# 医院健康促进示范医院创建工作实施方案（共5则）

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-08-30

*第一篇：医院健康促进示范医院创建工作实施方案医院健康促进示范医院创建工作实施方案健康促进示范医院是世界卫生组织倡导的全球性行动，是实现医学社会价值的重要策略，也是保护和促进患者、医护人员以及人民群众健康的重要举措。为推动健康促进示范医院创...*

**第一篇：医院健康促进示范医院创建工作实施方案**

医院健康促进示范医院创建工作实施方案

健康促进示范医院是世界卫生组织倡导的全球性行动，是实现医学社会价值的重要策略，也是保护和促进患者、医护人员以及人民群众健康的重要举措。为推动健康促进示范医院创建工作科学、规范、可持续开展，积极响应“健康中国行-科学就医主题宣传教育活动”，结合医院的实际情况，制定本方案。

一、指导思想

以党的十八大精神为指导，以促进城乡环境卫生改善和群众身心健康为目标，倡导健康优先理念，树立“人人为健康、健康为人人”的核心健康观，实施“将健康融入所有政策”策略，全面提升城乡居民健康素养水平。

二、总体目标

积极探索、不断完善适合健康促进示范医院管理体制、运行机制、策略措施和技术方法。促进健康促进示范医院工作的经验交流，惠及更多人民群众健康。

三、工作内容

(一)将健康促进融入医院管理政策。

医院将健康教育与健康促进融入医院的发展战略、服务理念、规章制度、工作流程、操作标准、绩效考核内容，制定与完善有益于为患者、患者家属、社区居民以及医护人员自身提供健康促进服务的规章制度。

(二)建立与完善健康促进组织管理体系。

医院成立健康促进工作领导小组，配备专职健康促进工作人员，建立与完善院内外开展健康教育服务的组织网络，制定健康促进工作计划，落实健康促进工作经费与设施。

(三)开展员工能力建设培训与动员。

医院定期开展健康促进工作的组织动员及医护人员健康教育技能培训，提高员工开展健康促进工作的积极性与技能水平。

(四)建设安全、和谐、健康的诊疗环境。

1.物质环境。建设安全、适宜的诊疗和就医环境，建筑、设备与设施、卫生、食品和饮水、垃圾分类与无害化处理等符合国家标准。

2.人文与宣传环境。宣传、倡导与履行文明、礼貌、温馨、关爱的医疗行为规范，营造良好的医患关系;在候诊区域，利用橱窗、内部电视/视频、宣传手册、电子显示屏和网络等形式，在不影响正常诊疗秩序、患者就医和住院治疗的情况下，开展健康保健和疾病防治知识传播。

(五)提高患者、家属和社区居民及医护人员健康促进的知识与技能。

1.院内患者健康教育。在患者接诊、入院、出院、随访等诊疗过程中，结合患者所患疾病，通过评估与咨询，提供个性化的、易于理解的、适宜的疾病影响因素与健康指导信息，向患者及家属传授疾病预防、治疗、康复、保健和健康生活方式知识和技能，并确保病人出院后健康促进服务能延伸到社区其他机构或组织。

2.社区健康促进与合作。医院定期组织向社会开放的健康课堂和专题健康讲座;通过大众传媒对公众开展健康知识和技能传播;积极开展与社区其他机构的合作，拓展健康促进活动。

3.医护人员健康促进。医院定期组织由医护人员参加的自我保健、生活方式倡导、心理调适和健康管理等方面的健康促进活动。

(六)特色健康教育与健康促进活动。

医院根据自身专业优势、工作特点、现代新媒体技术，针对孕产妇、儿童、老年人、流动人口、企业员工等特定人群开展创新型或特色的健康促进与健康管理服务。

(七)无烟医院建设。

按照无烟卫生计生机构标准和评分标准，严格执行无烟医院规章制度，医院室内场所全面无烟，建立首诊询问吸烟史制度，开展面向病人、家属及医务人员的控烟与劝阻、戒烟教育及戒烟服务;医务人员应掌握并提供简短戒烟服务，带头不吸烟，做控烟表率。

四、时间安排

五、组织实施

加强组织，落实责任。领导小组各成员健全组织、完善制度，细化目标任务。并负责对活动的督导。

深入宣传，提高认识。医院召开各责任科室、部门会议，广泛动员职工，宣传创建省级健康促进示范医院和迎接国家卫生县城复审的重要意义，做到全民参与、全方位宣传。

**第二篇：医院创建“健康促进医院”实施方案**

医院创建“健康促进医院”实施方案

一、指导思想

以科学发展观为指导，依照《荆州区健康支持性环境创建工作方案》文件精神，以创建“健康医院”为目标，实施全员参与，更好地发挥我院自身优势，通过大力倡导健康理念、优化医疗服务模式，全面展开“健康医院”建设，营造健康 有益的医疗环境和生活环境，传播健康相关信息，倡导科学 文明健康的生产生活方式，不断提升全民健康素质和生活品 质，让广大群众共享改革发展成果。

