# 质检年终总结(21篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-06-25

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**质检年终总结篇一**

一、20xx年所做的工作:

目前，我所涉及有如下几个方面的工作:标准化工作、制度建设工作、培训工作、风味品尝工作以及一般事务的外协工作。就质检部目前所处和阶段而言，在20xx年的工作中，我仍以标准制定、制度建设为主，因为这是开展质理管理工作的基础。培训工作在20xx年有了初步进展，但风味品尝工作还没有切实的制度化，形成规范。

1.标准文件制定工作:20xx年对《原料质量准则》、《成品质量准则》、《操作性前提方案》进行了全面的修改、完善。特别是对《原料质量准则》进行了重点修改。该《准则》在原来的基础上增加了不合格原料的感官特征、检验方法以及原料判定标准，使该《准则》更具有实用性和指导性。另外还对《月度质量奖金评定准则》的修改，把员工和管理人员分开考评，加重对车间管理人员在质量管理方面的考核，且把权、责、利结合起来，使之更具有针对性和约束力，在今年的质量控制中该《评定准则》起到了重要的作用。

2.部门管理制度建设工作:20xx年公司大力推行了以现场管理为中心的5s管理和以目标管理为中心的4r流程管理，质检部积极领会并落实了公司精神，在20xx年我先后制定并实施了《质检部长工作流程》、《原料检验工作流程》、《理化检验工作流程》、《微生物检验工作流程》、《制程质量督查工作流程》、《化学药品管理规程》、《质检部卫生管理制度》、《质检部电脑管理规范》等16个工作流程和制度规范，全面理顺了质检部的人员管理、物资管理、信息管理，以及检验/监控操作标准，为质检部综合能力提升打下了坚实的基础。但这些制度在试行期间，还仍存在着一些地方欠缺合理性，所以在20xx年的工作计划中，我将进一步的完善、整合优化质检部的流程/制度，使之构建成一个较为系统的质量监管网络。

3.培训/人才培养工作:20xx年以来，我非常的重视质检部工作人员自身素质的提高，除了日常的早会、现场指导之外，20xx年间我还有针对性的做了6起专题培训，如《规章制度的贯彻与教导》、《如何树立质量意识》、《程序文件讲解》、《原料感官检验方法讲解》、《米酒/茶油生产工艺讲解》《操作性前提方案学习》，以及相关的法律法规知识的传授，增强了质检部工作人员的业务能力，扩充了做为一名质理管理人员所应具有的知识面。

在人才培养方面，20xx年有计划的对陈元、骆萍、黄红日等人员，多岗位轮换工作，并予以监督考核，一年下来，该几名该员工已具有备高级技术员的工作能力。

4.风味品尝工作:20xx年，我一直的比较重视产品风味的把控，特别是市退品和生产异常品的风味鉴定，我做到每批必检，在公司成品风味的控制上起到了应尽的作用。但长期以来，风味品尝工作还是欠缺制度化，还没有严格的规范起来，这也是我在以后的工作中还要加强的。在20xx年的质量管理工作中，我要把产品风味管理工作视为与食品卫生安全同等重要的一个指标来抓。

5.一般外协工作:

a.完成了成品/原料送检风险评估工作。

b.协助陈厂长完成了多款产品标签修改、审核、备案工作。

c.完成了对茶籽质量、茶油制程卫生的监查工作。

二、目前工作中存在的不足以及改进方向

1.质量意识的宣贯工作还做得不够

质量文化是我们企业文化的重要组成部分。我想，对于质量文化的宣贯与推动，质检部应该是一个重要的推动部门。经过这么多年的质量管理工作，一系列管理制度的制定，多频率的监督抽查，固然在员工心中形成了一定的警示和威慑力，对产品质量的提升也起到了很大的作用，但要把质量管理水平上升到了一个新的高度，更重要的是要让我们的员工，从心底里就要有把事情做好的质量意识，而不是源于外在的压力。

目前，质量意识的宣贯工作，质检部还仍仅仅是停留在每月车间质量状况的通报，还没有理深入的、多方面的让员工达到“知其然，而知其所以然”的层面上来。所以在以后的工作中，我应多以不同形式的培训、洽谈、会议、文字、图片等形式，让员工从根本上认识质量。

2.励机制还不够健全

历久以来，质检部工作人员的积极性在很大程度上没有得到可持续的高涨。我觉得其中主要的原因就是质检部的激励机制太少了。一是，做为管理人员没有经常性的、即时表扬做得好的员工，二是，还没有制定出一套如何评定员工优异的标准。虽然，在20xx年末，质检部已经制定了《质检部工作人员月度绩效考核制度》，来评定每个工作员的优异，但我觉得还要进一步的完善:

a.敏锐的洞查员工的优点及进步的地方，在不同的场合即时给予肯定。

b.建立各岗位人员的绩效考评制度，切实的与其利益挂钩。

c.制定岗位职称参照表，明确不同阶段所应要具有的素质、能力，使之让指明员工学习的方面，让他们从内心就有想进步的动力。

三、20xx年的工作方向

1.强化/完善优化质检部的流程管理，使之系统化，标准化、经常化。

2.加强对原料质量的把控，不仅要提高原料检验的技能，更要深入的对原料的来源地进行考评，以及定期送检来确保原辅料的质量安全。

3.完善质检部培训系统，提升质检部工作人员的自身素质。

4.加强对质量意识的宣贯，从提升员工的质量意识入手，以达到提升产品的质量、树立良好的部门形象的目的。

**质检年终总结篇二**

展望未来回顾过去，20xx年马上结束啦，新的一年20xx年即将到来!

20xx年是不平常的一年，也记载着我过去的辛勤与汗水，纂写啦工作中的一点一滴，充实了自己，创下了可喜的成绩。在迎接20xx年新任务、新挑战之时，现总结过去一年我在技术质检部的工作如下:

20xx年，在公司继续“以加工生产京沪高速铁路土建六标四工区高性能混凝土为主，坚持自主世界品牌混凝土生产模式和特点的战略思想”的指导下，为京沪高速铁路土建六标四工区生产提供约28万m3的高性能混凝土，使公司在苏州的经营运作走上了快车道，并为明年公司在苏州地区生产商品混凝土奠定坚实的基础，拓开了市场。质检部作为承担公司混凝土生产与质量控制的职能部门，我们全体成员(两个质检、三个操作手)仍然保持求真务实、任劳任怨、团结奋进的精神，努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公司的方针政策为指导，以京沪高速铁路高性能混凝土的特殊要求生产为核心，并坚持公司的节能减耗政策。一年来,部门各项工作有条不紊的进行,主要有以下方面的工作:

1.质检员、操作手的招聘、培训、技术考核方面:由于今年三月份几个老操作手、质检员自行辞职或外阜调动，在质检部技术人员远远满足不了生产需要的情况下，经过张经理的特批，由我(苏州站质检部长)从老操作手中挑选了胡贤龙培养质检员，从甘肃、陕西新招聘两名大学生(王宝飞、陈保仓)培养操作手。在培训中我针对他们知识面、和理解程度的不同，分别制定了培训计划，培养目标。培养贯彻执行“一个中心、一个基本点”(即:以短期见效培养应急生产为中心，以公司长远发展、人才储备为基本点)。对新操作手培训实行三步走:第一;先从操作间主控电脑操作生产开始，让他们掌握操作台各按键(按扭)功能，掌握输任务单、配合比、修改配合比、登记生产和启动搅拌机生产流程，掌握熟悉中联重科2hzs-180生产软件、office软件及软件参数、作用。第二;在基本掌握操作搅拌机的基础上让他们进一步从操作室主控配电柜，搅拌楼设备硬件、后料仓秤、空压机、电磁阀、传感器以及整个计量配料输送到搅拌，逐一讲解工作原理和应急、维修措施。第三;在操作手对所有生产操作熟练掌握后，给他们讲解混凝土知识和组分。教他们如何通过摄像头、操作台电流表控制混凝土坍落度，调整混凝土生产用水量，以便让质检有更多的时间去工地对混凝土进行跟踪服务、抽查关注原材料、混凝土质量动态。经过两星期的手把手式的培训，王宝飞、陈保仓很快掌握并熟悉了搅拌机操作流程，经过严格考核能够胜任操作手职务。

对质检培训采取现场和理论相结合的方法。带领实习质检胡贤龙做原材料和混凝土部分性能检测实验。教给他如何根据不同混凝土原材料、混凝土质量状态去调整配合比。生产前对原材料质量进行目测，通过对原材料和生产出混凝土的性能、质量对比法来掌握和提高技术业务水平。要求质检员通过勤观察原材料来控制混凝土质量。说白了，要想提高自己的技术水平就必须腿勤、眼勤、手勤、嘴勤，只有多关注混凝土原材料的变化才能掌握所生产出混凝土的质量变化，从而控制产品质量。并应工程需要在夏(冬)季对混凝土及其原材料进行温度监测!以便能够更好的掌握混凝土质量，不断提升他们目测能力。为了提高质检、操作手的工作效率和技术能力，每半月在搅拌楼对他们进行一次技术交流培训，主要是针对他们平时工作(混凝土生产与质量控制)中遇到的技术、机械故障问题做疑难解答和讨论。并为他们进行职业规划。

2.混凝土生产与质量控制方面:混凝土生产采取质检调灰、操作手控制坍落度的原则。在生产任务多、人员缺的情况下，质检员开搅拌机，我也充当操作手、质检员、资料员的角色来维持生产正常，保证搅拌机正常运转。为了使生产出的混凝土能够满足京沪高铁工程施工要求，要求我部门质检员对混凝土原材料日检测(目测)，对波动变化很大的不合格原材料取样实验，协助中交实验室打试配。对混凝土质量存在问题的做试块测强度，并拍照留证据。每半个月组织小工、操作手、质检员对各计量秤校核(准)一次。由于中交提供的原材料质量变化幅度很大、粗骨料级配、细骨料细度模数、含水率(不稳定)，尤其是在混凝土坍落度和质量控制方面，给我部门造成困难，经过长期的工作经验总结和培训，质检和操作手熟练掌握原材料变化，并有以万变应不变的生产技术能力(即:砂石料含水再变化也能把坍落度控制到施工和设计要求)。

3.质检部工作的管理:本部门制定并实行工作考核(奖、罚)制度。在质检部管理中实行绩效考核制度(满分100分根据考核项目和完成的情况扣减分，每减一分扣当月工资10元)，并对搅拌设备责任到人。从质检员、操作手月工资中抽200元作为考核工资，主要从技术能力、混凝土质量控制与生产、工作态度、出勤、交接班、资料、卫生、节能减耗综合考评，做到了奖罚分明;对督促质检、操作手工作积极性、提高技术能力起到不可估量的作用。尤其是8月份对质检、操作手进行精简(浓缩了人员使用数量)，不但调动了他们工作的积极性，还提高了工作的效率，基本上没有闲职人员，从节能减耗上讲给公司节约了一笔工资开销，大大降低了生产技术部成本。经常加强与他们的思想沟通工作，使人员的工作态度向工作中转变，增加他们的集体主义感和团结奋进的精神，发扬工作热忱，把安全、生产工作做好。可喜的是全年部门各岗位无出现安全质量事故和客观性错误。

