# 医德医风整顿工作总结范文简短五篇

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-07-28

*医德医风作为医疗卫生系统的职业道德，是构成社会主义道德体系的重要方面，因此，如何加强医德医风建设，改善行业作风，已成为现代医疗机构管理的重点及难点。下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。20xx年医院医德医风建...*

医德医风作为医疗卫生系统的职业道德，是构成社会主义道德体系的重要方面，因此，如何加强医德医风建设，改善行业作风，已成为现代医疗机构管理的重点及难点。下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。

20xx年医院医德医风建设工作以加强职业道德建设，推进优质服务，提高服务质量，促进医院发展为目标，坚持标本兼治、专项治理同全面建设相结合，实现了上级卫生行政部门对医院医德医风建设要求，促进了医院健康发展。

一、加强医德医风教育，提高职业道德水平

针对医疗服务的对象是患者，他们来自社会各方面，其生理表现、人文特征、希望需求等各方面都存在明显不同，加之医院职工初到一起工作，服务理念、服务方式各不相同，加强全员职工医德医风教育，提高道德水平，是做好医德医风工作的重要环节和基础条件。

一是我们用近一个月时间，组织全院职工认真学习讨论制定了《员工行为规范》，《员工服务规范》，通过学习讨论，使全院职工从思想上坚定了服务理念;从行动上实践一切为了患者，为了患者一切的你发我诺言。

二是利用典型教育。激发全院职工服务热情。我们抓住妇产科护士朱秀明爱岗敬业、勤奋工作，患者随叫随到，耐心热情，身手患者好评的典型进行大张旗鼓的宣传教育，在全院首次进行通报嘉奖。在全院职工中产生了强烈的反响，有力的推动了全院职工职业道德建设工作的开展。

二、开展专项治理，推动医德医风建设

20xx年8月22日，医院召开了“创无红包医院”专题大会，徐贵清院长在动员报告中就医院的行风建设情况和医院管理现状进行了骚扰的解剖和分析，严肃指出，医生收受患者红包是我们医院的一颗毒瘤，严重败坏了医院名誉，损害医患关系，必须坚决予以铲除。会上，医院做出了对收受红包的3000元罚款并立即下岗、对举报者给予3000院奖励的决定，使全院工作受到了极大教育，引起了患者、家属以及社会各界的高度赞扬和叫好。经过二个多月的专项治理，有效制止了收受红包的苗头，收到了良好效果。

三、实行“一岗双责”，人人注重医德医风建设

医院在加强医德医风建设工作中。始终把调动职工积极性放在重要位置，建立“一岗双责”，强调各科室、各部门、各位员工在做好本职工作的同时，都要加强医德医风建设，并把职工医德医风建设贯穿于各项工作之中，作为晋级、使用、评先的否决条件。使全院职工注重从自身做起，人人加强医德医风建设。

四、强化机制建设

一是建立健全以院长为首的医德医风建设领导机制，使医德医风建设有组织有领导扎实进行;二是不断完善各项规章制度，对违反规定、造成一定影响者，及时做出处理，决不手软，姑息迁就;三是建立医德医风奖惩机制，实行医德医风一票否决制，增强了为人民服务的强烈意识。

五、培养医院文化

一是我们突出和谐理念，注重在实际工作中，引导教育职工养成谦和习惯，逐渐形成和谐氛围。

二是抓住重大节日组织全员职工开展多姿多彩的职工文艺活动。用自身的医院文化陶冶职工情操，鼓舞医院工作奋发有为，勤奋工作。

三是每逢职工遇到家庭、个人重大事件时，医院主要领导都亲自登门帮助解决。

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热忱投入到新的工作中去。在沉重的临床工作中除了顺利安稳完成本职技巧工作以外，重视医德医风的培育，晋升自身道德水准，以关心服务为荣，重要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完善”是我们医疗行业的终极目的，正是因为有了这盏明灯我们的尽力才持之以恒，正是有了这份许诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救逝世扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基础的请求，尊敬病人的人格和权力，像看待朋友一样为患者保守医疗机密，博得病人的好感和信赖，同时遵纪守法，廉明行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士原来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建协调的医护关系式全部医疗运动安全有效进行的基本。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的持续教导人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床动身，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多加入医生查房，同时对于新轮转的同事竭尽所能辅助他们熟习环境规范流程，医生护士的关系协调了，医患关系自然就牢固了。

