# 最新客运站工作总结1000字左右(9篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-08-28

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**客运站工作总结1000字左右篇一**

1、旅客发送情况：春运四十天，我司共投入运力1072台，总座位32222座，运送旅客360万人次，较07年(20xx年春运因冰灾而缺乏可比性)同期增加13%；共计发送客运班次91493个，与07年同期相比增加6%；

2、行车安全情况：全司车辆总行程20xx.5万公里，共发生计考核的交通事故1次，事故频率为0. 05次/百万车公里，死亡频率为零，全司的春运安全形势是近5年来最好的一年。

3、服务质量情况：春运期间没有发生重大服务质量事件及新闻媒体负面曝光事件。

1、加强领导、精心组织。

为切实搞好20xx年春运工作，集团公司成立了以总经理肖跃保同志为组长的春运领导小组，下设七个工作小组，全面协调指挥春运工作。各分公司也分别成网立了以经理为组长的春运领导小组，并制定了切实可行的工作方案，分别召开了春运动员大会，实行层层发动，周密组织，确保了春运各项目标的顺利完成。

2、科学合理组织运输生产。

(1)、重点加强民工流客源组织工作。节前，衡阳中心站和华新汽车站加强了在火车站组客力度，节后继续巩固与衡阳火车站公铁联营，其他各车站组织专门班子负责广东民工购票、整个春运我司开往广东方向的班车 2668个，其中加班包车20xx个，占省际加班包车92.63%。在大力组织广东方向加班的同时，客司、祁东还重点组织了东西方向的上海、杭州、福州、义乌、南宁、柳州、桂林、景洪、昆明等地的省际加班共计160次，不仅大幅增加了营收，也为下一步大力发展东、西向省际客运班线作了有益的探索。

(2)、有效改签承包合同，确保运力有效参运。今年国家发改委在春运前出台了燃油税改革方案，全公司所有承包车辆面临着承包合同改签，时间紧、任务重网、工作量大。各单位高度重视，在集团公司统一领导下，组织专门班子负责承包合同改签，至春运前夕，除南岳分公司外，各单位承包合同全部改签完成，实现了燃油税改革的平稳过渡。

⑶、积极发挥公车公营主力军作用。20xx年春运，各单位将公营车辆作为春运主力军，做到人歇车不歇。衡阳湘高速只有7台车，却实现营收202万元；旅游分公司建制运作后，想方设法谋出路，策划了“学生平安返乡”、“特困学生免费返乡”等活动，春运高峰期又投入到车站加班运输，4台车辆实现春运收入30.7万元，取得了良好的经济效益和社会效益；其他各单位如衡东、衡山等也在春运前增添公营车辆，想方设法提高公车载效，实行企业效益最大化。

3、强化安全管理，确保春运有序。

20xx年春运，我们认真吸取20xx年三次较大事故的深刻教训，防范于未然。春运开始前，全司所有参运车辆在强制进行一次二级维护，坚持每日回场安检制度，杜绝了带病车辆上路行驶，驾驶员全部持证上岗，车站实行封闭式管理，加强“三品”检查，做到人车分离，杜绝车辆超载，由于各项工作细致，保障有力，确保我司20xx年春运安全形势明显好于往年。

4、以人为本，实现和谐春运。

今年春运中，各单位整体服务意识有所增强，候车室内免费为旅客提供开水、晕车药、感冒药，免费为旅客提供火炉取暖；实行保温餐车为旅客平价供应盒饭；站内厕所免费开放，开好除夕最后一班车等，这些措施确保证了今年春运中，我司没有发生一起重大服务质量投诉事件和新闻媒体负面曝光事件。同时，各单位也非常重视春运一线员工的后勤保障工作，关心职工冷暖，营造了和谐的春运氛围。

5、多方出击，科学发展物流产业

20xx年春运期间，物流分公司与广州康业集装箱运输公司签订了速冻食品运输合同，解决了我司从郴州、永州等蔬菜基地运往广东方向的回程利载问题；其次是充分发挥长沙、武汉两个办事处的功能，在自有运力紧张的情况下，积极调配外协车辆合作参运，最多一天调用外协车辆16台次，取得了良好的经济效益，树立了物流分公司的良好信誉和形象；三是在春运前，物流分公司在衡阳城区设立的汽车西站物流部、火车西站物流部、江东物流部、华新物流部等四个物流部全部营业，为我司零担运输的振兴打下了坚实的基础。四是与市邮政局签订了邮递快件委托合同，每年为我司小件快运增收达10万元以上，实现了合作双赢。