二、工作目标

通过改善就医环境，制定有利于患者及其家属、医护人员和社区居民健康的方案与措施，开展针对不同人群的健康教育，普及健康防病知识和技能，通过加强与社区建立互动式的密切联系，为医护人员、患者及家属、社区居民提供综合性的健康保健服务措施，使我院从过去单一的医疗型向促进健康、提高生命质量的医疗预防保健型转化的现代医疗服务模式，促进我院从当前以疾病为中心模式向以健康为中心模式的转变，力争 2024 年 8 月底通过健康促进医院验收。

三、组织机构

1、成立创建“健康促进医院”领导小组

组 长：

副组长： 成 员：

领导小组下设办公室，具体设在健康教育科 主任：

科员：

2、建立院科二级健康教育管理网络 医院设立健康教育科，各临床医技科室设立健康教育宣传员。

3、建立例会制度 健康教育领导小组每年召开 4 次例会，总结医院健康教育开展情况，改进不足、交流经验。

4、设立“健康促进医院”专项经费，由财务科单独记账。

四、创建“健康促进医院”的实施方案

制定开展“健康促进医院”工作的长期规划和计划；健全、完善医院健康教育与健康促进管理制度；医院健康教育与健康促进工作纳入医院计划，“健康促进医院”领导小组定期检查，检查结果按医院有关考核制度处置；保证足够的“健康促进”工作经费预算开展健康促进活动。具体实施方案内容如下：

（一）医院采取措施确保环境整洁、优美，为员工和患者提供舒适、安全的工作和就医环境。

1.院内绿化达标，环境整洁，道路平坦，通风、采暖和排水系统完善，无安全隐患。

2.公共设施布局合理、完好洁净

（1）院内生活垃圾和医疗废物分类收集，医疗废物标识清晰，收集、放置和转运合理，符合院感规定。

（2）药品袋、病历袋、购物袋等使用环保用品；

（3）座椅数量适当，方便病人及家属，无破损，无污迹；（4）提供病人、家属公用洗手设施、流水洗手；

（5）为患者及家属提供热水煲免费烧开水；

（6）各类公用设施落实消毒措施。

3.设置停车场，车辆停放整齐，通道畅通，管理有序。

4.按照医院就医与工作环境中健康与安全、职业伤害的危险因子的定期评估机制或规定，评估是否符合，并不断提出改进建议。5.室内候诊区及医务人员办公区整齐干净，就诊有秩序，重点场所如病房、水房、厕所等切实做到无异味，无卫生死角和安全隐患。

（二）设立健康的生活、运动场所，引导健康生活方式。

1.设立有益患者身心健康的运动场所。

2.设立环境怡人的患者室外活动区域。

3.加强食堂的管理，确保医院职工及患者的食品安全。

4.根据病人的文化背景、饮食习惯、社会状况、身体残疾情况等方面的不同需求，提供人性化的设施或服务。

（三）医院为职工提供卫生保健服务

1.按医院《职工体检制度》为全院职工进行体检，建立 职工健康档案，并对职工的主要健康问题及其行为危险因素的流行水平进行总结。

2.根据员工的年龄及职业暴露危害情况增加体检项目及次数。

3.根据员工的健康状况，有计划有组织的开展职工健康 管理工作，包括告知职工健康的影响因素，或提供个性化的 健康促进指导，定期组织由医护人员参加自我保健、生活方 式、心理调适和疾病防治等方面的健康促进活动。

