# 业务工作心得体会 做业务心得体会(15篇)

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2024-09-21

*心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。那么你知道心得体会如何写吗？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。业务工作心得体会 做业务心得体会篇一一、培训体会1、要勤奋学习，...*

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。那么你知道心得体会如何写吗？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇一**

一、培训体会

1、要勤奋学习，不断提高素质。时代在进步，社会在发展，科技进步日新月益，知识更新日益加快，学习如逆水行舟，不进则退。象蚂蚁搬家那样不断地日积月累，象蜜蜂酿蜜那样做到深加工。要勤于思考，善于积累，不仅仅要从书本过程上学习，还要向实践学习，向周围同志学习，才能适应工作的需要，才能做好本职工作。

2、党建工作要严以律已，宽容待人。应把老百姓最难解决，最难办的事情，帮他们解决，让居民有安全感;做好弱势群体工作，让他们感觉到村委会工作者的温暖;礼貌礼貌用语，做到来有问声，问有答声，去有送声的优质服务。

3、村委会工作者要业务精、业务通。如村委会卫生工作方面一要组织多形式的宣传卫生知识，结合实际联系工作;二深入基层了解居民群众的身体健康，他们需求的是什么，个性是弱势群体是重点关心的对象;三建立家庭档案，充分利用卫生资源;四明确职责，制定工作计划，资料的搜集，年度总结各项工作的统计。

还有如计生方面的工作：一做好孕情跟踪;二严格把关强化生育关念;三做好妇检，康复工作;四服务态度要好，要以优质服务作为服务的宗旨;五流动人口与常住人口同管理同服务;六建立健全验证制度。

二、培训启迪

1、在党建方面：一加大宣传力度，提高党员思想认识;二做到管理有序，工作有计划，任务有安排;三充分发挥党组织的协调工作的重要性;四充分发挥党支部的平台，调动党员，的用心性。

2、在村委会建设方面：一加强村委会干部自身素质的培养，礼貌礼貌有语;二加强队伍建设，办实事，好事;三加强与各部门的协调潜力.成立各种为人民服务的机构，让居民群众感受到村委会的温暖;四巩固党组织的引导核心作用，建立健全组织制度，带动居民群众，引导他们走上正常化，规范化;开展各种形式的党务活动。

建立奉献村委会党员示范机制，把本村委会的退休党员、在职党员、流动党员、辖区单位党员登记造册，建立村委会党员档案，建立村委会党员报到服务制度，党员代表会议制度和党员志愿者服务队，做到从群众关心的问题入手，以居民群众的实际要求为出发点，真正为居民群众办实事、好事，不断增强党和群众的凝聚力。

五进一步开展村委会社会治安、综合治理、普法及依法治理工作，预防和减少犯罪，维护社会的持续稳定，为本村委会居民群众创造良好的生活环境，以促进社会安定团结为目的，坚持精神礼貌建设、社会治安综合治理和城市环境整治工作紧密相结合，从而促进我村委会礼貌建设的深入发展。

三、培训感受

回顾昨日，兄弟村的工作理念，工作氛围，深深感染着我、激励着我。应对自己的家园，应对深爱的居民朋友，还急需快马加鞭，一是以着以人为本的管理理念，为民办实事的执政组织机构，提高执政的素质;二是建设和谐健康的村委会文化，提高居民精神文化素质;三是思索不止，奋斗不已，谦虚谨慎，追求不止的工作作风开展工作;四是奉献爱心、超越自我、完善自我的姿态工作在村委会，立足在村委会，让村委会确实成为居民的港湾，温馨的家园。

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇二**

1.提前准备。每年的出版专业资格考试都是5月报名，10月考试，12月出成绩，表面看是只有6~10月4个月的复习时间，其实不然，复习的时间是可以提前的。虽然考试大纲和教材每年会有所调整，但是理论与实务、基础知识、法律法规中涉及出版资格的核心要求是不会变的。因此完全可以从已经通过考试的朋友那里借往年的教材、大纲提前复习，如果只在6~10月间考试报名后复习就太傻了!

2.重视大纲。要将大纲考点细化，层层分解。考试大纲是个粗线条的东西，如果不会细化大纲，分解不出小知识点，那么多项选择题就是你丢分的地方。比如在图书编辑业务中有个考点叫做“信息采集的知识”，那么信息采集的知识这部分如何掌握?大纲的7个字蕴涵了众多知识，一定要细化出：信息采集的定义和包含的具体内容;与编辑有关的信息;信息采集的作用;信息采集的具体内容;信息采集的要求;信息采集的方法;信息处理的方法。所以大纲只是粗线条的东西，关键是消化后分解出具体知识点。

3.要学会看教材。学习出版还有不会看教材的吗?对了，正是由于出版这个职业的特殊性，造成了很多出版职业人员不会看教材。出版职业人员的职业习惯是挑“错”，让有这样职业习惯的人深入地学习教材，太难了!因此很多学员在复习时，仅是用笔勾画一下大标题，具体内容根本看不进去。教材应该这样看：首先明确这部分内容讲的是什么?对应的是大纲哪个考点?在复习的时候要思考，每个自然段甚至每句话讲的是什么，如果考会以什么形式出现(选择题、判断题)。这样带着问题复习，才会有效果。

4.不要只依赖考前复习班和某某文学出版社出版的复习题。的确，考前复习班和某某文学出版社出版的复习题中的确有个别题目和考试题目相似，甚至相似度很高，但是作为考生，我们必须摆正心态：(1)真正命题的人，是不可能出书讲考题或举办培训班的，因为这涉及国家机密。之所以有些题目相似甚至相似度很高，是因为有些考题是基于题库变化而来的。(2)只有考试大纲和教材能对考试内容负责，即便是报了辅导班和买了复习题，也只能作为辅助资料，不能对它们产生依赖、侥幸心理。如果参加培训班、购买复习题的考生不认真复习考试大纲和教材，有导致考试不及格。

最后谈一下考试成绩的自我预测与技巧问题：如果在做多选时，出现了很多选项拿不准，害怕多选而丢分因此只选一个选项时，您的考试就悬了!多选题能直接反映复习的效率，如果只是粗枝大叶地浏览教材，在做到多选题时，就会患得患失。如果在做多选时出现了上述情况，考试通过基本无望。

我这次通过中级考试，并没有把计算题作为答题的重点：首先计算题耗时，而且在出现小数、除不尽的情况下容易让人产生恐慌心里，这种恐慌心里一旦产生，会对案例分析、著作权题的作答带来巨大影响。对于总分200分的考试来说，12分的计算题即使不做，失分比例仅6%，如果能写出基本公式还能降低这6%。对于时间紧、容易慌的考生，我建议写出基本公式后放弃具体运算，将精力投入到案例分析等题目中去。

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇三**

终身学习是当今的时代要义;“湖南省中小学继续教育培训计划”顺应“20年教育中长期发展规划纲要”的时代要求，可以说给广大农村一线教师的久旱的心田下了一场及时的雨，使人倍感“解渴”。经过这一阶段的学习，本人主要有以下几点深刻的心得：

