# 酒店集中隔离点工作总结范文精选五篇

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2024-07-29

*时间总在不经意间匆匆溜走，我们的工作又告一段落了，相信大家这段时间以来的收获肯定不少吧，制定一份工作总结吧。但是却发现不知道该写些什么，下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。一、酒店防控专班工作开展情况(一)总...*

时间总在不经意间匆匆溜走，我们的工作又告一段落了，相信大家这段时间以来的收获肯定不少吧，制定一份工作总结吧。但是却发现不知道该写些什么，下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。

一、酒店防控专班工作开展情况

(一)总体概况

南村美豪丽致酒店，位于兴南大道1号。酒店共11层，其中第五层至十一层为隔离人员观察区，第一和第三层为低风险岗位人员的工作区域，第四层为高风险岗位人员居住区、工作区域，高、低风险岗位人员已经完全实现物理隔离，分区工作、居住，互不交叉。酒店现有隔离用客房228间，在住隔离人员长期保持在200人以上。驻酒店工作专班成员89人，包括高风险岗位人员25人、低风险岗位人员64人。其中，驻点工作组9人、医疗组9人、安保组19人、酒店组52人。

8月份以来，接待入境隔离人员1660人，累计转移酒店隔离43人，累计转移密切接触者隔离40人，累计转移核酸阳性人员5人，累计解除服务1489人。

(二)防控工作

1、健全机制，夯实防控工作基础

一是严格落实“挂点区领导—责任镇(街)书记—镇(街)分管领导—集中隔离场所专班班长”四级责任体系，明确各级工作任务。二是严格落实高、低风险岗位人员分类管控的工作要求。高风险岗位人员集中在酒店四楼办公、会议、食宿，实施封闭管理。低风险岗位严格落实“两点一线”的规定，严格落实外出审批制度。对“两点一线”落实情况，不定期采取位置共享、视频对话等方式予以抽查。高风险人员核酸检测坚持1天1检，低风险岗位2天1检，检测率达到100%。三是强化门岗值班值守工作，落实进入酒店内必须“登记、扫码、测温”、佩戴“临时工作证”和出酒店必须“扫码”离开的的硬性要求，严格核对“放行条”、人和“工作证”的相统一。四是加大视频监控监督力度。要求安保组每天安排一名辅警参与视频监控工作。通过视频监控，掌控全酒店的安保工作，落实防脱逃的相关要求;监督高风险岗位人员有关操作的规范性，杜绝因操作不规范而带来的感染风险隐患;确保进行楼层从事医疗、服务工作的人身安全，发现异常立即处置。

2、党建引领，加强战斗堡垒建设

一是驻点工作专班在镇党委的坚强领导下，按照区委组织部的要求迅速成立南村美豪丽致酒店疫情防控工作专班临时党支部，区挂点领导担任第一书记，政府派驻工作组组长任支部书记，每月组织各组党员学习政府文件精神，凝聚各级、群众力量，“众志成城，战胜疫情”。二是每月开展“防控场上党旗红”等主题党日活动，专班临时党支部坚持组织建设与疫情防控工作“两手抓”，考虑疫情防控工作的需要，采用视频的形式进行党员心得交流，安排医疗组、安保组、酒店组等党员代表及工作人员“云端相聚”，汇报近期思想动态，交流防疫工作体会，开展形势分析，提振抗疫决心，为决战决胜疫情防控工作提供坚强的组织和思想保障。

(三)认清形势，树立敢打必胜信心

境外疫情持续蔓延，特别是近期的部分国家出现变异病毒感染病例，同时国内疫情多点散发，高中风险地区不断增多，呈现出境外输入多、病例快速增加、扩散影响范围广、防控难度大的.趋势，疫情防控工作形势十分严峻。春节临近，归国人员增多，防输入的压力骤增。美豪丽致酒店驻点工作专班充分认识当前疫情防控工作的严峻性和复杂性，坚决克服侥幸心理、麻痹心理、松劲心态，牢固树立底线思维，充分发挥酒店各工作组和广大党员干部在疫情防控一线的战斗堡垒作用和先锋模范作用，为打赢疫情防控阻击战提供坚强组织保证。持续坚持“外访输入、内防反弹”“人物同防”不放松，全面压实美好丽致隔离酒店各部门责任，采取有效措施，从严从实抓好疫情防控工作，坚决防止疫情输入和蔓延扩散，切实保障人民群众的生命安全和身体健康。