4.维护女职工的合法权益，关心女职工的身心健康。

5.设立有益职工身心健康的活动场所（室），经常开展 健康有益的文体、娱乐活动，不断提高职工参与率，每年至 少组织开展 2 次健身活动。

6.有员工健康促进计划。如员工戒烟计划、体育健身计 划等。7.关心职工生活，帮助解决家庭特殊困难。

（四）严格执行《无烟医院》规定，落实院内控烟实施细则。

1.成立控烟领导组织，将无烟机构建设纳入本单位发展规划； 2.建立健全控烟考评奖惩制度及建立首诊询问吸烟史 制度；

3.所属区域有明显的禁烟标识，室内完全禁烟；

4.各部门设有控烟监督员；

5.开展多种形式的控烟宣传和教育；

6.明确规定全体职工负有劝阻吸烟的责任和义务；

7.鼓励和帮助吸烟职工戒烟；

8.所属区域内禁止销售烟草制品；

9.医务人员掌握控烟知识、方法和技巧，对吸烟者至少 提供简短的劝阻指导；

10.在相应科室设戒烟医生和戒烟咨询电话；

11.制定控烟考核标准及考核流程；

12.负责院内全面无烟的管理、监督和考核工作；

13.制定控烟管理计划及培训计划，并开展活动，每年 在全体职工中至少开展 1 次与烟草有关的政策、法规、知识、技能等方面的健康教育活动；

14.负责院内控烟考核结果的整理、分析、反馈及整改 报告。

（五）开展健康教育

1.固定的健康教育阵地

（1）门诊、病区设立健康教育宣传橱窗或宣传栏，每季度 更换一次。（2）利用电子屏播放健康教育科普片。

（3）门诊咨询台分发健康教育资料至少 3 种以上。2.医院健康教育活动

（1）对职工、病人及家属进行形式多样的健康教育，每月开展一次面向住院患者及家属的健康教育讲座；

（2）向全体医务人员进行医院各项健康促进政策与措 施的宣传，至少每年举办一次“健康促进医院”专题培训，培训内容包括健康教育与健康促进的理论、技能培训，并将 健康教育及健康促进医院政策纳入新职工岗前培训内容；

（3）医院有健康教育处方 10 种以上。每个门诊和病房 都应该备有 2 种以上与本专业相关的健康教育宣传材料；

（4）医护人员开展院前、院中、院后医疗服务健康教育与卫生知识宣传,住院病人及其家属相关健康知识知晓率需达 80%。

（5）为不少于50%的新进住院患者提供个体化干预，发放健康教育宣传资料；

（6）各临床科室制定本科室接触到的主要慢性病及病人健康促进临床操作指南，并根据患者的不同状况及病情提供健康促进干预的内容与方法的说明。

（7）建立规范的健康教育处方制度。开设健康教育个性化处方项目，并努力扩大覆盖率；

（8）病区开展新进住院患者的健康需求评估，为病人 提供明确的有关患者所患疾病、健康状况和危险因素的基本 信息，并根据不同病人类型的需要制定健康促进干预方案、健康干预实施，并建立健康干预档案。

（六）加强与社区合作推进健康促进工作。

1.面向社会，定期免费举办各类健康知识讲座，开展院 外社区健康教育活动每年不少于 10 次。

2.按要求派出医务人员开展健康教育宣传（义诊活动），每年不少于 10 次。

3.患者出院后，在病人知情同意的情况下，将病人病情 与治疗、健康促进需要资料以书面摘要或其他方式告知社区 其他医疗保健机构，确保病人在出院后健康促进项目的延续 与实施。

四、创建“健康促进医院”的实施步骤

（一）宣传发动阶段（2024 年 6 月 1 日——2024 年6月 30日）

1.成立创建领导机构。成立创建“健康促进医院”工作领导小组。按照考核标准落实到人，并实行目标管理，做到各项工作有专人负责，各项职责有明确分工，各项任务有专人承担，确保如期完成创建任务。2.完善各项制度。将上述创建标准进行归纳分类，属于 医院管理、行风建设、医务人员行为准则等，分别进行建章 立制，形成长效机制。在具体工作中严格督促检查，以制度管人，以制度约束人，并形成工作行为准则，潜移默化中推动“健康医院”创建工作顺利进行。

3.动员全员参与。开展宣传发动，形成浓厚的创建氛围，让全院职工了解创建“健康促进医院”的目的意义和具体任务，从自身做起，从点滴做起，树立“人人代表医院形象” 的意识，自觉主动积极地进行创建“健康医院”活动。

（二）全面创建阶段（2024 年7 月 1 日——2024 年 7 月 30 日）对照“健康促进医院”的具体标准，软、硬件建设同步 进行，要做到不留死角，不漏事项，逐条落实。在医院员工 教育方面，加强医护人员、卫勤人员及后勤人员的健康教育 与健康促进技能培训，力争在要求的时间内，让全体干部职工的了解、掌握健康促进工作宗旨及内容，形成和谐医院、健康医院的氛围。

（三）自查自评阶段（2024年8 月 1 日——8 月 20 日）以“健康促进医院”的具体标准为依据，高标准、严要求，定期、不定期对自身的创建工作反复进行自查，对查出的问题认真整改。组织相关单位的学习参观，汲取他人之长，服务自身建设。各部门分管领导之间、各科室之间定期、不定期组织互查，力争找出工作盲点，进一步推动创建工作。

