# 旅游专业大学生实习报告

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-09-11

*第一篇：旅游专业大学生实习报告一、实习基本情况1.实习时间XX年7月6日——XX年7月12日2.实习目的：通过对实习目的地陕西，内蒙，宁夏中国优秀旅游城市旅游业的参观了解其旅游业食、住、行、游、购、娱六大要素的现状。重点了解当地的餐饮业、...*

**第一篇：旅游专业大学生实习报告**

一、实习基本情况

1.实习时间XX年7月6日——XX年7月12日

2.实习目的：

通过对实习目的地陕西，内蒙，宁夏中国优秀旅游城市旅游业的参观了解其旅游业食、住、行、游、购、娱六大要素的现状。重点了解当地的餐饮业、旅游宾馆饭店、旅游交通、旅行社、4a级旅游景区的旅游资源等现状;学会运用所学知识观察、认识、分析这些旅游企业的现状;学习旅游企业从业人员的优秀品质和团队精神，树立劳动观念、集体观念和创业精神。

二、实习安排：

7月6日早从十堰乘火车抵达安康，观江边、安澜楼、18：14乘火车抵达榆;7月7日10点到达榆林，休息。下午游览红石峡和镇北台，晚上自由活动，宿榆林。7月8日上午坐汽车前往东胜，再转火车抵达包头。乘公交车前往都市草原赛罕塔拉参观草原，晚游览市容和购物，宿包头。7月9日上午参观全国重工业旅游示范点——北方兵器工业城旅游区。下午15：35乘火车于22;39抵达银川，宿银川。7月10日上午乘公交车直达镇北堡华夏西部影视城，下午前往清真寺参观。17：30乘火车于次日9点抵达西安。7月11日上午休息，下午免费参观陕西历史博物馆，晚上免费参观大雁塔广场和钟楼，游览市容和购物。宿西安。7月12日上午11：50乘火车于16：05抵达旬阳北再转火车于当晚返回十堰。

三、旅游认识实习工作内容：

对于这次旅游实习，目的便是通过这段实习，使我们对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，认识到了许多在学校学不到的东西，不再局限于书本，而是有了一个比较全面的了解。从而更深的了解的了自己的不足，但与此同时考虑到内容繁多，任务艰巨的问题和难度，老师将我们36人分为食、宿、行、游、购、娱6个组进行组织和学习，这样便于我们通过实际有效系统并且专一地对旅游资源和旅游地进行研究与感悟。从而达到进一步学会分析旅游者的决策行为，空间行为。

而身为“行”组中的一员，我们收获了许多。

“行”是旅游活动过程中的链条;是旅游规划的重要方面;是旅游心理的侧面反映。说起“行”，自然想到和旅游交通工具以及出游行程(旅游线路的安排)是密切相关的。

为此，我在这次实习中对于“行”这一方面总结出以下几点：

1、在旅游中，交通始终是影响游客满意度的重要因素。

(1)由于人们越来越重视时间，因此出门希望尽可能在路上少花时间已成为不少人选择交通工具的第一原则。

我们实习是采取“逐步北上”的策略，因此采取乘坐火车是中线旅游里较为合适的交通工具使用方式。其实目前长线旅游选择乘飞机的已经占到了相当大的比例，一般情况下已很少有人会选择轮船作为旅游的交通工具，选择乘火车的游客也有减少的趋势。在中线旅游中，几乎是飞机与火车不相上下，至于轮船，只占了不大的比例。这是整个旅游交通工具的选择的发展趋势。

(2)与此同时，由于经济条件变好，舒适程度也开始影响到对交通工具的选择。

因此，长线游客愿意乘飞机，与火车相比，较舒适的旅游列车便更加受到旅游者欢迎。而在某些线路上，人们宁愿坐船而不是更快些的火车，恰是站在是否舒适的角度上考虑的。我们实习进程中，在景点与落脚点之间往返的交通工具采用的亦是公汽或是出租。要使得班级(也可称为团队)能够集体活动，那么选择舒适的出租显然不算是一个最好的办法。而相比之下公汽里拥挤嘈杂，多数时候座位缺乏。对于老师的工作安排和学生的暂时休息要求都是不利的。这便是要求团队集体活动和游客舒适度之间的矛盾。而要想协调好这两者之间的关系，和下一个方面的因素是离不开的。

