# 最新通信行业年度工作总结 通信行业的工作总结(7篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-07-21

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**通信行业年度工作总结 通信行业的工作总结篇一**

进入公司在阮队长的带领下，逐渐了解了所有的基站具体位置并先后做好了天馈信息普查、资产清查、贴标签等专项工作。在此基础上对所有基站的维护工作之一——巡检，从巡检表到实践，慢慢地能按照队长的指导完成各种基站抢修。在队长的指导和帮助下了解了基站的基本构造和工作原理，在发电流程和一般维护以及自身对通信的理解。期间成功完成了cqt测试工作，使得我认识到团队的力量、交流技巧、向上级反馈及时的必要性。我能做到平时认真学习，不懂就问，虚心请教，在队长的带领下认真完成上级下达的各项任务。尊重领导，团结同事，保质保量地完成了20xx年的各项工作任务。

在新的一年中我会更加地虚心请教，不懂就问，考代维级证从理论基础上先提高自己的技术，认真地做好工作计划，安排完成好上级下达的各项任务和基本维护工作。新的一年，我将让自己在技术上和行动上有更进一步的提高，认真地配合队长，团结同事，尊重领导，搞好电信和各兄弟公司关系、与基站物业的沟通，让维护工作在新的一年里做得更好。

以上是我20xx年的工作总结和20xx年的工作计划，我会从小事做起，提高自身技术，完成好各项维护工作。如有不对和不足之处望各级领导批评指正，我将接受并认真改正。

**通信行业年度工作总结 通信行业的工作总结篇二**

20xx年已经结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，也有遇到困难和挫折时的惆怅。时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始已经远去。过去的一年，我们有付出也有收获；我们有欢笑也有泪水。20xx年，在领导的正确指导下，在同事们

的积极支持和大力帮助下，工作中有苦也有乐，但更多的是收获，这一年的工作我受益匪浅，总结起来收获颇多！现就本年度重要工作情况总结如下：

20xx年里，改制小组主要负责改制工作的全过程管理和调度，以及对张店驻地网营销中心、营业中心、南定营销中心和郊区分公司相关业务工作的协调和中心网络调整引起的业务变更配合等工作。在部室小组中主要负责改制工作进度报表类工作的整理、制中的工程用料领料以及对已完成改制的改制片区住户数的整理同时协助营业中心对于改制设备的领送等。

为了保证改制进度，中心加快宽带改制步伐，在本部门主任的带领下，首先制定出20xx及20xx年度改制配档进度表，与营业中心以及驻地网商定优化改制流程，加强了改制工单的出单效率，相比之前改制效率和用户满意度有较大提高。同时调度38个小区宽带改制，每日处理邮件近200个，每天都要进行改制日报上报、出单明细的详细统计以及各改制小区改制工程材料的统计等大量工作。截止12月12日，共改制用户\*\*\*\*户，按时完成了公司20xx年、20xx年改制任务。

工作中并不是完全顺利的，存在的问题还有很多，只有不断发现不断改进才能更快更好的完成中心下达的任务。

1、 只有摆正自己的位置，端正自己的态度，熟悉基本业务才

能更好的适应工作岗位。

2、 只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持良好的工作状态。

3、 只有坚持原则、落实制度，在工作中认真学习、总结，才能更好的做好本职工作。

在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了很大的提高和完善。在日后的工作中，我会时刻要求自己从实际出发，对存在不足的地方，虚心学习，认真改正，争取在今后的工作中能够有一个更高层次的突破。认真配合领导同事，把工作做得更好。

**通信行业年度工作总结 通信行业的工作总结篇三**

20xx年在公司“效益质量年”的定位目标指导下，紧紧围绕公司“加强管理、保证质量，降低成本、提高效益，深化改革、强化支撑”的网络运维方针，确保网络运行质量，加强了基础管理、网络优化、大客户支撑以及安全生产等方面工作力度，积极开展降本增效活动，取得了一定的成绩。

我班组负责全区的网络的维护、技术支持工作，为了更好的在数据网络中开展各项数据业务和增值业务，我班组在中心的领导下严格落实省公司精细化管理的要求，按照“共识、细化、落实”的六字方针，坚持严格基础管理工作，一年来，我班组坚持不断完善客户的资料工作、各种网络设备以及大客户的应急预案等各项基础管理工作，特别是随着三标一体以及内控工作的深入开展，更是要求我班组对担负的各项工作必须有记录，包括资料统计、障碍统计、网络分析统计等，并且按照部门的各项规章制度和管理办法，优化了各项工作流程，努力做到细化到人、优化到事、强化考核，确保提高员工工作效率，从管理中创造效益。

具体工作有：

1、按照维护规程严格执行各项维护作业计划，结合内控，加大了对作业计划、各种日志、记录表格、安检记录等各项维护作业计划和巡检的检查力度，保证内控审查可以顺利通过，并根据实际工作需要不断完善和更新相应的表格。