6、宣传报道有力，统计总结及时。

今年春运宣传报道工作有声有色，全司春运期间外部见报、见稿共21篇，内部共编辑情况简讯2期，发稿27篇。春运信息数据实现了每天收集汇总，及时上报，各单位总结均能及时交稿，这些工作也为20xx年春运划上了圆满的句号。

**客运站工作总结1000字左右篇二**

一年来，在领导的正确领导下，在各位同事和群众的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。

首先在工作期间，我时刻都以严谨认真的态度面对工作，因为我的工作是与钱打交道的，在平时工作中更加细心谨慎，仔细核对每张车票确保无误，在我们严谨认真的态度下我们成功的做到了票钱一致，避免了较大错误的发生。得到了我们领导的认可和好评。

其次严格自律，努力搞好服务我严格按照各项规章制度，坚守工作岗位，不迟到，不早退，不误事，不无故缺勤，做到随叫随到，服务调度，听从指挥，自觉维护单位和个人形象。

特别是春运期间在我站在客流大、人员少的情况下，能和车站其它员工团结一心、顽强拼搏，发扬能吃苦、能攻关的精神，克服各种困难，努力完成我站春节前后售票高潮中的各项任务。

有时也遇到不理智的人对收费标准或者保险问题感不满，出言不逊，满腹牢骚时我的心情狠不好，在来站上以前从来没有被人这么骂过，特别是些短途乘客，有很多都不讲理，但依然要保持平和心态，心情特不好，可过后想想也没必要难过，好多时候只要忍过了就没事了，当然也有素质好的客人会很好的配合我们的工作，这也是对我工作的肯定和鼓励。

很多人认为售票是狠枯燥乏味的工作，但我既然来参加这项工作，就要干好这一行，无论什么岗位我们只要认真，细心，负责任就可以做好，我一定要做到特能吃苦，特能忍受，将自己的工作做好。

经过这一年的工作锻炼，我更加深刻的认识到这份工作的艰巨性，同时也带来了新的挑战，使我自己更加喜爱这份工作了，我相信我一定能做的更加出色。总之，一年来，通过认真学习，我业务水平取得了一定提高。但是与领导与同志们的要求相比，还存在一定的差距，因此我要在今后的工作中加以改进，扬长避短，争取在新的一年里更上一个新的台阶。

**客运站工作总结1000字左右篇三**

客运站长述职述廉报告

xx年，在局党组的正确领导下，作为客运总站的一员，我认真学习党的十八届三中全会和省、市、局有关党风廉政建设的有关文件，在思想上、工作上始终坚持以十八大精神为指导。在自己......

客运站长述职述廉报告

200ｘ年党风廉政建设述职述廉客运总站xx一年来，在局党组的正确领导下，认真学习党的十六届四中全会和省、市、局有关党风廉政建设的有关文件，在思想上、工作上始终坚持以“三个代......

客运站长述职述廉报告

客运站长述职述廉报告 200ｘ年党风廉政建设述职述廉客运总站 xx 一年来，在局党组的正确领导下，认真学习党的十六届四中全会和省、市、局有关党风廉政建设的有关文件，在思想上、......

客运站长述职述廉报告

客运站长述职述廉报告 200x年党风廉政建设述职述廉客运总站xx 一年来，在局党组的正确领导下，认真学习党的xx届四中全会和盛市、局有关党风廉政建设的有关文件，在思想上、工作......

客运站长述职述廉报告

文章标题：客运站长述职述廉报告200ｘ年党风廉政建设述职述廉客运总站xx一年来，在局党组的正确领导下，认真学习党的十六届四中全会和省、市、局有关党风廉政建设的有关文件，在思......

