# 驾校服务质量承诺书(三篇)

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2024-09-03

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。驾校服务质量承诺书篇一1、遵守有关的法...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**驾校服务质量承诺书篇一**

1、遵守有关的法律法规规定。

2、确保绿地养护管理达到天津市园林绿化一级养护管理质量标准。

3、养护管理单位需做好苗木的补植工作，对死苗和残苗及时清理，并按照标准和要求进行补栽，及时进行养护管理。

4、绿化苗木受到损害时，乙方必须提供受损报告，甲乙双方确定责任，乙方只承担其责任范围的受损修复费用;如乙方不及时提交受损报告，则由乙方全部修复费用。

5、按合同价包工、包料、包机械设备(签定合同后20日内，机械设备由业主方验证，若我方不能按时提供设备，业主方有权解除合同，责任由我方负担)、包承包期、包质量、包安全。

6、业主将绿化管理养护任务相应的经费交给我方，我方按业主方的管理要求和标准组织管理养护工作，并接受业主方的指导、监督和检查验收。

7、按国家规定应由我方缴纳的各种费用，已包含在合同价内，由我方向有关部门交付。

8、业主方每月对我方人员情况进行不定期抽查，如经整改仍未达到要求的，可对我方进行扣款处理，人数少于要求数量90%，扣当月养护费5%，少于80%的扣10%，以此类推。

9、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

10、建立质量责任制，对绿化工程的施工质量负责。该项目为绿化养护项目，我公司为城市园林绿化一级资质企业，完全有能力胜任此工程，如果我公司中标，不对外分包。

11、按照养护技术标准和合同约定，对苗木及其他材料进行检验、检疫。

12、建立和完善项目的组织机构，明确人员职责。由项目经理负责项目质量保证体系的建立和运行;统筹项目质量计划及有关工作的安排，开展质量教育，保证公司的各项制度正常进行。

13、我方在养护期间自觉接受业主方、群众以及有关部门的监督管理。

(1)我方无条件服从业主方组织的一些突击性任务及迎检活动，按时、按标准、按要求完成所分配的工作。如在迎检活动中，由于养护工作不到位造成迎检项目不合格，扣减一个月养护经费，连续二次迎检工作因养护不到位造成迎检所在项目不合格，业主方有权单方面解除养护合同，并对我方处以中标价5%罚款处理。

(2)我方必须积极响应并接受市领导的监督检查，若受到市领导的批评，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款;造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

(3)我方必须随时、随地接受广大市民的监督，若受到市民的投诉，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款;造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

14、实施过程中我方会根据承包合同中的各项条款，履行各项职责，如发现我方组织措施不当、计划不落实、管理不严，绿化养护实施方案中所列人员、机械设备与现场实际不符，导致绿化养护质量达不到标准，当月考评档次为差，同时还按本合同约定差的标准扣罚违约金;情况严重的，业主有权单方面解除合同。

15、我方根据本合同所承担的管理养护内容、按实际上岗人数自行到有关部门申办用工手续、员工劳动保险手续和办理暂住证手续。安排好属下人员的住宿和教育管理工作。

16、我方必须落实安全生产和安全防火措施，我方按业主方要求，为上岗工人购买统一的工作服或反光袖套，自行解决公路安全作业问题。在进行养护作业时，认真负责，注意安全操作。如发生任何意外，我方负责事故处理和承担一切费用。

17、我方应严格遵守国家法律、法规的规定，做好社会治安综合治理等工作。不得违反国家法律、法规的规定。如我方员工有违法乱纪行为，我方承担一切经济责任和法律责任。

18、在合同期内，因国家建设需要征用或业主方管理需要调整乙方管养绿化地段时，我方会服从大局，主动与业主协调办理相关手续，相应减少承包面积及经费。

由此造成的经济损失，业主方不负赔偿责任。

19、我方如果无故停止工作，业主有权按损失程度扣减养护款,并有权要求我方支付相当于合同价款总额5%的违约金。若无故停工累计达7天的，业主有权单方面解除合同。

20、我方配合业主做好园林绿化宣传、监督工作，教育市民遵守有关园林绿化管理规定和配合搞好卫生清洁工作。

21、在符合供水规划和技术条件下，业主方可协助我方按实际需要办理绿化养护专用给水口，但人工费、材料费由我方支付。养护期内所需的水费(含污水处理费)由我方承担，并由我方直接向供水部门缴交。