2、完善了对数据网络各种统计维护资料并及时更新，保证基础资料的准确性、完整性和及时性，安排专人制作了数据网络资料库程序并对该资料库进行不断完善和更新，特别对于光纤专线客户和客户的资料管理，对涉及到的所有信息都在资料库中均有详细的体现。对全区的ip地址进行及时的备案并不断完善ip地址管理系统，这些都为今年的全区ip地址优化工作打下了坚实的基础。

3、为了更好地开展业务，理顺流程，制定并完善了fttx业务、基础数据业务、业务、数据设备维护等各种流程和基础数据网、ip城域网的分析作业指导书，并结合内控和三标一体工作的要求对以上规范进行完善，并按照省运维文件的要求及时更新和调整各种数据网络设备的应急预案，强化细化了应急预案的执行功效。

4、为了提高班组员工的综合素质，我班组加强了对员工业务、技术、安全、保密、形势教育等各方面的培训，今年累计进行培训，内容涵盖业务、设备、维护经验及本专业最新技术等，并组织培训效果测试1，取得了良好的效果，特别针对新员工，我班组制定了专门的培训计划并按照计划进行实施，有力的提高全班员工的维护素质。

5、在公司及部门领导下，积极参于公司举办的数据专业维护规程及宽带adsl技能竞赛，我中心取得了第一的优异成绩，并且选派两名技术骨干参加省公司组织的华为宽带adsl技能大赛，取得了全省三等奖的好成绩。【 】

6、配合网运部组织开展了多次对各县公司及营销中心的维护知识培训，其中包括城域网交换机的培训、atm设备ip化改造的培训等技术培训，还安排专人去县局进行现场讲解，取得了良好的效果，提高了县公司维护人员的综合素质，为交换机权限下放打下了坚实的基础。

7、为了达到内控的要求，我班组通过对地区市内9模块局进行巡检并在数据设备上粘贴了资产标签，满足了内控的要求。

一年来，我中心维护工作未发生重大故障，各项考核指标均达标。其中省内考核互联网时延≤40ms，实际为≤10ms；本地ip客户考核接入认证平均响应时间≤8s，实际为≤3s；基础数据网用户电路考核故障修复及时率≥9，实际为10；数据设备考核故障修复及时率≥，实际为；大客户业务考核响应及时率≥，实际为；考核电路开通及时率，实际为10；重大障碍上报及时率为10，圆满地完成了上半年的各项维护指标。

1、通过充分利用现有的城域网网管，我中心加强了对网络流量、设备利用率、日志及网络安全的监控及分析，分析范围由原来城域网几台设备扩大到整个城域网汇聚层以上设备，并新增了对atm网络流量的分析。结合网络分析情况，及时地对网络进行优化和调整，三月份新增城域网出口ge中继一条，通过流量调整，缓解了城域网出口流量激增所带来的压力。由于宽带bras汇聚ip上行设备的lpuk板卡和lpuh板卡接入客户不同，地区局下挂各县宽带客户较多，地区局下挂各县宽带客户较少，通过将容量较大的lpuk板卡调整到地区局，并将武安ip上行的宽带客户及时的调整到地区bras，缓解了由于宽带客户激增带来的板卡利用率过高问题，保证了方向宽带业务的发展，随后又对地区bras资源进行了适当均衡，使得全区bras的资源得到了充分的利用。六月份对城域网核心层设备地区局7609新增加一条至地区方向的ge中继，充分缓解了西部流量大的问题，通过安排专人对网络中的各种设备定期观察，及时地发现网络中的安全隐患并给予解决，极大的保证了业务的顺利开展。

2、配合网运部做好宽带ma5300绑定用户端口工作，截至目前全区主要县市ma5300节点已实现用户帐号及端口绑定。为了实现pppoe+绑定测试，对全区ma5300设备的命名重新规范并进行命名更改，同时我中心根据端口绑定工作的需要发明了小程序，使得帐号绑定可以实现批量操作，将几十个人几天的工作量压缩到了一个人几个小时就可以完成，从人力成本上起到了将本增效的作用。

3、对地区路华为s8016交换机、华为s8512交换机及核心层7609路由器进行了升级打补丁操作，解决了由于客户网络攻击及版本不稳定而可能造成系统瞬断的隐患。并对华为ua5000宽带设备进行统一升级，保证软件版本的同一性。

4、在全省率先开展了华为ua5000和ma5300宽带设备帐号和端口的绑定测试工作，并初步测试成功。由于我中心测试工作进展较早，所以省公司指定我公司和沧州分公司作为试点单位对各型号的bras和dslam进行测试，测试成功后将在全省进行推广，通过测试为我公司下一步的宽带账号和端口绑定工作打下了坚实的基础。

