# 2024年护士工作个人年度总结(9篇)

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-07-15

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**护士工作个人年度总结篇一**

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理实践，我越来越感受到护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持穿着整洁大方，使用文明规范的语言，为人善良有礼貌。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减轻患者痛苦，安全做好本职工作。无论是员工家属还是当地患者，我总是把患者当亲人，态度好，言语友善，行动温柔。我耐心解答患者及家属对其病情的询问，以及家庭治疗和保健的注意事项。未发生与患者的言语冲突，未发生因服务态度、服务效率、服务质量引发的纠纷，赢得了患者及家属的一致好评。

对于患者来说，护理工作不是一个护士可以负责的工作，而是需要团队轮流配合的工作。近年来，医院为护理队伍增添了新的力量。在工作中能充分发挥其资历较高、经验丰富的优势，主动做好年轻护士的帮扶工作，讲解业务技术知识并与患者沟通，解决护理业务中的疑难问题，指导护理措施的落实，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出自己的贡献。

在过去的一年里，我通过报纸、电视和政治学习，学习了党的方针、路线和政策，学习了上级的指示和规章制度。通过学习，提高了政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的热情。同时积极参加医院、科室组织的业务学习和技能培训，坚持自学相关业务书籍。通过不断学习新知识，更新知识积累，提高了自己的专业素养和业务能力，适应了不断提高的医学专业发展的需要。

随着社会的发展进步和人们生活质量的提高，患者对护理质量的要求越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“服务患者，塑造医院形象”的理念，立足岗位，勤勉工作，恪尽职守，提升社区医务人员的整体形象。

**护士工作个人年度总结篇二**

20xx年，在院领导及科主任、护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了产科各项护理工作。现将本人本年度工作完成情况总结如下：

加强护理人员在职培训及三期护士、实习生的培训工作，落实专科护理常规及护理操作规范。

1、本人认真学习产科护理管理新知识，不断提高自身专科知识及管理水平。不定期通过网络及相关护理书籍学习产科护理管理知识。今年x月外出参加了妇产儿循证护理学校班，学习后回科室向护理人员传达了会议内容。

2、对新上岗护理人员采取个案培训计划。20xx年新上岗护理人员x名，通过新上岗护士强化培训，两名护理人员现在均能够独立上岗完成护理各项工作。

3、认真落实产科护理人员在职培训计划。每月定期进行专科知识护理常规、护理业务学习、护理操作、制度职责等方面的培训。培训后每季度对低年资护士理论及操作考试两次，高年资护士及责任组长理论及操作考试一次。

4、每次理论及操作考试后及时对考试情况进行错题分析，并落实到个人。要求个人将错题重做并自我分析原因，通过不定期抽问的方式了解护理人员对错题的掌握情况并及时进行效果评价。

5、每月对三期护士及实习生进行入科培训一次，

教学

查房一次，小讲课一次，每次小讲课后及时进行学员效果评价，了解三期护士及实习生对课题的掌握情况及建议。操作培训一次。转科前对三期护士及实习生进行理论及操作考核一次。带教老师及实习生相互进行评价，了解护理带教情况。科室教学管理小组每季度教学工作改进讨论会议对产科教学工作进行持续改进。

1、根据护理部绩效分配方案协助护士长制定本科室护理绩效分配方案。

2、科室成立了护理绩效管理小组，每月护理绩效按照护理工作量、工作质量、岗位指标、加分项目(承担科室的护理管理及各项护理工作来计算)。

3、每季度按照{护理人员相互满意度、医生对护理人员满意度、日评价(x月改为周评价)、护理工作满意度｝评选护理明星及护理小组明星一次。被选为护理明星及护理明星小组者当月奖励xx元。