**客运站工作总结1000字左右篇四**

\*\*\*\*年是继续开展“安全生产年”活动的一年，同时有是的一年。按照市、号文件精神，把活动融为一体，结合本站实际，在总结过去一年的同时，制定年度安全生产计划，把生产创收与各项活动开展相结合，把整章建制同措施落实相配套，把宣传教育同制度管理相联系，从进一步完善管理、强化措施落实入手，在财力、人力、物力上加大投入力度，改造基础设施、调整组织机构、提升资源配置，有步骤、分阶段、有针对性的强化全员安全宣传教育，制定落实安全隐患自查治理措施，对确保以“春运”为主要任务的前半年生产创收作出了强有力的保障和推动，现就年安全生产综合管理做以汇报：

安全生产历来是汽车客运站管理的重中之重，被摆在突出位置，为了给旅客平安乘车营造一个良好的环境氛围，车站始终把“向安全要效益、以安全促生产“的主导思想贯穿于生产创收全过程，正确处理安全与效益、安全与荣誉、安全与稳定、安全与发展的关系，建立健全管理机制，把安全思想教育放在主要议事日程，采取各种措施，强化全员安全意识，一级抓一级、逐级抓落实，把领导责任放于一票否决的考核之中靠实责任，定期不定期召开站务扩大会、班组长、班组学习会和职工大会，讲安全、抓安全，把安全生产意识植根于责任管理，落实在客运服务报班、安检、售票、检票、出站的每一个环节，同时充分利用广播、电子大屏、多媒体、宣传广告等宣传工具，主动向旅客宣传有关乘车安全常识和规定，正确引导旅客自觉维护乘车公共安全。

今年安全工作，把继续补充完善安全生产管理制度列入年度计划，针对上年度存在的问题和出现的新年感情况，认真分析、准确定位，在生产经营过程中针对问题定措施整改，对管理制度及时补充完善，确保制度的使用性、有效性和高效执行力，相继制定了对原有按检报班、“三品”检查等制度进行适时补充完善，与此同时与所有进站车辆签定进站协议，进一步从管理上明确站运双方合法权益，为进一步强化内部制度化管理，按照运管部门及集团公司确定的安全管理主体责任目标，车站按照谁分管谁负责的原则，站长与分管副站长、车站与班组、班组对岗位个人层层签定安全目标管理责任书，进一步民却了安全目标责任。在今年安全生产管理中，车站准确把握市、区运管局及集团公司继续深入开展“安全生产年”活动文件精神，按要求、分阶段针对在排查中发现的安全隐患制定措施进行整治，尤其对进站参营车辆私自随车携带小凳、翻新轮胎前置使用等重大安全隐患进行专项治理检查，并采取上路稽查的方式对整治结果跟踪验证，达到了措施落实高效执行。针对站前过往车、出租车、私家车（黑出租）站前涮客揽客、哄抬票价、扰乱客运秩序，给旅客出行带来严重人身安全隐患的情况，联合运管、公安巡警进行专项“打黑车、除隐患、确保旅客平安出行”活动，经过几个月的不懈努力，整治后的站前秩序有了好转，但“黑出租”现象时松时紧，没有彻底根除，成为车站生产经营活动的大难点。

安全综治水平，从设施设备上加大投入力度，购置客运们稽查车一部，安装消防监控、视频网络监控系统、站内设置安全防护栏、投入资金实现“x”光“三品”检测仪的更新换代，使我站安全管理实现了网络化管理的平台，从物质上为“安全生产年”活动的开展进行了强有力的保证。安全监控系统的有效使用，彻底改变了治安防范中的盲区、死角现象，监控信息制定严格的储存、调阅、查询管理办法，通过监控系统的有效运行，既对车站服务过程规范化形成了质量管理平台，又对配合公安部门有效打击不法份子对旅客购票、候车、乘车过程中存在的潜在威胁起到了震慑作用。

“安全生产年”“示范窗口单位”创建三位一体结合，在活动开展中实现了相互作用，互为条件的动态运行模式，既确定以生产经营为中心，又突出安全生产在经营中的主导作用，既在管理上注重服务过程的流畅，又突出服务质量、服务信誉、服务品牌的创建。把示范窗口创建有机的活动开展变为推动生产经营上水平、上台阶的有效措施，为确保创建活动的有序开展，作措施。通过创建活动的开展，自查自纠、不断完善各项管理制度，建立长效机制，达到规范站务人员作业程序和服务行为，处理解决服务过程中出现的新情况新问题。所做的工作离不开政府、行业和各位领导的关心和支持，离不开广大站务人员爱岗敬业的拼搏与奉献，我们将满怀信心，以更加务实的工作态度，为地方经济的发展、为城市的文明、和谐、进步做出应有的贡献