语文教学是学校教育的重要组成部分，是学生成才的奠基石。没有受到良好的语文教育，要想在其他方面的学习中取得成功几乎是不可能的，由此可见语文教学的重要性。但是发现有的班级学生普遍喜爱语文课，但也有的班级学生普遍厌学语文。为什么呢?究其原因，我认为这主要是由于教师教学的方式方法不同所造成的。部分语文教师在教学中对学生的学习行为没有进行认真研究，教学模式单一，教学手段缺乏。无法调动学生学习的积极性。学生厌学语文课，归纳起来主要有以下三方面原因：

一、教师态度过于严肃，语气生硬，课堂缺少温声和谐气氛，师生之间较少有感情交流，学生对教师的敬畏在不自觉中移植到对语文学习上，长期以往便导致学生厌学语文。

二、教学内容枯燥、乏味。一课课，教师设计好环节，让学生一步一步按老师的思路去走，串问串答，过程简单，程式化;一本书，一支粉笔，便是整堂课的教具。

三、学生的课业负担沉重，繁琐重复的读、背、抄、写成了学生的语文作业固定模式。

如何针对以上症状，激发学生学习语文的热情，我认为应做到以下几方面：

一、教师注重自身形象，威严之中应不乏亲和力。尊重爱护学生，建立愉悦、和谐的课堂氛围，使学生对教师产生的感情慢慢移植到对语文学习中。

二、改变教学结构，丰富课堂内容。45分钟的课堂，应统筹安排，将听、说、读、写穿插并进，眼、耳、口、手多种器官交替进行。因此，课堂应引丰富多样的现代教学设备，如挂图、幻灯、录音机、录像、多媒体等。

三、布置常规作业，培养良好习惯。语文学习贵在积累，我采取\"强制-督促-自觉\"的连贯作法，让学生准备一笔记本，命名为《每日随笔》，要求学生每天坚持随手笔录，不拘一格，可写心得、体会、杂感、笔记等。

四、组织丰富的活动，如参观、访问、演讲、知识竞赛……使学生身临其境，触发写作灵感。

教好语文课，提高学生学习积极性主要责任在教师，我们每个语文教师一定要有教好每个学生的责任感，同时要在提高自身素质上狠下功夫，充分利用好现在先进的教学设备和手段。

通过培训，我重新审视了自己，只有通过不断的学习，不断的提高来充实自己，找到自己的人生价值。培训后，让我的业务水平不断地提高，我将带着收获、带着感悟、带着信念、带着满腔热情，在今后的教学中，我要汲取专家的精华，反思自己的教学行为，让自己在教学实践中获得成长，使自己的教学水平和教学能力更上一个台阶。我会更加努力学习，为农村的教育事业贡献自己的一份力量。

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇四**

前苏联教育家苏霍姆林斯基曾指出：“教师的人格是进行教育的基石。”所以，从某种意义上讲，教师的职业道德不仅是个人意义上的品德问题，而且赋有深刻的社会意义。它关系到千百万青少年一代的健康成长，关系于祖国的未来。今天，在改革开放和社会主义市场经济的新形势下，在深入进行教育改革、全面实施素质教育的新形势下，进一步加强师德建设显得极为重要。

教师是一种社会职业，它可以是一些人所热爱的事业，也可以是谋生的手段。“教师作为‘人类灵魂的工程师’，不仅要教好书，还要育好人。”这句话道出了党和国家对教师的基本要求。要达到这个要求，关键是要提高教师自身思想政治素质和道德水平。当今正面临着一个竞争激烈的社会，教育同时也面临激烈竞争。学校要发展、壮大，必须要有一个良好的师德师风环境作后盾。

在思想上崇尚、遵守师德，在行为上，体现师德，在社会实践中进行道德修养，真正认识善和恶，只有在实践中，才能依靠自己的师德标准去潜移默化地影响每一位学生，从而在教书育人中感受一份愉悦，一份成功。

学校组织全校教师政治学习，目的是为了加强教师的师德师风建设，进一步提高教师的科学文化素养和职业道德修养，为全社会创造一个良好的育人环境。通过这次学习，我更加明确了自己所肩负的重任，认识到了师德师风建设的重要性。

作为一名光荣的人民教师，不仅要具有广博的知识，更要有高尚的道德。教师该如何培养崇高的职业道德呢?正如有人说的那样“要人敬的必先自敬，重师重在自重。”教师要自敬自重，必先提高自身的职业道德素养。诚信立教，首先要做到淡泊名利，敬业爱生，在为人处事上少一点名利之心，在教书育人方面多一点博爱之心;创新施教，要做到以人为本，因材施教，同时要不断加强学习，与时俱进，学习先进的教学理念和方法，更新教育观念，掌握先进的教学技术和手段。个人以为，师德师风所包含的内容，自古就是“教书育人，为人师表”。但“育人”随着时代的发展，不断有新的内容，现在我们社会主义国家是培育“有理想、有道德、有文化、有纪律”的四有新人。要求老师具有一定的政治素质、思想素质、业务素质。其中在业务素质上，为了给孩子创造一个良好的教育环境，要求老师掌握现代化的教学技术。师德师风应注入新内涵通过此次暑期间学校组织师德师风教育学习，在全面提高教学质量的思想指导下，我谈下面的一点体会：

一、爱岗敬业。首先，要热爱教育事业，要对教学工作有“鞠躬尽瘁”的决心。既然我们选择了教育事业，就要对自己的选择无怨无悔，不计名利，积极进取，开拓创新，无私奉献，力求干好自己的本职工作，尽职尽责地完成每一项教学工作，不求最好，但求更好，不断的挑战自己，超越自己。在教育教学过程中，不断丰富自身学识，努力提高自身能力、业务水平，严格执行师德师规，有高度的事业心、责任心、爱岗敬业。坚持“一切为了学生，为了学生的一切”，树立正确的人才观，重视对每个学生的全面素质和良好个性的培养，不用学习成绩作为唯一标准来衡量学生，与每一个学生建立平等、和谐、融洽、相互尊重的关系，关心每一个学生，尊重每一个学生的人格，努力发现和开发每一个学生的潜在优秀品质，坚持做到不体罚或变相体罚学生。正确处理教师与学生家长的关系，在与家长联系上相互探究如何使学生发展的方法、措施，在教育教学过程中，利用学科特点加强对学生的思想教育，提高他们的思想政治素质，激发他们的学习积极性，努力提高教育教学质量。

二、爱心是师德素养的重要表现。崇高的师爱表现在对学生一视同仁，绝不能厚此薄彼，按成绩区别对待。要做到“三心俱到”，即“爱心、耐心、细心，”无论在生活上还是学习上，时时刻刻关爱学生，特别对那些学习特困生，更是要“特别的爱给特别的你，”切忌易怒易暴，言行过激，对学生要有耐心，对学生细微之处的好的改变也要善于发现，并且多加鼓励，培养学生健康的人格，树立学生学习的自信心，注重培养他们的学习兴趣，提高教学质量。