(四)建章立制，抓细精准科学防控

坚决落实区委“三准”“四当好”的工作要求，以准纪律化部队、准军事化管理、准医院化建设的标准落实隔离酒店管理管控。针对该酒店工作人员的特殊性，专门制订《南村美好丽酒店高低风险工作人员集中居住管理办法(试行)》，规定了高低风险工作人员操作指引，以及明确人员轮休闭环管理。一是整体管控，进出隔离场所需要持证通行，重点门岗设专人看守，监控室实行24小时值守;二是个别抽查，监控抽查高风险作业，微信或者电话抽查低风险人员的“两点一线”，确保人员在岗在控;三是每日坚持驻点领导主持召开各组长协调会议，及时跟进问题整改。

(五)统一思想，凝聚抗击疫情合力

一是每日的早例会上，专班各组摆事实、讲道理，聚焦于酒店疫情防控工作中存在的的问题，着力于问题的解决，突出例会的高效和实效。二是坚持每天落实酒店专班安全风险全员全流程管控“喊话”制度，要求工作人员做到“每日风险三问”和“每班三次履职尽责喊话”。通过每天的“喊话”，加强思想建设和提升业务能力。喊话的内容包括上级有关精神传达、最新防控要求、实际工作规范等。只要对工作有益的，都可纳入到“喊话”中。三是强化“主人翁”意识，强化兜底意识。工作组主动扛起酒店疫情防控的主体责任，在综合协调各组工作的同时，查缺补漏、防患未然，坚持事事关己的原则，主动弥合各组工作衔接之间的缝隙，确保不留工作不到位、工作无人做的风险隐患。

(六)敢于斗争，推进局面持续向好

一是整合医疗、安保等各组力量，对酒店组的工作实施监督，及时发现问题，督促整改。二是借助挂点区领导的力量，对酒店组的工作施加持续压力，力促其不断进步不断提高。三是在时机成熟，同时确有必要时，果断采取“熔断”措施，对酒店组的工作不到位、整改不落实的敷衍行为予以惩戒。自9月份以来，已经成功实施了两次“熔断”，累计暂停酒店新收隔离人员长达10天以上，有效地改变了酒店经营方的认知观念和工作作风。

二、存在不足

(一)工作组的“主人翁”认识，有待进一步加强。尚需深刻认识到酒店发生的任何问题，最终都是由责任主体单位新造镇来最终兜底、解决。

(二)工作组人员的激励机制还可继续深化探索，激励形式还可更加丰富。

(三)酒店房费定价相对较高，服务跟不上，导致在住隔离人员投诉较多。

三、下步计划

(一)加强思想建设，牢牢树立“主人翁”意识。团结一切可以团结的力量，共同做好酒店的疫情防控工作。不争不抢，主动补台、主动补漏，确保隔离酒店的各项工作万无一失。

(二)对工作能力强、表现突出的工作组，要表彰奖励。要通过制度建设，将隔离酒店工作专班建设成为锻炼干部、建功立业的平台，成为工作人员实现自我价值、突出个人能力的舞台。激励措施可多样性，可结合个体需要灵活实施。

(三)提升酒店的服务质量。通过规范化建设，模块化、标准化，不因人员变动而影响服务质量。酒店加大对在住客人的人文关怀力度，为入住期间生日的客人赠送生日蛋糕或贺卡，传统节日发送慰问信。树立“客人要求无小事”的理念，落实每两日内完成一轮对全体在住客人的.电话问询全覆盖，主动问询客人有关需求和期望。

我县集中隔离点(XX酒店)自启动以来，严格执行《传染病防治法》集中隔离点标准，所有工作人员按照县疫情防控总调度室关于定点隔离酒店工作方案、应急预案及各项指令，严格遵守各项制度、制定定点隔离指导手册、医学观察告知书、集中观察人员信息表、每日汇总表、留观人员体温监测表、值班人员交接表等标准，合理安排留观人员食宿和生活需求，实时关心留观人员的思想情况，医务人员对留观人员每日两次测量体温，保障留观人员身心健康。

一、生活保障

1、就餐：后厨专人采购安全食品，每日专人消毒并登记，非就餐时间禁止人员入内。建立 48 小时食品留样制度，确保食品安全。照顾留观人员饮食习惯，每两天为工作人员和留观人员配送水果。

2、住宿：酒店分为清洁区、半污染区、污染区。设置双通道，区分留观人员和工作人员进入通道。已建立《接受流程》、《解除流程》等制度，留观人员均签署《承诺书》，收到《致留观人员的一封信》。隔离点已建立后勤保障组，留观人员服务组，及时掌握留观人员生活需求。已建立值班制度，后勤物质储备制度，房间和人员消毒制度。