5、完成了城域网设备具备mpls条件的mpls的部署。通过此次部署，我公司今后可以开展跨域的业务，对市场部门开展新的业务起了有力的支撑。

8、实施了ip地址回收工作。

**通信行业年度工作总结 通信行业的工作总结篇四**

不知不觉间，来到\*\*\*已经有快1年时间了，在各个项目的开发、操作以及平时工作中，经历了很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心。在这1年的时间里，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

在从年初来到公司到现在的时间里，跟随领导先后参与多个项目的投标、实际操作。

初入部门，由于对业务不是很熟悉，所以工作方面很多事情不能单独完成任务，还好有领导和同事的指点帮助，通过这1年的了解和学习，对相关的业务以及工作上有了越来越深的认识。

在项目操作中，会遇到很多问题，由于时间紧促，发现的问题必须马上解决，在这个解决的过程中，同时也是学习的过程，通过不断的学习和总结，保证以后遇到的问题都得到很好的解决。

在工作初期，对工作认识不够，缺乏经验，沟通能力欠缺，结构性思维缺乏。不过我相信，在以后的工作中，我会不断的学习和思考，从而加强对工作的认知能力从而做出工作的最优流程。

1、在这半年的工作实践中，我参与了许多集体完成的工作，和同事的相处非常紧密和睦，在这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识。在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队一定会攻无不克、战无不胜。

上半年工作中，很多工作是一起完成的，在这个工程中，大家互相提醒和补充，大大提高了工作效率，所有的工作中沟通是最重要的，一定要把信息处理的及时、有效和清晰。

2、工作的每一步都要精准细致，力求精细化，在这种心态的指导下，我在平时工作中取得了令自己满意的成绩。能够积极自信的行动起来是这半年我在心态方面最大的进步。

现在的我经常冷静的分析自己，认清自己的位置，问问自己付出了多少；时刻记得工作内容要精细化精确化，个人得失要模糊计算；遇到风险要及时规避，出了问题要勇于担当。

3、在半年的工作中，经过实际的教训，深刻理解了工程上每次变更、每次时间的滞延都是对公司很大的伤害，这就需要我们在具体开发之前，一定要对业务流程很了解，在开发之前，多辛苦一下，减少因为自己对业务的不熟悉或者甲方对工作的流程不能很好的表达的原因，而重新返工的痛苦。

在半年的工作中，我学到了很多技术上和业务上的知识，也强化了工程的质量、成本、进度意识；与身边同事的合作更加的默契，都是我的师傅，从他们身上学到了很多知识技能和做人的道理，也非常庆幸在刚上路的时候能有他们在身边。我一定会和他们凝聚成一个优秀的团队，做出更好的成绩。

经过半年年的工作学习，我也发现了自己离一个职业化的人才还有差距，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是我以后要在工作中不断磨练和提高自己的地方。仔细总结一下，自己在半年的工作中主要有以下方面做得不够好：

1. 工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急；

在开发时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。

2. 对流程不够熟悉；

在半年工作中，发现因为流程的问题而不知道如何下手的情况有点多，包括错误与缺漏还有当时设计考虑不到位的地方，对于这块的控制力度显然不够。平时总是在开发，但说到底对业务很熟悉才是项目很好完成的前提

3. 工作不够精细化；

平时的工作距离精细化工作缺少一个随时反省随时更新修改的过程，虽然工作也经常回头看、做总结，但缺少规律性，比如功能修改等随时有更新的内容就可能导致其他的地方出现错误。以后个人工作中要专门留一个时间去总结和

反思，这样才能实现精细化。

4. 工作方式不够灵活；

在开发的过程中，周围能能利用资源的就要充分利用，该让其他部门或者人员支持的就要求支持，不要把事情捂在自己手上，一是影响进度，二是不能保证质量。做事分清主次，抓主要矛盾，划清界限，哪些是本职工作，哪些是提供的帮助，哪些是自己必须要做的，都要想清楚。怎么和其他部门进行沟通，怎么和本部门人员进行沟通，怎么和客户沟通，怎么才能提供高质量的服务又不会多做职责外事情，以后是需要重点沟通学习的地方。

5. 缺乏工作经验，尤其是现场经验；

今年的现场经验有了很大的提高，对整个项目开始分析到开发有了认识，但在一些细节上还缺乏认知，具体的做法还缺乏了解，需要在以后的工作中加强学习力度。

6. 缺少平时工作的知识总结；

这半年在工作总结上有了进步，但仍不够，如果每天、每周、每月都回过头来思考一下自己工作的是与非、得与失，会更快的成长。在以后的工作中，此项也作为重点来提高自己。

7. 做事不够果断，拘泥细节，有拖沓现象；

拖沓现象是我很大的一个缺点，凡事总要拖到后面，如果工作更积极主动一些，更雷厉风行一些，会避免工作上的很多不必要的错误。其实有时候，不一定要把工作做到细才是最好的。进度、质量、成本综合考虑，抓主要矛盾，解决主要问题，随时修正。事事做细往往会把自己拘泥于细枝末节中，学会不完美也是工作中的一个进步，也是对精细化工作的一个要求。

