# 最新客服质检工作总结 电子厂质检工作总结(21篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-06-28

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇一**

一、工作收获

1.首件检验

我严格按照控制计划要求，做到不漏检，不少检。

2巡检

巡检是一项细致的工作。“细节决定成败”，在巡检的过程中，对工序流转的产品，必须按产品流转控制程序办理相关手续后方可放行，并执行上道工序对下道工序负责，下道工序复验上道工序的制度，做到层层把关

3异常反馈

在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

二、感想及体会

1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，

这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

三、自身的不足

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作

2 ，要进一步加强组件检验工作的系统性、科学性，提高综合分析、解决问题的能力

3 在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项组件的检验技能

四、\_\_年的工作规划

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇二**

20\_年，在我厂各领导的有力组织下，通过各部门密切配合，随着新产品的不断开发成功，使得20\_年上半年成为了防盗门厂有力的进步的半年。面对市场，我厂更加的重视产品的质量，将“王力以质量为主导，人人注重品质，确保：制造精良产品，符合标准要求，提供优质服务，满足客户要求，王力不断改进，直至卓越超群”深入到日常生产中。做为承担公司质量控制的职能部门，我部虽然进行过成员调整，但全体成员仍然保持原有的团队精神，努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻iso质量管理体系，半年来，部门各项工作有条不稳的进行，主要有以下方面的工作：

1、加强了质检人员工作岗位管理和培训工作：适当加强思想沟通工作，发扬工作热情，把生产的辅助工作做好，同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种质检技能，并与20\_年6月组织2位人员到金华培训iso9000质量体系认证，并取得相关证书，要求部门人员，尽力做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门的工作正常运转。

2、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与技术中心，生产部，经销部等部门的沟通工作，排除沟通不及时现象，产品控制过程做好质量检验报表，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础，在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量质量的管理方式，包括工作质量，以及

全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程，而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计，生产，储存过程的监控，来提高产品的质量，加强生产所的现场监督，对生产所的监督主要是对现场成品和半成品以及废品的管理。

3、对监视和测量装置进行校准，根据《测量设备校准计划》多公司的检测工具进行了送检，以确保其精度，充分保证了质检工作的正常进行。

质检部20\_年下半年的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测设备合格率为100%且检测设备均在合格有效期内，质检部在今年的质量体系的运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，凡出现产品不合格，定期对产品质量进行统计，在针对主要不合格内容制定纠正预防措施，对客户的投诉的处理要求有纠正预防措施，而这些措施均得到有效的实施。

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量产品的品质，才能经受得市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接我厂的快速发展，我部门人员必须及时提高自身技术，来适应产品多样性、复杂性日益增加的新产品。

在局党委、行政的正确领导和省、市业务主管部门的指导下，经全站工作人员共同努力。\_\_年度土肥工作围绕建设社会主义新农村，服务“三农”为目的，开创了土肥工作新局面。

一、认真搞好基本农田保护，切实抓好农业环境管理。保护基本农田是国策，农业环境是我们赖以生存的基础，抱着对社会、对子孙负责的态度，我们依法依规进行保护和管理。

1、加大宣传力度，树立全民意识

针对我县基本农田逐年减少，农业环境逐渐恶化的现状，我们利用标语、培训等多种方式，在全县范围内进行广泛宣传，树立社会全员参与的基本农田保护和农业环境保护的意识。

2、认真调查研究

对群众反映较多、较集中的问题，进行认真调查研究，发现问题及时解决，如茶恩青坪国土整理项目耕作层被破坏，经实地调查，我们写出“国土整理应重视耕地质量”一文，引起有关部门的高度重视，并根据文中所制定的改造方案进行整治好。河口三联整理区渗水漏肥问题，在调查后也提出了相应的整治方案。

3、积极参与规划修编

今年是基本农田中长期规划修编年，我们积极配合国土部门工作，同时收集过去未收集到的耕地利用现状图和耕地利用规划图。

4、搞好生态农业建设试点

从农业投入品着手，设定柳桥村为生态农业建设试点村，该村全面推广复混肥和bb肥。

二、搞好肥料生产管理，维护肥料市场秩序。

肥料市场的纯净，是农业生产安全的基本保证，所以我们重点抓源头—肥料生产管理，协作执法大队搞好肥料市场管理。

1、抓肥料生产管理

对我县境内有规模的3家肥料生产企业，一是督促办理各种法定手续;二是不定期检查生产记录，促使各企业规划生产，确保产品质量。

2、公布肥料信息

春播期间，经肥料生产企业调查和肥料市场调查，发放了一期肥料信息。

三、积极推广土肥新技术

1、开展技术培训

上半年结合新型农民培训工程对全县232个重点村开设培训班，培训村、组干部3万多人次，发放技术资料4万份。

2、设立土肥试验

早稻在泉塘子农技站设立不同肥料对比和不同施肥量试验两个。

四、实施好两个项目

(一)标准粮田建设项目

本项目去年已基本完成主体工程和主要工作，今年重点抓好工程扫尾、验收、资料收集整理等。

1、工程扫尾

田间工程扫尾工作4个标段都在2月份完成，土化室建设经请教多方专家，设计方案，目前正在加紧施工。

2、验收

经市水利质监站主持，邀请县各有关单位对项目进行验收全部合格，其中c2、c3标段被评为优良工程。

3、工程结算

田间工程结算书全部进行了初审，目前已送县财政局内审。

4、资料整理

4个标段资料全部搜集齐全，基本整理完善好，只差工程验收书盖章手续。

(二)测土配方施肥项目

该项目3月份申报，被农业部、省农业厅立项后，按照要求、重点做好了如下工作

1、抓好早稻测土配方施肥

早稻实施测土配方施肥30.2万亩，使用配方肥2.1万吨，发放测土配方施肥建议卡1.05万份，设立示范片22个，连片面积8.72万亩，培训技术骨干44人，培训农民近3万人，发放技术资料4万多份。

2、工作人员培训

一是选送4人参加省农科院化验员培训;二是派出3人参加省农业厅测土配方施肥技术与管理培训;三是对乡镇土肥专干培训，聘请市有关单位专家培训22个乡镇土肥专干，结合乡镇土肥专干的培训，编写、印发规范性技术资料8篇。

3、宣传发动

6月2日，县人民政府召集各乡镇的乡镇长、主管乡镇长、农技站长、土肥专干，对测土配方施肥进行专题研究。各乡镇在县工作会议后，分别召开了宣传会议。

全县出动宣传车22台次，书写宣传横幅22条，永久性标语200多条。

4、编制工作方案

针对测土配方施肥项目工作量大，细化程度高、专业性较强等特点，制定了工作草案，经局党委集体研究，最后形成了测土配方施肥工作方案。

五、下半年工作重点

其一、协调催促有关单位对项目的核算、审计，争取尽快通过部、省验收。

其二、切实实施好测土配方施肥项目，完成项目各项合同指标。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇三**

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间20xx年就要在紧张和忙碌中过去了，回顾在进人公司的这五个月来，我从一名仓库主材管理员进步到质检部的一名检验员，学习到了很多也有很多进步，但是也存在一些不足之处。进入公司的五个月来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就五个月的工作总结为以下几项

一、工作收获

1、在仓管任职期间，向刘师傅学习，不懂就问，不会就学，经常请教有关材料方面的知识，材质的强硬度、大小、配比等对工程质量的影响，以此来提高自已的业务水平。因为我深知质量就是企业的生命、是企业的信誉保证，没有这一保证地产企业就无生存的希望更无发展可言。作为一名材料收发员我要求自已认真履行本岗位所规定的职责，通过实际工作经验在进材料时认真执行物资管理的各项规章制度，认真对各种材料进行货检验，验收材料与发料单上的名称、规格型号、数量是否相符，强度是否达到标准，发现不符合标准要求的材料及时向主管负责人汇报，有遇到不合格时就直接向送货人当面指出让其拉走。根据实际要求收料人员填写材料接收验证明细表，将材料合理、安全、整齐、分类放在车间所分配的主材料区域。

在仓库主材管理中我学习到了很多材料相关的知识，经过学习，后面公司把我安排在质量部我也收获到了很多的工作经验。

2、在具备专业技术技能是开展质检工作的基础。一个合格的质检员必须看懂图纸、熟悉规范标准、掌握质量管理条例规章。一个连图纸都看不懂的人不可能做一个合格的质检员。一个只看懂图纸而不知道工艺标准、操作要点和质量标准的质检员也无法进行有效的过程检查与控制。

质检员需要和工人直接打交道，就一定要知道该怎么干，干好的尺度标准是什么，这样才能够真正去管理，才容易让人接受你的管理。

3、首件检验

我严格按照控制计划要求，做到不漏检，不少检。巡检是一项细致的工作。“细节决定成败”，在巡检的过程中，对工序流转的产品，必须按产品流转控制程序办理相关手续后方可放行，并执行上道工序对下道工序负责，下道工序复验上道工序的制度，做到层层把关

4、异常反馈

在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

二、质检员要坚持原则，要有勤恳的工作态度。

1、工程质量的过程控制很重要，质检员的工作主要是现场，过程中发现问题、解决问题要比施工完了再返工补救更容易让人接受，尤其减少浪费。各分项工程开始和样板施工，质检员应该做旁站监督检查，不能坐在办公室里清闲，完工后再做事后验收。你有再大的本事，一个懒惰就将注定你会一事无成。老好人也不适合做质检员，质检员应有自己的个性，行就是行，不行就是不行。不能两句好话就放过了问题。或者对方态度一强硬，就退缩回避了问题，最后害了自己，也害了工程，但同时处理问题要讲究策略和方法，不在于争吵，以解决问题为目的。

2、质检员要善于团结同志，处理好人际关系。质检员开展工作离不开与相关部门及人员的沟通和协调，如果不能搞好同事的人际关系，得不到大家的支持和理解，而使自己陷于孤立，形不成齐抓共管的局面，面对的阻力就很难让自己能很好的开展工作，陷自己于被动的境地。当然，搞好关系决不能放弃工作原则或降低质量标准。

三、感想及体会

1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

四、20xx年的工作规划

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

20xx年的结束，20xx年的到来，是开端也是结束，展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任，在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负公司给我的这个机会和领导以及同事对我的栽培。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇四**

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间20xx年就要在紧张和忙碌中过去了，回顾这一年来，我作为公司质检部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。 半年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作 ，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就上半年的工作总结为以下几项

在这几个月，我作为质检员，认真学习公司质量管理控制流程，根据岗位职责的要求主要有以下几点收获：

1.首件检验 我严格按照控制计划要求，做到不漏检，不少检。

2巡检 巡检是一项细致的工作。“细节决定成败”，在巡检的过程中，对工序流转的产品，必须按产品流转控制程序办理相关手续后方可放行，并执行上道工序对下道工序负责，下道工序复验上道工序的制度，做到层层把关

3异常反馈 在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

4、原辅料的取样存放工作 我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取。学习各种原辅料的物理化学性质，合理存放。

5、样品检验 检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”，在试验的过程中我本着严谨的工作态度做每一项试验。目前我已掌握了有原辅料的检验方法及步骤。这要感谢我的师傅及我的同事们，是你们教会我了这些。

6、数据处理 在记录数据时我本着“务实 求真”的原则对每一个实验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

1、态度决定一切 工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考 岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习 要不断的丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我的工作更加得心应手。 一个人要在自己的职位上有作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。我就像一张白纸，刚进公司纸上一个字没有，到现在，纸上工整的写满了字迹。离开学校，单位是我的第二课堂。学无止境，工作是另一种学习方式。经过几个月在化验室的学习，现在我已达到了正式员工的工作水平。

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作

2 ，要进一步加强组件检验工作的系统性、科学性，提高综合分析、解决问题的能力

3 在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项组件的检验技能

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法 不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇五**

20\_年在紧张和忙碌中过去，又迎来了新的一年，回首这过去的一年里，我们质检部虽然没有取得多大的成绩和突破，但也是在平凡的工作岗位上认真做好自己的本职工作，坚守岗位职责，作为质检员的我们深感责任的重大。

在刚过去的这一年里，质检部在周工等公司领导的带领下，迅速发展和完善起来，全体人员奋发向上，以饱满的工作热情投身到检验工作中来，从年初的3个质检员，一个化验室到后来的6个质检员，一个化验室、一个实验室，及各种相应记录和制度的完善，质检部实现了跨越式发展，检测能力、水平又上一新台阶，圆满地完成了各项检测任务。在管理方面日趋规范化和标准化。

回顾质检部这一年来的工作情况，作如下总结和汇报：

一、在检测方面

质检部目前的检测工作主要分四大块：

即歧化松香、松香、松脂、松节油的检测

1.歧化松香

全年共检测歧化松香964釜，9013.2吨，其中检测出特级歧化松香8054.1吨，占总产量的89.36%;检测出一级歧化松香832.425吨，占总产量的9.24%，检测出不合格品(主要是含催化剂的歧化松香)126.675吨，占总产量的1.41%，总合格率达到98.59%。其中1月、4月、5月、6月、12月这5个月的合格率达到100%，11月份合格率最低，为95.46%。