(3)价格。价格问题对交通工具的选择恐怕还是至关重要的。

可以看到不少游客选择乘火车仅仅是因为其费用较乘飞机低得多，价格因素制约了乘飞机游客人次的飞速上升。毕竟是否经济还是大多数人必须考虑和面对的问题。比如我们都是学生，实习的目的是从旅游中学习，感悟，发现，所以我们会因价格去选择交通工具，没有选择价格偏高的交通工具。

那么，其实游客选择交通工具依靠的是他们的内心需求。游客需要的是不但省钱而且便捷，还要舒适的旅行方式。而将这三者完美得结合是不太现实的，舒适的交通工具自然价格偏高，便捷快速的方式游客不一定适应。

所以我想，旅游公司、旅行社以及相关部门在制定和策划一个路线时，首先要调查区分比较大的人们对于旅游交通工具是怎样看待和选择的。需要先明确这条旅游线路是为什么身份，或者什么年龄段人设计的，相当于同类型游客组团旅游，会使游客们在选择交通工具上保持相对的一致。

(4)如何找到交通与旅游的契合点也将直接对游客产生影响。

这一点非常重要，比如我们在实习过程中，榆林——东胜这段路我们采取的交通工具是“汽车”。沿途的风景很美好，可以看到草原以及蒙古包，这样以 “车览风景”的方式会使游客的心理上注入了一股新鲜感，再加上沿途的风景，游客就不容易在车上感到时间过得很慢和产生疲惫之感，会给到达目的地下车后的游览进程添加新的活力。一方面这也属于游览参观的一种很好的方式，另一方面满足了游客需求。

这方面，水路方面应该可以借鉴，长江客轮公司也曾推出过假日专船，短途而充实的游览方式会给旅游业带来更过力量。

看来在新形势如何瞄准游客的需求是成功的关键。而交通始终是关系着游客的需求并且影响游客满意度的重要因素。为不同类型，身份的游客选择不同的交通工具是尊重游客自我要求的体现。同时，利用交通工具的特点来开发、制定新的旅游项目便是旅游业和旅游交通工具之间关系的升华。

2、作为旅游行业，设计好旅游线路，规划好旅游行程是其中一个重要环节。

(1)、设计者应根据不同的游客需求设计出各具特色的线路。

比如不少商人洽谈生意之余也需要到处旅行，他们的旅行多是出于商务方面的动机，消费较高，住高级酒店，而且来去匆匆;而针对退休老年人的旅游线路就应该轻松、休闲、节奏稍慢，费用适中等等。

旅游线路的设计关键是适应市场需求，具体而言，它必须最大限度地满足旅游者的需求，如成本最小，日程最方便等等。所以重视作为旅游活动主体的心理和生理需求，给旅游活动带来方便，提高旅游者的满意度和出游积极性，进而促进旅游地的可持续发展。

**第二篇：旅游专业大学生实习报告**

旅游专业大学生实习报告三篇 【篇一】旅游专业大学生实习报告 ?

一、前言 ?

这次实习时间是从 20xx 年 x 月 xx 日到 x 月 xx 日在海口中国青年旅行社秀英港营业部进行的。作为大学的专业实习，本人的工作岗位是旅游接待，因此主要实习科目有：旅游客源国、旅行社管理、人力资源管理，当然其中也涉及一些其他的科目。

二、实习单位及实习内容概况 ?

这次实习我非常荣幸，实习的是负责前台接待和咨询的工作，在这项工作中我首先是要充分了解旅行社推出的线路，如线路的行程如何安排、住宿情况、交通工具、游玩景点和要注意的事项等等，我十分认真地向其他有经验的同事学习，了解真正的操作程序，真正实现了从课本中走进现实，把理论联系实际。认识旅行社工作的全过程以及上下级工作的各个环节，并从中观摩其他部门的工作过程，使我掌握更多的工作技巧，获得不少的工作经验。

实习期间，我利用这次非常难得的机会去加深自己对行业以及企业的认识，并把所学的知识充分运用到工作上来。正如在专业学习时所知道的，旅游业的其中一个突出的特点就是其淡旺季分明。

三、实习主要收获和体会 ?