**客运站工作总结1000字左右篇五**

时光飞驰，转眼间20xx年即将过去，针对这一年的工作状况，我对自己的工作表现有如下总结：

透过一年的工作，我对安全、票务、客服等一系列工作资料有了更为深刻的体会，同时在这些方面的工作有了必须的提升。

安全问题重泰山

市民广场站是120米站台的室外有岔站，应对这样的一个环境，站务人员在对站台巡视以及设备巡查就有了更多的要求，在去年冬季我发现一次上行水箱间上限警报，后查原因是因为冬天太冷导致水管冻裂所导致；参与多次道岔除雪任务，这对于我一次入司两年的新人来说，是很重要的学习经验，同时丰富了工作体会。

在今年安全门施工进入收尾阶段，进入调试期，安全门处于常开状态，这对站台巡视又有了新的要求，安全门高1、5米，在1、5米一下的人进入门体内很难被发现，所以在站台巡视的时候要个性仔细，以防有什么危险。

在11月份安全门正式投入使用，对安全门使用故障时站务人员就应如何处理，我们进行了相关的培训和考核，并在出事时，能够恰当的使用相关应急方案。

票务问题无小事

在今年，我获取了售票资格，对于数字个性不敏感的我感到很惶恐，但是在值班站长宋艳的帮忙下，有了很大的进步，并且很快的掌握了一些售票的技巧。

在车务部举行的战酷暑迎国庆售票无差错活动中获得了优秀售票员称号，这就应也是对我工作努力的一种肯定吧。

客服问题要细化

在这样一个天天与人打交道的工作中，每一天或多或少总有些磕磕绊绊，因为每个人都有情绪，那就要求我在服务乘客时要注意语音语调，同时不把工作以外的情绪带到工作中，针对不同的乘客，采取不同的服务机制，做到具体问题具体分析，加强自身地理以及语言知识的学习，来服务好不同的乘客，从而提高自己的客服水平，不仅仅如此我还经常关注客服周报，来时刻提醒自己，不要错误事情在自己身上发生第二次。

在一年工作中，我还对自己的工作及时总结，配合站区进行部分信息采编的书写，有幸部分登在司刊以及车务部的月刊上。对我的思想给予了深刻的肯定。

在过去的一年中，我收获了许多，不仅仅仅是我的努力更重要的是领导的支持与关心；今年即将画上一个圆满的句号，有迎来了一个崭新的明年，在明年的工作中我依旧会努力奋斗，努力拼搏，为即将开通的天津站贡献自己绵薄的力量。

**客运站工作总结1000字左右篇六**

年我市春运工作在省运输局及各级主管部门的正确领导下，在广大春运一线干部职工的共同努力下，始终以“三个代表”重要思想为宗旨。坚持“以人为本、科学组织、合理调度、安全第一、确保畅通”的指导原则，对春运期间的公路运输实施程序化、制度化、规范化管理，抓好每个运输环节，严把“三品”检查关，尽职尽责、确保春节期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，通过精心组织，大胆管理，靠前指挥，使今年春运在恶劣的天气条件下，圆满完成了道路旅客运输任务。据统计，今年春运期间共投入客车47269辆次，共发班次117900个班次，包车、加班582个班次，客流量153.53万人次，万人责任事故发生率为零。这是近年来春运安全运输形势最好的一年，受理旅客投诉18人次，处理满意率100%，接到表扬电话9次。这些成绩的取得我们主要做了以下几方面的工作：

市运管处根据省厅运输局和市交通局对春运工作的要求安排，和市政府对今年春运工作的统一部署，元月10日召开了“漯河市20xx年春运工作动员会”，下发了《漯河市运管处20xx年春运工作方案》、《漯河市运管处春运应急处理预案》。会上市运管处党总支书记、处长张庆闽同志对今年的春运工作做了整体部署，并针对今年春运特点，制定了切实可行的实施方案，确保春运安全：

一、提高认识，统一思想，加强春运工作的组织l领导;

二、早做准备，不打无把握之仗，制定完善春运工作实施方案，保证春运工作有的放矢，有条不紊，井然有序;

三、加强对司乘人员的安全教育，牢固树立安全意识，防患于未然;

四、保证车辆技术状况，及时消除事故隐患，严禁带病上路，预防机械事故的发生;

五、加大对汽车站的监管力度，尤其是注重“三品”检查工作，把“三品”堵在站外、车下;

六、加强春运期间值班工作，责任到人，严禁脱岗;

七、做好春运期间有关资料的统计和突发事件及事故及时上报工作;

八、做好对重点线路、热点线路客运秩序的管理工作，加大对不规范经营的打击力度，严禁无证经营、倒客、甩客等现象的发生;

