# 供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结(二十二篇)

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2024-07-10

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇一**

近年来，我以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，树立和落实科学发展观，加强政治理论和业务知识学习，爱岗敬业，忠于职守，严于律己，勤廉务实，以高度认真的态度和善于创新的精神开展工作，取得突出成绩，受到好评。曾被评为年度考核优秀人员、优秀基层党员。

一年多来我在身边师傅同事及领导的帮助下积极开展专业技术工作，我主动上进，虚心好学，不耻下问，苦于钻研。近年我认真参与单位组织的电气课题研究，寓理论于实践中，敢于创新敢于进取。撰写的论文《关于两改后的线损管理措施的思考》、《略论变电站自动化系统的新发展》，荣获公司年度论文评比三等奖。在电力设备安装及检修工作中，我受到领导的充分肯定及单位奖励。

近年主要工作情况如下：

一、开展继电保护定值整定工作(10kv及以下)。

xx年10月，由于单位原来整定人员不足，我协助单位开展10kv配电线路(含电容器)、10kv用户站继电保护定值整定工作，开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总(分线路)用户站定值单汇总(分线路)，并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据。xx年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

二、加强线损专业管理工作。

作为分公司线损人员主要开展了以下工作：完成了线损统计计算的微机化工作，应用线损计算统计程序输入表码，自动生成线损报表，并对母线平衡加以分析，主持完成理论线损计算工作，利用理论线损计算程序，准备线损参数图，编制线损拓补网络节点，输入微机，完成35kv、10kv线路理论线损计算工作，为线损分析、降损技术措施的采用提供了理论依据，编制“十五”降

损规划、xx年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成两个35kv站10kv电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作。

三、参与电网建设与改造工作。

xx年3月至现在我参加了湛江霞山两个35kv变电站主变增容、更换10kv真空开关工作。目前作为协助人员，我配合领导开展郊区110kv变电站全过程建设工作，参加了霞山等5条35kv线路大修改造工作，配合了农网10kv线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，协助完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与工程质量验收及资料整理工作，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

四、大胆参与专业运行管理，参加制定专业管理制度。

由于我曾是学习文科，文字功夫较好。单位领导获悉，抽调我配合参与制度的完善与修订。包括内容是：供电设备检修管理制度;技改、大修工程管理办法;固定资产管理办法实施细则;供电设备缺陷管理制度;运行分析制度;外委工程管理规定;生产例会制度;线路和变电站检修检查制度;技术进步管理及奖励办法;科技进步及合理化建议管理制度;技术监督管理与考核实施细则;主持制定供电营业所配电管理基本制度汇编。参加制定生产管理标准，内容是：电压和无功管理标准;线损管理标准;经济活动分析管理标准;设备全过程管理标准;主持制定专业管理责任制：线路运行专业工作管理网及各级人员责任制;变压器专业工作管理网及各级人员责任制;防雷工作管理责任制;电缆运行专业工作管理网及各级人员责任制;变压器反措实施细则。积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排。这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

五、开展科技管理工作。

在工作中我尽可能采用计算机应用于管理工作之中，提高工作效率和管理水平。一是应用固定资产统计应用程序，完成单位固定资产输机工作，完成固定资产的新增、变更、报废、计提折旧等项工作。二是应用天津市技改统计程序完成技术改造(含重措、一般技措项目)的统计分析工作。三是协助完成分公司地理信息系统的开发应用工作，组织完成配电线路参数、运行数据的录入工作，形成线路数据库。四是协助配电线路加装自动重合器(112#线路)试点工作，形成故障的自动判断障离，提高了供电可靠性，为配电线路自动化进行了有益尝试。另外，在xx年9月至12月间利用定额进行城网改造工程的电气施工预算的编制审核工作。

总之，在近年来的专业技术工作中，我自己利用所学的专业技术知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但是仍存在着一些不足，在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇二**

尊敬的领导：

您好!

我自20\_年7月入职至今已一年，在这一年的时间里我的工作是对公司文件收发、pms系统管理运行维护、营销相关系统管理、机房管理。工作中，努力学习相关知识，尽心尽力将自己的本职工作做好，与同事之间互相帮助且相处融洽。下面，我就我这一年的工作总结如下：

一、文件方面

(一)收文处理：把相关文件流转到各相关部门。

(二)发文处理：拟稿、排版、文件存档。

二、pms系统

(一)pms功能管理：负责对每个操作员权限监控管理。各模块应用管理、工单管理、配网管理。其余时间对各营业室打印机调整、安装，发票调整、打印调整。

机房管理：收费系统或网络不通时，对机房进行查看处理，重启机子疏通网络。并对在工作中出现的问题解决。

在工作中学到了很多实际问题，也学到了很多在学校学不到的东西。

这就是我对这一年来工作的总结。因为刚工作，很多问题得自己摸索着处理，很多事情做得不够好，甚至发生错误，

但在接下来的工作中，我会吸取教训、提高自己、端正态度，让自己成为一个合格的员工。在此期间特别要感谢主任对我工作上的指导和关心以及身边同事的帮助。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇三**

为深入开展安全生产“无违章年”活动，确保实现“三个不发生”安全工作目标，根据省公司《关于开展秋季安全检查的通知》精神，我局扎实开展了“秋检”自查自纠工作。主要表现：一是局领导重视。局长在9月份、10月份两次安委会上对“秋检”工作进行了部署，副局长肖恩专门组织督查组成员对省公司的检查方案进行了逐条学习，明确了检查方法和要求。二是方案制定早。为了更好地推进全局的秋检自查自纠工作，我局的“秋检”方案经过多次讨论，于9月中旬就下发了检查大纲，确定了局领导分组深入各单位开展督查工作的方案。三是市局督查组在检查过程中，突出检查管理性问题，对发现的问题现场下发《安全生产监督通知书》，讲究实效。现将我局年“秋检”自查和工作开展情况总结如下：

一、上级安全安全生产文件精神和重点工作落实到位。针对省公司1号文下发的《湖南省电力公司20\_\_年安全生产工作意见》，我们在全年的工作中认真贯彻落实了十个方面的工作，明确了全年“三保”、“六无”的安全工作目标，层层签订了安全生产工作目标责任书，严格做到了“三级控制”。为了更好地推进“两个固化”，我局制定了“无违章年”活动细则，将重点工作和常态工作细化到月，并及时完成。通过无违章年活动，达到了省公司确定的“全面实现年度安全生产目标”的总体要求。截止10月31日，我局实现人身安全4155天，电网安全3261天。开展的主要工作：一是加大了安全监管力度，实现了每个作业现场有人把关和监督，实现了三级单位和市局层面的安全稽查。二是深入开展了“三个不发生”百日安全活动，并将活动内容细化到周，有计划、有落实，并能很好地将此项活动融合到无违章年活动中，融合到日常工作中。三是能够认真贯彻落实《国务院关于进一步加强企业安全生产工作的通知》精神，具体体现在领导和管理人员现场把关和节假日值班制度的落实到位。四是制定了各级人员的工作标准，强化了“三种人”的考核和人数控制(行文公布，按30%的要求考评工作负责人)。五是认真执行了周例会制度，严格执行省公司下发的模板，强化了检修工作的计划管理和把关掌控，实现了闭环管理。六是对开关柜的隐患进行了排查，全局共排查出291块开关柜存在安全隐患，除牌楼变2块为超高压维护设备(已报超高压)，其余289块均已根据运行情况和停电计划制定了整改措施，目前已按计划消除了19块开关柜的隐患。六是认真开展了安全风险评估工作，目前我们进行了各层次的培训，完成了风险库的建立，下阶阶我们将认真开展评估工作，积极整改，以降低风险程度。七是积极开展了《安规》学习。3月份全局组织统考(参加考试人员共1975人);6月份我局成功地举办了《安规》调考，17个单位的51名代表参加了竞赛(随机抽取);针对现场存在的问题，我局5个专家组不定期的深入现场(班组)开展培训。我局将省公司下发的《安规》补充规定印制了3000本下发各级生产员工，目前各班组和管理人员能认真对照学习，加强执行和运用。

二、安全生产责任制落实到位。一是全局对安全生产职责规范进行了修订，并行文公布。二是局长的“六个一”执行到位，安委会准时召开，安全投入落实到位，经常深入现场或班组开展安全活动;在此基础上，市局对各基层单位的一把手也规定了“六个一”的职责，下发了执行“六个一”的专项记录本，以利市局检查考核。三是市局制定了领导挂点制度，局领导和三级单位的领导能积极按要求参加班组安全日活动。四是制定了现场把关制度，作业信息及周例会对把关人具体安排和到位。五是对障碍或事故等严格执行了“四不放过”原则，生产局长每月主持召开生产分析会，奖罚兑现。

三、有关工作开展情况

(一)输电线路整治工作

针对我局今年线路故障跳闸较为频繁的状况，我局将线路整治工作列为重要的工作来抓，一是方案具体并有针对性，二是资金到位，三是考核到位。我局线路整治工作的重点有四个方面，一是接地网改造，二是砼杆通导施工，三是护线网的建设，四是防污布点。以220kv线路为例，全局26条220kv线路的接地网的摇测工作全部完成(3414基)，对检查不合格的458基接地网,目前正在抓紧改造，在12月31日前全部完成。220kv线路的导通改造已全部完成(2731基)。关于护线网的建设，全局共聘请护线员223名(其中线管所92名，沅陵局75名，会同公司14名，溆浦局27名，洪江公司6名，洪责公司3名，通道公司6名)。我们在上半年清理防污布点的基础上，今年220千伏共新增117个现场污秽度测试点，迄今为止已经安装了57基杆塔。

(二)“春检”整改工作

针对省公司及市局春检发现的问题，按照市局下达的整改任务书，目前除需停电或大额资金处理的省公司检查的2项(共17项)和市局自查的2项外(共471项)，其余均按要求在6月底前全部完成了整改。对省公司检查发现的问题未完成的整改项目：一是黔城变#2主变扩建做了部分自动化改造，但综自系统只运行远传#2主变数据，大部分数据还是由rtu远传，rtu已运行9年故障频繁发生，存在设备安全隐患;二是全局农村配电台区漏电保护器安装率达不到100%。对市局检查发现的问题未完成的整改项目：一是中方公司部分配电变压器台架和综合配电箱底部对地距离小于2.5米未全部整改到位;二是洪江变电站110kv要结合停电机会对铜铝设备线夹进行更换。

(三)变电“五防一保”工作。我局年初就制定了方案，明确了目标，责任落实到相关的班组和责任人。市局生技部组织变运所根据省公司倒闸操作标准化要求，结合现场倒闸操作中暴露出的问题，对我局“倒闸操作标准化光碟”进行了优化，使整个倒闸操作流程更加紧凑、顺畅，并作为标准推广到全局。

(四)继电保护整治年活动。开展了培训、装置整治、状态检修等重点工作。其中装置整治富有成效，更换了wyp-1型不合格的低周减载装置共9台;完成3座220kv变电站二次等电位地网的改造;清理长期不运行、未检修的装置并报请中调进行退运处理;完成220kv变电站二次信号信息整治工作。同时还结合季节性检查，对保护及安全自动装置进行专项检查。本次秋检，各调度又对各站定值和投退情况进行了全面检查、核对，各检修单位再次对本单位定值通知单的调整、核对进行了检查和落实。

(五)pms系统管理及应用情况。针对我局应用指标和排名较低的情况，我局采取了如下措施实施改进：一是采取了集中办公录入了设备台帐，并结合录入工作开展了业务培训。二是生技部对各单位的pms系统录入情况每天进行督查，实行电话提醒。三是加大对三级单位的技术指导和支持，及时解决有关问题。四是强化考核，在月度分析会进行通报，纳入绩效考评进行管理。

(六)“两措”管理和实施到位。一是计划性强，资金落实到位;二是能认真进行项目管理，实施erp管理。“安措”方面，按照省公司20\_\_年安措预算及计划(188万元)，我们主要完成了一座220kv变电站安全设施标准化建设，13座110kv变电站安全设施标准化建设，补充了部分安全工器具。

(七)认真强化了农电安全工作。具体开展了配网“三大整治”、标准化作业和标准化供电所的建设。通过努力，农电配网线路得到了有效地整治，故障跳闸率明显下降。

(八)狠抓了信息安全工作。一是制定了信息违章处罚规定，由信息中心和安监部形成监督机制，及时通报和考核。二是对“秋检”发现的问题，下达了具体整改通报，限期整改。

三、市局“秋检”督查基本情况。按照方案，我局由局领导带队分9个组对所辖基层单位进行秋检督查。一是检查重点是以管理性问题为主，二是对发现的问题现场下达《安全生产监督通知书》。经过各组的认真检查和督促，共发现问题175项，其中管理性问题165项，装置性问题10项。针对查出的问题，市局将另行行文下达整改任务书(有关问题见附件)。

四、安全生产存在的有关问题

(一)个别单位在“秋检”自查自纠工作中，仍注重于查装置性问题，不注重查管理性问题，不能勇于自查自纠。如辰溪电力局、通道电力公司、洪江电力公司、会同电力公司等单位的自查总结基本上是装置性问题，很少查出管理性问题。

(二)两个“固化”水平参差不齐。在标准化作业方面，总是存在这样或那样的问题或违章。1—10月份，省公司已考核我局违章记分17分，但考评无违章现场只有9个(市局考评了12个共21个)。学好用好《安规》和执行好标准化作业仍是我局长期艰巨的任务。

