# 《人力资源信息管理系统》复习资料(答案)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-09-19

*第一篇：《人力资源信息管理系统》复习资料(答案)《人力资源管理信息系统》复习资料一、选择题（30分，共15小题）1、下面对于人力资源的几种看法正确的是（D）P1A、智力劳动加技能能力B、体力劳动加知识能力C、技能能力加社会能力 D、智力劳...*

**第一篇：《人力资源信息管理系统》复习资料(答案)**

《人力资源管理信息系统》复习资料

一、选择题（30分，共15小题）

1、下面对于人力资源的几种看法正确的是（D）P

1A、智力劳动加技能能力B、体力劳动加知识能力C、技能能力加社会能力 D、智力劳动加体力劳动

2、网上招聘是人力资源的那个阶段（D）P

2A、传统的劳动力管理阶段B、人力资源的管理阶段C、大人力资源管理阶段 D、人力资源的信息化阶段

3、下面（C）不是人力资源管理的模式——正确为ABD和“全员管理模式” P8-10

A、主管模式B、三维一体模式C、专家管理模式D、虚拟管理模式

4、在人力资源三维一体模式中负责人力资源管理核心业务的关键环节的是（B）P9

A、企业高层B、一线经理C、人力资源管理部门D、人事专员

5、下面（D）是国外人力资源管理的新趋势P12-1

3①以顾客为主②结构重组③决策支持系统④专家系统

A、①③④B、③④C、②③④D、①②③④

7、一个人所拥有的信息可能不为其他人所拥有，这样就会造成人与人、人于企业、企业与企业之间信息的（A

A、不对称性B、增值性C、相对性D、依附性

8、下面（C）不是信息的特点——正确为ABD和“不可逆转性、相对性、增值性、不对称性” P2

2A、依附性B、传播性C、准确性D、抽象性

9、在HRMIS选择的策略中，（A）的特点是便于维护，系统优化不够。P40

A、自行开发B、外购C、联合开发D、全部

10、在HRMIS选择的策略中，（B）的特点是集成性高，技术稳定性强，功能灵活。P40

A、自行开发B、外购C、联合开发D、全部

11、（C）不是HRMIS选择的内容。——正确为ABD和“供应商的实力”P43-4

4A、系统功能B、方案可行性C、系统的稳定性D、产品价格

12、（B）不是HRMIS选择的内容。

A、系统功能B、系统的灵活性 C、供应商的实力 D、产品价格

13、可行性研究的内容不包括（C）——正确为ABD和“运行性可行性分析”P47-48

A、开发新系统的必要性B、经济可行性C、理论的可行性D、技术的可行性

14、可行性研究的目的是决定（B）P47

A、开发项目B、项目值得开发否C、规划项目D、维护项目

15、软件测试的目的是（B）——努力发现系统中可能会出现的问题，并给予解决P49

A、试验性运行软件B、发现软件错误C、证明软件正确D、找出软件中全部错误

16、软件测试中，白箱法是通过分析程序的（B）来设计测试用例的。P

51A、应用范围B、内部逻辑C、功能D、输入数据

17、黑箱法是根据程序的（C）来设计测试用例的。P

51A、应用范围B、内部逻辑C、功能D、输入数据

18、为了提高软件测试的效率，应该（D）

A、随机地选取测试数据B、取一切可能的输入数据作为测试数据

C、在完成编码以后制定软件的测试计划D、选择发现错误可能性大的数据作为测试用例

19、在信息系统开发、运行的整个费用中最大的费用是(D)。P

53A、用在开发中的硬件费用B、用在开发中的系统软件及应用软件的开发费用

C、系统调试和转换的费用D、运行和维护阶段的开支

-P23）

20、在生存周期中，时间长、费用高、困难大的阶段是（D）P

53A、需求分析B、编码C、测试D、维护

21、为适应软硬件环境变化而修改软件的过程是（B）P

53A、预防性维护B、适应性维护C、完善性维护D、校正性维护

22、为扩充功能和完善性能而进行的修改是（C）P

54A、预防性维护B、适应性维护C、完善性维护D、校正性维护

23、人力资源管理中所占时间比重为5%-15%的是（B）P67

A、事务性活动（65%-75%）B、变革性活动C、传统性活动（15%-30%）D、招聘性活动

24、（A）不是EHRM基本形式。——正确为BCD和“电子化沟通” P75-76

A、电子商务B、电子化人事管理C、员工自助D、电子化绩效管理

25、下面哪项不是电子化人力资源管理的优势（D）P77-78

A、畅通信息传递B、技术促进变革C、降低管理成本D、降低招聘成本

26、企业文化中处于核心层的是（A）P106

A、精神文化B、制度文化—中层C、行为文化—浅层D、物质文化—表层

27、我们平时所讲的人力资源网站是指（A）P126

A、人才中介服务网站B、人力资源管理咨询网站C、人力资源管理经验交流网站D、国家各级劳动人事部门网站

28、下面（D）不是电子商务应用领域中的技术。——正确ABC和“WWW技术、数据仓库和数据挖掘技术、电子表格技术” P13

5A、EDI技术B、条形码技术C、电子邮件D、数据库技术

29、建站方式中的服务外包不包括（A）P137

A、自主建站B、虚拟主机C、整机租用D、服务器托管

30、（A）是一个网站在Internet上的标识，是企业的网络商标。P140

A、域名B、IP地址C、WWW服务器D、ISP

二、填空题（30分，共15小题）

1、人力资源管理要领经历了如下发展阶段即：传统的劳动力管理、人力资源管理、大人力资源管理和 现代人力资源管理。P13、信息的不对称性可分为：事前的不对称性和事后的不对称性。事前的不对称性导致逆向选择，而事后的不对称性导致道德风险。P235、从宏观上看，信息管理主要包括宏观信息环境的管理、信息产业的管理和信息科技的管理。P266、从微观上看，信息管理主要包括对信息产品和服务的管理、信息系统管理和 信息管理决策。P277、国民经济的信息化其中包含了两个关键领域。一个是 政府信息化，另一个是 企业信息化。P288、企业文化目的就是打破传统管理方式的“经济至上”论，建立“ 以人为本 ”管理模式。P1039、HRMIS日常维护主要包括： 程序的维护、数据文件维护和 代码维护。P53-5511、人力资源管理的基本内容分为 事务性活动、传统性活动和 变革性活动。P6713、网络时代人力资源管理的基本特点为广域性、互动性、个性化 和变化性。P6915、EHRM的“E”体现在基于因特网的人力资源管理流程化与自动化、实现人力资源管理的 B2B 和实现人力资源管理的B2C。P70-7117、网上招聘实施的关键环节主要有 建设网站，吸引人才 ； 进行人才筛选 和 联系人才，达成协议。P9719、企业文化的核心是价值观。P10420、企业文化可分 物质层、行为层、制度层和精神层四个层次。

22、企业文化与人力资源管理是一种互相推动、互相制约的关系。P11123、人力资源网站发展的根本，在于向用户提供优质的服务。P12824、ISP是 因特网服务提供商 的简称。P13826、网站所面临的安全问题可分为：物理安全、网络安全 和 数据安全。P1

54三、名词解释（10分，共2小题）

1、人力资源管理就是运用科学的方法，通过招聘、培训、任用和奖励等措施对组织内外能够推动组织发展的成员的管理和有效运用，以保证组织目标实现与成员发展的最大化。P12、信息就是反映客观世界的资源和知识，这种资源和知识必须是在传播之前不为人所知的，在传播的过程中可以被接收者所理解的，并最终影响到接收者的意识和行为。P203、信息管理就是对人类社会活动和社会实践的各种相关信息进行科学的搜集、组织、控制和协调，以实现信息资源的充分开发、合理配置及完全利用。P254、EHRM是“ElectronicHumanResourceManagement”的缩写，即电子化的人力资源管理，是基于先进的软件和高速、大容量的硬件基础上的新的人力资源管理模式。P705、企业文化是在一定的社会历史条件下，企业生产经营和管理活动中所创造的具有本企业特色的精神财富和物质形态。P10

4四、简答题（30分，共5小题）

1、简述人力资源管理的职能。P3-

4答：

一、人力资源计划、招聘和选择；

二、人力资源开发；

三、报酬和福利设计；

四、安全和健康管理；

五、员工和劳动关系；

六、人力资源研究

2、简述我国人力资源管理的趋势。P17-18

答：

一、人才竞争与人才流动国际化；

二、“以人为本”的理念真正落实到人力资源管理的全过程，并进一步向“能本管理”发展；

三、人力资源管理职业化；

四、人力资源管理职能外包；

五、人力资源管理走向信息化，人力资源管理系统将广泛应用。

3、简述信息管理与信息处理的区别？P28

答：信息管理是一个研究如何有效利用信息资源，从满足管理需要的层面对信息处理提出要求的活动，属于管理范畴。而信息处理则是考虑如何收集信息、记录信息、分析信息这些内容，属于技术范畴。信息管理着眼于如何利用已有的信息来提高企业的经济效益，把信息变成管理者的行为依据，这是涉及到企业经营管理者进行经营活动的管理问题。而信息处理则是指使用各种信息技术以及该技术的软硬件支持这些内容。

