# 药店岗位实习报告(5篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2024-07-30

*随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧药店岗位实习报告篇1作为一名中药学专业的学生，我深知只学习书本知识是远远不够的，是不能学...*

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

**药店岗位实习报告篇1**

作为一名中药学专业的学生，我深知只学习书本知识是远远不够的，是不能学以致用的，理论和实践相结合才能把我们所学的知识带给人们，所以，我决定到药店实习一段时间来锻炼自己。初踏社会的时候，我的心情是激动而紧张的。激动的是我终于可以长大了，可以开始我真正的人生;紧张的是不知自己是否能适应这个社会，战胜新的环境。我在我家附近选择了一个药店，我跟药店经理商量了一下，我跟药店经理说我不在乎工资的多少，我是为了积累经验来找实习的。药店经理想了想便答应了。所以在第二天，我就开始了我的药店实习生活。

一开始,药店经理只是让我在一旁跟药店的一位老师学习，让我了解学习药店的流程以及一些常用中药和一些非常用中药。虽然每天的学习工作很辛苦、很累，但是每天都可以从中学到知识，过的很充实。渐渐的熟悉了各种药材，同时也了解到各种药材的功效和禁忌。例如：大黄的功效为清热泻火，止血解毒;此药孕妇慎用。芒硝有清热泻火，泻下软坚的功效;但是孕妇要禁用此药，且不宜与三棱同用。甘遂的功效是泻水逐饮，消肿散结;此药反甘草，体弱者及孕妇忌用。夏枯草清肝火，散郁结;但是脾胃虚弱的人要慎用。青黛有清热解毒，定惊的功效，但胃寒者要慎用。白蔹反乌头，其功效为清热解毒，消痈散结，生肌止痛。丹参的功效是活血调经，祛瘀止痛，凉血消痈，除烦安神;此药不宜与藜芦同用。益母草有活血调经，利水消肿的功效;但此药孕妇要禁用，血虚无瘀的人要慎用。人参有大补元气，复脉固脱，补脾益肺，生津，安神;但此药反藜芦，畏五灵脂。胡黄连其功效为退虚热，除疳热，清湿热;脾胃虚寒的人要慎用此药。雄黄具有攻毒杀虫、内服逐水退肿的功效;此药供内服时要慎用，切不可久用，孕妇一定要禁用此药。川牛膝对于孕妇要禁用;其功效为祛风利湿，通经活血。三棱对于孕妇也要禁用;功效为破血行气，消积止痛。肉豆蔻能涩肠止泻，温中行气;但湿热泻痢者要忌用等等。

在实习的这段时间，我还学会着能分辨一些常用且易混淆的中药。例如：

①淮牛膝与川牛膝，均为苋科植物。川牛膝饮片外表灰黑色而粗糙，质坚，不易折断，断面带纤维性，淡黄白色至黄棕色，气香味甜。而怀牛膝外皮黄白或土黄色，有细浅纵纹和稀细的侧根。质柔软，易折断，气微有香味，味带甜。

②黄芪与苦参：黄芪显粉性，皮部黄白色，木部淡黄色，有放射状纹理及裂隙，气微香，味甜，嚼之残渣少。苦参切片断面淡黄色，木质部呈放射状排列，质地坚硬，不易折断，气微，味极苦。

③白术与苍术：白术为不规则团块状，表面灰黄色或灰棕色，质坚硬，不易折断，断面不平坦，黄白色至淡棕色，气清香，味甘微辛。苍术呈不规则的连珠状，质坚实，不易折断，断面黄白色或灰白色，散有多数橙黄色或棕红色油点，习称“朱砂点”，气特异，味微甘、辛、苦。

④北五加皮与地骨皮：其共同点是根皮均呈卷筒状，栓皮易剥离，外表粗糙，具有扭曲状纵裂纹，内部平滑，有细纵纹，质松脆易折断。其不同点是北五加皮有浓厚的特殊香气，味苦而有刺激性;而地骨皮微臭，味微甘。⑤青风藤与海风藤：青风藤呈细长圆柱形，髓部色灰白，断面不平坦，气微，味微苦。海风藤呈长圆柱形而扁，髓部灰褐色，断面纤维状，气清香，味辛。

