# 2024年快递公司致歉信(十一篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-07-28

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。快递公司致歉信篇一...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**快递公司致歉信篇一**

“不送上门”

“不上楼”

“只放在门卫”

“电话都没有”

“态度恶劣”

“等了这么久才到，太慢了”

“包裹被压得体无完肤，东西坏了”

“不给验货，掉头就走”

“这个快递公司太烂了，为什么不换一家快递”

在这里我们必须再次向您道歉：对不起!

在我们经营淘宝的5年多的时间里，不断更换着一家又一家的快递公司，试图改变状况。申通、圆通、韵达、中通、邮政、汇通，优速等所有上规模的公司但是均不完美，还是投诉和中差评不断。甚至也发过昂贵的顺丰，联帮，但是终因成本太高而不了了之。现在选择的这家确实只是在服务和成本的抉择中的无奈妥协之举。

我们短期做的是不断呼吁，不断提升自己的话语权，改进良包装水平和成本控制的最佳平衡点。稍长期的是，您再次购物时，我们更换您所在区域可能更好的快递或给您额外补偿。

再次道歉，对不起!恳请您谅解快递服务问题，非常感谢!

1.当您收到我们的商品时,请务必在48小时内检查所有商品的数量、型号、以及破损情况，如出现问题请及时与我们售后联系并提供照片，我们将根据情况给予调换或补发。由于我们的产品都是易碎品,责任很难界定，所以请您一定在上述时间限制内与我们联系,否则逾期不予办理。还请亲多多理解

2. 欧普灯具有质保期的哦：

灯管保一年，整理器两年，您把有问题的配件返给我们的 我们给您质保的

请互相尊重大家的劳动，不要随意中差评，不要以“一般 或者和想象的不一样”的话出现哦，本店正品销售，您可以先专卖店看好货哦。

**快递公司致歉信篇二**

亲爱的客户：

我方于本月18日配送贵司产品，但由于我方没有按贵司的计划安排配送，给贵司带来了很多麻烦，非常抱歉!

对本次配送造成的负影响，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果不是因为我的工作疏忽，是不会导致这样的后果，我心存愧疚。如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的服务绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

针对本次配送质量方面存在的问题，我们从全方位反思并在内部讨论协商，以杜绝类似情况再发生!

其它方面希望贵司能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。我相信在贵司和骏鸿物流的监督下，我们会做得越来越好!谢谢!

道歉人：

**快递公司致歉信篇三**

尊敬的×××：

您好!

近期由于楼内××异响问题，给您及家人带来了诸多影响和不便，我们谨代表×××团队向您及家人表示深深的歉意!

××项目从前期建设到顺利交付，我们诚挚感谢您在这个过程中所给予的密切关注与大力支持。作为××市乃至全国高端品质楼盘的代表，××项目凝聚了我们×××团队的用心与智慧，更汇聚了很多像您一样崇尚高端品质生活的业主与客户，为此我们深感骄傲与责任。

纵览国内外的建筑，回顾××项目的建设与交付使用，再一次印证了“建筑永远是缺憾的艺术”这一规律，即使进行了大量的前期准备工作、过程中对于设计与施工进行严格把控，也无法绝对避免问题的发生。但我们保证，会通过事前的仔细排查与防范、及时响应与服务周到，将一切有可能发生的问题提前避免、已经发生的问题迅速解决。我们坚信，只有建造并不断完善高品质的地产项目、提供细致周到的物业服务，才能不辜负您和其他业主、客户的选择与信任，才能从根本上做强××集团的品牌。

目前您所发现的问题已得到彻底的处理和解决，对于给您及家人造成的影响和不便我们深表抱歉，诚挚的恳请您给予更多的理解、继续支持我们的工作，共同营造×××地产、×××物业大家庭的和谐与幸福，共同推动与实现×××地产品牌价值、×××物业服务美誉度的不断提升。

值此中秋、国庆双节来临，我们谨代表×××团队向您及家人送上最真挚的感谢与祝福，感谢您一直以来的支持与帮助，祝您和家人中秋团圆、阖家欢乐!

团队

20xx年x月x日

**快递公司致歉信篇四**

尊敬的×××：

您好!

近期由于楼内××异响问题，给您及家人带来了诸多影响和不便，我们谨代表×××团队向您及家人表示深深的歉意!