4、为什么说企业必须进行信息化建设？ P29-

31答：

一、提高企业核心竞争力的内在要求；

二、顺应全球经济发展趋势的要求；

三、知识管理的需要；

四、提高企业管理水平目的的推动；

五、业务流程重组的要求。

5、企业信息化发展的思路。P34-3

5答:

一、信息化必须以科学管理为奠基石；

二、信息化的建设要充分与企业的实际需要和实际应用相结合；

三、企业信息化是动态发展过程，需要与时俱进；

四、要注重信息化人才的培养和引进。

6、简述HRMIS的安全措施。P57

答：

一、制定严密的HRMIS安全与保密制度；

二、制定HRMIS损害恢复规程；

三、配备齐全的安全设备；

四、设置切实可行的系统访问控制机制；

五、完整地制作系统软件和应用软件的备份；

六、敏感数据尽可能以隔离方式存放。

7、HRMIS评价遵循哪些原则？P63-6

4答：

一、公开性原则；

二、及时反馈原则；

三、准确性原则；

四、一致性原则；

五、可行性原则；

六、多样化原则。

8、简述EHRM如何实施？P84-9

1答：

一、总体规划

二、系统分析

三、系统设计

四、选择供应商和合作伙伴

五、成立项目小组并确定优先秩序

六、实施状况与效果评估

9、企业文化有哪些功能？P108-109

答：

一、企业文化的激励功能；

二、企业文化的导向功能；

三、企业文化的约束功能

10、企业上网有哪些优势？P118-119

答：

一、树立企业形象；

二、电子商务的现实；

三、改善客户关系；

四、提升管理水平；

五、网络营销。

**第二篇：信息管理系统复习资料总结(个人)**

名词解释

信息系统：是一个人造系统，它由人、硬件、软件和数据资源组成，目的是及时、正确地收集、加工、储存、传递和提供信息，实现组织中各项活动的管理、调节和控制。

管理信息系统：是一个由人、计算机等组成的能进行管理信息收集、传递、存储、加工、维护和使用的系统。管理信息系统能实测企业的各种运行情况，利用过去的数据预测未来，从全局出发辅助企业进行决策，利用信息控制企业的行为，帮助企业实现其规划目标。

业务流程重组：是利用信息技术对企业业务流程作根本性的再思考和彻底的重新设计以提高生产率和效益。

BSP法：即企业系统规划法，是一种能够帮助规划人员根据企业目标制订出MIS战略规划的结构方法，通过这种方法可以确定未来信息系统的总体结构，明确系统的子系统组成和开发子系统的先后顺序；对数据进行统一规划、管理和控制，明确各子系统之间的数据交换关系，保证信息的一致性。（BSP法优点在于它能保证信息系统独立与企业的组织机构，也就是能够使信息系统具有对环境变更的适应性。）

诺兰阶段模型：计算机应用到一个组织的管理中，一般要经历从初级到不断成熟的成长过程。诺兰1973年总结了这一规律，并与1980年进一步进行了完善，形成了所谓的诺兰阶段模型。

结构化系统开发方法：是在生命周期法基础上发展起来的管理信息系统开发方法。与生命周期法相比，结构化系统开发方法更强调开发人员与用户的紧密结合。（而其在开发策略上强调“从上到下”，注重开发过程的整体性和全局性。）

MRPⅡ：是现代化的管理方法与手段相结合，对企业生产中的人、财、物等制造资源进行全面控制，以达到最大的服务，最小的库存投资和高效率的工厂作业为目的的集成信息系统。

原型法：是计算机软件技术发展到一定阶段的产物。它本着系统开发人员对用户需求的理解，先快速实现一个原型系统，然后通过反复修改来实现管理信息系统。

结构化程序设计方法：是指导人们用良好的思想方法去设计程序的一种方法。其特点是采用一下三种基本逻辑结构来编写程序：顺序结构、循环结构和选择结构。

简答题

企业业务流程重组4个核心区域：

根本性，彻底性，戏剧性，流程

管理信息系统建设的发展规律：

诺兰模型，西诺特模型，米切模型

管理信息系统开发方法：

结构化系统开发方法，原型化系统开发方法，面向对象的系统开发方法，计算机辅助软件工程

结构化系统开发的基本思想：严格按阶段开发，充分考虑情况的开发，采用结构化和模块化的方法，建立面向用户的观点，加强调查研究和系统分析，逻辑设计和物理设计分步进行，工作成果要建立标准化文档

系统规划的方法：企业系统规划法，关键成果因素法，战略集转化法

可行性分析：技术上的可行性，经济上的可行性，实施上的可行性

系统分析的内容和步骤：现行系统调查，现行系统研究，现行系统管理业务变革，新系统逻辑模型设计，系统分析说明书编写

数据字典：数据流，数据储存，处理过程，外部实体

模块凝聚：偶然凝聚，逻辑凝聚，时间凝聚，过程凝聚，数据凝聚，顺序凝聚，功能凝聚

模块耦合：数据耦合，控制耦合，内容耦合模块设计与分解的基本原则：

（1）高凝聚，低耦合原则

（2）影响范围与控制范围一致的原则

（3）基层模块易于处理原则

（4）军事调用原则

代码设计的原则：唯一性，系统性，适应性，标准化，简单化，规范化

代码的种类：顺序码，层次码，助忆码，缩略码

信息输出的方式：屏幕显示输出，打印机输出，绘图机输出

输入设计的原则：提示直观、自然；操作简单、易行；处理方便、快速；帮助完整、简洁；出错宽容、友好

输入数据的校验：人工校验，自动校验

数据库的设计：用户需求分析，概念结构设计，逻辑结构设计，物理结构设计

系统构架的选择：客户机/服务器构架（C/S）；浏览器/服务器架构（B/S)

设计调试用例方法：

黑盒法：等价分类法，边界值分析法，因果图法，错误推测法

白盒法：语句覆盖，判断覆盖，条件覆盖，判断/条件覆盖，条件组合覆盖

什么是系统？简述系统的基本属性：

系统是由处于一定的环境中相互联系和相互作用的若干组 成部分结合而成并为达到整体目的而存在的的集合。特征：整体性、目的性、相关性、环境适应性。

简述信息系统按照处理对象的分类：

按照处理的对象，可把组织的信息系统分为作业信息系统和管理信息系统两大类：作业信息系统的任务是处理组织的业务、控制生产过程、支持办公事物和更新有关的数据库。作业信息系统通常由以下三部分组成：

1、业务处理

2、过程控制系统

3、办公自动化系统。管理信息系统是对一个组织的信息进行全面管理的人和计算机相结合的系统。它综合运用计算机技术、信息技术、管理技术和决策技术，与现代化的管理思想、方法和手段结合起来，辅助人员进行管理和决策。

简述管理信息系统的特点：

1、面向管理决策

2、综合性

3、人机系统

4、现代管理方法和手段相结合的系统

5、多学科交叉的边缘学科

简述管理信息系统有哪些功能：

管理信息系统具备数据处理、计划、控制。预测和辅助决策功能，具体表现在：用统一标准处理和提供信息，排除使用前后矛盾的、不完整的数据；完整、及时地提供在管理及决策中需要的数据；利用数据关系式分析数据，客观预测未来；向各级管理机构提供不同详细程度的报告，缩短分析和解释的时间；用最短的时间提供尽可能精确、可靠的信息，以便决策者选择最佳的实施方案，以提高企业的经济效益。