特级歧化松香得率最高是8月份，为99.13%，得率最低是3月份，为49.04%

2.松香

全年共检测松香2923釜，6068.25吨，其中松香国标一级(ww)占30.21%，国内一级

(a)占47.05%，二级占18.09%，三级占4.28%，等外香24.075吨，占0.40%。

3.松脂

实验室从20\_年3月份开始至20\_年12月31日止，共检测松脂样品352个，检测项目主要有松脂的含水、含杂、含油率。

3至12月份松脂平均含水率为8.09%，平均含杂为2.04%，水杂合计10.13%。平均含油率为20.74%。

平均含水率最高的是9月份，平均为9.85%，最低的是3月份，平均为6.35%。平均含油率最高的是11月份，平均为22.70%，最低的是7月份，平均为18.85%。

4.松节油

全年共检测松节油样品138批，发货量3391.\_5吨，蒎烯含量平均为90.97%，蒎烯含量最高为93.61%，最低为87.33%，相差6.28个百分点。

二、在管理方面

1. 逐步规范相应的检测方法和管理模式，进一步完善管理制度和与各部门的协调工作，及时将各检测指标报告给各相关部门。

2. 加强对产品质量检测的管理力度，严把质量关。

3. 进一步完善和细化检测记录，使各检测项目的检测数据清晰明了，增强了产品质量的可控程度和可追溯性。

4. 人员协调方面，在各检验工作中，出现人员变动可不至影响正常的检测工作。

5. 加强现场管理，及时解决检验过程中出现的一些问题，以保证检验工作的顺利进行。虽然质检部有了较大的发展和变化，但从整体上看，仍然存在着很多不足之处：

1. 检验人员不够专业，整体专业素质不高，缺乏一定的相关专业知识。遇到问题不能

自行处理。

2. 管理不到位，人员管理方面存在一定的欠缺和漏洞，工作职责不太明确，工作责任心不强。

3. 缺乏一个健全的管理体系，没有一个统一的标准，一些检测项目难以规范化，使得

工作效率难以提高。等等这些问题有待我们努力去解决和改善。

展望新的一年，我们将不断地提高自己，做好产品质量的检验工作，开展质量意识教育以及培训工作，继续制定和完善质量管理文件，完成领导交给的各项任务;及时学习更新，以使应用的检测方法更加科学化、合理化。继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。

质检部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神，努力做好产品检验工作，把好质量关，为迎接新的挑战做准备。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇六**

我于xx年3月12日进入工贸有限公司，根据公司的需要，20xx年11月调入支座车间从事质量工作。本人工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情；性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作能力；责任感强，能完成领导交付的工作。和公司员工关系相处融洽而和睦，配合部门领导完成各项工作；积极学习新知识、技能，注重自身发展和进步，并且我在很短的时间内熟悉了公司以及相关工作的基本情况，马上进入工作状态。

在本部门的工作中，我勤奋工作，获得了本部门领导和同事的认同。当然，在工作中我也出现了一些小的差错和问题，部门领导也及时给我指出，促进了我工作的成熟性。

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间20xx年在紧张和忙碌中过去了，回顾10年来，我作为公司质量部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。

在质量部一年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就下半年的工作总结为以下几项：

检验工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境的学习新的知识和提高技能，为达到这一要求，所以我们必须要注重学习（学习新知识，学习新的工艺，学习新的图纸等）。

经过半年以来，面对非专业学习机械加工质量工作，工作起来难度比较大，但是我积极的应对困难的挑战，我完成了领导给予的任务。

一年以来，我能自觉遵守公司的各项规章制度，在工作中，不迟到、不早退、有事主动请假，尊重领导、团结同事，待人真诚，任劳任怨。努力做到了：

一是按规章自律。

领导规定不准做的我绝对不做，领导要求达到的我争取达到，不违章、违纪，不犯规、犯法，做个称职的质检员。

二是用制度自律。

我严格按公司制定的各项制度办事。在质量方面，坚决做不该用的坚决不用，不搞人情主义。对自己分内的工作也能积极对待，努力完成，做到既不越位，又要到位。在同部门其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学、真诚相待，建立了友谊，也获得了许多有益的启示。我深知成绩的背后有我们质量部门全体人员的共同努力和辛勤的汗水。

今后，我仍然会以平常之心对待不平常的事，勇于进取，一如既往地做好每一件事情。

回顾检查自身存在的问题，虽能敬业爱岗、积极主动开展工作，取得了一些成绩，但仍然有许多需要不断的改进和完善的地方，我一直在努力，并且力求做好。在工作中由于专业知识较少，经验不足，对待一些问题的解决方法过于单纯，工作方法过于简单；看待问题有时比较片面，以点盖面，在一些问题的处理上显得还不够冷静。在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项检验技能。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇七**

一、年度回顾

一年来，认真学习并实践公司质量管理控制流程，通过一年的工作与学习，工作能力都有了一定的提高。特别对于冲压件质量问题处理，都有明显的进步，有了一定的判断、分析能力。以下，对于一年的工作情况，进行总结。

1、努力学习，提高自身知识含量。

今年主要工作是针对冲压件质量检验，对于更深的了解该种零件特性，班组专门对冲压件知识和质量检验进行了详细的培训，并且在外协加工厂实地学习、了解生产工艺和流程。从而在检验工作中，能够及时、有效的进行判定。

2、努力工作，积极主动完成工作任务。

12个月以来，共完成检验1015批，分别检验冲压件1001批，各种铸件104批。对每一批零件外观、尺寸对照工艺设计要求进行详细、准确的检测并做出报告。更对领导安排的随时工作任务，有效、快捷的完成。

3、默契配合，利用团队力量。

在同质检室其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学。一年来成绩的背后有我们质检室全体人员的共同努力和辛勤的汗水。不仅有效的完成工作任务，更因此增加了团队协作能力，为今后的顺利工作垫下了坚实的基础。

二、自身检查

回顾检查自身存在的问题，虽然在工作中，积极有效的完成检验任务。但是仍然有许多需要不断的改进和完善的地方，表现主要是：在工作中由于经验不足，对待一些问题的分析方法过于单纯;看待问题有时比较片面，在一些问题的处理上无法更准确的冷静解决。因此，对于曾经工作中存在的不足之处，做出以下规划。

三、20xx年工作规划

1、积累经验，学以致用。

利用所学知识，灵活的运用到工作当中。解决分析问题时，运用专业知识，多角度分析可能影响问题的原因，从而找到准确的结果。

2、虚心请教，强化自身。

向其他同行和同事虚心学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方式，增强责任意识，提高完成工作的质量和标准。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇八**

我是，现在在xx项目质检科做质检员，主要负责对桥桥队的施工进行监督及现场的质量进行控制。xx年是不寻常的一年，我们要在这一年努力努力再努力，建好，打个胜利仗，为以后在高速市场建立牢固的根基。在努力的同时，也要回顾过去一年里自己所做的工作以及对接下来这一年的工作进行细心的安排，为自己的工作定下目标，指明方向。下面我就对我xx年的工作做以如下总结：

(一)工作方面：

1、援建项目，第一次做质检员

xx年xx月xx日我被调到x项目质检科，由于以前一直在施工队做一名测量员，所以对质检员应该做的工作很不熟悉，开始刚去的时候还不是很适应，以前看过同时质检的都是每天上路上看着别人做，教外委施工队施工技术，知道要做好这个职务就要技术过硬，所以开始去的时候，都是白天在科长王友的带领下去现场帮着外委施工队伍放样，主要是桥梁、涵洞位置的放样，晚上回到质检科在学习，熟悉图纸、了解一些基本的技术规范，不懂得问题再问问其他同事。在xx项目中我学会了莱卡全站仪的使用，让我对测量施工放样工作有了更深一步的了解，也第一次接触了对中桥和小桥的放样，第一次初步接触到了路基交段的验收工作和桥、涵洞等等结构物的施工过程。xx项目是个援建项目，由于工期较紧每个人每天都很紧张的工作着，后来由于工作需要我路上人员有限，我管理了一台胶轮镐头机和链式搞头机处理路基的排水沟的岩层，地形山地较多，有些路段怕被链式搞头机压坏，所以搞头机时间上的使用和调配工作也很重要，在孔经理和王友的指导下，使我能够合理的安排它们。该用拖板车的时候用托板，路程计算哪个省钱用哪个，这样也节约了成本。在xx项目中我还写过内业(如：排水沟和一些附属构造物等的资料)，知道写内业也很重要，要仔细的学习图纸，根据图纸来合理作业。在中期还和周利管理过桥，以及渡槽的施工，简单的学会了渡槽的施工工艺，桥的施工过程要注意每个细节，而渡槽就要与当地的水系联系起来，要做到因地制宜，做好前期的准备工作很重要。最后的半个多月在xx项目仍然是质检工作，主要是对标尾土路肩的施工进行监督和指导，帮助施工队有效的做好工作，在土路肩施工过程中因为经验不足，导致在土路肩培土过程中出现宽度不一致、高低起伏等问题，甚至重新去再做也没做好，后来去另一段看曹师傅带的那队是如何做的，照着做的才使土路肩看着平顺些;在土路肩的培土施工过程中还涉及到了土方量的调运和计量，由于路工期紧都是路基成型一段，垫层就完成一段，随即水泥混凝土和沥青混凝土也跟着摊铺，这样对土石方的调运工作就带来的难度(取土的地方就在已摊铺完黑色路面的右侧塌方处)，为了节约成本避免弄到路上太多的泥土，就想到了让施工队和车队都用小车，并且买些大的塑料布把路的一侧铺上车就停在塑料布上，这样来保证路面尽量清洁。在xx项目虽然每天都很紧张，呆着些许的疲惫，但是每天都很充实，让我学到了很多以前没有接触过的工作，让我知道了原来我还有这么多的不足，在今后的工作中要更加勤奋踏实的学习。

2、xx项目创佳绩

xx年xx月又来到x项目质检科，因为主线桥和h匝道跨线桥同时开工，我被分配到桥队，这对于没有接触过现浇桥梁工作的我又是一次很大的考验。以前也从没有过对桥的施工质量检验的经验，真是难上加难啊!还要从新开始，学习图纸，那图纸到现场去和实际进行比较，看到不懂的地方就去问高余，给郝刚打电话，向他们请教，那段时间让我知道，管理桥梁的施工也不是一件容易的事，尤其是打混凝土的时候，经常要晚上加班到半夜，甚至一晚上。记得在k0+000主线桥和h匝道跨线段梁体浇注时我们全项目部的人都动员起来，白天晚上轮流值班，对混凝土的浇注过程全程监督，避免中途发生意外，影响施工和梁体的质量，虽然很艰辛，但是也终于在业主的要求之下，提前将这两个大桥竣工，没有影响到乐宜路的正常通车，这也为我们沈高公路赢得了荣誉，我们是能够打硬仗的施工队伍!当然在取得荣誉的同时，在施工过程中还是遇到了很多的困难，出现了很多的问题，例如：桩基与系梁的连接过程中钢筋接头的长度有时施工队焊接后不够，有的柱头清泥不干净;波纹管在腹板中穿完后，焊接定位筋时很容易把波纹管烤漏等等(在施工过程中遇到的问题还很多，我就不一一说明了)。这些问题对于第一次对现浇桥梁施工质检的我来说一切都是那么陌生，在施工过程中我也不会去注意，知道的就是对着图纸去看施工队绑扎的钢筋数，以为一切进展的都很顺利的时候，是有着多年桥梁工作经验的林芳经理和高余师傅提醒了我，告诉我在一些环节过程中可能出现的问题。才发现了以上的问题，并且及时的补救，及时的对搭接长度不够的钢筋进行双面焊处理、清洗不净的柱头再用吸尘器清理或者用水多次冲洗;电焊烤漏的波纹管在用大的透明胶布多缠几圈，保证在现浇混泥土的时候水泥浆不流进

波纹管。后来的一个月我在办公室做内业主要做桥梁的一些内业，这也让我熟悉内业的同时，也让我学会了如何在aotucad中画桥梁的平面图。在xx项目的3个月让我对现浇桥梁上部结构的施工和对桥梁的放样有了初步的认识，让我在接下来的一年里更有信心能够做好桥梁质检工作。

(二)思想方面：

这一年的工作经历让我在思想上有了一定的进步，改掉了以前有些懒散的毛病。但是还有很多的不足，有时遇事不够冷静，拿不定注意，也少于和同事之间的沟通，希望自己能够在今后的工作中更多的磨练自己，提高自己的能力和业务水平，加强与同事之间的沟通，踏踏实实的做事，避免在今后的工作中走弯路。遇到问题多问，多学，多沟通，让自己的思想能够进一步的成熟起来，为自己今后的工作打下坚实的思想基础。

(三)xx年工作计划：

1、做好质检工作，每天利用闲暇时间学习有图纸，下班后及时写工程日报单并报到工程科。每天施工队当天做完工作后想到下步工序，看看是否能继续工作，如遇缺少材料等问题及时的向领导反应情况，避免耽误正常施工，为施工队做好服务工作。

2、作为青年知识分子，积极的发挥自己的作用，要做好对新来毕业生的“传”、“帮”、“带”工作，就要摆正自己的位置，有积极的工作态度，面对新的工作，新的挑战就要学习“亮剑”精神勇敢面对，坚持不懈的把事情做完，为新来的毕业生做好榜样。