⑥黄精与玉竹：黄精呈不规则扁圆柱形，上端膨大，状如鸡头，味微甜，性粘，质地硬,不易折断。玉竹呈弯曲扁圆形，味甜，质硬而脆。

⑦生地与玄参：生地呈不规则的团块状或长圆形，表面灰黑色或棕灰色，体重，质较软，不易折断，断面灰黑色或棕黑色，有光泽，具粘性，无臭，味微甜。玄参呈类圆柱形，表面灰黄色或灰褐色，有不规则纵沟，质坚实，不易折断，断面黑色，微有光泽，气特异似焦糖，味甘，微苦。

⑧木通与川木通：木通呈圆柱形，常稍扭曲，表面灰棕色至灰褐色，体轻，质坚实，不易折断，皮部较厚，黄棕色，木部黄白色，射线呈放射状排列，中心具小型的髓，气微，味微苦而涩;川木通呈长圆柱形，表面黄棕色，有纵棱线，节膨大。质坚硬，不易折断，断面黄白色或黄棕色，放射纹明显，无臭、味淡。

⑨杏仁与桃仁：杏仁呈偏心脏形，顶端尖，基部钝圆，左右不对称，味苦。桃仁呈长卵形，顶端尖，中部膨大，基部钝圆而偏斜，味微苦。⑩桑寄生与槲寄生：桑寄生茎枝呈圆柱形，表面红褐色或灰褐色，具细纵纹，嫩枝有的可见棕褐色茸毛，质坚硬，断面不整洁，皮部红棕色，木部色较浅。无臭、味涩。槲寄生茎枝呈圆柱形，表面黄绿色、金黄色或黄棕色，有纵皱纹，节膨大，节上有分枝或枝痕。体轻、质脆、易折断，断面不平坦，皮部黄色，木部色较浅，射线放射状，无臭，味微苦，嚼之有粘性。等等。通过两个多星期的学习，我慢慢的可以按处方抓一些药了。

在药店实习的这段时间，我发现我的指导老师总是给抓药的顾客一些建议。有些顾客点点头听取老师提出的意见。有些顾客不听取意见，那就算了，可是有些顾客不仅不听取意见，还破口大骂，说我们多管闲事，什么难听话都说。每当这时我就在想，我们提的建议都是对他们好的建议，他们为什么总是这样呢?但是这些蛮横的顾客再来抓药的时候总是向老师们道歉，因为他们的无礼而道歉。在实习的这段时间，我还了解到一些关于药店的有关知识。药店里准备的药材，要务求齐全，即使一些偏僻不常用的药，也要准备一些，避免不能按方抓药、配齐，使顾客失望。而且这个药店除了一般药品以外，还卖一些保健品。同时在实习的这段期间，我还遇到了很多家庭比较困难的顾客。他们掏出来的钱都是些面值比较小的钱，很少有百元大钞，看的出来他们是为了买药存了很久的。相比之下，一些前来买所谓的减肥药或化妆品的顾客，一出手就是几百元。每当我看见这些出手阔绰的顾客，我就想到那些家庭比较困难的顾客，心里深深的感觉到社会的不公平。同时这也影响我在以后的生活中要节约用钱，不要买一些没用的奢侈品。

在休息或空闲的时候，我主动找我的指导老师和同事虚心地向他们学习，他们为我指出了工作中的很多错误和缺点，指导老师还对我说，看一个人怎么样并不是看他学历、文凭怎么样，关键是看此人做事是否勤快踏实。说我应该多利用时间不断地学习，不断地充实，不断地提升自己，年轻人不要怕吃苦，年轻人就得吃苦才能挑大梁，年轻人的时候不吃苦，难道到老了再吃苦吗?确实，很多时候在学校里我们接触的人很少，思想上也只是很单纯的只要学习。在药店实习的这段期间，的确让我的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了很好的一个努力方向。一些员工也很热情，纷纷和我交流，是我了解到他们学习生活中的事情，是我从中借鉴，取长补短，给了我很大的帮助。同时我在工作中，把全心全意为人民服务始终牢记心中，以礼待人，热情服务，耐心解答顾客提出的问题，为他们提供一些对他们有益的建议。即使顾客提出的问题我无法解答，我也会将我的指导老师请来为他们解答;并且我在不断的实践中提高自身素质和工作水准，让顾客能够用到安全有效、稳定的药品而不断努力。