在以后的工作中，我一定时时刻刻注意修正自己不足的地方，一定会养成良好的工作习惯，成长为一名公司优秀的职业化人才。

下年，公司要开拓新的微薄领域，工作压力会比较大，要吃苦耐劳，勤勤恳恳，踏踏实实地做好每一项工作，处理好每一个细节，努力提高自己的专业技能和执行力，尽快的成长和进步。

其中，以下几点是我下年重点要提高的地方：

1、 要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水；

2、 工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标的完成；

3、 要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺；

4、 把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作；

5、 精细化工作方式的思考和实践。

其实作为一个新员工，所有的地方都是需要学习的，多听、多看、多想、多做、多沟通，向每一个员工学习他们身上的优秀工作习惯，丰富的专业技能，配合着实际工作不断的进步，不论在什么环境下，我都相信这两点：一是三人行必有我师，二是天道酬勤。

在参加工作的这半年中，有时候深刻的体会到，把自己所有的精力都投入进去，技术工作都不可能做到完美程度，毕竟技术工作太繁杂，项目多而人手少，但多付出一些，工作就会优化一些，这就需要认认真真沉下心去做事情，就是公司所提倡的企业精神：职业做事，诚信待人。

技术工程部： \*\*\*

**通信行业年度工作总结 通信行业的工作总结篇五**

20xx年，我公司在市通信分公司及地方政府的正确领导下，坚持以“市场为导向、以服务为宗旨、以改革为动力、以发展为目标”的工作思路，深化改革、加快发展，公司员工团结奋进，顽强拼搏，以必胜的信念、决战的精神，克服种种困难，进一步强化服务和发展两大职能，业务发展、业务收入实现了双赢。运行维护、通信服务、精神文明建设等各方面工作取得了显著的成绩。主要表现在：

截至6月20日，我公司固定电话放号3081部，完成占年计划4600部的80%，期末到达42135部；发展来电显示业务4096部，来电显示开通率达69.88%；发展宽带用户196户，完成占年计划1100部的17.82%，期末到达520户；发展小灵通2671部，完成占年计划20xx部的133.55%；业务收入累计完成1043.49万元，完成占年计划20xx万元的55.02%；较上年同期增长8.7%。

年初以来，我公司在市分公司的正确领导下，立足“早”字、抓住“突”字、突出“快”字，业务发展保持了健康、稳定、快速发展的势头。在年初工作会上，我们本着工作早安排，措施早制定，任务早分配，业务早发展的经营思路，加快发展。

一是深入市场了解用户需求，发展潜力，锁定业务发展目标，为全年业务发展经营思路打下思想基础；

二是对设备资源实行到了动态调配，最大限度地挖掘设备线路资源利用率，为业务发展起到保障作用；

三是根据人口分布、经济状况、市场潜力等情况，将计划指标细化分解，落实到人，继续实行全员营销，并重新制定到了经营考核措施，进一步加大到了绩效考核力度，有效提高了全体员工的业务发展积极性；

四是公司领导和管理人员继续实行了包片发展负责制，绩效工资与包片单位一同考核，促使包片领导和管理人员能够及时了解所包单位的经营情况、存在的困难，及时督促所包片的业务发展进度；

五是拓展业务发展渠道，加大营销力度，确保各项任务的完成。在市话发展上，我们以新建楼群、新建小区、开发区为业务发展区域；农村电话上，我们以北部经济发达乡镇、人口较为集中和经济相对富裕的村落为重点，积极发展固定电话，以党政军机关、家庭收入较高的人群、文化层次较高的人群和私营个体业主为对象，大力发展adsl宽带业务，积极发展来电显示、数据基础业务等增值业务；

六是积极开辟新业务，小灵通业务是今年我们首推的一项新兴业务，从立项到开通放号总计还不到三个月时间，做到了精心组织、全体动员、密切配合，抢设计、抢施工、抢进度，早宣传、早开通、早见效益。

公司全体员工在业务发展劳动竞赛活动中，转变观念，认清形势，奋力拼搏，扎实搞好当前各项工作。公司内部迅速掀起了业务发展新高潮，有效促进了通信业务的快速发展。

在通信市场烽火四起，多家电信运营商争夺市场份额的竞争体制下，我公司在建设资金短缺等诸多困难的情况下，严把投资重点，对工程项目进行可行性论证，把有限的建设资金投入在回收快，利用效率高的建设项目上，充分利用工程旧料、余料进行工程建设，提高通信能力；对现有线路设备资源进行清理和调整，优化网络配置，全面提高线路利用率和设备实占率。