(三)输电(配网)线路故障跳闸的问题突出。到目前为止，全局220kv线路已跳闸15条次，居全省系统之首，待下大力气实施线路整治。

五、下阶段主要安全工作

(一)加强秋检工作的现场安全管理，确保实现安全目标。这是我局的头等大事。一是进一步加强周例会制度，强化计划管理;二是认真坚持节假日值班和领导把关制度;三是加强安全督查工作，注重风险大的作业现场。

(二)年底前要完成的主要安全工作：一是秋检自查自纠，必须到位。二是安全风险评估，要在11月底通过省公司验收;三是安规竞赛工作，要在去年的水平上大有进步。

(三)继续完成线路整治工作。要按照市局确定的方案，整治到位。

(四)进一步加强《安规》学习，重在运用。特别是省公司的补充规定很具操作性，全局要认真学习和贯彻执行。

(五)加快“安措”实施，按要求完成项目的实施，完成erp的管理。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇四**

供电所营销工作总结范文：今天，省公司召开20xx年供电所营销年终总结工作经验交流会，为我们提供了一次极好的学习和交流机会。下面，就我公司几年来在优质服务工作方面的一些做法和体会，向在座各位作以汇报，不当之处，恳请大家批评指正。

一、加强领导，从根本上实现优质服务工作的三个到位。

首先是加强领导，做到认识到位。随着市场经济的发展和国网公司“一强三优”现代公司发展目标的确立，优质服务已成为企业经营管理的重要内容，它直接关系到企业的生存和发展，关系到企业的社会形象，关系到构建社会主义和谐社会。基于这样的认识，公司领导班子带头转变作风，调整工作思路，将行风建设和优质服务作为企业的中心工作来抓，结合多年的实践，提出了“让政府满意、让社会满意、让企业满意、让百姓满意”的工作目标，作为统领公司一切工作的出发点和落脚点。其次是落实责任，做到组织到位。工作中，我们把行风建设和优质服务工作纳入到企业三个文明建设的总体目标中，实行一票否决，与其它各项工作同安排、同部署、同考核、同奖惩。第三是创新机制，做到措施到位。建立四级包保联系制度，坚持“谁主管，谁包保，谁负责”的原则，明确公司两级领导班子、班所长及抄收人员的包保任务和职责，坚持定期联系制度，使问题能够及时有效地得到解决，把矛盾化解在基层。可以说，包保制度的实行，有效地增强了员工责任意识，进一步畅通了供电企业与客户之间的沟通渠道。去年12月深夜的一天，一家企业的自维变压器突然冒起了黑烟，业主在情急之下，想起了手中的包保联系卡，抱着试试看的态度，给我公司打了求援电话，没过半小时，工作人员便赶到了现场，经过两个多小时的抢修，及时恢复了供电，让客户真正感受到了供电企业服务作风的转变。

二、以客户满意为目标，开展全方位的优质服务。

在优质服务建设过程中，我们深切地感到，要建立以客户满意为目标的服务保证体系，就必须将优质服务贯穿于企业生产经营的全过程。

在营销系统，我们从规范服务入手，在服务窗口开展礼仪服务、标准化服务和一条龙服务及满意服务流动评比活动，建立了首问负责制、首办负责制、满意服务荣誉牌制度和黄牌警告制度，坚持月考核及客户评议制度。同时，我们还不断丰富活动形式，拓展活动内容，实施更为人性化、个性化的服务：

一是与移动公司合作开通了电费信息短信服务功能，移动手机客户，可以随时通过手机发送短信查询最新的用电信息，也可设定缴纳电费信息提醒业务。为使更多的客户能够随时了解电量电费的使用情况，年以来，我们又陆续投资近百万元在城区居民住宅安装了电费公示栏，有效避免了客户因无意识欠费而被停电的事情。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇五**

时光如梭，当我意气奋发地跨入二十一世纪的时候，不知不觉中参加工作已满十五个年头。回首这些年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。现将这些年的主要工作总结如下：

一、政治上坚定，思想上成熟

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我一生执著的追求目标和持久的精神激励力量。我把政治上追求与现实中工作结合起来，我把为共产主义奋斗终身的信念从朴素、直观认识在学习、工作中日益上升到自觉、理性的高度，从感性认识上升到了理性认识。在工作中我焕发出了高度的积极性和创造性，脚踏实地、艰苦创业，捍卫自己的信仰和共产主义事业，努力完成党交给我的各项任务。年月我光荣地加入了共产党，我在进一步认真学习马列主义、毛泽东思想，学习邓小平建设有特色社会主义理论。把理论联系实际，积极投身于建设有特色社会主义的实践中去。既胸怀共产主义远大目标，又脚踏实地做好本职工作，把理想与现实统一起来，在改造客观世界的实践中自觉地改造主观世界。在社会实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验。

因为我有了始终不渝的政治信念，坚定不移的政治立场，所以，我才能在实际工作中保持锐意改革，勇于进取的革命气概，保持锲而不舍、顽强奋斗、拼搏到底的作风，保持我乐于奉献、不怕牺牲、全心全意为人民服务的精神。我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起、从现在做起、从身边的小事做起并持之以恒。伟大寓于平凡。我在本职工作中尽心尽力、孜孜不倦地做出成绩。鼓实劲、察实情、说实话、办实事、求实效。我不断提高自己的业务本领，努力精通本职的业务知识，做本职工作的骨干和行家里手，脚踏实地的做好本职工作。把远大目标与现实努力结合起来，把为人民谋利益的决心同过硬的本领有机地统一起来、把为人民谋利益的热情同实事求是的态度有机地统一起来、把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作有机地统一起来。把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作统一起来。我在实践中为群众办实事，把着眼点放在本职岗位和现实基础上，

二、工作中勤奋，业务上钻研

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一直在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。年我参加了武汉电力大学高等函授的学习，用六年的时间，以优异的学业取得了大学本科毕业证书；年我又参加了首都师范大学《计算机应用》专业二学历的学习；年月我又顺利地通过了美国novell公司的《cna——网络管理师》的认证考试。几年间，我先后于年月参加了北京电力管理干部学院举办的《大机组安全经济运行新技术》研讨培训班；年元月-年月参加人民大学、企业管理培训中心举办的《深化企业改革，强化经营管理》学习班；年先后二次参加省局组织oracle学习研讨班；年还参加省电力培训中心组织的lotus domino/notes学习班。这些知识的获取和积累为我在实际工作发挥更大的作用奠定了坚实的基础。

xx年xx月受省电力局局办公室之委托，为全局办公室系统编写了文秘类计算机培训教材，该书主要包括计算机的基础知识、文字处理软件的使用、公文处理软件的使用、lousorganizer（事务管理软件）的使用。由于该书通俗易懂，实用方便，受到各单位办公室秘书们的一致好评，在各单位得到广泛使用，作为首选的基础培训教材。

xx年xx月参加电力局青工入轨考试的命题工作，高质量地完成上级领导交给的工作，受局领导的赞扬。

xx年下半年全省电力系统试行社会医疗保险制度，我在较短的时间里便开发出了《医疗保险运作程序》，年初我又用foxpro语言专为电力公司社会保险事业管理局实施医疗统筹管理新办法而编写了《电力公司医疗保险运作系统》。它是在类windows的窗口图形界面菜单下引导的各种操作。具有用户界面友好、数据处理功能强、运行速度快、无须专门培训学习、易操作、易掌握等特点。由于它非常适合基层单位卫生所门诊收费使用，年初在全省电力系统各单位推广使用，取得了良好地社会效益和经济效益。

xx年全省电力系统住房制度改革的逐渐深化，深化住房制度改革是当时一项非常重要的工作，出售公有住房和提高公有住房的租金是深化住房制度改革的一项主要内容。它关系到每个职工的切身利益，也是一项政策性非常强又非常复杂的工作。由于住房制度改革工作中公有住房价格计算及管理，靠手工管理，投入人力多，信息统计耗费时间长，工作效率低，同时在工作中许多政策不易把握、数据容易混淆，难以适应改革工作的需要，房改问题是当时职工关心的热点问题，也是各单位工作的难点问题之一。年我在省局住房制度改革办公室的支持下，开发了《公有住房价格计算及管理系统》成功地解决了这一工作中的难题，大大减轻了工作人员负担，避免了工作中的失误，为深化住房制度改革创造了条件。由于该系统设计合理，适应性强、通用性广，在全局电力系统的所有企、事业单位进行了推广应用。该系统准确地检索信息，科学、合理的计算与分析，节省了大量的人力、物力和时间，加快了全省电力系统各单位公有住房制度改革的步伐。由于该系统可随时为决策者提供信息咨询、数据分析，满足了公有住房管理上的各种需要；避免了以往的管理人员对住房情况“有了解但不全面、有分析但不确切、有估计但不确定”，使各企业管理的基础工作得到加强和提高。取得了巨大的社会和经济效益。为此我获得了年度电力公司的企业管理二等奖。

xx年xx月受省电力公司教育处的委托，为电力系统子弟学校编写了《中小学计算机教学大纲》，作为责任编辑和主要技术负责人圆满地完成组织上交给的工作，现该大纲已作为电力系统子弟学校中小学计算机教育的纲领指导文件。

xx年在热电厂企业档案创国家二级管理目标的工作中，由于本人积极工作和突出表现，为我厂实现国家二级档案管理的目标做出了突出贡献，被国家档案局表彰为先进工作者。

xx年底，国家电力公司将mis实用化验收作为企业“创一流”标准的必备条件，我厂领导从战略的高度认识到：加快企业信息建设是实现从粗放经营向集约经营转变的最有效手段，是企业提高竞争能力的基础，是实现“创一流”的重要保证。我厂迅速成立了信息化领导小组长和zr-mis工作小组等组织机构，我作为二名技术人员之一从学校调入我厂企管处，开始了zr-mis的筹备、可行性调研工作，对于这样一个新课题，我一边学习、一边工作，不断充实自己、不断丰富自己，很快地使自己进入zr-mis开发角色中。年6至年8，我与厂内外数十人的共同努力下，完成了zr-mis的总体设计工作，它从全局、长远的观点出发为热电厂信息建设作出了总体描述，为zr-mis的建设提供了一个蓝图和一个优选方案。在年月15日《zr-mis总体设计》顺利地通过了电力局mis评审委员会的评审，为zr-mis建设作好了前期准备工作。从年月至年月间，经过近二年的需求分析、代码设计、网络建设、系统联调及试运行等一系列工作。年底zr-mis已取得阶段性成果，设备管理、生产实时与运行、安监、劳动人事、教培、计划统计、综合查询、企业管理、物资、财务、燃料、多经、政工、电厂报价预测、科技、系统维护等16个子系统相继投入运行，初步实现与省局广域网、企业局域局信息共享、资源共享，以及企业intrannet的网络管理。由于zr-mis设计合理、界面友好，具有易扩展性、易维护性、安全可靠、功能齐全，达到了总体设计的标准。年月日顺利地通过了省局专家的实用化验收，省局领导对zr-mis的建设作了充分的肯定。zr-mis的成功，为全省电力系统的各单位的信息建设，树立了示范作用。一段时间，省内外电力系统许多家兄弟单位来参观学习，受到专业人士一致好评并索取有关mis建设的资料。zr-mis的应用，提高了工作效率，减轻了人员劳动强度，实现了信息采集、加工、存储、传递、检索等各环节的自动化，提高了信息共享程度，保证了数据的准确性、可靠性、及时性。为取得了较好地社会效益和经济效益，为适应电力企业商业化运营作好了准备，为适应市场经济的需要，增强企业的市场竞争能力奠定了基础。

三、不懈的努力、永远的追求

几年来，虽然我在不同的岗位都作了一些工作，也取得一些小小成绩，但相对于党和组织对我的重托和期望，还相差甚远。拓宽思路，深化细化本职工作，使mis系统逐步成为各级领导的辅助决策系统，努力为企业的发展作出更大的贡献。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇六**

为深入开展安全生产“无违章年”活动，确保实现“三个不发生”安全工作目标，根据省公司《关于开展秋季安全检查的通知》精神，我局扎实开展了“秋检”自查自纠工作。主要表现：一是局领导重视。局长在9月份、10月份两次安委会上对“秋检”工作进行了部署，副局长肖恩专门组织督查组成员对省公司的检查方案进行了逐条学习，明确了检查方法和要求。二是方案制定早。为了更好地推进全局的秋检自查自纠工作，我局的“秋检”方案经过多次讨论，于9月中旬就下发了检查大纲，确定了局领导分组深入各单位开展督查工作的方案。三是市局督查组在检查过程中，突出检查管理性问题，对发现的问题现场下发《安全生产监督通知书》，讲究实效。现将我局年“秋检”自查和工作开展情况总结如下：