3、在工作中要提高团队意识，就要做到把项目当做自己的家，把同事们都当做自己的家人一样。在工作中不勾心斗角，不挑拨离间，不自私自利。在生活中相互帮助，相互关心，看到同事有困难不旁观，为建好项目尽可能奉献自己的力量。

以上便是本人在过去一年里所做过的工作、在工作中所遇到的困能及解决方式和在思想方面的一些解剖，也包括本人为今后一年的工作所做出的工作计划，希望自己在这一年能作出成绩，做好工作，把好质量关，提高服务意思，我想我们会使xx项目成为“好、快、优”的优质工程，为沈高公路打出开局制胜的一丈，“把沈高公路的大旗插到处”。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇九**

时间过得真快转岗已两年多了在领导和同事们的关心帮助下，我认真做好本职工作，坚持学习，与时俱进，对领导交办的事项从不马虎，工作兢兢业业，忠于职守，顺利完成各项工作任务。在思想政治素质、业务知识、写作水平方面有了一定程度的进步和提高，在车间我分管日常工艺纪律检查和质量工作并兼统计工作，20\_\_年是我分公司市场占有率提高、销量、产量不断增加的一年，是质量稳中有升的一年，现将工作情况总结如下：

一、坚持政治思想学习

本人严格按照\_提出的“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则;深入学习，不断提高观察、分析和处理问题的能力，用各方面的知识充实自己，加快知识更新，增强应变能力。

二、在产量不断上升的时候，狠抓质量工作

历史的经验告诉我们，产量攀升时的问题是与质量问题相互冲突、矛盾的。过去生产过程不能有效受控，而质量监控又不能及时反映质量状况，质量状态缺乏有效的数据评价，导致在生产过程中不清楚质量水平，不能自我控制，致使产品到客户手中才暴露出大的质量的问题。基于前车之鉴，今年年初车间果断地采取主动的检查质量隐患、分析质量原因、解决质量问题的方式，用准确的数据猜测用户使用产品的情况。对应这种想法，本人主动采取一系列措施，解决当天现场发生的和潜在要发生的质量隐患;对过程指标进行有效跟踪和控制，强化、细化质量治理，建立整改制度，以增加检查的实效性，提高警示效果，及时堵塞质量控制上的漏洞，通过强化过程质量控制，坚持狠抓质量工作的落实，适时分析出质量的状态和要改进的方面;通过对工艺纪律的认真检查，解决当前热点问题，使生产过程能够及时受到控制;将过去经常存在的问题警示化，以书面形式分发给各班组，强调质量控制的重要性。做到了：人员落实、制度落实、职责落实、任务落实、检查落实。牢固树立“质量在我手中、用户在我心中”“质量振兴，人人有责”的质量观念，树立用户满足是质量最终标准的意识。

三、认真加强专业知识学习，不断充实自己的业务知识

对于我来说，车间是一个全新的单位。为了能尽快适应环境，更好地开展工作，本人努力坚持“向人学、向书本学”的学习型适应思路：一方面，虚心向老同志请教，通过他们对工作的热情、和积极性来规范自己的工作态度;另一方面，认真学习历年的《生产技术月报》、《氧化铝生产设备、工艺》、《现代企业治理》等书籍杂志，从中汲取营养，努力把握有关质量方面的专业知识，在最短时间内把自己塑造成为了一名合格的质量检查员。

四、其他工作

本人还兼职车间统计工作，以“强化治理、狠抓质量”为切入点，确保统计报表的准确性和统计分析的时效性。为提高年度统计工作和统计分析质量，不断加强和提高自身素质的同时自学《统计学》等书籍。在统计分析工作中，力求做到全面与重点相结合，在全面分析的基础上，对突出的重点问题，认真做好分析，对主要指标的变化情况，及时向车间领导汇报，使其及时了解、把握生产动态。

五、不足之处

一年来，本人作出了一定的努力，在领导和同志们的关心支持下，也取得了一定的成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：

1、在工作中与领导交流沟通不够。

2、由于自己比较年轻，工作经验不足，所以在开展工作时缺乏魄力。综合协调能力方面欠缺，在工作的组织指挥上，缺乏坚定性。

3、具体工作当中存在检查力度不够和工作积极性不高等缺点。有时考虑问题不够周全，处理问题不够细致。学习不够，知识面不广。

以上这些都有待于在今后的工作中，克服缺点，进一步完善和提高。

总之，我在工作岗位上履行了一名质量检查人员的职责，取得了一定成绩。但是，成绩只属于过去，明年工作重点首先是要抓好产品的质量稳定;其次是质量稳中求高使产品质量再上一个新台阶。提升个人工作治理能力，为适应分公司快速发展做出自已的贡献。我将迎接新的挑战，珍惜新的机会，扬长避短，做好新的工作，争取新的进步!

以上是我20\_\_年的工作述职，我也非凡想借助这样一个机会，感谢车间领导给我一个施展自已才能的平台，感谢我的同事在工作中对我的支持和帮助。

质检工作总结篇五

\_\_年已向我们悄然走来，现将我部\_\_年的工作情况做一个概要的总结：

\_\_年，厂内完成生产任务\_\_\_\_吨(铁塔\_\_\_\_吨;铁附件\_\_\_吨;钢管杆\_\_\_吨;钢管塔\_\_\_吨;变电站构架\_\_\_吨;地脚螺栓1\_\_\_吨;基础钢筋\_\_\_吨)。外协单位完成\_\_\_吨(铁塔\_\_\_吨;铁附件\_\_\_吨)。全年的生产量再创历史佳绩。面对如此多的生产任务，以达到质量、产量双收为目的，我质检部紧紧围绕工厂生产经营这个中心，努力工作，开拓进取，圆满完成了各项工作任务，切实维护和巩固了我厂在日趋激烈的市场竞争中树立起良好的东电品牌市场。

《理化检验》质检部理化人员牢固树立为生产一线服务的思想，认真做好原材料的入厂检验和过程质量控制，严把材料进厂质量关，积极做好质量信息的收集、反馈工作，确保了生产的正常进行和产品实物质量。对进厂外购物资：钢材检验、理化试验、盐酸化验、锌锭化验、紧固件的检验和试验等，我部理化人员一丝不苟、认真负责的做好每一项检测任务并及时出具检测报告，以满足车间正常的生产需要。\_\_年全年共采购钢材\_\_\_吨。在检测中多次发现不合格材料并及时地根据我厂实际需要进行退货或降级使用等处理，既保证了产品原材料质量，也避免了经济损失。全年共检测理化试样\_\_\_批次，总计退货5批次，合计\_\_\_吨，获得机械性能未达标和外观尺寸未达标赔付9批次，共计\_\_\_元(具体详见附表1)。有力地杜绝不合格原材料进入我厂，保证了产品的使用性能。我部对原材料的检验、控制，经质量管理体系审查时深得审查组好评。

对于紧固件的检验和试验，全年共计检测螺栓\_\_\_\_吨，合计退货3批次。我检验人员本着对工作认真负责的态度，多次对检验发现不合格螺栓并退货，保证了紧固件产品的质量。

《厂内检验》在半成品检验过程中，我部各质检员按车间班组分工负责具体的检验工作，对自己检验的产品质量负责，做好检验记录。部门还根据工厂的实际情况和现行质检员技术能力、检验水平，合理调配现有质量检验工作岗位，使其责任心更强。今年我厂铁塔生产任务较重，铁塔结构复杂，加之交货工期急，用户对产品质量要求也较严。在检验过程中，要求我们不断强化为生产一线服务的意识，快速反应，妥善处理生产、检验过程中出现的质量问题。针对生产环节出现的质量问题，加强和相关部门的沟通联系，提出解决问题的办法，不断提升工作质量，提高处理问题的效率。对不合格产品严格按照不合格品的控制程序执行，采取纠正措施，并每月进行数据统计，分析原因，确保今年生产中产品质量稳定，有效的提高了产品合格率。在镀锌产品的检验中，我检验人员不辞辛劳地每周对车间盐酸以及氯化铵的配置、镀锌件的表面质量、锌层的厚度进行实时监控，及时、准确的出具检测数据上报相关部门;为工厂节能降耗、控制成本做出了应有的铺垫。在\_\_年的检验过程中全年累计检测发现的不合格品为\_\_\_吨(其中报废\_\_\_4吨)，全厂一次性交检合格率为99、65%(具体详见附表2)，相比去年质量又有了新的提高。对发现因车间麻痹大意、重产轻质造成的质量问题累计处理13批次，处罚金额\_\_\_元。有效的增强了生产车间的质量意识，杜绝了车间“将就”的工作态度。

《外协检验》我部质检员在完成厂内检验任务的同时还协助外协办对外协产品进行检验，全年累计检测外协件共计\_\_\_批次，\_\_\_吨。由于工厂今年铁塔较多，铁附件等几乎都由外委加工，基本每天都有外协检验任务，我部质检人员克服外协件检验批量较大、结构较为繁杂和检验环境局限等一切困难，按照《外协件质量管理办法》对外协检验工作兢兢业业，从不马虎，经常发现各式质量问题并及时通知外协单位整改。全年共发现处理不合格产品\_\_\_批次，对质量问题较为严重的责令整改致函17批次，累计扣除结算重量\_\_\_吨，扣除结算金额\_\_\_元。如此以来有效地增强了外委单位“主人翁”责任感，提高了工厂的信誉度。同时，我质检部还协助外协厂家提高产品质量。

为完善工程资料满足用户需要，我质检部全年配合企质办出具铁塔、钢管杆、铁附件、变电构架、地脚螺栓等产品的镀锌、焊接、探伤相关检测报告共计70多个工程，170多份数据资料，给客户交了一份满意的答卷。同时，我质检部还克服人员波动较大、人力不足等困难，配合营销部外出到各工程施工现场抽包，满足了用户要求。厂内也组织不定期的对成品包装铁塔、螺栓等进行开包抽查。全年厂内抽包检查铁塔、螺栓共计62批次;对发现的差错件，严格按照相关文件处理。为工厂控制差错件，减少了一定的因包装质量问题造成的经济损失。

为使我厂产品质量逐月提高，让每个质检员充分认识到提高质量意识、增强责任心的重要性和紧迫性;为了加强检验人员的管理和检验工作，增强责任感，提高工作效率和工作质量，我部根据实际情况定制了《部门管理制度》，从严要求我检验人员坚守工作岗位，恪尽职守，自觉搞好本职工作。并每月定期召开当月工作会议，由我部主任传达厂务会议精神并对当月工作做出总结，也对下月工作进行安排。还根据各小组长反映的各种工作情况，对每个质检员工作中的不足提出要求并改正，对表现优异的给予勉励。此方法对促进质检人员工作效率和工作质量取得了一定的成效。同时我部还为iso9001-\_\_版质量体系监督审查的顺利通过、750kv铁塔申证成功立下了汗马功劳。

当然，成绩是过去的，过去已成为历史。展望未来，为我厂在同行业中立于不败之地，赶超同行业先进水平，成为同行业中之佼佼者，还需我们将产品质量进一步提高。但目前我厂产品质量还存在许多不足，用户反馈质量问题也较多，如焊接件组对、错孔差孔、切角、开、合角不够等时有发生，这都是个别检验人员责任心不强、意识淡薄所致。这说明我部的工作做得还不够好，还将继续努力。

展望\_\_年，市场竞争将更趋激烈，产品质量要求将更严格，我厂质量的实施靠东电人的责任心。我们坚信在董事长和总经理的带领下东电厂将会发展得更壮大，效益也将会更好!我质检部全体人员会更加持之以恒努力工作，继承以往积极向上的工作热情和团队精神，一如既往地把好质量关;同时也将加大对质检员质量专业知识培训及质量意识的教育力度，使其进一步提高专业技术水平和责任心，使产品质量较往年有大幅提升。将秉承工厂“艰苦创业，求实奉献”的企业精神;坚持“发展创新、和谐共赢”的理念;坚持以客户满意为宗旨、以持续改进为核心、以产品质量安全是一项长抓不懈的工作为动力、以优异的质量去征服市场为目标;为打造“银光铁塔”更优质的产品谱写新的篇章。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇十**

送走了20\_，迎来了崭新的20\_。在过去的一年里，我们质检中心在由120多人裁员到94人的背景下，上下一心、共同努力，做到及时准确的报出化验数据，顺利的完成了各项化验任务;在公司领导的带领下，责任细化、层层把关，通过有效的管理措施，让质检中心化验水平又得到一次提升。面对新的一年，困难与机遇并存，我们会以饱满的热情迎接20\_。

现将20\_年质检中心工作总结如下：

小化工料1.7万批;煤分析0.5万批，动力水分析0.5万批;环保数据840批。粘胶分析数据7.8万个。浆粕分析和短绒分析7.4万批。纤维成品数据\_.2万个，准确率达100%。

一、加强技能培训;转变工作方式、方法;重新定位工作任务，顺利完成减员工作过渡，并圆满完成全年工作目标。

1、在新工的培训上，用“谁好谁带，出师时间短奖”的激励制度。还有组长监督，指导;班长考核合格的循序渐进的原则。在保证快速完成学习新知识，培训新员工的同时;也要保证操作规程正确，化验数据准确。

