# 2024年服务承诺书格式及 服务内容承诺书(19篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-09-01

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。服务承诺书格式及 ...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇一**

一、带头学习提高

认真学习实践科学发展观，按科学发展观的要求统领卫生事业发展;认真学习近期内出台的医改方案和卫生部及省厅的政策要点，强化业务素质，指导近期工作。学习管理科学，按照议事规则和决策程序，重大事项由充分听取基层及部门意见，及时向领导汇报和请示后作出决定。

二、带头争创佳绩

1、加大对基层工作的业务指导深入基层，服务群众，做到“重心下沉、关口前移”，通过业务培训、现场指导、交流沟通等多种方式，提高基本公共卫生服务的绩效。通过创“星级服务站”和“规范化社区卫生服务中心”的创建，筑牢县、乡、村三级预防保健网络，保持“一体化管理”在全省的先进行列。

2、加强高危孕产妇的管理和完善抢救机制，力争保持孕产妇死亡率为零的记录。

3、加强无偿献血的宣传和组织发动，确保临床用血100%来自我县无偿献血，再创省无偿献血先进县。

4、落实疾病预防控制各项综合措施，努力做到全县不发生重大传染病暴发流行，逐步降低传染病发病率。

三、带头服务群众

1、严格按照《安吉县新型城乡合作医疗管理办法》做到“公开、公正、公平”。凡手续完备、材料齐全且内容符合法律、法规及有关规定的，及时审核，当月兑现报销款。

2、提高办事效率。凡基层或其他人员来人来电办理属职责范围内的各类事项，按首问负责制的原则，不回避、不推诿或拒绝接待，做到“事事有回音、件件有着落”。

四、带头遵纪守法

坚持依法行政，严格执行有关法律、法规及政策，不违规办事，不以权谋私、以岗谋私。

五、带头弘扬正气

1、服从领导，尊重同志，珍视和维护单位团结，严格执行单位的各项规章制度。

2、不行贿、索贿、受贿，不刁难、勒索服务对象，不泄漏单位机密，不讲粗话、脏话，不做有损卫生系统利益的事情。以高尚的精神风貌，展示卫生工作者的良好形象。

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇二**

致： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_x公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司生产制作的\_\_x质保一年，\_\_\_\_质保三年不褪色，\_\_x质保四年不变形。(不可抗力因素除外)。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、 按国家有关法律规定产品实行三包。

我公司针对\_\_\_\_项目售后服务小组，组长由\_\_\_\_公司项目经理现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问\_\_x担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对\_\_x项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

3、“质保期”期间由\_\_x项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的\_\_\_\_行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

4、质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司工程产品的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

5、质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

6、售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：\_\_\_\_ \_\_\_\_

售后服务电话：\_\_\_\_

承诺人：

\_\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日 (加盖公章)

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇三**

1、服务目标：

(1)工程施工阶段服务目标

在工程施工及管理的全过程中，完成对建设单位的合同承诺是最基本的前提，同时要积极主动、优质高效地为建设单位进行潜在的服务，协助建设单位完成与工程相关的具体工作，以达到工程预定的工程质量目标。

(2)工程竣工后服务目标

保证建筑安装工程的安全和使用功能要求，对建筑物进行全面的维护和功能性服务，实施无建设单位投诉工程。

(3)服务标准

达到“建设单位的完全满意”为最终服务标准。

(4)服务守则：

热情周到，反应迅速，质量保证。

2、组织保证体系：

为保证用户服务目标的实现，达到用户服务标准，施工单位将围绕成立专门的用户服务小组，负责对施工过程中施工环节和施工部位的控制工作，对工程竣工后保修期内的服务的组织工作和保修期结束后为建设单位提供各种延伸服务工作的领导、监督和检查。