××项目从前期建设到顺利交付，我们诚挚感谢您在这个过程中所给予的密切关注与大力支持。作为××市乃至全国高端品质楼盘的代表，××项目凝聚了我们×××团队的用心与智慧，更汇聚了很多像您一样崇尚高端品质生活的业主与客户，为此我们深感骄傲与责任。

纵览国内外的建筑，回顾××项目的建设与交付使用，再一次印证了“建筑永远是缺憾的艺术”这一规律，即使进行了大量的前期准备工作、过程中对于设计与施工进行严格把控，也无法绝对避免问题的发生。但我们保证，会通过事前的仔细排查与防范、及时响应与服务周到，将一切有可能发生的问题提前避免、已经发生的问题迅速解决。我们坚信，只有建造并不断完善高品质的地产项目、提供细致周到的物业服务，才能不辜负您和其他业主、客户的选择与信任，才能从根本上做强××集团的品牌。

目前您所发现的问题已得到彻底的处理和解决，对于给您及家人造成的影响和不便我们深表抱歉，诚挚的恳请您给予更多的理解、继续支持我们的工作，共同营造×××地产、×××物业大家庭的和谐与幸福，共同推动与实现×××地产品牌价值、×××物业服务美誉度的不断提升。

值此中秋、国庆双节来临，我们谨代表×××团队向您及家人送上最真挚的感谢与祝福，感谢您一直以来的支持与帮助，祝您和家人中秋团圆、阖家欢乐!

此致

敬礼!

x年xx月xx日

**快递公司致歉信篇五**

据国家邮政局网站8月22日发布的统计数据，快递业服务问题非常突出，其中数据显示了很多公司甚至对主管部门督办的消费者投诉视而不理。而作为发快递比较多的卖家，每天也都会遇到不少客户愤怒地来控诉他遇到的快递问题。因此，在您看到此信的时候，如果快递没问题，真是的谢天谢地。但是同样会有较大的机会，快递又惹您生气了：

“不送上门”

“不上楼”

“只放在门卫”

“电话都没有”

“态度恶劣”

“等了这么久才到，太慢了”

“包裹被压得体无完肤，东西坏了”

“不给验货，掉头就走”

“这个快递公司太烂了，为什么不换一家快递”

在这里我们必须再次向您道歉：对不起!

在我们经营淘宝的5年多的时间里，不断更换着一家又一家的快递公司，试图改变状况。申通、圆通、韵达、中通、邮政、汇通，优速等所有上规模的公司但是均不完美，还是投诉和中差评不断。甚至也发过昂贵的顺丰，联帮，但是终因成本太高而不了了之。现在选择的这家确实只是在服务和成本的抉择中的无奈妥协之举。

我们短期做的是不断呼吁，不断提升自己的话语权，改进良包装水平和成本控制的最佳平衡点。稍长期的是，您再次购物时，我们更换您所在区域可能更好的快递或给您额外补偿。

再次道歉，对不起!恳请您谅解快递服务问题，非常感谢!

1.当您收到我们的商品时,请务必在48小时内检查所有商品的数量、型号、以及破损情况，如出现问题请及时与我们售后联系并提供照片，我们将根据情况给予调换或补发。由于我们的产品都是易碎品,责任很难界定，所以请您一定在上述时间限制内与我们联系,否则逾期不予办理。还请亲多多理解

2. 欧普灯具有质保期的哦：

灯管保一年，整理器两年，您把有问题的配件返给我们的 我们给您质保的

请互相尊重大家的劳动，不要随意中差评，不要以“一般 或者和想象的不一样”的话出现哦，本店正品销售，您可以先专卖店看好货哦。

此致

敬礼!

x年xx月xx日

**快递公司致歉信篇六**

亲爱的朋友：

亲爱的客户：

我方于本月18日配送贵司产品，但由于我方没有按贵司的计划安排配送，给贵司带来了很多麻烦，非常抱歉!

对本次配送造成的负影响，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果不是因为我的工作疏忽，是不会导致这样的后果，我心存愧疚。如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的服务绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

针对本次配送质量方面存在的问题，我们从全方位反思并在内部讨论协商，以杜绝类似情况再发生!