2、以全年中二次理论考试，一次操作考试为基点。每次评选一名优级手，二名一级手和一名三级手。实行优级手和一级手各奖100元和50元，三级手考核30元的好奖差罚的制度，让全员都有学习的动力和迫力。实现你追我赶的良好学习氛围。

3、在20\_年，我们响应公司“减员增效”的政策，减员幅度达到25%。在总工程师的领导下，质检中心全体成员的努力下，把这个很多人认为不可能

的计划顺利完成。我们是在不影响正常质量数据分析的基础上，合理的融合部分样品，减少一定的工作强度;更重要的是我们打破以前的工作分工，把工作重新分配。用闲暇时间加强练习，提高自身化验的准确率和效率。

4、由于人员的减少，窄而精的分工方式已经不能适用质检中心了。我们采用一点多线的并联分工方式和日班向三班扩散学习的方式，让一些有关联的工作结合一起。实现一人会多岗、一岗有多人的局面。全质检中心一人会多岗的人员占总数的95%以上，一岗有多人的岗位已经全部覆盖。通过以上的努力，我们扭转了减员时的被动局面。加上后期的坚持，顺利完成公司化验目标。

二、加强班组长自身学习，起到树标杆、创先锋的作用，从而提高全员的整体素质，进而为车间生产和实验提供更多更准的参数。

1、重点加强组长、小组长培训工作，利用每周车间开会的时间，除了传达公司工作会议精神和落实车间工作以外，进行管理人员培训，内容包括业务知识、管理知识、职业道德、责任心和质量意识方面的培训。

2、各班组员工的培训由分管领导负责制定培训方案，根据员工的具体情况分类进行，每项培训要有培训负责人、完成时间、并要进行培训后考试。让班组长参与到考试的结果评定，操作考试的后期正确演示。从而提高班组长的觉悟性。

3、班组长是一个部门的管理基础。要想让员工做到的自己首先要作到。制定的管理制度重要的是理会和实施，只有班组长灵活的执行下去才能保证操作人员保质保量完成本质工作。

为车间提供的数据如下：

1、浆粕组： 1月做碱性双氧水实验。3月帮助抄粕工段做理纸机幅差实

验。根据我们的实验数据，校准好车间设备流量计，并使水分幅差调整为最小达到实验要求。3月底蓝字浆乌针、5月新农竹浆再漂白小试，7月芬兰evso阔叶等外品(黑浆)、10月美国gp改性浆、11月美国叶河纸浆小试。11月北京羟基活性氧实验。浆粥直接制粘胶的试验。

以上小试蓝字浆乌针浆再漂白小试已很完善从漂白温度，用氯量，及漂白时间上到达最佳优化，帮助车间生产提供切实可行的工艺参数，最大化的节约了化工原料消耗。生产的7030浆6040浆指标均满足粘胶生产使用。

新农竹浆的再漂白小试和生产出来的浆粕，质量指标也符合进厂合格品的评等。但粘胶生产使用不佳，只能少量使用下一步可以进行进一步的小试调整、

美国gp改性浆和美国叶河纸浆再漂白小试效果很好还没有正式投产。北京活性氧羟基实验因为实验时间短，小试时测试条件达不到实验室要求，没法现场跟踪，指导测试数据，工艺参数根据老师的经验进行调整，从带回的样品化验室进行详细分析,每个样,每个工序，测试dp甲纤，反应性能共34批，从数据分析看没有达到最佳结果，但了解了新工艺新设备各项参数，及影响因素，为下一步更完善的实验奠定了数据基础。

20\_年3月-4月，在总工的指导下，我们从浆粕车间取烘箱前的湿浆测定反应性能。详细对棉浆、木浆、棉木混合浆与正常含水10-12%浆粕反应性能作对比。在保证平时工作完成的基础上，我们加班完成421批样品对比试验。试验结果得到领导认可，现在车间改造正在进行。

2、分析组：高白纤维双氧水加入量试验。浆粕黑液cod试验。给水车间除硫酸根试验。

根据客户要求，我们纤维白度要由79%-81%提高到82%-84%。这个就需要车

间增加双氧水二次漂白。而双氧水的加入量就需要质检中心提供准确的数据，因为这个涉及到车间消耗以及成品的白度。于是班组长亲自动手，标定高锰酸钾浓度，测定双氧水浓度，终于摸清双氧水的取样体积和滴定终点的判定。而且车间试验初期都是由班组长化验。为的是得到生产高白纤维的可靠数据。

浆粕车间废水的cod都比较高，而且每个工段的废水都有差异。这个整个污水处理带来了一定的麻烦。为此，浆粕车间在年初就提出要了解每个工段出水的具体cod、硬度、氯根、ph数据。为此，我们从1月到3月之间为他们提供20多组，300多个化验数据。为浆粕车间的水处理找到可行方案提供了数据支持。

供水车间为了节约成本，想用化学方法除去地下水中的硬度和硫酸根。对于试验前后硬度和硫酸根的具体结果还是由我们检测。为了能快速测出硫酸根的数据，我们采用铬酸钡分光光度法代替了重量法。在11月到12月之间，为供水车间测得硬度和硫酸根数据70多组。

3、成品组：一月末和四月初公司生产了两批“福建用户专供”的产品，这两批产品的白度分别要求控制在82%-84%和83%-84%。生产如此高白度的纤维还是第一次，但在回潮化验员、物检化验员与车间的密切联系和通力配合下，顺利、圆满的完成了公司下达的工作任务。

七月份至十月份由于生产的波动，一、二期都有纤度突然增大造成降等的情况出现，物检化验员及时准确的将检验结果报出，为生产争取了时间。为了配合生产的调整，成品的化验员一直加班到第二天八、九点钟，都是毫无怨言，积极的配合生产，最大程度的保证化验数据的准确，更好的指导了生产。

三、严格执行操作规程和安全技术操作规程及管理制度，保证化验数据准确。

公司从20\_年7月份iso管理体系内审开始，质检中心就全面、系统的编写岗位操作规程、岗位职责和安全技术操作规程及相应的管理制度。对原材料的进厂取样、化验、留样，到中间产品的取样、化验、工艺参数范围都作了详细的规定。成品的取样、化验是按照国家标准执行。原始记录的格式以及保持年限，原材料不合格品的控制都是按照质量管理体系执行。用了3个月的时间，10月份外审一次通过。

1、严格执行取样规程，做到取出的样品有代表性。

2、严格执行检验操作规程，按照公司的规定标准严把质量关。

3、对于不合格的样品，换人进行复核。做到报出数据准确无误。而且按照不合格品的控制上报技术设备处。保证不合格数据的正确，及时上报总工。

4、严格执行留样和抽样制度,对报出的化验数据进行抽查，班组长每星期都要对本组的化验结果抽出4个进行对比，如果超出质检中心规定的误差标准就进行考核。而且有时候进行现场抽查，随时监控质检中心的化验操作和报出的化验数据，保证化验数据真实、准确。

四、完善管理制度，提升整体管理水平。

1、按分管领导分配管理区域。组长对日常工作进行监督和检查，班长每日巡查，分管不定时抽查，主任全面管理的层层把关的管理制度。中班、夜班班组长每月至少4次，分管2次，主任不定期检查的频次检查三班的现场管理。以防止中班、夜班管理松懈。

2、加强每个管理制度的落实情况，车间查出的问题与助理，班组，组长挂钩。让每一个管理人员都不能懈怠。每个月的考核，奖励情况都在质检中心公示栏上公布。

五、严格落实安全责任，创造和谐稳定工作环境

认真落实安全生产责任制，部门与职工一一签订了安全生产责任书。而且坚持谁分管谁负责的制度。坚持安全例会制度，每星期班组要召开一次安全例会，传达上级有关安全工作的指示，听取各部门安全工作汇报及存在的问题，落实整改措施。坚持安全检查制度，认真做好每日都查，每星期都写检查报告。利用早会时间，加强安全宣传教育;利用空余时间演示一般的急救措施。为检测人员领取防护手套，防护眼镜，防毒口罩、等必要的安全防护用品。保证安全隐患整改落实100%。重视员工反映，为职工创建和谐稳定的工作环境。

产品质量和安全作为一项常抓不懈的工作，只有良好的质量，完善的安全保障，产品才能经受住市场的考验。质检中心作为为生产服务，为产品服务的部门，为迎接公司的发展，我部门人员时刻牢记只有提高自身技术和素质，才能适应公司的发展需要和未来市场的变化。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇十一**

x年是xx公司持续飞速发展的一年，在董事长和总经理的领导下，在各部门的积极配合和全体质检人员的不懈努力下，在已取得省优产品、省名牌产品的基础上，公司领导抓市场、抓质量，订单大幅度增长。质检部全体员工以服务生产、服务客户为宗旨，以提高产品质量为已任，任劳任怨、加班加点。只要生产不停、就有质检员在场，及时完成检验多台起重机各工序的检验，从进货开始到工序检验，直至发货。在检验工作中，能严格按照标准、工艺、图纸和合同进行，坚持原则、严格把关，对检出的质量问题，要求班组及时整改，对重要部位或项目出现的质量问题按公司质量管理规定报有关领导或部门进行处理，并记录在案。坚持巡检，在巡检中发现的违反工艺和质量管理规定的情况能进行及时制止或报有关领导处理，能学习贯彻执行国家有关质量的政策、法规和公司的质量方针及规定，并能配合相关部门处理好生产环节、图纸、协议等方面出现的问题，对售后服务反馈的质量问题能及时传达、总结和改进，积极配合多项质量体系认证审核和产品样机的验收取证以及制造许可证、安装许可证的复审换证工作，为公司的发展壮大做出了应有的贡献。

质量工作永无止境，在取得的成绩面前，我们深深的感到任重道远，我们要看到自己的不足，为了在新的一年里更好的做好质检工作，为发展做出更大的贡献，我们深深认识到：

一、向先进的部门学习好的管理经验，加强内部管理，把内部管理工作做的更细、更好、更规范。

二、仍有客户反馈产品质量方面的问题，还存在工作中责任心不强的现象和把关不够严的现象，对公司质量管理规定文件执行力度不够的情况，存在怕得罪人的现象。

三、部分质检人员业务不全面，产品技术标准、工艺掌握的不全面。

四、巡检力度和效果不足，监督力度不足。

以上工作中存在的问题和差距，在新的一年里，我们要总结、学习和改进，加强内部管理和学习，加强责任心的教育，提高检验技术水平和理论水平，加强学习标准、工艺以及公司的质量方面的规定文件；提高执行力度，工作中尽职尽责，公平公正；加强巡检，严把质量关、持续发扬吃苦耐劳、认真负责的精神，团结一心、练好内功，以质量优势，争取更大的市场，为公司长期稳定、快速发展做贡献。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇十二**

尊敬的经理：

我怀着十二万分的愧疚以及十二万分的懊悔向你们写下这份检讨书，我为自己的错误作行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我向经理做出深刻检讨：

鉴于20\_年7月23日提报的资料有误，由于个人的疏忽，把金额写错，原本是和宏华进的进账金额10600元错写成了10000元，出纳工作疏忽检讨书。相差金额600元。竟然犯了如此低级的错误，归结原因如下：

1.责任心不强，工作作风不深入，不踏实。急于把事情做完，而没有做好它。就像经理常说的，“做事要做好它而不是做完他”。

2.做事粗心大意，不细心，应仔细核对金额后再写。

通过这件事，我重新反思了自己读书学习、做人、做事的态度，感悟到：

1、一个人一生最重要的是做事做人的能力。做人要专注，做事也要专注。做事不专心，一定无法把事情做得圆满，无法清楚地掌握细节。学习就在做人、做事的点点滴滴中，检讨书《出纳工作疏忽检讨书》。经典绝不是在书本里，而是在做人、做事的点滴中。“学如逆水行舟，不进则退”，读了那么多的书，假如不融会贯通，不与生活结合，就很难有喜悦，就是古人所讲的“学而时习之，不亦乐乎。”

2、“学习最重要的境界是体悟。如果学习中不能体悟，那只是“记问之学”，就好像人吃了东西没有消化，对身体当然就没有帮助，甚至还有害处。

因此，这次发生的事使我不仅感到是自己的失误，更为重要的是我感到对不起经理对我的信任，愧对经理的关心。

同时，要诚心的谢谢经理，如果不是经理及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向经理做出检讨的同时，也向您表示发自内心的感谢。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇十三**

一、年度回顾

一年来，认真学习并实践公司质量管理控制流程，通过一年的工作与学习，工作能力都有了一定的提高。特别对于冲压件质量问题处理，都有明显的进步，有了一定的判断、分析能力。以下，对于一年的工作情况，进行总结。

1、努力学习，提高自身知识含量。

今年主要工作是针对冲压件质量检验，对于更深的了解该种零件特性，班组专门对冲压件知识和质量检验进行了详细的培训，并且在外协加工厂实地学习、了解生产工艺和流程。从而在检验工作中，能够及时、有效的进行判定。