通过两个月的实习，我发现自己成熟了许多，不再是个懵懂无知的普通学生了。特别是在知识积累方面，我觉得我的知识要比以前要丰富许多，同时深刻体会到了实践对于学习的重要性。在这时人际交往方面，也有了很大的改善，不再像以前那样胆怯、冲动，冷漠，也懂得人际关系对于工作的发展是特别重要的。作为一名中药学专业的学生，深知药品对于人类的`重要性，所以我在药店实习的这段期间内，是很认真、很谨慎、不敢有半点马虎，以安全有效作为自己的职业道德。同时我对自己的能力有了一个更深的了解，看到了自己在学校里学到的理论知识运用到实际工作中的问题;对这个行业的要求也有了新的认识;同时也对自己今后的就业所面临的问题有了一个深入的了解。

在实习期间，我发现社会需要更多的具有高素质的复合型人才，中药行业也不例外，所以在今后的工作中我会要求自己在除了掌握丰富的专业知识外，还应具有较强的动手操作能力，拥有较强的交往能力，更好地与团队进行协作。所以，我会在今后的学习工作中更加努力。

**药店岗位实习报告篇2**

经过半个月在龙州方略益民药店的实践见习，我们的任务顺利完成。不管是在哪些方面收获颇多，作为一名药学专业的学员，只学习书本知识是远远不够的，是不能学以致用的，理论和实践相结合才能把我们所学的知识应用到实际中。这段时间发现自己在某些方面存在不足，今后将继续努力学习……

我所在的药店经营的有中药、中成药、西药、非药及一部分器械，现将见习学习情况作一个总结报告。

一、初来咋到，更加严格要求自己

第一天，因为没有过实践的经验，所以安排到店里的时候，看的一切既熟悉又陌生;熟悉的是看到我们学习的药品，终于可以大量接触到了实物，有个好机会在实际销售中更了解它们;陌生的是对于这些药品，只不过在书本中接触到的基本药理作用，销售技巧也是在书本中谈到的前人的经验，所以看的有些眼花缭乱了，一时不知道从何下手。

在此期间，我严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，自觉以医学生规范严格要求约束自己，不畏酷暑，虚心求教，认真工作。每天负责药品摆放，清洁整理，标签价码对应等工作。顾客在药店购药时，因为感冒会买几种感冒药同时服用;因为胃病会买几种治胃病的药同时服用;因为稍有炎症就会同时服用几种消炎药，这时，我就利用我所学的知识向他们说明感冒药多含有相同的解热镇痛药成分，多药联用有可能会造成重复用药产生药物不良反应，多种抗生素合用有时不但不产生协同作用，而且还会产生药抗，使治疗失败，所以就要提醒他们应该对症下药。特别是老人小孩用药时，要认真耐心询问其症状，判断正确，再给他们介绍合适的药品，严格其用法用量。

二、加强制自身学习，提高专业知识水平和认识

通过这两个星期的学习，不紧学到了很多书本上没有的知识，而且还丰富我们的阅历和积累经验。但是还是使我们认识到自己的学识，能力和阅历还很欠缺，所以在工作中比呢个掉以轻心，要更加投入，不断努力学习，书本上的知识是远远不够的，而且理论和实践相结合才能更好的让我们了解知识，更好的把知识带到现实中。在药店里做事要有所顾虑，不能随心所欲，重要的是秉承一种学习，认真的态度。同时工作不仅需要熟练的专业知识和技巧，还要高尚的职业素质和道德。在接到中药饮片的药单时，首先要学会审单，中药的十八反十九喂要背好，有毒药品要注意用法用量，还要学会称量，单位换算。

当然，要熟悉药品的分类，如要点大致分有非处方类的有;儿科用药，感冒类，呼吸道类，肠胃类，妇科类。处方类的有;消炎镇痛类，肝胆类，心脑血管类，妇科类，肠胃类，呼吸道类，抗生素，儿科类。其他还有外用类，滋补类，医疗器械。还有非药品区。当然取药拿药是最简单也是最重要的一门技术了。在拿药的时候，对不同的年龄，性别和不同程度的人，药的取拿是不同的，特别是小孩和孕妇的用药特别小心，谨慎。其次在拿药的时候，要用礼貌的态度去接受患者的咨寻，了解患者的身体情况，同时向患者详细讲解药品的性质，功能，用途和用法及注意事项，同时也要尊重患者的主观意见。对每一位顾客负责。