3、用户服务保证实施细则：

(1)施工过程重点预控

严把材料质量关，杜绝使用不合格产品，针对，我们将从与施工单位建立有长期、良好合作关系，并经评审后进入施工单位合格分供方档案的生产厂家采购材料和物资，同时，在正式进场前，将每种材料和物资的样品上报建设单位和监理，经审批同意后再组织进场，对严重影响工程质量和环境保护的主要材料如水泥、重要装修材料、灯具、插座等更要严格把关，进场材料有按有关规范规定进行材料性能的检验，合格者方可用于。

(2)提高对施工机械、器具的检测标准

为确保施工产品的合格率，对施工过程中使用的机械、工具器具，在使用前必须进行严格检测，做到标准精度、符合现行使用要求，尤其是对安装工程所使用的器具，确保每一个接头、接点都严密、牢固、可靠。

(3)加强装修质量控制

装修工程的质量对整个工程的质量水平起着重要的作用，因此在装修质量上，我们将制定高标准的分部分项工程施工方案对装修工程进行预控，在施工过程中对各分工序质量进行严格的检查和控制。

(4)加强水电安装质量控制

在施工过程中，每一个照明灯具、开关、插座、设备的接线正确、牢固、安全，保护其可使用性。确保通电正常运行。电气绝缘值达到并符合本工种设计及国家规范要求。

4、加强施工技术资料的管理：

施工过程中设专职资料员对工程的所有验收资料进行汇编整理，资料做到及时、准确、完整、有效，能够如实反映施工的质量情况。工程竣工后，我们将向建设单位上交一套完整的工程技术资料，以供建设单位工程竣工后核查之用。

5、保修期内的回访、保养工作

(1)向用户提供有关该工程的《用户手册》，该手册包括相关结构形式、特点、工程主要应用材料的名称及使用说明，工程有关设备、部位及使用说明书，并提供重要部位的结构形式(节点图)、管网和管线图并附上施工照片，并针对使用中易出现的问题提出检查、处理方法和使用注意事项。

(2)向建设单位提供《用户保修卡》使建设单位对该工作的有关使用情况能予以充分了解，并予以监督、检查。

(3)工程保修期开始前，由项目经理部有关人员对该工程相关产品的性能、使用方法及使用要求对用户使用、操作人员进行系统培训，以使用户使用、操作人员具备一定的专业技能。定期对季节性使用功能和设备进行联合检查：

(4)用户服务部每月对工程进行一次回访，同用户进行沟通，了解用户对使用功能不完善方面的意见、建筑安装使用功能和安全方面存在的问题和隐患，处理急需解决的质量问题，了解用户对项目的全面评价及后期出现的质量缺陷。

6、保修期后的回访保修服务：

在保修期满后，我们将一如既往地为用户进行全面的服务，定期进行回访，对建设单位提出的问题及时处理，为了让建设单位放心，我们将指定专人对该工程负责用户服务工作，并定期向用户提供有关建筑工程方面的咨询，做好建设单位的参谋。

承诺人：

20\_\_年\_\_月\_\_日

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇四**

工程售后服务保修承诺书

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足建设单位要求，我公司就工程质量保修向建设单位做如下送重承诺： 1 保修期内的服务项目

1.1保修服务范围

1)保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2)对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成 工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3)由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4)因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2保修期限

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1)地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2)屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3)电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4)装修工程为2年。

2 工程保修及服务承诺

1)我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2)严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3)建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4)建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5)按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理，并针对现场破坏程，制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作;在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6)工程保修原则及计划