2、努力工作，积极主动完成工作任务。

12个月以来，共完成检验1015批，分别检验冲压件1001批，各种铸件104批。对每一批零件外观、尺寸对照工艺设计要求进行详细、准确的检测并做出报告。更对领导安排的随时工作任务，有效、快捷的完成。

3、默契配合，利用团队力量。

在同质检室其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学。一年来成绩的背后有我们质检室全体人员的共同努力和辛勤的汗水。不仅有效的完成工作任务，更因此增加了团队协作能力，为今后的顺利工作垫下了坚实的基础。

二、自身检查

回顾检查自身存在的问题，虽然在工作中，积极有效的完成检验任务。但是仍然有许多需要不断的改进和完善的地方，表现主要是：在工作中由于经验不足，对待一些问题的分析方法过于单纯;看待问题有时比较片面，在一些问题的处理上无法更准确的冷静解决。因此，对于曾经工作中存在的不足之处，做出以下规划。

三、20\_\_年工作规划

1、积累经验，学以致用。

利用所学知识，灵活的运用到工作当中。解决分析问题时，运用专业知识，多角度分析可能影响问题的原因，从而找到准确的结果。

2、虚心请教，强化自身。

向其他同行和同事虚心学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方式，增强责任意识，提高完成工作的质量和标准。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇十四**

20\_年，我所在局党组的正确领导和中心领导的悉心指导下，在局有关业务部门的关心下，在兄弟单位、各科室部门的大力支持帮助下，自始自终以高度的凝聚力调动了质检所全体同志，贯彻实施食品安全法，以全面提高产品质量，保障人民生命健康安全，促进地方经济发展为目标，紧紧围绕年初确定的各项工作任务，进一步解放思想，开拓创新，与时俱进，扎扎实实地开展工作。为促进地方经济发展，做出了应有的贡献，同时积极扩大服务企业数量，增强服务的有效性，业务收入保持了稳定增长，再创上划以来第二次业务收入新高，较好地完成了领导布置的各项工作任务和工作目标。我所共完成业务收入近\_\_\_万元，共完成对\_\_\_批次样品的定期检验工作，，委托检验\_\_\_批次，全所全年年业务总收入\_比去年增长\_\_%。20\_年即将结束，现对一年来的工作总结于下：

一、基本工作

(1)“春雷行动”：

最后一年的春雷行动于20\_年春天结束了，这期间质检所的全体人员以大局为重以高度的责任心极大的工作热情起早贪黑的忘我的工作，为了让送样的农户及时得到检验结果，为了不耽误稽查大队农资检查的顺利进行经常加班加点的检验农户及监督抽检的化肥样品，毫无怨言，质检所以自己的技术优势和实际行动有力的支持了\_\_局的春雷行动为桦川局的春雷行动的胜利结束写上了浓重的一笔。

(2)“两个前移”：

“两个前移”是市局在我局搞得质监执法和检验前移的试点，省市县局领导高度重视，质检所也倾其所能积极配合支持创业工作站的建设与工作，要设备提供设备、要人员派出人员，要资料提供资料，创业工作站的工作在全站人员的努力下和质检所的积极配合下，在省市局领导的历次检查中得到了充分的肯定，质检所在“两个前移”的具体工作中做出了应有的贡献。

(3)“相辅相成执法征费互为依托”：

20\_年五月份我局接到\_\_乡群众举报一伙外来人员在梨丰乡大量低价销售袋装酱油怀疑质量不合规格，我局出动执法人员将其待销产品如数封存抽样送质检所检验，此种情形的检验结果是案件处理的关键，接样后所长高度重视带领全所职工以高度的责任心立刻投入严格紧张的检验工作连续作战在最短的时间出具了公正的检验报告，结论是重不合格，以此为据稽查大队在最短的时间内对此伙售假分子做出了没收全部产品，罚款8000元的处罚。质检所快速出具检验报告使的稽查大队能够准确适用法律法规能够快速定案，深刻的体现了质监执法与质量检验是互为依托是相辅相成的，质检检验是质监执法的有力技术保障。

稽查队为保证质检所检验费的足额依法征收对扯皮耍赖业户依法查处为质监所开山劈路清除收费的阻力和障碍保证了质检所的收费工作的顺利开展和进行，彻底捋顺了耍赖企业，创造了良好的收费环境，推动全局依法收费的新局面。

局领导以身作则坚决顶住说情风，人情费，一视同仁，一碗水端平顶住各方压力保证了质检所的依法征收工作的顺利进行，上下一心形成合力也从根本上保障了全局征收工作的顺利开展。

(4)“能力验证露锋芒”

\_月份，我所参加了由省局组织的全省实验室能力验证，作为参加的60家县级检验机构之一，我所实验室的各项目实验室比对结果均为满意。全省仅16家“入围”，而佳市入围仅\_\_所。这一系列比对结果表明，我所技术保障能力 1

进一步得到加强，检测水平进一步得到提高，检验人员的综合素质进一步得到提升。同时也为\_\_县局的工作添光加彩。

(5)“大米新标准宣贯及企业实验室比对”

在09年大米生产旺季到来之前配合综合股对全县大米加工企业进行大米新标准宣贯并为企业制作了标准化的合格证样本，从根本上解决了\_\_县大米加工企业合格证五花八门不规范的现象，同时组织全县大米企业实验室比对共发放样品60余份，全部反馈结果，大部分结果不尽人意，以此为切入大力提倡无检验能力企业委托出厂检验既保证企业出厂检验落到实处也增加了本所的业务收入。委托出厂检验企业已达\_\_户，占企业总数的\_\_%

二、工作中的不足

主在取得一定成绩的同时，我们也清醒地认识到自身的不足，我们的工作仍存在着一些薄弱环节，主要是主人翁意识，大局意识有待加强，工作中存在拖拉，等靠，不主动的现象，主观上对局机关有依赖，工作抓的不紧，自我放松，缺乏自省与自我批评。

三、20\_年的工作思路

食品安全法的实施导致监督检验费不能收取，对质检所业务收入会有一定的影响，但在局机关的大力支持下发挥自身的技术检验优势利用在实行市场准入初年我局打下了良好的底子以及执法力度的加强和威慑加大拓展企业委托检验业务，并且要抢前抓早，“先征费，后服务”避免市场行情的疲软对征费工作的波及。有局党组的支持和全体职工的戮力工作相信明年会更好。

总之\_\_质检所会在局机关的领导与大力支持下，在新形势下，与时俱进，紧紧围绕局机关的部署，根据全所工作的中心，以落实科学发展观为动力，充分发挥主观能动性，善于创新工作思路，精心组织，强力推进，以扎实的工作实现全所发展的历史性突破，为全局系统又好又快的发展做出更大的贡献。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇十五**

20xx年是我人生旅途上的一个重要转折点。离开学校步入社会的大门，我的人生有了新的起点、新的开始和新的目标。河新材料有限公司给了我一个把理论运用到实际的实践机会。在我工作的这段时间同事对我关怀备至，时常给我鼓励和帮助。下面我将这几月的工作总结如下：

在这几个月，我作为质量检验员，认真学习公司质量管理控制流程，根据岗位职责的要求主要有以下几点收获：

1、原辅料的取样存放工作

我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取。学习各种原辅料的物理化学性质，合理存放。

2、样品检验

检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”，在试验的过程中我本着严谨的工作态度做每一项试验。目前我已掌握了所有原辅料的检验方法及步骤。这要感谢我的师傅及我的同事们，是你们教会我了这些。

3、数据处理

在记录数据时我本着“务实求真”的原则对每一个实验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，而且几天下来比较枯燥，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。我就像一张白纸，刚进公司纸上一个字没有，到现在，纸上工整的写满了字迹。离开学校，单位是我的第二课堂。学无止境，工作是另一种学习方式。经过几个月在化验室的学习，现在我已达到了正式员工的工作水平。

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作。

2、在于别人打交道中由于个性原因，不够主动。为了以后能更完美的完成工作，我会主动和领导以及同事多沟通交流。希望通过交谈从他们那学到在课本上学不到的知识。

自从走出校门之后，踏入这个历史舞台，首先让我感觉到这个社会很陌生，不管是在工作上还是在人际关系上，对于我这个刚出茅庐的人来说，什么都是困难，经过这几个月的洗礼真的让我成长了不少。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇十六**

来到xx市建筑工程集团有限公司已有五年的时间，工作上已逐渐适应新环境及新角色，这其中离不开集团公司及项目部领导、前辈的帮助与提携。重庆市恒隆建筑工程集团有限公司多年来坚持“质量兴企”的经营理念，选择恒隆也正是看重了企业对质量的重视，作为一名质检员，能融入这样的团队，我感到非常的荣幸。因此如何尽快地适应项目部的管理模式以及更好地完成本职工作，也是我今后在工作中不断地去努力达到的目标。

对于建筑行业多数企业追求自身利益最大化的今天，曾多次获得省市建筑行业大奖的重庆市恒隆建筑工程集团有限公司仍然将工程质量放在企业追求目标的首位，是非常难得的。自20xx年9月11日来到由xx市建筑工程集团有限公司承建的巫山县第二高级中学项目部，我心中就充满了期望。一是因为，恒隆集团曾先后获得重庆优秀企业奖励，能在全国建筑领域获得如此殊荣，是非常不容易的，必定有强于其他企业且行之有效的项目管理办法，能在这样处于行业领先地位的企业工作，将会有益于我未来的职业发展;二是，重庆市恒隆建筑工程集团有限公司项目经理王世贵是具有几十年建筑施工及质量管理经验的项目经理，丰富的经验及学识，加上令人敬佩的敬业精神，确实给年轻人起到了表率的作用，也是我学习的目标。

在巫山县第二高级中学项目部担任质检员的四五个月里，该项目地块a1#、a2#楼完成了地上二层及a18#地下车库部分施工任务。我也是在干中学，不断弥补自己施工经验欠缺的弱点。

工作上我一直要求自己在施工现场多去看、多去听、多去做、多去想。并且确实学到了不少东西，例如，在主体施工时，钢筋砼柱子钢筋经常容易产生钢筋位移的质量通病，严重影响了工程质量，在最初检查时，因为经验不足，忽视了这个问题，应该在施工时就要注意检查是否绑扎两至三道定位箍筋，柱身是否按要求设置保护层垫块，来保证钢筋的位置。我想经验也就是这样一点一点积攒起来的吧。只要持之以恒，总会有点收获。在这几个月的工作中，不管是公司还是项目部领导对东港第项目都非常重视，尤其是质量方面。徐经理以及技术负责人王工也经常会对我提出中肯的意见和工作上的指导。我虽然切实感受到了做好质检工作的压力，但这种压力也可以说是一种动力，也让我更加确定质检员工作的重要性，明确了发展方向。在工作中我自己会动手去尝试砌砖、压光砼地面、绑扎钢筋等一些实际操作，在实践中去琢磨、体会是什么样的原因以及哪些不当的操作会造成工程质量问题。

作为一名专职质检员，我的施工经验确实不是很丰富，这也造成质检工作所必备的预见性能力不强，因此在质量管理上还是有很多欠缺，当然这不是一朝一夕的事情，是长期积累的过程。为了弥补经验上欠缺，第一点就是要熟练掌握规范、图集，工作中，我经常会翻阅验收规范，与现场实际检查相结合，可以更好加深对规范的理解，变成自己的东西，不再去死记硬背。第二点需要提到的就是对图纸的理解，施工过程中施工员和质检员是对图纸理解最深的，作为质检员能理解图纸意图，也是质检工作的前提。工作中，我也会更多地比照图纸，检查现场实际施工情况，加强施工过程控制，及时发现问题。第三点还要提到的就是施工日记的记录，施工日记是对每日施工情况的如实记录，是非常好的累积经验的手段，通过质量检查记录，可以总结这个工程中经常会出现的质量通病，为今后工作中的预防及检查工作提供了依据。

以上三点是我作为质检员遵循的工作方法，也切实改变了一些一直存在的问题，自身能力也有所提高。

在日常的检查过程中，主要将图纸、规范、图集作为检查的依据，在现场施工过程中，按照辽宁省工程质量验收标准，对钢筋工程中数量、种类、规格、尺寸严格比对图纸全数进行检查，严格控制钢筋间距、钢筋搭接及锚固长度，以及电渣压力焊焊接工艺等，并在钢筋工程隐蔽前做好隐蔽记录;模板工程主要控制定位轴线、模板拼接、内模尺寸、墙模垂直度、模板加固及支撑、预留孔洞位置等。a10#楼首次采用新型钢木模板，新型模板具有安装调试简便、周转灵活、混凝土成形后观感质量好，能够达到清水混凝土标准的特点，采用新型模板大大提高了混凝土成形质量，缩短施工周期，降低施工成本，但由于是首次采用此种模板，在施工工艺及质量控制经验上还有所欠缺，例如，墙模在墙体转角处接缝拼接不严，造成阴阳角处多处漏浆，混凝土成形后出现麻面，砂石外漏，影响了混凝土观感质量。工作过程中，也是不断学习的过程，通过了解新型模板施工工艺、方法，进而总结质量控制方法及措施。在混凝土浇筑过程进行了全程旁站监督，严格控制混凝土浇筑过程中的振捣及混凝土标号、坍落度。质量检查工作中，尽量做到想到、看到、检查到，并且做好施工质量检查记录及施工日记。从工程开工以来，在质量检查工作上，依然存在检查不到位的地方，有些问题的出现，除了经验的欠缺外，还是对图纸理解不透、不细。