简述管理信息系统的环境因素及其影响：

1、生产过程的特征。不同的生产过程，将使用不同的管理方法，将影响管理信息系统的应用。

2、组织规模。组织规模决定着管理信息系统应用的目标和规模。

3、管理的规范化程度。管理信息系统是对一个组织系统的全过程进行管理的人机系统，自动化程度高，它的成功应用

必须以规范的管理模式为基础。

4、组织的系统性。一个系统性的组织，其管理过程是系统化的，可以准确描述和量化，能够产生与决策控制过程相关的数据。（在一定程度上决定着管理信息系统的成败）

5、信息处理与人。在信息处理过程中，必须充分吸收人的经验和智慧，把计算机与人结合起来，充分发挥人和计算机

各自的长处。

ERP系统的各个功能子系统的作用：

1、支持企业整体发展战略的战略经营系统。实现基于Intranet/Internet环境的战略信息系统管理，完善决策支持服务体系，为决策者提供全方位的信息支持。

2、全面成本管理系统。建立和保持企业的成本优势，并由企业成本领先体系予以保障。

3、敏捷后勤管理系统。解决如供应柔性差、生产准备周期长等制约性生产的瓶颈，增加与外部协作单位技术和生产信息的及时交互，缩短关键物料供应周期。

简述代码设计应该注意哪些方面：

1、设计的代码在逻辑上必须能满足用户的需要，在结构上应当与处理的方法相一致。

2、一个代码应有惟一性。

3、预

留足够的位置。

4、代码要系统化。

5、不要使用易于混淆的字符。

6、当代码长于4-5个字符时，请分段。

简述数据库系统的组成：

计算机系统、数据库、数据库管理系统、人员：数据库管理员、系统程序员、用户

什么是BSP，BSP对于企业信息化的意义：

BSP是一种能够帮助规划人员根据企业目标制定MIS战略规划的结构化方法。

意义：

1、确定出未来信息系统的总体结构。

2、对数据进行统一规划、管理和控制，明确各子系统之间的数据交换关系，保证信息的一致性。

3、它能保证信息系统独立于企业的组织机构，也就是能够使信息系统具有对环境变更的适应性。

什么是模块化设计思想？试述其具体做法：

把一个较大的程序，分解成若干个彼此相对独立的功能模块，这个过程称为模块化。

将较大的程序分解为一个个较小的程序，解决一个个较小的程序，继而完成整个程序的设计。

系统实施阶段包括哪些主要工作内容：

1、按设计方案购置和安装计算机系统

2、建立数据库系统

3、程序设计与系统调试

4、培训操作人员

5、系统转换和试运行

6、系统测试

7、系统评价

简述系统切换的三种方法及其优缺点：

1、直接切换法。优点：方法简单，人员、费用省。缺点：不能满足复杂系统切换，风险大。

2、并行切换法。优点：保证系统处理准确可靠，有利于减轻管理人员心理压力，安全性好。缺点：人员、费用增加，耗时，设备利用率降低。

3、试点过渡法。优点：保证系统可靠性，安全性较好，费用不高。缺点：对系统设计实施要求高，难度增加

试述BPS法的四个基本步骤

（1）定义管理目标：确定各级管理的统一目标，各个部门的目标要服从总体目标。（2）定义企业过程：识别企业在管理过程中的主要活动。

（3）定义数据分类：在定义企业过程的基础上，把数据分成若干大类。

（4）定义信息结构：划分子系统，确定信息系统各个部分及其相关数据之间的关系，确定各个子系统实施的先后顺序。

系统设计阶段包括哪些工作内容？（1）总体设计（概要设计）

①将系统划分成模块； ②决定每个模块的功能； ③决定模块的调用关系；

④决定模块的界面，即模块间信息的传递。

（2）详细设计

①代码设计； ②数据库设计； ③输入设计；

④输出设计； ⑤人机对话设计； ⑥处理过程设计。

**第三篇：信息管理系统试题及答案**

信息管理系统试题及答案

一、填空题

1．管理活动中的高、中、基3个层次的管理分别对应的3种层次类型的决策过程是、和结构化决策。

2．通常管理可分为五大职能，即、、指挥、控制和协调。

3．管理信息系统的三大支柱是：计算机网络、\_\_\_\_\_\_ 和\_\_\_\_\_\_。

4．按系统论的观点，系统应有5个要素，即输入、输出、\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_和控制。

5．一般将系统产生、发展和灭亡的生命历程称为\_\_\_\_\_\_。

6．ERP的含义是\_\_\_\_\_\_，它是在\_\_\_\_\_\_ 的基础上发展而来的。

7．“自顶向下，逐步求精”是\_\_\_\_\_\_ 方法的基本思想。

8．管理信息系统的基本结构可以概括为四大部件，即信息源

信息处理器、、。

9．管理信息系统是一个以计算机为工具，具有\_\_\_\_\_\_、预测、控制和

功能的信息系统。

10．信息一词的英文单词是\_\_\_\_\_\_。

11．对当前系统的调查通常可分为\_\_\_\_\_\_

和\_\_\_\_\_\_。

12．一般认为管理信息系统是在\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_ 和计算机科学的基础 上发展起来的综合性边缘科学。

13．现行系统分析主要包括\_\_\_\_\_\_ 分析和\_\_\_\_\_\_ 分析两大部分。

14．可行性研究一般可从以下几方面入手经济可行性、技术可行性、\_\_\_\_\_\_ 和 \_\_\_\_\_\_。

15．人们经常用耦合和\_\_\_\_\_\_ 的概念衡量模块之间的独立性。

16．数据流程分析的主要目的是在\_\_\_\_\_\_ 分析的基础上，勾画出现行系统的逻辑模型。

17．常见的系统切换方法主要有3种，即\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_

和\_\_\_\_\_\_。

18．系统分析处于系统开发生命周期的第二阶段，上接\_\_\_\_\_\_，下联\_\_\_\_\_\_

，具有承上启下的作用。

19．数据耦合、控制耦合和非法耦合等三种模块耦合方式中，耦合度最低、性能最好的是\_\_\_\_\_\_。

20．业务流程分析主要是为了描述\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

21．系统分解的三原则是指\_\_\_\_\_\_、功能聚合性原则、\_\_\_\_\_\_。

22．常见的系统切换方法主要有3种，即\_\_\_\_\_\_、平行切换和分段切换。

23．系统的业务流程分析采用的是\_\_\_\_\_\_ 的方法。

24．系统测试的任务就是为了\_\_\_\_\_\_

而执行程序的过程，二、单项选择题

1．系统由输入、输出、处理、反馈、控制5要素组成，其中反馈是指（）A、给出处理所需的内容和条件 B、处理后所得到的结果 将输出的一部分信息返回到输入，以供对系统进行控制用 D、根据条件对输入的内容进行加工和转换

2．一般情况下，可将管理分为三个层次，即高层、中层和基层，其中高层管理属于（）。

A、战术级管理\_\_\_\_\_\_ B、战略级管理

C、控制层管理\_\_\_\_\_\_ D、作业层管理

3．执行层或称作业层的管理属于（）A、中层管理\_\_\_\_\_\_ B、高层管理 C、基层管理\_\_\_\_\_\_ D、目标管理

4．C/S是一种重要的网络计算模式，其含义是：（）。

A、文件/服务器模式

B、客户/服务器模式

C、分时/共享模式

D、浏览器/服务器模式 5．C IO就是（）

A、系统分析员\_\_\_\_\_\_B、系统设计员 C、信息中心主任 D、信息主管

6．下列说法不正确的是（）。

A、计算机网络是信息共享的基础

B、数据库为管理信息系统提供了信息的战略储备和供给

C、现代化的管理组织协调则为管理信息系统提供了一颗奔腾的芯

D、管理信息系统在技术上依靠计算机网络和数据库，因而管理信息系统是一个技术系统

7．管理信息系统的交叉结构是指管理信息系统的（）

A、管理/职能结构\_\_\_\_\_\_

B、网络结构

C、组织机构\_\_\_\_\_\_ D、功能结构

8．下列最准确概括结构化方法核心思想的是（）A、由分解到抽象

B、自顶向下，由细到粗，逐步抽象 C、自下而上，由抽象到具体

D、自顶向下，由粗到细，逐步求精

9．总体规划是系统生命周期中的第一个阶段，其主要任务是明确（）

A、系统的业务流程的细节

B、系统的数据流程

C、系统是什么

D、系统的开发工具等

10．总体规划是系统生命周期中的第一个阶段，其主要任务是明确（）A、系统的业务流程的细节 B、系统的数据流程 C、系统是什么

D、系统的开发工具等

11．下列最差的耦合方式是（）。A、过程耦合 B、数据耦合 C、控制耦合 D、非法耦合

12．系统开发过程中的第一个正式文档是(D)。

A、系统说明书

B、系统设计说明书

C、可行性报告

D、系统测试方案

13．面向对象程序设计的英文缩写是（）。

A、SA

B、OOP

C、OOD

D、OOA 14．结构化开发方法是一种开发管理信息系统较为成熟的方法，下列选项中，不具有该方法所具有的特征是（）A、充分理解用户需求 B、自顶向下进行开发 C、完整的文档资料 D、动态地定义系统功能