a、工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b、工程保修回访计划

1交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

承诺人：

时间：x年xx月xx日

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇五**

一、认真执行物业管理法律、法规和行业规定，做到诚实守信、守法经营。

二、各项物业服务收费做到服务和收费“质价相符”。

三、公开公示物业服务项目和收费标准，做到公开透明、不乱收费。

四、严格依照联军物业服务有限公司物业管理服务承诺，认真管理三亚商品街一巷人行物业项目，确保服务达到约定的内容。

五、加强服务意识和技能培训，做到行为规范、态度热情、服务主动。

六、突出安全管理，制定应急预案，确保治安和公共秩序良好，设施设备安全运行，工程维修及时、快捷、有效。

七、定期回访业主，虚心听取意见，对反映和投诉做到及时处理，及时答复，使业主满意。

八、坚持业主至上人性化管理，做到设施配置完备、环境整洁优美、小区和谐文明安心。

\_\_物业管理有限公司

\_\_年\_\_月\_\_日

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇六**

服务宗旨和服务目标

提供无忧环境

公司将集中优质的技术资源，采取一套完整的管理工具，全力解决用户遇到的技术问题和故障。同时，以预防为主，负责制定相应的预防保养计划和措施，积极协助用户解决系统运行中的隐患，提升系统性能，减少系统停机时间，保障系统正常运行，提高投资回报率。

确保技术应用的开拓和发展

公司负责向用户传递相关领域的发展方向和产品信息，同时提供系统设计、系统安装、性能分析、应用系统开发咨询、增值服务等，确保系统处于同行业领先地位。

技术转移

通过对用户系统管理人员和操作人员多层次、多方位的技术培训和日常操作指导，提高该部分人员的技术水平和工作效率，帮助用户建立一支专业技术队伍。

技术支持服务范围

指派专人负责的客户代表工程师

安排系统运行及服务情况定期跟踪与访问

专业技术及项目发展咨询

协助用户建立系统管理计划

系统软件的增补及升级工作

提供系统扩充硬件及软件的安装、调试

系统验收检测

现场硬件系统支持服务

热线电话支持服务

服务级别及响应时间

用户的每次技术服务请求分为三种级别，服务级别的划分取决于对应系统的关键程度和备用资源的合理调用，并依据服务等级的不同，决定相应的服务响应时间。此外，对于用户的特殊要求，亦可双方商讨并制定单独的服务方法。

公司设有专门的客户服务部，有责任工程师响应用户的服务请求。一旦接到用户的服务请求，责任工程师将立即开始提供服务。如具备远程服务条件，工程师可实施远程处理;如需现场服务，工程师将在合同规定的时间内尽快赶至用户现场，提供服务。

服务级别

全面加急服务

指软硬件故障对全部系统运行产生关键性影响，导致应用系统无法正常工作或系统瘫痪的情况。

加急服务

指软硬件故障对系统产生部分影响，导致部分业务停顿或应用系统中非关键部分失效、性能下降，但对全部系统运行不构成关键影响的情况。

常规服务

指对系统有构成影响的技术服务请求/咨询等。

服务级别 服务时间 现场支持响应时间

全面加急服务 24小时/天

7天/周 深圳：2小时

市外：最快交通

加急服务 上午9:00

下午5:30(周1-5) 市在：4小时

市外：用户同意下第二个工作日

常规服务 上午9:00

下午5:30(周1-5，节假日除外) 第二个工作日

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇七**

致尊敬的用户：

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好更优质的服务，我公司在此做出如下承诺：

1、产品保修：我公司出售的所有产品保修期为一年，保修期内免费上门维修，维修期间调备用机供客服使用(人为因素或不可抗拒的自然现象所引起的故障或破坏除外)。保修期满后提供有偿服务(收取一定的成本费用)。

2、故障响应：我公司承诺，对客户的电话，我方2小时内做出反应，在接到报修通知后，两个工作日内赶到现场并解决问题。

3、售后技术服务：提供及时、完善的技术及商务咨询;提供完备的技术资料;提供终身免费的技术支持及使用指导服务;用户可以通过售后电话咨询有关技术问题，并得到明确的解决方案。售后服务电话:

4、用户在正常使用中出现性能故障时，本公司承诺以上保修服务。除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

5、在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务：

(1)由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏;

(2)由于操作不当而造成的故障或损坏;