其它方面希望贵司能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。我相信在贵司和骏鸿物流的监督下，我们会做得越来越好!谢谢!

xx年x月x日

**快递公司致歉信篇七**

尊敬的客户：

据国家邮政局网站8月22日发布的统计数据，快递业服务问题非常突出，其中数据显示了很多公司甚至对主管部门督办的消费者投诉视而不理。而作为发快递比较多的卖家，每天也都会遇到不少客户愤怒地来控诉他遇到的快递问题。因此，在您看到此信的时候，如果快递没问题，真是的谢天谢地。但是同样会有较大的机会，快递又惹您生气了：

“不送上门”

“不上楼”

“只放在门卫”

“电话都没有”

“态度恶劣”

“等了这么久才到，太慢了”

“包裹被压得体无完肤，东西坏了”

“不给验货，掉头就走”

“这个快递公司太烂了，为什么不换一家快递”

在这里我们必须再次向您道歉：对不起!

在我们经营淘宝的5年多的时间里，不断更换着一家又一家的快递公司，试图改变状况。申通、圆通、韵达、中通、邮政、汇通，优速等所有上规模的公司但是均不完美，还是投诉和中差评不断。甚至也发过昂贵的顺丰，联帮，但是终因成本太高而不了了之。现在选择的这家确实只是在服务和成本的抉择中的无奈妥协之举。

我们短期做的是不断呼吁，不断提升自己的话语权，改进良包装水平和成本控制的最佳平衡点。稍长期的是，您再次购物时，我们更换您所在区域可能更好的快递或给您额外补偿。

再次道歉，对不起!恳请您谅解快递服务问题，非常感谢!

1.当您收到我们的商品时,请务必在48小时内检查所有商品的数量、型号、以及破损情况，如出现问题请及时与我们售后联系并提供照片，我们将根据情况给予调换或补发。由于我们的产品都是易碎品,责任很难界定，所以请您一定在上述时间限制内与我们联系,否则逾期不予办理。还请亲多多理解

2. 欧普灯具有质保期的哦：

灯管保一年，整理器两年，您把有问题的配件返给我们的 我们给您质保的

请互相尊重大家的劳动，不要随意中差评，不要以“一般 或者和想象的不一样”的话出现哦，本店正品销售，您可以先专卖店看好货哦。

xx年x月x日

**快递公司致歉信篇八**

据国家邮政局网站8月22日发布的统计数据，快递业服务问题非常突出，其中数据显示了很多公司甚至对主管部门督办的消费者投诉视而不理。而作为发快递比较多的卖家，每天也都会遇到不少客户愤怒地来控诉他遇到的快递问题。因此，在您看到此信的时候，如果快递没问题，真是的谢天谢地。但是同样会有较大的机会，快递又惹您生气了：

“不送上门”

“不上楼”

“只放在门卫”

“电话都没有”

“态度恶劣”

“等了这么久才到，太慢了”

“包裹被压得体无完肤，东西坏了”

“不给验货，掉头就走”

“这个快递公司太烂了，为什么不换一家快递”

在这里我们必须再次向您道歉：对不起!

在我们经营淘宝的5年多的时间里，不断更换着一家又一家的快递公司，试图改变状况。申通、圆通、韵达、中通、邮政、汇通，优速等所有上规模的公司但是均不完美，还是投诉和中差评不断。甚至也发过昂贵的顺丰，联帮，但是终因成本太高而不了了之。现在选择的这家确实只是在服务和成本的抉择中的无奈妥协之举。

我们短期做的是不断呼吁，不断提升自己的话语权，改进良包装水平和成本控制的最佳平衡点。稍长期的是，您再次购物时，我们更换您所在区域可能更好的快递或给您额外补偿。

再次道歉，对不起!恳请您谅解快递服务问题，非常感谢!

1.当您收到我们的商品时,请务必在48小时内检查所有商品的数量、型号、以及破损情况，如出现问题请及时与我们售后联系并提供照片，我们将根据情况给予调换或补发。由于我们的产品都是易碎品,责任很难界定，所以请您一定在上述时间限制内与我们联系,否则逾期不予办理。还请亲多多理解

2. 欧普灯具有质保期的哦：

灯管保一年，整理器两年，您把有问题的配件返给我们的 我们给您质保的

请互相尊重大家的劳动，不要随意中差评，不要以“一般 或者和想象的不一样”的话出现哦，本店正品销售，您可以先专卖店看好货哦。

道歉人：

日期：

**快递公司致歉信篇九**

尊敬的×××：

您好!