15．对当前系统进行初步调查工作应重点在哪个阶段进行（）。

A、总体规划阶段\_\_\_\_\_\_

B、系统分析阶段

C、系统设计阶段\_\_\_\_\_\_

D、系统实施阶段

16．信息系统设计是系统开发的重要阶段，而进行系统设计的主要依据应是（）。

A、可行性研究报告

B、系统分析报告

C、系统调查报告\_\_\_\_\_\_D、系统规划报告

17．数据字典描述的信息有（）

A、数据流条目\_\_\_\_\_\_

B、数据流条目、文件条目

C、数据流条目、文件条目、数据项条目\_\_\_\_\_\_

D、数据流条目、数据项条目

18．系统分析阶段的主要成果是（）

A、DFD图

B、系统流程图

C、系统分析说明书

D、详细调查报告

19．比较常见的电子商务模式B2C（或称B to C）是指（）。

A、消费者之间的直接电子商务

B、企业与企业之间的电子商务

C、企业与直接个人消费者间的电子商务

D、以上都不对

20．系统测试的基本方法有（B）。

A、一般测试法、特别测试法\_\_\_\_\_\_ B、黑盒测试法、白盒测试法

C、单测试法、复杂测试法\_\_\_\_\_\_

D、辑测试法、物理测试法

三、判断题（每小题1分，共计10分，正确用T表示，不正确用F表示）

1．管理信息系统是一种决策工具，它可以代替人进行决策。（）

2．所谓信息加工就是对收集到的信息进行去伪存真、由表及里的加工过程。（）

3．原型化方法一般可以分为探索型、实验型和演化型三种类型。（）

4．信息加工不可避免地会产生时间延迟，这是信息的一个重要特征：滞后性。（）

5．总体规划阶段必须要对当前系统进行尽可能详细的调查。（）

6．管理信息系统是一种决策工具，它可以代替人进行决策。（）7．逻辑模型是指仅在逻辑上确定的新系统模型，而不涉及具体的物理实现。（）

8．块内联系小，块间联系大是结构化设计的主要目标之一。（）

9．模块结构图是在业务流程图的基础上推导出来的（）

10．MIS是在管理科学、计算机科学和C语言基础上发展起来的综合性边缘科学。（）

11．系统测试就是对程序设计工作的检验，是为了证明程序不存在错误。（）

12．系统测试过程一般应按模块测试、子系统测试、系统总测的顺序进行。（）

13．总体规划阶段必须要对当前系统进行尽可能详细的调查。（）

14．最安全可靠的系统切换方式是直接切换。（）

15．数据流必须通过加工。（）

16．MIS开发的核心问题是采用何种语言、数据库编写程序代码。（）

17．测试过程按照“自底向上”的思想，分为模块测试、分调、总调三个层次。（）

18．数据流程分析的主要目的就是在业务流程分析的基础上，勾画出现行系统的逻辑模型。（）

19．程序员在进行编程时不必遵从一些规则和共同的规定。（）

20．模块结构图是在业务流程图的基础上推导出来的（）

四、简答题

1．简述系统设计的任务

2．什么是管理信息系统

3．简要说明总体规划的必要性及主要目的。

4．简述现行系统初步调查的主要目的。

5．简述系统分解的目的。

6．简述系统实施的主要内容和步骤。

7．什么是“耦合小、内聚大”原则，请简要说明。

8．请说明管理层次与幅度的含义。

五、应用题

1．请根据以下考试报名管理过程，绘制数据流图。

考试机构首先对收到的考生报名表后进行审核，形成报名表文件，然后根据报名表文件打印报名汇总表，交上级机关。

2．请某企业简化后的会计核算过程如下，请据此绘制数据流图。

（1）会计人员根据原始单据和已存在的会计科目文件，填写记账凭证，并生成记账凭证文件；（2）对记账凭证文件进行分类、汇总生成总账文件；（3）根据总账文件打印会计报表。

3．已知某系统的一级数据流图（如图.1所示），请指出其二级数据流图（如图2所示）的错误，并改正。

4．已知某系统的一级数据流图（如图3所示），请指出其二级数据流图（如图4所示）的错误，并改正。

答案

一、填空题

1．非结构化决策

半结构化决策

2．计划

组织

3．数据库

现代化的管理

4．处理

反馈

5．系统的生命周期

6．企业资源计划

MRPⅡ

7．结构化分析

8．信息用户

信息管理者

9．数据处理

辅助决策

10．Information

11．初步调查

详细调查

12．管理科学

数学

13．业务流程

数据流程 14．管理可行性

开发环境的可行性

15．内聚 16．业务流程

17．直接切换

平行切换

分段切换

18．总体规划

系统设计

19．数据耦合

20．现行系统的物理模型

21．可控制性原则

接口标准化原则

22．直接切换

23．自顶向下

24．寻找错误

二、单项选择题

1．C 2．A 3．C 4．B 5．D 6．D 7．A 8．D 9．C 10．C 11．D 12．C 13．B 14．D 15．A

16．B 17．C 18．C 19．B 20．B

三、判断题（正确用T表示，不正确用F表示）1．F 2．T 3．T 4．T 5．F 6．F 7 T 8.F 9．F 10．F 11．F 12．T 13．F 14．F 15．T 16．F 17．T 18．T 19.F 20．F

\_\_\_\_\_\_

四、简答题

1．答：系统设计的任务是：依据系统分析报告和开发者的知识与经验在各种技术和实施方法中权衡利弊，合理地使用各种资源，将分析阶段所获得的系统逻辑模型，转换成一个具体的计算机实现方案的物理模型，最终勾画出新系统的详细设计方案，提交一个系统配置方案报告和一份系统设计报告。

2．答：管理信息系统是一个以人为主导，利用计算机软硬件、网络通信设备以及其他办公设备，进行信息的收集、传输、加工、储存、更新、维护和使用，以企业战略、提高效益和效率为目的，支持企业高层决策、中层控制、基层执行的集成化的人机系统

3．答：总体规划是管理信息生命周期的第一个阶段，也是系统开发过程的第一步，它的主要任务是明确“系统是什么”的问题，也就是对目标系统提出完整、准确、清晰、具体的要求。由于MIS开发项目往往是投资巨大、时限较长，对企业现行管理体制冲击较大的工程，因此，在系统开发前必须要进行总体规划，并把它置于战略高度。

归纳起来，总体规划阶段的主要目标可概括为三点：（1）保证信息共享；（2）协调子系统间的工作（3）使系统开发工作有序进行。

4．答：主要目的是（1）理解现行系统的业务流程，加深对业务系统的理解；（2）分析现行系统的优缺点，从而逐渐理解新系统开发的目标；（3）对现行系统作出延用分析，判断有哪些可用，哪些不可用。5．

答：在研究和描述系统的过程中，人们会发现所面对的系统通常都是庞大而又复杂的，一般无法通过一张图表一下子把系统所有元素之间的关系表达清楚，这时就需要按一定的原则把复杂的系统分解成若干个子系统。每个子系统的复杂程度相对总系统而言要小的多，便于人们的分析和理解，这就是系统分解的目的。

6．答：系统实施阶段的主要内容和步骤是：按总体设计方案购置和安装计算机网络系统；建立数据库系统；进行程序设计；输入基础数据，进行系统测试；进行人员培训，系统转换和试运行。

7．答：在系统设计的目的之一是将系统分解成为一些相对独立、功能单一的模块。耦合和内聚这两个概念就是度量模块独立性、衡量模块划分质量的重要概念。

耦合表示模块之间的联系程度，有数据耦合、控制耦合、非法耦合等方式。数据耦合是一种较好的耦合方式。

内聚是用来表示模块内部各组成成分之间联系程度的概念，有巧合内聚、逻辑内聚、过程内聚、通信内聚、顺序内聚、功能内聚等方式，其中巧合内聚的性能最好。

一个合理的模块划分，应该是内部联系强，模块间尽可能独立，接口明确、简单，有适当的共用性，即满足“耦合小，内聚大”的原则。

8．答：管理层次通俗一点讲，就是指管理组织划分为多少个等级。管理者的能力是有限度的，当下属人数太多时，划分层次就成为必须；管理幅度也称为管理宽度，是指一名上级管理人员直接管理下级人数的多少。