来年的质量工作将更加任重道远，除了加强日常的质量检查外，对20xx年工程质量上出现的质量问题，例如钢筋间距、钢筋混凝土保护层、模板拼接及支撑加固、混凝土浇注振捣等问题做好记录、反馈及复检，并且在20xx年的基础上进一步完善项目部质量管理体系，以及组织机构人员、质量管理管理规定、奖罚条例等，通过完善制度来约束人的行为，科学地进行项目管理。作为我将担负起质检员的职责，加强现场的质量管理，并且在工作中不断去总结以前的经验和教训，培养自己工作中的预见性，并应用至工程中。建筑职业不同于其他行业，它需要不断在现场检查、监督，随时发现问题，解决问题，从工程的实干中不断丰富自己所学才能，使自己的现场综合处理能力得到锻炼和提高。进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，吃苦耐劳、严谨细致、积极进取。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇十七**

时间过得真快转岗已两年多了在领导和同事们的关心帮助下，我认真做好本职工作，坚持学习，与时俱进，对领导交办的事项从不马虎，工作兢兢业业，忠于职守，顺利完成各项工作任务。在思想政治素质、业务知识、写作水平方面有了一定程度的进步和提高，在车间我分管日常工艺纪律检查和质量工作并兼统计工作，20xx年是我分公司市场占有率提高、销量、产量不断增加的一年，是质量稳中有升的一年，现将工作情况总结如下：

一、坚持政治思想学习

本人严格按照x同志提出的“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则；深入学习，不断提高观察、分析和处理问题的能力，用各方面的知识充实自己，加快知识更新，增强应变能力。

二、在产量不断上升的时候，狠抓质量工作

历史的经验告诉我们，产量攀升时的问题是与质量问题相互冲突、矛盾的。过去生产过程不能有效受控，而质量监控又不能及时反映质量状况，质量状态缺乏有效的数据评价，导致在生产过程中不清楚质量水平，不能自我控制，致使产品到客户手中才暴露出大的质量的问题。基于前车之鉴，今年年初车间果断地采取主动的检查质量隐患、分析质量原因、解决质量问题的方式，用准确的数据猜测用户使用产品的情况。对应这种想法，本人主动采取一系列措施，解决当天现场发生的和潜在要发生的质量隐患；对过程指标进行有效跟踪和控制，强化、细化质量治理，建立整改制度，以增加检查的实效性，提高警示效果，及时堵塞质量控制上的漏洞，通过强化过程质量控制，坚持狠抓质量工作的落实，适时分析出质量的状态和要改进的方面；通过对工艺纪律的认真检查，解决当前热点问题，使生产过程能够及时受到控制；将过去经常存在的问题警示化，以书面形式分发给各班组，强调质量控制的重要性。做到了：人员落实、制度落实、职责落实、任务落实、检查落实。牢固树立“质量在我手中、用户在我心中”“质量振兴，人人有责”的质量观念，树立用户满足是质量最终标准的意识。

三、认真加强专业知识学习，不断充实自己的业务知识

对于我来说，车间是一个全新的单位。为了能尽快适应环境，更好地开展工作，本人努力坚持“向人学、向书本学”的学习型适应思路：一方面，虚心向老同志请教，通过他们对工作的热情、和积极性来规范自己的工作态度；另一方面，认真学习历年的《生产技术月报》、《氧化铝生产设备、工艺》、《现代企业治理》等书籍杂志，从中汲取营养，努力把握有关质量方面的专业知识，在最短时间内把自己塑造成为了一名合格的质量检查员。

四、其他工作

本人还兼职车间统计工作，以“强化治理、狠抓质量”为切入点，确保统计报表的准确性和统计分析的时效性。为提高年度统计工作和统计分析质量，不断加强和提高自身素质的同时自学《统计学》等书籍。在统计分析工作中，力求做到全面与重点相结合，在全面分析的基础上，对突出的重点问题，认真做好分析，对主要指标的变化情况，及时向车间领导汇报，使其及时了解、把握生产动态。

五、不足之处

一年来，本人作出了一定的努力，在领导和同志们的关心支持下，也取得了一定的成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：

1、在工作中与领导交流沟通不够。

2、由于自己比较年轻，工作经验不足，所以在开展工作时缺乏魄力。综合协调能力方面欠缺，在工作的组织指挥上，缺乏坚定性。

3、具体工作当中存在检查力度不够和工作积极性不高等缺点。有时考虑问题不够周全，处理问题不够细致。学习不够，知识面不广。

以上这些都有待于在今后的工作中，克服缺点，进一步完善和提高。

总之，我在工作岗位上履行了一名质量检查人员的职责，取得了一定成绩。但是，成绩只属于过去，明年工作重点首先是要抓好产品的质量稳定；其次是质量稳中求高使产品质量再上一个新台阶。提升个人工作治理能力，为适应分公司快速发展做出自已的贡献。我将迎接新的挑战，珍惜新的机会，扬长避短，做好新的工作，争取新的进步！

以上是我20xx年的工作述职，我也非凡想借助这样一个机会，感谢车间领导给我一个施展自已才能的平台，感谢我的同事在工作中对我的支持和帮助。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇十八**

20\_年是不寻常的一年，他记载着我们的努力，承载了我们的汗水。为了更好地迎接20\_年新任务、新挑战，我就质检部在20\_年所做的工作做如下总结：20\_年作为酒店质量检查的职能部门，我们全体成员保持良好的团队精神，以酒店的质量检查方针为指导中心，努力在平凡的岗位上做好自己的工作。一年来,部门各项工作有条不紊的进行,主要表现在以下几个方面：

1、管理电脑方面：

质检部成立当天起就负起了管理电脑的重任。既然是管理电脑就要对酒店电脑运行负起责任。在防盗方面首先引进电脑防盗器，自从用上防盗器后，只发生了一次价值200多元的被盗事件，这与以往相比有了明显改善。服务方面我们采用24小时服务制，基本达到了客人的满意。

2、仪容仪表方面:

通过各部门经理的认真培训和上岗员工的自觉性，及质检部的严格检查，酒店在仪容仪表方面有了诸多的改善。目前在酒店随意转一圈，仪容仪表的合格率能达到95%以上。

3、培训方面：

我们一面加强了对部门规章制度、员工手册、后勤管理等培训工作，培训后的员工更好管理了。另一方面我们通过对酒店员工做思想沟通工作，使员工的工作态度向积极的方面发展，把自己的本职工作做好，同时，又开展了各部门岗位技术比武，使各部门人员都能较好的掌握岗位技能，更好的为客人服务。培训及要求本部门员工做到一专多能，这样就弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

4、招聘工作：

在职人员不稳定时，我们安排办公室、质检部人员、每周2次去人才市场招聘，并在报纸打招聘信息，基本能保证各岗位不缺人、少缺人。

5、厨房方面：

严格对仓库原材料、半成品进行检查，使出品的新鲜性得到保证。以顾客需求为主，主要针对食品安全的质量进行管理，包括餐具质量、厨房卫生。我们的宗旨是只有良好质量的出品及服务，才能经受住市场的考验。

6、组织军训：

首先感谢酒店对我们的支持，为了让大家军训正规化，酒店拿出资金给员工发统一服饰。军训既帮助我们锻炼了自己身体素质，又可以增强员工的组织纪律观念、锻炼了意志。同时培养了员工吃苦耐劳的精神，军训是短暂的,但他留给我们的是坚强的意志和不怕困难的勇气,这恰恰是我们工作必备的条件。

7、体育项目：

为丰富员工的日常生活，办公室质检部联合先后组织了拔河比赛、自行车慢骑、篮球比赛、乒乓球比赛、扑克比赛、象棋比赛等娱乐体育项目，使其在本酒店工作更有趣味性、积极性。质检部在质量管理体系的实施过程中，严格按照《规章制度》管理职责的要求，实施酒店质量管理职能。近年来，工作取得显著成效。

一、认真做好检验工作，客房卫生合格数到目前为止能达到90%以上，减小了顾客投诉，提高了酒店信誉。各部门卫生也有了大幅度的提高，各部门管理人员也做了许多工作，我们看到了进步。

二、根据《各部门岗位流程》，每天对酒店一线工作人员进行流程检查，以确保其规范化不出错。近一年来质检部总结中发现本项工作每天都在进步，服务质量不断的完善。在激烈的竞争环境下，酒店与酒店不光是拼硬件，还要比软件。只有好的服务、才能赢得客人的好感，提高了回头率。

20\_年质检部存在的问题

20\_年我们做了大量的工作，虽然取得了一些工作成绩，但与酒店的长远发展，与酒店领导的要求还有差距，工作当中还存在不少的问题，主要有以下几个方面：

1、规章制度的制定还不够完善，思想工作不到位。在日常工作当中，质检部查出的问题部门认为都是基层工作人员直接造成的，有的管理人员抱着“事不关已，高高挂起”的工作态度，对发生的问题只知道处罚员工，不分析员工犯错的根源，进行及时有效的沟通。工作责任心还有待于加强。

2、制度的执行力还不够

，导致处理问题出现负面影响。

这种现象主要源于部门不能客观地分析所发生的问题，往往在实际的处罚中，一旦涉及到经济利益和感情方面，很多管理人员都不情愿执行，或只是执行不能使被罚员工心服口服。。。。。

3、质检部人员不能全面有效地进行现场监督。

检查人员对现场所存在的问题意识不到或检查不够深入，对所存在的问题不能及时进行现场纠正，不能及时地进行现场指导。主要原因是20\_年质检部的刚刚成立，质检人员是从酒店挑选，从未做过质检工作，短时间内质检部不能更好的给质检人员培训。

4、质检部在表格化、规范化管理方面还有待于完善。

质检部对发现的问题分析汇总方面还比较单一，层次不够深，内容搜集不完整，合理化建议少。

5、培训工作的计划性、系统性、整体性不够到位。

根据目前的服务质量现状分析，员工距离规范化、标准化、程序化操作还有些差距。

6、部门之间的沟通能力与协作能力方面还需加强。

作为质检部在开展各项工作的同时，应加强沟通与合作，创造一个良好的、融洽的工作环境。我们不断地吸取教训总结经验，努力改进工作当中的不足之处，为09年的工作奠定坚实的基础。为此特制定09年的工作计划：

20\_年工作计划大纲

一、加强酒店质量管理，健全完善督查制度，运用科学化的管理方式，使管理工作有章可循、有规可依。

1、加强表格化管理，确保各项检查工作有序进行。

2、完善内部检查规定，并严格执行。加大工作执行力度，提高工作效率。

二、抓好质量管理工作，不断提高质检的业务水平，管理水平。

1、针对酒店质量出现的问题，利用每周的周总结会对质检报告进行通报和分析，从全店各部门服务态度、卫生、设施设备、安全质量管理等方面进行认真分析与总结。

2、提高检查人员的素质，体现三星级酒店的良好服务形象，

质检人员要积极参加各部门组织的业务培训活动，认真了解并掌握各部门的工作流程和标准，落实到日常检查督导工作中。

3、对质检部人员的日常工作进行量化管理，在完善中。

三、质检部要与各部门进行良好的工作交流和沟通，使其更好的工作。

1、质检部根据酒店的要求，协助各部门完善工作程序，提高服务质量。为了规范操作流程，明年对部门将按季度进行业务知识竞答比赛、技能操作比赛，体育项目比赛等。通过比赛，来提高员工工作的积极性、趣味性，形成你追我赶的工作氛围。对取得优异成绩的员工进行奖励。(今年已做有待加强计划性)。

2、质检部要不定期到各部门进行服务流程检查，将发现的问题及时整改，以便把更好的服务献给客人。

3、进一步规范各部门的工作程序与标准，提供星级的软件服务。

部门发展

作为质检部门，队伍发展的需求应该得到酒店的充分认识及肯定，创建学习型队伍已成为我部门的战略决策;为适应激烈的竞争环境，需要进行一种全新的、现代化的核心建设。在进行流程再造和服务创新的时候，我们将提高出品质量、服务质量、卫生质量、提高顾客满意度，作为我部门明年计划的目标。

在新的一年里，我们将继续完善质量管理，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务;同时，我们要不断地提高自己，及时学习更新，以使管理方法更加科学、合理。坚持全面质量检查的管理方法，加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。总之，在新的一年，质检部的全体人员，将继承并发扬以往积极向上的工作热情和团队精神。使酒店的质检管理能够根据酒店现状及对我部的工作要求走向正规化、标准化。使质检工作能继往开来。