一、上级安全安全生产文件精神和重点工作落实到位。针对省公司1号文下发的《湖南省电力公司20xx年安全生产工作意见》，我们在全年的工作中认真贯彻落实了十个方面的工作，明确了全年“三保”、“六无”的安全工作目标，层层签订了安全生产工作目标责任书，严格做到了“三级控制”。为了更好地推进“两个固化”，我局制定了“无违章年”活动细则，将重点工作和常态工作细化到月，并及时完成。通过无违章年活动，达到了省公司确定的“全面实现年度安全生产目标”的总体要求。截止10月31日，我局实现人身安全4155天，电网安全3261天。开展的主要工作：一是加大了安全监管力度，实现了每个作业现场有人把关和监督，实现了三级单位和市局层面的安全稽查。二是深入开展了“三个不发生”百日安全活动，并将活动内容细化到周，有计划、有落实，并能很好地将此项活动融合到无违章年活动中，融合到日常工作中。三是能够认真贯彻落实《国务院关于进一步加强企业安全生产工作的通知》精神，具体体现在领导和管理人员现场把关和节假日值班制度的落实到位。四是制定了各级人员的工作标准，强化了“三种人”的考核和人数控制(行文公布，按30%的要求考评工作负责人)。五是认真执行了周例会制度，严格执行省公司下发的模板，强化了检修工作的计划管理和把关掌控，实现了闭环管理。六是对开关柜的隐患进行了排查，全局共排查出291块开关柜存在安全隐患，除牌楼变2块为超高压维护设备(已报超高压)，其余289块均已根据运行情况和停电计划制定了整改措施，目前已按计划消除了19块开关柜的隐患。六是认真开展了安全风险评估工作，目前我们进行了各层次的培训，完成了风险库的建立，下阶阶我们将认真开展评估工作，积极整改，以降低风险程度。七是积极开展了《安规》学习。3月份全局组织统考(参加考试人员共1975人);6月份我局成功地举办了《安规》调考，17个单位的51名代表参加了竞赛(随机抽取);针对现场存在的问题，我局5个专家组不定期的深入现场(班组)开展培训。我局将省公司下发的《安规》补充规定印制了3000本下发各级生产员工，目前各班组和管理人员能认真对照学习，加强执行和运用。

二、安全生产责任制落实到位。一是全局对安全生产职责规范进行了修订，并行文公布。二是局长的“六个一”执行到位，安委会准时召开，安全投入落实到位，经常深入现场或班组开展安全活动;在此基础上，市局对各基层单位的一把手也规定了“六个一”的职责，下发了执行“六个一”的专项记录本，以利市局检查考核。三是市局制定了领导挂点制度，局领导和三级单位的领导能积极按要求参加班组安全日活动。四是制定了现场把关制度，作业信息及周例会对把关人具体安排和到位。五是对障碍或事故等严格执行了“四不放过”原则，生产局长每月主持召开生产分析会，奖罚兑现。

三、有关工作开展情况

(一)输电线路整治工作

针对我局今年线路故障跳闸较为频繁的状况，我局将线路整治工作列为重要的工作来抓，一是方案具体并有针对性，二是资金到位，三是考核到位。我局线路整治工作的重点有四个方面，一是接地网改造，二是砼杆通导施工，三是护线网的建设，四是防污布点。以220kv线路为例，全局26条220kv线路的接地网的摇测工作全部完成(3414基)，对检查不合格的458基接地网,目前正在抓紧改造，在12月31日前全部完成。220kv线路的导通改造已全部完成(2731基)。关于护线网的建设，全局共聘请护线员223名(其中线管所92名，沅陵局75名，会同公司14名，溆浦局27名，洪江公司6名，洪责公司3名，通道公司6名)。我们在上半年清理防污布点的基础上，今年220千伏共新增117个现场污秽度测试点，迄今为止已经安装了57基杆塔。

(二)“春检”整改工作

针对省公司及市局春检发现的问题，按照市局下达的整改任务书，目前除需停电或大额资金处理的省公司检查的2项(共17项)和市局自查的2项外(共471项)，其余均按要求在6月底前全部完成了整改。对省公司检查发现的问题未完成的整改项目：一是黔城变#2主变扩建做了部分自动化改造，但综自系统只运行远传#2主变数据，大部分数据还是由rtu远传，rtu已运行9年故障频繁发生，存在设备安全隐患;二是全局农村配电台区漏电保护器安装率达不到100%。对市局检查发现的问题未完成的整改项目：一是中方公司部分配电变压器台架和综合配电箱底部对地距离小于2.5米未全部整改到位;二是洪江变电站110kv要结合停电机会对铜铝设备线夹进行更换。

(三)变电“五防一保”工作。我局年初就制定了方案，明确了目标，责任落实到相关的班组和责任人。市局生技部组织变运所根据省公司倒闸操作标准化要求，结合现场倒闸操作中暴露出的问题，对我局“倒闸操作标准化光碟”进行了优化，使整个倒闸操作流程更加紧凑、顺畅，并作为标准推广到全局。

(四)继电保护整治年活动。开展了培训、装置整治、状态检修等重点工作。其中装置整治富有成效，更换了wyp-1型不合格的低周减载装置共9台;完成3座220kv变电站二次等电位地网的改造;清理长期不运行、未检修的装置并报请中调进行退运处理;完成220kv变电站二次信号信息整治工作。同时还结合季节性检查，对保护及安全自动装置进行专项检查。本次秋检，各调度又对各站定值和投退情况进行了全面检查、核对，各检修单位再次对本单位定值通知单的调整、核对进行了检查和落实。

(五)pms系统管理及应用情况。针对我局应用指标和排名较低的情况，我局采取了如下措施实施改进：一是采取了集中办公录入了设备台帐，并结合录入工作开展了业务培训。二是生技部对各单位的pms系统录入情况每天进行督查，实行电话提醒。三是加大对三级单位的技术指导和支持，及时解决有关问题。四是强化考核，在月度分析会进行通报，纳入绩效考评进行管理。

(六)“两措”管理和实施到位。一是计划性强，资金落实到位;二是能认真进行项目管理，实施erp管理。“安措”方面，按照省公司20xx年安措预算及计划(188万元)，我们主要完成了一座220kv变电站安全设施标准化建设，13座110kv变电站安全设施标准化建设，补充了部分安全工器具。

(七)认真强化了农电安全工作。具体开展了配网“三大整治”、标准化作业和标准化供电所的建设。通过努力，农电配网线路得到了有效地整治，故障跳闸率明显下降。

(八)狠抓了信息安全工作。一是制定了信息违章处罚规定，由信息中心和安监部形成监督机制，及时通报和考核。二是对“秋检”发现的问题，下达了具体整改通报，限期整改。

三、市局“秋检”督查基本情况。按照方案，我局由局领导带队分9个组对所辖基层单位进行秋检督查。一是检查重点是以管理性问题为主，二是对发现的问题现场下达《安全生产监督通知书》。经过各组的认真检查和督促，共发现问题175项，其中管理性问题165项，装置性问题10项。针对查出的问题，市局将另行行文下达整改任务书(有关问题见附件)。

四、安全生产存在的有关问题

(一)个别单位在“秋检”自查自纠工作中，仍注重于查装置性问题，不注重查管理性问题，不能勇于自查自纠。如辰溪电力局、通道电力公司、洪江电力公司、会同电力公司等单位的自查总结基本上是装置性问题，很少查出管理性问题。

(二)两个“固化”水平参差不齐。在标准化作业方面，总是存在这样或那样的问题或违章。1—10月份，省公司已考核我局违章记分17分，但考评无违章现场只有9个(市局考评了12个共21个)。学好用好《安规》和执行好标准化作业仍是我局长期艰巨的任务。

(三)输电(配网)线路故障跳闸的问题突出。到目前为止，全局220kv线路已跳闸15条次，居全省系统之首，待下大力气实施线路整治。

五、下阶段主要安全工作

(一)加强秋检工作的现场安全管理，确保实现安全目标。这是我局的头等大事。一是进一步加强周例会制度，强化计划管理;二是认真坚持节假日值班和领导把关制度;三是加强安全督查工作，注重风险大的作业现场。

(二)年底前要完成的主要安全工作：一是秋检自查自纠，必须到位。二是安全风险评估，要在11月底通过省公司验收;三是安规竞赛工作，要在去年的水平上大有进步。

(三)继续完成线路整治工作。要按照市局确定的方案，整治到位。

(四)进一步加强《安规》学习，重在运用。特别是省公司的补充规定很具操作性，全局要认真学习和贯彻执行。

(五)加快“安措”实施，按要求完成项目的实施，完成erp的管理。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇七**

20xx是不平凡的一年，在公司党委的正确领导下，我所支部紧紧围绕公司党建工作计划和年度考核目标，在各重大活动和节日保供电以及环网建设中发挥了战斗堡垒作用。支部工作重点主要放在职工思想教育和优质服务上;主要开展了党支部标准化建设、党风廉政建设和开展了“学党章、读党史、强党性”网络知识答题活动，提高了全所干部职工的凝聚力和执行力，为全年完成公司下达的各项指标任务起到了决定性作用。

一、党支部建设：在公司领导的关心和重视下，把分散在各个乡镇的联合党支部及所在行政村的党支部的农电工党员关系，统一转到\*\*公司党总支。于20xx年4月1日成立了供电所党支部，使我们农电工党员有了新的归宿。

二、党建工作：切实加强党组织建设，按照《公司规范化党支部建设标准》、按照《新时期共产党员先进性的具体标准》，让发展中的党员尽快成为支部的一员。和优秀员工多谈心、多沟通，把组织意识高的员工，引导到支部来。加强和改进思想政治工作。以落实责任制为核心，健全党员思想政治工作责任机制。不断增强党组织的凝聚力。经过对预备党员、培养，本支部于20xx年7月6日召开了支部大会,同意两位同志转为正式党员，并经公司党委会议通过。党支部成立以来,发展入党积极分子1名，党员转正2名，为党组织输送了新的血液。

三、认真抓好全体党员学习培训，发扬先锋模范带头作用。 在抓党员学习上，坚持做到每月不少于一次集体学习，每次不少于2小时，7月1日前，组织一次党课培训，学习主要内容有： “三个代表”重要思想、科学发展观、《党章》等。不断加强党员素质建设，充分发扬党员先进模范作用。20xx年7月1日，全体党员收看中共中央庆祝中国共产党成立90周年大会的情况，各党员职工深入学习了重要讲话精神，并开展面对面相互学习讨论，切实统一思想，提高认识，明确方向，坚定走中国特色社会主义道路的信念，自觉服务党和国家工作大局。

四、完成了党总支安排的各种选举工作：

1、完成了中共福建省\*\*县电力公司第一届代表大会代表初步侯选人的选举。

2、完成了供电所党支部选举出席中共福建省电力公司 第一届代表会代表的选举。

3、完成了关于推荐出席市第四次党代会代表的推荐。

4、完成了供电所党支部推荐出席省第九次党代会代表候选人初步人选选举。

五、强化职工思想，有效增强企业向心力和凝聚力

支部非常重视抓好基层职工的思想工作。教育培训有计划有步骤，具体落实有重点、有内容，主要开展活动对职工广泛进行“世界观、人生观、价值观”教育和理论学习培养。通过召开民主生活会，开展批评与自我批评，加强党员干部职工思想建设。支部还坚持开展思想动态工作，深入现场和班组开展思想动态工作调查，准确发现思想苗头，及时掌握职工思想动态，解决具体思想问题，大大增强了企业向心力和凝聚力。支部还经常召集职工代表进行面对面的恳谈会，当面征求职工意见，倾听职工心声，采纳职工合理化建议和意见，充分调动起了职工的主人翁责任感和事业心。

六、加强党风廉政政建设，促进行业作风转变。

紧密围绕公司行风评议的内容，落实行业服务规范情况，本所与公司签定《党风廉政建设责任书》，《行风建设责任书》，在工作中，以党员模范行为来发挥党组织的政治核心作用，以树立企业形象，展现企业风采，体现“人民电业为人民”的宗旨，发扬艰苦奋斗、勤俭办事的优良传统和作风，纠正行业不正之风，公开办事程序和收费标准，大力开展供电“贴心服务”工程，彻底改变了“门难进、事难办、脸难看”的工作作风，严禁“吃、拿、卡、要”的现象发生。正确引导广大职工做好客户的贴心人，用诚实守信的工作态度去赢得广大客户对我所工作的支持和理解。

七、党费方面：按照年初核定的党费收缴基数，每季度按时收取党费，并及时缴交到公司党委办，由公司党委统一管理使用。 20xx年的工作计划:

1、继续抓好党建工作，培养入党积极分子一名，发展吸收新入党积极分子一名。

2、扎实推进党风廉政建设。

3、加强党员教育培训，提高党员思想政治理论素质。

4、继续做好党费收缴工作。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇八**

w200x年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、齐心协力、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

一、较好的完成了局下达的经济技术指标。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万kwh，完成售电量3776.997万kwh，综合线损率8.44%，电费回收达到了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400kva/15台，10kv线路2.3km，完成台区改造30个，6.4kv线路40余km，完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年达到省、市局“零”投诉。

二、安全生产保持了较稳定的局面。

一年来，我们按照局年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全责任网络，全面落实安全责任层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一责任人的安全管理体系，积极参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展。

在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

三、强化供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管理。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，面对新的电力市 经营情况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市 经营观念和责任意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。如：杨、王只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。

对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是积极主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人责任到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放弃休息时间，不分星期假期每天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每天都是在吃不上晚饭的情况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的责任造成大面积停电的情况。

同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，郸13线路突然断电，经查是新华书店30kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。

总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万kw的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确责任，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的积极性和自觉性。

狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。特别是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一直保持稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一直不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半，10kv 、0。4kv线路已改造过，但是不能发挥效益的情况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，责任到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时

也调动了同志们的积极性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在200x年的工作中，我们取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一。城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二。行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三。个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

四。优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。

五。经营管理还有漏洞，急待加强。

六。规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加强。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇九**