二、安全保障

1、接受和解除由医务工作人员，按照消毒、检查、登记等流程严格完成。大门、过道由公安人员 24 小时监控。留观区、清洁区等关键位置由工作人员 24 小时值班，禁止外来人员入内。

2、服务工作人员每日坚持考勤、消毒登记、自测体温制度。医务人员对留观人员逐人建立健康档案，每日两次对留观人员测量体温，实时监测其健康状况，了解思想情况。

3、环境消毒和医疗废物处置工作：隔离点每日由专人三次消杀留观区和清洁区。每个房间均设置消毒喷壶，定期为大家发放口罩和防护物质。将垃圾统一分类，将留观人员生活垃圾密闭消毒密封，口罩、防护服等垃圾密封装袋，每日专车送至医疗集团医疗垃圾暂存处。

3、每日负责人、组长和医务人员召开例会，传达上级各项指示，

反映工作中存在问题和建议，通报各项工作情况。值班室坚持全时值班制度，第一时间接听留观区人员电话，掌握第一手情况，及时解决问题。

三、留观人员身体状况、心理状态

1、隔离点保障留观房间有电视和 WiFi，由后勤合理安排搭配三餐，每日定点送餐。留观人员可 24 小时拨打值班电话，反映其生活和思想问题。

2、医护人员询问每位留观人员既在史有无发热、咳嗽、腹疼等症状，及时建立健康档案，确保每一名隔离留观人员信息及时登记、核验每天对隔离人员早晚各进行一次体温测量及及健康状况询问并记录。并对所有留观人员进行健康知识宣传，促留观人员每日开窗通风，正确佩戴口罩。

3、现有留观人员体温均在正常范围，如出现身体不适者会及时请示专家组，给予对症治疗均缓解。

根据《XX省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应急指挥部令第 5号》要求，XXX市迅速响应，召开专题会议，研究决定将XX乡XX国防教育培训基地作为本市医学隔离观察点，负责对境外返乡、湖北返乡、密切接触者等重点人群落实集中隔离措施，并按照相关要求进行了设置改造，确保用房、供水、配电、消防等各方面安全，于 1 月 29 日投入运行。现将医学隔离观察点运行以来的情况汇报如下:

一、加强组织领导，突出联防联控

医学隔离观察点由XXX市副市长XXX负总责;市卫健委XXX副主任负责消毒防控和医学观察工作，抽调 12 名各类医务人员进驻隔离点，负责医学观察、体温检测、防控消毒等;市公安局XX派出所XXX所长携 9 名警务人员组成安全保卫组;XX乡政府负责后勤保障及信息联络工作。1 月 30 日，在XXX副市长的召集下，各部门负责在观察点召开了简短的联席会议，部署了观察点的主要工作和分工，强调各组各部门要加强协调、确保安全、务必打赢疫情阻击战和攻坚战。

二、合理规范布局，符合卫生学要求

XX国防教育培训基地是一家2024年底开始运营的红色教育培训机构，交通便利，设施完好，能保障供水供电及消防安全，且环境安静、远离人口密集居住与活动区域，符合集中隔离观察点的选址要求。

该隔离观察点共有房间 74 间，按照要求分别设置发热观察区、密切接触者观察区，清洁区、半污染区和污染区，分别设置工作人员通道和隔离人员通道，现有发热区隔离房间 20 间、密切接触者区隔离房间 37 间。

三、精细工作流程，确保安全隔离

1、接收流程。隔离点信息联络组接收到防控指挥部观察人员信息和名单后，提前做好接收准备，根据观察性质(密切接触者、湖北返乡、境外返乡)合理安排隔离房间。观察人员进入隔离点后，由医学观察组和安保组负责与转运人员、观察人员进行接洽，多方核实观察人员基本信息。信息无误后，医学观察组引导观察人员进入隔离房间，进行入住宣教和入住前健康问询与检测，为每一位观察人员详细建立观察登记表，并按照规定及时.上报各级防控部门和疾控中心。

2、医学观察工作。医学观察组每日 3 次进入隔离房间，为观察人员递送饮食或其他生活物品，检测体温，问询健康状况和心理状况，收集各种垃圾并按医疗垃圾处置，做好观察记录;配合、协助疾控中心做好观察人员的核酸检测等工作;每日至少一次对隔离区进行环境消毒，卫生清扫，确保卫生达标;如有发现观察人员异常健康状况，立即报告并进入转运程序;每日及时准确上报各种数据至相关职能部门。