4、每月护理绩效分配由xxx护士长来监督，xxx护士来统计护理各项指标，由本人来计算绩效额，最后由科主任审核。

5、采取民主投票的方式来制定科室绩效方案大部分护理人员表示满意。

1、切实加强基础护理，落实专科健康教育。每天对危重、手术、分娩、新人病员的护理工作落实情况及健康教育反馈情况进行督查，对未落实或母乳喂养及用药反馈差的立即向责任组长及责任护士提出并要求立即整改。

2、坚持巡视病房，多与患者沟通及时了解护理落实情况及患者的意见。

3、增加了xx护理，有效控制了乳涨的现象，提高了母乳喂养率。

4、按照基础护理质量标准对护理人员进行培训并要求落实，加强基础护理落实的督查。

5、教会产妇在母婴分离下如何保持泌乳及挤奶的手法。对\_凹陷的产妇要教会如何矫正的方法及喂奶的方法。

6、坚持进行出院病人电话随访工作，不定期督查电话回访情况。对电话回访有意见的及时沟通处理。协助护士长针对医院随访的问题及时分析原因并提出整改措施。

7、每月按时进行护理人员满意度调查及护患沟通率的调查，对存在的问题及时分析并制定整改措施，次月进行效果评价。

8、每周按计划进行护理质量评价。

1、实习生管理不到位：个别实习生有旷工及迟到现象。

2、护理质量管理不到位：x月x提前书写护理记录。

1、加强对实习护士的培训工作，加强实习生的管理，入科宣教时要着重强调组织纪律方面内容，带教老师对实习生要再次强化培训。

2、加强护理质量管理，特别是护理文件书写，要求护理人员书写护理记录时要客观、真实、准确、及时，不得提前书写护理记录。

以上就是我在已过的一年中所做的点点成绩和存在的缺点和不足。成绩只能代表过去，我要面对的是未来的继续工作。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，为医院的发展出一份力!

**护士工作个人年度总结篇三**

20xx年即将过去，在这一年来，既有收获也有失去，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。现将我一年来的工作总结如下：

1、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

2、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

3、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉，得到了患者及临床医生的好评。

总结完这一年的工作，我对自己的20xx年工作计划有：

1、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

2、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

3、在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入，希望以后在事业上更上一层楼。

在眼科工作做已经有两年时间了，对于工作的热情从来没有变过，只要能够帮助病人给他们健康和希望这就是我希望做到的，当然在这过程中我还会继续努力。

对于眼睛很多人不够重视，导致现在近视眼非常多，大多是用眼过度，导致晶状体，变形，不能自己调节厚度，这就让我的眼睛变得模糊，并且尤其是生活汇总经常佩戴眼镜也感到有些不方便，想要摘到眼睛，这时候需要做眼部手术，需要我们配合医生，做好工作。当然在每次就医时我都会及时的给病人介绍很多相关的信息让他们知道如何去保护眼睛，至少我们不能让病人在我们医院治病一段时间最后却因为永远不好导致失败，这是令人难以接受的结果，我也不希望自己这样，所以出于责任每个病人离开医院的时候我都会告诫他们要用眼卫生，保证眼睛有作古的休息时间，不能过度的损害眼睛健康。

因为工作的需要我也了解到了很多眼科疾病，比如说红眼病，等相关的基本，都会影响我们眼睛健康，并且还会损害我们的实力，对于这些疾病的传播和感染方式也都有了了解，为了做好工作需要，每天还会学习更多的相关知识，毕竟，我们护士在需要的时候一样要订到前线，给更多的病人机会，和健康，看到他们因为生病而焦炉不安的时候我也会适当的安慰他们，毕竟来到医院的病人因为眼睛受到了伤害，都非常害怕，毕竟眼睛才能够让我们看到世界外面璀璨的景色，才能让我们有更多的生活体验。

来到岗位上我一直都会做到一点就是要遵守护士长的教诲，不会与病人顶撞，不会去排斥病人，虽然因为疾病导致他们的眼睛变得肿大，但是身为一个护士我们都开始排斥病人让病人留下了难堪的回忆这如何值得病人信任呢？毕竟我们不能光顾这我们自己的感受，更多的是要考虑病人的感受，让他们可以安心的治病，可以放心的去接受治疗，这才是我们的责任。每个岗位的责任不同，但是有一样是一样的那就是，对病人的爱心，对病人的同情心是不变的，因为这是我们应尽的责任与义务。