我对这个销售行业的要求也有了新的认识。药品销售是一种综合性质的行业，除了有良好的专业知识外，还要具备优质的服务态度和售药技巧，这就说明要具备良好的职业素质，顾客一般都有自己喜好的牌子药，一量这个药没有什么大太的疗效减轻不了病状，他们就会改选其它品牌的药物，如电视台广告中经常出现的如感康、白加黑、斯达舒、三精药等等，较多情况下听从药师推荐。这时候就应该向顾客推荐适合的药品，介绍药品的功能主治、用法用量、使用禁忌，当然还有价钱方面的问题，医嘱很重要，这关系到病人的用药安全问题。

三、遇到的一些问题与解决方法

现在企事业单位都为自己的员工办理了医疗保险卡，在配备了刷卡机的药房或药店里刷药十分的方便，但有时候也会遇到一些麻烦，如停电故障导致刷卡机无法使用、顾客的医保卡消磁不能使用。或者给她们结账时比较慢。这些事情发生后，都必须与顾客说明原因并请其原谅所带来的不便。这个过程中，大部分顾客都表示理解，一些熟识的老顾客会将医保卡放置在药店内，等下次来时再来取，当然这也是该药店信誉保障的一个体现。

有时也会遇到这样的问题，因为药架上的药品品种繁多，在拿药品过程中速度比较慢，这也会导致顾客对自己的意见。对于这一方面，我得提高自己的业务水平，平时多看多练，记住品名及放置位置。还有一个障碍就是，因为药店是多数是面向县里的人，所以大多数说的本地话，这对与我们的沟通就有一定的障碍，这时要语气平和，有礼貌，遇到不懂的地方认真询问，不可以马虎大意，那时一定要注意力集中，防止听错或漏听。

通过短短两个星期的见习，我对自己的能力有了一个更深的了解。我觉得这是一次非常有意义的实习，不但巩固了药学知识，而且通过这次实习不仅锻炼了我的实践能力，还锻炼了我与人接触、与人交往的能力，增强了团队协作能力。

**药店岗位实习报告篇3**

一、实习目的

尝试自力更生的滋味，增加自己的阅历，因本人是文科生，需要有更多的体验，更多的经历。毕竟身在学校，接触社会的机会很少，趁着暑假有这样的一个机会和充足的时间，好好大干一场。

二、实习时间

20\_\_年7月20—20\_\_年8月20日

三、实习地点：

潜江市老百姓大药房

四、实习内容

由于现在一般的私人企业都很少招短期工，尤其是学生，所以几经周折才找到一家药店，而我在药店的工作是做收银员。

这个药店是一家比较大的药店，收钱是要两个工作人员互相交班的，营业员有十个左右，这就是大概工作人员，收钱并不是简简单单的收钱，我的任务是把电脑合计打印，有打印机输出的账单(每个买药者在营业员那里买药的合计单)给撕得整整齐齐，并按总数收钱，可是这个看似简单的工作，对于对钱不怎么敏感的我来说并非像说的那样简单。

在那里工作的时候，我每天去了要打扫卫生，并且还要保持我所管辖的范围卫生清洁，还要把进货用完的纸箱整理好，剩下的工作就是收钱了。这个收钱所用的工具可是让我优点害怕了，那个打印机在不高兴的时候就卡纸，时不时的色带还会掉，这就意味着，不仅要在钱的真假多少上费功夫，还要会正确使用打印机和修打印机，因为打印机卡纸的后果可不怎么样，那将会出现一排人候在那把钱递给你，尤其是在每天的高峰期，那可想而知了。除了交现金，买药者还有另外一种缴费方式就是刷卡，刷卡到是操作简单，可是有的年纪打的老奶奶和老爷爷，卡里钱数不清楚，所以你要在刷卡前后和他们说清楚，避免到时他们说你多刷了。所以在分贝加大的同时，还要带着笑脸，以免被人认为不尊重老年人。

在我工作的那断时间，多少也出现过错误的，呵呵，如果到了下班结账时，钱对不上，可要自己掏腰包的，我还补了几次呢!记得有一次我少了十多元，而那天有点累，心情不太好，回到家里我就哭了起来，那时候真的有点冲动的想和他们说，不干了，可是一想到自己之前的努力，而且这么大了，不能在由着性子来了，所以还是坚持了下来。所以我告诉自己要认真仔细，也许以前不在乎那点钱，但是自己辛苦赚的就心疼了。