实习后我所获甚多，不仅将我在课堂上学习到的知识和工作实践相结合，还使我在工作中获得了宝贵的工作经验，对于现在社会上各个企业聘用人才时处处讲究工作经验的前提下，这些经验能对我毕业后初步踏入社会作铺垫。

1、在前台接待工作中的收获：在前台接待工作中，对于在和客人交谈旅游线路时的谈话、举止等要适当其分，因为客人对你的第一印象非常重要，如何在短时间内让客人信任你然后参与你的团队工作是个很好的前提。我认为，第一要必须面带微笑，让客人觉得有一种亲切的感觉；第二是在做介绍线路时要时刻以客人的立场上出发，投其所好；第三是对于外出游玩的介绍上，要及时向客人说明当地的消费情况、风俗情况、注意事项等。在前台接待与服务的工作上，不仅要掌握好线路的流程而且还要懂得摸索客人的心理等技巧。

2、从其它方面过程的收获：这次长时间的实习使我进一步的增强我的为人处事和与人交谈的能力；学到从书本中没有的知识；锻炼了自己初步踏入社会的部分经验和一些应该明白的社会问题，做事要懂得变通不要过于固执和呆板。

四、结论 ?

自从 20xx 年进入大学学习以后，三年以来，本人都在学习好理论知识，目的是为了能在未来的职业生涯中打下坚实的理论基础。在校期间，我主要学习的是以管理学为起点的有关原理以及专业旅游管理的外延科目，但是一切都只是停留在一个理论阶段，一直都不能得到最为充分的实践。如何更好得把所学的书本上的知识转化成为真正属于自己的技能是本次实习的最主要收获。当然，收获绝对不止是知识的转化，还有一些关于待人处事的方法和态度。

总的说来，三年多的旅游管理专业理论学习在真正的旅游企业得到实实在在的实现。从企业中可以让眼界大为开阔，累积更多的经验，不难看到，当真正工作的时候需要注意的一些事情是平时单纯靠学校教育不能满足的。因此，这就更要求我们除了注重理论上的学习以外，还必须切实把理论转化成实践，通过实践，加深对理论的认识。【篇二】旅游专业大学生实习报告 ?

回顾这段实习日子，点点滴滴都成为我人生中弥足珍贵的难以忘记的不同寻常的回忆。作为一名即将毕业的大学生、一名成年人，在这真实的的工作环境中，给我们即将走出校园面对社会起到了很好的缓冲作用。

一、实习目的 ?

旅游管理专业是一个实践性很强的专业，通过专业顶岗实习，加深我们对前两年所学知识的理解和掌握程度，通过实操来掌握实习部门的工作流程，初步接触和掌握旅游企业（酒店、度假风景区）管理的基本理论、业务知识与方法，培养综合运用所学理论知识去发现、认识、分析和解决实际问题的能力；了解旅游企业（酒店、度假风景区）经营管理中出现的新问题、新观念、新经验、新方法；在增加感性认识的基础上，对我国旅\*业的现状、未来发展有一个基本的认识。同时，培养同学们的团队协作能力和吃苦耐劳的精神，锻炼和提高学生的心理素质。

二、实习内容

?

1、岗前培训和岗位分配 ?

我们到达实习点的第二天，xxx 人力资源部组织了为期四天的岗前培训。我们每位实习生都进行了两次培训，一次是全体培训，分为室外培训和室内培训。室外培训都是以团队游戏和拓展项目为主，室内培训主要是企业常识，安全教育等等。期间我们还参观了主题公园，酒店别墅，让我们实习生对实习点有一个初步的印象和了解。整体培训的第四天，人事部结合实习生的意愿和培训期间的表现，进行岗位分配，有温泉前厅接待员，酒店前厅接待员，公园导游，公园商场服务员，客房服务员，销售助理，餐厅服务员。岗位分配以后，我们到达自己工作的部门，进行由各自部门安排的岗位培训。我觉得进行两次的培训效果很好，全体培训让我们实习生在新的环境有了一个比较好的缓冲期和适应期，部门培训也具有很强的针对性。

2、实习部门和实习岗位 ?