同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各岗位人员都把握多种技能(调度、质检、操作)，做到一专多能，弥补了工作量大时(生产高峰期)人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。根据工作和部门管理的需要，每周五组织质检部全体人员在搅拌楼开安全生产例会，并对上周内工作的总结和本周工作的计划安排。为了增强质检、操作手的责任感、上进心、制止他们玩忽职守、消极怠工的思想和行为，给他们制定(签署岗位)管理责任协议书。为了不影响生产和对质检部人员的安全考虑，对质检部人员实行请消假制度(即:临时或休班外出办事必须请假)请假在一天以上的必须要求提前一天申请。外出办事必须请假并晚上21:30回公司，我抽查，将此纳入月考评。对于请假超过半月的按自动离职处理，无故利用请假辞职的扣除一个月的工资(杜绝象严后飞事件的发生)，辞职的须提前一个月打离职报告。

在质检部一年的管理工作中，使各岗位人员随着公司的步伐在不断的进步，技术水平和认知能力有了不同程度的提高。为响应公司的节能减耗和安全生产政策，我质检部采取并制定了一系列的节能降耗、安全生产措施和制度规定。根据季节施工要求，我部门组织维修工、小工分别在今年夏(冬)季节，对搅拌楼生产设备进行冬(夏)季施工采取了保温(隔热)措施。

4.我的工作感慨:经过对质检部一年的管理工作，使我深刻认识到:领导就必须要对公司、部门员工负责服务;要深入基层、了解员工思想、关注他们的动向，加强与员工的思想沟通，想他们所想。尽自己所能，在工作和生活中帮助、多关心他们，带领他们共同进步。只有这样，员工才能更好的为部门工作。特别是部门整合见到实效，把操

作手划归质检部统一管理，大大提高了生产的效率，而且能够很好的对混凝土质量控制，从而减少质检员的使用数量，大大降低了公司成本。除了管理好本部门工作，在不断增强、拓宽自己混凝土专业技术知识能力的同时。我又把工作渗入到维修、搅拌站生产管理。通过参加几次大的生产设备抢修，学到了不少设备维修、保养知识，而且增强了对部分设备原件的了解，给对操作手培训储备了一定的知识。从而对设备维修、保养产生了浓厚的兴趣，很多次生产设备的抢修都是我单独完成，机器运转正常了感觉挺有成就感。

在下工地对混凝土质量进行回访服务的同时，我又把精力专注于京沪高铁分项工程的施工，加强了和工地现场技术员、工人的交流，增强和掌握了部分道桥施工方法和工艺。通过这一年的工作，使我深刻认识到需要学的东西还很多，尤其是人际交往。在工作闲暇之余，我从网上查阅混凝土技术资料来弥补自己技术知识的不足，在平时的工作中也见到实效，积累了经验。根据工作需要和中交的要求编写了《客运专线高性能混凝土技术指导》、《苏州站混凝土冬季施工与生产技术指导》。集团总公司20xxcem管理软件在苏州站的安装，使我对信息化、网络化办公与管理有了深刻的认识。

自己感到还欠缺的就是对设备维修、保养知识还很贫乏，不太会擅长人际交往，这可能是对自己以后发展最致命的因素。不过跟20xx年来比我在专业技术、工作能力和技术生产管理、人际交往等方面提升了不少，积累了一定的经验。以后我将继续并钻研于设备维修保养、混凝土生产与施工技术。虽然对整个搅拌站的生产管理工作积累了一定的经验，但对搅拌站车队管理很陌生。

5.质检部明年的工作计划和个人的职业发展规划:

作为混凝土生产、为产品质量和降低成本服务的技术部门，为适应公司明年在苏州快速发展，生产商品混凝土,以及在竞争激烈的苏州市场环境中长远立足发展，我部门人员必须及时学习(明年初组织培训)新增加的、更复杂的技术，来适应满足生产出的多样性、复杂性的世界品牌混凝土服务。为明年公司在苏州发展和工作的需要，不断武装自己，进一步增长学习和丰富混凝土专业技术知识，为壮大适应公司发展的人才队伍培训作准备。作为技术的质检部门，队伍的持续的个体发展的需求应该得到企业的充分肯定和关注，创建学习型队伍已成为我部门的战略决策;为适应激烈的竞争环境，需要组建一支求真务实、任劳任怨、爱岗敬业、技术过硬、长期立志于混凝土行业发展的技术队伍。要想公司长期立足苏州市场，获取更多的经济利润，在进行流程再造和技术创新的时候，就需要通过提高产品质量、提高顾客满意度、控制(降低)混凝土生产成本。根据明年公司预拌商品混凝土工作的需要，必须招聘、培养一批专业技术人员(操作手、质检员、实验员)，这些可能也将成为我部门明年的工作计划和相关培训的目标。从个人发展而言，明年除了继续管理好质检部生产技术工作的同时，我将全面系统的对车队管理进行学习和深入研究。利用网络、书籍来提升自己的技术水平和工作管理、人际交往能力，尤其为明年公司在苏州地区买商品混凝土打下基础。明年工作的重点是:不断加强自身工作管理能力、混凝土技术、设备维修保养、人际交往水平的提升;专注于质检员、操作手、实验员的培训工作。如果公司需要，我将为公司生产商品混凝土招纳、培养一批上进心、责任感强、踏实肯干肯学的专业技术队伍。

**质检年终总结篇三**

20xx年已向我们悄然走来，现将我部20xx年的工作情况做一个概要的总结：

20xx年，厂内完成生产任务吨(铁塔吨;铁附件吨;钢管杆吨;钢管塔吨;变电站构架吨;地脚螺栓1吨;基础钢筋吨)。外协单位完成吨(铁塔吨;铁附件吨)。全年的生产量再创历史佳绩。面对如此多的生产任务，以达到质量、产量双收为目的，我质检部紧紧围绕工厂生产经营这个中心，努力工作，开拓进取，圆满完成了各项工作任务，切实维护和巩固了我厂在日趋激烈的市场竞争中树立起良好的东电品牌市场。

《理化检验》质检部理化人员牢固树立为生产一线服务的思想，认真做好原材料的入厂检验和过程质量控制，严把材料进厂质量关，积极做好质量信息的收集、反馈工作，确保了生产的正常进行和产品实物质量。对进厂外购物资：钢材检验、理化试验、盐酸化验、锌锭化验、紧固件的检验和试验等，我部理化人员一丝不苟、认真负责的做好每一项检测任务并及时出具检测报告，以满足车间正常的生产需要。20xx年全年共采购钢材吨。在检测中多次发现不合格材料并及时地根据我厂实际需要进行退货或降级使用等处理，既保证了产品原材料质量，也避免了经济损失。全年共检测理化试样批次，总计退货5批次，合计吨，获得机械性能未达标和外观尺寸未达标赔付9批次，共计x元(具体详见附表1)。有力地杜绝不合格原材料进入我厂，保证了产品的使用性能。我部对原材料的检验、控制，经质量管理体系审查时深得审查组好评。

对于紧固件的检验和试验,全年共计检测螺栓吨，合计退货3批次。我检验人员本着对工作认真负责的态度，多次对检验发现不合格螺栓并退货，保证了紧固件产品的质量。

《厂内检验》在半成品检验过程中，我部各质检员按车间班组分工负责具体的检验工作，对自己检验的产品质量负责，做好检验记录。部门还根据工厂的实际情况和现行质检员技术能力、检验水平，合理调配现有质量检验工作岗位，使其责任心更强。今年我厂铁塔生产任务较重，铁塔结构复杂，加之交货工期急，用户对产品质量要求也较严。在检验过程中，要求我们不断强化为生产一线服务的意识，快速反应，妥善处理生产、检验过程中出现的质量问题。针对生产环节出现的质量问题，加强和相关部门的沟通联系，提出解决问题的办法，不断提升工作质量，提高处理问题的效率。对不合格产品严格按照不合格品的控制程序执行，采取纠正措施，并每月进行数据统计，分析原因，确保今年生产中产品质量稳定，有效的提高了产品合格率。

在镀锌产品的检验中，我检验人员不辞辛劳地每周对车间盐酸以及氯化铵的配置、镀锌件的表面质量、锌层的厚度进行实时监控，及时、准确的出具检测数据上报相关部门;为工厂节能降耗、控制成本做出了应有的铺垫。在20xx年的检验过程中全年累计检测发现的不合格品为吨(其中报废x4吨),全厂一次性交检合格率为99.65%(具体详见附表2)，相比去年质量又有了新的提高。对发现因车间麻痹大意、重产轻质造成的质量问题累计处理13批次，处罚金额x元。有效的增强了生产车间的质量意识，杜绝了车间“将就”的工作态度。

《外协检验》我部质检员在完成厂内检验任务的同时还协助外协办对外协产品进行检验，全年累计检测外协件共计批次，吨。由于工厂今年铁塔较多，铁附件等几乎都由外委加工，基本每天都有外协检验任务，我部质检人员克服外协件检验批量较大、结构较为繁杂和检验环境局限等一切困难，按照《外协件质量管理办法》对外协检验工作兢兢业业，从不马虎，经常发现各式质量问题并及时通知外协单位整改。全年共发现处理不合格产品批次，对质量问题较为严重的责令整改致函17批次，累计扣除结算重量吨，扣除结算金额x元。如此以来有效地增强了外委单位“主人翁”责任感，提高了工厂的信誉度。同时，我质检部还协助外协厂家提高产品质量。

为完善工程资料满足用户需要，我质检部全年配合企质办出具铁塔、钢管杆、铁附件、变电构架、地脚螺栓等产品的镀锌、焊接、探伤相关检测报告共计70多个工程，170多份数据资料，给客户交了一份满意的答卷。同时，我质检部还克服人员波动较大、人力不足等困难，配合营销部外出到各工程施工现场抽包，满足了用户要求。厂内也组织不定期的对成品包装铁塔、螺栓等进行开包抽查。全年厂内抽包检查铁塔、螺栓共计62批次;对发现的差错件，严格按照相关文件处理。为工厂控制差错件，减少了一定的因包装质量问题造成的经济损失。

为使我厂产品质量逐月提高，让每个质检员充分认识到提高质量意识、增强责任心的重要性和紧迫性;为了加强检验人员的管理和检验工作，增强责任感，提高工作效率和工作质量，我部根据实际情况定制了《部门管理制度》，从严要求我检验人员坚守工作岗位，恪尽职守，自觉搞好本职工作。并每月定期召开当月工作会议，由我部主任传达厂务会议精神并对当月工作做出总结，也对下月工作进行安排。还根据各小组长反映的各种工作情况，对每个质检员工作中的不足提出要求并改正，对表现优异的给予勉励。此方法对促进质检人员工作效率和工作质量取得了一定的成效。同时我部还为iso9001-20xx版质量体系监督审查的顺利通过、750kv铁塔申证成功立下了汗马功劳。

当然，成绩是过去的，过去已成为历史。展望未来，为我厂在同行业中立于不败之地，赶超同行业先进水平，成为同行业中之佼佼者，还需我们将产品质量进一步提高。但目前我厂产品质量还存在许多不足，用户反馈质量问题也较多，如焊接件组对、错孔差孔、切角、开、合角不够等时有发生，这都是个别检验人员责任心不强、意识淡薄所致。这说明我部的工作做得还不够好,还将继续努力。

展望20xx年，市场竞争将更趋激烈，产品质量要求将更严格，我厂质量的实施靠东电人的责任心。我们坚信在董事长和总经理的带领下东电厂将会发展得更壮大，效益也将会更好!我质检部全体人员会更加持之以恒努力工作,继承以往积极向上的工作热情和团队精神，一如既往地把好质量关;同时也将加大对质检员质量专业知识培训及质量意识的教育力度，使其进一步提高专业技术水平和责任心，使产品质量较往年有大幅提升。将秉承工厂“艰苦创业，求实奉献”的企业精神;坚持“发展创新、和谐共赢”的理念;坚持以客户满意为宗旨、以持续改进为核心、以产品质量安全是一项长抓不懈的工作为动力、以优异的质量去征服市场为目标;为打造“银光铁塔”更优质的产品谱写新的篇章.