五、应用题（1．

信息管理系统》试题及答案(多选题)信息系统对产品质量有那些影响？(利用信息产品软件··、缩短运行周期、该进设计、有助于建立··)(多选题)专家系统的核心部分是（推理子系统、知识库子系统）(多选题)企业信息系统硬件的逻辑配置方案有（单机、工作站方案、多用户系统、计算机网络）(多选题)信息系统对组织的影响作用体现枉(信息系统可能成为组织累赘、信息系统对组织变革提供支持、信息系统对组织战略提供支持)。(多选题)系统的评价指标包括（直接经济效益指标、管理指标、系统性能指标、间接经济效益指标）(多选题)关系规范化理论中强调的函数依赖关系主要有（完全依赖、传递依赖、部分依赖）(多选题)系统实施的主要任务有（建立系统物理模型、项目管理与人员培训、数据准备与录入、程序设计测试与调试）(多选题)信息所具有的特征是（不完全性、目的性、等级性、扩散性、传输性）(多选题)下述工作中，哪些属于企业的辅助行为？（购买原材料、训练员工）(多选题)企业信息系统硬件的逻辑配置方案有（单机、工作方案、多用户系统、计算机网络）。(多选题)企业信息系统开发的四个阶段是（系统实施、系统分析、系统评价、系统设计）。(多选题)企业信息系统的开发工作小组的开发人员有（系统分析设计人员、管理人员、程序设计人员）。(多选题)信息系统开发方法有哪些？（CSF法、原型法、BSP法、CASE法）(多选题)下面哪些属于开发信息系统的生命周期？（系统分析、可行性研究与战略规划、系统实现与测试）(多选题)确定系统的逻辑优先顺序的主要标准有哪些？（需求、对企业的影响、成功的可能性、潜在利益分析）(多选题)作为信息系统评价指标的有（可能性、准时性、正确性、经济性）。(多选题)信息系统对产品质量有哪些影响？（有助于建立··、缩短运行周期、利用信息产品··、改进设计··）(多选题)信息系统的特征体现在(间接性、附属性、整体性)。(多选题)信息系统内部因素造成的安全隐患有（数据的质量问题、软件的质量问题）。(多选题)数据流程图的四种基本符号包括（处理逻辑、数据流、外部顶、数据储存）。(多选题)按照不同的管理对象和管理职能将企业（系统）划分为子系统的数量多少与（产品复杂程序、工艺特点、产品品种的多少）有关。(多选题)管理信息系统的基本功能有（控制功能、数据处理功能、预测和决策功能、计划功能）。(单选题)系统调试策略有（回湖法）(单选题)在按照人员代码检索时，将查询结果输出，等待用户确认的输入校验方法是（视觉校验）25(单选题)构造信息世界模型的数据库设计阶段是（概念结构设计）(单选题)MIS的逻辑模型中主要组成部分是（DFD）(单选题)在模块聚合的分类中,聚合度最低的是（偶然聚合）(单选题)在数据库的逻辑设计中,无部分函数依赖的最低层范式是（2NF）(单选题)最适合于规模为大中型且不复杂的系统转换方式是（并行转换）(单选题)程序框图绘制完成的阶段是（系统设计）

31(单选题)系统逻辑模型的建立完成阶段是（系统分析）

32(单选题)OO法的主要内容包括（面向对象的系统分析）

33(单选题)系统的评价指标中包括（直接经济效益）

34(单选题)系统维护的类型有（适应性维护）

35(单选题)系统转换的方式中,最适合于规模较大且复杂的系统的是（分段转换）

36(单选题)完成系统逻辑模型建立的阶段是（系统分析）

37(单选题)数据流的定义是（数据字典的内容）。

38(单选题)下述人员中，(系统分析师)是信息系统项目的关键。

39(单选题)在人类社会，以下那一种不属于信息的表现形式：(服饰)。

40(单选题)以下哪一个不是被列入社会发展的三大科学支柱之一:（生物）。

41(单选题)MIS平台模式中，（C/S）模式在对应用环境的适用性，数据处理特点，应用程序设计及对硬件发展的适应性等四个方面具有明显的优势，所以，该模式是今后MIS平台选型的主要方向。

42(单选题)(IPO图)能够充分地说明低层模块内部的处理细节和各模块之间数据传递的关系。

43(单选题)关系模型中，主码也被称为(主键)。

44(单选题)描述异步传输模式的是（ATM型）

45(单选题)业务流程图的主要构成元素有（外部实体）

46(单选题)构成决策树的元素有（方案分歧）

47(单选题)决策科学化的发展方向之一是（决定性决策向定量与···）

48(单选题)人机对话子系统与模型库子系统的交互作用，可实现（控制对模型的操作和使用）

49(单选题)具有固定个体变动属性的数据应当存放在（周转文件中）

50(单选题)数据的静态特性分析指的是分析数据的（类型，长度，取值范围，单位··）

51(单选题)决策支持系统是由（模型驱动）

52(单选题)下列选项中是“数据”形式的是（图表）

53(单选题)信息的特点是（等级性）

54(单选题)在数据库的逻辑设计中，满足最低要求的范式是（1NF）

55(单选题)系统程序设计时变量初始值的设置用到的控制结构是（顺序结构）

56(单选题)登记学生档案的界面设计方案是（填表式）

57(单选题)在DFD中，标号为P3的处理逻辑所处的数据流程图是（第三层）

58(单选题)在模块聚合的分类中，聚合度最高的是（功能聚合）

59(单选题)完成系统逻辑模型建立的阶段是（系统分析）

60(单选题)消息中含信息量的大小，是由（消除不确定程度来确定）

61(单选题)下列各项中属于定义企业过程的是（支持资源）

62(单选题)完成程序流程图绘制工作的阶段是（系统设计）

63(单选题)所谓管理信息系统的结构，指的是（管理信息系统的组成及其各组成部分之间的关系）

64(单选题)专家系统由以下几部分组成（计算机、推理机、用户接口知识库）

65(单选题)系统调试策略有（演绎法）66(单选题)表格分配图的主要构成元素中有（业务处理）

67(单选题)系统程序设计时对不同条件下的不同操作的实现用到的控制结构是（选择结构）

68(单选题)企业中信息化委员会的工作通常由（CTO）负责。

69(单选题)下面哪个层次不属于企业的管理层次？（部门管理层）

70(单选题)管理信息按管理层次从上到下可分为（战略信息、战术信息、作业信息）

71(单选题)按照不同级别管理者对管理信息的需要，通常把管理信息分为以下三级（战略级、策略级、作业级）

72(单选题)MIS按管理功能分包括（供应管理）

73(单选题)OO法的主要内容包括（面向对象系统分析，面向对象的系统设计，面向对象的系统实施）

74(单选题)通常高层管理提出的决策问题与基层管理提出的决策问题相比，在结构化程度上（高层管理的决策问题的结构化程度低于基层的）

75(单选题)用来描述MIS的业务调查结果的工具是（表格分配图）

76(单选题)DSS与MIS相比,其面向的人员是（中高层人员）

77(判断题)用户使用权限检查是指用户在使用系统资源时，事先检查是否规定了用户有访问数据资源的权力。不对

78(判断题)结构化开发方法按用户至上的原则，严格区分工作阶段，整个开发过程工程化。对

79(判断题)客户关系的退化期只出现稳定期发展之后。不对

80(判断题)ERP的核心管理思想就是实现对整个供应链的有效管理。对

81(判断题)数据是已经被处理成某种形式的信息。不对

82(判断题)管理信息系统是运用系统理论和方法，以电子计算机和现代通讯技术为信息处理手段和传输工具，能为企业管理决策提供信息服务的人机系统。对

83(判断题)知识主管的核心工作任务就是规划及实施知识管理，将企业的知识转变成企业的效益。对 84(判断题)CKO是一个全新的职位，其主要职责是制定明确的知识管理程序，促进知识创新。从目前看，CIO更多偏重于信息技术与经营管理的组合管理，而CKO更多的是对知识、人员、技术与经营的组合管理。对

85(判断题)社会对企业信息管理者群体的认识，并不是看每个企业信息管理者的工作如何，而是看该群体对社会所做的贡献如何。对

86(判断题)中层信息管理者培训的重点，应该是领导艺术和信息管理技能的提高。对

87(判断题)由直接上级进行考评这种方式的主要优点是：可以促进上级关心下级的工作，建立融洽的员工关系；由于下级是被管理对象，因此最了解上级的管理能力，能够发现上级在工作方面存在的问题。不对

88(判断题)CKO管理的对象是信息，主要解决的是信息管理与学习问题。不对

89(判断题)工作成果的考评，指的是通过考察一定时期内企业信息管理者在担任某一职务的过程中所完成的实际工作，来评估其对实现企业目标的贡献程度。对

90(判断题)数字签名，是只有信息的发送者才能产生，而别人无法伪造的一段数字串，这段数字串同时也是对发送者发送信息的真实性的一个有效证明。对

91(判断题)信息系统的运行管理工作是系统研制工作的继续，其主要工作任务包括日常运行的管理、运行情况的记录以及对系统的运行情况进行检查与评价。对

92(判断题)“自上而下”方法具有整体性好，条理清楚，开发不造成系统浪费的优点。不对

93(判断题)决策过程和决策方法有一定的规律可遵循，但又不完全确定的情况，属于非结构化决策问题。不对

94(判断题)决策制定的差别可按管理层次分类。不同管理层次的管理职能不同，所以为管理者提供决策支持服务的信息系统类型也不同。对

95(判断题)某企业有一个职工考勤二级子系统，因负责职工考勤的是车间中的统计员，按企业组织机构来看，统计员属于生产系统，所以职工考勤二级子系统应属于信息系统的生产子系统。不对