近期由于楼内××异响问题，给您及家人带来了诸多影响和不便，我们谨代表×××团队向您及家人表示深深的歉意!

××项目从前期建设到顺利交付，我们诚挚感谢您在这个过程中所给予的密切关注与大力支持。作为××市乃至全国高端品质楼盘的代表，××项目凝聚了我们×××团队的用心与智慧，更汇聚了很多像您一样崇尚高端品质生活的业主与客户，为此我们深感骄傲与责任。

纵览国内外的建筑，回顾××项目的建设与交付使用，再一次印证了“建筑永远是缺憾的艺术”这一规律，即使进行了大量的前期准备工作、过程中对于设计与施工进行严格把控，也无法绝对避免问题的发生。但我们保证，会通过事前的仔细排查与防范、及时响应与服务周到，将一切有可能发生的问题提前避免、已经发生的问题迅速解决。我们坚信，只有建造并不断完善高品质的地产项目、提供细致周到的物业服务，才能不辜负您和其他业主、客户的选择与信任，才能从根本上做强××集团的品牌。

目前您所发现的问题已得到彻底的处理和解决，对于给您及家人造成的影响和不便我们深表抱歉，诚挚的恳请您给予更多的理解、继续支持我们的工作，共同营造×××地产、×××物业大家庭的和谐与幸福，共同推动与实现×××地产品牌价值、×××物业服务美誉度的不断提升。

值此中秋、国庆双节来临，我们谨代表×××团队向您及家人送上最真挚的感谢与祝福，感谢您一直以来的支持与帮助，祝您和家人中秋团圆、阖家欢乐!

道歉人：

日期：

**快递公司发出的道歉信范文篇二**

亲爱的客户：

我方于本月18日配送贵司产品，但由于我方没有按贵司的计划安排配送，给贵司带来了很多麻烦，非常抱歉!

对本次配送造成的负影响，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果不是因为我的工作疏忽，是不会导致这样的后果，我心存愧疚。如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的服务绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

针对本次配送质量方面存在的问题，我们从全方位反思并在内部讨论协商，以杜绝类似情况再发生!

其它方面希望贵司能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。我相信在贵司和骏鸿物流的监督下，我们会做得越来越好!谢谢!

道歉人：

日期

**快递公司致歉信篇十**

尊敬的张先生：

您好，我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫宋货匡。

关于此次您在我公司购买了一台奥利菲斯s623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。

因我公司配送货品清单时候，因为考虑到奥利菲斯s623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。

然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。

你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。

确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。

现在这台奥利菲斯s623型机柜中央空调暂时存放我公司处。

我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。

此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。

为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。

等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

此致

敬礼!

**快递公司致歉信篇十一**

亲爱的客户：

您好!

感谢您对我们的信任和支持，在我们相互探讨及努力下，终于把货物全部加工完成。

但是最近发生了一件事情，我们在这里公开向您道歉，以表我们的诚意，也更激励我们更好地服务大家。

我们前一阵子按照您的要求找了物流公司并向您报价，但在发货期间遇到假期，我与经理没有沟通完善导致找的物流人员不是原先预约的，价格上面起了冲突，虽然在事后电话沟通解决了，但还是造成了一些不必要的麻烦。

现在已经将近十天了，您跟我反映货物还没到现场!对于东宇货运我们很生气，多次打电话询问货物进展，让他们尽快送到客户现场，但物流人员给我们回复还要再问一下，甚至直间把电话挂掉。

您虽然是我们的新客户，但对我们很是支持，几次电话沟通对此表示谅解没说什么，但这次由于东宇货运拖了这么长时间，您也许也失望了吧。

由于您一直以来的信任和支持，以及此次物流的拖延也给您造成了一些麻烦，特此写道歉信表示我们最真诚的道歉，希望您还能一如既往的理解支持帮助我们。

我们发货时，一般采用的物流公司有东宇货运、德邦物流或其它物流公司，近地方一般2-3天能到，远点的一般3-4天能到，更偏远的地区需要的时间更长些。

此次事件的发生，给您带来了不必要的麻烦，我们再次表示真诚的道歉!也常怀感恩心，常持谦虚态，我们才能在大家的支持下走得更远。

我们也将更严格要求，在产品质量、类型、服务、速度都方面都能让大家感到满意，也期望着朋友们更多真诚的意见和建议。

此致!

敬礼!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找