三、积极进取，提高业务素养。有句话说的好，没有学不会的学生，只有不会教的老师。这就向老师提出了更高的要求，不断提高自身素质，不断完善自己，以求教好每一位学生。怎样提高自身素质呢?这就要求我们一定要与时俱进，孜孜不倦的学习，积极进取，开辟新教法，并且要做到严谨治学，诲人不倦、精益求精，厚积薄发，时时刻刻准备着用“一眼泉的水”来供给学生“一碗水”。

四、以身作则、率先垂范。教师的一言一行对学生的思想、行为和品质具有潜移默化的影响，教师一言一行，一举一动，学生都欢模仿，将会给学生带来一生的影响，因此，教师一定要时时处处为学生做出榜样，凡是教师要求学生要做到的，自己首先做到;凡是要求学生不能做的，自己坚决不做。严于律已，以身作则，才能让学生心服口服，把你当成良师益友。

总之，作为一名人民教师，我们要从思想上严格要求自己，在行动上提高自己的工作责任心，树立一切为学生服务的思想。提高自己的钻研精神，发挥敢于与一切困难做斗争的思想和作风。刻苦钻研业务知识，做到政治业务两过硬。用一片赤诚之心培育人，高尚的人格魅力影响人，崇高的师德塑造人。只有不断提高教师自身的道德素养，才能培养出明礼、诚信、自尊、自爱、自信和有创新精神的高素质人才。

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇五**

金秋十月，我收到了期待已久的票据营业部报到通知。从参加票据营业部的报名开始，通过笔试、面试，经过层层筛选，我终于有幸成为票据营业部的一员。对我来说这是职业生涯上的一个新的起点，也是人生的一个新的挑战。

怀着愉快欣喜的心情我来到了票据营业部这个崭新的环境，加入了这个崭新的集体。从第一天的报到，到业务培训班的开始，从票据营业部总经理的讲话，到各位处长领导的授课，我被票据营业部积极、紧凑的工作氛围所感染，使我以也最快的速度进入了票据业务的学习中。

在前期的学习中，通过开班典礼和票据业务概况的学习，我对票据业务的市场，同业的发展和我票营的主要职能有了全面的了解。我深深感到，票据业务是一项有着良好发展前景的专业市场，而同时又有着激烈的市场竞争和风险的业务，这促使我更认真的对待接下来的各类具体业务操作学习。

在接下来的两周时间里，各位授课老师以《票据业务制度汇编》为基础，深入浅出，全面为我们讲解了票营的规章制度和基本业务操作流程。在学习中，我注意紧跟授课的进程，认真做好听课笔记，结合以前工作中的经验，分析，总结，以求达到最好的吸收效果。比如对于票据业务的贴现、转贴现买断、资产回购这些资产业务，我注意分析在操作中和普通贷款业务的异同点。这两者都是资产运作项目，

对运作的对象，也就是信贷对象均要符合信贷条件。而两者侧重又稍有不同，一般贷款业务中对企业的资产、信用分析较多，而贴现业务中更要注重票据的真实性和交易的真实性。在具体的操作流程中，以往的票据初审为会计部门，复审为信贷部门，而在票营三审为会计部门，这让我认识到了票据的真实性尤为重要。对于卖出业务，由于以前没有接触，我只有通过阅读汇编和听课后，反复思考、理解，弄懂原理，融会贯通。在内部管理的业务学习中，会计核算是我的薄弱环节，只做过半年内勤的我对目前的会计制度和核算不甚了解。好在授课老师讲解明了，由浅入深，使我对会计管理有了较清楚的了解，同时对会计核算的分录有了正确的理解。通过风险管理的学习，我对票据业务中可能存在的各类风险有了比较全面的了解，对于政策风险、利率风险等方面的认识，纠正了我以前认为票据业务只有操作的风险的片面理解。在票据系统操作培训中，我认真对每一类票据案例输入、操作，在出现系统故障的空隙时间里，和同事、老师认真探讨输入操作中遇到的问题，做好每一个案例的测试。

通过四周的学习我从票据业务的经营品种到操作流程，从内部管理的原则制度到管理办法都有全面清晰的了解，并且通过考试强化了概念，加深了印象，通过上机熟悉了操作系统，促进了对业务的了解。更重要的是通过这四周的学习使我对票据业务的发展、特别是今后票据业务的工作有了清晰的认识。

首先，我对票据市场有了初步的了解和认识。以前我在支行办理信贷业务时，对信贷业务的各个品种有所了解，知道票据贴现是我行的一项资产业务，是诸多贷款方式中的一种。而对票据市场、票据业务却知之甚少。通过学习，我了解到票据市场作为金融市场的重要组成部分，在促进经济建设和金融发展中起着积极的作用。而随着经济的发展，企业间贸易流通的增加，票据作为良好的支付中介，以其操作方便、流动性强等优势获得了企业的青睐。去年我国年度票据签发量达到2.7万亿元，并成成倍增长趋势，票据市场日益繁荣。

同时票据市场作为衔接中央银行和企业的短期资金融通场所，也在一国货币市场中占有重要的地位。随着票据市场的繁荣，央行对票据市场也投入了较强的关注和支持。建立全国统一的票据市场、扩大市场参与主体、建立票据交易中介机构等设想和构思不断在业内研讨和发布，表明了央行对促进和规范票据市场的发展的决心。

有了繁荣的市场和政策的支持，票据业务也就成了各家金融机构争夺的对象。目前在各大商业银行中只有工商银行率先成立了票据中心，在全国范围内我行较多的分支行开办了票据业务为我票营的发展奠定了基础，也指明了方向。票据营业部作为全系统票据业务的经营管理机构，既承担了票据业务的经营职能，也要做好系统票据业务的管理。在今后的工作中，我们要发挥票营的优势和作用，成为票据市场的迎领者。

其次，注重票据业务的风险，是我票营办理业务的重中之重。在票据业务迅速发展的同时，票据市场也暴露出一些问题，融资性票据经常出现，票据市场工具单一，票据从签发、承兑、背书转让，到贴现、转贴现和再贴现，仍处于手工操作阶段、流通环节较多，社会信

用体系不健全，违规案件增多等现象，都是我们在今后的工作中应该特别重视的方面。保障每一笔票据业务资金的安全，才能保证票营资金的安全，保证总行资金的安全，在保证资金安全的前提下，做到效益最大化。而在今后的具体工作中，我们要从规范的操作入手，每个岗位，每笔业务，严格按照规定的流程和操作要点执行。同时加强对市场的关注，洞察市场信息，了解同业的情况，分析市场的发展，将风险控制在最小化。