**质检年终总结篇四**

20xx年即将告别，回忆在这一年当中既忙碌着也有收获着，使我感到有喜有忧。本人一直在注塑车间做了3年多的质检工作，所在的岗位确实有一定工作压力，但是对我来说没有压力就等于没有动力。作为一名质检员的我，为使自己成长的更快，工作中得到更大提高，做了如下的工作总结：

一、对工作中的品质把关

作为质检员，不但要掌握专业的检测知识，还需要认真仔细，才能发现问题，找出问题，解决问题。所以这一年的现场的质量工作使我受益匪浅。在检验之前，要学会看懂产品图纸，与产品试装。根据品质流程要求，做好事中监督工作，发现及纠正检验过程中存在的问题。配合操作员对产品质量作全面的检查，对产品中出现的问题及时提出、纠正。对特殊产品要加工工艺的进行全过程跟踪检查，确保每道工序合格。对进仓的产品严格把质量关，对事后结果进行总结分析，以便于工作的持续改进。每天下班之前，对检验过程中出现的质量问题做好对班交接工作。记载检验过程中往后容易出现的问题可取之处，不断地提高个人的专业检验水平；将现场存在的质量问题及须公司协调解决的问题认真反映出来。

二、工作中不足之处与存在的问题

1、对产品品质方面要求还有一定差距，导致少批量的退货现象。一方面，由于个人检查方面不够细致、专业知识不够充足，一方面就是工作量多、和时间比较长时，工作效率不高。

2、在发现质量问题中不敢明确确定是否，果断性不强，在处理有些事情时还需要领导的帮助。

3、由于目前质检工作人员有所欠缺，工作时间长，工作量增加，如有一人请假无人替代。

三、明年的工作打算与改进

1、我将进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、学习进取、敢于拼搏精神。理清工作思路，提高办事效率。

2、在检验之前，我首先要了解需要检验的产品，并且在检查前应该做好事前准备，检查时认真监督。

最后，我公司为人性化管理，注重员工技能的培养，和团队的精神，以及积极上班的热情，我相信，我一定会在贵派这个大家庭的发展中，共成长，我们一定会壮大起来！

**质检年终总结篇五**

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间20xx年就要在紧张和忙碌中过去了，回顾这一年来，我作为公司质检部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。 半年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作 ，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就上半年的工作总结为以下几项

一，工作收获

1.首件检验

我严格按照控制计划要求，做到不漏检，不少检。

2巡检

巡检是一项细致的工作。“细节决定成败”，在巡检的过程中，对工序流转的产品，必须按产品流转控制程序办理相关手续后方可放行，并执行上道工序对下道工序负责，下道工序复验上道工序的制度，做到层层把关

3异常反馈

在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

二 感想及体会

1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我的工作更加得心应手。 一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

三、自身的不足

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作

2 ，要进一步加强组件检验工作的系统性、科学性，提高综合分析、解决问题的能力

3 在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项组件的检验技能

三、20xx年的工作规划

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法 不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

**质检年终总结篇六**

一、安全生产情况

认真开展春季安全大检查，厂部对此次安全大检查作了周密部署，召开了动员会，并提出了具体要求，各分场、部门、有关科室按厂里的统一部署，组织职工认真学习各项规程和有关文件，并认真开展自查，对查出的缺陷、隐患坚持边查边改。厂安委会成员分两批对厂内生产现场和各多经单位进行了安全大检查，对厂区内各生产现场和防汛措施进行了重点查看，落实到有关单位进行整改，有效地保障了全厂的安全生产。

二、狠抓安全工作，确保安全局面

安全是电力企业永恒的主题，是企业发展的基础与保证。今年以来我们始终坚持“安全第一，预防为主”方针。在抓好经济效益的同时，狠抓安全生产工作，紧紧围绕“抓落实、严考核、重实效”的九字方针，开展了行之有效的安全管理工作。

第一，安全生产责任落实到位。逐级签订了《安全目标责任书》，并健全了厂、车间、班组三级安。落实了安全生产奖惩考核制度，安全目标明确，责任压力到位，对在安全上出现的问题坚决不推诿、不扯皮，对违反制度造成的事故，坚决做到不手软，不姑息迁就，落实责任严肃处理，并且我公司考核办对责任制完成情况实行随机考核，考核结果与工资资金相挂钩，从而提高了职工抓安全、保安全的责任心和积极性。

第二，以反习惯性违章为重点，进一步增强广大职工的安全意识和自我保护意识。在工作中，严格执行“两票三制”，做好事故预想和危险点分析，并不断完善安全监督约束机制，严格落实安全责任制，加大安全执法力度，把“安全第一”始终贯穿于安全生产的全过程。

第三，加大安全教育宣传力度。通过漫画、黑板报等形式，大力开展安全教育活动，做到警钟常鸣，提高防范意识。

三、抓好生产管理，努力提高设备健康运行水平

运行管理的好坏，对电厂来说至关重要，它对机组能否稳定安全经济运行及节能降耗都起着决定性的因素。我公司各生产管理科室从明确责任入手，理清思路逐月对各运行单位进行考核，做到奖罚分明。各生产车间则要对自己的经济指标每月进行一次分析，值长室每月进行一次汇总，对运行中存在的较大问题，组织专人专题进行讨论，拿出具体措施，专人负责落实。

当然，在生产中只抓运行管理只是一个方面，设备的检修状况，对设备运行的安全可靠性更是有着直接的影响。今年的设备管理中，我们主要是抓了消缺率和检修工艺两项工作。我们严格要求每运行班一班三查，安教科一天一查设备运行状况，发现问题及时汇报并督促处理，要求检修人员做到大缺陷不过夜，小缺陷不过班，保证主设备消缺率100%。辅助设备消缺率98%以上。其次，我们还在检修中严把检修工艺关，明确验收质量标准，要求设备专责人必须深入生产现场了解设备状况，检查设备检修质量。

技术方面

见到了高新设备，大修期间进行试验更加全面，精确度更高，操作简单。大修期间项目很多，各负其责，每个人都尽心精力的工作，赶工期的同时还要保证质量，保证验收合格，保证大修后机组的正常运行。在这里检修人员的技术过硬，由于时间有限不能很全面的请教，但是学到了很多，有助于我今后的工作，使我的水平上升了一个新的层次，对今后的工作更有信心，同时也感谢领导给我这次出外学习的机会。

**质检年终总结篇七**

我是，现在在xx项目质检科做质检员，主要负责对桥桥队的施工进行监督及现场的质量进行控制。20xx年是不寻常的

一年，我们要在这一年努力努力再努力，建好，打个胜利仗，为以后在高速市场建立牢固的根基。在努力的同时，也要回顾过去一年里自己所做的工作以及对接下来这一年的工作进行细心的安排，为自己的工作定下目标，指明方向。

一、下面我就对我xx年的工作做以如下总结：

(一)、工作方面：

1、援建项目，第一次做质检员

xx年xx月xx日我被调到x项目质检科，由于以前一直在施工队做一名测量员，所以对质检员应该做的工作很不熟悉，开始刚去的时候还不是很适应，以前看过同时质检的都是每天上路上看着别人做，教外委施工队施工技术，知道要做好这个职务就要技术过硬，所以开始去的时候，都是白天在科长王友的带领下去现场帮着外委施工队伍放样，主要是桥梁、涵洞位置的放样，晚上回到质检科在学习，熟悉图纸、了解一些基本的技术规范，不懂得问题再问问其他同事。在xx项目中我学会了莱卡全站仪的使用，让我对测量施工放样工作有了更深一步的了解，也第一次接触了对中桥和小桥的放样，第一次初步接触到了路基交段的验收工作和桥、涵洞等等结构物的施工过程。xx项目是个援建项目，由于工期较紧每个人每天都很紧张的工作着，后来由于工作需要我路上人员有限，我管理了一台胶轮镐头机和链式搞头机处理路基的排水沟的岩层，地形山地较多，有些路段怕被链式搞头机压坏，所以搞头机时间上的使用和调配工作也很重要，在孔经理和王友的指导下，使我能够合理的安排它们。该用拖板车的时候用托板，路程计算哪个省钱用哪个，这样也节约了成本。在xx项目中我还写过内业(如：排水沟和一些附属构造物等的资料)，知道写内业也很重要，要仔细的学习图纸，根据图纸来合理作业。在中期还和周利管理过桥，以及渡槽的施工，简单的学会了渡槽的施工工艺，桥的施工过程要注意每个细节，而渡槽就要与当地的水系联系起来，要做到因地制宜，做好前期的准备工作很重要。最后的半个多月在xx项目仍然是质检工作，主要是对标尾土路肩的施工进行监督和指导，帮助施工队有效的做好工作，在土路肩施工过程中因为经验不足，导致在土路肩培土过程中出现宽度不一致、高低起伏等问题，甚至重新去再做也没做好，后来去另一段看曹师傅带的那队是如何做的，照着做的才使土路肩看着平顺些;在土路肩的培土施工过程中还涉及到了土方量的调运和计量，由于路工期紧都是路基成型一段，垫层就完成一段，随即水泥混凝土和沥青混凝土也跟着摊铺，这样对土石方的调运工作就带来的难度(取土的地方就在已摊铺完黑色路面的右侧塌方处)，为了节约成本避免弄到路上太多的泥土，就想到了让施工队和车队都用小车，并且买些大的塑料布把路的一侧铺上车就停在塑料布上，这样来保证路面尽量清洁。在xx项目虽然每天都很紧张，呆着些许的疲惫，但是每天都很充实，让我学到了很多以前没有接触过的工作，让我知道了原来我还有这么多的不足，在今后的工作中要更加勤奋踏实的学习。

