# 2024年医院医德医风考评个人总结5篇

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-07-28

*总结是对取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训等方面情况进行评价与描述的一种书面材料，它可以使我们更有效率，为此要我们写一份总结。下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。为加强医德医风建设，提高我院全体职工的职...*

总结是对取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训等方面情况进行评价与描述的一种书面材料，它可以使我们更有效率，为此要我们写一份总结。下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。

为加强医德医风建设，提高我院全体职工的职业道德素质，改善服务态度，认真开展服务好、质量好、医德好、群众满意活动，更好地为人民服务。根据卫生部国家中医药管理《关于建立医务人员医德考评制度报告意见》和《xx医务人员医德考评实施方法》，结合我院实际工作情况，以提高医务人员职业道德为目标，以考核记录医务人员的医德医风状况为内容、以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、强化教育、完善制度、树立行业新风、构建和谐医患关系、建立有效规范的激励约束机制。按照实事求是、客观公正、科学严谨、注重实效的原则，对我院39名职工按照我院考评实施方案进行医德考评，现将考评工作总结如下：

一、全院职工以科室为单位，按照医德考核方案，全年开展1次医德考评，开展个人自评打分。

科室初评，年终考评，由单位考评小组根据个人自评、科室初评、互评结果及平时检查，患者反映出来的具体情况为主要依据，对每个职工进行考核，作出医德考评结论。

二、考评要求按照：

1、救死扶伤，全心全意为人民服务。

2、尊重患者的人格和权利，为患者保护医疗秘密。

3、文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系。

4、遵纪守法，廉洁行医。

5、顾全大局，团结协作，和谐共事。

三、考评等次

医德考评严格坚持标准。20xx年全院职工的考评结果分值均在88分以上，按照优秀、良好、一般、较差四个等级评为：

年终考评：5名为优秀，29名为良好，无一般及较差。其中xx、xx休产假不参加考核。

医德考评与晋职、晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资等直接挂钩。

通过我院的医德考评工作，进一步推动了我院的医德医风建设，改善了医务人员对患者的服务质量，规范了我院医务人员的行为规范，缩短了患者平均住院日，全院医务人员提高了思想认识，按照医德考评的工作要求，规范了医疗服务行为，提高了全院工作人员职业道德素质，通过自评、科室互评，全中心职工进行了各方面的思想交流和勾通，促进了科室团结、职工之间医患之间的和谐关系，努力做到服务好、质量好、医德好、让人民群众满意。

一年以来，本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》、《卫生行业纪律“八不准”》、《福建省医务人员医德考评实施办法(试行)》等内容，使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，始终以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献“白衣天使”的智慧和力量。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。

本人在行医过程中，我始终牢记为人民服务是关健。其核心就是要尊重、关心患者，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等，相互理解的医患关系，作为一名医务人员，敬业精神至关重要，敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是我们医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆!

一年以来，\"思想上和党中央国务院保持高度一致，始终以为人民服务\"是关健。其核心就是要尊重、关心患者，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等，相互理解的医患关系，作为一名医务人员，敬业精神至关重要，敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

其次，医疗卫生服务行业是一个特殊的行业。它是由许许多多\"零件\"所构建成的一个与人的生命息息相关的整体。不论哪个\"零件\"出了毛病，都有可能让病人付出宝贵的生命作为代价。我们医务人员每一个人就是那一个个的\"零件\"。每个医务人员，不论你是医生、护士、医技人员或是护工，都是医院这个整体的重要一部分。正是我们每个同事的共同配合，团结协作，这个集体才能够正常的运转，才能很好地履行为人民健康服务的承诺。

作为一名医务人员，工作是很辛苦的。身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合，只有找到自己生命的价值，才会体会到平凡中的快乐。不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是我们医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆。

一年来，在院班子和主管院长领导下，在同事们的密切配合下，我不断加强学习，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的`事业心和责任心，围绕科室工作性质及医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了各项工作任务，取得了一些成绩，现将这一年的总结汇报如下：