进入医院我不是为了享受这份安稳的工作，而是为了能够在这份工作中给更多的病人服务，让他们重见光明让他们重新开始充满笑容，哪怕是在岗位上默默无闻也无所谓，只要我能够贡献一份力量就行，只要可以完成一份任务就行，医生的责任是我心中的担子，我一直不会忘记，毕竟我要考虑病人的安危，为他们的健康为他们的安全考虑，不能总考虑自己一个人。做病人心中的天使，总比做自己的天使要强，我是为了社会服务，更是为了自己的工作，在今后工作里面我不求做到完美，但求做好每一天。

**护士工作个人年度总结篇四**

一年的时间过得飞快，在这一年中我是很勤奋的在工作的，作为一名护士我的责任是很重的，所以在工作的过程中是不能够出现一点错误的，今年我是很好的结束了自己的工作的。在这一年也出现过差点犯错的情况，但好在我自己及时的发现了，所以我想新的一年自己还是要继续的提高对自己的要求的，保证自己在工作的时候不会犯错。在开始明年的工作之前，先为自己这一年做一个总结。

我知道自己身为一名护士身上肩负的责任，作为一名xx科的护士，我要做的就是尽心尽力的照顾每一位患者，做好每一个手术的术前准备，让患者都能够康复出院。我是有很强烈的责任感的，虽然我从事这个工作也已经有好几年了，但我的责任感不仅没有消退，反而还更浓烈了。在工作的这几年当中自己真正的明白了护士这个称号代表的是什么，这也更加的坚定了自己想要做好工作的决心，想要提高自己的工作能力的决心。

我知道我是没有犯错的机会的，也是不能够犯错的，所以在上班的时候我都会打起精神让自己把注意力都集中到工作上，在给患者注射药品或者分配药物之前我都会再三的确认患者的名称和患者的所需的药物，绝对不会出现分错药物的情况。我也会跟着护士长学习，多学到一些她处理事情的经验，以及工作的一些经验，让自己能够有更好的工作能力。

今年自己在工作中的表现是很不错的，虽然也经常会因为做得不好被护士长骂，但这也是我去发现自己的不足的一种方式，让我能够在日复一日的工作中取得进步，去提高自己的工作能力。在完成自己的工作的同时我也会遵守医院的纪律，绝对不会让自己犯纪律上的错误，也不会因为自己的私人原因影响到其它的同事的工作。

自己在明年的工作中要多去学习，向护士长学习，向优秀的同事学习，同时也多看一些医学类的书籍，多学习一些这方面的知识。只有不断的学习才能够丰富自己的知识，才能够做好自己的工作。同时自己也要提高对自己的要求，这样才能够让自己一直都能够有进步。自己在新的一年要更加的努力才行，社会对护士的要求是越来越高了，所以自己也要想办法去提高自己的能力。

新的一年我是会继续的学习的，相信自己在明年的工作中一定会有更好的表现。

**护士工作个人年度总结篇五**

在医院领导和科室主任的支持下，在各部门的相互配合和支持下，我顺利完成了今年的护理任务，现将其总结如下：

一是为患者护理提供优质护理服务。

坚持以患者为中心，以患者满意为核心，以患者要求为目标。首先要给予患者人文关怀，从患者需求出发思考问题，树立关心人、尊重人的思想。其次，用温暖、亲切、温暖的话语，理解和同情患者的痛苦，让患者感受到亲切和自然，加强与患者的沟通，用通俗易懂的方式解释疾病的发生发展，详细介绍各项检查的目的，医生开出的用药注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救危重患者；掌握患者的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，即使对护理效果进行评估，也要让患者参与治疗和护理，消除紧张和焦虑，让患者感受到安全感和满足感。只要坚持以患者为中心，以患者满意为核心，以患者需求为目标，提供优质的个性化服务，以患者满意为医院工作的核心，患者满意度的提升本质上就是患者与医院之间的诚信关系，只要患者满意，就能成为医院的忠实客户。