一、\_\_\_\_年经营指标完成情况及我镇各类用电情况

\_\_\_\_年销售电量1447.9043万千瓦时，较去年同期增长31.94%，用电户4629户。

矿业有限公司是我镇第一用电大户，其工业用电量654.85万千瓦时，居我所首位，占我镇总用电量的45.23%。

1、工业用电1167.39万千瓦时，占我镇总用电量的80.63%，地理分布主要集中在高坌村和街镇附近。公司、独岭公司用电量居前2名。

2、农副业生产用电12.99万千瓦时，占我镇总用电量的0.90%，主要用户是养猪场、果园。地理分布主要在石路村、长湾村。恒业种猪养殖场、朱洞养猪场用电量居前2名用户。

3、商业用电16.26万千瓦时，占我镇总用电量的1.12%。

4、行政事业机关用电4.19万千瓦时，占我镇总用电量的0.29%。

5、农业灌溉用电由去年的0.009万千瓦时降到0万千瓦时。

6、居民用电232万千瓦时，占我镇总用电量的16.02%。

二、肩负央企责任，积极配合政府工作

一年来，我所积极响应政府行风评议整治工作，对内狠炼内功，加强职业道德教育、业务技能培训、规范员工行为，对外承诺供电服务准则，实现了24小时无休假日值班制度。为配合政府各部门整治违章建筑、违反计划生育政策，我所新装电表要求用户必须持政府有关部门书面同意公文办理。

三、供电保障工作所做的工作

“经济要发展，电力要先行”。为适应我镇经济发展、人们群众生活品质的提高，\_\_\_\_年改造、新建变压器、线路投入资金108.76万元：

四、\_\_\_\_年供电保障工作计划

1、计划投入资金133.96万元。

2、计划投入资金15.6万元。

3、计划投入资金74.73万元。

4、投入资金437.82万元。

五、需要政府、村委会及兄弟站所配合的工作

由于电力设施分布在各村的各个角落，新建或改造电力线路设备时，不可避免会遇到个别村民的阻力，因此需要政府、村委会及兄弟所站的大力支持与协助，把电力设施维护在优质状态，为我镇的日常生产、工作、生活有电运作。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇十**

我于20\_\_年\_\_月从大学毕业来到\_\_网大家庭――\_\_供电局工作已整整一年了。光阴似箭，一年的实习时间很快就过去了，我先后经历了严格而充实的新职工入企教育培训、省网公司集训、本局专业技术知识封闭培训后，又到线路管理所、变电管理所、电力设计咨询公司、城区供电分局四个生产部门实习，感受很深，收获颇丰。

回顾这一年的历程，在各级领导的教导和培养下，在老同志和同事们的关心和帮助下，在南网文化的熏淘下，我从一个懵懵懂懂、青涩的大学毕业生逐步成长为一名南网大家庭中的新时代员工，顺利地完成了从学生向南网职工自我角色的转变过程。在这一年的实习期里，不论在哪一个生产部门，我接触到的都是电力系统最基层的生产第一线职工，从他们身上我学习到了很多东西，不但有电力系统专业基础知识和生产现场实际操作技能，还有他们那种敬业爱岗、奋力拼搏、刻苦钻研、团结协作、优质服务、无私奉献……的南网精神，这些对我来说这简直就是一笔终身受益的宝贵财富。

第一，经过对南网方略的系统学习后，我深感南网公司是一个大型的中央企业，优秀的企业文化并将南网公司打造成为经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业战略目标的基础。自己在参加工作之前，面对我国严峻的就业形势，我认为只要参加了工作，好好干好自己的本职工作，解决温饱问题就算是一名合格的公民就行了。通过新员工入企教育培训和对南网方略的深入学习之后，我接触到了南网优秀的企业文化，它包含了公司的宗旨、使命、战略目标、发展思路、主题形象、企业理念等都是南网公司这个世界500强企业浓缩的各项管理精华，让我的思想也得到升华，更是通过学习具体的事例和工作的经历，使我深刻的感受到南网人的责任和义务，感受到南网方针“主动承担社会责任，全力做好电力供应”的内涵，继续深入学习践行南网文化是我今后工作的一个重要内容。

第二，我在实习期间通过与基层生产第一线电力职工的接触中，感受到他们那种敬业爱岗的精神值得我学习。敬业爱岗精神是无处不在的，它体现在线路工人翻山越岭、鏖战艳阳风雪，保障输电线路畅通;它体现在变电运行操作人员日夜监控、重复谨慎操作，确保电网安全运行;它体现在设计人员夜夜亮起的盏盏明灯，为加快电网建设步伐加班加点进行工程设计;它体现在电力客户服务中心职工扬起笑脸真诚地为千千万万的用户服务。它，是我心中燃起的小火苗，照亮我对工作的认知，激起我对工作的热情。现在我回想起\_\_年9月份多次跟随线路工人翻山越岭、烈日暴晒的实践，中午在山上肚子饿得咕噜噜叫，但是电力工人还在头顶烈日挥汗如雨的工作，他们没有丝毫的怨言，因为这就是电力职工最平凡的工作场面之一。那时刻我第一次被他们敬业爱岗的精神深深感动了，让我认识到什么是工作，什么是任务、什么是责任。而后其它生产部门的各个班组，我都体会到相同的感动，特别是在电力客户服务中心，面对几万户居民的电费缴纳和用电业扩工作，几名电力职工全年无节假日和双休日的倒班轮岗，常常忙了一上午连口水都忘了喝，让我体会到热爱工作、认真对待工作，其实是一件非常神圣和美好的事情，电力职工在认真工作的时候体现了一种特别美。敬业爱岗精神将是我一生受用不尽的宝贵财富，今后在任何工作岗位上都会将它发扬、继承下去。

第三，通过这一年的轮岗实习，我感受到学习将是我终生的课题。如何将自己在学校学习的理论知识运用到工作中，并且查缺补漏，苦学不熟悉的电力专业知识，这是我一直钻研的问题。由于我是学习文科专业的，在实习期间每到一个部门和班组我都勤奋学习其电力相关的专业技能知识，认定学习是终身的事业，“在工作中学习、在学习中工作”一直是我坚持的理念。在跟随线路工人到现场实际工作中，我学习了很多电力设施基本的知识，认识了各种电杆杆型、了解了组成线路的各个部件等等知识;在龙山变电站，我通过查看资料及观察变电人员操作，了解了变电站的组成和设备，以及“两票三制”的重要、操作的安全措施和各种危险点预防控制措施等等;在设计咨询公司，通过实际描图和晒图纸，我学会cad软件的基本操作，体会了晒图机的操作以及设计工作的整套流程;在电力客户服务中心实习的半年时间里，更是认真学习书本上电力系统的基本知识，还有用电业务受理的专业技能知识，做到面对客户能够解答大部分的基本用电疑问，已能受理用电方面的基本业务接洽工作。但是我要掌握的知识还远远不够，需要学习的知识和技能还有很多，要做好今后的工作，就需要加倍的努力，只有刻苦学习、深刻钻研、并且多实践，才能更早的“出真知”。

第四，通过一年的学习实践，我看到了电力职工团结协作精神是干好各项工作的关键。团结就是力量，这句至理名言深刻的阐述了我们工作中一种重要的精神。任何工作都离不开大家的合作，所谓“滴水不成海，独木难成林”，南方电网公司作为世界500强之一的企业，更是需要所有南网人的努力，南网方略的团队理念就言简意赅的阐述了团结协作的必要性和重要性。我们一开始实习，首先就是学习领会南网方略，感受南网文化，对于团队理念就有了初步的认识，再结合我之前在学校学生会工作和大学在著名企业实习期间的体会，更加深刻的理解团结协作的重要性。在这一年实习中，每到一个部门和班组，我都感受到这种和谐的团结精神，特别是基层生产班组，很多工作任务都是需要很多人协作才能完成的，比如在变电站生产现场的实际倒闸操作中，变电运行人员必须进行唱票、复诵等程序正确无误后才能操作，正是这种团结协作、互相支持的精神鼓舞大家出色完成各项任务。

第五，通过这一年的实习生活，基层生产班组人员优质服务的意识和精神是我学习的榜样。由于我在电力客户服务中心实习了五个多月的时间，所以我对于供电行业优质服务的理解特别深刻。客户服务中心是电力企业面对公众的窗口，窗口服务的优劣直接影响到电力企业的形象，在实际工作中，面对各类不同的用电客户，我始终强化自己的优质服务意识，牢记“服务永无止境”的服务理念，微笑、热情，待人亲切是我工作的必修课，并且在工作中学习实践如何更好的与客户沟通，如何更加耐心的为客户解答用电疑难，如何面对情绪激动言辞不善的客户，这些都是我以前在大学期间的学习中不曾遇到的课题。记得在实习阶段中的某一天中午快下班的时候，我遇到过一位情绪变化多端的客户，她没有任何理由的拒绝与我合作完成她的用电变更申请，并且开始就用言辞激烈的语言进行人身攻击，当时我感到非常的委屈和愤慨，但是我作为供电局“窗口”形象，没有和这位客户进行争吵，继续面带微笑并谨慎言辞、态度客气的与她进行沟通。在同事和我的劝解下她的情绪逐渐好转，最终顺利完成业务办理还面带笑容的离开，在她离开后我终于流下了委屈的泪水。这样类似的事例在客户服务中心还有很多，该中心职工为电力企业的窗口形象甘当受气筒，努力实践优质服务理念，出色地完成各项工作。在实习期间，我一直努力摆正自己的角色，磨练自己的性格，无论事情大小都认真对待。南网公司“服务永无止境”的服务理念将会使我获益匪浅。

论语有句话是“学而时习之，不亦说乎”，在前进的道路上时常停下来回头看看总结经验教训，对于我是非常有益的。过去的一年是我成长的第一年，我要特别感谢各位领导和同事对我的指引和帮助，我现在在基层生产第一线班组――电力客户服务中心实习工作，我热爱我的岗位、热爱我的工作，只有扎根基层班组才能学习到电力企业的工作精髓，在今后的工作中，我将认真总结经验，加强专业技能的学习，时刻保持积极向上的心态，努力做一名合格的、优秀的南网职工，为企业的发展贡献出自己的力量。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇十一**

x年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、齐心协力、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

一、较好的完成了局下达的经济技术指标。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万kwh，完成售电量3776.997万kwh，综合线损率8.44%，电费回收达到了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400kva/15台，10kv线路2.3km，完成台区改造30个，6.4kv线路40余km，完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年达到省、市局“零”投诉。

二、安全生产保持了较稳定的局面。

一年来，我们按照局年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全责任网络，全面落实安全责任层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一责任人的安全管理体系，积极参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展，在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

三、强化供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管理。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，面对新的电力市 经营情况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市 经营观念和责任意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。如：杨、王只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是积极主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人责任到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放弃休息时间，不分星期假期每天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每天都是在吃不上晚饭的情况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的责任造成大面积停电的情况。同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，郸13线路突然断电，经查是新华书店30kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万kw的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确责任，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的积极性和自觉性。狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。特别是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一直保持稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一直不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半，10kv 、0。4kv线路已改造过，但是不能发挥效益的情况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，责任到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时

也调动了同志们的积极性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。

落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在200x年的工作中，我们取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一。城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二。行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三。个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇十二**

xx年，是国家电网公司深入推进“两个转变”、全面加强“三个建设”，进一步明确加快建设坚强智能电网、全面构建“三集五大”管理体系的一年。是公司系统优化配置能源资源、周密做好应对各种风险和挑战的一年，同时也是全面完成规划目标任务决战的一年、谋划布局发展、夯实坚强智能电网基础的起步之年。是支公司全面落实“抓基础、控风险、防事故”，推进安全生产“三项建设”和“三项行动”的一年。

一年来，我所在支公司“六届四次”职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结

一、综合管理与标准化建设工作

一年来，我所在标准化建设与落实“四个服务”过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：落实“四个服务”方面

1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。

2、分类上报了我所辖区内农网新建、改造农村台区规划计划。

3、配合省电建公司对xx年申报的改造台区进行了实地考测。

4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60(含90)万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次;安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司“《六庙四次》职代会暨xx年工作”专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置;并利用有限资金，对陈旧的走廓扶手进行了涂涮装饰。

二、安全生产及设备管理

1、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所xx年度“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故,不发生一般及以上火灾事故,不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标和“班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”;组织制定了栗家庄供电所两个“两节”保电、“防汛预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、抓规程培训,明确安全责任。2月23日,组织全体人员进行了为期两天的《安规》“两票”培训并经严格考试。参加考试人员27人,考试合格率达到了百分之百。各级人员与所长鉴定了安全生产责任书, 并根据各岗位写出了“三不伤害”保证承诺书。

3、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定,于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录,做到了责任明确,达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础,得到了基本安全保障。

4、坚持安全日活动例行会议。组织安全日活动例会53次,达到每周一次;组织召开安全生产月活动例会12次,平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。

5、杜绝无票工作供电所工作总结20xx供电所工作总结20xx。一年一度的春检工作开始后，根据支公司《关于开展春季安全大检查》的通知精神，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实可行的春检“组织措施、安全措施、技术措施”。

并严格按照“三个百分之百”的要求，积极组织开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析;在设备检修、消缺过程中,正确使用低压一种工作票11张、操作票22张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发生的安全事故,保证了人员生命财产的安全。

6、加强巡视、确保设备设施稳定运行。为了确保设备连续、可靠、稳定运行,达到设备不间断供电的目的。是我所组健了以所长为笫一责任人,副所长、安全生产管理人员为组员的“安全生产”领导组织机构,并明确责任,定立职责制度。是定期对我所所辖三条10kv主干、二十几分支107公里线路、农村混合配变48个台区的0.4kv74公里线路、1820余个户用表箱、63.19公里接户线、7200余户的剩余动作电流保护器进行定期巡视。