（四）申请达标验收阶段（2024 年8 月20日－）按照创建健康医院具体标准，查漏补缺，补充完善详细工作 任务，迎接“健康促进医院”创建验收。

创建健康促进医院承诺书

为贯彻落实科学发展观，树立以人为本、以健康为中心的理念，维护和促进医患双方的健康，我院将创建健康促进医院并郑重承诺如下：

一、树立“促进患者、社群、医务人员健康”的理念，把创建健康促进医院作为一项长期工作任务，常抓不懈。

二、将创建健康促进医院工作纳入医院的发展规划，科学实施，并在相关的政策、组织上予以支持，在经费、人员和设备上给以充分的保障。

三、动员全体医务人员、患者及其家属共同参与创建工作。

四、为患者提供卫生、安全、舒适的就医环境和优质的医疗服务。

五、积极改善医务人员的工作和生活环境并维护其合法权益。

六、针对本院医务人员存在的主要健康问题和主要影响因素，实行综合干预。

七、采取多形式对患者和医务人员开展健康教育及健康促进活动，不断提高医务人员健康素质和患者健康素养。本院将信守承诺，接受监督。

医院

2024年6月10日

**第三篇：创建健康促进医院实施方案**

会宁县人民医院

2024年健康促进医院实施方案

健康是人人应当享有的基本权利，是社会进步的重要标志和潜在的动力。“健康是人全面发展的基础，关系千家万户幸福。”这是十八大报告中有关健康的表述，也是第一次从党的指导纲领中明确健康的地位。它反映了党和政府把保护和促进人们的健康作为重要的民生工程来抓，同时也反映出，人们的健康幸福不但是社会进步、经济发展的最终目标，也是社会进步和经济发展的重要条件。一直以来，医院是健康教育与健康促进的重要场所。健康教育是精神文明创建工作的一项重要内容，不仅关系到广大职工的身体健康，也关系到各项工作的正常开展。为了不断提高职工的健康意识，养成文明的生活、科学饮食习惯，不断提高健康水平和生活质量，根据上级主管部门的要求和我院的实际情况。特制定本方案。

一、加强领导、健全机构

（一）在主管院长的领导下，发挥健康促进医院领导小组的作用，落实各项健康政策，加大管理力度，通过各职能部门的积极配合，动员全院职工积极参与，在全院上下努力营造一个促进健康的良好环境，使广大职工及就诊、住院患者不断增加健康知识，掌握健康的技能，建立有益于健康的生活方式。

（二）制定2024年医院健康促进工作规划；把落实《中国公民健康素养》及医务人员控烟为重点，结合公共卫生的大环境、关注 健康与食品安全等方面的热点话题，掌握传染病的流行防控动态，明确健康教育健康促进工作的重点任务。

（三）调整、落实健康教育宣传网络，充分调动宣传网络人员的积极性，配合临床医疗工作，有针对性地开展健康教育健康促进活动。

（四）依托工会开展文娱、体育活动，推动职工参与体育锻炼的自觉性，通过健康讲座提高职工健康知识和健康意识，促进健康干预活动的开展。

（五）积极参与健康促进工作，传播健康知识，普及预防疾病知识，构建和谐医院，做到人人重视健康，人人讲健康，人人都有健康的体魄。

二、提高思想认识，保证日常工作开展

（一）日常工作

1、保证健康教育健康促进工作每季度有计划，有小结，有条有理工作规范。

2、做好年初健康教育宣传员的调整工作，做到院、科领导重视、积极参与，宣传员落实、各负其责。充分发挥健康教育网络的作用，层层深入，科室合作，推动健康促进工作的开展。

3、依据《甘肃省健康促进医院评分标准》进一步完善院内门诊、病区健康促进考核标准，将健康促进工作纳入医院管理规划中，加强临床医技科室及职能科室对健康促进工作的参与指导、监督和管理力度。

4、定期召开健康促进委员会及健康教育宣传员会议，利用院周会有效地向全院职工传达健康促进的新信息。内召开

5、积极参加省、市、县健教所举办的各项培训活动，按时参加例会。

（二）门诊、病区工作：

1、有计划地完成全年各大型宣传日的院、内外宣传咨询活动，大力倡导及普及卫生知识，倡导人们采纳科学、文明、健康的生活方式，营造有益健康的环境。全年不定期完成卫生宣传日的宣传，及时总结，按时上报活动统计报表。

2、依靠各科宣传员做好门诊病人的日常宣传教育工作，门诊各科有针对性地向病人发放健康教育处方。护士、医生在病人候诊和治疗时适时进行专科疾病知识的指导。

3、门诊、住院部大厅的电子显示屏定时播放卫生科普知识。

4、继续做好门诊35岁首诊患者测量血压工作，定期进行检查。

5、病区开展多种形式的健康教育工作。每季度举行一次病友座谈会。宣传专栏、健康知识园地为病人提供与本病区疾病相关的健康知识、健康行为等内容的宣教材料。护士、医生向病人传播健康知识，力求宣传内容通俗易懂，提高宣教质量，宣教覆盖率100%。

6、根据病人住院期间的不同阶段有针对性地开展健康教育工作。各病区认真做好病人的入院宣教和出院指导，使病人尽快适应病区环境，减轻病人对医院的陌生感和恐惧感，减轻心理负担，了解疾病恢复期的注意事项，降低疾病复发率，提高病人对医院的满 意度。