优质的服务不仅仅是态度，更须要过硬专业素质作为刚强的后盾。过去的一年里我保持本科课程学习晋升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行动，尽力学习外语，并应用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而懂得到本专业新动态开阔了视野，专业技巧程度有了必定进步。

医德是医护人员的职业道德，医风是指整个医护行业里应当具有的良好的行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是—“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。

从参加工作第2年起，我就一直在外二科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自己的人生价值。10年后我参加护士长竞聘，并担任手术室护士长，今年年初我又重新返回外二科，只不过扮演的是护士长角色，长达21年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我可以决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都知道，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都可以完成自己份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好;在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一直持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手;输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮助和心理支持。我们知道，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任护士长，各个方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一直认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，二十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

工作之余，如果遇到少见的病种，我都会上网查资料，编写健康教育计划，以方便今后工作的需要，对于我来说，也是一次主动学习的机会。另外，我还经常参加医院举办的岗位练兵比赛、演讲比赛，并取得了较好的成绩。我一直觉得，每一次机会都是一种锻炼，不管成功与否。在知识更新方面，我也是不甘落后于年轻人，坚持完成了自学大专课程。

多年来的护理工作，使我已经记不起曾经亲手护理过多少危重病人？就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧！那时侯，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。护理部人员主动积极捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其提供更为周到的服务。空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩子，为了家，树立战胜疾病的信心。在病人出院前，家属将一面赠给护理部全体人员的锦旗送到了院长办公室，上面写着“护理精湛、感恩之情”。至今，这面锦旗悬挂在护办的正墙上，这是护理部全体人员的共同努力所获得的荣誉。在我的岗位上我就是凭着这些点点滴滴获得过先进工作者、医院十佳护士、局岗位能手、局三八红旗手等荣誉称号。

20xx年，我院在市委市政府、市卫生局以及各级各部门的正确领导下，以深化医疗卫生体制改革为契机，积极进取，勇于创新，思想稳定，团结一致，按照年初制定的工作计划，扎实开展各项工作，顺利完成本年度的各项工作目标，现将本年度医德医风工作总结如下：

一、加强领导，为医德医风和行风建设带给组织保障。

为使医德医风和行风建设工作有切实的组织保障，我院成立了以吴维晓院长为组长，蔡清档副院长为副组长，各科组长为组员的工作领导小组，构成了从上到下齐抓共管的良好局面。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的医德医风和行风建设会议，研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并层层落实职责状，对行风建设实行一票否决，对出现严重医德医风问题的个人，在按规定进行严肃处理的同时，年底不得评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

二、完善制度，为医德医风教育和行风建设带给制度保证。

为使医院医德医风教育和行风建设做到有章可循。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了全年学习活动方案。为进一步明确各级医务人员的工作职责，医院先后制定和完善了首诊医生负责制、服务承诺制、限时办结制、职责追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我院本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理职责状。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我院制定了与有关部门联系制度，并聘请了行风建设监督员；为促进医院的收费透明化，我院制定了住院费用一日清单制，并在收费窗口为病人带给费用检查查询服务；为及时正确解决患者的投诉，我院制定了患者投诉处理制度，并上墙公开投诉渠道和流程，开通了投诉电话；为提高医疗护理质量，我院制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各项急诊急救工作制度。通过努力，使管理从过去经验化管理步入了制度化管理的轨道，在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

三、大力宣教，为行风建设营造良好氛围。

为使全社会对卫生院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我院十分注重宣传舆论作用。今年医院通过政务公开宣传栏向全社会公开本年度的公共卫生服务指标、药品零差率、贴合计生条件人员的就诊优惠等，争得全社会的广泛监督指导。在门诊设立电子显示屏，定期公开药品价格、医疗服务项目费用等。我院每季度都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务潜力，使医院的医德医风教育、行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对卫生院的有效监督，医院聘请了医德医风监督员定期征求他们对我院行风建设的意见。并向部分出院的患者对卫生院的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设状况，加强我院的行风建设。同时，设立了举报箱、举报电话。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。为患者热情服务此刻已经成为了每个医务人员的自觉行动。