我实习的岗位是温泉前厅接待员。这次分配到温泉前厅的实习生总共有六个，都是女生。温泉部细分三个小部门，前厅部、休闲部和露天部。xx 温泉区有两个部分组成，一个是 xx 温泉，一个是 xx 水谷。温泉的开放时间是每年的十月到次年的五月，水谷的开放时间是每年的五月到次年的九月，交替开放。每年有两个黄金期是温泉和水谷同时开放的，十一黄金周和五一假期。

岗前培训由温泉前厅部领班负责，主要包括温泉部的经营理念和口号，温泉部的部门歌曲，岗位知识和技能训练以

及工作礼仪训练等。十月份即将开温泉，所以我们培训是以温泉为主，水谷为辅。温泉前厅由四个岗位组成：

（1）门口写单接待（工作内容是在门口迎接客人，为客人讲解温泉的主要项目和注意事项，用报客单登记客人的房间号码和门票类型，登记钥匙牌号码，发放储物柜钥匙并指引客人到入口，另外如果有旅游团队，门口接待还要对团队进行讲解）

（2）入口接待（用检票机为客人验票和收票以及刷房卡，客人入场的时候还要留意客人是否有拿钥匙牌进场）

（3）出口接待（回收离场凭证，离场凭证是客人退储物柜钥匙的凭证）

（4）前台输单（输报客单，分男女、客人类型输入电脑，夜班要做报表）

另外还有前台收银（售票）和二次收银（客人在温泉区消费的买单地点），收银工作都是老员工负责。不同岗位有不同的工作性质，但各个岗位又相辅相成缺一不可。我们六位实习生分为两个班次，早班和晚班交替，十天转一次班，每个班都领班和相对应人数的工作人员。我们班次的岗位是轮流站岗的，一天一个岗位，从前台输单、入口、出口、门口接待循环轮下去，有时候还会支援收银工作。

三、实习效果和实习体会 ?

（1）外面的世界很精彩，外面的世界很无奈 ?

不同的工作有不同的工作礼仪与工作纪律，但也大同小异。作为一名一线服务员，应该具备的一定的基本素质。

?

首先要有良好的仪容仪表，制服干净平整，不留指甲发髻齐整无异样。

第二，服务时要保持微笑，注意礼仪礼貌；就算是没客人的时候也要注意自己的形象。

第三，有责任心，团结协作。无论将来是否要从事旅\*业，这份实习工作我们都要以积极的心态去面对和接受。在家里我们有家人疼爱，在学校又有老师的关心照顾，根本就没有认真思考过自己的责任，实习工作的时侯才发现一切其实都来之不易。有一句话是这样说的：外面的世界很精彩，外面的世界很无奈。在大学校园里，同学们互帮互助，学习书本知识；而在工作单位，每个人都会为了养家糊口、为了获得更高的报酬和晋升而努力，到处都是激烈的竞争。只有亲身经历才明白社会的复杂性。通过实习，觉得自己成长了，心理素质有一定的提高，让我们适应社会，明白学历与工作能力之间的关系。

（2）人际关系与沟通能力 ?

在度假区工作的时候，我们必须学会处理与领导、与同事、与客人相处的关系。人与人之间的交往是一门艺术，我们在与人交流时要学会善变。在工作的时候，我们会遇到各种各样的客人，甚至会遇到外国人。开始与他们交流的时候我通常会感到压力很大，有时会紧张的冒汗，但也正是因为与他们接触交流，锻炼了我的语言表达能力并学会应该如何与他们交流。很多客人会打电话咨询或者当面咨询温泉的情况，通过我的介绍和解释解决了客人的疑惑之后，觉的自己

很有成就感。对我而言，学会怎样为人处世无疑是我得到的的回报。

四、总结 ?

在实习过程中，xxx 给予了我机会和帮助，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，自己不断努力，懂得了一些在学校学不到的人生哲理，我的各方面都取得了一定的进步。接下来我会加倍努力学习，珍惜校园生活，明确自己的目标和方向，为以后的人生道路打下坚实的基础。【篇三】旅游专业大学生实习报告 ?

一、实习目的 ?

毕业实习是旅游管理专业学生在完成课程之后进行最后的综合实习，是贯彻理论联系实际的原则，实现院校培养目标不可缺少的教学模块，其目的是让学生学习了解旅游企业常规操作模式，熟悉一般的业务手段和方法；了解旅游业现状，应用所学理论知识，提出改进建议；在真实的工作环境下，认识自我，磨炼意志，锻炼心态，考虑就业方向的选择。实习生应端正态度，克服实习过程中出现的困难和挫折，真正做到理论与实际相结合。

二、实习内容 ?