2、xx项目创佳绩

xx年xx月又来到x项目质检科，因为主线桥和h匝道跨线桥同时开工，我被分配到桥队，这对于没有接触过现浇桥梁工作的我又是一次很大的考验。以前也从没有过对桥的施工质量检验的经验，真是难上加难啊!还要从新开始，学习图纸，那图纸到现场去和实际进行比较，看到不懂的地方就去问高余，给郝刚打电话，向他们请教，那段时间让我知道，管理桥梁的施工也不是一件容易的事，尤其是打混凝土的时候，经常要晚上加班到半夜，甚至一晚上。记得在k0+000主线桥和h匝道跨线段梁体浇注时我们全项目部的人都动员起来，白天晚上轮流值班，对混凝土的浇注过程全程监督，避免中途发生意外，影响施工和梁体的质量，虽然很艰辛，但是也终于在业主的要求之下，提前将这两个大桥竣工，没有影响到乐宜路的正常通车，这也为我们沈高公路赢得了荣誉，我们是能够打硬仗的施工队伍!当然在取得荣誉的同时，在施工过程中还是遇到了很多的困难，出现了很多的问题，例如：桩基与系梁的连接过程中钢筋接头的长度有时施工队焊接后不够，有的柱头清泥不干净;波纹管在腹板中穿完后，焊接定位筋时很容易把波纹管烤漏等等(在施工过程中遇到的问题还很多，我就不一一说明了)。这些问题对于第一次对现浇桥梁施工质检的我来说一切都是那么陌生，在施工过程中我也不会去注意，唯一知道的就是对着图纸去看施工队绑扎的钢筋数，以为一切进展的都很顺利的时候，是有着多年桥梁工作经验的林芳经理和高余师傅提醒了我，告诉我在一些环节过程中可能出现的问题。才发现了以上的问题，并且及时的补救，及时的对搭接长度不够的钢筋进行双面焊处理、清洗不净的柱头再用吸尘器清理或者用水多次冲洗;电焊烤漏的波纹管在用大的透明胶布多缠几圈，保证在现浇混泥土的时候水泥浆不流进波纹管。后来的一个月我在办公室做内业主要做桥梁的一些内业，这也让我熟悉内业的同时，也让我学会了如何在aotucad中画桥梁的平面图。在xx项目的3个月让我对现浇桥梁上部结构的施工和对桥梁的放样有了初步的认识，让我在接下来的一年里更有信心能够做好桥梁质检工作。

(二)、思想方面：

这一年的工作经历让我在思想上有了一定的进步，改掉了以前有些懒散的毛病。但是还有很多的不足，有时遇事不够冷静，拿不定注意，也少于和同事之间的沟通，希望自己能够在今后的工作中更多的磨练自己，提高自己的能力和业务水平，加强与同事之间的沟通，踏踏实实的做事，避免在今后的工作中走弯路。遇到问题多问，多学，多沟通，让自己的思想能够进一步的成熟起来，为自己今后的工作打下坚实的思想基础。

(三)、xx年工作计划：

1、做好质检工作，每天利用闲暇时间学习有图纸，下班后及时写工程日报单并报到工程科。每天施工队当天做完工作后想到下步工序，看看是否能继续工作，如遇缺少材料等问题及时的向领导反应情况，避免耽误正常施工，为施工队做好服务工作。

2、作为青年知识分子，积极的发挥自己的作用，要做好对新来毕业生的“传”、“帮”、“带”工作，就要摆正自己的位置，有积极的工作态度，面对新的工作，新的挑战就要学习“亮剑”精神勇敢面对，坚持不懈的把事情做完，为新来的毕业生做好榜样。

3、在工作中要提高团队意识，就要做到把项目当做自己的家，把同事们都当做自己的家人一样。在工作中不勾心斗角，不挑拨离间，不自私自利。在生活中相互帮助，相互关心，看到同事有困难不旁观，为建好项目尽可能奉献自己的力量。

以上便是本人在过去一年里所做过的工作、在工作中所遇到的困能及解决方式和在思想方面的一些解剖，也包括本人为今后一年的工作所做出的工作计划，希望自己在这一年能作出成绩，做好工作，把好质量关，提高服务意思，我想我们会使xx项目成为“好、快、优”的优质工程，为沈高公路打出开局制胜的一丈，“把沈高公路的大旗插到最高处”。

**质检年终总结篇八**

二月份是质检部成立后开展工作第一个月。对质检部来说二月是“千锤百炼”的第一锤;是“万事开头”的第一事;在公司领导的正确领导下各项工作均取得了不小的进展，具体来讲主要表现在以下几面：

1、组建质检部

在提高员工积极性方面，遵循公司的改革思路，从量化的工作考核着手。从二月份起组织一批检验人员开展工作。2月份是工作交接的磨合期。期间，强调编辑人员和检验人员的相互帮助、相互协作的必要性，以及出现问题责任分担的要求。工资的量化考核制定了各种表格来支撑工作考核制度。要求每天记录当天所工作的内容，以备考核时进行量化。利用例会宣传危机意识来强调提高竞争能力的重要性，进一步的提高效率和积极性。

2、工作安排和统计分析方面

各统计分析表格的完善是二月份的主要工作内容之一，对出现的问题进行了统计和分析，以通告的形式来展现每周的质量是进步还是倒退。建立与质检员的定期沟通工作，让各质检员所负责的科目做到心中有数，并建立重大问题随时汇报、通报机制，避免同一问题重复出现导致更大的质量问题的发生。

安排已定稿的高中总复习系列丛书质检工作。目前已完成：高中总复习夺分王物理(人教版)教师用书;高中总复习夺分王英语(山东专用)教师用书;高中总复习夺分王地理(人教版)教师用书;高中总复习夺分王物理(山东科技版)教师用书;高中总复习夺分王生物(人教版)教师用书;高中总复习夺分王历史(人教版)学生用书;高中总复习夺分王英语(人教版)教师用书;高中总复习夺分王地理(山东教育版)学生用书;高中总复习夺分王地理(中国地图版)教师用书;高中总复习夺分王历史(人民版)教师用书;高中总复习夺分王数学〈文科、理科〉(人教a版)教师用书;高中总复习夺分王英语(广东专用)教师用书;高中总复习夺分王英语(译林版)教师用书;高中总复习夺分王数学〈理科〉(北师大版)教师用书。

3、培训教育

将“提高效率，降低成本”灌输到部门每个员工。针对公司改革思路对部门员工进行培训，明确各要素的表现形式，积极的将各项按部就班的做好、做到位。

4、部门团队建设方面

为了提高部门的凝聚力，灌输团队的概念，要求检验员与编辑人员之间互相帮助、互相提醒来展现部门人员之间的关系。强调质检部成员的工作结果是影响到公司的效益的大问题，一个人的工作未做好，大家都有义务协助，并提出了将质检部建设成为高凝聚力、高竞争意识、学习性的团队。

5、部门文化建设方面

灌输一个积极向上、朝气蓬勃的部门建设理念，提高工作时的精神面貌，相信通过大家不懈的努力，质检部的工作开展会越来越好，越来越顺。强调“执行”“服务”等意识，每个检验人员的工作都是为了公司出版图书的合格率而服务的，灌输下道工序即是我们客户的思想，让质量意识得到明显的提升。“一个部门再好的计划如不进行实施都是空话!”

公司组织的职业化培训学习中我对于企业的执行力管理颇有感触。在企业中，员工大都忽略的是自己的行为，不是问自己应该做什么，而更多的关注是企业做了什么或者别人做了什么。其实管理是一把双刃剑，管理别人的同时也是管理自己，如果连自己都做不好，你千万别指望去管理别人。学习是一个提高的机会，实现企业的执行力，其实也是实现和打造我们的职业能力，是增强我们的职场核心竞争力，所以培训深入人心。

工作的开展需要各部门的协调，建议以后公司安排工作时要考虑到各部室的工作性质和工作时间。这样才会更好的步调一致。

质检部在公司的领导下负责公司质量管理职能，争取在新的一年的工作中扎扎实实地完成好本职工作和其他随机工作为公司产品质量把好关。

**质检年终总结篇九**

(一)拓展营销市场、独辟蹊径、实现营销工作新突破

今年以来随着我国经济形势的好转，纺织行业也出现了回暖，除尘机组的营销也面临着机遇。但激烈的市场竞争也给我公司造成了巨大压力，公司领导审时度势、沉着应对、独辟蹊径，采取了一系列营销举措：一是成功推出了五型机组配臵调压环方案，此方案的优势在于我公司的一台五型机组可以顶替两台同类机组。这样不仅为用户即节省了大量的设备投资，而且电耗也大幅下降，实现我公司五型机组的利润高达%以上，从而达到了互惠双赢的效果，大大促进了营销工作的开展。

一切为了用户，带着情感搞营销是我们20xx年营销工作的又一大特点，我公司的产品完全是靠营销人员主动上门推销，很多用户对我们的产品不太了解，要想让用户信任我们的产品，首先要让用户相信我们的人品。更何况我们的营销原则是必须100%的货款全部到账后才能发货，这就大大增加了营销难度。但我们之所以能在如此情况下仍能取得这么好的营销业绩，在很大程度上是靠我们的真诚、诚信，靠我们全心全意为用户服务的营销理念，靠我公司较好的售后服务。正是靠我公司灵活多变的营销策略，实现了20xx年营销工作有了大幅的提高。全年共签订合同台，出厂除尘机组台，实现销售收入\*万元，创历史成绩。

(二)积极调整生产方式，生产组织实现新进展

20xx年以前我公司机组生产都是两个月为一生产周期，生产周期较长，要想缩为一个月存在较大困难。哪一环节出问题任务都完不成，以前也曾试图改变这种生产模式，但因种种原因未能实现。20xx年下半年至20xx年初公司销售大幅增加，原来的生产方式已远远不能满足市场的需求。针对这种状况，我公司采取措施着力解决生产环节中存在的问题：一是首先完善了单件及部件的工时定额，使绝大部分职工实现计件工资，调动了职工的积极性。二是合理配臵人力资源。三是在转型的初期，加强生产调度，从每月开一次生产调度会，调整为每周开一次生产调度会。调整进度，认真解决生产中出现的问题。四是设立了生产超产奖及质量奖，激励员工的工作积极性的同时，确保质量更加稳定。五是及时协调与兄弟车间关系、外协件加工进度，确保生产需求。通过以上措施实现了我公司生产上的重大突破，生产效率大幅度提高，由原来两个月生产台提高到每个月生产台，生产效率提高了一倍，确保了市场需求。今年全年生产台比20xx年的台增加了近一倍完成工业总产值\*万元。