(3)由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇八**

我承诺：

不断设定更高的目标，今天的最好变现是明天的最低要求。

诚信、创新、高效、共享。

攻守并重，全员实动，活动目标，服务导向。

观念身先，技巧神显，持之以恒，芝麻开门。

回馈客户，从我做起，心中有情，客户有心。

激情--乐观向上，永不言弃。

敬业--专业执着，精益求精。

立信于心，尽责至善。

情真意切，深耕市场，全力以赴，掌声响起。

热爱工作，顾全大局，不计较个人得失。

物竞互择，适者生存，选择寿险，无怨无悔。

要想飞，就得追;要成功，努力干。

一份保险，一份爱心。

以积极乐观的心态面对日常工作，不断自我激励，并获得成功。

以客为尊，专业服务。

有保险的地方，就有一片绿荫。

专业经营，诚信服务。

做人诚实信用，做单精明干练。

承诺人：

日期：xx年xx月xx日

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇九**

一、关于对工程质量方面的承诺

保证该工程竣工验收工程质量到达国家现行《施工质量验收规范》合格标准。

二、关于对工期方面的承诺

根据建设单位供给的图纸和工程实情，结合我公司综合实力，我方承诺该工程工期为日历天。

三、关于服务方面的承诺

1、工程交付使用后三天内组织第一次质量回访，指导工程设备的使用，维修与保养，及时了解和指导在使用上存在的不足;在使用六个月后进行第二次全面服务回访;一年后进行第三次质量回访，征询客户意见。

2、在交付使用一年内，施工单位在工地附近设立常年维修服务小组，随叫随到。凡属于施工单位造成的质量问题，均由施工单位负责包修包换，不留隐患。

3、我公司配备有专门的产品质量回访车，严格按我公司的社会服务承诺进行服务回访。

4、服务资料：

长期咨询优惠服务;对保修期满的工程，实行优质优价服务，工程结束，友谊长存，继续与用户坚持联系，无偿供给工程咨询服务。

四、关于项目经理、管理人员方面的承诺

保证按中标的项目经理及投标文件中所列管理人员组织施工，并且做到项目经理、技术负责人亲临现场。

五、关于雨季、农忙季节、法定节假日的劳动力保证方面的承诺

保证在雨季、农忙季节、法宝节假日期间，采取有效措施做到劳动力充足，不影响正常施工。

六、关于与业主及监理单位配合方面的承诺

保证与业主监理单位进取配合，共同搞好该工程建设。

以上承诺的条件，愿签入施工合同。

承诺人：

20\_\_年\_\_月\_\_日

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇十**

质保及售后服务承诺书

致：福州博益招标代理有限公司

根据贵方招标编号为fzbyz20xx007的长乐市直单位、社会团体20xx年度办公自动化设备定点协议采购项目的投标邀请，对该项目做出如下质保及售后服务承诺书：

第一部分 售后服务承诺

1、 质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3c认证标准要求，提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南);

2、 供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、 保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、 响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。 特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、 服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、 我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

承诺人：

时间：x年xx月xx日

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇十一**

致：

根据贵方招标编号为fzbyz2019007的长乐市直单位、社会团体2024年度办公自动化设备定点协议采购项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

1、 质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3c认证标准要求，提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南);

2、 供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、 保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、 响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到

位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。 特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、 服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、 我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇十二**

尊敬的业主阁下：

您好!为了给您营造一个舒适、文明、整洁、和谐、安全、幸福的生活环境，本着为业主高度负责的精神，我公司将坚持“真诚服务，微笑第一”的服务工作方针，热情为您提供优质高效的服务，力争做好您的贴心管家，朝夕相处的好朋友。从今往后，我们的成功离不开您的大力支持，离不开您的真诚关心，为此，我公司全体员工作出如下承诺：

一、认真执行国家的物业管理法律法规和行业政策规定，做到诚实守信、守法经营，依法履职。

二、学习物业政策法规，加强员工服务技能培训，提高思想政治素质，增强服务意识，做到行为规范、态度热情、服务主动，开展工作扎实有效。

三、安排工作人员负责小区一切日常管理事务及投诉处理，对来信来访进行登记，解决业主的凝难问题。办公室座机电话实行10小时公开服务，手机24小时公开服务，问题处理率达90%以上。