第二，保证护理安全。

1、加强制度和责任教育。

重申各级护理人员的职责，明确岗位责任制和护理工作制度，所有护士各司其职，防止病人更换输液袋和脱针。

2.加强学习安全管理。

组织科室姐妹开展法律意识教育，提高自身抗风险意识和能力，指定有临床经验、责任心强、有护士资格的护士担任带教老师，培养其沟通能力和临床操作技能。

3.完善护理风险计划。

在平时工作中注重护士应急能力的培养；完善护理应急风险预案，对各项应急工作进行回顾性评估，并从中吸取教训，以提高护士应对突发事件的能力。

三是加强护理质量控制。

1.重新指定切实可行的检查考核质控规则，定期或不定期进行重点质量检查，对发现的问题进行不定期抽查，将信息反馈给护理部质量检查，进行综合分析，找出原因，分析不足原因并及时整改，检查整改落实情况，强化护理人员的服务意识和质量意识。

2.不断修订完善各项护理质量标准，并按标准落实各项护理工作。

第四，存在问题。

1、病房管理不尽如人意，新护士多，经验不足。

2.由于护理人员不足，基础护理部不到位。比如，一流的护理病人得不到一流护士的服务，仅次于日常工作。

过去一年的护理工作得到了医院领导的重视、支持和帮助，在职业道德建设方面取得了一些成绩，但也存在一些不足，需要在今后的工作中进一步改进。

**护士工作个人年度总结篇六**

在我院深化医疗体制改革的20xx年里，我科在院领导正确的领导下，围绕我院20xx年的工作主题开展各项工作，在落实医疗质量管理、创建平安医院、医疗护理技术创新与发展等方面取得了很大的进展。我科全体医护人员以医院制定的“核心制度”为指引，锐意创新，奋发图强，开展新技术新项目，培养人才，在院领导的大力支持下，圆满完成了20xx年度制定的各项工作计划。为总结经验，改进不足，现将20xx年的工作汇报如下：

我科一直注重提高医护人员的思想品德教育，提升医务人员道德修养，努力营造和谐的医患氛围。我们认真组织科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章制度。提升科室服务质量，树立起优质的服务特色和行为规范。组织科室医务人员认真学习《医务人员医德规范》以及自治区的医务人员“十不准”，紧密围绕“服务”的基本理念，鼓励服务创新，为患者提供热情周到、便捷高效的服务，切实解决病人的生活和经济方面的困难，坚决杜绝医疗行业不正之风，增强医务人员的工作责任心，切实提高医疗服务质量。工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院在广大患者心中的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，经常学习模范人物与先进典型的光辉事迹，发扬先进和模范的全心全意为患者服务的精神。科内定期召开会议，强调安全和质量，每月进行自查自评，对安全以及质量检查不合格表现者给予两彻底。

（1）彻底整改；

（2）彻底查办。

今年我科在医院组织的患者满意度调查中患者满意度均达xx%以上，并且患者“零”投诉，我科将更加提高服务质量，继续努力为患者提供更加优质的服务。贯彻和执行新农合和低保户的相关政策，向患者宣教新农合和低保户在我院的优惠政策，体现我院人性化服务和公立医院服务优势。认真结算患者的病历，做到不漏费，不多收费，及时结算患者的清单，减少患者因结算所造成的不便，使患者得到及时快捷的服务。