九、做好运力调配，保证旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意;

十、继续实行安全生产责任制，完善安全生产制度和措施。要求全市各运输企业要合理安排运力，加强调度指挥，根据客流的变化，及时调整班次和班期。加强服务质量，坚持全心全意为人民服务的思想，认真执行部颁有关运输服务质量标准，大力提倡优质服务，推行规范化服务，广泛开展多种形势的“三优”服务竞赛活动，努力提高服务质量和服务水平。

十一、继续加强高致病性禽流感防控工作，遇到突发情况，迅速启动应急预案。在这次动员会上强调了道路运输经营者的安全生产责任制、事故追究制和旅客运输市场的监督管理措施及执行准则，对今年春运工作平安、顺利完成任务起到了很大作用。同时在会上还成立了漯河市运管处20xx年春运工作领导小组及办公室，具体负责春运期间的协调组织工作及春运应急预案的落实。

由于今年春运工作领导重视、分工细微、指挥得当、预见性强，所以面对春运期间持续出现的恶劣天气和客流高峰，做到了繁而不乱，忙而有序，各项工作都取得了突出成效。

针对今年春运旅客运输任务重、投放运力多的特点，从春运开始到结束，始终严把安全生产三个关口，即：进站“三品”检查关、参运车辆报班出站关、车辆行驶安全关。我处对全市辖区所有汽车站都专派驻站监督人员，对汽车站执行二十四小时监督和把关，克服了以往个别企业“只管赚钱、忽视安全，出了事故，推出不管”的不负责思想。为加强道路运输安全生产管理，提高营业性道路运输驾驶员职业道德素质，提升道路运输服务质量，。市处春运办集中组织春运安全运输知识讲课三次，并由宏运集团有经验的优秀驾驶员讲解各种路况条件下的安全驾驶技术和经验，在特殊情况下的应急处置等安全内容，参运司乘人员参加学习率100%，并把《警钟长鸣的事故展览图片》摆放在汽车站的出站口，时常提醒司机同志尽职尽责、安全驾驶，确保旅客生命、财产安全。

针对今年降雪量大及浓雾天气多等不安全因素，我们对春运做到了：

1、严格落实安全生产责任制，层层签定安全目标责任书。为进一步落实安全制度，我们采取了从管理部门到主管人员，从主管人员到运输企业，从运输企业到运输业户，“四位一体”的落实责任方式，签定四级安全目标责任书，层层分工，人人加压，使履行安全职责成了每位人员的自觉行动。

2、加强对汽车站的驻站监督。今年春运由于天气恶劣路况差，我处驻站监督人员除严格坚持二十四小时值班外，根据每天天气情况，监督各汽车站调度室加强对发班客车例检、例保检查和防滑链的安装使用。在雪冻浓雾天气根据全国高速公路封闭公告对客车线路经过封闭路段的长途线路停班、停运、严禁车站售票。整个春运期间我们始终把安全运输放在首位，精心检查，严格把关，使得春运发班117900个班次，没发生任何责任事故，保持了良好的安全运输形势，达到了政府满意、企业满意、旅客满意。

3、加强客运包车的管理。为解决旅客出行难的问题，我们精心组织，积极协调，督促各客运公司除提供正常的运力外，还针对春运期间外出务工人员较多，相对集中的特点，为保证外出人员节前按时返乡，节后顺利外出，加强了春运包车的管理，要求企业抽调车况好的车辆参与包车客运，并采取得力措施加强车辆“三检”力度，经安检员检查车况良好，证件齐全有效，必备物品完备由公司经理签字后方可进行包车客运，由于采取应急措施得力使几次客运高峰平稳渡过。

今年春运与往年相比，存在两大特点：

1、由于受天气影响客流平淡无峰而启动较早。

2、天气恶劣冰冻浓雾时间较长，路况太差，加大了旅客运输的不安全因素。

我处根据新的特点和情况，结合我市客流、流向、流时执行科学调度，靠前指挥。根据实际情况我处提前五天就要求春运管理人员进入状态，使客运稽查、客运管理、客运值班完全到位到岗。在春节前后七天里，天气连降大雪，气温极降，冰冻路滑雾又大，个别天气能见度不足100米，旅客出行困难。为此我处春运办工作人员，严格监督出站客车的技术状况及防滑设备的使用情况，主要负责人亲自把关长途包车、加班业务的办理程序，凡司乘人员有违章记录的坚决不准办理包车和加班业务，在雪大路滑的初夕年三十和三、六、九几天客流高峰期，市处领导带领春运值班人员对暂时滞留站内旅客积极作好解释工作，协调企业根据流向调整运力，确保运输安全情况下加开包车和加班业务。