为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇十九**

一、创新思路、完善机制，全面完成20\_年目标任务

一年来，全市质监系统以经济建设为中心，牢牢把握强化源头质量监管这条主线，积极探索新形势下加强源头质量监管工作新路子，突出工作重点，完善工作机制，有力地推动了目标任务的顺利完成。一是完善了整体联动机制。建立了划片监管的工作体制，实行质量、打假、特种设备安全监察“三责合一”，稽查机构、技术机构和行政管理部门在监管与服务中做到密切配合、信息共享、整体联动，提高了工作效率。二是完善了督查督办机制。每月召开工作例会，每季度召开系统工作调度会，整体把握全系统目标任务完成情况，对一些重要工作实行重点督办，加强了对县局、分局的工作指导。三是完善了部门协调机制。结合源头监管方案的实施，加强与政府、部门、基层单位的协调与配合，采取联席会议、报告、移送、联合整治等方式，丰富了监管手段，形成了监管合力。四是完善了考核激励机制。年初市局将年度各项工作列入目标考核内容，规定完成时限，明确责任单位和责任人，半年进行一次考评，年终进行全面考核，考核结果作为奖惩依据，并依照规定予以兑现。完善的工作机制，促进了各项工作任务的全面完成，为营造公平竞争的市场环境、放心满意的消费环境和安全可靠的投资环境发挥了积极作用。

名牌发展战略稳步推进。确定9家企业11种产品为名牌产品培育对象，制定了切实可行的名牌产品培育计划，加强引导和扶持。经过精心培育，\_集团、\_新型建材有限公司的3种产品喜获“安徽名牌”称号，是我市历年来一次性获得省级名牌产品最多的一年。至此，全市已拥有\_等11种安徽名牌产品。名牌效应使优良资产和生产力要素不断积聚，企业核心竞争力不断增强。

认证认可工作态势良好。认真贯彻国务院《认证认可条例》，积极引导企业加强质量体系建设，推进iso9000、iso14000等质量体系认证，强力推行3c认证，提高质量管理水平和质量保证能力。组织开展了iso9000系列质量管理体系内审员与计量检测体系培训，帮助6家企业通过了质量管理体系认证，完成了6家实验室机构计量认证/审查认可监督评审。截至目前，全市已有43家企业通过了iso9000质量体系认证，分别(本文权属第一范文网所有，查看)有1家企业和1种产品通过了haccp食品安全体系认证和产品认证，为我市企业产品提高竞争力奠定了技术基础。

标准化工作迈上新台阶。帮助、指导企业制修订产品标准27项，新发展条形码系统成员16家，完成产品采标标志数3个，帮助2家企业建立了标准体系。完成了《\_风景区服务质量要求》和《\_风景区解说要求》2项服务业地方标准初稿。精心打造农业标准化这一“亮点”工程，推进我市农业产业化进程。制定发布5项省地方标准，建成农产品质量标准体系1个，开展了\_国家级农业标准化示范项目建设，完成\_示范项目建设并以优异成绩通过省级验收，\_单产由示范前的50公斤/亩增长到100公斤/亩，产值由不足20\_元/亩上升到4000元/亩以上，全市面积由示范前的4000亩发展到现在的16000亩，并通过示范区建设逐步辐射到\_等市，实现单产增长一倍，面积翻了两番。经过精心挑选和项目论证，将\_项目申报为国家和省级农业标准化示范项目，指导市供销社将\_项目申报为国家标准化示范项目。我市的农业标准化工作已经走在全省前列，在今年7月份召开的全省农产品质量安全管理及农业标准化工作会议上受到省政府表彰。扎实有效的农业标准化工作，对促进农业增效、农民增收和农村产业结构调整发挥了积极作用。

法制计量工作扎实开展。全市26051台(件)强检工作计量器具基本做到按周期检定。大中型企业强检计量器具受检率达98.82%，较好地发挥了计量工作对促进企业技术改造、节能降耗、提高经济效益、维护公平竞争的市场环境的基础和保障作用。推进计量检测体系确认，提高企业计量保证能力，\_供电公司通过了一级计量检测体系确认，\_公司通过了定量包装商品生产企业计量保证能力现场核查，“c”标志评价实现了零的突破。加强了农资市场商品量的监督检查，对市场上的“公平秤”及时进行检定，使“公平秤”公平、准确，真正成为“放心秤”。深入开展集贸市场和加油站专项整治，进一步规范集贸市场和加油站的计量活动，有效地打击了短斤少两等计量欺诈行为。在春播秋种、午季和夏粮收购季节，对农资销售市场和粮、油、棉收购站点用于贸易结算的计量器具进行监督检查，全年共检查站点200余个，计量器具达600余台(件)，维护了广大农民的合法利益。

市场准入体系逐步完善。组织43家企业进行了人造板、眼镜、建筑外窗生产许可证管理细则的宣传贯彻，完成了白酒、水泥、汽车制动液等16家企(本文权属第一范文网所有，查看)业换发证工作。目前全市已有31家企业获得了工业产品生产许可证，14家企业通过审查评审。全面推进许可证年审工作，完成了26家企业的生产许可证年审。加大无证查处力度，查处生产、销售无证产品违法行为9起。深入实施食品质量安全市场准入制度，受理小麦粉等五类食品生产许可证办证申请39家，新十类食品生产许可证办证申请2家，组织对已获证的55家企业进行了逐户复查，顺利通过了省局检查验收和抽查复审。完成了肉制品等十类食品生产加工企业生产必备条件调查，对新十类食品生产许可实施细则进行了全面宣贯。对获证企业，继续加强证后监管，保证企业生产条件符合发证要求。通过严格市场准入，获证企业生产条件、卫生环境、质量意识、质量管理都有了明显提高。

市场经济秩序得到规范。今年以来，全市质监系统实施质量打假行动60余次，办理质量案件382起，端掉制假售假窝点3个，查获假冒伪劣产商品货值达500余万元，净化了市场,产品质量总体水平逐年提高，产品质量监督抽查合格率逐年提升，前3季度，共抽查892批次产商品，合格755批次，合格率85%，全市市场经济秩序得到进一步规范。

二、狠抓源头、强化措施，扎实推进质量监管工作

(一)全面落实质量工作责任制，深入开展“质量兴市”工作。

认真组织实施市政府“质量兴市”工作意见和“质量优秀产品和质量管理奖管理办法”，初步形成了政府推动、部门联动、企业主动的“质量兴市”工作机制，取得了阶段性成果。\_县“质量兴县”工作顺利通过省级考核验收，获优秀等次。\_县启动了新一轮“质量兴县”工作。开展了20\_年度\_市质量管理奖和质量工作先进个人的评选活动。全市的产品质量、服务质量、工程质量得到了稳步提升，前3季度全市生产企业产品质量监督抽查合格率89.5%，高于全省平均水平。建筑竣工工程一次性验收合格率100%，服务质量大为改善，诚信氛围更加浓厚，发展环境进一步优化。

(二)积极探索监管模式，进一步强化生产源头监管。

为将“从源头抓质量、提高工作有效性，从基层抓落实、提高依法行政水平”的目标落到实处，市质监局积极探索生产源头质量监管的路子和方法，根据企业分布状况划分监管片区，成立片区监管组，履行质量、打假、特种设备安全监察三个责任制，实行综合服务、综合管理、综合执法，形成“统一领导、各负其责、系统协调、划片监管”的管理工作体制。建立了源头质量监管的协调指挥机制、工作运行机制、许可准入机制、部门配合的联动机制、质量诚信机制和责任追究奖惩机制，规范了工作流程，制定了环环相扣的工作措施。一是建立企业档案，二是实施分类监管，三是加大检查力度，四是加强监督抽查和后处理，五是实行检验检测分析报告制度，六是突出源头打假，七是强化安全监察，八是优化服务质量。新的监管体制运行以来，全面摸清了辖区内生产企业基本状况，建立了电子监管系统，根据企业质量状况及规模，结合企业质量信用记录和监督检查结果，实行分类监管。并且在全市83个乡镇、街道办事处聘请了84位联络员，在市区20个社区居委会聘请了31位信息员，构建了覆盖全市的执法打假信息网络。这项管理体制的创新得到了省局的充分肯定，并向全省质监系统推广。

(三)加快建立质量信用体系，引导企业实现自律。

组织开展了大规模的质量状况普查工作，整合标准、计量、安全、许可证等信息资源，建立了全市生产企业质量档案库，实行动态管理。及时在质监网站上发布质量信息，在媒体上报道产品质量抽查情况，接受社会监督。在此基础上，制定了质量信用体系建设实施意见和质量信誉等级评价细则，建立企业质量信用征信和授信体系。对失信企业建立“黑名单”制度，实行“曝光”等惩戒措施，逐步形成政府依法监管、市场规范运作的信用管理和服务机制。通过扎实开展质量诚信活动，企业的诚信意识普遍增强。

(四)扎实开展专项整治，规范市场经济秩序。

以维护人民群众健康和生命安全为主题，坚持执法检查与监督服务相结合，打假与扶优相结合，全面履行整顿和规范市场的重要职责。全系统出动执法人员2200多人次，先后组织开展了两节市场打假、农资、知识产权、汽车配件、奶粉、生活生产资料市场等专项整治活动，同时积极做好禽流感、非典疫情的防控工作。重点抓了四个专项整治工作。一是扎实开展食品市场专项整治。阜阳劣质奶粉事件刚在媒体曝光，市质监局就以高度的政治责任感和政治敏锐性，率先行动，组织执法人员并邀请人大代表、政协委员、行风监督员参加，开展了对奶粉市场的全面清查，赢得了社会的普遍赞誉。以此为契机，深入开展了食品市场的专项整治活动。把粮、肉、奶制品、豆制品、水产品、白酒、饮料、桶装饮(本文权属第一范文网所有，查看)用水、非b瓶啤酒、炒货、儿童食品等列为重点产品，把城乡结合部、生产比较集中而产品质量不稳定的地方以及食品制假售假活动易发地区作为重点区域，把生产、加工、使用环节作为监控重点，查获黑名单所列或有质量问题的奶粉5种0.8吨，无qs标志的小麦粉3吨、大米0.5吨，封存涉嫌质量问题的大米近40吨。二是积极开展农资市场的专项整治。在春播秋种季节，重点对生产、销售企业的农药、化肥、农机配件等生产生活资料产品进行监督抽查。同时，开展了“送法下乡”活动，向农村经销户、农民宣传农资产品标准要求和识假方法，发放宣传材料，引导经营户依法经营，增强农民的自我保护意识。三是加大节日市场的专项整治力度。在元旦、春节等节日到来之前，组织了对白酒、饮料、绿豆糕、月饼等节日食品、消费品的专项监督抽查，不合格品责令停止生产、销售。抽查结果在节前进行公布，引导消费。四是认真开展了建筑用钢材的专项整治工作。在20\_年下半年对小轧钢生产企业查处工作的基础上，进一步加大了监督检查力度，联合经贸委和供电部门切断了电力线路。彻底停止了全市小轧钢企业轧制螺纹钢筋的行为。

(五)加大安全监察力度，确保特种设备安全运行。

制定了全市特种设备事故应急救援预案，完善了安全监察责任制度，建立了分工明确、责任落实、监管到位的动态监管机制。集中开展专项整治和重大事故隐患的督查整改，出动安全监察和行政执法人员550多人次，组织开展了冬季、“两会”、安全月、黄金周等安全大检查、危险化学品从业单位专项检查以及重点场所锅炉安全专项检查等10个检查活动，检查锅炉、压力容器、电梯、起重机械、客运索道等特种设备538台次，发现事故隐患180处，下达安全监察指令书145份，取缔土锅炉8台，立案查处29起，消除了2处特大安全隐患，确保了全市无一起特种设备安全事故的发生20\_\_年市质监局工作总结20\_\_年市质监局工作总结。全面完成了压力管道普查工作，建立了压力管道普查数据库，通过了省局验收。加大监察力度，严厉查处充装非自有产权气瓶行为，引导企业建立行业自律机制，做到产权转移、充装许可、定期检验三个基本到位，规范了液化气充装市场。

(六)充分发挥技术优势，提高服务工作成效。

进一步贴近企业需要，服务经济发展，从夯实质量基础入手，积极推行“一揽子”服务，针对企业需要，开展质量、标准、计量、安全、认证等全方位、多层次的服务，运用咨询、培训、“诊断”、检测等方式，向企业提供政策法规指导、人员培训、信息咨询和技术支持。今年以来共签订“一揽子”服务协议170余份，为企业解决实际问题近400个，成效十分明显。针对水泥生产企业生产许可证年审中发现的问题，不是一罚了之，而是积极帮助整改，召开了企业座谈会，分析原因，采取解决措施，受到企业的衷心欢迎。组织开展了对全市非金属矿产业及其产品质量状况的调研，针对存在的问题提出了对策措施，为有关部门决策提供科学依据，得到了市委主要领导的充分肯定。为扩大\_非金属矿产品的知名度，提高市场竞争力，市质监局已着手完善标准体系，并积极筹建省级非金属矿产品检验中心，为我市矿产资源的开发利用提供标准、技术支持。