继续沿着“突出中医特色，发挥优势，以专科专病建设为重点，以完善综合服务功能为目标”的业务发展思路，把我科的特色项目建设的更加具有优势。优良的医疗技术和优质的医疗服务是我院乃至我科生存和发展的源动力，优良的科学技术和先进的管理理念能推动科室向科学化、规范化的方向发展。严谨有序的医疗秩序能够确保医疗质量的安全。我科围绕着强化本科室的学科建设，营造和谐的医患关系为中心，在思想上转变新思路，在专业上拓展新项目，继续将小针刀治疗项目延展的更加宽广，治疗常见病多发病，如颈椎病、腰椎病、关节炎、肩周炎及软组织损伤，共实施了xx多人次，得到了患者和家属的一致好评；对于肿瘤晚期胸水患者，进行胸腔闭式引流治疗，目前已经开展了x例病人，此项技术在我院内系中科室中为首次正规开展。今年继续深入开展高强度超声聚集刀项目，发挥我科肿瘤治疗的优势，充分利用现有资源，提高了肿瘤患者的生活质量。

**护士工作个人年度总结篇七**

时间一晃而过，在儿科科室的哭闹声中，20xx年就这样过去了。作为一名护士，更是儿科的护士，在一年之中，绝大多数的时候，我的工作都是非常忙碌的。儿科不比其他，尽管二胎政策已经开放，但不少家庭的孩子依旧是家长们唯一的心头肉。为此，在工作中对我们的要求一直以来都非常严格。孩子一哭、一闹。家长也会变的异常急躁。

但是，作为一名儿科护士，在工作中，我依旧坚持加强自身的要求和责任感。带着最严谨，最谨慎的态度去面对自己的工作任务，给家长带来心安，也为孩子们拂去病痛。如今，以下是我对20xx年来的工作总结：

儿科，其实是压力很大的一个科室。很多小孩都还不能表达出自己的不适，给医生和护士的工作带来了很多的不便。这不仅让我们对判断和用药的时候都要格外的小心，还要一边考虑到家长们的情绪状况。为此，这在无形间就给我们也带来了很大的工作压力。

而在这一年来，我严格的对自身的思想进行了改进和强化。认真的反思自己，并在日产做好自身压力的调解，让自己能在工作中以优良的态度去对待自己的工作，认真为孩子处理病患，也能给家长带来不少安抚。

之前也说过，儿科的工作基本来自于医生经验的判断。这对经验的要求非常高！当然，对我们这些护士也是同样的严格。因此，儿科其实一直处在非常少人的状态下。

面对这样“孩子多护士少”的情况下，除了在思想上要提高警惕之外，在工作能力上我也一直在不断的钻研和学习。通过这一年来的提高，我的判断能力也有了不少的提升。尽管还比不上护士长的经验老道。但我也在一步步提升自己作为儿科护士的能力，为幼儿们减轻伤痛。

当然，为了更好的提升自己，我还特意去请教了xxx护士长和其他经验老道的前辈们，尽管休息的时间不多，但大家对于我工作热情还是积极的给了我很多的指点，让我能在工作中更进一步！真的很谢谢大家！

回首今年，我在工作中积极热情，并且在日常的工作中严格的遵守医院纪律，在今年的工作中取得了良好的成绩。但我会牢记今年的经验教训，积极改进自己，让自己能在今后为孩子们做出更多贡献。

时光竟过的如此之快，一年转瞬就到了。这一年在护士岗位上的工作在医院领导和护士长的指导下圆满的完成了。在回首过去我一年的护理工作，我对工作做了如下的简洁的总结：

身处护士岗位，我知道自己所要做的工作就是护理好病人的健康，专心服务病人，为病人的身体早日得到康复而做的服务工作。这一年，我身在岗位上，心也在岗位上，每天都会做好一系列的准备工作，认真的查看病房情况，坚守在岗位上，等待为病人服务。每次只要有病人有需求，我都会立马做好准备进行护理，从吊水，到为病人进行康复按摩，观察病人的身体情况，认真记录好病人每个时间段的体温。在护士长的带领下，我对自己的工作越来越熟悉，做的也越来越好，与医院各病房的病人都关系融洽，取得了大家的信任，得到大家的配合，我的工作完成度非常好。