今年春运是近几年来天气最恶劣的一年，但由于各级领导对春运旅客运输的重视，深入一线、科学组织、靠前指挥，全体春运管理人员尽职尽责，成为近年来安全运输形势最好的一年，也为今后春运道路旅客运输提供了宝贵经验。

春运期间是乘客集中疏散的时节，加强市场监管，确保春运安全有序尤为重要。今年春运刚开始，我处就把这项工作作为全处的中心任务来抓，加大了对运输市场的稽查力度，对扰乱运输秩序的“黑车”、“野车”和超范围经营客车，进行严厉打击，为参运企业提供了宽松良好的经营环境，深受运输企业和合法经营业户的好评。

1、严厉打击非法营运车辆。针对今年春运天气恶劣路况极差的特殊情况，为保障广大旅客的生命财产安全，我处三个春运稽查队全体人员，顶风冒雪，尽职尽责。坚持二十四小时巡逻制，严格认真的维持着我市的春运秩序，对违法、违规经营行为从严整治，不徇私情。春运期间，登车检查超员、超载、消防器材、防滑链随带情况共计840辆次，检查合格率98%，消除安全隐患4起，查处倒客、甩客、骗客行为19次。按照《道条》规定全部给予相应的处罚和教育。

2、治理超载决不手软。以加强源泉控管为基础，严把出站口关，严查“出站检验单”，不允许一辆超载车辆通过。此外在客车发班之前，叮嘱司乘人员一定要遵守法规，为了您和乘客的安全，切记不能超员，利用这种促膝谈心的方式，提高了司乘人员的安全意识和自觉性;此外，为了有效治理超载行为，我处加大了市场巡查力度，对违规违章车辆进行严罚，据统计春运期间共查处超载车辆12台。

3、维护旅客权益，认真受理乘客投诉，始终坚持把旅客利益放在第一位。针对往年春运期间旅客投诉的举报信件多，客车违规行为多的现象，在今年春运前夕我们就采取有效措施，大力宣传各种运输法规，公布举报电话。由于节前宣传管理到位、服务到位，运输企业和从业人员遵纪守法意识的普遍提高，宰客、甩客、倒客等投诉事件比往年明显减少，春运秩序也有很大改观。

4、按照“客运为主，客货兼顾”的原则，今年春运期间我们在全力做好旅客运输的同时，进一步加强了对货运市场，特别是危险货物运输的监督管理工作。同时准备了充足的备用运力，确保了春节期间各种重要物资和商品的正常流通。

春运工作从中央到地方都非常关注，特别是春运期间的旅客安全运输情况，涉及到全社会的方方面面，更关联着社会的稳定，所以准确无误及时上报各项资料和数字是春运工作的一项重要任务。今年春运开始我处就给市处春运办公室配齐完善了各种通信传真收发设备及值班人员的防寒棉衣等必要物品，使春运办公室保证二十四小时值班制，确保春运信息畅通。由于今年准备充分，四十天春运信息和资料每天准时统计和上报。春运期间共计收发资料300多份，编发春运信息23篇，被省局采用4篇，拍摄春运专项录像资料7份，同时有多篇信息被《漯河日报》，《市春运信息》采用，较好的完成了今年春运宣传、统计上报任务，为今后的春运工作积累了详实的经验和资料。

我市20xx年四十天的春运工作已圆满结束，良好的春运秩序、完善的春运服务体系和安全顺利的春运成绩，来自省厅运输局和市交通局的正确指挥和支持，也是全体运输执法管理人员，加强团结，努力拼搏，尽职尽责及旅客运输企业积极配合的结果。我们要以今年春运良好的开端为契机，推动我市在新的一年里运输市场管理工作更上一层楼，开创道路运输安全管理工作新局面。

**客运站工作总结1000字左右篇七**

利川中心客运站工程建设开工奠基仪式由恩联集团公司和百联中心客运站联合主办，于20xx年12月12日上午在利川中心客运站施工现场举行，本次开工奠基仪式有利川市委、市政府、州运管处及利川市有关部门领导、各企业代表以及我们盛情邀请的嘉宾参加，整个活动市领导重视，行业部门支持，取得了圆满成功，倍受社会各界关注。