全年累计定期性、特殊性及故障性巡视线路设备五十余次，徒步巡查行走路程累计三千余公里。是对三相负荷不平衡的台区配电线路进行了负荷调整、对三十余处配电柜(箱)内的导线连接点、刀闸动静触头、保险座静触头等设备进行了去氧化处理。是结合日常维护管理工作，运行专责与供电所设备管理员配合支公司线路队对所辖高低压线路下的树木和杆上的鸟窝进行了砍伐与捅取。

累计捅除栗家庄iⅱ回、张家堡主干及所辖各分支线路杆塔上鸟窝约七、八十次/处，同农村相关台区村干部协调配合，砍伐清理线路走廊下影响线路正常运行的各种树木约一百多棵/处。是进入汛期前，即5月0日，对10kv栗家庄ⅰⅱ回及各分支、0.4kv混合台区的绝大部分线路、设备进行一次特巡摸底，摸清易受洪水冲刷的设备情况，并制定了相应的防范措施计划。

三、营销管理

xx年我们在营销管理工作中，进一步落实营销“三电一线”管理、创建“十个零”为主题活动，认真执行电价政策，全面加强和规范化工作，健全抄表、核算、收费的管理。一年来始终贯彻以经济效益为中心的经营观念，始终把降损节能工作作为强化经营管理的切入点和突破口。其中:更换电子计量表台区、块，为搞好营销管理、体现经营成果、我们狠抓了四方面的工作：一是和用电客户签定用电合同：二是规范用电的抄、核、收管理，强化抄表人员的准确性和同期性：三是按月分线、分级、分台区进行线损分析：四是加强电费回收力度确保电费每月结零。

四、作风建设与优质服务

在扎实开展安全生产和优质服务活动的同时，我所把开展“忠诚企业”教育活动与“作风建设、狠抓落实”活动思想继续深化，以点带面，以党员模范先锋作用带动全体员工认真落实“三个十条”，把行风建设推向高潮。充分发挥经济发展“先行官”的作用，服务于人民群众，服务于企业，为建设“一强三优”现代公司做出贡献。

一年来我所把安全生产教育、优质服务、行风建设有机地结合起来，深入持久地开展了承诺服务行为，实行无周休日工作制度、全天候白昼值班制度，认真接听咨询电话，热情解答客户提出的各种问题，及时消除设备故障。始终坚持“人民电力为人民，汾阳电力为汾阳”的服务宗旨。同时全所人员说话办事注重形象，禁说服务忌语、讲文明话、办文明事、做文明人。一年来我所始终坚持加强内质外形建设，坚持“四个服务”宗旨，落实“三个十条”。通过高标准、严要求，达到了农村用电秩序正常，群众满意无上访的好成绩。

五、存在的问题

1、各个环节的习惯性违章现象、作业现场监护人监护不到位现象还存在。

2、由于种.种原因,设备巡视中发现的缺陷还不能及时预以消除,形成了巡视人员对巡视的消极态度。

3、同杆架设，“三线交叉”(电话、有线、光览)等问题仍比较严重，且难以进行清除。

4、安全生产基础仍然比较薄弱，从安全检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升(20xx年度学校党风廉政建设工作总结)，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电等现象。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇十三**

20xx年供电所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮助下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。

现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报

一、经济效益完成情况

1、供电量完成12153.825kwh，超年控计划115kwh，与去年同期增加18.2。

2、售电量完成9011.582kwh，超年控计划1011.582kwh，与去年同期上升2。

3、线损率：低压综合线损率为9.3，与年控计划9.7，下降 0.32百分点。与去年同期的10.，下降了 1.22 百分点，单台线损达标率8，与年控计划6，上升31.25 %，与去年同期5上升40 个百分点。

4 、售电均价：综合售电均价为 0.6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约101，其中重新核比52，平均每月合理增收约x元，为公司追回损失约x元。

6、多经收入：共计完成多经产值 50.x元。 7、电费回收10。

二、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工其中 脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，1基层单位中，综合评分排名第。

三、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，“安全性评价”综合评分为78、18分同比增长2，我们的具体做法是：

1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患8起，即时处理的有5，随后在机关部门的帮助下处理1，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

四、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共 1940用电客户及1x居委会行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户，追回损失9044.84 元，查出表计烧坏313 户，查出部分未整改台区非标表计约1686 户(暂我所无力实施更换),对怀疑不正常的表计,事后得到计量所的大力协助,到现场进行了校验.同时查出个别内外勾结窃电的事件,己上报公司,为减小技术损耗,每个台为每月不少于负荷测试,成立了工作小组,对所有变台的中性点接地情况进行了测度,对不合要求的实行了即时处理,通过全员共同努力,大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩,综合线损比年控计划低了0.3百分点,比去年同期低1.2百分点。

五、提高经济效益，“地毯式”普查商业用电

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有x员工脱产学习，请了长假，参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派x员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接 52，追回电费约x元，每月合理增收约x元。

六、落实服务承诺，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训，每月进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率6，良好率达8，合格率10，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访12。

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计7。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇十四**

我1984年出生于市区，汉族，中共党员。在校时历任学校学生会主席。xx年6月毕业于中国人民公安大学，同年9月在电力部门参加工作。我是市区人，档案毕业后暂托管于市人才服务中心。虽然我全日制所学的专业非电力专业，但近年来我重点自修了电气化相关专业课程，不断强化我的专业技术能力。xx年12月我通过了广东省人事厅组织的全省计算机网络应用考试。现我从事的工作主要是电力系统电气化专业工种。我对所从事的配电线路、线损管理、设备安装及检修工作比较熟悉。

近年来，我以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，树立和落实科学发展观，加强政治理论和业务知识学习，爱岗敬业，忠于职守，严于律己，勤廉务实，以高度认真的态度和善于创新的精神开展工作，取得突出成绩，受到好评。曾被评为年度考核优秀人员、优秀基层党员。

一年多来我在身边师傅同事及领导的帮助下积极开展专业技术工作，我主动上进，虚心好学，不耻下问，苦于钻研。近年我认真参与单位组织的电气课题研究，寓理论于实践中，敢于创新敢于进取。撰写的论文《关于两改后的线损管理措施的思考》、《略论变电站自动化系统的新发展》，荣获公司年度论文评比三等奖。在电力设备安装及检修工作中，我受到领导的充分肯定及单位奖励。

近年主要工作情况如下：

一、开展继电保护定值整定工作(10kv及以下)。

xx年10月，由于单位原来整定人员不足，我协助单位开展10kv配电线路(含电容器)、10kv用户站继电保护定值整定工作，开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总(分线路)用户站定值单汇总(分线路)，并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据。xx年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

二、加强线损专业管理工作。

作为分公司线损人员主要开展了以下工作：完成了线损统计计算的微机化工作，应用线损计算统计程序输入表码，自动生成线损报表，并对母线平衡加以分析，主持完成理论线损计算工作，利用理论线损计算程序，准备线损参数图，编制线损拓补网络节点，输入微机，完成35kv、10 kv线路理论线损计算工作，为线损分析、降损技术措施的采用提供了理论依据，编制“十五”降

损规划、xx年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成两个35kv站10kv电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作。

三、参与电网建设与改造工作。

xx年3月至现在我参加了湛江霞山两个35kv变电站主变增容、更换10kv真空开关工作。目前作为协助人员，我配合领导开展郊区110kv变电站全过程建设工作，参加了霞山等5条35kv线路大修改造工作，配合了农网10kv线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，协助完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与工程质量验收及资料整理工作，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

四、大胆参与专业运行管理，参加制定专业管理制度。

由于我曾是学习文科，文字功夫较好。单位领导获悉，抽调我配合参与制度的完善与修订。包括内容是：供电设备检修管理制度;技改、大修工程管理办法;固定资产管理办法实施细则;供电设备缺陷管理制度;运行分析制度;外委工程管理规定;生产例会制度;线路和变电站检修检查制度;技术进步管理及奖励办法;科技进步及合理化建议管理制度;技术监督管理与考核实施细则;主持制定供电营业所配电管理基本制度汇编。参加制定生产管理标准，内容是：电压和无功管理标准;线损管理标准;经济活动分析管理标准;设备全过程管理标准;主持制定专业管理责任制：线路运行专业工作管理网及各级人员责任制;变压器专业工作管理网及各级人员责任制;防雷工作管理责任制;电缆运行专业工作管理网及各级人员责任制;变压器反措实施细则。积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排。 这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

五、开展科技管理工作。

在工作中我尽可能采用计算机应用于管理工作之中，提高工作效率和管理水平。一是应用固定资产统计应用程序，完成单位固定资产输机工作，完成固定资产的新增、变更、报废、计提折旧等项工作。二是应用天津市技改统计程序完成技术改造(含重措、一般技措项目)的统计分析工作。三是协助完成分公司地理信息系统的开发应用工作，组织完成配电线路参数、运行数据的录入工作，形成线路数据库。四是协助配电线路加装自动重合器(112#线路)试点工作，形成故障的自动判断障离，提高了供电可靠性，为配电线路自动化进行了有益尝试。另外，在xx年9月至12月间利用定额进行城网改造工程的电气施工预算的编制审核工作。

总之，在近年来的专业技术工作中，我自己利用所学的专业技术知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但是仍存在着一些不足，在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇十五**

为认真贯彻落实国家电网公司“新农村、新电力、新服务”农电发展目标战略，加强供电所规范化、标准化和科学化管理，全面提升我所基础管理、人员管理、安全生产、营销服务等工作的标准化，强化服务功能，提高工作质量和效率。在上级主管部门的帮助指导下，我所全面完成了局(司)下达的各项经济技术经营指标。通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报如下：

一、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读大专员工11人，全所人员积极参加公司组织的各项培训和学习，尽量使学习辐射面达到最广，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀。

二、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达局(司)要求。

1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、春、秋季分别对辖区内10kv线路进行了逐杆检查、清理。

3、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

4、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。

5、有计划的完成“两措”计划。

三、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共2400多户用电客户，对怀疑不正常及时能换减小技术损耗，每月进行1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0。4个百分点。

四、落实服务，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等方面的培训，不定期的进行现场抽查，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户。

5、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

五、存在的主要问题

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，有部分台区未撤底整改，有些是只整改了主线路，灾后重建房屋太多，线路分布不合理现象。

4、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

以上是我所一年各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在局(司)正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工作稳定开展，稳步上升。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇十六**

一年来，我所坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕县供电公司年初电力工作会议精神，以发展为主题，以改革创新为动力，以优质服务为宗旨，以创一流、同业对标为主线，以实现经营目标为中心，以“三化”管理为模式，狠抓安全生产和营销管理工作，透过全体员工的共同努力全面完成公司下达的各项目标任务，现将一年来的工作汇报如下：

一、业绩指标完成状况：

1、安全生产职责目标

①、实现了全年三个百日无安全考核事故。

②、低压线路完好率100%。

③、全所办理低压工作票193张，操作票386张，工作票合格率100%。

④、电压合格率97。96%。

⑤、供电可靠率91%。

⑥、配电台区剩余电流动作保护器安装率100%，投运率100%。

⑦、安措计划完成率99%。

⑧、员工培训率到达90%。

2、经营职责目标

①、售电量完成5800万kw·h，比公司下达的年计划5100万kw·h增长了12。06%；

②、售电均价完成575。78元/kkwh，比上年同期上升33。73元/kkwh，与年初计划相比增加14。62元/kkwh；

③、综合线损率完成4。22%，比上年5。99%下降了1。77个百分点，比公司下达的年计划5。4%下降了1。18个百分点；

④、电费应收3734万元，实收3734万元，电费回收率完成100%；

⑤、合理增收完成692979。16元，其中补收电费180341。67万元，违约使用电费512637。49万元。

⑥、受理报装1509户，其中居民1177户，普工41户，商业287户，专变4户。

3、党风行风廉政建设职责目标

①、未发生违法和严重违纪事件；

②、未发生影响稳定和越级上访事件；

③、未发生违反计划生育法纪法规事件。

二、20xx年主要工作状况：

一、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

我所始终把职工队伍建设作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，坚持以人为本的原则，限度的发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习，用心参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，目前就读本科的员工3人，专科5人，专业性的5人，并轮派若干名员工到市公司培训基地进行学习，尽量使学习辐射面到达更广，同时还进行了反腐倡廉警示系列教育和理想信念教育，透过教育帮忙他们树立了正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的潜力，把群众荣辱观念融入职工的心中，杜绝了违法乱纪的行为发生，因我所注重职工的综合潜力的培养，使得全所员工工作热情高涨，精神面貌焕然一新，在安规考试中综合成绩优秀，在“百问百查”技能比武的16个基层单位中荣获第一名的好成绩。

二、狠抓安全管理，夯实安全生产基础

1、一年来，我们按照公司年初提出“明职责、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全生产放在一切工作的首位，建立健全安全职责网络，全面落实安全生产职责，层层签订安全职责状，用心参加公司组织各项安全活动，认真学习湖南“1。26”和甘肃“2。7”事故教训，部署了全所的春、秋季安全大检查和安全性评价工作，组织学习了新版《安规》和《两票实施细则》。在安全教育上重视调查、研究，到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设的安全管理，加大对施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展，在今年的低电压改造中，由于管理严格，措施得力，杜绝了各类事故的发生。