（一）基础建设方面。今年以来，我们新建了所生产楼，机房搬迁已进入实施阶段；积极努力争取专项资金购置模块局机房及营业室，机房搬迁工程已进入紧张地筹备阶段。

（二）通信建设方面。今年以来，我们完成了小灵通设备的安装、调测和网络优化工程，3月4日开通放号；5月底完成县乡光缆施工工程；新建两个接入网点，交换机扩容4000线。

（三）在设备维护方面，运维部先后制定了机房各项规章制度，规范各项原始记录，对各机房，重点对无人值守机房，认真落实防火、防盗、防破坏、防爆炸等一系列措施，对运行维护工作实行绩效考核，公司积极开展了创建文明机房活动。在抓好通信建设同时，我们认真抓好设备维护，优质的.网络服务，促使运维管理上台阶。今年以来，在全体维护人员的的共同努力，我公司通信设备运行正常，各项运维指标均在全区前茅，网络接通率达99.3%，长话接通率达67%。

在企业深化改革的进程中，我公司加大改革力度，建立了符合现代企业的经营机制。

一是继续深化用人制度改革。实行了委代办员工派遣制度，并让委代办员工参加了“三险”，通过实行此项改革，极大地调动了委代办员工的生产积极性，进一步增强了委代办员工的忠诚度和敬业精神；

二是深入开展员工思想政治教育，在公司内部深入开展“民主评议行风”和“道德规范进万家，诚实守信万人行”的活动，组织员工深入学习了《王树明的故事》一书，要求全体员工站在企业发展的高度，认清形势，奋力拼搏，促进公司各项业务的快速发展；

三是强化学习，不断提高员工队伍素质。今年以来，我公司始终坚持“以人为本”的管理理念，加强人才培养和教育培训，不断提高员工综合素质。切实加强员工岗位培训和继续教育为重点，加快人才培训步伐。积极组织好员工职业技能鉴定学习考试，形成了企业用人和员工双向选择，岗位能上能下，人员合理流动的用人机制。通过各项活动的开展，公司机关作风有了明显改进，关心用户、优质服务、爱岗敬业的企业氛围正逐步形成。大局观念、团队合作意识、市场意识、竞争意识都在加强，进一步提高了通信服务水平。

四是在党风廉政建设方面，公司领导班子坚持“从严治党，从严治企，从严治领导班子”的方针，把党风廉政建设工作纳入党建工作目标，与公司业务发展同部署、同检查、同考核。在抓好党风廉政建设责任制中我们坚持做到了“四到位”（即：责任领导到位、责任内容到位、责任落实措施到位、责任考核到位）。每年年初，公司经理与各部、室、分支机构负责人签订了《年党风廉政建设目标管理责任书》，进一步完善了党风廉政建设各项规章制度，明确了责任内容。有效地提高了全体党员干部廉洁从政、勤政廉政的自觉性和防腐拒变能力。

今年以来，我们以狠抓服务规范化为重点，以点带面，逐步实施服务创新，公司整体服务水平、服务层次有了新的提升。在原有内部专业人员对窗口服务进行检查监督基础上，采取客户部明察暗访等多种形式，加大了社会监督的力度；积极开展标准化营业厅、支局所建设，营业环境比去年有较大改善。为做好服务工作，我公司主要采取了以下措施：

一是及早动手，统筹安排。公司年初即制定、下发了改善服务的十项新目标，并对全年服务工作进行了具体安排和部署。

二是建章立制，狠抓落实。1——6月，我公司相继出台了《通信分公司用户投诉经济责任制奖罚办法》、《客户申诉处理办法》，转发了《信阳市通信服务奖惩办法》等一系列规章制度，从强化全员服务意识入手，扎扎实实的开展工作，用户满意率不断提高，目前，客户满意率达到99.50%。

三是加强沟通、树立通信良好企业形象。在3.15活动期间，我公司积极参加消费者协会组织的各项维权活动，主动走上街头，受理业务，受到社会各界一致好评。5月份，我公司客户服务人员走上街头，地毯式一条街、一栋楼地进行上门回访，征询客户意见，认真查找服务工作存在的问题和不足，并不定期召开座谈会，听取监督员意见，及时整改；与此同时，综合部切实加强新闻宣传力度，在《河南通信报》、《今日新县》等报纸上大力宣传企业形象，使其成为我公司与用户沟通的“桥梁”；

四是从深层次加强用户服务。为做好对用户的服务，我公司一方面做好上门服务、装移机质量跟踪制度，另一方面加快与金融机构开通联网收费的相关事宜，以解决用户交费难问题；为进一步加强对大客户的深层次服务，切实落实大客户管理工作，今年我公司根据人员变动情况，进一步加大了对大客户的服务管理工作，指定专人具体负责与大客户的各项业务联系工作，使大客户真正享受到“绿色通道”服务

