# 国家开放大学电大专科《生产与运作管理》简答题题库及答案

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-09-11

*国家开放大学电大专科《生产与运作管理》简答题题库及答案盗传必究一、简答题1．简述流水线生产的优缺点。优点(1)工作地专业化程度高。(2)生产节奏性强。(3)生产过程封闭性强。(4)流水线上各工序之间生产能力可相对控制。缺点(1)适应市场变化...*

国家开放大学电大专科《生产与运作管理》简答题题库及答案

盗传必究

一、简答题

1．简述流水线生产的优缺点。

优点(1)工作地专业化程度高。(2)生产节奏性强。(3)生产过程封闭性强。(4)流水线上各工序之间生产能力可相对控制。

缺点(1)适应市场变化能力较低。(2)搞超产受到了制约。(3)给工人身心带来了一些不当的影响。

2．简述定置管理的作用和要求。

定置管理的作用主要有以下方面：

第一，有利于改善劳动环境。

第二，有利于提高劳动效率。

第三，有利于提高产品质量。

第四，有利于安全。

第五，有利于降低消耗。

第六，有利于提高企业在市场上的声誉。

第七，有利于提高员工的素质、加强职工队伍的建设。

第八，有利于提高经济效益。

定置管理的要求有：

第一，在开展定置管理时要符合生产工艺的要求，围绕生产产品、提供服务来进行。

第二，要从实际出发，结合生产实际去开展定置管理。

第三，要把定置管理的活动落实到各项工作的标准化上来。

第四，在开展定置管理中要本着勤俭节约的精神，决不可搞铺张浪费，搞形式主义。

第五，要动员和发动全体员工参加。

3.简述六西格玛管理的特征。

答：(1)对顾客需求的高度关注；

(2)高度依赖统计数据；

(3)重视改善业务流程；

(4)积极开展主动改进型管理；

(5)倡导无界限合作、勤于学习的企业文化。

4．简述工作日写实的步骤及每一步骤的基本内容。

答：一般可按五步进行，这就是选择——记录——观察——整理——总结。选择，是根据目的去确定被写实对象；记录，是在确定被写实对象的基础上，将被写实人的具体情况填人有关记录表，应在观察日之前完成；观察，是在预先确定的观察日，在规定的轮班内，按时间顺序观察并记录被写实对象的工作活动，在观察时，要做到观察人坚守岗位，实事求是的对被写实人情况作记录；整理，是将观察结果加以分类、整理、汇总，按工时消耗的不同性质将发生时间区别，求出占总时间比例；总结，是将整理的资料分析研究，发现问题，寻找原因，制定对策，落实任务，检查总结，以求改进。

5.简述企业总平面布置的总体原则和具体原则。

答：总体原则主要有：

(1)有利于企业内各项生产、服务活动的正常进行，提高经济效益；

(2)有利于加强管理；

(3)有利于保证生产、服务的安全，增进职工的身心健康。

其具体原则有：

(1)综合的原则；

(2)单一流向的原则；

(3)最小最大的原则；

(4)安全的原则；

(5)立体的原则；

(6)弹性的原则。

6.简述设备管理的发展。

答：(1)设备管理信息化；

(2)设备维修社会化、专业化、网络化；

(3)可靠性工程在设备管理中的应用；

(4)状态监测和故障诊断技术的应用；

(5)从定期维修向预知维修转变。

7.简述服务蓝图作用。

(1)服务蓝图能让员工树立全局观点，整体性服务意识，清楚地看到每个人在其中的位置，在服务整体中的职能和作用，从理性上树立实现以顾客为导向并超越顾客导向的服务理念；

(2)通过展示服务个环节组成要素及关系，形成服务战略；

(3)通过对服务人员与顾客接触线分析，明晰顾客在哪个环节感受和评价服务质量，为改进设计打下基础；

(4)认清服务过程中的薄弱环节，从而确定服务质量，改进服务目标；

(5)为内、外部营销活动提供重要基础，为识别成本、收入和向不同服务要素投资提供基础；

(6)能清楚提供由表及里地提高服务质量途径。

8.简述全面质量管理产生和发展的原因。

答：(1)它是生产和科学技术发展的产物。

(2)人的作用越来越受到重视，产品质量除受技术和物的影响外，最大的影响因素就是人的主观能动性和责任感。

(3)在市场激烈竞争下，消费者成了最终质量的评定者，消费者的维权意识也在增强。

9．简述生产与运作管理的内容。

答：(1)明确清晰的生产与运作系统职能战略。

(2)确定合理的生产与运作组织形式。

(3)制订科学的生产与运作运行计划。

(4)实施准确的生产运作系统运转活动。

(5)提供良好的生产与运作系统维护、改进。

10．简述简单流程图的七个基本符号及名称。

答：

11．简述大规模定制生产的特征。

答：(1)需求的分化；

(2)多元化的细分市场；

(3)低成本与定制化的产品和服务；

(4)产品开发周期短；

(5)产品的生命周期短。

12．简述企业地址选择的影响因素及选址程序。

答：影响因素：

(1)党和国家的有关方针、政策；国民经济发展的整体需要和布局、规划；各地方的规划、发

展及有关法规；

(2)市场需求；

(3)资源的利用；

(4)气候、地质、水文等自然条件；

(5)协作关系；

(6)保护环境和景观；

(7)创造发展的条件。

选址程序：(1)准备工作，(2)调查研究，(3)制定方案。

13.简述设备管理的内容。

答：(1)设备的合理规划决策、选型、设计、制造或购置；

(2)设备的正确安装、使用与维护；

(3)设备的检查与修理；

(4)设备的更新改造。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找