3、解除隔离观察流程。集中观察期满，医学观察组确认观察人员无相关症状，并与防控指挥部核实，由防控指挥部出具《解除隔离通知书》，通知安保组做好身份核查，保障解除人员迅速有序离开隔离点，通知观察人员所在村(组)或单位，继续进行“双线管理” 四、严格防控措施，杜绝交叉感染 1、医务人员严格遵守防控方案要求，严格手卫生，严格做好个人防护;观察人员单独居住，单独在各自房间内用餐，禁止串门，避免与其他观察人员接触。截止 3 月 25 日.上午 8 点，未发生医务人员感染、无观察人员感染。

4、严格遵守医疗废物管理要求，每个房间放置不接触污桶，每日由医务人员收集、消毒，放置于医疗垃圾转运专用箱，每隔 3-5 天，由专业处置单位进行回收处置。

5、安全保卫组严格安保措施，严格禁止:非工作人员进出，确保隔离观察点内安全。

截止3月25日8时，XX医学隔离观察点共收入观察人员191人(发热区 14 人，密切接触区 177 人)，其中境外返乡人员 49 名;隔离期满、无异常状况，解除隔离 158 人，其中境外返乡人员解除隔离 40 人;现有观察人员XX人，其中境外返乡观察人员 9 人，均核酸检测阴性，情况稳定。

新冠肺炎疫情发生后，县疫情防控应急指挥部统一部署，要求我县医保局在做好疫情防控医疗保障相关工作的基础上，负责全县密切接触者定点隔离观察点工作，x 局长亲自指挥，在观察点一线亲自安排布置，确保密切接触者定点隔离观察工作落实到位。

一、制定工作方案。

根据《省 X 感染肺炎疫情防控应急指挥部令》《市疫情防控应急指挥部令(第 X 号)》文件精神，依据省 X 感染肺炎疫情防控应急指挥部《集中隔离医学观察点的设置标准及管理技术指引(试行)》，经县疫情防控应急指挥部研究决定，选用 x 大酒店为隔离点。

制定密切接触者集中隔离医学观察点工作方案，成立集中隔离医学观察点领导小组，组建防控消毒组、健康观察组、信息联络组、安全保卫组、后勤保障组五个工作组。

二、明确工作任务。

完善隔离点清洁区、半污染区、污染区功能分区;布置隔离点每日消杀工作，对观察点和工作人员的半污染区、污染区进行消毒，配合环保局对观察人员排泄物下水口进行消毒处理，回收所有隔离观察人员产生的垃圾并对其进行消毒，对堆放的垃圾进行包装，并交予医疗垃圾处置公司处理; 第一时间完善拟接收密切接触者人员信息，明确接收工作流程;县中医院监测观察人员体温及有无咳嗽等不适，并做好记录，负责观察人员三餐传送，对观察人员进行健康教育及心理疏导等;安全保卫组安排好值班值守，负责对隔离区区域的安全检查，突发事件处置;后勤保障组提供各项保障工作。

三、工作成效显著。

集中隔离点自 X 月 X 日组建以来，累计接收密切接触者隔离人员X 人，其中有两人在隔离期间经健康状况观察和核算检测发现为确诊病例，及时转诊至定点医院，有效防止了传染源的扩散。集中隔离观察点密切接触者人员经过集中观察 X 天无症状，核算监测阴性后相继解除隔离观察，截止到 X 月 X 日集中隔离医学观察人员下剩 X 人。

通过对密切接触者定点隔离观察，有效解决了传染源病毒传播的隐患，我县疫情防控形势明显好转，定点集中隔离观察工作取得明显成效。

20XX年 8 月 15 日，根据政府部门的统一部署和工作要求，XX辖市积极开展入境人员集中隔离医学观察工作，现将有关工作汇报如下：

一、隔离观察点设置情况

当前我市在XX区共配备 2 家隔离观察点，分别为华园店、维也纳酒店(2 路店)。按照《关于印发XX省传染病集中隔离留验场所建设指导意见》要求，各隔离点选定前均通过专家组现场考察并验收合格，落实好物资区域、工作人员区域、应急救助及人流通道设置等工作。隔离房间均为独立空调系统或配有新风系统的中央空调，并按照单人单间要求隔离居住。

二、工作开展情况

(一)配备服务队驻守。各隔离点服务队均有疾控中心、市医院、街道办、公安等人员组成，并明确各点负责人及各门部职责，责任到人。累计共投入工作人员约70人，每个隔离场所至少配备2名医生(其中 1 人是心理医生)、2 名护士及 1 名防疫人员，并严格按照规定全流程做好个人防护。截至 8 月 21 日 2:00，隔离点现有工作人员约 48人。