四、重点整治，使不正之风无处落地生根。

我院强化各项措施，并借此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开；同时借助今年开展的三个季度的新农合病历检查和抗菌药物专项整治等活动，在“合理用药、合理检查、合理费用”等多个方面监督和纠正了医生的诊疗行为，取得了不少成效。

1、就医环境得到了改善

今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投入资金对部分便民设施进行了改造，带给就做咨询、导诊、饮水机等便民服务，并增设了座椅，方便就诊群众。

2、药品采购得到了规范

医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购或跟标采购，落实网上药品集中采购工作，配备和使用基本药物，实施药品零差率，理解电子监管平台对我院采购使用的中标药品的行为的实施监控，彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

3、不正之风得到了杜绝

医院采取层层鉴定职责状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。职责状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现职责人下岗，科室和科组长不能评先进。截止目前卫生院未曾发现一例、一人吃回扣、收红包等。

4、诊疗行为得到了规范

今年，经历了新农合病历检查，我院不仅仅在病历书写方面得到规范，杜绝了大处方、乱收费、滥检查等状况，医生在合理用药方面尤其是合理使用抗生素方面的意识明显增强。

5、服务理念得到了端正

医院倡导人文服务，在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》和《职责追究制》等四项制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，通过形式多样的活动，广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的职责感、使命感和自豪感，有力地促进了医院的发展和建设。

6、群众满意度得到了提升

医院坚持“以病人为中心”的服务宗旨，通过优化服务流程、规范诊疗行为等切实让群众获得优质的医疗服务。同时，结合今年基本公共卫生服务项目的推进，深入基层开展健康讲座、健康体检，为群众测血糖、量血压、义诊、定期电话随访等，群众满意度得到了明显提高。

20xx年卫生院行风工作取得了必须的成绩，我院将在上级主管部门及各级党委政府的领导和支持下，严格按照关于加强医德医风教育和行风建设的要求，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使卫生院的各项工作再上一个新台阶。

1、思想政治方面

按医院请求认真学习了最美乡村医生先进业绩、《医疗事故防备和处置》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、举动上得到了进一步进步和改良，同时让我更加坚定了建立和保持准确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和义务感，看待每一位前来检讨的病人，能做到急病人之所急，想病人之所想。工作中能吃苦耐劳，始终坚持积极向上的工作风格和勤奋尽力的精力状况。对不符合检验质量的标本，请求病人重新留取，并和病人阐明原因，取得病人的认可和懂得。医院工作的须要，部署我参与护理组排班，工作上认真依照三查十对来履行护理操作，现已能够熟练控制惯例护理操作技巧。严厉遵照医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接收病人吃请和收受礼品、回扣的现象，无医疗错池事故产生。

3、业务工作和学习方面

积极加入医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，增强了自身素质的进步。在学习和工作义务比拟沉重的情形下，能积极自动的完成医院部署的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真实行科里的各项规章制度，一切检验操作都严厉遵照操作规程。看待工作认真负责，时刻以谨严的工作态度处置好每一个待检标本，认真处置好工作中遇到的疑难问题。对检测成果与临床诊断不太相符的成果，向引导班子反应，保持做到复查，确保发出检验报告的正确性，并及时与临床医生接洽，供给有利的诊断根据。面对新形势、新机会、新挑衅，能够苏醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余尽力加入了业余本科的学历教导。同时采取网络学习、浏览临床检验相干书籍等，学习最新知识、新进展，争夺20xx年检验技师的职称测验。

【医德医风整顿工作总结范文简短五篇】相关推荐文章：

教育整顿督导检查简报范文5篇

作风建设大教育大整顿心得体会范文五篇

2024年师德师风专项整顿心得体会范文三篇

关于教育整顿的心得体会2024

教育教学大整顿的心得体会和感悟范文

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找