7、手术麻醉科继续做好手术患者术前、术后访视宣教工作，减轻病人术前的焦虑心情，指导术后患者的恢复。

8、做好健康教育总结资料的收集工作，各种健康宣教记录完整。

9、及时更换《健康科普栏》的宣传内容，定期不定期更换院内健康教育宣传专栏内容。

10、各专业科室指定专职健康教育人员，明确责任与分工，负责开展本科室的健康教育工作。

（三）人文工作：

配合县健康教育所在辖区居民中开展健康教育传播、指导，通过卫生宣传日、传染病流行趋势、突发公共卫生事件适时开展居民健康教育讲座、宣传咨询，普及传染病及慢病知识，提高居民防控疾病的知识水平和自我保健的健康意识。以健康管理为主题，深入细致地开展活动。

1、内计划完成健康促进知识考试工作。

2、继续开展《中国公民健康素养》的学习，普及“健康素养66条”，针对职工中存在的不良生活方式，开展多种形式的行为干预活动，逐步提高医务人员健康促进观念，强化个人健康技能，充分发挥职工的潜力，以达到身心健康的目的。

3、在有关业务部门的指导下，继续在掌握常见病、传染病，困扰人类健康的“四大杀手”（脑血管病、心血管病、恶性肿瘤、糖尿病）和预防艾滋病的基本知识和技能上下功夫，开展健康促进活动，提高职工自我预防能力，扎扎实实做好健康教育工作。

4、继续做好职工控烟工作，加强对患者及家属控烟知识的宣传，控制烟草危害与成瘾行为，保持无烟医院的称号。

5、每季度对门诊、住院患者进行健康知识、健康需求及对宣传教育的满意度调查。

三、做好宣传培训，鼓励医务人员撰写健教论文

（一）把健康促进的科研纳入医院整体的科研工作中，制定医院对健康促进科研工作的奖励机制，鼓励更多的医务人员参与到健康促进的科研工作中，进一步调动医务人员撰写科普知识文稿的积极性。

（二）开展不同层面的健康教育与健康促进的研讨，鼓励医务人员、健康教育宣传员参与健康教育论文的撰写。

继续开展健康促进医院的建设，进一步贯彻落实《甘肃省健康教育与健康促进工作规划纲要实施方案》；围绕《中国公民健康素养——基本知识与技能66条》、无烟医院、健康促进医院的创建工作开展活动，把医院健康教育和健康促进工作推上新台阶。

四、健康促进医院创建工作领导小组 组长：王辉珠（工会主席）

副组长：焦爱玲（感染控制部部长）成员:各科室主任、护士长

领导小组下设办公室，办公室设在感染控制部，焦爱玲同志兼任办公室主任，负责日常事务工作。会宁县人民医院

二0一七年三月六日

**第四篇：创建“健康促进医院”实施方案**

永登县人民医院

创建“健康促进医院”实施方案

各科室：

为了全面落实县政府办《关于全面开展健康促进模式改革的实施意见》以及县卫计局《关于认真贯彻落实县政府办全面开展健康促进模式改革的实施意见的通知》的文件精神，结合我院卫生计生工作实际，就推进我院健康促进模式改革工作制定以下实施方案：

一、指导思想

贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神，以全民身体健康为宗旨，以创建“健康医院”为目标，实施全员参与，更好地发挥我院自身优势，通过大力倡导健康理念、优化医疗服务模式，全面展开“健康医院”建设，营造健康有益的医疗环境和生活环境，传播健康相关信息，倡导科学文明健康的生产生活方式，不断提升全民健康素质和生活品质，让广大群众共享改革发展成果。

二、工作目标

充分利用“乡镇计生服务队伍、基本公共卫生服务、新农合支付、爱国卫生运动”四个平台，通过建立科学合理的分配机制、约束机制和激励机制，到2024年底，我院患者住院率控制在10%以内，县外转出率控制在10%以内，实现“保健在家庭、小病在乡村、大病去医院”的目

标。

三、组织机构

1、成立创建“健康促进医院”领导小组

组 长：火统显 副组长：高 昀 张泽民 高梅芳

成 员：王新春 他维兰 苏世珍 薛天宏 段生华 刘海龙及各科科主任、护士长 领导小组下设办公室，具体设在医院办公室 主任：王新春 科员：苏世珍

2、建立例会制度

健康教育领导小组每年召开4次例会，总结医院健康教育开展情况，改进不足、交流经验。

四、创建“健康促进医院”的实施方案

医院制定开展“健康促进医院”工作的长期规划和计划；健全、完善医院健康教育与健康促进管理制度；医院健康教育与健康促进工作纳入医院计划，“健康促进医院”领导小组定期检查，检查结果按医院有关考核制度处置；保证足够的“健康促进”工作经费预算开展健康促进活动。具体实施方案内容如下：