今后的三周里，我们还将赴全国各地进行实地学习，我也要继续坚持认真的学习态度，借鉴各地票据业务发展中的经验，虚心求教，更快更好的为办理票据业务做好准备。

古人云：天时、地利、人和。良好的金融政策是天时，上海繁荣的市场环境是地利，总行全行的支持和优秀的同仁是人和。我相信我们一定能够发挥票营的优势和作用，成为票据市场的迎领者。

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇六**

我认真地读完了教师手册。通过认真细致地教师业务学习，我对教育教学工作的认识从模糊到清晰、从茫然到豁然，教学业务能力和水平有不同层次的提高。

我们处在一个知识爆炸的时代，我们面临的教育对象是国家与民族的未来，教师惟有不断的自我发展、自我提高、自我完善，才能更好的履行教育这神圣的职责。“做一个现代人必须取得现代的知识，学会现代的技能，感觉现代的问题，并以现代的方法发挥我们的力量。时代是继续不断的前进，我们必得参加在现代生活里面，与时代俱进，才能做一个长久的现代人”，“我们做教师的人，必须天天学习，天天进行再教育，才能有教学之乐而无教学之苦”。教师要不断的更新教育理念，用先进的教育思想武装头脑;不断的掌握广泛的文化科学知识，更新知识结构;不断的学习现代教育技术，运用现代化的教育教学手段提高工作效率;不断的反思总结，在理论的指导下大胆实践、勇于探索，“我们确不能懈怠，不能放松，一定要鞭策自己，努力跑在学生前头引导学生，这是我们应有的责任”。

一名优秀的教师，应该是教学能手，更是科研先锋，这样的教师，才能可持续发展，才能更好的履行自己的职责。教师应该紧密结合教学实际，立足课堂，以研究者的眼光审视和分析教学理论和教学实践中的各种问题，进行积极探究，以形成规律性的认识。一名教师“只有研究和分析事实，才能使教师从平凡的，极其平凡的事物中看出新东西，能够从平凡的、极其平凡的、司空见惯的事物中看出新的方向、新的特征、新的细节，——这是创造性的劳动态度的一个重要条件，也是兴趣，灵感的源泉。”教师只要增强自己的科研意识，把自己的课堂、班级当成自己的“实验室”、“试验田”，并投入精力去做，就一定能使自己变科研的局外人为局内人，变可能性为现实性，实现经验型向科研型的转变。当我们的教师走上了从事研究的这条幸福的道路，就会得到教师职业的成就感和自豪感，同时也为自己的职业生涯展示了新的希望。

我认为积累丰富的教学经验是培养自己在教育中智慧性行动的不二法门。在确定树立教学风格，形成教学思路，预计教学问题的过程中不断丰富自己的认识和能力，积累有意的教学经验和教学方法。在情境教学中，根据已有经验对各种可能性进行猜想和假设，教学情境准备的意向框架越周全，即兴发挥就越敏捷，智慧性行动也就越自然、越高效!激情是教育智慧性行动的点金石，没有激情的教师即使再有智慧，再机智，也不能在情境教学中引起学生的兴趣，激发他们的参与意识。所以，只有通过教师激情演绎的情境教学，才是一个展现自身智慧性行动能力的平台，所表现出的机智也越光彩夺目。时代的呼唤，事业的使命，教育的责任，激励着教师们长期精心耕耘在教育这方热土，一位位教师，桃李芬芳，硕果累累，赢得了家长和社会的敬重，这真是教师职业的魅力所在。下面谈一谈我的体会：

一、我的收获

其一，更加深入了解到一些教育政策法规，教育模式和相应的教学策略。在教学实例中找到自己今后努力的方向，更新了知识结构和能力结构。感受了新课程理念在教学中的渗透，懂得了如何更有效地实施教学。

其二，更进一步了解到，在当今知识经济时代，教师队伍的发展和素质的提高，不仅是教育事业发展的要求，也是教师个人幸福之所系。老师不能只是一桶水，而应是一条奔流不息的河流。要做一名合格的中学教师，既需要有扎实的学术根底，广阔的学术视野，不断更新知识、追逐学术前沿的意识，又需要把握教育的真谛，了解学生发展的规律，掌握现代教育信息技术，具备热爱学生、关心学生的创造性，培养学生健全的人格。教师既要做“经师”，又要做“人师”。

二、努力方向

其一，作为一名老师应该要博学求精。在学科知识上要不断的提高水平，还要在其他方面有所涉及。这对我们自己在教学方面也有帮助的。现在的教科书更趋于实用性和时代性。因此，要不断的提高自己各方面的知识水平。

其二，在教学中应该不断的学习新课程标准，在教师的不断成长的过程中要努力的完善自我，做受学生欢迎的教师，做个永远的好“学生”。

其三，我要克服的是自己的不足。作为老师首先要有诲人不倦的精神，才能很好的做到传道，授业，解惑。耐心是教师应该具备的职业道德。学生犯错误时迫切想得到的是理解、信任和帮助，而绝不是批评和惩罚。教师放下架子与学生面对面地平等交流，学生感到被理解和尊重，顾虑自然消除，有利于弄清事情真相;师生之间心与心的沟通，能让学生敞开心扉，坦陈自己的想法，我主动真诚地与学生交流。

其四，在教育工作中，我努力学习先进的教育教学理念、教学方法，全身心地投入到工作中去，勤勤恳恳，努力使自己在工作中多一点科学的方法、艺术的手段，让每一个孩子都展开笑颜，努力提高课堂实效，让每一个学生都有发展。

总之，孩子是明天的希望，而教师则是托起希望的人。他们的成功便是我们的成功，凝结着我们努力的汗水。他们是我们生命的延续，完成我们未能完成愿望。在教师这条道路上我们任重而道远，我要不断完善和提高自己。但我也相信在这片天空里，我们能绽放出自己绚烂的生命之花。

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇七**

不知不觉单独上柜已有一个月了，当初临柜的新鲜感已被工作带来的疲惫所替代。每天枯躁且略显机械化的工作，让我领略生活的不易。在这个与校园截然不同的环境里，充满了未知的机遇和挑战，支行的前辈们给我们这些新人提供了很大的帮助和有用的建议，让我们感受到了支行是一个团结、快乐的大家庭。

进银行之前，我简单地认为柜员只要不点错金额就可以了，现在回想前一个月的经历，发现做好现金柜工作真得很难。不仅不能搞错金额，而且面对各别客户可能出现的刁难。，前辈们十几年如一日，兢兢业业地工作使我深受感动。

单独上柜让我学到不少临柜经验，我体会到，作为银行一线员工，关注细节的重要性。一个细节的变化，可能会有不一样的效果。

在业务处理细节方面。面对大量的系统指令，我还是略显机械化地使用。面对客户提出的多个要求，有时思路不够清晰，思维会有僵持。例如x月x日，客户拿存单来销户，加点钱新开了张存单，半小时后回来表示要减少金额。我一时间没考虑部提指令，而是采取之前的方法，销户再开张存单。这事造成不小的麻烦。让我明白不当的指令操作既浪费时间，又降低工作效率，还会造成不必要的风险事件。