来药店买药的人也是形形色色的，有那些衣着华丽的，买了点不怎么很健康的减肥药就要花掉好多钱，而且还那么的不当回事，可是当看到一些贫困的老爷爷老奶奶们用积攒了很久的零钱买药时，心里就会觉得社会不公平，也影响了我以后生活中不能奢侈浪费。除了收钱，我还学会了一些关于药的知识，一些基本常识我都有学会。

休息的时候，我也主动找领导和同事们请教和学习，他们为我指出了工作中的很多错误和缺点。领导还对我说，一个人做事要勤快踏实，应该多学习，不断充实自己，提升自己，年轻人不吃苦，难道要到老了再吃苦吗?领导和同事们给我的建议让我从中借鉴，取长补短，给了我很大的帮助。

确实，在三十天的实习中，我学到了很多东西，同时也学到了很多做人的道理，变得成熟了很多，对于为人处事，怎样去搞好同事之间的关系，我也有了很深刻的感悟。很多时候在学校里我们杰出的人很少，思想上也只是单纯的只要学习，在这次社会实践中，的确让我的思想认识有了更深一层的提高。在药店，经理和同事们都很喜欢我，我也很喜欢她们，在休息之余和她们聊天，在休假的时候和她们出去逛街，我们一块吃饭、唱歌、跳舞，真是高兴极了，我越来越喜欢自己的工作了，我也越来越乐意干，每天心情都很好，为我加大了不少工作的动力。

**药店岗位实习报告篇4**

一、实习目的与任务

1、通过本次实习，是我能较系统地将药学专业的理论知识与实践技能结合起来，对药品在医院的流通和使用等实际工作有一个全面的认识。为我以后的工作和学习奠定初步的知识。

2、熟悉处方格式、内容及正确的书写方法，了解各种处方的保存制度。

3、能熟悉了解工作程序完成审方，划分、配方、发药等工作。

4、熟悉毒、麻药品的种类及管理办法。

5、了解调剂过程中的差错及处理办法。

6、掌握常用药品的名称(化学名、拉丁名、别名及商品名)、药理作用、用途、剂型、规格、剂量、用法、不良反应，药物的相互作用及配伍禁忌等。

二、实习过程及内容(时间、内容)

我从20\_\_年7月14日至20\_\_年4月14日，作为\_\_的一名药学实习生，我积极参加医院举办的有关讲座和实际操作等活动，认真努力的学习有关药学知识和学习作为一名合格药师的职责和任务。经过了5个月的实习生活，内心真是感慨万端，回想实习的这段时间，我从一开始怀着欣喜又有点紧张的心情到医院实习，一直到参加院内活动，熟悉温馨的医院环境与职场文化，并调适自己主动去接触人群，同其他学校的实习生和老师们建立了良好的关系，这都是我们即将步入社会的一次历练与成长。5个月的实习生活，使我成熟、进步了许多，现将我在中大附一院实习成果的总结如下：

第一个科室外科药房

通过学校对我们实习生的推荐，2024年7月14日我迈进了实习生涯中的第一个科室外科药房。初到科室，老师简单介绍了一下药房的情况性质和有关药物的摆放规律，然后拿到医嘱让我们推着小车到所在架位上择药，刚开始不熟悉，且有点粗心，常常拿错药(如同一药品不同规格，同一药品不同商品名，同一药品不同剂型等常弄错)，错了老师都会指出并叫我们要注意，后来渐渐的熟悉了这个环境，熟悉了工作情况，差错也减少，有空时还可以看一些药品说明书掌握一般常用的药品的基本知识。

第二个科室中药房

一走进中药房就充满中药味，由于刚到什么都不懂，老师简单介绍下中药房的工作流程，及有关药品的摆放规律，然后分配到跟一个中药师，老师接到处方单就叫我按着处方单上的药品名和规格，在相应的编号位置捡药，分发到托盘里，然后再装袋写上患者的姓名及老师的工号，拿到前台发药的老师进行核对。