22、选择优秀养护队伍，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

23、每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

24、召开工程例会时项目经理部将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

**驾校服务质量承诺书篇二**

本人作为一名汽车驾驶培训教练员，郑重向驾校和学员承诺如下：

一、本人所招收的学员，只向学员收取驾校公示的培训费；

二、本人在招收新学员过程中，一定据实告知学员预计可上车的日期，并如期兑现。绝不以向学员承诺与实际上车日期不符的方式（如：可提前上车）招收新学员；

三、本人一定严守工作纪律，不讥讽、刁难、或大声斥责学员，绝不借故对学员吃、拿、卡、要、借，随时提醒自己保持廉洁、严谨的工作和生活作风；

四、本人在培训工作中，一定严格按照《教学大纲》、《教学计划表》规定的学时、科目进行教学，做到学时充足、科目不减、标准不降，努力保证教学的安全和质量；

五、本人一定按照驾管部门核定和驾校规定的长、短教学路线实施教学，每次长途前带学员到驾校填报申请书和长途安全责任书；

六、随时保持个人着装、仪表、车容、车貌整洁，所教学车辆技术状况良好；

七、随时主动查询学员各科目考试日期，准时带领学员参加

考试，提前告知学员考试程序和注意事项，服从考试员评判，不得贿赂和顶撞考试员。对评判有不同意见及时向驾校负责人反映，用合理方式解决问题；

八、严守交通法规，言传身教，绝不酒后驾驶车辆、酒后实施教学工作及脱岗教学，在驾驶车辆、执教时不吸烟，随时提醒自己对社会负责、对学员负责、对家人负责；

九、严格遵守云南交警总队颁布的《教练员职责》、云南省公路运输管理局颁布的《教练员廉洁兴教十二条戒律》及驾校公示的《教练员管理制度》、《驾驶培训工作规范》等相关规章制度；

十、本人如因对培训工作有不同见解与驾校发生分歧，一定用正常方式和渠道与驾校协商沟通，绝不采取非正常的极端方式、方法解决分歧，自觉维护好驾校和本人的共同声誉和利益；

承诺人：

x有限公司

**驾校服务质量承诺书篇三**

为规范我校经营教学行为，提高培训质量，优化培训服务，维护教、学双方合法权益，做学员满意、社会认知、政府放心的文明驾校，我本人严格自律，接受监督。特承诺如下：

1. 遵守国家颁布的有关法律法规、相关标准，服从各级运管部门的管理工作，严格按教学大纲规定的教学顺序、内容、时间进行培训，教练员持证上岗服务，规范化开展培训活动，按照培训学时科学合理的为学员制定训练计划，严格按计划完成全部训练科目。

2. 任何人不得无故减少学员的训练时间，遇有特殊情况应及时调整训练计划和时间，以保证学员的训练时间不被占用。

3. 认真落实与培训质量相关的各项规章制度，细化各个环节的培训质量要求，努力使全年各科目考试平均合格率达到80%以上。对考试不合格的学员免费进行培训，直至学员在有效期内考试合格为止。

4. 驾校任何工作人员以及教练员不得以任何借口对学员进行吃、拿、卡、要等任何侵犯学员合法权益的事情，一经发现将作严肃处理。

5. 在驾校网站和报名大厅公开承诺以上服务内容。

6. 驾校经常开展教练员诚信意识教育，普及诚信承诺知识，认识诚信承诺的重要性和必要性，增强诚实守信的自觉性。并定期检

查诚信承诺工作落实情况，避免有承无诺失信于学员损害驾校形象的事情发生。

7. 对学员诚信承诺问题的投诉要及时处理，并做好学员投诉记录。由责任人采取措施进行补救式服务，达到诚信承诺目标和学员满意，取得学员谅解以维护驾校的声誉。

8. 对于诚信承诺内容，必须有承必诺、敢于担当，切实维护学员的合法权益，学员满意度要达到 95%以上。

9. 年终评比时，把诚信承诺践行情况作为重要参考依据，并实行一票否决制。

10. 为加强对教练员教学过程的监督和检查，驾校实行学员回访制，对培训结业学员实行电话培训质量信誉回访和学员满意度调查活动。对回访结果分为非常满意、满意、不满意三种，对回访有一次不满意的教练员实行约谈、警告和思想教育。对回访出现二次不满意的教练员实行停职或解聘。

11. 驾校对学员承诺内容进行不定时回访，发现问题随时解决，争取让每一位学员都满意。对学员承诺的内容，在工作实践中根据回访学员倾听学员的意见不断补充完善，把诚信承诺制度落到实处。

山东理工维科机动车驾驶员培训有限公司

20xx年01月01日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找