2、完善电网结构，确保迎峰度夏。结合20xx年电网暴露出来的问题，针对测试数据进行分析，及时调整用电负荷分布，消灭了供电半径大于500m的线路，对一些线路“瓶颈”做了及时整改，在迎峰度夏期间，新增和增容配变5台，增加配变容量1575kva，更换表计2300块，下户线8600m，增加了电网供电潜力，提高了供电可靠率和客户端电压合格率。

三、狠抓营销质量管理，不断提高管理水平

1、加强供用电合同管理，严格按照法律法规的要求和权限资格规范供用电合同的审批、签订工作，提高供用电合同管理应用水平，确保合同资料规范有效。

2、结合营业“月度工作无差错”和“三好四优”供电所评比活动的开展，将实施细则分解到各项业务工作中去，落实具体职责人，做到日常工作与专项检查相结合，不断加强过程控制，提高营销控制水平。

3、注重营销业绩对标工作，建立月度营销指标通报公示制度，透过通报促使各个台区管理员横向比较和自我评价，到达自我加压、持续改善，不断完善营销管理，促进营销水平的提高。

四、狠抓用电管理，大力降低线损

1、每月及时召开经济分析会，认真寻找差距和不足，制定有针对性措施，真正做到了经营有制度，营销有指标，指标有考核，考核有分析，分析有措施，措施有落实。

①、加强关口表计和抄表到位的管理。

②、推行台区考核，落实到人、考核到人。

③、加大用电普查及反窃电查处力度和广度。

④、及时停运空载设备，防止大马拉小车的现象。

⑤、根据国家政策严格无功界面的考核。

2、加大用电普查力度，理顺和掌握供电所辖区各类用电户的状况，并及时纠正不规范用电行为，规范用电秩序，定期或不定期对辖区内不一样的用电性质的单位和个体分类巡视检查，发现类别电价6户，补收电费180341。67元，追补违约使用电费512637。49元。

3、对专变用户的计量装置全面清理和核实，建立真实、准确的资料档案，凡专变用户的清理统计电能表，按营销科和计量中心的年度计划安排换装为分相显示全电子表52块，换专变ct9个。

4、由用电班长组织每月有计划的对多类电价混用的客户按实际用电类别进行核对，完善客户卡片和台账，并续签了到期的供用电合同700多份。

5、窃电查处严格遵循“依法查电、事实清楚、数据准确、处理有据”的原则，坚持每月一次反窃电活动，把反窃电工作作为电力营销的一项重要任务。

四、群策群力，确保全年电费回收。

电费回收是落实经营目标的终极目标，保证当月电费的回收到位是衡量我们工作的重要法码，我所处于老城区，改制单位和拆迁单位较多，电费额度较大，因而自然给我所的电费回收工作带来相当大的影响，所以我们主要从以下几个方面着手工作：

1、对于改制单位和拆迁单位提前与政府部门沟通，预知开发的单位以及户数，随时切抄电度表止码，并保管好计量装置，以便从补偿中提留电费。

2、月末电费应做到结零，若有的确不能结零的少数，务必说明原因，并且要分清属人员职责还是不可预见的因数，若是人员职责原因，严格按有关制度考核，所以抄收人员在日常的工作中随时对能够发生变数的用户进行监控，注意动向。

3、对企业和大宗用户的用电状况要及时掌握生产规模，注意每月电量波动的状况，及早将电费发票传给用户，并加强催收。

4、抄收人员务必要清楚自我所负责的配变台区的临时用电用户的用电时间和用电状况，用电营业班每月要及时将到期的临时用电户的工作传票下达给抄收班，在临近期要随时与用户联系，保证用电电费的及时回收。

5、倡导多元化的交费模式，为了解决客户交费难的问题，主动与银行、邮政、电信部门联系沟通，采用网络技术向客户推行了储蓄账务划拨和电费充值业务，共计发展银行批扣业务931户，成交金额6万多元。

五、强化窗口建设，认真落实服务承诺

落实“三个十条”和“百问百查”的宣贯工作，进一步完善优质服务常态机制，推广“一柜通”式人性化服务方式，深入贯彻《电力监管条例》维护电力市场秩序，主动理解市场监管和社会监督，制定和完善、落实了“三个十条”和“百问百查”的保证措施。真正做到了让政府放心，让人民满意，坚持明查暗访的有效形式，认真受理客户的投诉，用心查找、解决存在的问题，同时加强对客户投诉问题的总结分析，不断改善工作，力求从事后监督向事前控制转变，加强窗口服务人员的培训，提高服务客户的素质和潜力，充分发挥窗口工作人员的职能作用，提高了信息传递的速度和效率。

六、加强培训学习，促进规范化管理

深化农电体制改革，全面提高农电管理和农电工专业化管理水平，不断完善工作机制建设，深化各岗位工作流程和供电所工作流程，加强工作过程控制，不断改善管理手段，提高全员工作效率，按照《电力营销作业指导书》要求规范作业标准，规范农村低压设备的安全管理，强化全员安全意识，落实新“安规”和新反措要求，确保农电安全无事故，进一步推行农电工专业化管理，完善营销抄、核、收的分离和银行储蓄划拨工作，确保农电基础工作更加牢固。

七、创礼貌单位，促企业和谐

以经济建设为中心，以安全礼貌生产为基础，以优质服务为宗旨，大力开展双礼貌建设。定期召开民主生活会，认真检查两个礼貌建设中出现的各类问题，了解职工思想动态，听取职工合理化推荐，以环境礼貌为方向，以优化办公条件为主导，建立礼貌的工作、生活场所。要求全体人员理论联系实际，团结进取、廉洁自律，心往一处想，劲往一处使。良好的物质条件和优美的精神环境，不仅仅增强了企业的凝聚力、向心力，也增强了职工的爱礼貌、爱企业的职责感，为我所顺利完成各项工作任务奠定了良好的基础。

三、存在的问题：

1、电力市场形势压人，目前，农村用电水平上升，能源的替代较快，多数家庭引用太阳能和沼气，不断蚕食市场，属国家政策影响，高耗能、高危行业逐渐淘汰、停产。

2、电费风险依然存在，少数居民外出务工，租房的，电费回收风险依然存在，大多数企业和居民对交费的新方式还不能适应、熟悉。

3、营销质量管理有待进一步加强。

4、服务细节有待加强，全体工作人员在服务应变和应急处理潜力有待提高，没有真正把“海尔”精神融入实际工作中。

5、台区精细化工作任重道远，需要进一步深化。配电网络的框架已经基本构成，但表计和客户的基础管理相当薄弱。

四、20xx年工作初步打算：

1、确保安全生产实现“双零”目标。

2、实现售电量年10%的递增。

3、对本所范围内未整改的台区进行整改。

4、综合线损率计划在5。0%，10kv线损率计划在3。5%，低压线损率计划在7。0%。

5、进一步加强员工业务培训，提高员工综合素质。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，充满期望的新的一年在向我们招手，期盼着我们挥洒更多的汗水，收获更多的果实。展望新的一年，我们将进一步高举邓小平理论伟大旗帜，按“三个代表”的要求，贯彻落实xx大精神，按照公司的部署，以求实的精神，务实的作风，继往开来，恪职尽守为我所各项工作更上一层楼而努力奋斗。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇十七**

20\_\_年6月毕业于中国人民公安大学，同年9月在电力部门参加工作。我是市区人，档案毕业后暂托管于市人才服务中心。虽然我全日制所学的专业非电力专业，但近年来我重点自修了电气化相关专业课程，不断强化我的专业技术能力。\_\_年12月我通过了广东省人事厅组织的全省计算机网络应用考试。现我从事的工作主要是电力系统电气化专业工种。我对所从事的配电线路、线损管理、设备安装及检修工作比较熟悉。

近年来，我加强政治理论和业务知识学习，爱岗敬业，忠于职守，严于律己，勤廉务实，以高度认真的态度和善于创新的精神开展工作，取得突出成绩，受到好评。曾被评为年度考核优秀人员、优秀基层。

一年多来我在身边师傅同事及领导的帮助下积极开展专业技术工作，我主动上进，虚心好学，不耻下问，苦于钻研。近年我认真参与单位组织的电气课题研究，寓理论于实践中，敢于创新敢于进取。撰写的论文《关于两改后的线损管理措施的思考》、《略论变电站自动化系统的新发展》，荣获公司年度论文评比三等奖。在电力设备安装及检修工作中，我受到领导的充分肯定及单位奖励。近年主要工作情况如下：

一、开展继电保护定值整定工作(10kv及以下)。

\_\_年10月，由于单位原来整定人员不足，我协助单位开展10kv配电线路(含电容器)、10kv用户站继电保护定值整定工作，开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总(分线路)用户站定值单汇总(分线路)，并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据。\_\_年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

二、加强线损专业管理工作。

作为分公司线损人员主要开展了以下工作：完成了线损统计计算的微机化工作，应用线损计算统计程序输入表码，自动生成线损报表，并对母线平衡加以分析，主持完成理论线损计算工作，利用理论线损计算程序，准备线损参数图，编制线损拓补网络节点，输入微机，完成35kv、10kv线路理论线损计算工作，为线损分析、降损技术措施的采用提供了理论依据，编制“十五”降损规划、\_\_年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成两个35kv站10kv电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作。

三、参与电网建设与改造工作。

\_\_年3月至现在我参加了湛江霞山两个35kv变电站主变增容、更换10kv真空开关工作。目前作为协助人员，我配合领导开展郊区110kv变电站全过程建设工作，参加了霞山等5条35kv线路大修改造工作，配合了农网10kv线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，协助完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与工程质量验收及资料整理工作，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

四、大胆参与专业运行管理，参加制定专业管理制度。

由于我曾是学习文科，文字功夫较好。单位领导获悉，抽调我配合参与制度的完善与修订。包括内容是：供电设备检修管理制度;技改、大修工程管理办法;固定资产管理办法实施细则;供电设备缺陷管理制度;运行分析制度;外委工程管理规定;生产例会制度;线路和变电站检修检查制度;技术进步管理及奖励办法;科技进步及合理化建议管理制度;技术监督管理与考核实施细则;主持制定供电营业所配电管理基本制度汇编。参加制定生产管理标准，内容是：电压和无功管理标准;线损管理标准;经济活动分析管理标准;设备全过程管理标准;主持制定专业管理责任制：线路运行专业工作管理网及各级人员责任制;变压器专业工作管理网及各级人员责任制;防雷工作管理责任制;电缆运行专业工作管理网及各级人员责任制;变压器反措实施细则。积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排。这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

五、开展科技管理工作。

在工作中我尽可能采用计算机应用于管理工作之中，提高工作效率和管理水平。

一是应用固定资产统计应用程序，完成单位固定资产输机工作，完成固定资产的\'新增、变更、报废、计提折旧等项工作。

二是应用天津市技改统计程序完成技术改造(含重措、一般技措项目)的统计分析工作。

三是协助完成分公司地理信息系统的开发应用工作，组织完成配电线路参数、运行数据的录入工作，形成线路数据库。

四是协助配电线路加装自动重合器(112#线路)试点工作，形成故障的自动判断障离，提高了供电可靠性，为配电线路自动化进行了有益尝试。

另外，在\_\_年9月至12月间利用定额进行城网改造工程的电气施工预算的编制审核工作。

总之，在近年来的专业技术工作中，我自己利用所学的专业技术知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但是仍存在着一些不足，在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇十八**

某电力局年终总结

一、年安全生产指标完成情况

未发生轻伤及以上人身事故。。。。。

全公司上半年未发生考核事故，至5月31日，全公司安全天数为天，实现了今年第一个百日安全无事故记录。

二、上半年主要工作回顾

1、制订严防死守措施，进一步落实安全生产责任制

年初，公司安全生产领导小组召开会议，讨论并通过了《20\_\_年安全工作意见》，为全年安全工作理清了思路。公司生产、基建任务面广量大，为了继续保持良好的安全形势，完成职代会提出的安全生产目标，真正把严防死守的措施落实到位，各部门针对本部门实际情况重新制定了安全生产严防死守措施，各班组纷纷将公司安全生产目标分解落实到本班组，制定了实现安全生产目标的具体措施，落实公司领导提出的安全生产严防死守各项要求。为充分发挥广大职工的主人翁精神。公司工会、安监部在4月15日联合举办了“我为安全生产做什么”的安全生产座谈会。这次座谈会是公司进一步落实安全生产责任制的深化。它充分发挥了广大职工搞好安全生产的积极性、创造性。

2、认真深化安全整顿工作成果，确保公司安全生产稳定局面

新年伊始，我公司认真围绕市公司布置的安全生产整顿工作要求，统一思想、有序布置，排查反思、检查督办，收到了良好的效果。并结合贯彻、落实市公司xx届xx次职代会和20\_\_年工作会议精神，全面总结20\_\_年工作，研究确定了公司20\_\_年工作总要求和重点工作任务，动员全体职工进一步理清思路、坚定信心、振奋精神，开创安全工作新局面。

公司各部门认真组织学习国网公司、省、市公司领导在安全会议上的讲话及市公司20\_\_年安全工作总结、20\_\_年安全工作意见，认真学习省公司20\_\_年事故快报第一、二期及20\_\_年我公司发生的各类障碍、不安全情况汇编材料，围绕查领导、查思想、查管理、查规章制度、查隐患五个方面全面查找20\_\_年在安全生产责任制落实、安全技能和安全培训、现场六要素、交通安全等方面存在的问题。