96(判断题)为了识别信息，系统分析员向决策者询问有关具体工作的内容、过程，这种方法属于决策者识别。不对

3．错误1：考勤表和作业票的来源与一级不符。错误2：“总账管理”不应出现在二级流图中。

错误3：计件工资计算和计时工资计算两个加工的编号相同。错误4：工资文件的编号与一级不符。

改正后，如下图所示：

**第四篇：信息管理系统案例分析答案**

1、通过案例，请简要说明什么是电子结算及目前主要的电子结算技术有哪些？

含义：电子结算就是买主和卖主之间在线资金交换。交换的内容通常是由银行或中介机构发行的并由法定货币支撑的数字金融工具。

主要电子技术：信用卡结算；电子现金结算；电子支票结算；电子钱包结算；借记卡结算；电子代币结算等方式。

2.结合本案说说什么是第三方支付，目前主流的第三方支付系统有哪些？

第三方支付：就是一些和产品所在国家以及国外各大银行签约、并具备一定实力和信誉保障的第三方独立机构提供的交易支持平台。

（原文）主流第三方支付系统： 快捷支付、支付宝、银联、财付通、汇付天下、易宝支付、快钱、网易宝、网银在线等。

3.简述第三方支付系统的优势？

第三方支付系统的优势：

（1）比较安全。信用卡或帐户信息仅需告知支付中介，无需告诉每个收款人，大大减少失密的风险；

（2）支付成本较低。支付中介集中大量电子小额交易，形成规模效应，故支付成本较低

（3）使用方便。支付者所面对的是友好界面，不必考虑背后复杂的技术操作过程

（4）支付担保业务可在很大程度上保障付款人的利益。

1、什么是网络拓扑结构？常见的网络拓扑结构有哪些？

网络拓扑结构：指运用拓扑学的观点来研究计算机网络的结构。用传输媒体互连各种设备的物理布局，就是用什么方式把网络中的计算机等设备连接起来。

常见网络拓扑结构：（1）点到点式：星型、环型、树型

（2）广播式：总线式、卫星和无线电

2、结合案例说说为什么本例采用了国际标准的星型网络拓扑结构？其工作原理是怎样的？

（1）原因：该拓扑结构具有扩充灵活、维护便捷、运行稳定、互联性好、性能价格比合理等特点，是计算机网络系统采用的最优也最经济的方案。（原文）

（2）其工作原理：以一台中心处理机（通信设备）为主而构成的网络，其它入网机器仅与该中心处理机之间有直接的物理链路，中心处理机采用分时或轮询的方法为入网机器服务，所有的数据必须经过中心处理机。

3根据管理信息系统理论，结合医疗行业，请简述一般的医院信息系统的核心模块有哪些？核心模块：①行政管理系统。包括人事管理系统，财务管理系统，后勤管理系统，药库管理系统，医疗设备管理系统，门诊、手术及住院预约系统，病人住院管理系统等。

②医疗管理系统。包括门诊、急诊管理系统，病案管理系统，医疗统计系统，血库管理系统等。

③决策支持系统。包括医疗质量评价系统，医疗质量控制系统等。④各种辅助系统。如医疗情报检索系统，医疗数据库系统等。

1、江铃国际集团原有模式会给企业带来哪些问题？

（原文）

1、原有模式问题：（1）技术落后无法满足现行业经营管理的需求。原有系统只能在局域网上运行，不能进行远程处理，数据易混乱，不能准确对账且重复录入性工作多，银行对账单不能直接引入需手工

（2）财务核算不能实现数据共享和传输。原系统存在信息孤岛，不能满足整个集团对财务整体状况进行监控统计和对内部对账等管理的需要

（3）事前事中控制困难。原系统功能简单，财务不能完全甩账，只能事后分析不能事前计

划和事中控制，难以较好发挥财务监控作用。

2、什么是信息孤岛？

信息孤岛：指相互之间在功能上不关联互助、信息不共享互换以及信息与业务流程和应用相互脱节的计算机应用系统。亦指一些企业不能实现全面控制和管理的信息盲点。

3、给江铃国际集团建立一个简单的人力资源信息系统方案。

简单的人力资源信息系统方案：

人力资源管理信息系统采用分布式计算模式，即各企业在各自独立的局域网内部署并运行人力资源信息系统，并定期将必要数据传递到上级企业的数据库中。

信息系统的网络结构分三层：

（1）第三层：三级子企业。处理该公司自身产生的数据。据其规模大小，三级企业的数据库服务器与应用服务器可在同一台服务器上运行。

（2）第二层：二级子企业。处理本公司及其下属公司上报的数据。因公司规模大，数据量亦大，对数据处理的可靠、稳定、安全性等要求亦增加，二级企业数据处理较频繁，建议数据库服务器与应用服务器分开运行。

（3）第一层：集团总部。处理集团总部本身、二级企业及直属子公司上报的数据。因总部可直接或间接处理集团所有员工信息，故数据量很大，对数据库的可靠、稳定、并发处理能力、安全性等要求很高，总部因承担大量数据处理任务，建议数据库服务器与应用服务器分开运行且应提供专门的内部网服务器，以实现网上信息查询与流程自助服务。在集团内部网上，各级企业的数据处理与传递方式：

1、在局域网内部：各客户端可根据权限直接访问、修改相应信息；所有修改结果及时反映到本地数据库中。

2、在广域网上：当下属企业数据处理完后，及时将结果上报到上级公司，存入上级公司的数据库中，以备集中处理时用。

1、什么是网络拓扑结构？计算机网络的拓扑结构分为哪几种类型？

网络拓扑结构：指运用拓扑学的观点来研究计算机网络的结构。用传输媒体互连各种设备的物理布局，就是用什么方式把网络中的计算机等设备连接起来。

计算机网络的拓扑结构类型：（1）点到点式：星型、环型、树型

广播式：总线式、卫星和无线电

2.通过该案例，请总结天坛医院建设无线网络的经验与收获

经验与收获：天坛医院无线网络部署后，新建的无线网络与原来的有线网络、应用系统实现了有机无缝的结合，帮助天坛医院实现医疗设备、信息的高度共享和有效利用，从而达到提高效率、节省医院人力成本和提高服务质量的目的。此外，随着医院无线覆盖范围面积的扩大和就诊病人数量的增加，该无线网络所具有的可扩展性还为今后的网络扩容作好了充分的准备。

3、通过该案例，你是如何理解医疗行业信息化的？

医疗行业信息化是国际发展趋势。随着信息技术的快速发展，国内越来越多的医院正加速实施基于信息化平台、HIS 系统的整体建设，以提高医院的服务水平与核心竞争力。信息化不仅提升了医生的工作效率，使医生有更多的时间为患者服务，更提高了患者满意度和信任度，无形之中树立起了医院的科技形象。因此，医疗业务应用与基础网络平台的逐步融合正成为国内医院，尤其是大中型医院信息化发展的新方向。

1、什么是CIMS？

CIMS即计算机集成制造系统。是将信息技术、现代管理技术和制造技术相结合，并应用于企业产品全生命周期的各个阶段，通过信息集成、过程优化及资源优化，实现物流、信息流、价值流的集成和优化运行，达到人、经营、技术三要素的集成，以加强企业新产品开发，从而提高企业的市场应变能力和竞争能力。

2、通过本案例，你认为制造企业在实施CIMS系统过程中应注意什么？

对于制造业企业来说，CIMS系统是个复杂系统工程，要搞好并不容易。通过此案例，可以看到，企业实施CIMS系统需要大量的基础工作和基础数据，这是一个逐步推进的过程。在现在制造业信息化热潮中，制造业企业应当保持冷静，重视基础数据，扎实做好基础工作

3.通过本案例，你认为制造企业信息化能给企业的生存和发展带来什么？

制造业信息化，对于制造业来说，应通过ERP等系统，结合优秀制造业的管理理论，从管理和流程改造等方面入手，从根本上解决企业的相关问题，从而实现提高企业核心竞争力的目标。制造业信息化提高了员工的整体素质和企业的管理水平，促进企业的技术进步，增强了企业的竞争力和持续发展的后劲，为企业的长久生存和长远发展奠定了基础。

问题1你是如何理解贵州日报报业集团的集成化财务管理？

（原文）贵州日报报业集团通过金蝶EAS系统来进行集团控制，提高了资金的集团管控，实现资金的统收统支，并建立了一套全面的运算体系。该应用系统包含六个模块：财务会计（总账管理、报表管理、出纳管理、应收款管理、应付款管理、现金流量表、合并报表），资产管理（固定资产管理、低值易耗品管理），资金管理（资金结算、利息管理），管理会计（预算管理），K/3供应链管理（仓存管理、存货核算），K/3实际成本管理。通过有效的运用，集团适时掌握分子单位的业务运营及费用成本的情况，为整个企业的决策提供一个及时准确地依据。实现了固定资产统一管理，解决因固定资产的所有权和使用权为不同主体的问题。解决了集团印刷厂的库存管理和成本核算脱节的难题，大大提高了工作的效率。建立了完善的资金管理体系，通过成立结算中心实现了资金的统收统支，很大程度上提高了资金的使用合理性，有效地避免了资金在一些单位闲置浪费，而在集团内的其他单位因缺少资金而通过银行贷款保证经营而产生很多成本费用的情况。