(三)狠抓产品质量不放松，不断提高除尘机组性能

质量是企业的生命，没有质量就没有市场，就会失去市场。我公司除尘机组发展壮大的过程其实质也是质量不断完善提高的过程。公司始终把质量管理作为各项工作的重点来抓，不断进行管理创新、制度创新、方法创新。

**质检年终总结篇十**

20xx年公司突飞猛进的发展。在发展的同时，生产、技术、品质也在不断提升。短短一年时间里，品质部在公司领导的正确指导下，各部门的配合下，做出了一定成绩，现做如下小结：

一、工作思路

以质量体系ts16949为依据，切实建立品质控制机制为核心，有效运行并持续改进公司管理体系为宗旨，全面提升公司管理及品质为目标。

二、工作小结

1、品质检验机制不断完善

由于原品质部长的离职，公司质量体系工作一度停滞约，虽然采取了项目责任区域化分管理方式，但却没有充分发挥出品质控制的作用。根据公司行政管理要求，对各部门现场管理情况、日清月结的执行情况进行监督检查，及时指出管理及生产中存在的问题，提出纠正预防措施和纠正时限，并对纠正结果进行跟踪，较为有效地控制了管理及质量。在随后工作中我们不断改进检验方式，以检查出的问题来检测内部管控能力，通过考核实施压力，强化部门员工的管控力度，逐步让存在问题具有可控性，从而使三检得以真正地建立，使品质控制工作更加系统化和有效化。

10月下旬起，我部门开始强化现场检查，就检查出的问题及时与相关部门沟通并进行复查，通过这种强化性检查给部门员工施加压力，使现场管理及品质明显提高。

2、加强细化内部考核

我部人员流失率虽然低，但却是良莠不齐，对检验规标、业务技能也并不是十分清晰。造成原因大家都知道。基于此，部门成立初始，在公司总经理的正确指导下以激效考核作为切入点，综合形成《品质部考核管理制度》，并对纠正结果及纠正措施的实施情况进行了验证，确保了品质部的正常运行。

3、优化管理体系

通过内部考核、客户质量信息反愧日常全检、抽查以及突击检查等品质控制方法的实施，理清了品质部运行工作中存在的问题，自9月下旬起利用约2个月的时间，组织本部门员工学习培训了品质意识、业务技能、管理制度等。有针对性地对激效考核进行了优化。通过此项工作的开展，不仅使部分基层管理人员动了起来，而且使各班组更加熟悉体系文件，更加清楚管控要点。此次对过去繁琐的文件、流程及表单进行了简化，对不适宜的体系文件进行修正，对于工作中的盲点进行了补充，对不健全的体系文件进行了完善。

5、配合监督审核

9月13日—15日，迎来了认证公司对本公司管理体系通过认证以来的首次监督审核，我部门全程陪同并全面配合了此次审核工作，并据审核意见向责任部门下发了《纠正预防措施报告》，且将按期限验证、纠正及纠正预防措施的实施情况进行了全面跟踪。

三、工作亮点

1、建立了三检机制，使品质控制作用得以真正发挥。

2、通过对管理体系的优化，进一步明确了管理职责，理顺了管理要点，修正了环境管理策划的原则性问题，使更具适宜性、可操性及实效性。

四、工作中的不足及改进想法

尽管在短短三个多月的时间里，我部门做了大量具体工作，取得了小小的成绩，但深知距离工作要求还存在差距，具体如下：

1、品质控制机制虽然建立起来，但仍需进一步完善。今后我们将加强对员工自控能力的检查，从而全方位地提升管理和品质意识。

2、对于公司例会中形成的决议我们的跟进工作做得还不够。在我们充分认识到这一点的时候，就进行过深刻的反思，并已经开始行动做好此项工作。

3、作为品质检验部门，由于之前几个月生产任务繁忙，对于现场的日常检查较少。但是任何理由都不能作为借口，今后我们会平衡好各方面工作，将大量的时间用于管理及品质的监控上，从而真正能够做到替公司分忧。

4、加强部门各工作岗位的管理和培训工作：在人员趋势于稳定的时候，加强思想沟通工作，使人员的工作态度向工作的转变，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好，达到无出现事故和客观性错误。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员 都掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

5、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、销售部等部门的沟通工作，排除信息不符现象，产品控制过程做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础;在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程、而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量;加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场的卫生环境的管理，环境的好坏对产品质量的影响甚大，为此，加强现场6s的管理，减少对产品质量的影响。品质部的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测仪器合格率为100%，且检测仪器均在合格有效期内。在明年的质量体系运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作,对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因, 并采取纠正措施。对产品质量每月进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施;对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均要得到有效的实施。因此来确保明年生产中的产品质量稳定。产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好质量的产品品质，才能经受得市场的考验。作为为生产服务、为产品服务的检验部门，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造综合的管理系统，需要极其应变的意识和应能力的人才队伍，而且，这种变化在以持续增长的速度发生，作为品质部，队伍持续的个体发展的需求应该得到企业的充分认识，创建学习型队伍已成为我部门的长期决策;为适应激烈的竞争环境，需要建立一种全新的、高水平的队伍。在进行流程革新和效率创新的时候，需要通过提高产品质量、提高顾客满意度，这些也成为明年的计划和相关培训的目标。 展望新的一年，我们将不断地提高自己，做好生产和质量的指导工作，开展质量意识教育以及培训工作，继续制定和完善质量管理文件，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务;及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。并坚持以ts16949质量体系为目标的质量管理方法和决策，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。新的一年，品质部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神。为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。 最后，在春节来临之际，祝身体健康，合家幸福!

**质检年终总结篇十一**

20xx年，在我厂各领导的有力组织下，通过各部门密切配合，随着新产品的不断开发成功，使得20xx年上半年成为了防盗门厂有力的进步的半年。面对市场，我厂更加的重视产品的质量，将“王力以质量为主导，人人注重品质，确保：制造精良产品，符合标准要求，提供优质服务，满足客户要求，王力不断改进，直至卓越超群”深入到日常生产中。做为承担公司质量控制的职能部门，我部虽然进行过成员调整，但全体成员仍然保持原有的团队精神，努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻iso质量管理体系，半年来，部门各项工作有条不稳的进行，主要有以下方面的工作：

1、加强了质检人员工作岗位管理和培训工作：适当加强思想沟通工作，发扬工作热情，把生产的辅助工作做好，同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种质检技能，并与20xx年6月组织2位人员到金华培训iso9000质量体系认证，并取得相关证书，要求部门人员，尽力做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门的工作正常运转。

2、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与技术中心，生产部，经销部等部门的沟通工作，排除沟通不及时现象，产品控制过程做好质量检验报表，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础，在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量质量的管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程，而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计，生产，储存过程的监控，来提高产品的质量，加强生产所的现场监督，对生产所的监督主要是对现场成品和半成品以及废品的管理。

3、对监视和测量装置进行校准，根据《测量设备校准计划》多公司的检测工具进行了送检，以确保其精度，充分保证了质检工作的正常进行。

质检部20xx年下半年的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测设备合格率为100%且检测设备均在合格有效期内，质检部在今年的质量体系的运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，凡出现产品不合格，定期对产品质量进行统计，在针对主要不合格内容制定纠正预防措施，对客户的投诉的处理要求有纠正预防措施，而这些措施均得到有效的实施。

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量产品的品质，才能经受得市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接我厂的快速发展，我部门人员必须及时提高自身技术，来适应产品多样性、复杂性日益增加的新产品。

**质检年终总结篇十二**

20xx年已经过去了，这是繁忙的一年，也是丰收的一年。华中自控在这一年取得了很多成就，公司越来越壮大。我们质检部在公司的领导下，成功的完成了全年的任务，保证了产品的质量。现将20xx年的工作总结如下。

我们质检部的具体职责是保证产品的质量，为公司创造更高的声誉和效益。具体工作包括，对本公司加工车间生产的零件和外协单位生产的零件进行检测，确保合格率，主要由我们的质检员负责，然后对装配钳工车间的工作进行跟踪，装配工艺的编写，零件返修，主要由车间技术员来负责分配给他们的项目，质检部还要对机床部装的检验，总装后的检验，以及预验收，售后的质量等.

我们认真的贯彻公司对质量的要求，过硬的产品和服务质量是企业发展的生命线，一切要满足用户的需求，质检部要确保机床精度合格，以保证产品质量，使用户满意。质检部在总结了20xx年的工作，找到了一些不足之处，并在20xx年的工作中逐步的进行改善，从而提高了工作效率，保证了质量。

质检部对质量严格把关，通过对加工装配等各个环节加强控制，严格检测零部件，提高了零部件的合格率;

质检部加强了对装配工的要求，给其提供全面的技术支持，并对每一各部装进行检测，提前发现问题，提出合理的解决方案，不仅提高了生产效率和产品的质量，而且使员工的专业技能也得到了提高。

在生产过程中遇到重难点时，质检部迎难而上，提供方案，带头解决问题，比如我们定子机座的立柱，由于导轨加工达不到精度要求，质检部带头进行手工修刮，不分昼夜，克服了重重困难，耗时5个月才使立柱导轨达到了精度要求。在整个的20xx年中，我们公司09年的顺利完成的项目有：

pb6000拖动装置;同方ct专机;南京五面体加工中心;上海五面体加工中心;xkz740x1000定位筋加工数控专用机床;t6225镗床;c7740/47转轮工地加工专机;gtk708型扫气口数控加工专机;2zk29125/35缸套冷却水孔数控钻床;tzc2/tzj2系列立、卧式气缸套粗/精镗孔专机;c77110座环工地加工专机;数控或普通龙门铣、落地镗、立车上用的直角铣头、万能铣头、加长铣头等多种铣头及重型卧式车床所用的各种静压、滑瓦、滚动中心架、重型车床尾座等

在20xx年，我们的产品的质量和服务态度据得到了用户的肯定，我们产品的故障率相比20xx年降低了很多，这是对我们的工作的嘉奖，质检部也将继续努力，严格按照公司的精神，保质保量完成任务。质检部的工作虽然取得很多成绩，但还是暴露了一些大大小小问题：

在出去的产品中有些问题没有及时发现，导致用户在使用了一段时间后发现有问题，例如有一个进给箱在出厂之前没发现问题，而在使用一段时间后噪音过大，这影响了我们公司的形象，还好我们很快就派人前去解决，给与用户优质的而服务;

在我们今年出去的产品当中，陆续出现了产品关于产品外观的问题，用户也给我们提了出来，要求改进外观，这是我们质检部的责任，没有质检部要保证产品质量的同时进一步的强化产品的外在，使我们的产品更加的美观;

在我们的生产过程当中，厂内和外协的零件都很多，检查任务繁重，质检部仅有一个质检员，而且缺少检测工具和设备，导致很多零件和部分位置未检，影响了项目的进度，降低了生产效率。