本次活动我们的主旨在于以奠基仪式为契机，展示公司内在实力与外在形像，提高企业知名度，扩大企业影响力。为总结经验，弘扬精神，开创未来，现将开工奠基活动总结如下：

利川中心客运站是湖北省交通运输厅“十二五”交通发展规划重点项目之一，按部颁二级站标准建设，规格高、上档次。中心客运站的早日建成并投入使用，是公司全体干部职工的梦想，公司领导极为重视，多次召开董事会，统一思想，运筹帷幄，迅速下达《关于成立利川中心站项目开工奠基仪式筹备领导小组的通知》，把具体工作任务分配到各个部门，明确职责，落实到人。为开工奠基仪式如期举行打下了坚实的领导基础。

为把开工奠基仪式办得有声有色，充分展示企业内在实力和扩大企业外在影响力。我们做了以下几个方面的工作：一是我们分别召开两次开工奠基仪式筹备领导小组专题工作会议，拟定出《利川中心客运站开工奠基仪式计划书》和《利川中心客运站开工奠基仪式工作责任安排》以及《突发事件应急预案》，明确职责分工，把责任细化到每个人头；二是给各小组负责人配备了对讲机，负责协调各项工作，确保仪式流程准确无误；三是抽调16名年富力强的专职保安人员，对整个会场周围实行24小时来回巡视，防范于未然；四是我们请来具备专业性的喜洋洋庆典公司参与此次开工奠基仪式的会场布置的策划，力求创新，打造精品；五是为活跃现场气氛，丰富文化娱乐，我们请来重庆歌舞团表演精彩文艺节目，把奠基仪式推向高潮。

新车站项目建设得到了利川市委、市政府的重视和各相关部门的大力支持，公司全体员工欢欣鼓舞。为把本次开工奠基仪式办好、办成功，使上级领导满意，公司董事满意，个个鼓足干劲，夜以继日地认真做好本职工作。对会场整体布置设计一审再审，不符合要求的翻工重来。例如，我们发现有块宣传展板上的鸟瞰图与原图有所变动，效果不好，及时通知制作单位翻工重做。对文字的叙述一改再改，对每一个流程环节核实又核实，可谓一丝不苟，精益求精。其心愿中有一个，盼望新站早日建成并投入使用，能为广大旅客出行提供优美的乘车环境，优良的客运秩序和优质的服务。在本次开工奠基仪式活动中涌现出象…………等优秀员工。他们不辞劳苦，尽心尽责做好每件事，给我们做出了好榜样。

本次开工奠基活动总体说，取得圆满成功，产生了良好的效果，达到了预期的目的。但是，也暴露出不少的问题需要认真总结。比如说，时间的仓促，计划的不周，经验的缺失，造成不必要的损耗。今后我们一定把成功的经验加以借鉴和利用，吸取其中的教训，把我们的工作做得更好。

总之，本次开工奠基对我们来说是一个机遇，更是一个挑战，公司全体员工相信在董事会的率领下，抓住机遇，迎接挑战，共创客运辉煌。

**客运站工作总结1000字左右篇八**

自四月二十九日起就进入了五一小长假的工作中，这是我总站之后第一次经历这么大的阵势。

在二十八日，科长带领我们开了关于五一工作的会议，会上把我们各种不懂的和可能会遇到的问题做了解释和部署，这让我这个新员工受益匪浅。

二十九日，领导把我安排在了四号检票口，刚一上岗就感觉到了不同，虽然没有班班满员，但人流量还是很大的。在上岗时要对自己口上的车有所了解，并且在发车时就要把下一个车的队伍顺好了，这样检票就会很顺利，顺好队伍很关键。并且定点车次要跟旅客说好对号入座，避免不必要的麻烦。到了十点以后还去卖了小西红柿，回跑的时间过得很快。卖的还可以。下午留下加班还是在四五号口帮忙，有很多到点不的旅客，也都及时找到了备胎。

三十日上下午班在21号口，早晨六点就上岗开始加班，刚开始客流量并不大，到了九点多慢慢开始上人，情况也是很多，免票儿童的问题、不想排队着急赶车的问题、各种问题都很多，但是二科同事都处理得很好，十二点以后人就渐渐少了，因为打连班到了三点多精神就有点不集中了，但也不敢怠慢，调整好自己的状态把速度都放慢，防止自己出错。