在接待客户细节方面。经历培训和上岗实践，除了简单地做到了“四声服务”，基本能够在给客户办理业务之前，和客户交流，大致了解客户要求，但笑容还是很僵硬。柜台是银行面向客户的窗口，良好的精神面貌和一个友好的笑容，会带给客户一个好的心情。同时我注意到，对于同一样东西，客户所称呼的和我们所称呼的不一定相同，听懂客户的内容对我们新柜员是学习的内容之一。每天有大量不同的人来办理业务，记住老客户的名字，面容和经常办理的业务也是学习的内容，这会让客户感受自己是受关注的，进而提高了客户的忠诚度。

一个月说短并不短，学习的内容也挺充实的，也让我体会到业务知识欠缺的严重性。我还要不断学习他人的长处，寻找自身的不足。在工行这个大平台，实现自我价值，为工行奉献青春和热血。

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇八**

通过开展“治庸治懒治散问事问效问责”，我深刻认识到作为一名业务科室工作人员，我必须以求真务实的工作态度、扎实稳妥的工作作风,全身心地投入到业务工作中。

这次学习使我们充分认识到了“庸、懒、散”行为的危害性，带给我们的是错误的道德观取向，将个人利益置于单位利益之上，不利于树立正确的人生观、价值观。

治理“庸、懒、散”应从自身找出缺点并从以下几个方面作出努力改正：

一、要加强自己的组织纪律观念、遵守各项规章制度、积极工作、提高工作效率并树立正确的世界观，以全心全意为人民服务为宗旨，投身到业务工作之中去。

二、树立危机意识，促进严谨的工作作风。有时自己在上班时间谈天说地、嘻嘻哈哈或上网聊天、拖延办事。我要改变消极的状态，增添压力和动力，强素质，正作风，焕发活力，以强烈的责任意识求变，求新，求和谐，求发展，切实提高工作能力和执行力。

三、要进行理想信念学习。学习党的xx大精神和党的章程，牢固树立马克思主义世界观、人生观、价值观，坚定共产主义信念。学习法律法规和各项规(程)章制度。学习国家的法律和党风廉政建设有关规定，增强遵纪守法观念，正确履行岗位工作职责。

最后，通过这次“治庸治懒治散问事问效问责”的开展，我们要提高自身的认识，转变观念，让“治庸计划”触动每一个干部职工的思想灵魂，让“责任风暴”席卷每一个部门和每一个工作岗位，以此来提高干部职工队伍的执行力。

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇九**

党的xx大报告首次把文化作为国家软实力的重要任务提出，首次向全党和全国人民发出了推动文化大发展大繁荣，兴起社会主义文化建设新高潮的号召。作为文化工作者倍受鼓舞，振奋人心。学习xx大报告，结合我市文化工作的实际，谈谈自己的一点学习体会。

一、充分认识推进文化创新，建设和谐文化的重要意义

建设和谐文化，就是要以社会主义制度为基础，以先进文化为指导，面向时代，立足于现实，与中华民族和谐传统相承接、与和谐社会要求相吻合的思想文化体系。推进文化创新就是要牢牢把握社会主义先进文化的前进方向，以创新的精神，有效的工作和丰富多彩的文化精神产品激发凝聚全民奋发向上、团结和睦的精神力量，增强文化发展活力，在时代的高起点上推动文化内容形式、体制机制、传播手段创新。推进文化创新，建设和谐文化，对构建社会主义和谐社会，实现文化的大发展、大繁荣具有积极重要的作用和十分重要的意义。

第一、和谐文化是推动社会主义文化大发展大繁荣的基础。和谐文化标明的就是文化的内容及其价值取向，融思想观念、行为规范、社会风尚为一体，是和谐社会的思想灵魂和精神实质，也是和谐社会的重要特征和实现社会和谐的精神动力，是中国优秀文化传统与时代精神的契合，是中国各族人民团结进步的精神支撑。建设和谐文化，就是要在全社会形成共同的理想信念和道德规范，不断增强中华民族的凝聚力和向心力，培育文明风尚，丰富人民群众的文化生活，满足人民群众不断增长的精神文化生活需求。这是推进文化创新，推进文化大发展大繁荣的基础工程。

第二、文化创新是社会主义文化大发展大繁荣的动力。创新是推动文化大发展大繁荣的突破口、切入点，更是文化大发展大繁荣的重要动力。推动文化创新，就是要按照报告的要求全面推进文化体制改革，只有这样才能进一步解放文化生产力，为文化事业的全面繁荣和文化产业的跨越式发展提供充分的机制准备;推动文化创新，就是要创新公共文化服务体系和文化市场体系，切实保障人民群众的基本文化权益。报告强调加大对文化建设的投入，发展公益性文化事业，推动文化创新，这是满足人民群众基本文化需求的主要途径，是提高全民族科学文化素质的重要渠道，关系到民族的长远发展和根本利益，从而对社会主义文化大发展大繁荣起着积极的推动作用。

第三、推进文化创新，建设和谐文化，是构建和谐社会的灵魂。建设和谐社会，经济是基础，政治是保证，文化是灵魂。和谐社会是理想的社会。这种理想越能充分代表广大人民群众的利益，越能为绝大多数人所认同和接受，就会越能成为执政党领导和团结人民群众共同奋斗的思想基础。高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面建设小康社会，是现阶段我国各族人民的共同理想。这一共同理想，既包含着全体人民的根本利益和共同愿望，也体现着团结、合作的精神，是实现全体人民在政治上、道义上和精神上团结一致的重要保证。推进文化创新，建设和谐文化，就是要坚持用马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想武装全党、教育人民，坚定建设中国特色社会主义信念，为构建社会主义和谐社会打牢思想基础，在全社会形成心齐、气顺、劲足的良好氛围。

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇十**

本人有幸参加了省联社组织的关于票据业务知识的培训班。这次培训对于我来说紧张而充实，两天的培训让我收获颇丰，现将本次培训总结如下：

一、基本情况

本次培训时间为20xx年9月8日、9日两天，地点在\*\*市。培训的主要内容是票据业务知识，其中包括我国目前商业银行特别是农信社票据业务的现状、特点及操作实务、关于票据方面的法律法规以及票据的防伪识别等。培训采用现场授课和互相交流的形式进行并通过考试检验培训效果。

二、培训体会

首先，本次培训效率很高。虽然时间有限，但通过省联社的周密安排和授课老师的辛苦努力，总体效果很好。票据知识作为商业银行工作的一个重要方面内容很多，让我们学员能在最短的时间里接受最多的知识达到培训的目的是这次培训的最大特点。两天的培训让我学习到了以前不知道、不清楚的东西，对自己来说是一个很大的提高。整个培训过程非常充实，让我对票据有了更深层次的理解，很好地完成了这次“充电”。