在整个生产系统中，质检部是很重要的一部分，起着监督、检测、保证质量的重任，但目前由于人员配备不全，专业检测人员不足，缺少先进的仪器，导致整个质量检测系统还不完整，不过随着公司不断的发展，质检部也会越来越成熟，起着更加重要的作用，为公司创造更多的利益。

在接下来的20xx年，质检部要采用先进的管理方式，制定严格的工作流程和详细的工作计划，提高工作人员的能力，全方面的服务于公司，完成质检部的使命，保证好产品的质量。

为保证产品质量，车间员工必须要熟悉图样、工艺、标准，质检部要求质检员严格按照检验流程工作，具体步骤为：

1、了解被检验对象的用途及被检验特性;

2、明确检验依据，熟悉计量工具;

3、正确选择计量工具;

4、制定检验计划;

5、实施检验活动;

6、参与实施对不合格品的控制;

7、质量信息反馈。

另外，员工不仅要有熟练操作能力，而且要掌握理论知识，提高自己的整体素质，在此基础上，质检部将要求严格的执行“三检”制度：

1、自我检查：操作者自检;

2、互相检查：工序之间互检;

3、专职检查：专职检验员检查。

在我们的生产流程当中，我们要求

1、进货检验：对进厂外购产品及外协件进行检验;

2、过程检验：为判定零部件、半成品或成品能否由上道工序流入下道工序所进行的检验;

3、最终检验：产品制造、返修或调试完成后进行的检验。

将质量的概念渗透到各个环节当中，使员工明白“过硬的产品和服务质量是公司发展的生命线”，养成良好的工作习性，重视质量，把我们的产品做好，赢得客户的肯定，因为“客户的满意与成功使度量我们工作成绩最重要的标尺”，这是公司的经营理念，也是我们工作的目标。

目前正在进行的的项目有：

hf6920/45×110数控落地铣镗床;mk5225h数控龙门导轨磨床;hct100×150工业ct;htdv100数控回转工作台。

c7740-58大型立式刀架;c77113、c77135座环工地加工专机;jzk7040汽轮发电机定子机座专用数控加工机床;tf1000/200筒阀工地加工专机;wbk24/2700数控铜排扁弯机。

大修：sc―22?20xx×1500双柱立式车床;hf6920落地铣镗床。设计中的项目有：

φ200数控落地铣镗床;ck5200k数控双柱立式车床;tp150数控车床静压中心架;1500x4000数控龙门铣床;高速铣床;螺纹加工专机等等。

在20xx年中，质检部将团结一致，勇于拼搏，将我们产品的内在质量和外在质量都提高到一个新的台阶，用更优质的服务使我们的用户满意，提高华中自控的品牌影响力，为公司创造更大的利益。

**质检年终总结篇十三**

时光飞逝，不觉间来到物业xx大厦项目客服部已一个多月了，20xx年12月份至今客服部工作在公司领导的支持和其他部门同仁的配合下，各项工作不断得到完善和落实，“客户至上，诚信为人，用心做事”的理念在经理的倡导下已经深入人心，融入客服人员平常的工作中，深知写字楼客服部是物业公司最重要的部门之一，是物业公司提供对外服务的窗口。新年将至，回顾这一年来的工作，有得有失。现将近期个人工作总结如下：

一、深化落实认识公司各项规章制度和行业法规。

完善部门规章制度，不断学习和掌握物业管理相关法规、服务收费标准，熟悉大厦业主及设施、设备的基本情况。全心全意提高团队配合协作意识，在公司领导的带领下朝着服务创优的目标不断进发，并取得了广大业主的广泛支持理解和积极地肯定赞扬，20xx年元旦新年后的第一个工作日，中暨电子商务王总监对我们客服热情问候表示赞扬，认可我们的坚持和不断创新很好的体现了中暨大厦的高端物业服务水平。

二、深刻了解掌握大厦整体工程基本情况，理论联系实际，积极参与学习与培训。

自20xx年9月中暨大厦项目竣工验收以来，物业客服部办理交房10户，办理装修10户，办理验收6户，截止1月16日，已办理入驻登记20户。客服部参加公司开展的培训3次，部门开展二级培训工作4次，掌握客服部基本工作流程及业务内容，在学习与工作中培养高度的责任感和敬业精神，力争工作认真细致，对业户家维修事项积极与工程部及施工单位联系，同时及时反馈回访业户。

三、落实完善客服秘书岗位职责，及时完成对客户的服务及领导交给的其他工作任务。

1、每日完成两次的大厦巡查工作，每月完成一次对空臵房的巡检与记录工作，纠正违规、违反装修管理规定，在日检责任区内情况时予以通知(口头加书面)5次，其中包括，办公时段噪音施工、装修垃圾乱堆乱放、责任区域内卫生、业主占用公共区域、业主私自改动设备设施等情况。

2、责任区域内空调、电梯、照明等报修联系处理工作随时与施工单位沟通，处理率达到98%以上，关于业户在装修过程中自留隐患造成的问题，已做好业主沟通解释及处理工作，并得到恢复整改。

3、为提高创新优质服务给广大业户带来更舒适更安静的办公环境，积极开展20xx年底至20xx年初的物业服务费用及代收水电费的工作，目前已完成收费x户，未完成收费x户，收缴率达x%。目前对未缴纳业户继续做催缴解释工作，不断完成业户提出的咨询及报修工作，达到业主满意确保物业服务费用的顺利收取。

四、推陈出新不断提升自身素养，提高服务品质。

业户的满意就是物业服务的终极目标，在工作中磨砺塑造自我性格，提升自身心理素质。在工作中不免遇到的各种各样阻碍和困难时，带领部门客服员悉心听取牛经理的教导，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来很多。不管是工作还是生活中体会到了细节的重要性。细节因“小”而常被忽视，常使人感到繁琐，无暇以顾。所以客服人员更要时刻牢记领导强调的“服务细化，从细节中产生回报与效益”，以更好的服务于中暨大厦开发商及入驻业户。

完成部门日常工作及领导交办的其他事项。

(一)日常工作完成情况：

1、接待来往的客人，回答客人提出的问询。规范接听服务电话，给客人留言准确无误并作好记录。启动客服部工作记录本，方便查阅工作事宜。

2、以电话、信函、拜访和张贴通知等形式将物业公司的信息通知客户并给予解释，启用电话登记表，避免公物私用行为。

3、保持物业公司同客户的联系，通过与客人接触和定期拜访收集、整理客户信息和需求并及时传达给有关部门作为工作指导和决策依据，准确掌握有关大厦的结构、布局及方位。另外建立了管理处内部、供用单位及厂商联系通讯录。

4、接受处理客人报修、投诉并定期整理、分类和存档投诉记录本。负责下发派工单，并对派工单进行跟进工作。同时把客户的意见和要求传递给有关部门，并督促其迅速解决，将处理意见反馈给客户。

5、安排新公司办理入驻手续，办理二次装修申请手续。会同相关部门进行收楼、完善二装工作。定期整理大厦入驻客户名单并分发给相应的部门，准确掌握有关大厦客户的中英文名称、室号、联系人、联系电话、紧急联系人、联系电话等。

6、配合财务部对财务应收费用的管理工作及业户欠款的催缴工作。

7、负责公司部分对外联络工作。

8、负责邮件的分类、投递及管理工作。设立专用信件登记表，严格执行签收制度。

(二)领导交办的其他事项：

1、拟定管理处各部门岗位职责。

2、制定管理处考勤管理制度，启用考勤打卡机。

3、统计管理处固定资产。

4、规整客服部各类表格，并打印一份成册。

5、圣诞节大厅的布臵，并与业户作互动，填写心愿卡挂至圣诞树以表祝福，得到很好的反响。

6、将物业服务协议发放各业户负责人进行确认，并积极进行回收，并做好解释工作。

7、参加各类培训课程，元月上旬参加了消防设备操作培训。

**质检年终总结篇十四**

仓促的一年又过去了，在这一年里，我个人以一名合格的党员标准要求自己，认真学习努力工作，积极思考，力求在工作、学习、思想上有进步，在做人素质修养上有更大提高。现将我个人一年来的工作总结如下：

一、认真学习领会xx大会议精神

在思想上同党中央保持高度一致，我们党团结带领全国各族人民坚定不移地走中国特色的社会主义道路，在新的历史起点上继续发展中国特色社会主义的政治宣言和行动纲领，在实际工作中坚持理论联系实际，认真履行义务和用员的保准规范自己的言行，提高自身思想政治素质，投身于执法和检验服务工作中去。

二、廉洁自律情况

一年来，我能够认真学习并且自觉遵守xx区机关事业单位人员十不准，要求自己做到领导规定不准做的事情我绝对不做，领导要求做到的争取做到，必须服从，不违章、不违纪、不犯法。以后做到不在工作日内饮酒或酒后上岗、不无故缺勤、擅自离岗。也不准随意串岗、扎堆聊天、大声喧哗等。

三、在实际工作中

绝对服从领导工作安排，勤奋学习检验知识，通过科长手把手教学，x主任耐心指导和自己的虚心请教，不懂就学，多问多练，最后通过今年省站组织培训和考核，从一名不懂检验是什么，怎么回事现成为一名合格的检验员。在学习检验工作的同时，协助其他检验人员完成了今年检验站能力认证和春秋两季样品的三项指标检验。

完成科室工作外，服从站领导的安排，随叫随到，及时圆满的完成了临时安排和突发事情，给科室和我站添柴搭火，使任务争取提前完成。20xx年，请领导继续监督和考验我，继续保持往年的优点，克服缺点、勤劳自励、朝气蓬勃、牢记使命、扎实工作、使出自己的力量给我站和科室添彩增色。

**质检年终总结篇十五**

20xx年公司突飞猛进的发展。在发展的同时，生产、技术、品质也在不断提升。短短一年时间里，品质部在公司领导的正确指导下，各部门的配合下，做出了一定成绩，现做如下小结：

一、工作思路

以质量体系ts16949为依据，切实建立品质控制机制为核心，有效运行并持续改进公司管理体系为宗旨，全面提升公司管理及品质为目标。

二、工作小结

1、品质检验机制不断完善

由于原品质部长的离职，公司质量体系工作一度停滞约，虽然采取了项目责任区域化分管理方式，但却没有充分发挥出品质控制的作用。根据公司行政管理要求，对各部门现场管理情况、日清月结的执行情况进行监督检查，及时指出管理及生产中存在的问题，提出纠正预防措施和纠正时限，并对纠正结果进行跟踪，较为有效地控制了管理及质量。在随后工作中我们不断改进检验方式，以检查出的问题来检测内部管控能力，通过考核实施压力，强化部门员工的管控力度，逐步让存在问题具有可控性，从而使三检得以真正地建立，使品质控制工作更加系统化和有效化。