问题2财务信息化达到的目的是什么？

(1)使会计资金的运作不发生差错。

(2)如何运作好资金，使其产生效益。

(3)最好的利用资金和剩余资金的最优投资

(4)保证收入流大于消耗支出流，保证这个条件在全球是稳定的。

此案列中，财务信息化的目的是提高资金的集团管控和资金的使用合理性，实现资金的统收统支。

问题3你觉得推进财务信息化的过程需要注意哪些方面？

（1）管理观念的更新，会计人员素质的提升，掌握一定计算机知识和操作技能；

（2）财务人员应与软件公司充分沟通，明确目标，并做好初始化工作；

（3）财务管理信息化必须建立完善的安全保障体系：开放式的TCP／IP协议，易被拦截侦听、窃取和黑客攻击等。其次，使用权限划分不当、内部控制不严，容易造成信息滥用和信息流失。再次，对网络的管理和维护水平不高或疏于监控，导致系统瘫痪将严重影响企业的整体运作。

（4）完善和发展财务信息化。

1、请谈一下网络营销的优势？

（1）成本低、速度快、周期短、更改灵活。无店面租金成本。能减轻库存压力，降低经营成本。

（2）其具有双向、即时和高效的特性，增强企业营销信息传播的效果，满足顾客的个性化请求。

（3）覆盖面广，受众度高。国际互联网覆盖全球市场，通过它，企业可方便快捷进入任何一国市场。

（4）传播的广泛性和空间的不受限制性是普通传媒无法企及的。任何企业都不受自身规模的绝对限制，为刚刚起步且面临强大竞争对手的中小企业提供了一个强有力的竞争武器。

（5）网络营销具有可重复性和可检索性。网络营销可以将文字、声音、画面完美结合之后供用户主动检索，重复观看。

（6）更具针对性，比传统营销选择更自由，在选择服务对象时更具针对性，可以根据自己的特点和需求在全球范围内快速寻找满足品。

2、网络营销在贵阳应用发展面临的瓶颈有哪些方面？

（原文）（1）贵阳企业对网络营销投入不大，初期看不见持续回报，开始对网络营销可产生的效果持怀疑态度，没有持续的进行网络营销，发现没有回报就不再投入了。

（2）网络营销不系统，很多贵阳中小企业在贵阳网站建立完毕或在贵阳论坛发发帖就异想天开的期待好效果，把网络营销想象得太简单了。

（3）贵阳网络营销缺乏计划性，贵阳企业网络营销目的不明确，在网络营销之前没有做好对企业产品和目标人群的定位，选择的贵阳网站不负责，效果不好，产生恶心循环，因此，对网络营销的积极性越来越差。

（4）贵阳网络营销投入结构不合理，与发达国家相比，贵阳企业大部分在网络上的投入甚少，所以说效果不好。

3、针对贵阳市中小企业，你觉得实施网络营销的可行性步骤是什么？

（1）贵阳市中小企业应该结合本企业实际情况，做好产品和目标人群的定位，明确网络营销目的。

（2）贵阳应加强对网络营销的系统了解，不能太过心急，要按部就班，一步一个脚印。

（3）选择有担待的贵阳网站建设公司合作，充分把握好互联网的浪潮。

（4）抓住时机进行网络营销，加大在网络上的资金投入，持续进行网络营销，对网络营销的效果不能急于求成，要报以信心。

1、什么是CRM(客户关系管理)？

CRM客户关系管理系统是利用信息科学技术，实现市场营销、销售、服务等活动自动化，是企业能更高效地为客户提供满意、周到的服务，以提高客户满意度、忠诚度为目的的一种管理经营方式。客户关系管理既是一种管理理念，又是一种软件技术。以客户为中心的管理理念是CRM实施的基础。

2、你认为呼叫中心给顺丰速运公司带来了什么竞争优势？

（原文）（1）竞争优势：成本的竞争力，呼叫中心的管理思路使企业重视客户资源和信息资源；

（2）质量的竞争力，统一的产业标准、服务水平；服务的竞争力，呼叫中心提供基本服务，确保可靠性，倾听顾客的心声，积极热情解决客户的问题，给顾客惊喜；

（3）速度的竞争力，呼叫中心使顺丰速运公司的信息数据及时、高效的得到了利用；

（4）创新的竞争力，呼叫中心成为沟通客户与物流企业之间的窗口，为物流企业带来了创新的源泉。

3、你如何理解呼叫中心在物流信息化中的作用和地位？

物流企业核心是提供“服务”，呼叫中心、电子商物、以及CRM技术的结合对物流基础信息平台起到至关重要的整合作用。

呼叫中心将电话、Web接入以及传统的邮包等整合成面对客户的统一服务窗口，还支持计算机自动语音应答设备自助下单、查单，还可通过人工座席受理业务，派发工单配送并与调度监控系统联合一体随时为客户提供咨询服务，并能通过外呼服务进行客户回访，进行满意度调查以达到经常性的客户关怀维系老客户，而且外呼电话营销系统的支持会更深入挖掘市场潜力，提高企业赢利能力。

以“呼叫中心”为接入的信息交换平台，不仅可以提供本地区服务，而且还可以做到长距离的跨区域服务，有效地帮助物流企业解决客户信息的采集、传输、共享、决策，从而实现在满足客户需求的前提下，进行合理的库存、运输、配送方式给企业带来更多的效益。

1、仔细分析集团的现状，列出出现的问题？

（原文总结）（１）集团所属汽车公司：因钢材价格上涨而使公司成本过高，压力过大且核心技术相对落后、劳动力成本日渐上升是制约公司发展的瓶颈。

（２）集团旗下超市：手工统计资料导致成本控制不完善，信息系统的滞后，供应商管理和库存管理不到位等，流失很多大宗批发客户资料，降低超市的收入

（３）集团财务部：财务系统落后，资金管理滞后，企业跨不同行业，财务科目体系不同，做账时需手工进行，工作量大，易出错。

（４）集团企管部：企管部的成本数据的与财务部的成本数据统计口径不一致，没有IT系统的服务，只能手工核对，对企管部的发展是个较大的制约。

（５）集团人力资源部：不同子公司的管控力度只能根据不同的管理需求而定，这也需要靠IT系统进行全面的管理。

（６）集团审计部：审计系统资源的匮乏，集团本部和下属各分公司的信息系统 分离，导致集团与下属公司信息不对称，信息不能及时进行链接，高层不能对其进行适时有效地监督，即不能及时的对企业的经营状况进行决策。

2.列举IT规划的常用方法及思想？

企业系统规划法（BSP）。基本思想：信息支持企业运行。通过自上而下的识别系统目标，企业过程和数据，然后对数据进行分析，自上而下的涉及管理信息系统。该管理信息系统支持企业目标的实现，表达所有管理层次的要求，想企业提供一致性信息，对组织机构的变动具有适应性。

关键成功因素法（CSF）。基本思想：在现行系统中，总存在着多个变量影响系统目标的实现，其中若干个因素是关键的和主要的。通过对关键成功因素的识别，找出实现目标所需要的关键信息集合，从而确定系统开发的优先次序。关键成功因素来自于组织的目标，通过组织的目标分解和识别关键成功因素，性别指标，知道产生数据字典。识别关键成功因素，就是要识别联系于组织目标的主要数据类型及其关系。不同的组织的关键因素不同，不同时期关键关键成功因素也不同。

战略集合转移法（SST）。基本思想：把整个目标看成“信息集合”，由使命，目标，战略和其他战略变量组成，MIS的战略规划过程是把组织的战略目标转变为MIS战略目标的过程。此外还有企业信息分析与集成技术，产出方法分析，投资回收法，征费法，零线预算法，阶石法等。

3.500字范围内说明由本案例得到的启示？

长期规划或短期规划的选择。

从目前市场来看，很多公司的IT规划都这言语短期，缺乏立足于长远的IT规划，这样就很

难弄清楚IT项目对于公司业务发展的支持力度。短期规划往往只着眼于眼前利益和差异化的部门需求，没有考略到长远的利益和项目规划对IT基础设施的综合性影响。所以我们需要制定长远你的IT战略规划，以便我们可以弄清楚IT如何能够在接下来的时间里支持公司的发展战略。

完整的IT规划才能推动企业战略。

完整的IT规划需要企业单位管理者对IT规划工作有强大的推动力，也需要管理者与IT规划相关人员对规划过程、内容、方法具备深入的理解，引入优秀的咨询顾问做向导。当然，一个完整合理的ITY规划若想得到实施，需要企事业单位同样具备较高自身能力。也就是应当一切以企事业单位的实际情况为基础，明确规划执行保障措施。