年以来，我们认真推行安全保卫责任制，坚持“预防为主”的方针，加强社会治安综合治理工作，确保公司内部稳定、安全，积极配合执法部门同盗窃、破坏通信设施等违法犯罪做斗争，先后成立了社会治安综合治理领导小组和防汛领导小组，制定了汛期应急通信预案等，从而保证通信的安全畅通。在“安全生产月”活动中，由于我公司积极组织、广泛宣传、措施到位，在活动中取得了较好的成绩，员工的安全生产意识得到进一步增强。

总之，我公司全体员工在市场形势复杂，改革和发展任务繁重的情况下，坚持以发展为主题，以市场为导向，以客户为中心，识大体、顾大局，克服种种困难，经受重重考验，较好的完成了上级下达的各项任务。

今年是我们“决战”、保证改制上市的关键一年，也是通信开展“民主评议行风”、“道德规范进万家，诚实守信万人行”活动和争创省级文明单位的重要一年。在肯定成绩的同时，我们也须清醒认识到工作中存在的问题和不足。下半年，我们将继续坚持“服务于社会、服务于客户、服务于地方经济发展”的服务宗旨，在省、市公司的正确领导下，在地方政府的关心与支持下，以“机制创新、管理创新、技术创新”为动力，进一步解放思想、更新观念、团结奋进，加强对市场、客户和竞争对手的研究，深化经营活动分析，加快各项业务的发展，全面完成市公司下达的经济效益指标。转变服务观念，从方便客户的角度出发，用科学合理的制度和流程来规范和约束服务工作，增强全体员工的工作责任感和爱岗敬业的意识，号召全体员工要以企业的发展为己任，再创新的辉煌。

围绕上述工作目标，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

一是进一步加强全员的创新意识、忧患意识、危机意识、竞争意识、商情保密意识的培养和教育，全面提高员工的综合素质；

二是强化财务管理，压缩企业非生产性开支，全面推进财务预算管理制度，把有限地资金用在生产最急需的地方，降低成本费用开支特别是管理费用的开支；

三是加快业务发展步伐，不断扩大市场份额占有率，在潜力较大的小灵通业务上，要不看计划看市场，最大限度地扩大消费群体，尽快形成通话规模，引领此项新兴业务走向健康发展的道路；

四是积极推行宽带下乡业务，加快政府电子政务工程建设，寻求新的利润增长点，保障业务收入稳步、健康增长；

五是通过开展民主评议行风活动，狠抓通信服务规章制度的落实，抓基础服务、规范服务、文明服务，使新县通信的服务质量和服务水平再上新的台阶；

六是加快文明单位创建步伐，不断提高新县通信在社会的文明形象，年力争省级文明单位创建成功；

七是继续推进“道德规范进万家，诚实守信万人行”活动的扎实开展，务求实效，为全区积累活动经验，确保“双万”活动取得阶段性成果。

**通信行业年度工作总结 通信行业的工作总结篇六**

20xx年，我公司在xx市通信分公司及地方政府的正确领导下，坚持以“市场为导向、以服务为宗旨、以改革为动力、以发展为目标”的工作思路，深化改革、加快发展，公司员工团结奋进，顽强拼搏，以必胜的信念、决战的精神，克服种种困难，进一步强化服务和发展两大职能，业务发展、业务收入实现了双赢。运行维护、通信服务、精神文明建设等各方面工作取得了显著的成绩。主要表现在：

截至x月x日，我公司固定电话放号x部，完成占年计划x部的x%，期末到达x部；发展来电显示业务x部，来电显示开通率达x%；发展宽带用户x户，完成占年计划x部的x%，期末到达x户；发展小灵通x部，完成占年计划x部的x%；业务收入累计完成 x万元，完成占年计划x万元的x%；较上年同期增长xx%。

年初以来，我公司在市分公司的正确领导下，立足“早”字、抓住“突”字、突出“快”字，业务发展保持了健康、稳定、快速发展的势头。在年初工作会上，我们本着工作早安排，措施早制定，任务早分配，业务早发展的经营思路，加快发展。一是深入市场了解用户需求，发展潜力，锁定业务发展目标，为全年业务发展经营思路打下思想基础；二是对设备资源实行到了动态调配，最大限度地挖掘设备线路资源利用率，为业务发展起到保障作用；三是根据人口分布、经济状况、市场潜力等情况，将计划指标细化分解，落实到人，继续实行全员营销，并重新制定到了经营考核措施，进一步加大到了绩效考核力度，有效提高了全体员工的业务发展积极性；四是公司领导和管理人员继续实行了包片发展负责制，绩效工资与包片单位一同考核，促使包片领导和管理人员能够及时了解所包单位的经营情况、存在的困难，及时督促所包片的业务发展进度；五是拓展业务发展渠道，加大营销力度，确保各项任务的完成。在市话发展上，我们以新建楼群、新建小区、开发区为业务发展区域；农村电话上，我们以北部经济发达乡镇、人口较为集中和经济相对富裕的村落为重点，积极发展固定电话，以党政军机关、家庭收入较高的人群、文化层次较高的人群和私营个体业主为对象，大力发展adsl宽带业务，积极发展来电显示、数据基础业务等增值业务；六是积极开辟新业务，小灵通业务是今年我们首推的一项新兴业务，从立项到开通放号总计还不到三个月时间，做到了精心组织、全体动员、密切配合，抢设计、抢施工、抢进度，早宣传、早开通、早见效益。