10月下旬起，我部门开始强化现场检查，就检查出的问题及时与相关部门沟通并进行复查，通过这种强化性检查给部门员工施加压力，使现场管理及品质明显提高。

2、加强细化内部考核

我部人员流失率虽然低，但却是良莠不齐，对检验规标、业务技能也并不是十分清晰。造成原因大家都知道。基于此，部门成立初始，在公司总经理的正确指导下以激效考核作为切入点，综合形成《品质部考核管理制度》，并对纠正结果及纠正措施的实施情况进行了验证，确保了品质部的正常运行。

3、优化管理体系

通过内部考核、客户质量信息反馈、日常全检、抽查以及突击检查等品质控制方法的实施，理清了品质部运行工作中存在的问题，自9月下旬起利用约2个月的时间，组织本部门员工学习培训了品质意识、业务技能、管理制度等。有针对性地对激效考核进行了优化。通过此项工作的开展，不仅使部分基层管理人员动了起来，而且使各班组更加熟悉体系文件，更加清楚管控要点。此次对过去繁琐的文件、流程及表单进行了简化，对不适宜的体系文件进行修正，对于工作中的盲点进行了补充，对不健全的体系文件进行了完善。

5、配合监督审核

9月13日—15日，迎来了认证公司对本公司管理体系通过认证以来的首次监督审核，我部门全程陪同并全面配合了此次审核工作，并据审核意见向责任部门下发了《纠正预防措施报告》，且将按期限验证、纠正及纠正预防措施的实施情况进行了全面跟踪。

三、工作亮点

1、建立了三检机制，使品质控制作用得以真正发挥。

2、通过对管理体系的优化，进一步明确了管理职责，理顺了管理要点，修正了环境管理策划的原则性问题，使更具适宜性、可操性及实效性。

四、工作中的不足及改进想法

尽管在短短三个多月的时间里，我部门做了大量具体工作，取得了小小的成绩，但深知距离工作要求还存在差距，具体如下：

1、品质控制机制虽然建立起来，但仍需进一步完善。今后我们将加强对员工自控能力的检查，从而全方位地提升管理和品质意识。

2、对于公司例会中形成的决议我们的跟进工作做得还不够。在我们充分认识到这一点的时候，就进行过深刻的反思，并已经开始行动做好此项工作。

3、作为品质检验部门，由于之前几个月生产任务繁忙，对于现场的日常检查较少。但是任何理由都不能作为借口，今后我们会平衡好各方面工作，将大量的时间用于管理及品质的监控上，从而真正能够做到替公司分忧。

4、加强部门各工作岗位的管理和培训工作：在人员趋势于稳定的时候，加强思想沟通工作，使人员的工作态度向工作的转变，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好，达到无出现事故和客观性错误。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

5、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、销售部等部门的沟通工作，排除信息不符现象，产品控制过程做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础;在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程、而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量;加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场的卫生环境的管理，环境的好坏对产品质量的影响甚大，为此，加强现场6s的管理，减少对产品质量的影响。品质部的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测仪器合格率为100%，且检测仪器均在合格有效期内。

在明年的质量体系运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作,对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因,并采取纠正措施。对产品质量每月进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施;对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均要得到有效的实施。因此来确保明年生产中的产品质量稳定。产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好质量的产品品质，才能经受得市场的考验。

作为为生产服务、为产品服务的检验部门，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造综合的管理系统，需要极其应变的意识和应能力的人才队伍，而且，这种变化在以持续增长的速度发生，作为品质部，队伍持续的个体发展的需求应该得到企业的充分认识，创建学习型队伍已成为我部门的长期决策;为适应激烈的竞争环境，需要建立一种全新的、高水平的队伍。在进行流程革新和效率创新的时候，需要通过提高产品质量、提高顾客满意度，这些也成为明年的计划和相关培训的目标。

展望新的一年，我们将不断地提高自己，做好生产和质量的指导工作，开展质量意识教育以及培训工作，继续制定和完善质量管理文件，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务;及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。

并坚持以ts16949质量体系为目标的质量管理方法和决策，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。新的一年，品质部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神。为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。最后，在春节来临之际，祝身体健康，合家幸福!

**质检年终总结篇十六**

新的一年将至，在这辞旧迎新之际，我向各位领导汇报自己一年来的工作，借此向各位领导致以最诚挚的新年祝福，祝大家在新的一年里身体健康，万事如意!

过去的一年，感谢公司及项目部的支持，在中国人民银行重庆支行及现在的阳光100项目部中担任专职质检员。

在过去一年的施工中，在项目部很多前辈的关心帮助下，使我工作上有了很大的进步，在公司每月的质量评比中，夺得了六次优胜红旗，当然成绩只代表过去，在以后的工作中我会加倍努力，争取做的更好;下面简单归纳以下几点，请领导指正:

工作的务实性

以前从书本上学到“科学的东西来不得半点虚伪和骄傲”。在工程中，特别是对待特殊结构工程或高层建筑，技术含量较高，这就要求我们质检人员对待质检工作不能人浮于事，做老好人，而要以踏实、严谨的态度对待工作，不懂的东西要善于学习，已懂的东西更要精益求精，因为技术在不断进步更新，只有通过不断地学习，辅以求精务实，脚踏实地的作风，方能胜任自己的工作岗位。

工作中的预见性

一切工程施工，质检工作贯穿始终，在工作经验的积累中，逐步培养自己的预见性，方能起到技术先行的作风，如在阳光100项目部9#楼控制楼面裂缝中，先拿出防止通病的措施，如控制上人和上材料的时间，在一定时间内拉磙子提浆压实楼面，掌握拆模时间，做好养护工作等程序，从而该楼至今几乎无裂缝出现;当然在头几层浇筑过程中，由于砼公司输送砼不及时，加上高温天气，导致局部有冷缝的现象。在以后的工作中，我会不断总结以前的经验和教训，培养自己工作中的预见性，并应用至工程中。

培养吃苦耐劳的精神

建筑职业不同于其他行业，它需要不断在现场检查、监督，随时发现问题，解决问题，而这些工作都在现场比较恶劣的环境下进行，这要求我们不断培养吃苦耐劳的精神，要不怕苦不怕累，放下管理人员清高的姿态，从工程的实干中不断丰富自己所学才能，使自己的现场综合处理能力得到锻炼和提高。

最后就是加强自身的综合素质修养的培养

身为中兴公司的一员，有机会能在重庆如此大的规模市场中学习和锻炼，感到无比的自豪，这种环境和外部的条件给了我们一种自信和荣耀，但更多的是对我们的今后工作的鞭策，就要求我们在工作中时刻要以中兴的企业形象来约束自己，我们所有的言行要符合中兴特级企业的标准，逐步培养自身的个人素质和修养，才能无愧于领导的信任和培养。

以上是我今年在项目施工中的简单总结，还请领导批评指正，在新的一年里我会更加加倍的努力，不断提高自身的综合素质，在公司及项目部的领导下，在阳光100施工中不断探索创新，将阳光100打造成中兴的品牌。最后我坚信在中兴蓬勃发展的大潮中，在公司领导的精心培养下，我们技术人员会很快成长起来，为公司的发展作出应有的贡献。

**质检年终总结篇十七**

x年即将过去，感谢公司提供给我们一个成长的平台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。回首过往，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多。在此我向公司的领导最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有你们的帮助，才能令我在公司的发展更上一个台阶。

在过去的一年中，我的主要工作是负责对所有的来料进行环保测试，其次是协助进料检的检验员进行物料检验。在工作上，紧紧围绕公司的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。在作风上能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨的做好每一项工作。在进行来料rohs测试和协助进料检验员工作中工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失，兢兢业业，任劳任怨的完成每一项工作。

在协助进料工作的同时，自己坚持一边工作一边学习，也从中学到了不少的知识，让自身的综合素质水平不断的提高。始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，全心全意为公司服务的宗旨。在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好自己本职工作和领导安排的每一项工作任务。

从总体来说，一年中，严格执行公司的规章制度，较好地履行了作为一名rohs测试员的专业技术职务的职责，同时也较好地完成了全年的工作任务。

随着公司各项制度的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为公司做出应有的贡献。充分做到察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长充分发挥他们的主观性及工作积极性，提高自己的整体素质，让自己的工作能力更强更完善。我充分认识到自己既是一个rohs测试员，更是一个rohs指令的执行者。在后续的工作中我会为了自己制定的新目标而努力，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。对此我为改善今后工作做如下几点计划：

一、在自己的本职工作岗位上更好的履行测试员的专业技术职务的职责，让全体员工了解我们公司为什么要执行rohs指令，执行rohs指令对我们有什么好处。

二、认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出快速的、正确的决策。

三、在工作中要有清晰的计划性的工作思路，讲究好的工作方法和工作效率，按时或提前完成领导交办的工作。

四、要认真学习本职工作相关的专业知识及相关理论知识。在学习方法上做到在重点中找重点，并结合自己在实际工作中处理的各种异常，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公能力。

五、领导交办的每一项工作任务，要分清轻重缓急，合理安排时间，按时、按质、按量完成好每一项工作任务。

六、严格要求自己在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

在明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里也在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实的干好工作，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，征取在明年取得更好的工作成绩。

**质检年终总结篇十八**

通过学习刘总在xx年工作总结大会上讲话的报告，让我受益匪浅，清楚的认识到了自己在工作中的缺陷和以后该怎样去工作、学习。

刘总通过对xx年重点工作的介绍，总结了xx年公司在公路建设中取得的成就及尚且缺陷之处，使我们在工作热情高涨的同时也意识到自身的缺陷，更需加倍努力学习来弥补自身的不足。特别是公司提倡的“五比五创”工作考核制度，更是将工程运营中的各项工作具体责任到人，实行多种分配方式并存的分配制度，奖罚分明，调动员工的积极性，为工程的顺利完成奠定了坚定的基础。

xx年，做为一名质检员，我深刻体会到责任之重大，质量是工程施工的的重点，必须尽职尽责，为整个工程及自己负责。

xx年我的工作重点就是立足本位，做好一名质检员的本职工作，并尽量帮助施工队去共同完成工程的进度及质量。立足自身对自己提出了四项基本意识，及“规则意识”、“服务意识”、“系统意识”、“细节意识”。

做为一名质检员兼现场管理人员，我的职责就是监督、管理外委施工队施工质量及给予其必要帮助，为工程的顺利、安全完成尽己之所能。正所谓的“安全生产，质量为先”、 “千里之堤毁于蚁穴”，足以见得质量在工程施工中的重要性，质检员，就是这重中之重，责任重于泰山啊!