在中药房工作也是挺忙的，有时处方打印机没停过，处方单积累到长长，忙得不可开交，中药房操作看似简单其实是需要丰富的中药理论知识，娴熟灵活的动手能力，药师在拿到处方时需要验方，检查处方是否合理用药、有无配伍禁忌、确认无误后才可调剂发药，而且要熟记药品的别名、药品的性质、为了提高效率还要记住规格及位置，在中药房的实习使我对中药领域有了前所未有的了解，能感受到中医文化的博大精深，精巧聪慧。药房的老师也是很资深的老师,它不仅教会了我中医方面的很多知识,而且教会了我人生的很多道理,这是将要踏入社会的我最需要汲取的营养。

第三个科室内科药房

由于刚上医院的药房的升级改造，在内科实习时头两个星期在旧的药房后

两个星期在新的药房，新药房比旧的大很多，而且还装了气动物流系统，少量的发药和退药可以装进一个橄榄形的泵通过气动物流系统直接快速的送到所需的病房，非常方便，但对于每天大批量的药房发药，这个系统还是帮不上忙的，在我的药房主要工作是捡药，拿着处方单到所在架子上捡起所需的药品再给老师核对，核对完另一个老师又核对装箱，再经送药的大叔送去所在科室，中午时也要帮忙拆包药机的药，其余就用空余时间，在此期间我主要熟悉了一些常用药物，熟悉了常用药物的用法用量及药理性质等情况，遇到不懂的还经常请教老师，还可以跟其他学校的实习生吹水聊天，增进彼此的了解。

第四个科室静配中心

静配中心无菌操作对环境的要求比较高，我们进去要换鞋子及带帽子跟口罩，刚到静配中心什么都不懂还觉得很神秘的感觉，老师向我们讲解了静配中心的运转情况及相关规则，还向我们介绍了静配中心的洁净度的要求及空气、气压、温度等情况。处方从各个科室发过来，有药师负责处方的审核，看看有没配伍禁忌，溶媒有没选对，用量合不合理，没通过审核的打回科室核实。出来的各个处方另外集中汇总成一张单，老师就叫我去在架子上捡相应的药，然后交给老师在溶媒上贴上处方单并选出药物分框装好交给另外一个药师核对，再统一推进配方室进行配置，配置完再拿出，老师再核对盖章最后统一分发到不同科室的小箱由专人送去科室，整个流程下来要不同老师核对四次，非常的严格，但听说有时也有出错。在工作空余我都会拿一些药品说明书来看了解有关药物的药理性质、注意事项等。还跟其他学校的实习生和其他医院的实习人员交流，了解一些其他学校以及医院的情况。

第五个科室西药房

西药房也叫门诊药房，门诊药房是非常忙的，来拿药的病人每次都排得长长的队，几乎每天都有病人插队而爆发口角冲突，我们都是忙的不可开交。由于刚赶上药房的升级改造，我们也很有幸能了解上刚装上的自动发药的工作原理及流程，我也可了解最前沿的药师是怎么工作的，例如，按照处方抓药、面对病人怎样下医嘱、怎样管理药品、怎样应对药房突发情况等。也学会了医院药房对于特殊药品的特殊管理办法.门诊老师都和蔼可亲，非常乐意与人交谈,将医院相关制度按条给我们讲解,使我们获益匪浅,总而言之,在门诊药房的一个月,使我对药师这个职业有了更深入的认识,也使我对药师有了改观,心中萌生了无限的憧憬。

三、实习心得与体会

5个月的实习生涯已告一段落，回顾这些日子的情形，有我们拿着处方在捡药的身影，有跟老师交流传授知识与经验的情形，有跟其他学校的实习生说笑聊天的快乐情景，有跟老师在篮球场上飞洒青春的热情，有在老师的运动会上观摩老师们挥洒青春的激情。实习虽然结束了，但带给我的一切还是让我觉那么的真实，能让我真实体验人际关系，如药师和护士的关系，药师和药师之间的关系，药师和病人及家属的关系，下级药师和上级药师的关系。这些对于刚步入社会的我们来说是一笔宝贵财产。纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行在短暂的实习过程中,我深深的感觉到自己所学知识的肤浅和在实际运用中知识的匮乏，如所学的知识不够完善不够扎实不能很好的用在实践上。信心不过，对所学知识不太敢肯定。缺少药品的临床知识跟经验。总而言之，实践才刚刚起步，经验还需要很大程度的慢慢积累，技能还需要很大程度的加强。这些就是我第一次实习过程中对自己学习成果的总结，对学做一名合格药师的体会，也含有一些对医药学事业的瞻望。我想，这样充实的实习生活，将会成为我人生中最难忘的时光。