工作的纪律，我严格按照医院规定来，尤其是对个人的纪律，我不管何时何地，都会保持全身消毒，不忙的时候，也会努力的在自己岗位上守着，绝对不会擅离职守，以免病人找不到我。上班工作准时，本年度，我没有一次迟到的情况，因为我知道病人的生命都是以分秒计时的，我迟到会给大家的工作造成一些影响，所以防止这种问题，我不管什么季节、什么天气，我都会早早到医院工作。在工作期间，如果有急事，我也会先跟护士长打好招呼，找其他护士同事帮我代下班，绝不会把工作丢到一边不管也不顾，我的岗位总是会有人在值守。

这一年在护士工作上，我收获是不小的，但是我也同时发现自身工作上的不足，平时的工作虽然并没有什么大问题，但是小问题总是有的，最主要的是，经过一年，我发现随着工作的深入，我的理论知识是不够用的，从这里我知道我的学习力度还要在加强，必须主动积极学习，不断补充护理知识，才能在这岗位上有更长远的一个发展。平时与大家的沟通力度不够，所以有问题时，我没能及时的去解决，还是别人发现了，我才去解决的。

这样总结下来，得到的收获会成为我来年的经验，发现的不足，我会吸取它的教训，在来年的工作里改正，让护理工作能更顺利。

**护士工作个人年度总结篇八**

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20xx年的年尾。

20xx年是我在急诊科工作的第x年，做为一名急诊科护士，我们肩负着院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

在20xx年里，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

提高应急抢救能力急诊科护士处处以“质量管理年标准”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

做好急诊工作中的医院感染管理工作在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

树立医院窗口形象急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，做为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我时时刻刻注重树形象、抓内涵，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。

**护士工作个人年度总结篇九**

做好日常基础护理工作，督促保洁员做好每日清洁工作，做到卫生无死角，时刻为接收病人做好准备，为病人提供整洁舒适的病房环境。设施完备、干净舒适的保健病房已经接待了x人，周到细致的护理得到了他们的认可。

1、大多数护士均为新晋招聘的合同制护士，年龄小工作经验少，思想容易波动。在严格执行医院及科室规章制度的同时，采取亲情式管理，关心每一位护士，为她们解决工作和生活上的困难。及时了解科室人员的心理动态给予正确引导。通过这些方法，塑造了一支团结进取的护理团队，使工作气氛和谐快乐，并把这份快乐传递给体检客户，让他们体会到亲人般的服务。

2、在完成日常工作的同时，在学好基础护理知识技能的同时，加强专业知识、技能培训，每周组织学习。督促护士进行在职学历教育，现在所有护士都在读本科护理课程。专业的体检知识、熟练的采血技术和规范的导检服务得到了来宾的一致称赞。

是所有工作的重中之重。为保证护理安全，成立了科室质控小组，建立了考核制度，采取自查和互查结合的方式，至今无一例差错出现。如：采集标本时认真查对，标本送检前再次核对并签名，确保标本采集无差错；整理健康档案时查对所有项目，登记时再次核对，无误后密封档案。

加强礼仪培训，提升外在形象。体检中心作为医院的窗口科室，我们的言行举止、服务态度直接影响到病人对医院的印象，更需要加强服务礼仪培训。采取定期培训的方式，每周组织一次礼仪及形体训练，使护士形象、气质得到提升，最终使规范服务成为工作习惯，让客户体验到优质的服务。

注重细节，打造差异化服务。在细节服务上做文章，购买微波炉为老年人加热牛奶，让他们吃上热乎乎的早餐；注意保护体检者的隐私，密封体检档案，不随便谈论体检者的结果；总之，要通过细节工作，提升服务水平，与同行业拉开距离，让客户享受到差异化服务。

虽然我们与大型体检中心相比，还存在较大差距，体检设备还不完善，自动化体检业务还未开展，希望有机会到大型体检中心进修学习先进经验，取人之长补己之短，使我们的工作更加规范。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找