(七)积极开展宣传培训，普及质量法律法规和质量知识。

通过报纸专栏、电台热线、电视专题、自办简报、知识竞赛、主题演讲、质量论坛、培训讲座、座谈交流等方式，以3·15、安全月、质量月等大型服务咨询活动为平台，创新宣传形式，提升宣传层次，加大宣传力度，提高全社会质量法制意识，不断增强质监工作的社会影响力。与市电台联办了2期“981”热线栏目，在《\_日报》上开辟宣传专版2个，在\_电视台制作专题宣传片12期，市电台对我局3·15宣传服务活动进行了全程现场直播，上报的政务信息被市委、市政府采用6条，省政府采用1条，在中央电视台、《中国质量报》等市级以上媒体播发稿件75条。开展质量法律法规、质量管理、标准、名牌产品、计量、生产许可证、特种设备安全等方面的讲座和培训20多次，培训企业负责人和各类技术骨干500多人次，编印并发放各类资料5000多份。质量月期间，与市工商联联合举办了68家企业80余位负责人参加的\_市质量管理论坛;邀请国家级质量专家为我市大型骨干企业海螺水泥股份有限公司举办了iso9000质量管理体系内审员培训班，普及先进的质量管理方法，提升企业质量管理理念;与市发改委等部门联合举办了多家企、事业单位参加的“天方杯”我为质量作贡献演讲比赛，营造了全社会进一步关注质量、创造质量、享受质量的良好氛围。以市人大会听取质量监管情况工作报告为契机，为在更高层次、更广范围上加强宣传，将《质量技术监督常见问题50问》、《政务公开服务指南》、《农业标准化工作手册》和《\_质量信息》等资料分别呈送给市人大会委员和列席领导，进一步宣传质量工作，宣传质监职能，宣传质监部门，取得了良好效果。

(八)推进技术机构改革，提高技术保障能力。

大力实施科技兴检、人才强检战略，本着实事求是、量力而行的原则，确立了“立足现有、着眼发展、分步实施、扎实推进”的改革思路，制定了技术机构改革方案，明确了改革方向和措施。强化内部管理机制，推行企业化管理、全过程成本核算，实行人员聘用制和岗位工资、绩效工资为基础的工资模式，以岗定薪、绩效挂钩，极大地调动了干部职工的积极性。加大投入，添置了一批先进设备，提高了装备水平，提升了检验检测能力。结合\_实际，突出特色，在充分调研的基础上，积极筹建省非金属矿产品检验中心，为我市非金属矿产业发展提供技术支持。在“项目市场化”和“投资多元化”的前提下，开展项目合作，拓宽投融资渠道。已有多家企业主动提出融资意向，项目洽谈已取得了积极进展。

(九)强化行风政风建设，提升依法行政水平。

全系统按照“优化发展环境、转变政府职能、树立行业形象”的总要求，以科学发展观为指导，以队伍建设为根本，大力加强行风、政风建设。一是以提高队伍整体素质为目标，建设学习型机关。系统地学习了xx届四中全会《关于加强党的执政能力建设的决定》和《党内监督条例(试行)》、《纪律处分条例》等，深入开展了“学、比、查、树”学习教育活动和查问题、查认识、查措施的“三查”活动，进一步增强了干部职工保国安民的责任感。局党组制定了学习计划，以政治、法律、业务学习为重点，坚持周五职工学习日和执法人员周六集中培训制度，努力打造学习型机关。通过学习教育，干部职工讲政治、讲学习、讲奉献、讲团结的氛围日益浓厚，队伍的凝聚力、战斗力进一步增强。二是以提高依法行政水平为核心，建设效能型机关。制定了行政效能建设意见，全面推行政务公开、服务承诺制度，实行“阳光行政”，建立并实行办文办事限时制和首问责任制，扎实开展效能监察工作，强化机关内部管理，树立机关廉洁、高效形象。认真学习贯彻《行政许可法》，组织系统学习3次，加深了对《行政许可法》的了解，为依法行政奠定了基础。市局代表队在全市《行政许可法》知识竞赛上荣获第一。规范行政执法工作，严格执法程序，完善并认真执行行政案件办理程序和各项制度，对案件审查严格把关，全系统共办理案件382起，无一件行政诉讼、行政复议案件。加强行政执法的层级监督，开展了实施法律法规回头看活动和执法检查，促进了执法行为进一步规范。三是以行风、政风建设为抓手，建设廉洁型机关。集中开展了反腐倡廉警示教育，认真执行国家质检总局“八严格”、“七禁止”的规定，不断增强干部职工责任意识和法制意识，真正做到依法行政，廉洁从政，有力地促进了全系统的行风建设。认真推行服务质量跟踪督查卡制度，开展了服务质量问卷调查，对企业提出的意见和建议认真梳理、分析，并在工作中合理采纳。全年全系统没有发生一例违法违纪行为。全面开展文明创建工作，深入开展“人人都是质监形象，个个都是质监窗口”活动，以创建促政风、行风，市局和\_县局积极申报了文明单位，市局被评为双拥工作先进集体，市行政服务中心质监窗口被评为“红旗窗口”。进一步强化服务地方经济的宗旨意识，坚持诚信引商、服务安商，介绍引进投资项目1个，引资额950万元，占全年任务数的380%，超额完成了招商引资任务。\_县质监局引资120万元，也超额完成了引资任务，并填补了我市锅炉制造业的空白。四是以迎接省人大对质监系统工作评议为契机，树立部门良好形象。召开了迎评动员大会，制定了实施方案，细化工作任务，确保工作落到实处。市、县局党组成员主动登门，虚心听取省人大代表的意见与建议，接受人大代表和企业的监督。认真开展了实施产品质量法律法规情况自查自纠，查找工作中的不足，落实整改措施。同时，加强与市人大的联系，向市人大会第二十七次会议报告了全市产品质量监管情况，进一步展示了质监部门服务经济、促进发展的成绩，得到了市人大会的充分肯定。

三、正视困难、超前谋划，理清20\_年工作思路

回顾一年来的工作，虽然取得了一定成绩，但与市委市政府和人民群众的要求相比，面对新形势下质量技术监督工作的新任务、新要求，还存在一些差距与不足，主要表现在：一是对新形势下加强产品质量监管的重要性、紧迫性认识不足，企业质量意识、质量基础有待提高，长效监管机制有待在实践中逐步完善。二是质量监管工作还存在薄弱环节，特别是边远地区、作坊式小企业的监管力度需要进一步加大。三是检测手段和检验能力亟待改善，技术机构改革和能力建设有待实现新的突破。四是队伍建设还需要进一步加强，工作机制和管理方式需要进一步改进，管理水平、服务质量需要进一步提高。

20\_年，市质监局将在市委市政府和省局党组的正确领导下，创新思路、锐意进取、艰苦创业，推动全市质监工作再上新台阶总的指导思想是：以“三个代表”重要思想和xx大、xx届四中全会精神为指导，继续坚持“三转变”、“三不变”、“三贴紧”的工作原则，树立科学发展观，按照规范化、法制化、科学化的要求，牢牢把握服务经济建设“一个主题”，突出抓好食品质量安全和特种设备安全“两个重点”，强化发展意识、责任意识、服务意识“三个意识”，认真抓好队伍建设、技术机构建设、基础设施建设、政风建设等“四大建设”，努力实现源头抓质量、执法打假、文明创建、技术机构改革、质量信用体系建设等“五个突破”，达到“建立一流队伍，培育一流作风，树立一流形象，创造一流业绩”的“四个目标”，努力将质监部门建设成为政府需要、企业欢迎、社会赞誉、群众信赖的部门。重点抓好以下工作：

一是坚决贯彻落实国务院关于加强食品安全监管的重大决策和部署，全力打好食品质量安全攻坚战。

二是推进名牌战略，坚持监督与服务相结合，建立全面高效的服务工作机制，加强标准化、计量、质量认证等质量基础工作，加大从源头加强质量建设工作的力度，引导企业走品牌效益发展之路。

三是把“质量兴市”工作引向深入。认真贯彻落实《关于进一步开展“质量兴市”工作意见》，真正做到政府重视、部门联动、企业参与，将“质量兴市”工作抓紧抓实，抓出成效。

四是围绕监管任务，完善工作机制。对源头质量(本文权属第一范文网所有，查看)监管进行“流程再造”，确保监管责任主体明确、过程环环相扣，使源头监管的各项措施真正落到实处。同时，积极推进技术机构改革，加快技术创新，增加检验、检测机构投入，不断提高检验检测能力。

五是坚持“安全第一、预防为主”，切实加强安全监察工作。严格落实安全生产责任追究制度，进一步加大对安全事故隐患的检查、监管和整治的力度，坚决杜绝重特大事故的发生。

六是进一步加大宣传力度。引导企业守法经营，增强全社会质量法制意识。

七是加强质监队伍建设。坚持以人为本，加强对干部职工的政治理论、业务素质和勤政廉政教育，强化制度建设，完善内部监督制约机制，畅通外部监督渠道，不断提高执政能力和执法水平，努力塑造质监部门的良好形象。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇二十**

x年是xx公司持续飞速发展的一年，在董事长和总经理的领导下，在各部门的积极配合和全体质检人员的不懈努力下，在已取得省优产品、省产品的基础上，公司领导抓市场、抓质量，订单大幅度增长。质检部全体员工以服务生产、服务客户为宗旨，以提高产品质量为已任，任劳任怨、加班加点。只要生产不停、就有质检员在场，及时完成检验多台起重机各工序的检验，从进货开始到工序检验，直至发货。在检验工作中，能严格按照标准、工艺、图纸和合同进行，坚持原则、严格把关，对检出的质量问题，要求班组及时整改，对重要部位或项目出现的质量问题按公司质量管理规定报有关领导或部门进行处理，并记录在案。坚持巡检，在巡检中发现的违反工艺和质量管理规定的情况能进行及时制止或报有关领导处理，能学习贯彻执行国家有关质量的政策、法规和公司的质量方针及规定，并能配合相关部门处理好生产环节、图纸、协议等方面出现的问题，对售后服务反馈的质量问题能及时传达、总结和改进，积极配合多项质量体系认证审核和产品样机的验收取证以及制造许可证、安装许可证的复审换证工作，为公司的发展壮大做出了应有的贡献。

质量工作永无止境，在取得的成绩面前，我们深深的感到任重道远，我们要看到自己的不足，为了在新的一年里更好的做好质检工作，为发展做出更大的贡献，我们深深认识到：

一、向先进的部门学习好的管理经验，加强内部管理，把内部管理工作做的更细、更好、更规范。

二、仍有客户反馈产品质量方面的问题，还存在工作中责任心不强的现象和把关不够严的现象，对公司质量管理规定文件执行力度不够的情况，存在怕得罪人的现象。

三、部分质检人员业务不全面，产品技术标准、工艺掌握的不全面。

四、巡检力度和效果不足，监督力度不足。

以上工作中存在的问题和差距，在新的一年里，我们要总结、学习和改进，加强内部管理和学习，加强责任心的教育，提高检验技术水平和理论水平，加强学习标准、工艺以及公司的质量方面的规定文件;提高执行力度，工作中尽职尽责，公平公正;加强巡检，严把质量关、持续发扬吃苦耐劳、认真负责的精神，团结一心、练好内功，以质量优势，争取更大的市场，为公司长期稳定、快速发展做贡献。

**客服质检工作总结 电子厂质检工作总结篇二十一**

在紧张而繁忙的工作中，我们认真完成了各项检验工作。用自己的实际行动与集团走过了发展和壮大的又一年。

在公司领导和质管部领导的带领下，我们严格依据图纸、生产工艺和产品标准对各类制件进行了检验，及时改进和纠正了一些制件与图纸不符及图纸与制件有差别的地方。使产品质量逐步走向统一和得到稳步提高。

在仔细测量制件装配尺寸的同时，做好抛光检验和目测抽样检验，以保证制件的表面质量符合电镀或喷塑要求。

在生产旺季，配合车间及时完成到期计划制件的检验工作，来保证生产任务的顺利完成。

严格把好各类制件的周转关，对于检验查出的不合格制件，除注明不合格缺陷外，还帮助员工及时返工返修解决不合格缺陷和减少不必要的浪费。

对一些需要改进和提高的制件，认真听取各位领导和师傅的意见，并仔细跟踪制件模具的改进和维修，来做到心中有数和验证改进后的质量是否能得到提高。

验收大修和新开备用模具制件时，除了认真测量尺寸外，还及时将不合格信息反馈给开模人，不断改进。使其达到合格的标准要求。

并且配合性能检测室或组装厂做好试装配试验或小批量时装试验。同时做好各类报表、记录的填写工作，及时反馈和上报。

完成上级领导交给的其他各项工作，积极参加各类培训和学习，虚心向领导和老师们请教学习，不断提高检验技能。

在年的工作中，除了检验技能和经验在质管部的领导下有了进一步的提高外，还了解和掌握了一些独立解决问题、发现问题的方法。为今后的工作打下了良好基础。

通过总结和思考，我认为也存在一些不足之处，在生产量大时，会出现漏检和误检现象，给自己和分厂造成一些压力和影响。因此在今后的工作中，摆正自己的心态，调整好自己的思想认识，就会不断克服和解决这些难题。同时与上下工序间做好沟通和思想认识的统一，逐步消除存在问题的隐患。

总之，各项工作都完成和结束了，为了今后的工作更加出色、更加完善，我决心在下一年的工作中更努力、更认真地做好各项检验工作，配合质管部和分厂迎接下一年度的新的挑战，为集团的发展作出自己的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找