质量就是效益的观念，必须预防和避免可能发生的质量事故，将安全质量责任逐级分解，切实提升安全质量管理水平。只有做到这些，才可以算得上是一名称职的质检员。

xx年，我会用我的全部精力投入到工程施工中，为工程尽自己的微薄之力。

**质检年终总结篇十九**

质检室工作是一个特殊的岗位,它要求永无止境地更新知识和提高技能。为达到这一要求,我十分注重学习，基本上做到“日读一万字，月学一本书”。一年来，认真学习了“三个代表”的重要思想和胡构建社会主义和谐社会的指导思想，以饱满的思想热情投入到实际工作中去。

一、年度回顾

回顾20xx年，通过一年的工作与学习，工作能力都有了一定的提高。特别是玉米种子盐溶蛋白电泳纯度试验技术有了更大的进步，做出的胶片在分辨种子的一致性上清晰、准确。自20xx年9月份到过去的20xx年,按照总公司领导的总体安排，我走上了种子质检员的岗位,主要负责种子芽率、水分、纯度及扦样等方面的工作。我深知，不管在什么岗位上,我都要努力做到为各级领导、各业务部门和种子事业当好服务员。一年来,我主要从三个方面实践着自己的理念,力争做到更好、更强、更到位。下面,我就一年来的工作情况向各级领导作个简要汇报。

1、努力学习,全面提高自身素质

质检室工作是一个特殊的岗位,它要求永无止境地更新知识和提高技能。为达到这一要求,我十分注重学习，基本上做到“日读一万字，月学一本书”。一年来，认真学习了“三个代表”的重要思想和胡构建社会主义和谐社会的指导思想，以饱满的思想热情投入到实际工作中去。以实际行动努力实践建设社会主义和谐社会和“三个代表”重要思想，使这巨大的精神力量转化为我饱满的工作热情和工作干劲。积极的配合业务部门和加工厂的工作。与他们一起探讨解决种子脱戎包衣后的芽率低等问题。

2、努力工作，顺利完成各项任务

一年来，面对非专业学习的种子质检工作，工作起来难度较大，但是我积极的应对困难的挑战，共计芽率试验120余次，水份试验32次，纯度试验4次(未出正式报告)。根据领导要求，在每进一批种子时，依照扦样标准，都扦一次样，芽率、水分、纯度都依次做一遍。依照各业务部门申请，及时认真地完成了对库存种子、自繁新种子、外购种子的发芽、水分和纯度的检验工作。

在做好室内检验的同时，还系统的学习了田间检验，协助胡季斌主任对齐河姜屯育种基地进行了田检。在棉花种子成熟时，还同质检室全体人员一起去现场收购，扦样、封样，共计三次。

在倪锋同志整理玉米材料期间，经常抽空帮忙拷种、装袋、排序等工作;还利用试验过程中的空闲时间，帮助陈剑同志对棉花小材料进行脱戎、拷种、装袋、装箱等。

在完成本职工作之余，在加工厂人手不够时，还时常临时帮忙，协助完成了棉花种子脱戎包衣加工前的拆袋、包装等工作。还参与了贮运部对棉花种子脱戎前的凉晒工作(主要指齐河姜屯生产的第一批棉种)。

3、日常生活，工作态度积极端正。

一年来，我能自觉遵守总公司的各项规章制度，在工作中，不迟到、不早退、有事主动请假，尊重领导、团结同事，待人真诚，任劳任怨。努力做到了：一是按规章自律。领导规定不准做的我绝对不做，领导要求达到的我争取达到，不违章、违纪，不犯规、犯法，做个称职的种子质检员。二是用制度自律。我严格按总公司制定的各项制度办事。在经济开支方面，坚决做到先请示后行动，不搞先斩后奏。对自己分内的工作也能积极对待，努力完成，做到既不越位，又要到位。在同质检室其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学、真诚相待，建立了友谊，也获得了许多有益的启示。我深知成绩的背后有我们质检室全体人员的共同努力和辛勤的汗水。今后，我仍然会以平常之心对待不平常的事，勇于进取，一如既往地做好每一件事情。

二、存在的主要问题

回顾检查自身存在的问题，虽能敬业爱岗、积极主动开展工作，取得了一些成绩，但仍然有许多需要不断的改进和完善的地方，我一直在努力，并且力求做好。这表现主要是：第一，在工作中由于专业知识较少，经验不足，对待一些问题的解决方法过于单纯，工作方法过于简单;看待问题有时比较片面，以点盖面，在一些问题的处理上显得还不够冷静。第二，要进一步加强种子检验工作的计划性、系统性、科学性，提高综合分析、解决问题的能力。第三，在电泳试验上，技术还未完全掌握成熟，现只能判断种子的一致性，对玉米杂交种子的父母本纯度分析还有待于进一步提高。第四，在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项种子的检验技能。

三、20xx年的工作规划

在新的一年里，我决心认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。在下一步的工作中，我要虚心向其他同行和同事学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方法;同时在业余时间努力学习业务理论知识，扩大猎取知识的范围，不断提高自身的业务素质和管理水平，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

我想我应努力做到：第一，根据领导要求，加强学习，尽快把种子电泳试验技术掌握成熟;第二，拓宽专业知识面，参加各类种子检验员资格培训和考试，尽快使自己成为一名合格的种子质检员;第三，认真学习执行《种子质量控制体系》，工作任劳任怨，接受公司安排的常规和临时任务，并能认真及时地完成;第四，对检验仪器要正确操作，做到及时用及时清理、及时登记，做好日常维护工作;第五，热爱本职工作，继续学习有关种子法规，要从政治思想、业务知识上加倍努力学习,提高理论水平和法律意识。

总之，心态决定状态，状态决定成败!对公司要有责任心，对社会要有爱心，对工作要有恒心，对同事要有热心，对自己要有信心!做最好的自己!

**质检年终总结篇二十**

今年的四月对于公司来说是很不平常的四月，诸多问题的产生给公司造成损失的同时也向公司提出了挑战。公司在发展，问题总是会逐渐暴露，只是什么时候暴露而已，这也是公司发展必须经过的一个自我认知的过程。作为质检部在这个月的工作中，有失误的地方，也有积极的地方，但我们始终以公司产品质量为焦点，一切为公司质量服务。发展不可能不产生问题，但也不允许存在永远的问题，质检部会同公司一道共同进步，并在这关键的过程中发挥应有的作用。

针对四月份的工作，现总结如下：

一、完成各类检验工作。

针对四月份生产，从原材料、半成品到成品，环境监测及纯化水检验。都按照程序进行检验，对公司产品质量保证作出贡献。

二、检验标准和方法。

特别是几个原材料化学品的检验，站在为公司分担工作的前提下质检部自行购买了一些相关的化学试剂和设备，并按照初拟的检验规程在进行逐步的学习改进。规定了冲洗液办成品可溶纤维素原来没有的检验规程。

三、过程控制。

由于生产部新人较多，而却都是没有经过基本的培训或者指导就上岗，所以经常出现些小问题，作为质检在这样的情况下只有加强过程的控制，防止产生较多的不合格品及不合格品流入到下一道工序。四月份现场纠正问题诸多起，大批量拆箱返工两起，报废冲洗液两锅及若干袋，对防止不合格品流入市场起到了应该有的控制作用。

四、工作中不足。

质检应该是一个很严谨的工作，但目前的我们还没有做得好，很多时候存在随意性，如上次出现的问题中没严格首检过程、没及时确定产品状态、对标示及批号的管理也不到位等。在检验数据的处理上也不是很严谨，部分员工缺乏思考及学习的积极性等。

下月工作计划：

1、将各种检验标准在现有条件的情况下拿出一套完整的程序出来。

2、建立巡检程序，包括人员的配置，巡检及放行程序标准和记录方式。

3、针对上月出现的诸多问题拿出整改措施，责任到个人，跟踪实施情况和结果并以报告形式上报公司。

4、检查两批次生产记录的批号追溯性，并以报告形式上报公司。

5、检查监督各种标示工作的进行情况，并以报告形式上报公司。

作为这样一个算是新建的部门，从人员，资源的配置上我们都还不够完善，在工作中困难丛丛，在没有技术部支持的情况下，各种检验标准、方法等都是在摸索中前进，刚工作不久经验不足的我们有时候的确是感觉到有心无力、举步维艰。但我们一直将这些作为一个学习和展现自我的机会，能够与公司共同进步是我们的荣幸，公司信任我们，我们也相信公司，以后的工作中我们会更加的努力，争取为公司的发展多添砖加瓦。

**质检年终总结篇二十一**

时光荏苒，自从7月份参加工作以来转眼间将近半年时间过去了，现在回首这半年感觉自己收获颇多，同时也深切的意识到自己还有很多的不足之处亟需改进。现将这半年的工作总结如下：

一.工作收获及体会

很高兴自己从学校毕业后顺利的踏上了自己梦寐以求的工作岗位，能来到水电四局向家坝项目部真的是我的荣幸，虽然说水电行业工作环境比较艰苦但在这个工地环境还是相当不错的。在学校我学的专业是工民建，来到这里后开始学习搞水电，刚开始觉得一且都是那么的陌生，根本不知道从哪里开始，还曾经因此迷茫过一段时间。还好单位还给我们新来的学生每人安排了一个师傅带着我们学习，这也使我慢慢的对水电感兴趣起来。

从第一天到前方工地开始我知道了这个工程是一个重力坝，主要就是大体积混凝土的浇筑，慢慢的通过图纸我也知道了这个坝体的大致结构体型，也逐步接触到了我们房建方面不会涉及到的浇筑设备比如塔带机、缆机等。开始工作就是从盯仓开始，这也使我认识了仓号里面的具体结构一般就是模板、钢筋、拉杆、预埋件等。作为质检人员刚开始觉得工作困难时不知道出了问题该去找谁解决，慢慢的在师傅以及同事的热心讲解下我明白了各个岗位的职责分工，处理起问题来就变得简单了。

刚来的时候正好是一年当中最热的月份，虽然每天衣服都被汗水浸湿但真的感觉很开心，因为自己知道这样的生活和工作是充实的，正因为自己啥都不懂所以每天接触的都是新的知识。

二.工作中的不足之处

我知道在现在的工作过程我自身还有很多的不足之处需要改进。比如性子急躁就是一个问题，我自己也知道自己总是遇事不够冷静，这样就让自己在遇到问题的过程当中不能准确的找出问题存在的主要矛盾，这样也就不利于工作的开展。还有就是自己的工作能力还需要努力的加强和提高。

三.以后的努力方向

由于工作的性质和工作环境的关系在以后的工作生活中我还要加强自己吃苦耐劳精神的培养，从工程的实干中不断地丰富自己的才干，使自己的现场综合处理能力得到提高。身为水电四局向家坝项目部的一员，能在这个项目中开始自己的工作生涯我真的感到骄傲和自豪，但同时更多的是这样的外部环境和条件给我今后工作的鞭笞，我一定努力提高自己的工作能力和个人修养，只有这样才能无愧于领导的信任和培养。

以上是我在半年工作生活中的简单总结，还请领导批评和指正。在新的一年里我会以更加积极的姿态去提高自身的综合素质，为公司的发展做出自己应有的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找