公司全体员工在业务发展劳动竞赛活动中，转变观念，认清形势，奋力拼搏，扎实搞好当前各项工作。公司内部迅速掀起了业务发展新高潮，有效促进了通信业务的快速发展。

在通信市场烽火四起，多家电信运营商争夺市场份额的竞争体制下，我公司在建设资金短缺等诸多困难的情况下，严把投资重点，对工程项目进行可行性论证，把有限的建设资金投入在回收快，利用效率高的建设项目上，充分利用工程旧料、余料进行工程建设，提高通信能力；对现有线路设备资源进行清理和调整，优化网络配置，全面提高线路利用率和设备实占率。

（一）、基础建设方面。今年以来，我们新建了xx所生产楼，机房搬迁已进入实施阶段；积极努力争取专项资金购置xx模块局机房及营业室，机房搬迁工程已进入紧张地筹备阶段。

（二）、通信建设方面。今年以来，我们完成了小灵通设备的安装、调测和网络优化工程，x月x日开通放号，x月底完成县---乡光缆施工工程；新建xx两个接入网点，交换机扩容x线。

（三）在设备维护方面，运维部先后制定了机房各项规章制度，规范各项原始记录，对各机房，重点对无人值守机房，认真落实防火、防盗、防破坏、防爆炸等一系列措施，对运行维护工作实行绩效考核，公司积极开展了创建文明机房活动。在抓好通信建设同时，我们认真抓好设备维护，优质的网络服务，促使运维管理上台阶。

今年以来，在全体维护人员的的共同努力，我公司通信设备运行正常，各项运维指标均在全区前茅，网络接通率达x%，长话接通率达x%。

在企业深化改革的进程中，我公司加大改革力度，建立了符合现代企业的经营机制。一是继续深化用人制度改革。实行了委代办员工派遣制度，并让委代办员工参加了“三险”，通过实行此项改革，极大地调动了委代办员工的生产积极性，进一步增强了委代办员工的忠诚度和敬业精神；二是深入开展员工思想政治教育，在公司内部深入开展“民主评议行风”和“道德规范进万家，诚实守信万人行”的活动，组织员工深入学习了《xxx》一书，要求全体员工站在企业发展的高度，认清形势，奋力拼搏，促进公司各项业务的快速发展；四是强化学习，不断提高员工队伍素质。今年以来，我公司始终坚持“以人为本”的管理理念，加强人才培养和教育培训，不断提高员工综合素质。切实加强员工岗位培训和继续教育为重点，加快人才培训步伐。积极组织好员工职业技能鉴定学习考试，形成了企业用人和员工双向选择，岗位能上能下，人员合理流动的用人机制。通过各项活动的开展，公司机关作风有了明显改进，关心用户、优质服务、爱岗敬业的企业氛围正逐步形成。大局观念、团队合作意识、市场意识、竞争意识都在加强，进一步提高了通信服务水平。五是在党风廉政建设方面，公司领导班子坚持“从严治党，从严治企，从严治领导班子”的方针，把党风廉政建设工作纳入党建工作目标，与公司业务发展同部署、同检查、同考核。在抓好党风廉政建设责任制中我们坚持做到了“四到位”（即：责任领导到位、责任内容到位、责任落实措施到位、责任考核到位）。每年年初，公司经理与各部、室、分支机构负责人签订了《20xx年党风廉政建设目标管理责任书》，进一步完善了党风廉政建设各项规章制度，明确了责任内容。有效地提高了全体党员干部廉洁从政、勤政廉政的自觉性和防腐拒变能力。