四、物业服务收费标准按照县发改局审批的文件规定执行，做到“质价相符”、公开透明、不乱收费。

五、突出安全管理，制定应急预案，确保治安和公共秩序良好，设施设备安全运行，工程维修及时、快捷、有效。

六、坚持业主至上的人性化管理模式，做到设施配置完备、环境整洁优美、小区和谐文明安全。

七、按照有关部门的要求，环境卫生做到日常保洁，生活垃圾按时清运，绿地面积经常美化亮化，公共区域、楼层通道、公共设施等重要部位环境卫生保持良好。

八、定期回访业主，虚心听取意见，对反映和投诉问题做到及时处理，及时解决，及时答复，使业主满意，住户放心。

九、经常性对公共消防安全要害部位、重点部位、消防通道定期检查及维护保养。并组织每半年进行一次消防安全自检自查。

十、物业公司按照消防安全工作“七进”要求每季度对本小区业主进行一次消防安全知识普及、宣教工作，做好“人防、物防、技防”三结合确保小区无火灾隐患。

我们真诚的恳请全体业主对我们的服务工作进行监督、帮助、指导，让我们携起手来，共同创建我们的美好家园而努力。

\_\_物业管理有限公司

\_\_年\_\_月\_\_日

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇十三**

尊敬的客户：

您好!

我们是北京中建众邦装饰工程有限公司，很荣幸为贵公司进行办公空间环境的设计与施工。首先让我们代表北京中建众邦装饰工程有限公司向贵公司给予我们的支持与信任表示深深的感谢!

我公司本着为客户竭诚服务的原则，郑重承诺严格按照合同中的规定在保修期内为您提供免费的售后维修服务。而在保修期结束之后，我公司仍然一如既往地为您提供优质快捷的终身维护服务，对维修期间所产生的费用按照实际情况仅以成本价格计算，进行合理的收取。

我公司提供的服务具体如下：

1、建立完善的客户档案，提供符合客户需求的个性化服务。

2、客户专员在线支持，装修问题的免费咨询服务。

3、电话服务热线，快捷方便的维修服务。

4、客户回访制度，定期反馈客户意见和需求。

5、终身维护服务。

总之，希望我们的服务能让您感到满意!如有任何建议或意见欢迎来电来函。

承诺人：

20\_\_年\_\_月\_\_日

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇十四**

致：

\_\_\_\_装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对 项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理 担任，坚决执行 “昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话：

承诺人：(加盖公章)

日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇十五**

致：山东威海烟草有限公司

我司提供项目名称：山东威海烟草有限公司监控及防盗

系统采购与施工，编号：sdfullcs20xx0127设备项目， 品牌投标产品质保三年。在设备保修期内，可获得我司的免费技术支持和服务以及24小时热线技术支持;另设备过了保修期，则收取适当的维修及成本费用。

