# 最新客户投诉道歉信(3篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-08-05

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。客户投诉道歉信篇一fro...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**客户投诉道歉信篇一**

from the internet, we get your company name. what i want is just to see that if we have the chance to cooperation in the near future or not.

we are a factory of fiberglass in china and our main product is chopped strand mat (csm) and stitch chopped strand mat and etc.

we have been in the field for many years. i can give you the csm in very competitive price and higher quality. if you need more information, please go to our website

i wonder if you need this product; if you are interested in our products, please kindly return this mail.

maybe now you have regular business partner。if so..please leave my message in your email box..maybe someday it will be useful。

if you need the price to compare with your partner gives, welcome!

yours sincerely

jack

1man..

**客户投诉道歉信篇二**

尊敬的\_\_银行信贷管理部领导：

首先，为我们耽误银行领导多日的工作、为我们未能及时向银行领导说清楚问题所造成的困扰，向工作心情受到影响的领导，表达我们由衷的歉意，对不起!

回想事情的经过，分析其中的原因，主要有两点：一是我们自身思想方面的原因，抱有侥幸心理，对问题的严重性认识不够。虽然我们在一开始接到\_\_银行的通知后就积极的想解决，但大家很慌乱，在没有认真分析事实真相的情况下了，害怕被处罚，就急于做出许多错误的决定，然而正是由于我们未能主动及时向银行说清情况，造成了后面的被动。二是我们的责任观念不强。我们没有考虑我们的这些不妥行为会给银行信贷带来的巨大损失。

作为一个视质量为生命的评估企业，发生这样的事，我们深感内疚和自责!事情的发生对一直以来信任和支持我们的\_\_银行的领导造成了伤害，也对我们公司的声誉和形象造成了难以弥补的巨大损失!同时，也暴露了我公司在业务管理工作中存在的失职、失责、失查问题以及在基础管理和特殊时段的应急处理能力的不足。

我公司进入\_\_开展评估业务，第一家合作的银行就是\_\_银行，我们的成长离不开\_\_银行的支持，我们视\_\_的友谊为企业的生命，我们非常珍惜与\_\_的合作，我们愿就此事件对贵银行造成的失信接受现金处理，愿意承担本次评估收费的十倍罚款。希望以后贵行及\_\_还能一如既往的信任和支持我们，我们愿为发展友好的合作关系而更加努力!

鉴于此次评估工作中谎报信息、隐瞒事实等严重违规行为带来的极其恶劣的影响，以及给\_\_银行造成的严重损害，我公司经研究决定，即日起从以下几个方面着力整改：

1、提高全体员工评估责任意识。加强评估基础知识和技能的学习和培训，使评估规范真正融入到每一位员工的思想和行动上，守住评估现勘工作的“生命线”。

2、全面排查公司各个环节、评估结点以及管理上的漏洞和潜在的隐患，进一步细化和完善公司管理制度，强化“三审”管理，扫除可能出现的盲区。

3、坚决实行评估业务问责制，对于评估工作中出现的任何违规行为实行“一票否决”。

4、制定整改措施，加大学习，强化评估工作的责任意识，树立品牌企业的良好形象。通过本次整改学习，让评估工作每一个环节都达到国家评估规范要求。

5、以此为诫，举一反三，以“实地查勘”为基本原则，坚决杜绝类似事情再次发生。

再次感谢\_\_银行对我们的监督和批评。在此，我们郑重承诺：我们一定接受此事的沉重教训，进一步完善企来责任体系建设，为银行提供更加优质的服务而不懈努力!

最后，我们要再次向\_\_银行表达我们由衷的歉意，并请接受我们的道歉。对不起

\_\_x

\_\_年x月x日

**客户投诉道歉信篇三**

尊敬的客户

我司新厂自20\_\_年9月22日投产后，产能较以前有一定幅度的提高。但由于我司目前麻花生产部分工艺是手工操作，全自动生产线设备尚在安装、调试之中，加上产品销售自8月底开始至今是持续销售旺季，因此当前我司产能的增长赶不上全国市场客户销量的大幅度增长，货源供应不能充分满足广大客户的需求，导致贵司货不能按订单足量、按时发出，影响贵司销售，在此我司特向贵司表示深深的歉意!

为了解决当前货源供需缺口问题，我司现加大了生产工人招工力度，计划新增添生产线2条，并加紧对全自动生产线设备安装、调试进度，预计不久的将来，我司产能将得到充分的缓解。

感谢贵司给予我司的理解和大力支持!

顺颂商祺!

此致

敬礼!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找