这次我实习的地方是 xx 省 xx 旅行社。这家旅行社成立于 20xx 年，注册资金 xx 万元人民币。是经国家旅游局批准，由 xx 省旅游局核准，xxx 市工商行政管理局登记注册具有法人资格的国内旅行社。业务范围包括进行国内组团旅游和省内旅游接待服务，兼营会议接待和机票代售等业务。经营 xx

境内的各大精品线路，开通了多条国内旅游线路，云南游线路是该旅行社的招牌线路。

旅行社行业是旅游业的基本组成部分，是联结旅游饭店、交通、景区等各个环节的桥梁式行业，是整个旅游业的中心环节。所以，选择在旅行社实习，有利于了解整个旅游-行业的运行状况和发展趋势。可以同时了解饭店业的经营模式，旅游交通在旅游中发挥的作用，更能进一步的了解旅游景区的经营发展状况。

这次到旅行社实习，是以实习导游的身份进去的。因此主要的工作就是熟悉导游业务，能都独立承担带团的任务。此外再学习旅行社其他方面的业务知识。

我主要是做实习导游的，所以重点就是去熟悉导游业务知识。背导游词，背到滚瓜烂熟，烂记于心是很重要的，而且还不能像背课文一样死记硬背，还必须要有趣味性，要拓展知识链，能够将各种相关知识融会贯通。

自从较好的带了个团后，我就陆陆续续的带了五六个团。这些团虽然都带下来了也没出现什么大问题，但是整个过程也是一个不断发现问题解决问题的过程。开始时以为背熟了导游词，掌握了一些避免麻烦的技巧就能把团带好，但是每次带的游客都不不一样，所会面临的问题也会各不相同，如果还是生硬的根据套路去做，往往达不到良好的效果。所以自己要学的还很多，因此，每次带团之后我都会将遇到的问题进行总结，然后通过各种方式寻求解决对策，可以看书、上旅游论坛或者向有经验的导游求教。虽然带团很累，遇到的问题很麻烦，但是不断地去学习，去解决问题也会从中获得巨大的收获和乐趣。

在旅行社实习的一个多月带了多个旅游团，这不仅使自己的专业技能得到了提高，增加了旅游带团的经验，也使自己更加真切的体会到了工作的酸甜苦辣。当我实习期满离开旅行社前，老板对我工作的认可和对我认真工作的表扬让我感到了极大的快乐！

三、总结 ?

在一个多月的实习过程中，我对整个旅行社行业的运作模式和日常操作程序都有了一定得了解。在此过程中，我不仅在我的专业知识领域有了新的突破和进展，同时，也在我的人生经历中增添了非常重要的一节，这将是我一生中珍贵的财富。

通过毕业实习，让我切实的体会到了工作的艰难与不易。它教会了我运用所学知识去解决现实问题，更教会了我怎么去与人沟通交流，怎么样做一个合格的旅游从业人员。

通过这次实习，我深切的了解到，独立和好学是一个实习生首先应该具备的。只有培养自身的独立能力，不过分的依赖，自己主动的去发现问题解决问题，这样我们才能真正的提高自己处理问题的能力，才能在工作上得到进步。另外，在工作上，有问题，有不懂应该大胆请教，而不是不懂装懂。“三人行，必有我师”，我们该学该问的不仅仅限于我们的同事，前辈，各种形形色色的人，每个领域，都有我们要学该懂的东西。通过学习，才能独立工作，积累经验，最后得

到的才是最适合自己的东西。

? ?

**第三篇：旅游管理专业大学生实习报告**

不知不觉我的实习生活就结束了，在这个短暂的4个月了，我发生了很多变化。亦都对很多事情产生变化和质疑，实习使我明白社会。

从自己身边得知，从实习开始，大家都是雄心壮志的，都好渴望证明到自己的实力到底可以去到哪个层次。这已经是初到社会的第一个竞争的思想。在一班很好友谊的同学下，开始了良性的竞争。我不喜欢写浮夸的东西，我喜欢写出自己的真情实感。不过我承认自己在之前的一段实习感受中，写过一段（浮夸）。没什么的，内容都是要积极的，我那段感受的工作是做好传承，让下一届师弟师妹能够爱上这个实习，所以我曾写了一段很积极的感受，吸引了很多人。