（一）医疗队伍建设

1.医院组建一支医疗专家队伍，负责西北片区（），做好进农村，进社区，开展巡回体检工作，对患病人数多、群众

看病负担重的高血压、糖尿病、高血脂、白血病、终末期肾衰等5种大病进行患病原因和预防干预措施研究，并根据流行病学调查结果提出合理用药，饮食控制，适度体育锻炼等指导性的健康处方，指导基层医疗机构开展疾病预防干预措施。帮助乡、村两级医务人员做好居民健康状况基线调查、收集健康信息、指导健康管理。

2.坚持中西医并重方针，在做精做强西医工作的同时，大力开展中医药工作，提供中医药服务，达到体改疗效、降低费用的目的。充分发挥中医“治未病”的优势作用，对片区群众进行健康工具包使用、中医健康保健知识、食疗方法防治疾病的宣教，对医护人员进行中医适宜技术的培训，培养中医临床骨干和中医药技术人才，提升中医药服务能力水平，构建完善中医药预防保健服务体系。

（二）医院采取措施确保环境整洁、优美，为员工和患者提供舒适、安全的工作和就医环境。

1.院内绿化达标，环境整洁，道路平坦，通风、采暖和排水系统完善，无安全隐患。

2.公共设施布局合理、完好洁净

（1）院内生活垃圾和医疗废物分类收集，医疗废物标识清晰，收集、放置和转运合理，符合院感规定；

（2）座椅数量适当，方便病人及家属，无破损，无污迹；（3）各类公用设施落实消毒措施。

3.按照医院就医与工作环境中健康与安全、职业伤害的 危险因子的定期评估机制或规定，评估是否符合，并不断提出改进建议。

4.室内候诊区及医务人员办公区整齐干净，就诊有秩序，重点场所如病房、水房等切实做到无异味，无卫生死角和安全隐患。

（三）设立健康的生活、运动场所，引导健康生活方式。1.设立环境怡人的患者室外活动区域。

2.加强食堂的管理，确保医院职工及患者的食品安全卫 生。

3.根据病人的文化背景、饮食习惯、社会状况、身体残 疾情况等方面的不同需求，提供人性化的设施或服务。

（四）医院为职工提供卫生保健服务

1.按医院《职工体检制度》为全院职工进行体检，建立 职工健康档案，并对职工的主要健康问题及其行为危险因素的流行水平进行总结。

2.根据员工的年龄及职业暴露危害情况增加体检项目及次数。

3.维护女职工的合法权益，关心女职工的身心健康。4.关心职工生活，帮助解决家庭特殊困难。

（五）严格执行《无烟医院》规定，落实院内控烟实施细则。

1.成立控烟领导组织，将无烟机构建设纳入本单位发展规划；

2.所属区域有明显的禁烟标识，室内完全禁烟； 3.医务人员掌握控烟知识、方法和技巧，对吸烟者至少提供简短的劝阻指导；

（六）开展健康教育 1.固定的健康教育阵地

（1）利用电子屏播放健康教育科普片。

（2）门诊咨询台分发健康教育资料至少3种以上。2.医院健康教育活动

（1）对职工、病人及家属进行形式多样的健康教育，每月开展一次面向住院患者及家属的健康教育讲座；

（2）向全体医务人员进行医院各项健康促进政策与措施的宣传，至少每年举办一次“健康促进医院”专题培训，培训内容包括健康教育与健康促进的理论、技能培训，并将健康教育及健康促进医院政策纳入新职工岗前培训内容；

（3）医院有健康教育处方10种以上。每个门诊和病房都应该备有2种以上与本专业相关的健康教育宣传材料；

（4）医护人员开展院前、院中、院后医疗服务健康教育与卫生知识宣传,住院病人及其家属相关健康知识知晓率需达80%。

（5）为不少于50%的新进住院患者提供个体化干预，发

放健康教育宣传资料；

（6）各临床科室制定本科室接触到的主要慢性病及病人健康促进临床操作指南，并根据患者的不同状况及病情提供健康促进干预的内容与方法的说明。

（7）建立规范的健康教育处方制度。开设健康教育个性化处方项目，并努力扩大覆盖率；

（8）病区开展新进住院患者的健康需求评估，为病人提供明确的有关患者所患疾病、健康状况和危险因素的基本信息，并根据不同病人类型的需要制定健康促进干预方案、健康干预实施，并建立健康干预档案。

（七）加强与卫生院的多点执业，推进健康促进工作。组织多点执业专家，定期或不定期（每月2次）到乡镇卫生院开展义诊、讲课，带动乡镇卫生院的发展，强化卫生院的门诊服务和健康管理职能，促进了合理诊疗，保障基层人民群众的健康。