一、在政治上认真学习马列主义的理论知识和先进思想，深刻理解其精神实质。能够用党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，不断提高政治理论水平。树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统。牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋。

二、能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，按时上下班，无迟到早退现象。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。作为一名医务人员,敬业精神至关重要，敬业精神就是要忠于职守,热爱本职工作，以病人为中心,全心为病人解除痛苦。对工作精益求精,对患者认真负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

三、不断加强业务理论学习，努力提高自身的业务水平。积极参加本专业的各项活动，加强药学基础理论知识学习。了解和掌握药学界的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识指导实践。

不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤实行人道主义仍将是我们医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆!在过去的一年中，我本着为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决。在接下来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名医务人员应负的责任。

本人在20xx年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

我自6月份参加工作至今已经5个多月了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病;同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维;

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20xx年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

(一)建立健全医德医风管理体制，形成全方位、多层次的责任制管理

1、建立医院医德医风三级管理网络组织。院级设有医德医风领导小组，党政一把手任正副组长，医德医风教育纳入了领导议事日程;机关职能检验科设有医德医风办公室，具体负责医德医风的管理、教育和考核，把医德医风列入医院管理内容之一;基层临床、医技检验科设有医德医风领导小组，由检验科长负责，党支部书记具体抓，党、政、工、团、护士长捆在一起考核，形成了上面有人管，中间有人抓，下面有人负责的管理体系。

2、实行机关职能检验科对口联络管理责任制。机关职能检验科都有专门的对口联络医疗检验科，每季度末，机关各检验科将对口联络单位的医德医风情况向院医德医风办公室汇报，紧急情况及时上报，由院医德医风办公室汇总后提交院综合目标考评委员会审查处理，并通报全院。

(二)强化医德医风监督机制，形成一整套有效的监督、控制、保障体系

1、设置了完善、有效的医德医风内外部监督体系。近年来，我院分期分批聘请了30多名院外医德医风监督员，他们分别为局主管医院领导、局有关部门负责人及各二级单位卫生所所长、企管科长。聘请的院外医德医风监督员，由于自身政策理论水平比较高，关心医院的发展，具有一定的社会影响力和代表性。与此同时，我们还聘请了27名院内医德医风监督员，他们分别由医院各检验科推荐产生。我们赋予院内外医德医风监督员职权是：有权随时随地检查医务人员的服务态度和服务质量;有权针对群众反映的问题进行调查，并提出处罚意见;有权对医院的满意度进行测评，测评结果列入医院综合目标考核内容，并与经济收益挂钩。我院每年定期召开医德医风监督员座谈会，诚肯地接受监督员的批评和建议，并积极整改，付诸于行动。

2、在门诊办设置了医德医风监督办公室。张贴了“有困难找门诊办”等公布牌，公布了门诊办电话，患者有什么困难和意见以及好的建议，能够及时、方便地找到门诊办，并能得到满意的答复和解决。

3、设置了病区兼职“医德医风监督员”。监督员由病员担任，建立一牌一本，即：医德医风监督牌、医德医风记录本。病区医德医风监督员有权检查病区医德医风情况，有权听取病员的举报和投诉，有权向院方直接反映情况。

4、公布了医德行为规范和举报电话。我们对外公开了医院社会服务承诺项目，公开了医务人员“十不准”医德行为规范，并将病员在医院应享受的权力公布于众。同时，在病区、各医疗诊室、各服务窗口设有意见本，公开设立5部举报电话、2个意见箱，使医务人员随时接受群众的监督。

(三)以“模拟病人”为主要形式，实施“明查暗访”，坚持“两访四会”，实行患者满意度一票否决制

多年来，我们一直坚持以“两访四会”的形式开门评院，以社会满意度作为衡量医疗质量和医德状况标准，强化医院医德教育和管理。“两访”，即

(1)邀请职工代表“模拟病人”的明查暗访;