说说我实习中的最大感受吧，“导游证”这个问题，这点真的很重要，无论你在外还是在公司，这是你身份的证明。“我没有导游证”，感觉自己要说这句话出来的时候还是需要勇气。但我是微笑对待的。我理解有否导游证的人的带团感受，像我们刚刚来到社会的孩子们，说真的有这个证件会使你在工作中增加不少的信心。我曾经也为这个证件而感到过烦恼，但我还是用我自己一套方式，去减低自己的压力，“不因为别人去烦恼自己”，这句说话一直在影响着我的人生。可以矛盾地说，我是个多愁善感的人，我更是个乐观积极的人。但从我没有导游证同时，我也明了很多事情。很多东西还是不应该说出来的，然而我把这些不应该说的东西一一地看出来了。

刚刚出到企业实习的时候，很感谢懂得传承的师兄师姐。每个人都有他的过去，只是不想他浪费太多时间，有些事情，别人能够扶他一把，他就可以走少很多歪路。感谢我能遇到这样的师兄，帮助了我们不少。离开中旅的生活，我最舍不得就是你们。师兄在“如何做一名导游”中，教我了很多很多，但是最令我感触的是他的心态。那份传承的心，是我最大的学习。感觉师兄与我很相像，我自己都是这样的人，从很多方面，我已经不在讲究自己能够得到多少，而是在考虑自己可以给人多少。在中旅的生活不管是苦与乐，我还是很感触。我现在的离开，不知道你们会有什么感觉呢？

这个社会并不和谐，有多少个人有一颗和谐的心。社会上存在的更多是抱怨，也许是因为世界上没有完美的事情，而存在一些贪图完美的人。这个道理说出来很多人清楚，明白的有多少个，理解的又有多少，做到的呢？曾经我在分析这是人的影响，还是国家的影响。每个人都为着自己的利益，恶性循环的根源，可能就这里开始吧。从带团生活中，我遇到了各式各样的人，处事待人其实已经变成我们导游这一行的强行。每一次带团，都是一次锻炼，都是一次累积。其实这些都是做人的基本，我们只是用一个丑角去演绎。社会上存在很多盲点，有很多不明白错误的根源的人，而去选择责怪一些无辜的人。社会的人会为社会找一个借口，说：“因为这就是社会。”终究是治标不治本，如果人类能够发明启明心灵的仪器，我感觉应该会卖得很火热，可惜的是没有。在这个仪器未出的同时，我已经在担心，有没有人会利用这个仪器，再恶性循环下去。

实习结束了，我也不想去多想些什么，令人期待的是学生生活回来了。这里我还是怀着满腔热泪，很感激中旅生活的所有，更希望这个社会能理想起来。这个实习，学到了很多知识，更多是能从每个人身上看到模糊和清晰，看清模糊的，理解清晰的。

**第四篇：旅游专业大学生毕业实习报告**

本篇实习报告由feisuxs为您精心整理，希望能对您有所帮助，如果您觉得我们站不错的话，请把它加到您的收藏夹里面以便下次访问。

经过大一的学习、实习，明白作为旅游人的一些基本情况，脚板子、嘴皮子、脑瓜子一样都少不了，要求及高。但是过程中的乐趣也只有旅游人能体会明白。对这次去北京北戴河的实习一直都很是期待。

五月的风吹走了冬天的残衣，同时吹来了期待已久的胜地之旅。热点阅读：月工作总结

11号我们正式开始了实习周，第一周是在校学习，主要是对我们所到旅游景点的相关介绍、相关讲座以及观看景点影像资料。让我们对所到之处有个感性的认识，到那的时候能更好的理解导游所讲、景点的人文历史价值。同时还有一节课是“学生动员大会”，将我们动员起来，好好抓住这次难得的实习，对我们的实习有个目标性的学习。

17号早晨我们背着自己的行囊，浩浩荡荡地踏上我们的实习之旅了。这次实习队伍庞大，近三百的学生，还有老师，其中有旅游系副主任高阳高老师。

中午的时候我们坐火车离开了长春，前往第一个目的地——北戴河。这是第一次跟团旅游、第一次以团队的形式乘火车。经历此，知道以后带团乘火车的情形。团队是一群特殊的乘客，有自己的入站口，可以提前进站，但做导游的最好让自己的团队有纪律，排队进站，否则对自己游客的情况就不那么容易了解了。在火车上安顿好后，发现整节整节的车厢全是我们的人，可以跑来跑去认识新人、玩耍。相信以后回想肯定是一份美丽的回忆，脸上会泛起笑容。