我司产品自售出日起。三个月,换机芯,不换外壳(人为烧坏、损坏等将酌情收取成本费)。如果该设备由于升级或其它原因而停产，我方保证可提供该产品的可兼容升级配套产品。

承诺人：

时间：x年xx月xx日

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇十六**

本公司的质量方针：严格管理、不断创新、持续改善、用户满意。 本公司的质量承诺：快速反应、立即行动。

产品承诺：

1. 产品销售一周内，有任何不满意，可无理由退货换货。但运费由退货方承担。

2. 产品销售三个月内，客户提出疑义，经我方售后工程师鉴定，确属质量问题的，可退货换货，运费由我方承担。

3. 安防产品售出一年内，道路监控产品售出三年内，任何非人为损坏故障，我方负责免费维修。

服务承诺：

1. 针对客户售后咨询，我方在工作时间，2小时内给予解答。

2. 针对客户产品客诉，我方确认后，进行客诉登记。我方技术人员将进行原因分析，一周内给予回复。

3. 若需要现场技术支持，我方售后人员将在一周内到达客户现场。

4. 售后人员服务完毕，向客户提交售后服务报告，由客户签字确认。客户需求得到解决，我方售后人员方可撤离现场。

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇十七**

尊敬的业主：

一、自觉维护党的形象和名誉。在思想上、政治上、行动上与党保持高度一致。

二、在思想上必须牢固树立全心全意为业主服务的思想，首要任务是保证小区在任何时候安全和畅通。

三、严格检查进入小区人员，凡非本小区人员进入时必须登记进出时间和记录所需造访业主的姓名、门牌号码，禁止广告散发，收荒、招揽生意等非小区人员随意进入。

四、在工作中做到仪表端庄，举止文明，佩证上岗，坚守岗位，工作时间尽职尽责。

五、用积极的心态和行动参与“争先创优”活动。与同事比思想，与与从事相同岗位的同事比业务，与过去的自己比进步。

六、加强学习，强化素质。不断提高业务水平，能够胜任本职;不断提高个人修养，诚诚恳恳做事，实实在在为人;不断提高党的觉悟，牢固树立我劳动、我奉献、我快乐的思想，工作高标准，生活低要求。

七、认真做好领导交给的各项工作任务。

\_\_物业管理有限公司

\_\_年\_\_月\_\_日

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇十八**

尊敬的业主阁下：

您好!为了给您提供一个舒适、优雅、高尚的生和环境，贵阳贵安宝恒物业管理有限公司将珍重您的期望，“真诚服务，微笑第一”力争做您的额贴心管家。我们的成功离不开您的支持!我公司全体员工现向贵院做出如下承诺：

客户服务做到职业道德化以业主至上的经营理念为指导，一点一滴地渗透到每一项服务当中，为业主提供人性化优质服务;对业主资料保存完整并做到保密;对业主提出的合理要求做到及时准确地解决。在物业服务管理的最前沿树立我们公司的整体形象。

业务服务做到专业标准化我们现拥有多名具有专业管理能力和特种作业技术的人才。根据企业发展的需要还将继续在社会“招兵买马”，聘用管理和技术过硬的专门人才。在遵循市场变化中求发展，在保证服务质量中求生存，为我们的业主提供最满意的服务。

工程服务做到优质快捷化工程服务是保证整个物业能源输出正常运行的服务。在服务中我们本着急业主所急、想业主所想的原则，开通工程热线，基本保证业主随叫随到。做到勤巡查、勤检修、勤保养。以经常性工作来保证设备故障的减少。做到入户有登记、检查有签字、质量有保证、信息有反馈。切实保证物业的正常运行。

保卫服务做到安全可靠化公司选聘了一批训练有素、思想过硬、纪律严明的秩序维护队伍，通过严格的职业道德教育培训后上岗。实施奖罚分明的管理制度，使每一位秩序维护人员都能成为物业消防和安全保卫的一道防线。科学的排班制度和细致入微的上岗规则，做到了有规可循;定期的培训和考核，做到遇紧急险情、火情都能有效控制和处理;及时的检查巡视，做到确保企业自身和业主的安全。

保洁服务做到整洁流程化所有保洁人员必须接受专业培训后上岗，对地面、墙面、窗台、走道、病房、外围、绿化带等所有区域进行常规保洁外，并制作保洁流程图，严格按照保洁流程作业，并定期对院内进行消杀工作。

其他服务做到配套完善化我公司除开展基本的物业管理服务外，还配套其他多种延伸服务，旨在衔接业主与社会的联系。只要业主有要求于公司，都会得到满意的答复。真正体现具有宝恒特色的集高质量、高效益、全方位、多元化为一体的服务。

管理处值班时间：08:00---20:00

秩序部值班时间：00:00---24:00

工程部值班时间：00:00---24:00

保洁部值班时间：00:00---24:00

服务热线：\_\_\_(白天)\_\_\_(晚上)

管理投诉电话：

管理处办公地址：

\_\_物业管理有限公司

\_\_年\_\_月\_\_日

**服务承诺书格式及 服务内容承诺书篇十九**

售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商---- ，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家 质量认证和 质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期 ，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系： 当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

承诺人：

时间：x年xx月xx日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找