安全整顿期间，根据“1.8”误登杆事故教训，举一反三，公司组织领导和相关部门专职，根据武进局实际情况，研究制定了7条防止误登杆措施，并已在实际工作中贯彻执行。

为了进一步规范每日安全生产调度晚会制度，明确晚会的工作内容中增添了各部门领导、专职下现场监督、检查工作项目和范围，重点研究各部门上报的危险点控制措施。保证各级领导班子成员把主要精力集中到安全生产上来。

在安全整顿期间，各部门、班组认真排查了20\_\_年在安全生产方面存在的问题共98条，各部门自行整改了91条，职能部门解决了7条。在认真排查的基础上，各工区、公司、部室及班组、个人制定了20\_\_年安全工作意见及保证措施。

安监部组织召开了安全网络会议，制定并下发了《部门安全员工作要求》，详细规定了部门安全员每年、每季、每月、每周必须做的具体工作，将部门安全员的安全生产责任制进行细化，并提出了明确的工作要求。及时检查各部门安全管理工作中存在的问题，提出整改要求。检查部门安全员每月履行安全监督责职情况，并结合过程管理进行考核，以此来提高各部门安全管理水平。

3、开展了强化安全基础培训。

根据市公司要求，我公司在元月20192月28日，在公司全面开展了安全基础培训活动。通过层层发动动员，使广大干部职工思想得到了统一，一致认为开展安全培训对抓好日常安全生产非常重要，也是非常必要和及时，为随后开展学习、排查工作的顺利进行创造了有利条件，也使全体职工深刻认识到只有在安全学习后继续保持高度的安全意识和落实好各级安全责任制，才能真正确保安全。

培训期间，各部门认真组织学习国网公司、省领导在安全会议上的讲话及相关内容，统一了思想，进一步提高了认识。通过学习领导讲话，给我公司的安全生产理了一下思路，突出了工作重点，明确了安全工作的要求，夯实了xx年安全工作的基础。另外，我公司在安全生产上继续抓实、从严、动真，抓住危险人和危险源不放，并且采取措施，真正使安全生产“横向到边、终向到底”，确保安全生产。

各部门通过对事故的学习、分析、讨论，使全体职工理性地总结经验，特别是使全体职工要学会做聪明人，要善于吸取别人的教训，举一反三，结合部门、班组和工作实际，制定有针对性的防范措施，确保安全生产。

通过强化培训，全体职工对安全生产重要性的认识明显提高，“安全存在于细节中”的思想更加确立，公司相关部门采取对《安规》内容的提问形式，使公司职工对安规得到了进一步理解和熟悉。

4、坚持安全生产“两手抓”的工作方针

(1)、一手抓教育

a、2月份公司党委为进一步把公司的安全生产搞扎实，真正把安全工作落到实处，开展了“安全生产强基固本”系列活动。3月25日，工会、安监部举行了工作票签发人比赛。3月29日工会举行“关注安全、告别违章、远离事故”签名活动。5月13日，团委进行安全知识竞赛。

b、安全培训

按照年初公司制订的安全培训计划，安监部完成了对工作票签发人安全教育培训;完成了《电业安全工作规程》复习与考试;营销部举办了用户运行人员安全培训班;总公司会同安监部对12个外来施工单位的施工人员进行了安全教育和安规考试。上半年对公司新进人员进行了安全三级教育。

c、安规考试

全公司安规考试分各生产单位、公司两部分组织进行。各部门自行组织本部门的安规考试，自行命题报安监部审核后，均在3月份组织本部门职工进行了安规考试，考试成绩报安监部归档。全公司中层干部和各部室、工区、公司的工程技术管理人员由公司统一组织，于3月底进行了安规考试。

d、安全活动

班组安全活动作为宣传安全，加强教育的主阵地，各部门都很重视，上半年除了极少数生产部门生产任务比较繁忙，影响了班组安全活动按时开展之外，总体情况还是比较正常。

(2)、一手抓现场。

上半年，我公司生产基建任务十分繁重，为确保安全生产，公司领导高度重视，亲自参加现场安全监督，安全值日组、安监部、各部门领导全力以赴，下现场严密监督、控制现场安全生产，及时查处违章违纪行为，安全值日组共进行现场安全检查x次(至5月份)，每次检查的情况都及时在局域网“每天安全检查”模块上进行公布，使发现的问题部门能迅速整改;安监部对生产部门的安全例会召开情况、“两票三制”执行情况、现场开收工会录音制度的执行情况、安评整改及危险点预控情况进行了检查。坚持安全生产责任追究制，对发生的事故、未遂和违章违纪事件严格按“三不放过”的原则，对违章违纪人员进行严肃处理。

5、公司开展了春季安全大检查

为认真贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，深刻吸取近阶段系统发生的事故教训，切实做好当前安全生产工作，根据常供电安〔20\_\_〕96号《关于开展春季暨迎峰度夏安全大检查的通知》和省公司关于开展春查工作的要求，结合安全生产的实际情况，针对季节性特点，我公司自20\_\_年4月5至20\_\_年4月26日开展了安全大检查工作。

各部门根据要求，组织员工认真学习国家电网公司《关于转发国务院办公厅进一步加强煤矿安全工作的紧急通知》(国家电网安监〔20\_\_〕95号)以及国网公司、华东公司、省公司近期关于安全生产的文件精神，学习近期系统内通报的事故教训，使每一位员工都能深刻认识到安全生产责任重于泰山、认识到一个安全稳定局面对公司发展的重大和深远的意义。

各部门结合安全性评价和年初开展的安全整顿活动，把排查出来的问题，进行了梳理，重点检查整改计划的落实情况。并且重点检查了去年夏季用电高峰期间电网和设备暴露问题整改完成情况，以及今年“迎峰度夏”工作的准备情况。农电、工程、生技部分别针对农电安全、基建安全、信息安全进行了重点检查，做到了有布置、有检查、有落实整改。

安全大检查中重点检查了各级安全生产责任制的落实情况，重点检查安全整顿期间市公司制订的《关于进一步强化生产作业现场管理的通知》和《关于重申“三带(戴)一接地”管理规定的通知》等一系列规章制度的落实情况。公司各级领导坚持安全管理重心下移、关口前移的工作方法，加强生产现场的安全监控，切实保证人身、电网和主设备的安全。在安全大检查工作中，各部门对查出的安全隐患，按“边查边整改”的检查工作原则，认真组织落实整改工作，及时消除安全隐患。

加大安全用电宣传力度，共发放宣传资料张次。结合供电所安全性评价工作，对供电所安全管理网络进行了复查，各所均成立相关安全网络。签订了各所的安全责任状;组织了供电所人员、村电工、劳务用工的年度安全培训与考试;完善值班抢修网络;完善线路巡视责任网络;告居民客户书、供用电协议补签结束，正常业扩用户签订后送电;安全工器具、施工工器具、测量工器具均纳入公司或农电所年度计划。

本次春查各部门查出问题117条(除农电所)，已整改问题26条、正在整改问题84条;其中需公司协调解决问题7条，现已整改4条，正在整改问题3条。

6、加强外包工程队安全管理，强化基建、多经、交通安全管理

加强了对外包工程队伍的安全管理和教育培训工作。特别是做好施工合同的管理工作，工程部与每个施工队都签订了施工合同、安全协议。每项工程开工前都进行了安全教育，安全技术交底和现场安全交底。集团总公司坚持每月定期召开外包工程队安全工作月度会议，总公司领导坚持下现场进行安全监督的制度，并指派专人到当天最为复杂的施工现场进行安全检查。

三、存在的问题

1、在保护电力设施方面的工作需进一步进行，我公司今年的设备事故，特别是由于外力造成的事故较多，必须加强在广播、电视、报刊等新闻媒介的宣传，充分发挥农村电工的作用，同时提高普通百姓的安全意识，充分按照保护电力设施的法律武器，搞好保护电力设施方面的工作。

2、危险点分析预控工作，危险点重点把握不明确，重点突出不够。执行防范措施少数作业人员不注重细节，对现场发现的危险点，个别工作负责人预警不及时。

3、“三措”、作业指导书编制，结合相应工程实际情况，针对性还需加强，在作业人员层面对“三措”、作业指导书的交底、学习效果不是很明显，还不能保证每位作业人员熟悉和掌握。

4、班组控制异常、未遂的目标没有实现

1)、设备异常、事故、障碍得不到有效控制。

1～5月份农配事故共发生18起，其中，外力破坏造成的农配事故13起，其他方面原因造成的农配事故5起。

上半年35kv及以上线路发生输电线路事故1次，原因为龙卷风将物体吹上线路所致;一类障碍3次。其中外力破坏2起，雷击闪络1起。

5、违章违纪现象时有发生，有的还比较严重

有些事故中，虽然职工工作热情很高，但却忽视了安全防护，有些事故中，职工安全意识差，预控措施没有全面落实，自己违章了都不知道。

6、外包工程队在危险点预控管理方面还有很多不足，需要进一步规范和提高。

7、行车交通安全隐患越来越多。兼职驾驶员行车安全问题越来越突出

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇十九**

一、建立建全安全生产管理制度，层层落实安全生产责任制。

根据上级要求，我所在原有制度的基础上，制定出20xx年安全生产奖惩考核实施办法，各级人员安全生产责任制，真正做到了横向到边，纵向到底，用制度管人，用制度服人。

年初，全体职工分别签定了安全生产责任状，大大提高了职工安全工作的责任心。我所坚持每月一次安全考核，并将每月安全考核张榜公示，无论谁出了问题，坚持“三不放过”原则，严格按制度办事，决不估悉。这样，制度透明化了，严肃化了，谁都不敢在安全生产问题上马虎。

二、坚持安全活动、安全业务学习，不断提高全员素质

我所坚持每周一活动每月一会，即班组安全活动和月度安全生产例会，通过多种方式将上级下发各种安全生产学习内容作为重点，3月中旬我所针对宁农电发【20xx】11号文件《关于转发国家电网公司安全事故快报(第1期)通知》、宁农电发【20xx】12号文件关于转发《20xx年安全生产委员会专题会议暨安全生产分析会会议材料》的通知开展了专题安全活动，对照有关内容，大家进行认真讨论，查找出自身存在的问题，制定相应的整改措施。以与时俱进的精神状态在工作中不断改革、不断创新。我所一季度没有发生一起安全生产事故。在用户面前树立了一个良好的企业形象。

三、加强安全生产管理，积极开展安全大检查

根据上级要求，我所在坚持每月安全生产自查自改的情况下，3月份开展了春季安全大检查，对辖区内4条10kv线路及设施以及所有低压线路及设施进行了细致的巡视，针对巡视出的缺陷集中两天时间进行了消缺。其中砍伐线下树有200多株，处理缺陷5处。有力保证了辖区内设备设施的完好率，为全年的安全生产工作打下了坚实的基础。

四、抓好安全宣传教育，积极开展安全培训工作。

我所一季度以来，共组织职工安全培训两次。共有96人次参加了培训。考试合格率100%，我们的具体做法是：

1、在人员上，做到一个\"全\"字。所谓\"全\"，就是在进行职工培训中，做到全员参加。

2、在培训的内容上，要谋求一个\"广\"字。对电工要具备的法律法规、电力基本知识、电工基本操做技能、职业道德和优质服务等四个方面的知识进行培训教育。使职工在思想上、业务操作上都能作到安全生产不出事故。

3、在培训标准上，要追求一个\"高\"字。要想创造一流的企业，必须首先拥有一支高素质的一流的职工队伍。要想拥有一支一流的职工队伍，必须对职工进行高标准严要求的培训。

五、积极开展“反违章、除隐患、两创活动”。

众所周知，违章是造成各种安全生产事故的主要原因，组织全所所人员认真对照安全生产暴露的问题和安全规章制度要求，举一反三，从严查纠管理性违章和行为性违章，进一步强化“违章就是事故”的安全意识。自我安全防范意识，开展无违章个人，创建活动，培养员工在日常工作中自觉遵章守纪的良好习惯。紧紧围绕安全生产和优质服务“百问百查”的活动主题，积极开展“百问百查”安全生产知识网上考试活动，提高全所员工对事故严重危害性的认识，促进全所人员自保、互保意识的提高。

六、加强封闭式管理力度，确保实现高质量安全年

年初，我所加强封闭式管理力度，在原有的制度基础上，制定出各项工作的流程，使每项工作都形成了闭环，达到封闭式管理的效果。从而有了高质量的安全保证。

安全生产存在的主要问题

一季度我所的安全生产形势总体平稳，在平稳的安全形势下，我们要有忧患意识，居安思危，采取针对性措施，认真分析解决存在的问题，真正实现安全生产的可控、在控、能控。但也存在一些的问题，我们要清醒地认识安全生产中存在的问题和隐患的危害，要正视安全生产的差距和不足。