**药店岗位实习报告篇5**

自踏入医学殿堂的那一刻起，我便深刻的认识到，精医术，懂人文，有理想，能创新是新时期下的医生所应具备的素质。校训健康所系，性命相托时刻提醒我刻苦学习奋发向上。理论学习中，我克己求严，勤奋认真，顺利完成了必修课程。在良师益友的指导帮助下，系统掌握了医学知识，为日后进入临床打下了扎实基矗

作为一名药学专业的学员，只学习书本知识是远远不够的，是不能学以致用的，理论和实践相结合才能把我们所学的知识带给人们，所以，我深入基层在医院药房接受锻炼。初到药房工作，老同事向我说明了零售药店与医院药房的不同，医院药房的药师只需凭医师处方发药，而零售药店的顾客大多是对药品认识较少的非专业人员，所以，销售人员在对顾客销售药品时，要尽可能的多向顾客说明药品的用途及性能，对每一个顾客负责，我所在的药房经营的有中成药、西药、非药品及一部分医疗器械，现将实习学习情况作一个总结报告。

严守劳动纪律，以员工的标准要求自己

在实习期间，我严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，自觉以学生规范严格要求约束自己，不畏酷暑，认真工作，基本做到了无差错事故，并在上下班之余主动为到医院就诊的患者义务解答关于科室位置就诊步骤等方面的问答，积极维护了医院的良好形象;并且理论联系实际，不怕出错、虚心请教，同带教老师共同商量处方方面的问题，进行处方分析，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正意义;不仅如此，我们更是认真规范操作技术、熟练应用在平常实验课中学到的操作方法和流程，积极同带教老师相配合，尽量完善日常实习工作，给各带教老师留下了深刻的印象，并通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点心得，由于我的主动积极，勤快认真以及良好的医患沟通能力，各科室给予的好评。

《此处可以加上药事管理与法规部分内容和综合知识与技能部分内容》

师傅领进门，修行在个人，虽然无缘与于老师继续学习转自：下去因为实习即将结束，但是于老师已经将学习方法和工作技巧教于我，今后我一定能在实践中成长为一名优秀的药学工作者。

在医院药房工作还能学习一些课堂外的东西，比如过桥就是黄连，因为黄连根茎的中段细瘦，状如茎杆，形如小桥，所以称为过桥。当然还有针哏就是半夏，砂哏就是银柴胡等等一些中药的别名，这些都是在医生开具的中药处方上学到的知识。

如何做好药品销售服务工作

在销售部是最煅练与人处事、说话的，我的工作主要是接待顾客、打印住院药房领药单并发药，然后由带教老师核对后再发给住院部护士。在药房接待患者时，由于很多患者购买所需药品时候不认识想咨询，所以，向患者介绍药品时，我首先要了解药品本身的基本情况，然后做简单的介绍，以提高顾客对医院药房的信任度。

接听电话时要语气平和有礼貌。遇到不懂的地方认真询问，不可以马虎大意，有时候医院的采购说话并非普通话带有口音，尤其是南方口音，那时一定要注意力集中，防止听错或漏听。

在这里我不知不觉地容入了整个团队。当自己的工作干完时主动帮助他人，同时我也得到了别人的好评和关心。

在药剂科实习期间我学会了用办公自动化设备，如传真机、复印机等。学校里学习的office软件在这里也得到使用并有所提高，一个人的工作能力是各方面综合知识表现，当今社会竞争越来越激烈，一个人的知识要全面广泛，但在本专业要精益求精，这样才能适应职场的激烈竞争。

通过实习，我对中西药房及药剂科的工作有了进一步的认识，进一步了解了药库和制剂室的工作任务，在实习过程中我们以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了带教老师的一致好评。

实习是步入社会前的预演，实习中的苦与乐都尝尽后发现自己长大了。今后将步入社会参加工作，从北京中医药大学走出的我将牢记勤求博采，厚德济生的校训，肩负起药学工作者的使命和责任。工作对得起职业，做事对得起国家。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找