(2)对出院病人的入户随访。“四会”，即工休座谈会、离退休老职工座谈会、社区合同单位座谈会和职工代表座谈会。“明查暗访”，就是请职工代表以患者的身份，从挂号、看病、划价、交费、取药整个过程，查看医院医务人员的服务态度和服务质量情况。这种方法具有真实性、客观性和随机性，既能够客观地反映医务人员的职业道德水准，也能够真实反映出医院管理水平，对强化医德医风教育和管理起到了有效的促进作用。

我们坚持实行三级测评制，其中，“模拟病人”的测评占满意度的60%，整个测评结果纳入医院综合目标考核中，与医务人员的经济效益挂钩，与评先、晋职、晋升挂钩，达不到标准的，实行“社会满意度一票否决制”。由于我们坚持不懈地强化医德教育和管理考核，医院的社会满意度逐年上升。

(四)“以病人为中心”，扎扎实实地开展创建“文明服务通道”活动

在抓医德医风管理与考核的同时，我们还注重医德医风的教育，从96年开始，我们坚持以主题教育的形式，由浅入深，由低级到高级，一年一个台阶、一年一个层次，相继开展了96年以“文明服务用语”为主题的优质服务活动;97年开展了以“三优一满意”为主题的优质服务竞赛活动;98年开展“以病人为中心”主题教育活动;99年初，又在全院开展以创建“急诊绿色通道、门诊便民通道、住院满意通道”为主要内容的“文明服务通道”创建活动。为了使这项活动不流于形式，不走过场，我们设立了以医德医风办公室为主的工作机构，依据院党委的指示和具体要求，制作了工作运行大表，制定了严格的文明服务通道创建标准和考核标准42条。并通过全员礼仪培训、刻样板树明星、整体护理、窗口服务竞赛、加强导诊咨询和门诊应诊力量、开展便民服务、建立医疗保健等多项活动的开展，强化医务人员的文明服务、优质医疗的意识，保证了“文明服务通道”的如期开通。三条“文明服务通道”经过一年的试运行，效果良好，在院内外引起了强烈反响，得到了职工群众的普遍认可。我们拟定于每年年底前复查验收一次，届时，我们仍将以召开“两访四会”的形式，邀请院内外医德医风监督员共同考核验收。同时，把考核结果与检验科、与个人利益挂钩，确保“文明服务通道”创建活动既扎扎实实，又富有成效。

(五)建立医务人员医德医风电脑档案，对个人医德医风考核进行量化评估

医院医德医风教育的问题，说到底是人的问题，是医护人员的思想教育问题。教育中我们坚持以人为本，管理考核也坚持以人为本。我们在有针对性地加强医德医风教育考核时，坚持医德医风考核到个人，奖惩到个人。过去，医务人员的医德医风档案，全凭手工完成，通过多方努力，近期，我们将对全院医务人员建立个人电脑档案。在对医务人员进行医德医风考核时，我们采取自我评价、检验科评价、患者评价、医德医风管理部门评价相结合的考核方法，考核时间为每半年一次。如遇有奖惩、投诉、表扬等情况时，随时记入电脑档案，保持个人医德医风档案记录的长期性和完整性，同时，也为医务人员业绩考核提供可靠的依据。在考核内容的安排上，我们把医德医风诸要素列为九大项。即：服务态度、医疗作风、服务质量、廉洁行医、遵纪守法、敬业精神、团结协作、表扬奖励、批评处罚。在量化分值上，我们将每项评价等级分为优、良、中、差、劣五个等级，各等级分值定为10分、8分、6分、2分、0分，并制定了加减分标准，确保医德医风一票否决制的贯彻落实。

【2024年医院医德医风考评个人总结5篇】相关推荐文章：

医德医风整顿工作总结范文简短五篇

2024年党风廉政建设总结范文

医院党建工作述职报告2024年最新

2024年医院消防应急预案方案(5篇)

2024年医院各种应急预案及程序(5篇)

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找