，着力抓好建章立制。

以“抓督办落实，树行业新风，促企业发展”为主线，做到边查边改，切实改进工作作风与供水服务质量水平，并注重评建结合，建立长效管理机制，使各项工作进一步深入、细化、提质、提速。

五是坚持统筹兼顾，着力抓好结合文章。

坚持“两手抓、两不误、同促进”实现整体推进，要与开展“政治纪律和政治规矩集中教育活动”和践行“三严三实”活动相结合，着眼民生，聚焦社会热点，增强服务意识，提高服务水平;与当前供水服务工作相结合，进一步规范业务接待，切实履行社会服务承诺制，贴近服务对象，改进工作作风，为群众排忧解难;与加强党风廉政建设相结合，大力开展创先争优活动，充分发挥先进党支部的先锋模范作用，以党风促行风，努力形成争上游、赶先进的良好氛围。

**自来水公司工作总结800字篇二十二**

公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

一、经济指标完成情况

总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长1.01%;销售水量647万吨;水费销售收入672.28万元，同比增加29.97万元，增长4.66%;完成各项税金47.85万元;比去年同期增长3.55万元，增长8.01%。第三产业完成产值166.8万元，盈利3.9万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入160.3万元。

二、工作采取的主要措施

一是全年各项任务早分解，早明确、早落实。年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

二是加强营业收费管理，提高水费回收率。继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升2.98个百分点。

三是加强生产管理。二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗;调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

四是着力对人的管理。积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路;严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

五是着力对第三产业的管理。具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166.8万元，盈利3.9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

六是抓好安全生产管理。安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

七是充分发挥公司党群部门职能作用。党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸dn100以上管道3300米，新发展用水户142户。二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪,开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。今年5月公司被省委授予为20--—20--年度“省级文明单位”称号。四是供水稽查和管网维修力度进一步加强。上半年查处违章用水户15户，补缴水费14000多元。管线所做到管网维修及时，维修dn100以上漏水点67户。此外，公司社会保障、治安管理、环境卫生工作也取到了很大程度的进展。

从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力;继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

三、明年工作要求

一是统一思想，提神鼓劲。各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

二是始终把安全生产放在首位。要进一步加大安全供水管理、巡回检查和隐患排查整改力度，抓好各项安全规章制度和安全生产责任制的落实，生产部门要搞好供水设备设施日常运行保养、维修，管线部门对管漏维修要及时迅速，安装部门要保证管道铺设工作质量，确保生产安全平稳运行，确保文明优质供水。

三是继续做好开源节流工作，向管理要效益、向技改要效益、向节约要效益。各单位要根据实际情况，采取有效的措施，做到挖潜增效常抓不懈，再出成绩、再上新台阶。二水厂、三水厂规范生产程序，尽量减少成本，提高供水质量，扩大供水能量，在保证正常供水的情况下，合理调度，节约制水成本，公司生产、营业、后勤和三产业等部门积极紧缩各项开支，最大限度做好节支工作，通过抓管理达到节支增收的效果。

四是按时完成在建项目。协调搞好拆迁还建工作，为职工创造良好的生活环境。积极争取政策支持，落实城区管网改造和三水厂改造资金，改善供水环境，服务用户。同时改造城区管网、改善城区供水现状，劳动服务公司要借国道拓宽之机搞好管道延伸，增加供水密度。

**自来水公司工作总结800字篇二十三**

经公司三月份工作安排、落实、检查，三月份完成主要工作如下：

1、本月主要生产(经营)指标完成情况：

计划数实际数

售水量(千吨) 2912 2606.681

利润(万元) 44.96 51.4

产销差率(%) 32.06 29.54

水质综合合格率(%) 100

主要设备完好率(%) 99.81

其中--水厂 99.79

污水处理厂 99.82

污水处理量(千吨)2024 1933.34

2、认真抓好公司安全生产工作，与司属各部门签订20\_\_年度安全生产综合目标管理、交通安全管理责任书。

3、三月份供水正常。本月共修理管道259次，其中修理dn300以上总管2次，完成110联动处警16次，查处违章用水5起，总管检漏140km，检出漏点5处，其中dn300以上1处，完成查勘设计图纸315份。

4、针对近期产销差率较高的情况，及时调整公司降低产销差率工作领导小组，召开专题工作会议，对公司营业处提出的降低产销差率方案进行了讨论研究，对会议上明确的工作进行布置，要求相关职能部门抓好落实。

5、--水厂进、出厂流量计送厂家标定;絮凝剂进行了更换，聚合氯化铝的各项投加参数正在摸索和修正。

6、完成公司质量/环境管理体系的内审工作，制定下发20\_\_年质量/环境管理体系管理评审计划;完成司属各部门20\_\_年7月以来建立的各项规章制度的收集和整理工作。

7、制订公司20\_\_年阳光供水工作计划，发放职工礼仪手册。

8、公司召开了八届三次职代会。

四月份工作安排

责任人：--

1、四月份计划安排售水量3134千吨，利润72.57万元，完成日常财务、统计核算工作。--负责，计财处实施。

2、抓好公司安全生产工作，确保安全正常供水。组织一次公司安全生产大检查。--负责，生产设备处实施。

3、完成原水、出厂水、管网水的全分析检测，管网水监督检测，争取完成水表计量标准考核工作。--负责，检测中心实施。

4、落实阳光供水工作，加强服务窗口建设和督促检查工作;做好职代会会议精神的落实工作。---负责，各相关部门、工会实施。

5、及时完成管道安装的查勘设计、试压、冲洗、验收和管道修理、管网巡查工作，继续抓好水表发放、抄表收费、用水监督管理。----负责，设计开发处、营业处、管线办实施。

6、各有关部门完成对内审不合格项的整改工作;做好公司管理评审相关资料的.准备，本月开展管理评审。--负责，企管处实施。

7、对各部门安全生产管理情况及公司安全生产会议精神落实情况进行检查。--负责，企管处实施，各部门配合。

8、继续抓好gis管网地理信息系统方案的实施工作。--负责，管线办实施。

9、开展岗位设置、测评工作。--负责，总经办、企管处实施。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找