1什么是系统实施？系统实施的主要任务是什么？

1、系统实施：指将系统设计阶段的结果在计算机上实现，将原来纸面上的、类似于设计图式的新系统方案转换成可执行的应用软件。

2、系统实施的主要任务是：（1）按总体设计方案购置和安装计算机网络系统

（2）建立数据库系统

（3）程序设计与调试

（4）整理基础数据，培训操作人员

（5）投入切换和试运行

2、创业信息系统所采用的系统切换方式是什么，这种切换方式有什么优缺点？

因为上线初期两系统同时运行，新、旧系统各自独立运行,完成相应的工作，所以该系统的系统切换方式：并行切换方式。

优点：转换安全，系统运行的可靠性最高，切换风险最小。

缺点：该方式需投入双倍人力、设备，转换费用也相应增加。费用和工作量都很大。另外, 对于不愿抛弃旧系统的人来说, 其使用新系统的积极性、责任心不足, 会延长新旧系统并行的时间, 从而加大系统切换代价。

3、创业信息系统的人员培训的问题在哪里？正确的培训计划应该是什么？

（1）该系统人员培训问题：1）实施时采用医院自组学习，不派遣公司员工进行培训。由于各人员不是专业的且学习能力不一致，这就容易导致在学习过程中遇到问题有些人员无法自行解决。2）正常运转后发操作手册，出现问题只通过电话沟通解决。这个在现实生活中很难解决问题，电话沟通操作人员不易理解操作，费时费力且问题还难以解决。（原文）

（2）正确培训计划：派遣员工进行培训。

系统操作和运行管理人员培训：培训工作应尽早进行，使人员适应并逐步熟悉新的操作方法。

用户人员培训： 用户包括主管人员和业务人员。系统投入运行后，他们将在系统中工作。这类人多数来自现行系统，精通业务，但往往缺乏计算机知识。为保证系统调试和运行顺利进行，应根据他们的基础，提前进行培训，使他们适应，并逐步熟悉新的操作方法。

**第五篇：人力资源复习资料**

第一章

简述人力资源规划的内容。1战略规划。即人力资源战略规划，是根据企业总体发展战略的目标，对企业人力资源开发和利用的大致方针、政策和策略的规定，是各种人力资源具体计划的核心，是事关全局的关键性规划。

2、组织规划。组织规划是对企业整体框架的设计，主要包括组织信息的采集、处理和应用，组织结构图的绘制，组织调查，诊断和评价，组织设计与调整，以及组织机构的设置等。3制度规划。企业人力资源管理制度规划是人力资 源总规划目标实现的重要保证，包括人力资源管理制 度体系建设的程序、制度化管理等内容。、人员规划。人员规划是对企业人员总量、构成、流动的整体规划，包括人力资源现状分析、企业定员、人员需求与供给预测和人员供需平衡等。5费用规划。人力资源费用规划是对企业人工成本、人力资源管理费用的整体规划，包括人力资源费用预算、核算、审核、结算，以及人力资源费用控制。

工作岗位分析的概念：对各类工作岗位的性质任务、职责权限、岗位关系、劳动条件和环境，及员工的资格条件所进行的系统研究，并制定出工作说明书等岗位人事规范的过程。

工作岗位分析的作用： 1 工作岗位分析为招聘、选拔、任用合格的员工奠定了基础。2 工作岗位分析为员工的考评、晋升提供了依据。3 工作岗位分析是企业单位改进工作设计、优化劳动环境的必要条件。4 工作岗位分析是制定有效的人力资源规划，进行各类人才供给和需求预测的重要前提。5 工作岗位分析是工作岗位评价的基础，而工作岗位评价又是建立、健全企业单位薪酬制度的重要步骤。

工作岗位分析的程序：

（一）准备阶段本阶段的具体任务是：了解情况，建立联系，设计岗位调查的方案，规定调查的范围、对象和方法。

1、根据工作岗位分析的总目标、总任务，对企业各类岗位的现状进行初步了解，掌握各种基本数据和资料。

2、设计岗位调查方案。

（1）明确岗位调查的目的。（2）确定调查的对象和单位。（3）确定调查项目。（4）确定调查表格和填写说明。（5）确定调查的时间、地点和方法。

3、为了搞好工作岗位分析，还应做好员工的思想工作，说明该工作岗位分析的目的和意义，建立友好合作的关系，使 有关员工对岗位分析有良好的心理准备。

4、根据工作岗位分析的任务、程序，分解成若干工作单元和环节，以便逐项完成。

5、组织有关人员，学习并掌握调查的内容，熟悉具体的实施步骤和调查方法。必要时可先对若干个重点岗位进行初步 调查分析，以便取得岗位调查的经验。

（二）调查阶段本阶段的主要任务是根据调查方案，对岗位进行认真细致的调查研究。

（三）总结分析阶段本阶段是岗位分析的最后环节。它首先对岗位调查的结果进行深入细致的分析，最后，再采用文 字图表等形式，作出全面的归纳和总结。工作说明书的内容——1.基本资料 2.岗位职责 3.监督与岗位关系 4.工作内容和要求 5.工作权限 6 劳动环境和条件 7.工作时间 8 资历 9.身体条件 10.心理品质要求 11.专业知识和技能要求 12.绩效考评

岗位规范和工作说明书区别：

1、所涉及的内容不同。工作说明书是以岗位“事”和“物”为中心，而岗位规范所覆盖的范围、所涉及的内容要比工 和说明广泛得多，只是其有些内容与工作说明书的内容有所交叉。

2、所突出的主题不同。岗位说明书是在岗位分析的基础上，解决“什么样的人才能胜任本岗位的工作”的问题；工作 说明书不仅要解决岗位说明书的问题，还要回答“该岗位是一个什么岗位？这个岗位做什么？在什么地点和环境条件 下做？”

3、具体的结构形式不同。工作说明书不受标准化原则的限制，可繁可简，结构形式多样化；岗位规范一般由企业职能部门按企业标准化原则，统一制定并发布执行的工作岗位设计的原则？1明确任务目标的原则2合理分工协作的原则3责权利相对应的原则。

改进岗位设计的内容：1岗位工作扩大化与丰富化 2满负荷 3工时制度 4劳动环境的优化

改进岗位设计的意义：分工与协作的需要 2提高生产效率增加产出 3劳动者生理心理的需要

企业定员的作用：

1、合理的劳动定员是企业用人的科学标准。

2、是企业人力资源计划的基础。

3、是企业内部各类员工调配的主要依据。

4、有利于提高员工队伍的素质。

企业定员的原则：

（一）定员必须以企业生产经营目标为依据。

（二）以精简、高效、节约为目标。

（三）各类人员的比例关系要协调

（四）要做到人尽其才，人事相宜。

（五）要创造一个贯彻执行定员标准的良好环境。

（六）定员标准应适时修订。

编制定员标准的原则：水平要科学先进合理 依据科学 方法先进 计算统一 形式简化 内容协调

人力资源管理制度体系的特点与构成 特点：

1、体现了人力资源管理的基本职能。由录用、保持、发展、考评、调整五种基本职能构成。

2、体现了物质存在与精神意识的统一。构成：企业人力资源管理制度体系可以从基础性管理制度和员工管理制度两方 面入手，进行规划设计，属于劳动人事基础管理方面的制度

制定人力资源管理制度的原则、要求和步骤 原则：（1）共同发展原则（2）适合企业特点（3）学习与创新并重（4）符合法律规定（5）与集体合同协调一致（6）保持动态性。要求：（1）从企业具体情况出发（2）满足企业的实际需要（3）符合法律和道德规范（4）注重系统性和配套性（5）保持合理性和先进性。步骤：（1）提出人力资源管理制度草案（2）广泛征求意见，认真组织讨论（3）逐步修改调整、充实完善。人力资源管理费用审核基本要求：确保审核的合理性 准确性 可比性。人力资源管理费用审核程序：1人力资源费用预算是企业在一个生产经营周期（一般为一年）内，人力资源全部管理活动预期费用支出的计划。2在审核下一的人工成本预算时，首先要检查项目是否齐全，尤其是那些子项目。3在审核时，必须保证这些项目齐全完整，注意国家有关政策的变化，是否涉及人员费用项目的增加或废止。特别是应当密切注意企业在调整人力资源某种政策时，可能会涉及人员费用的增减问题，在审核费用预算时应使其得到充分体现，以获得资金上的支持。总之，工资项目和基金项目必须严格加以区别，不能混淆。在审核费用预算时，应当关注国家有关规定和发放标准的新变化，特别是那些涉及员工利益的资金管理、社会保险等重要项目，以保证在人力资源费用预算中得以体现。人力资源费用控制的原则 1.及时性原则 2.节约性3.适应性4.权责利相结合人力资源费用控制的作用：1人力资源费用支出控制的实施是在保证员工切身利益，使工作顺利完成的前提下使企业达成人工成本目标的重要手段。2人力资源费用支出控制的实施是降低招聘、培训、劳动争议等人力资源管理费用的重要途径。3人力资源费用支出控制的实施为防止滥用管理费用提供了保证。程序：

1、制定控制标准

2、人力资源费用支出控制的实施

3、差异的处理。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找