# 2024届高考作文写作指导：让外卖骑手“脱困”，平台企业要舍得“刀刃向内”（附文题详解及展示）

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-07-29

*高考作文写作指导：让外卖骑手“脱困”，平台企业要舍得“刀刃向内”阅读下面文字，根据要求作文。《外卖骑手，困在系统里》一文谴责外卖系统算法无情地缩短了骑手配送的时间，导致骑手置安全于不顾，与死神赛跑，和交警较劲，和红灯做朋友。“饿了吗”公司见...*

高考作文写作指导：让外卖骑手“脱困”，平台企业要舍得“刀刃向内”

阅读下面文字，根据要求作文。

《外卖骑手，困在系统里》一文谴责外卖系统算法无情地缩短了骑手配送的时间，导致骑手置安全于不顾，与死神赛跑，和交警较劲，和红灯做朋友。

“饿了吗”公司见状，第二天就发布了“我愿意多等5分钟/10分钟”的新功能。希望用户如果不着急就给骑手多一点点时间。原以为这么好的措施会引来网友们的好评，没想到很多网友质疑：“‘饿了吗’公司有诚意吗？”“真的给5分钟，骑手就会安全吗？”“平台的问题，为何要顾客买单？”也有网友指出“真正要解决问题，就应该从本质出发”……

对此，你有怎样的看法和思考？写一篇文章，谈谈自己的看法。

【注意】①角度自选，立意自定，题目自拟。②明确文体，不得写成诗歌。③不得少于800字。④不得抄袭、套作。

写作指导

本题考查学生任务驱动型作文的写作能力。

审题

这是一则关于“外卖骑手”的时评类作文。材料涉及到三方，考生可以从这三个方面分析问题，分析他们各自需要解决的问题；然后再综合立意。

从骑手的角度来说，制度/规则对他而言比较苛刻，存在安全隐患等问题，不能以完成平台任务维护个人利益而违反社会规则甚至法规法律。提高规则意识，加强自我约束，在遵守规则的基础上维护自身利益才是合情合理的。

从平台的角度来说，既然自身出了问题，应先从自身反省检查，不能擅自把责任推卸给别人，要勇于承担责任，从问题本质出发完善制度，改进方法，切实保障骑手的合法权益和生命安全，以获得好评。

从用户来说，发现了问题，不是一味地指责，可以及时向平台沟通反馈，并提出合理建议，对骑手们要多一点宽容，多一点理解，多一份善意。

最佳立意就把这三者结合起来，因为社会是一个系统，一方有问题，“牵一发而动全身”，要真正解决问题，应该从本质出发，从制度本身出发，齐心协力解决问题，提出合理建议，献出一点智慧，同时要换位思考，多给对方一些理解、一些包容，那么问题就能有效解决，促进社会平安和谐。

立意

1.既要遵守规则，又要保证利益；

2.勇敢担责，完善制度；

3.多一份理解，多一点人文关怀；

4.齐心协力，和谐社会。

素材

1.更多的网友表示质疑，虽然大部分人们都很善良，为了骑手的安全着想选择接受，但是这并不能解决根本问题。派单是平台派的，罚款也是平台罚的，但是成本是消费者负担的。

这个问题是要靠平台的监管，不能甩锅消费者。另外，从人性的角度出发，消费者选择了可以多等5—10分钟，那么外卖小哥就可能会优先送不选这个选项的用户，最后可能就会出现越宽容的、越温暖的人越吃亏的现象。

2.快，是外卖行业的核心竞争力。缩短配送时间以提升用户体验，原本无可非议。但任何事情都要有度，要讲究科学、合理、合情。如果一次次按下的“加速键”，让外卖骑手被迫冒险送餐，让外卖配送成为高危行业，那么这个“快”就显得不厚道，不人道。快速方便的服务要以安全为前提，不能以牺牲骑手的生命安全与身体健康为代价。系统算法是冰冷的，人是有温度的。如何给冰冷的算法引入有温度的关爱与保障，是外卖平台应该深思并破解的问题。

3.每个为生活奔波的人，都值得尊重与善待，他们的安全健康与劳动权益也该得到实在的保障。外卖平台是否该科学合理设定配送时间，同时对骑手少点惩罚、多点奖励、加些关爱？是否能将配送员伤亡量纳入对平台的考核与评级中？对平台的监管能否加强？对消费者而言，如果外卖慢一点、晚一点，我们能否也多点耐心与包容？

范文展示：

让外卖骑手“脱困”，平台企业要舍得“刀刃向内”

外卖骑手的困境之所以会成为社会热议焦点，大概是因为很多人都是外卖平台的消费者，而又是交通出行的参与者。大家在抱怨外卖太慢的时候，或许也被闯红灯、人行道逆行的外卖骑手惊出过一身冷汗。

说实话，如果不是因为这篇文章，可能大家不会了解到外卖小哥整天“与死神赛跑，和交警较劲，和红灯做朋友”背后是被一套算法系统“极限施压”的无奈之举，大多数人也不会开始理解或者反思外卖骑手的困境。

不过，系统算法问题是一回事，同情和理解是另一回事。不能因为消费者心软，就设计一个按钮，强行塞到消费者手中，要消费者做决定、让消费者为系统带来的负面效应买单。

关注外卖骑手困境的消费者会发现，两家外卖寡头对引发热议的报道给出的回应，似乎都不能让消费者满意，更对解决系统性矛盾无效，而只是转移矛盾、转嫁责任的托词。怪不得网友要调侃“平台做个人”，这种回应和举措，简直是道德绑架。

从表层现象看，由于平台系统算法的逼迫，造成了外卖骑手为了完成派单，违反交通规则抢时间。其本质是因平台逐利，带来社会层面的“负作用”。要减少“负作用”，帮助外卖骑手脱困，消费者可以宽容，社会组织可以介入保护骑手权益，政府部门也可以多些对平台企业的监管。但最关键的，还是要外卖平台舍得“刀刃向内”，自我革新，彻底从内部解决系统性问题。

外卖平台诞生之初，是受到欢迎的新业态。它为大城市中大量的消费者提供了便利，解决了吃饭问题。同时让餐饮商家获益，为外卖骑手提供了就业机会，而外卖平台本身也能从中赚取收益，规模日渐庞大。这本来应该成为消费者、骑手、平台三赢的“模范样本”，如今却因为机器、算法、数据的不当使用，让骑手陷入困境之中，确实应该反思。

许多专业人士提出建议：不要硬性派单，而让骑手抢单；不要向消费者提供预估到达时间，而是改成骑手位置提示；将平台接单、商家出菜、骑手行路的时间分段显示；推出预约制，更合理配置骑手分布。类似种种建议平台都可以参考，总之不能只让末端的骑手“拼命快跑”，也不应该让全社会为“拼命快跑”的后果买单。

另外，刀刃向内，自我革新也不仅仅意味着割舍利益、自废武功。探索新的竞争点、提供多元化服务、增加用户黏性，最终获益的还是平台本身。如果平台相信，消费者有外卖需求，市场仍旧需要外卖骑手，市场未来趋势就是光明的。改革，解决系统“痛点”，就会让平台获得长足发展，获取持久利益。

对外卖骑手好一点，需要消费者、企业平台、监管法律都跨前一步。保护外卖骑手，也保护每一个交通出行者的安全。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找