今年以来，我们以狠抓服务规范化为重点，以点带面，逐步实施服务创新，公司整体服务水平、服务层次有了新的提升。在原有内部专业人员对窗口服务进行检查监督基础上，采取客户部明察暗访等多种形式，加大了社会监督的力度；积极开展标准化营业厅、支局所建设，营业环境比去年有较大改善。为做好服务工作，我公司主要采取了以下措施：一是及早动手，统筹安排。公司年初即制定、下发了改善服务的十项新目标，并对全年服务工作进行了具体安排和部署。二是建章立制，狠抓落实。1—6月，我公司相继出台了《xx通信分公司用户投诉经济责任制奖罚办法》、《客户申诉处理办法》，转发了《信阳市通信服务奖惩办法》等一系列规章制度，从强化全员服务意识入手，扎扎实实的开展工作，用户满意率不断提高，目前，客户满意率达到99.50%。三是加强沟通、树立xx通信良好企业形象。在3.15活动期间，我公司积极参加消费者协会组织的各项维权活动，主动走上街头，受理业务，受到社会各界一致好评。x月份，我公司客户服务人员走上街头，地毯式一条街、一栋楼地进行上门回访，征询客户意见，认真查找服务工作存在的问题和不足，并不定期召开座谈会，听取监督员意见，及时整改；与此同时，综合部切实加强新闻宣传力度，在《xx通信报》、《xxx》等报纸上大力宣传企业形象，使其成为我公司与用户沟通的“桥梁”；四是从深层次加强用户服务。为做好对用户的服务，我公司一方面做好上门服务、装移机质量跟踪制度，另一方面加快与金融机构开通联网收费的相关事宜，以解决用户交费难问题；为进一步加强对大客户的深层次服务，切实落实大客户管理工作，今年我公司根据人员变动情况，进一步加大了对大客户的服务管理工作，指定专人具体负责与大客户的各项业务联系工作，使大客户真正享受到“绿色通道”服务

20xx年以来，我们认真推行安全保卫责任制，坚持“预防为主”的方针，加强社会治安综合治理工作，确保公司内部稳定、安全，积极配合执法部门同盗窃、破坏通信设施等违法犯罪做斗争，先后成立了社会治安综合治理领导小组和防汛领导小组，制定了汛期应急通信预案等，从而保证通信的安全畅通。在“安全生产月”活动中，由于我公司积极组织、广泛宣传、措施到位，在活动中取得了较好的成绩，员工的安全生产意识得到进一步增强。

总之，我公司全体员工在市场形势复杂，改革和发展任务繁重的情况下，坚持以发展为主题，以市场为导向，以客户为中心，识大体、顾大局，克服种种困难，经受重重考验，较好的完成了上级下达的各项任务。

500字 | 600字 | 700字 | 800字 | 900字 | 1000字 | 1500字 | 2024字

**通信行业年度工作总结 通信行业的工作总结篇七**

我从xx学校光纤专业毕业后，于20xx年xx月开始在xx县通信分公司工作。我从事的是交换维护工作。于20xx年xx月xx日，经上级考核，我被聘任为交换维护专业的技术员。到现在，我被授予技术员职务已有四年，且其他条件也已符合评审助理工程师的资格。

我于20xx年xx月份至20xx年xx月份在xx担任程控交换机维护工作。这也是参加工作以来走上的第一个工作岗位。其实，\*\*的设备维护工作是以交换设备为主的，还包括市话测量、电源、传输、油机等设备的综合维护工作。在综合维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，毕竟外出培训的时间是极为有限的。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，既及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作；对sdh设备的性能有了进一步的了解；对电源设备的工作原理有了更加深入的认识；对于isdn、宽带设备及终端维护积累了一定的经验，总计为isdn及宽带用户排除终端障碍xxx次。此外，在多次大型割接中，圆满完成了上级布置的工作任务。

20xx年xx月，因工作需要，被调入县公司负责机房环境整治、交换设备维护等工作。由技术岗位转变到技术管理岗位对我提出了新的更高标准的要求，也为综合素质的提升创造了一个良好的机会。

对于综合工作，我合理规划时间，统筹安排工作，确保了各项工作不掉队。特别在机房环境整治上，我以市公司的相关要求为标准，从细节上下功夫，与建设维护部门相互协作，取得了良好效果。在历次安全检查中，市公司都给予了认可，同时也指出了不足。对此，我认真总结并及时完成了整改。

我有时感觉压力很大，感觉到知识不够用。于是，我利用工作之余的分分秒秒，学习了关系工作各方面的知识，随着知识与经验的积累，处理起工作来可以游刃有余了。

但是，这距离多面手的要求来说，还有很大的差距。但是，我相信持续的努力总会有成效的。

现在，全国掀起了学习“三个代表”重要思想的新高潮。这是党中央用党的最新理论成果武装全党、教育人民、推动党的事业继往开来，与时俱进的战略举措。因此，我们每一个人要从中国特色社会主义事业长远发展的高度，从中华民族伟大复兴的高度，充分认识兴起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮的重大现实意义和历史意义，要将学习“三个代表”重要思想作为当前首要的政治任务来抓。

前面的路还很漫长，也很曲折，但是只要勇敢的坚持下去，就一定能走好。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找