(二)强化物资保障 根据隔离点医疗保障及防控要求，制定了医疗物资配备清单及其调拨与使用机制，以保障物资配备充足及时并得到合理使用。截至 8月 22 日 7:00，共向隔离点派送 N95 口罩 2200 个、医用口罩 8000 个、防护服 680 套、隔离衣 580 套、鞋套 690 双、医用帽子 900 个、防护眼罩 80 个、手套 4000 双面罩 86 个、75%酒精 225 瓶、消毒粉 420 瓶。

(三)强化医疗保障 一是配备专业化服务队，隔离场所工作人员均参与了市人民医院XX及市疾控分别进行XX心理疏导和危机干预及集中隔离点疫情防控培训会议。二是落实 24 小时值守，每个集中隔离点实行 24 小时轮流值守，随时为隔离人员提供服务，并做好突发情况应对。三是落实每日巡检工作，由临床医生、心理医师和护士组成医疗观察对象健康风险评估小组，每日对集中隔离人员进行巡诊，落实心身健康风险评估及健康登记。2024年8月16日截止8月22日，评估小组累计巡诊2024人次。四是实应急救治配备，各隔离点配备了急救药械等设备设施，包括血压计、听诊器、除颤仪便携式心电图机、氧气袋(瓶)、急救箱、硝酸甘油等，以应对隔离人员身体出现突发异常时得到及时处置。五是构建医疗处置机制，搭建隔离场所医疗保障组与市第六人民医院、市心理康复医院、市级专家组的沟通联络和信息报告的微信沟通平台，同时开通市人民医院对隔离人员转诊救治的绿色通道，保障人员迅速得到更高的救治服务，提高隔离点健康服务效能。

(四)收住隔离及核酸检测情况 截至 8 月 21 日 8:00，累计收住 568 人，累计解除隔离人员 87 人，累计转居家隔离人员 302 人(其中 1 人由居家再转集中隔离点)。现住540 人，其中纳酒店 95 人，X店 145 人。2024年 8 月 15 日 19:00-7 月21 日 24:00，共采集 120 名隔离人员咽拭子样品，新冠核酸检测结果均为阴性;共采集 45 名工作人员咽拭子样品，新冠核酸检测结果均为阴性。

(五)场地消杀防控情况 市疾控中心对隔离点开展了预防性消毒，并对化粪池投药;同时，对隔离点消毒人员进行消杀培训，并对隔离市域、公共市域开展每日消杀作业，对已清退的房间进行终末消毒。截至 8 月 21 日 24:00，累计消毒房间 778 间 55 层楼道。

三、存在问题

(一)部分隔离人员对居住环境或(和)饮食要求比较高，对隔离收费不满，居家隔离意愿强。

(二)有些患有高血压、糖尿病等基础疾病的老年隔离人员对服务队的健康服务与隔离管控工作配合程度较低。

(三)有些隔离人员期间出现恐慌、焦虑等心理健康问题。

四、下一步工作计划

(一)加强人员培训。对隔离点服务队人员开展个人防护及事件报告处置等专项培训，重点提高驻点医务人员急救与实操技能及心理健康风险评估能力等。

(二)强化隔离管控效能。继续严格落实隔离人员管控要求，做好单人单间隔离、人员健康监测采样、随时消毒等工作，重点关注入住人群心理辅导工作，严格监控突发急性疾病、突发灾害等事件;并对工作个人防护、隔离人员健康服务管理及各部门联防联控等方面发现的问题及时整改，保障隔离点人员服务与管控效能。

(三)加强疫情风险研判。实时关注境外疫情进展，并加强与深圳市疫情防控办的沟通联络，获取经深圳口岸入境入惠人员的情况，适时调整隔离点设置数量，保障入境入惠人员及时得到隔离医学观察服务。

(五)自集中隔离点成立以来，所有工作人员严格执行市、街道疫情防控指挥部各项命令，严格遵守各项制度，合理安排隔离人员食宿和生活需求，实时关心隔离人员的思想情况，认真履行隔离人员和工作人员的核酸采样及健康监测工作。截止目前，共接收隔离人员 150 人，已解除隔离 141 人。

【酒店集中隔离点工作总结范文精选五篇】相关推荐文章：

医护人员集中隔离点工作总结通用五篇

2024年酒店前台年终工作总结800字(三篇)

2024年酒店前台工作总结及工作计划(五篇)

2024年酒店开业致辞范文(5篇)

2024年居家隔离的心得体会5篇

关于居家隔离的心得体会范文5篇

居家隔离期间的心得体会2024

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找