其次，本次培训形式灵活，易于接受。培训的目的就是让学员接受知识，提高技能，这也是培训的灵魂所在。所以，在本次培训中授课老师采用了形式灵活的方式，让我们易于接受。其中让我印象最深的是老师不只是一味地去讲那些理论知识，而是尽量通过举例子的方式形象地把所要培训的东西展现给我们，每讲完一部分还会采用现场交流的方式让学员之间互相探讨，共同提高。如果有不明白的地方还可以向老师提出来，在学习中发现问题、解决问题。所以，虽然本次培训的时间较短，但我很容易就很好地接受了所学的知识，开成了清晰的知识构架。

再次，本次培训实务性很强，注重操作性。理论的最终目的是为实践服务的，学习的目的也是能够在以后的工作中更好地完成工作要求。这次培训通过大量的案例讲述了在商业银行运作中票据的重要性，特别是对于票据方面的法律法规以及对票据的防伪识别等实用性知识作了详细讲解。这为我以后的工作提供了有力的知识保障，也将使我在实际的操作中得心应手。另外，老师还组织我们进行了现场模拟操作，让我亲身体会到了在票据工作中应该注意的诸多方面，为知识转化为能力打下了良好的基础。

三、几点建议

随着我国金融业的不断发展，对于银行从业人员的要求也不断提高，只有通过不断的学习才能不断充实自己，很好地完成自己的本职工作。希望单位能为我们基层员工提供更多的培训机会，让我们不断充实自己，提高自己。

金融工作具有整体性，无论从事哪一模块的业务都必须对整个行业有一个整体的了解，希望在以后能够不断拓宽培训的渠道和知识面，在全面了解的基础上重点提高，保证我们每一个员工既是“通才”又是“专才”，为我行的发展做出最大的贡献。

培训不是目的，只是提高的方法，如果能够在各行间和我行内部进行自我培训、互相提高、现场指导，让业务能手对新进员工进行很好的指导将更有利于我行的进一步发展!

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇十一**

随着时代的发展，如何做一名合格的教师，这是值得我用一生去思考的问题。合格的教师不是终身的。过去是“不进则退”，现在是“慢进则退”，不进将会很快被淘汰，昨天的合格教师，今天不一定合格。只有与时俱进，努力提高自己的业务水平，不断的学习、探索，才能成为一名合格的教师。寒假，我校组织广大教师进行了为期三天的业务培训，从教学技能的方方面面带来了比较科学的理念，让我受益匪浅。

教师是教育过程中的主导力量。教师道德品质不仅是教师自身的行为规范，而且还是作用于学生的教育手段。其高尚与否，关系到到素质教育能否得以正确顺利地实施。通过寒期的学习，我对师德的含义有了更深一层的体会。我认为，好教师必须有敬业精神，要毕生忠诚党的教育事业。要做到这一点，就应充分认识教师工作的意义，从而深深地热爱教育事业。现代的时代是一个竞争激烈的时代。国与国的竞争主要体现为综合国力的竞争，综合国力的竞争归根结底是人才的竞争，而人才的培养靠的是教育，靠的是教师兢兢业业的工作。只有深深地认识这一点，才能激发对教师工作的热爱，也才能把这种爱倾注到对学生的教育中去。“师者，所以传道、授业、解惑也。”教师的具体工作在于“传道、授业、解惑”，也就是说教师要通过自身的教学实践，给学生传授知识，培养学生的实践能力，使学生懂得、各种事理。这就要求教师应具有“学而不厌，悔人不倦”来开拓学生的知识视野，丰富学生的知识储备，并在此基础上，培养学生运用知识解决实际问题的能力。

教师必须有高尚的品德。教师职业的最大特点是培养、塑造新一代，自己的道德品质将直接影响下一代的成长。在教育活动过程中，教师既要把丰富的科学文化知识传授给学生，又要用自己的高尚人格影响学生、感化学生，使学生的身心健康地成长发展。因而教师必须要有高尚的思想境界，纯洁美好的心灵。在工作中，教师要安贫乐教，甘于奉献。必须耐得住寂寞，受得住挫折，将自己的所有精力全身心地投入到教学实践中去，正如著名教育家陶行知所说的“捧得一颗心来，不带半根草去”。

教师对学生要有一颗慈母般的爱心。教师对学生慈母般的爱心应来自对教育事业的无限忠诚，对教育事业的强烈事业心和高度责任感。教师的母爱精神具有巨大的感召作用和教化力量，她能彻底地化解学生的逆反心理和对抗情绪，最大限度地激发学生的学习主观能动性。在日常教学中，教师如像母亲一样，无微不至地关心学生，帮助学生，对差生不嫌弃，不歧视，给他们多一点爱，就能极大地激发学生的积极性，使其在学习上有无穷的力量源泉。很多教师的成功经验都证明了母爱力量的神奇作用。必须热爱自己的教育对象——学生。教师应该是一位雕塑大师，能将一块坯材，用自己的思想与感情，将它雕塑成一件艺术精品。从本质上看，学生并不存在好与不好之分，“学困生”之所以“落后”，原因在于他们潜能被种种主客观因素所束缚，而未得到充分的释放而已。来自学生自身的主观因素和来自客观的影响。主客观的因素，都会严重束缚学生内在潜能的发挥，都会成为学生健康成长与发展的障碍。正因如此，我们教师对这些所谓的“学困生”，更应加备的关爱与呵护。在他们身上，我们要倾注全部的爱，去发现他们学习上每一点滴的进步，去寻找他们生活中，品德上每一个闪光点，然后运用激励机制，加以充分的肯定和激励，恢复感到温暖，增强自信，从而缩小师生间心灵上的距离，使他们产生“向师性”。这样，才会在他们成长与发展的道路上有一个质的飞跃。

教师要不断更新充实自己的学识。做到博学多，博学多才对一位教师来说显然很重要。因为教师是学生心目中的偶像，教师博学多才，学生才会“亲其师、信其道”。所以教师必须有扎实的专业知识。它表现在精通与知新的方面。精通，就是对所教学科，要掌握其基本理论，了解学科的历史、现状、发展趋势和社会作用，掌握重点、难点。不仅要知其然，而且要知其所以然，抓住要领，举一反三，触类旁通，运用自如，激发学生学习兴趣。知新，就是要学习新知识，讲课要有新意。当代科学知识分化急剧，新陈代谢迅速，应用期越来越短，知识的创新性越来越鲜明，这就要求教师要吸取新信息、新知识、新理论，不断充实自己，完善知识结构。专业知识的精通与知新，要求教师自觉坚持接受继续教育，始终站在知识的前沿。我们是直接面对学生的教育者，学生什么问题都会提出来，而且往往“打破沙锅问到底”。没有广博的知识，就不能很好地解学生之“惑”，传为人之“道”。但知识绝不是处于静止的状态，它在不断地丰富和发展，每时每刻都在日新月异地发生着量和质的变化，特别是被称作“知识爆炸时代”、“数字时代”、“互联网时代”的今天。因而，我们这些为师者让自己的知识处于不断更新的状态，跟上时代发展趋势，不断更新教育观念，改革教学内容和方法，显得更为重要。否则，不去更新，不去充实，你那点知识就是一桶死水，终会走向腐化。教育是一个发展性的职业，它要求从事这个职业的教师应坚持学习，永不间断，只有这样，才能不断的充实自己，做到“问渠那得清如许，为有源头活水来”的境界。因此，我利用业余时间自学，学习教育教学的新理论，新理念，新方法。与此同时，教师要有崇高的理想，完善的道德情操，坚定的信念，顽强的意志品质，并用它们对学生进行浅够默化的影响和熏陶。这样，才能培养出祖国需要的，全面发展的，能适应竞争形势的有用之才。