五月一号时人就已经很正常了，科长体恤我们让我们收了岗接着就回休息了。

五月二号是返程的高峰期，各种情况频发，自己在二十号口，一接岗丘人就很多，但车一直不及时，也没有加班车，自己只能是干等着，到了两点多快三点的时候，旅客开始躁动，这个时候只能是做好解释工作，安抚好旅客的情绪，大家也都比较理解。期间队伍都排到了十五号检票口，我着急去找现场调度，调度说得先紧着09，我一看售票明细，足足比丘多了二三百人，我也就不好意思再催了，只是时不时提醒调度不要忘了我的丘。中间正班车回，提醒旅客自己注意前后左右不要插队，到了五点多才轮到丘加班，看着一个一个的加班车，特别想赶紧把旅客送走，检的都很及时，也多亏同事们的帮助。

在五一中发现了自己与别人的差别，还是自己太嫩了。事后也都做了总结，把遇到的问题仔细想了想，避免下次再慌乱，其实越忙的时候对旅客的解释工作越要做到位。

五一已经过去了，客流量也会慢慢的减少，自己也要调整好状态，干好每一天的日常工作。在五一期间特别感谢帮助过我的同事，有好多，真的特别感谢。希望自己可以做好总结，迎接下一次的客流高峰！

**客运站工作总结1000字左右篇九**

20xx年春运已度过30天，1月11日至2月9日全市公路、铁路和民航共计发送旅客452.57万人次，同比\*\*年增长16.86%，同比\*\*年增长15.67%。其中：公路部门发送旅客243.08万人次，占总发送量的53.71%,同比\*\*年增长24.04%,同比\*\*年增长4.37%，铁路部门发送旅客167.27万人次，民航部门发送旅客42.22万人次，公铁航发运量同比\*\*年和\*\*年均有所增长。春运以来，全市未发生一起运输安全事故，农历大年三十全市公路客运站也没有旅客滞留。

1月31日至2月9日(元宵节)这10天，保证广大旅客安全、有序返程是本阶段春运的工作重点，虽然紧张繁忙，但各运输部门忙而不乱、井然有序，10天以来呈现出如下特点：

黄金周之后10天，公路客流逐步回落，日均发送旅客6.25万人次；铁路和民航部门日均发送旅客分别为5.69万人次和1.43万人次，有较大增长。初步分析，黄金周之后，返程客流开始启动，加上各大专院校开学日期临近，学生流和务工流成为返程客流的主力，其中选择铁路出行的旅客较多。

黄金周之后10天，客流主要是在宁中转旅客。公路以民工流为主，流向苏南、沪宁、北京、广州等经济发达城市；铁路以学生流和务工流为主，流向徐州、南宁、长春、北京；而且前往南通、蚌埠、徐州方向以及沪宁线、江浙等地区的上行短途旅客也逐步增多。

黄金周之后10天，公路部门充分发挥客票联网售票作用，全市近170个售票网点和网上、短信订票等大大方便旅客，虽然客流压力不大，但各公路客运站强化优质服务，做好抵达旅客的服务工作，确保旅客满意返程，感受回家的温暖。

铁路部门采取加开临时客车、增开售票窗口等措施，做好返程旅客在宁中转工作。目前，南京火车站前往南通、蚌埠、徐州方向以及沪宁线、江浙等地区的上行短途票源充足。南京火车站还加大了旅客乘降服务组织力度，增加客运人员，开足进出站口，有序引导旅客乘车。同时按照学生购票、托运、候车、上车“四优先”的原则，认真做好学生买票乘车运输组织工作，确保学生顺利返校。

1月31日至2月9日，我市气候以多云为主，温度逐渐回暖，各高速公路畅通，出行条件良好，虽遇小雨天气，但没有给公路客车发班和民航飞机起降造成不良影响。

安全是春运工作的重中之重。黄金周之后的10天，各运输部门牢固树立“安全第一、预防为主”的方针，落实各项安全预防和管理措施，明确各单位职责和处置程序，确保节后春运安全工作不放松。同时，在全市16个主要公路路口，公安和交通运政部门联合开展了专项检查，对参运车辆、驾乘人员进行全面的检查和安全知识宣传。

20xx年春运还剩下最后10天，我市各运输部门将再接再厉，善始善终，确保圆满完成20xx年春运工作。

500字 | 600字 | 700字 | 800字 | 900字 | 1000字 | 1500字 | 2024字

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找