（八）完善分级诊疗制度

为加快实现小病不出乡、大病不出县和90%的患者在县内治疗的医改工作目标，缓解广大人民群众“看病难、看病贵”问题，我院积极落实分级诊疗制度。

（1）基本原则

1.患者知情自愿原则。坚持以人为本，切实维护患者的合法权益，充分尊重患者的知情权、选择权。

2.就近分级治疗原则。根据病情需求，在我院治疗的疾

病五特殊情况坚决不转诊；需要转诊治疗的按程序转上级医院治疗。

3.医技资源共享原则。认真落实同级医院检验检查结果互认的相关规定，建立同级医疗机构之间和患者知情自愿原则。对上级医疗机构相关检查“直通车”，减少不必要的重复检查，减轻参合农民就医的经济负担，促进卫生资源的合理利用。

4.“无缝隙”对接原则。逐步建立上下协调、严密有序、高效实用的转诊渠道，为患者享受到分级诊疗带来的连续、完整、快捷、有效、价廉的医疗服务。

（2）完善制度

1.强化培训，稳步实施。组织医务人员进行专题培训，认真做好各项技术准备工作，领会实施步骤、方法和要求。

2.建立健全首诊制度、首接制度、双向转诊制度、分级诊疗制度和分级诊疗诊疗工作。

（九）做好巡查体检工作

根据县卫计局要求，我院成立巡查体检领导小组： 组 长：火统显 副组长：高 昀 张泽民 高梅芳 成 员：王新春 段生华 他维兰 苏世珍 薛天宏 边忠德 柳生林

领导小组下设办公室，办公地点设在医务科，具体由段生华负责。做好进农村，进社区，开展巡回体检工作，对患病人数多、群众看病负担重的高血压、糖尿病、高血脂、白血病、终末期肾衰等5种大病进行患病原因和预防干预措施

研究，并根据流行病学调查结果提出合理用药，饮食控制，适度体育锻炼等指导性的健康处方，指导基层医疗机构开展疾病预防干预措施。

四、创建“健康促进医院”的实施步骤

（一）宣传发动阶段

1.成立创建领导机构。成立创建“健康促进医院”工作 领导小组。按照考核标准落实到人，并实行目标管理，做到 各项工作有专人负责，各项职责有明确分工，各项任务有专 人承担，确保如期完成创建任务。

2.完善各项制度。将上述创建标准进行归纳分类，属于医院管理、行风建设、医务人员行为准则等，分别进行建章立制，形成长效机制。在具体工作中严格督促检查，以制度管人，以制度约束人，并形成工作行为准则，潜移默化中推动“健康医院”创建工作顺利进行。

3.动员全员参与。开展宣传发动，形成浓厚的创建氛围，让全院职工了解创建“健康促进医院”的目的意义和具体任务，从自身做起，从点滴做起，树立“人人代表医院形象”的意识，自觉主动积极地进行创建“健康医院”活动。

（二）全面创建阶段

对照“健康促进医院”的具体标准，软、硬件建设同步进行，要做到不留死角，不漏事项，逐条落实。在医院员工教育方面，加强医护人员、卫勤人员及后勤人员的健康教育

与健康促进技能培训，力争在要求的时间内，让全体干部职工的了解、掌握健康促进工作宗旨及内容，形成和谐医院、健康医院的氛围。

（三）自查自评阶段

以“健康促进医院”的具体标准为依据，高标准、严要求，定期、不定期对自身的创建工作反复进行自查，对查出的问题认真整改。组织相关单位的学习参观，汲取他人之长，服务自身建设。各部门分管领导之间、各科室之间定期、不定期组织互查，力争找出工作盲点，进一步推动创建工作。

永登县人民医院 2024年5月31日

**第五篇：“健康促进医院”工作实施方案**

井头圩镇卫生院“健康促进医院”工作实施方案

健康教育与健康促进是卫生计生事业的重要组成部分，是卫生计生工作的基础和先导，是防控疾病、促进健康的首选战略。为促进我院健康教育与健康促进全面融入预防、医疗、康复等医疗卫生服务全程，进一步提高医护质量，发挥医务人员维护和促进健康的主力军作用，根据上级文件指示精神，结合我院工作实际制定本方案。

一、指导思想

深入开展党的群众路线教育实践活动，着眼于切实解决人民群众看病就医的实际问题，通过开展“健康促进医院”创建活动，加强健康和医学知识的宣传普及，热心服务群众，不断提高群众满意度，提升服务质量和服务水平，努力提高人民群众的健康水平，树立医院为民服务的良好社会形象。