一个好教师还必须十分重视“言传”外的“身教”，要以自身的行为去影响学习，真正成为学生的表率使学生从教师身上懂得什么应为之，什么不可为。因此，教师的教学，待人接物，行为举止，一言一行都必须认真、稳重、规范、得体，切不可马虎、轻率、任性、不负责任。除此之外，教师还应和学生进行经常性的心灵沟通，向学生畅开心灵，既可以向学生谈自己从人生中取得的宝贵经验，也可以向学生坦诚地公开自己的生活教训，使学生真正感受到你不仅是良师还是益友。

通过学习，在学习中提高自身素质。俗话说“给人一碗水，自己就必须是常流水。”特别是在这个知识经济时代，知识结构更新比较快，这就要求我们在日常教学及日常生活中加强自身学习，努力营造良好的学习环境和学习氛围。同时也就决定了我们教师这个行业必是学习的一生，也只有在不断的学习中积累知识、丰富自己了才能提高自己，只有自身的素质提高了，才能更好地为教育事业服务。总之，只有做到与时代同步，才能培养出符合社会发展需要的人才，挑好肩上这付教书育人的重担。教师还应具备“柔性化的管理才干”和“相当的研究水平”等。教师只有具备教师的素质，才能出色的完成教育教学工作。

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇十二**

十几天来，通过集中学习和自学相结合得方式，学习领会了市委市政府和主管部门关于开展作风建设的会议精神，认真地学习了《江逊、《党章》、《党内监整条例》、《中共中央》关于构建和-谐社会若干就问题的决定》、《八荣八耻》、《社会主义医德规范》等资料，倾听了上级领导和院班子成员的辅导讲话，观看了《慎权》、《和-谐天使汤群芳》等影像资料，深感收获颇丰，进一步开阔了视野，提高了自己政治理论水平，加深了对邓-小-平理论、“三个代表”重要思想以及落实科学发展观、构建社会主义和-谐社会等重要论述的认识和理解。我认为，在构建社会主义和-谐社会的伟大实践中，医疗卫生部门要认真实践“三个代表”重要思想，以科学发展观为指导，充分履行挽救生命、保障健康的神圣使命，充分领会“发展为第一要务,稳定为第一责任”的重大意义，举一反三，深刻反思工作中存在的不足，认真汲取教训，加强作风建设，赢得病家信任。

一、进一步认识开展作风建设的重大意义 在全市开展作风建设，是市委的英明决策，是加强党的建设，提升党的形象的重要内容，是提高队伍素质，增强执政能力的重要抓手，事关党的兴衰和事业成败。作风建设是全市人民政治生活中的一件大事，也关系到我院的建设和发展。医疗卫生行业，在作风建设方面还存在一定的差距，群众对医疗卫生机构有怨气和情绪，尤其是在技术水平不高，服务态度不好，部分患者负担过重方面。“11.7”医患纠纷引发的群聚事件，充分暴露了我院的医德医风，工作作风建设方存在严重不足。这次在全市开展为期2月的作风建设和全市卫生系统开展学期半年的医德医风整治，是非常及时的，也是非常必要的。

二、开展作风建设，自己做到三个必须

一是必须与时俱进。加强政治理论学习，思想观念、理想信念必须与时俱进，提高政治敏锐性和前瞻性。要认真学习邓-小-平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的精辟论述，认真学习党的xx届六中全会精神和中央《关于构建社会主义和-谐社会若干重大问题的决定》，认真学习各项法律法规，熟悉了解时事政治，关心国家大事，了解掌握卫生法律法规、部门规章，提高依法进行业务管理的能力。牢固树立共-产主义理想信念，加强党性煅炼，提高党性修养，学习中努力做到理论联系实际，学会运用马克思主义立尝观点和方法分析问题、解决问题，特别是解决当前工作中遇到的实际问题，提高政治敏锐性和前瞻性。增强对日常工作和突发事件的处理能力。要注意在改造客观世界的同时，努力改造自己的主观世界。

二是必须牢记宗意识。向英模学习，增强宗旨意识。要向“和-谐天使”汤群芳同志学习，努力学习她亲民、敬民、爱民、助民的崇高思想境界和工作作风;向健康卫士杨世和医生学习，努力学习他视工作如生命，视病人为亲人，乐于助人的高尚品质和情系人民健康的无私奉献精神;努力学习他爱岗敬业、恪尽职守、求真务实、坚忍不拔的崇高精神，大力弘扬白求恩精神，增强救死扶伤，全心全意为人民服务的宗旨意识。以汤群芳、杨世和同志为榜样，践行三个代表重要思想，解放思想，开拓创新，实事求是，扎实工作，把自己的干劲和热情积聚到保障人民健康、实现富民强市的目标上来，为医院的建设和发展做出自己应有的贡献。

三是必须发挥带头作用。自己在今后的工作中不仅要当好裁判员，更重要的是要当好运动员，首先要做到守法、懂管理、精业务，为全院医务人员作好表率作用，要求医务人员做到的，自己必须先做到，牢记古训“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，吃苦在前，时时处处不要忘了自己是一名共产党员，一位业务管理者，从小事做起，从每个细小的环节入手，踏踏实实做好各项工作，深刻吸劝11.7”事件教训，整治医德医风，改进工作作风，改善服务态度，简化服务流程，公开服务内容，提高服务质量，降低服务收费，以饱满的工作热情、良好的精神面貌投入到为病患服务的工作中去，以一流的工作业绩回报社会，始终把为民、助民、便民、利民、追求社会效益放在工作首位，重塑医院新形象。

三、开展作风建设，继续加强医院管理

增强“以病人为中心”的服务意识，努力做到心系病人，知患所虑，解患所愁，排患所忧，温馨服务献爱心，院班子应发扬“民-主集中,敢干负责”的求实作风和“甘于吃苦,乐于奉献”的务实精神，以“坚持原则，团结务实,与时俱进,创新发展”为班子进行指导思想，强化使命意识，服务意识，和-谐意识，以病人为中心，尽职尽责，精益求精。加强和改进学习，讲学习，讲政治，讲正气，发扬实事求是，密切联系群众，批评与自我批评的优良传统和作风，用正确的方法分析和解决工作中存在的问题，抓班子、带队伍、促发展,畅通信息渠道,简化就医流程,切实改进工作作风,改善医德医风,最大限度地减轻病人痛苦,最大限度地减轻病人负担,最大限度地提高诊疗技术水平。把医院建设?为作风优良，技术过硬，群众满意的优秀医院。