1、现场标准化作业开展不完善，计划性不强，安全管理水平有待进一步提高。

2、部分人员的综合素质、安全意识有待加强和提高,虽没有发生任何事故,但习惯性违章现象仍然存在。

3、不能严格执行“两票三制”等制度，两票的执行和办理流程不规范。

4、农村居民家用漏电保护器安装率和投运率不能达到100%，对农村居民的人身安全造成隐患。

下阶段我所安全生产工作重点：

1、继续加强对现场的安全管理，深化作业现场危险因素和危险的分析，确保各项工程按时、保质、保量完工。

2、继续深入开展安全大检查，做好消缺工作，确保我所供电设备顺利渡过春季排灌用电高峰。

3.做好下季度安全生产准备工作。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇二十**

xx年，是国家电网公司深入推进“两个转变”、全面加强“三个建设”，进一步明确加快建设坚强智能电网、全面构建“三集五大”管理体系的一年。是公司系统优化配置能源资源、周密做好应对各种风险和挑战的一年，同时也是全面完成“”规划目标任务决战的一年、谋划布局“”发展、夯实坚强智能电网基础的起步之年。是支公司全面落实“抓基础、控风险、防事故”，推进安全生产“三项建设”和“三项行动”的一年。

一年来，我所在支公司“六届四次”职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结

一、综合管理与标准化建设工作

一年来，我所在标准化建设与落实“四个服务”过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：落实“四个服务”方面

1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。

2、分类上报了我所辖区内“”农网新建、改造农村台区规划计划。

3、配合省电建公司对xx年申报的改造台区进行了实地考测。

4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60(含90)万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次;安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司“《六庙四次》职代会暨xx年工作”专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置;并利用有限资金，对陈旧的走廓扶手进行了涂涮装饰。

二、安全生产及设备管理

1、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所xx年度“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故,不发生一般及以上火灾事故,不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标和“班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”;组织制定了栗家庄供电所两个“两节”保电、“防汛预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、抓规程培训,明确安全责任。2月23日,组织全体人员进行了为期两天的《安规》“两票”培训并经严格考试。参加考试人员27人,考试合格率达到了百分之百。各级人员与所长鉴定了安全生产责任书, 并根据各岗位写出了“三不伤害”保证承诺书。

3、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定,于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录,做到了责任明确,达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础,得到了基本安全保障。

4、坚持安全日活动例行会议。组织安全日活动例会53次,达到每周一次;组织召开安全生产月活动例会12次,平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。

5、杜绝无票工作供电所工作总结20xx供电所工作总结20xx。一年一度的春检工作开始后，根据支公司《关于开展春季安全大检查》的通知精神，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实可行的春检“组织措施、安全措施、技术措施”。

并严格按照“三个百分之百”的要求，积极组织开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析;在设备检修、消缺过程中,正确使用低压一种工作票11张、操作票22张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发生的安全事故,保证了人员生命财产的安全。

6、加强巡视、确保设备设施稳定运行。为了确保设备连续、可靠、稳定运行,达到设备不间断供电的目的。是我所组健了以所长为笫一责任人,副所长、安全生产管理人员为组员的“安全生产”领导组织机构,并明确责任,定立职责制度。是定期对我所所辖三条10kv主干、二十几分支107公里线路、农村混合配变48个台区的0.4kv74公里线路、1820余个户用表箱、63.19公里接户线、7200余户的剩余动作电流保护器进行定期巡视。

全年累计定期性、特殊性及故障性巡视线路设备五十余次，徒步巡查行走路程累计三千余公里。是对三相负荷不平衡的台区配电线路进行了负荷调整、对三十余处配电柜(箱)内的导线连接点、刀闸动静触头、保险座静触头等设备进行了去氧化处理。是结合日常维护管理工作，运行专责与供电所设备管理员配合支公司线路队对所辖高低压线路下的树木和杆上的鸟窝进行了砍伐与捅取。

累计捅除栗家庄iⅱ回、张家堡主干及所辖各分支线路杆塔上鸟窝约七、八十次/处，同农村相关台区村干部协调配合，砍伐清理线路走廊下影响线路正常运行的各种树木约一百多棵/处。是进入汛期前，即5月0日，对10kv栗家庄ⅰⅱ回及各分支、0.4kv混合台区的绝大部分线路、设备进行一次特巡摸底，摸清易受洪水冲刷的设备情况，并制定了相应的防范措施计划。

三、营销管理

xx年我们在营销管理工作中，进一步落实营销“三电一线”管理、创建“十个零”为主题活动，认真执行电价政策，全面加强和规范化工作，健全抄表、核算、收费的管理。一年来始终贯彻以经济效益为中心的经营观念，始终把降损节能工作作为强化经营管理的切入点和突破口。其中:更换电子计量表台区、块，为搞好营销管理、体现经营成果、我们狠抓了四方面的工作：一是和用电客户签定用电合同：二是规范用电的抄、核、收管理，强化抄表人员的准确性和同期性：三是按月分线、分级、分台区进行线损分析：四是加强电费回收力度确保电费每月结零。

四、作风建设与优质服务

在扎实开展安全生产和优质服务活动的同时，我所把开展“忠诚企业”教育活动与“作风建设、狠抓落实”活动思想继续深化，以点带面，以党员模范先锋作用带动全体员工认真落实“三个十条”，把行风建设推向高潮。充分发挥经济发展“先行官”的作用，服务于人民群众，服务于企业，为建设“一强三优”现代公司做出贡献。

一年来我所把安全生产教育、优质服务、行风建设有机地结合起来，深入持久地开展了承诺服务行为，实行无周休日工作制度、全天候白昼值班制度，认真接听咨询电话，热情解答客户提出的各种问题，及时消除设备故障。始终坚持“人民电力为人民，汾阳电力为汾阳”的服务宗旨。同时全所人员说话办事注重形象，禁说服务忌语、讲文明话、办文明事、做文明人。一年来我所始终坚持加强内质外形建设，坚持“四个服务”宗旨，落实“三个十条”。通过高标准、严要求，达到了农村用电秩序正常，群众满意无上访的好成绩。

五、存在的问题

1、各个环节的习惯性违章现象、作业现场监护人监护不到位现象还存在。

2、由于种种原因,设备巡视中发现的缺陷还不能及时预以消除,形成了巡视人员对巡视的消极态度。

3、同杆架设，“三线交叉”(电话、有线、光览)等问题仍比较严重，且难以进行清除。

4、安全生产基础仍然比较薄弱，从安全检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升(20xx年度学校党风廉政建设工作总结)，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电等现象。

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇二十一**

今年是开发区所实现新突破的一年，贯彻落实国网公司大营销、大管理思路，将原良田、开发区、白杨三个所合并成立了现在开发区供电所，自三月份担任所长以来，为了搞好电网建设和改造，提高标准化供电所管理水平，始终遵循“打基础、利长远”的工作要求，紧紧围绕“安全、规范、稳定、和谐”的工作方针以发展为主题，以改革创

新为动力，以优质服务为宗旨，以创一流同业对标为主线，以实现经营目标为中心，抓住安全生产、降损节能和电费回收三个关键，在各位领导的大力支持和全所员工的共同努力下，为我所完成年终目标奠定了良好的基础。现将一年来主要工作汇报如下：

一、狠抓安全管理强化安全意识

强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育，加强每周学习安全规程，吸取经验教训、总结事故存在问题。着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高综合素质及业务技能水平;在“转变思想观念，提高安全意识”的基础上，夯实抓好供用电安全管理，尽量不发生因用电引起的伤亡事故。不定期的进行安全教育，组织员工学习、观看安全警示片，让每位员工接受一次系统的安全思想教育，从而使全体员工提高安全意识，避免发生各种用电事故。二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患;三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象;四是抓好安全性评价工作;五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，将检查结果纳入月度绩效考核，加大考核力度。通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

二、狠抓用电管理规范用电秩序

今年我所围绕年初确定的管理目标，狠抓线损管理，从台区考核，线损分级管理，严格考核，把降损增效工作抓到实处。全年共完成售电量1600万kwh，比上年同期增长20\_\_完成售电单价0.52元/kwh，电费回收率达到100%。认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电管理工作。

我所自成立开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标责任到人，指标完成情况直接与绩效工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，在用电检查过程中，对农家乐、商店等营业性用电进行检查，纠正不正确电价20\_\_，对执行不合理电价及时进行了纠正，使本所的电价政策执行率达到100%。今年4-5月份对白杨用电秩序混乱，进行全面整顿，对960户用电表计进行了全面清查，共查出窃电户60余户，违章用电12019，无表户及关系电30余户，为电力局挽回损失35000元，同时与新闻媒体和当地派出所联手，宣传安全用电和依法用电，在村道张贴宣传标语1000余份、发放用电宣传单1500余份、悬挂横幅等形式，使用电秩序有了明显的好转，增加了售电量、降低了线损，杜绝了“三电”“三乱”，严禁了“跑、冒、漏、滴”等现象的发生。根据张义目前存在表箱损坏严重的情况，及时与局领导协商更换了电能表箱61处。通过规范管理，现已使在用电管理上逐步规范化。

三、落实服务承诺，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务行为，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划的定期对员工进行服务理念教育，优质服务培训、礼仪模拟演练等一系列培训，来提高服务质量，并每月进行考核评比，不定期的进行现场抽查，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解我所存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对企业、群众的服务力度，在规定时限内通电到户，不让群众跑冤枉路。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时张贴停电通知，告知辖区群众，确保广大群众的正常生产生活用电。

5、定期走访五保户，指定专人，为特殊客户上门服务，免费检修室内线路，更换开关灯头，打扫卫生，全年累计共走访34户。

在今后的工作中我所将不断规范服务行为，继续做好各方面工作，严格按上级要求执行，进一步提升服务质量，力争让政府放心，群众满意。

回顾过去的一年，我们扬长避短、不断积累工作经验，完善工作中的不足之处。实践科学发展观，开拓创新，坚持专业化分工管理，不断完善绩效考核办法，继续发扬复命精神和实干精神，用崭新的精神风貌迎接新的一年!

**供电所个人年终总结范例 供电所所长个人工作总结篇二十二**

一、 范围

本标准规定了供电所安全员的岗位职责、工作标准。本标准适用于供电所安全员的工作。

二、 岗位职责

1、坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻执行国家有关安全生产的方针、政策、法律、法规和上级主管部门颁发的规章制度，负责农村供电所的安全管理工作。

2、负责制定本所安全生产工作计划和工作目标，监督本所各岗位安全责任制的落实，监督各项安全生产规章制度、安全措施、反事故措施的落实。

3、严格执行“两票”制度，协助所长召开安全工作例会，分析安全形势，研究安全工作，制定并落实安全管理办法，负责提出安全生产奖惩意见，做好安全生产考核工作。

4、组织对电力设施定期进行安全巡视检查。搞好劳动保护和安全工器具、施工工具的管理，负责按季度编制上报全所安全技术劳动保护措施计划，并督促实施。

5、组织开展季节性安全大检查，能够结合安全生产的特点，定期或不定期地组织开展有针对性的专项安全检查活动，对检查中发现的问题与事故隐患，要及时提出整改意见，并详细做好记录，向领导汇报，督促整改。

6、按照“四不放过”的原则，参与事故调查分析，并做好事故的调查、统计和上报工作。

7、依法保护供电区域内的电力设施，负责线路通道管理工作，做好交通、防火、防盗等安全工作。

8、负责全所人员的安全培训、安全规程学习与考试工作，按时、准确填报安全报表。

9、定期组织开展农村安全用电大检查活动，做好安全用电知识的普及和宣传工作。

三、 工作标准

1、认真贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”的方针。在所长的领导下制定本所安全管理工作的年、季、月度计划，并做好相应工作总结，制订安全管理的组织措施、技术措施和宣传措施。

2、负责制定本所年、季度安全教育培训计划，并分解至全所月度工作计划中认真组织实施，确保每季至少组织对本所职工进行一次安全技术培训，每年至少组织对本所职工进行一次安全规程系统学习与考试。

3、协助所长每月召开安全例会，分析农电安全生产上存在的问题和薄弱环节，制定切实可行的对策，提出下阶段安全工作重点和意见。

4、负责督促指导班组开展好每周一次的安全日活动，每月对班组的安全工作进行一次检查与考核指导，将考核结果及时整理归档，作为年终考评的依据。

5、负责编制上报本所年、季度安全技术劳动保护措施计划并组织实施，负责反事故措施计划的制定和落实。

6、配合做好大修工程现场施工方案、措施的编制审定工作，对其安全措施的可行性负责，并具体组织落实。

7、在工作中，严格执行“两票”制度，按月审核、统计上报“两票”，两票合格率达100%。

8、按照公司《安全生产奖惩规定》和本所安全生产考核办法，严肃查处各类违章违纪人员，有效杜绝违章现象。

9、对发生的人身、设备事故按照《事故调查规程》，根据“四不放过”的原则，对责任人进行严肃处理，并将调查处理情况及时上报。

10、每月对本辖区内的供用电设备进行一次巡视检查，针对所发现的设备缺陷，分类汇总，制定整改计划，并协助所长组织实施。

11、负责辖区内剩余电流动作保护器的运行管理、定期检查、测试工作，确保安装率、投运率、动作率均达到上级考核要求。对剩余电流动作保护器的总保护每月至少测试一次。

12、协助所长组织开展好季节性安全大检查活动，结合阶段性安全生产特点，开展好有针对性的专项安全检查活动，安全检查活动要做到有计划、有布置、有总结，对查出的问题要制定整改措施，并督促落实。

13、负责做好本所劳动安全防护用品、安全工器具和施工工器具的管理，确保符合劳动保护和满足现场工作要求。

\_、负责制定本所年、季度安全用电宣传教育计划，并认真组织实施，定期组织开展农村安全用电大检查活动，及时发现和消除农村安全用电隐患，不断提高农村安全用电意识。

15、负责搞好安全管理台帐，按时完成安全统计报表。积极参加政治学习、业务技术学习等。

16、完成上级交办的其它工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找