二、工作目标

通过开展“健康促进医院”创建活动，完善有益于医患健康的规章制度，改善就医环境，为医护人员、患者及家属、社区居民提供综合性的健康保健服务措施。

三、组织机构

(一)成立“健康促进医院”创建领导小组

为了确保工作顺利开展，经院务会研究决定成立白牙市镇卫生院“健康促进医院”领导小组。

组 长:唐玉君

副组长:章小林

成 员:田文波、邓建军、毛辉艳、李建凤、唐新及

各科室负责人

下设“健康促进医院”办公室，唐梓缤任办公室主任，负责健康促进医院日常工作。

组长负责“健康促进医院”全盘工作，督导和检查，也是第一责任人，具体负责“健康促进医院”工作的组织、协调和日常事务管理。办公室负责各项活动的记录，检查登记，资料的收集整理归档。

(二)建立例会制度

创建领导小组每月召开例会，听取工作意见，改进不足，解决问题，总结“健康促进医院”创建工作经验。

四、主要任务

(一)制定有益于医患健康的规章制度。

结合院内现有规章制度和管理规定，制定有益于维持良好医患关系，为患者、患者家属、社区居民以及医护人员自身提供健康教育服务的政策，内容涵盖以下方面：

1.保证患者就医环境和医护人员执业环境的安全、卫生。

2.保证患者和医护人员的权利、文化与价值观得到尊重。

3.保证医护人员能接受定期体检和疾病防治服务，继续医学育社会保障和合理休息的权利。

4.支持并鼓励医护人员开展院内和社会健康教育工作。

5.严格执行无烟医院规章制度，建立首诊询问吸烟史、宣传吸烟危害及劝阻戒烟制度。

(二)建设安全、适宜、和谐的诊疗环境。

1.物质环境:建设适宜的诊疗和就医环境(如建筑、设备、设施卫生、照明、通风、采暖、绿化等);提供满足医护人员休息、健身娱乐需要的设施、设备等;为医护人员和患者提供安全的食品和饮水使用有益于环境保护的用品，院内生活垃圾实行袋装化，医疗垃圾实行集中和无害化处理。

2.人文环境:开展职业教育活动，提高医护人员职业素养;在医护人员中宣传和实施医护人员行为规范;营造良好的医医、医护和医患关系;倡导文明、礼貌、温馨、关爱的诊疗和就医行为;医院有关规章制度得到贯彻执行。

3.宣传环境:在院内环境和候诊区，利用宣传栏、内部电视、视频、宣传手册、电子显示屏和网络等形式，在不影响正常诊疗秩序、患者就医和住院治疗的情况下，开展健康保健和疾病防治知识传播。

(三)提高患者、家属和社区居民及医护人员自身在疾病防治、健康保健和健康生活方式等方面的技能。

1.院内患者健康教育。在诊疗过程中，提供系统化的门诊、住院和出院教育;结合患者所患疾病，通过咨询，提供个性化健康指导处方，发放手册、折页等传播材料，播放视频短片，举办健康讲座、患者课堂、同伴支持活动等方式，向患者及家属传授疾病预防、治疗康复、保健和健康生活方式知识和技能。

2.社区和公众健康教育。在对患者进行病情随访的过程中，对患者及其家属开展有针对性的健康教育和健康指导;医院定期组织向社会开放的健康课堂和专题健康讲座;通过大众传媒对公众开展健康知识和技能传播;开展或积极参加其他部门组织的义诊咨询或健康教育活动。

3.医护人员健康教育。医院定期组织由医护人员参加的自我保健、生活方式、心理调适和疾病防治等方面的健康教育活动。

4.控烟宣传教育。医院在诊疗疾病的过程中向病人或家属宣传吸烟对人体的危害并劝阻戒烟;建立戒烟门诊或戒烟热线，为吸烟病人提供戒烟指导;医务人员掌握短的戒烟技巧，带头不吸烟，做控烟表率。

(四)鼓励开展特色健康教育与健康促进活动。

鼓励科室根据自身专业优势、工作特点、患者和医护人员需求，开展特色健康教育与健康促进活动。

五、考核标准

我院作为“健康促进医院”，根据《健康促进医院评分表》必须要合格。请各科室根据《健康促进医院评分表》、将评分项目落到实处，做到组织到位、精力到位、工作到位措施到位，有序推进创建活动。健康促进医院创建工作领导小组将采取各种形式，不定期对各科室进行督导检查，发现薄弱环节和存在问题，提出相应的整改措施并进行限期整改，确保创建活动取得预期实效。

六、保障措施

(一)“健康促进医院”创建工作领导小组对医院健康促进工作进行全面考核评估，并提出指导意见。

(二)医院健康教育科根据省市创建标准制定“健康促进医院”检查考核标准，定期组织对各科室创建工作进行检查指导，并将检查结果及时向创建工作领导小组汇报，确保创建工作能够正常开展。

(三)医院创建工作领导小组每年召开不少于两次创建工作例会，专门研究解决创建工作中出现的问题和困难，并按照医院出台的考核标准和奖惩措施奖优罚劣。

井头圩镇卫生院

2024

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找