晚上我们到达秦皇岛站，出站后就看到地接社举着条幅在欢迎我们的到来。想起了旅行社经营与管理中对大型旅游团的接待。之后就乘旅游大巴去北戴河住了。在车上，亲眼目睹、经历了导游和游客第一次见面的情况。以前写的、背的欢迎词在这种情况下生动的演出了。

今天第一目的地是明长城的东起点——老龙头，位于山海关城南4公里的渤海之滨。老龙头呈半岛状伸入海中，墙体沿海岸线自然弯曲延伸，由石块垒砌而成，分为入海石城、海神庙、靖卤台、南海口、澄海楼、宁海城和滨海长城等七部分。其中入海石城相传为明朝抗倭名将戚继光所筑，高约三丈，有一半位于海平面以下，后来坍塌，现存浸于海水中的花岗岩基石依然可见；澄海楼则是老龙头的最高点，是观海胜地，清朝皇帝康熙、乾隆回奉天祭祖时，曾多次登临此楼，眺海赋诗，其“澄海楼”的额匾为清朝乾隆帝亲笔所书，在东西墙壁之上嵌有清朝皇帝和文人墨客诗作的石碑，楼体为全木质结构，楼内陈列有在老龙头地区出土的文物，以及建国后部分党和国家领导人的题词等。

1840年以后，英法等列强的军舰多次游弋于此，并于1900年强占山海关，炮轰老龙头、焚毁澄海楼，继而划界盘踞于此，对老龙头进行了严重破坏，建国后，从1985年开始，国家对老龙头进行了修复，历时8年，使老龙头向世人重新展示原有面貌时，肩负起了新时代的历史使命——爱国主义教育。

**第五篇：暑假旅游专业大学生实习报告**

第一天上班的感觉特别的兴奋，觉得自己终于告别学生时代走上社会，可以花自己挣的钱了，心里有一种期待自由的感觉，七点半就到了单位。我的工作虽然比较复杂，但是刚感觉很舒服，整个上午都在有空调的房间里跑来跑去，一点都不热，心情很愉快。

可能是新鲜的感觉过去了的缘故，刚过了一个星期就觉得工作好累。刚开始工作那几天因为一直下雨，上班的路上感觉不热，可是过了一段时间之后不下雨，上下班路上的滋味不好受了。尤其是中午下班和下午上班的时候，外面的温度37℃左右，即使在宿舍里也感觉很热。到我了单位，基本上是一身的汗，然后整个下午就感觉浑身粘粘的。因为是协助计调的工作，每天都是整理材料，接听客户电话等工作，而且不能放错任何一份材料，因为不同性质的材料都有固定的位置，这样找起来就方便，如果计调因为找不到材料而找到你时你就应该意识到自己的工作有出错的地方了。虽然他们不会说什么，但是我觉得一个大学生做这的工作都会出错，就觉得很内疚。当然，在这里的一个月时间对我来说还是学会了很多在学校里学不到的东西。就比如说在学校里如果感觉这节课兴趣不大，上课就会开小差。但上班了就不能因为不想上班而选择逃避，而且绝对不能迟到早退。因为这是我的工作，做好它是我应该尽的义务。因此，实际的工作中一定要有坚强的工作毅力。

从这一个月的实习中我深深感觉到资源的优化配置以及协调工作在经济生活中的作用。旅行社的计调人员，一般都是从具有丰富的旅游经验的人员中挑选，能够面对和处理任何团队的事务。因为从边际成本角度考虑，随着对工作熟悉程度的加深，计调的工作效率会进一步的提高，这样在单位时间内所提供的服务的数量与质量都会有很大的提高。另外，随着工作效率的上升，计调的工作量增加的情况下，他所付出的成本将会减少。这样对于做到各项费用支出合理，提高对顾客的服务质量都有很大的帮助。因此对于计调人员来说必须具有较高的业务素质;必须特别熟悉旅游业务操作程序;必须能拿到最佳的旅游费用和价格;必体现旅行社的全面细致的旅游活动;这样，在单位时间内他们的工作成果会大大的增加。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找