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇十三**

按照学院的统一安排，学报编辑部组织了编辑业务知识更新学习，过针对改刊后的《湖南生态科学学报》存在的一些不规范之处，全体编辑人员认真学习陈浩元主编《科技书刊标准化18讲》和胡传焯《现代科技期刊编辑学》，并对照全国优秀期刊，找出自身的差距，通过学习感觉到更新编辑业务知识学习是非常必要的，而且是受益匪浅，感触颇深，其学习心得体会如下：

一.通过编辑业务知识学习，使自己进一步增强了对学习重要性和迫切性的认识

业务知识学习是一种继续教育的方式，是提高编辑人员素质的最有效手段。当今社会发展突飞猛进，作为一名科技期刊编辑，要适应和跟上现代社会的发展，唯一的办法就是与时俱进，不断学习，不断进步。通过编辑部组织的学习讨论，使自己进一步认识到了学习的重要性和迫切性。认识到做好当前阶段的编辑工作要靠不断学习，不断创新，只有这样才能使科技期刊论文通过高素质编辑人员编辑加工后出来的期刊达到高水平、高质量。

二.全面系统学习编辑业务知识同差错做不懈的斗争

“做编辑，就要同差错做不斗争。”这名名言说明了编辑的主要工作，即编辑加工。编辑加工的过程是同差错做斗争的过程，其主要包括了：通过逐字逐句的审读加工，在书稿的装帧、内容、体例、引用材料、语言文字和逻辑推理等方面发现问题并给予改正，使装帧更加美观、内容更加完善、体例更加严谨、引用材料更加准确，语言文字更加通达以及逻辑更加严密，消除一切技术性、常识性差错，杜绝出现原则性错误;其次，编辑在编辑加工过程中，对有疑问的地方或觉得不能肯定的内容，要通过查阅工具书籍、国家有关规定、询问同行或向作者核对等方式，做出正确的处理。编辑在同差错做斗争的过程中，责任编辑要有很强的责任心，力争在初审和编辑加工过程中处理掉原稿中的全部错误，对确认的错误要认真修正，并找出漏错原因。这样才能提高编辑的业务水平，并对以后的编辑工作具有指导作用和借鉴意义。

三、学无止境，博识是科技期刊编辑的兴业潜质

科技期刊编辑不仅要成为行家里手，而且也要通晓其他的相关知识。科技期刊编辑首先要具备一定的语言文字知识。期刊编辑在工作中，经常会遇到来稿中存在的语言文字、标点符号等方面的基础性问题，而在语言文字表达上既准确又生动的稿件则不很多。科技期刊编辑还应当熟练地掌握一门外语，对这门外语的掌握和语法的运用应达到相应的水平，以便能够比较熟练地处理外语文献和外文摘要。专业科技期刊编辑应学习掌握大量的该专业基础知识和专业常识。作为一名专业科技期刊编辑，必须认真学习该专业知识，既掌握该专业基础知识，又要了解该专业的前沿学术动态。只有这样，才能胜任专业科技稿件的编辑加工和校对工作，将专业科技期刊办成科学技术人员的良师益友。

四.勤谨是科技期刊编辑的敬业本质

首先要做到勤动脑。作为一位合格的科技期刊编辑不能只满足于做“稿件加工匠”，而是要善于动脑筋，勤于思索。既要做好日常的、比较枯燥的稿件审改工作，还要考虑如何发展作者群，如何提高稿件的数量和质量，以及期刊的未来。只有勤于思考，积极谋划，才能完成有前瞻性的工作计划，才能不断产生出高质量的稿件，才能构建事业的发展宏图。其次要做到勤动口。任何一位科技期刊编辑所掌握的知识都是有限的，所以要主动向有关专家请教专业知识，同时要多与作者进行交流，与出版各个环节的人员经常进行沟通。要积极参加有关学习班、研讨班、学术会议，进行学术演讲，交流工作体会，促进事业发展。第三要做到勤动手。动手是科技期刊编辑的基本性劳动，其中动手修改稿件、动手查阅资料、动手撰写文章等是科技期刊编辑最经常性的工作。所谓勤动手，就不仅是“基本性劳动”，还要努力学习和充实自己，更多地占有信息和资料，经常撰写文章，不断提高业务素质和工作水平。第四要做到勤动腿。编辑不能把自己关在编辑部里，“大门不出、二门不迈”，要深入生活、深入实际、深入到作者中间，向作者学习，了解作者的工作和生活，主动向作者约稿。也要到有关期刊去参观，考察、交流，学习他们先进的办刊理念、经验以及办刊方式。

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇十四**

一、因您而变，让服务细分深化

走进招行，非常感叹他们的服务三句话：客户是上帝，上帝错了也是对的，客户永远是对的。他们真诚对待每一位客户，竭尽全力做好每一项工作。敬业一词，在他们身上得到了真正的诠释。

银行是从事金融产品服务的行业。在当今银行业务你有我新，竞争愈演愈烈的形势下，要想赢得市场，就必须在不断抢先推出新产品的同时，重点抓好高效、优质的服务，而高效、优质服务的根本目的就是“把方便留给客户”。不把金融服务停留在微笑、礼貌用语等表象上，而是更加重视客户个性化需求，通过客户家庭背景、年龄结构、个人兴趣、心理状况等信息，从更深层面上了解和满足客户，维护和加强与客户之间的长期合作关系，实现双赢。随时随地以客户为中心，以高质量、多样化、特色化、个性化服务为手段，满足不同顾客多层次的需要，这样才能获得自身发展的持续动力。

二、感恩上帝，是服务理念升华

每一个银行员工都应树立感恩的理念:感谢客户给银行带来的利润、效益和业务发展机会,感谢客户与我结缘,让我获得为他服务的机会,使我获得建功立业创收的机会;同时，也应感谢银行为员工提供展示自我的服务平台。只有树立感恩理念常存感激客户心态，才能真正从内心深处做好规范化文明服务,才能树立“以客户为中心”的服务宗旨，才能真正做到用心为客户服务，才能真正地服好务。服务文化是以服务价值观为核心、以客户满意为目标、以形成全员共同的价值认知和行为规范为内容的文化。文化建设不是一蹴而就的事情，要经过长期的沉淀和融合长成。招商银行经常组织员工开展一系列服务文化灌输活动，促使员工通过参加这些活动建立习惯性的服务行为方式。活动的内容包括系列服务培训、银行内部的服务活动等。这些活动既建树了服务理念，又使员工身体力行其中，培养了服务意识，养成了服务行为习惯。把服务要求升华为服务自觉，把服务做法升华为服务制度，把服务行为升华为服务习惯，把服务品牌升华为服务品质。让文化变成员工的行为风格，让服务核心价值深入人心，同时不断吸收其他行业、金融同业的先进理念和做法，经过长时间的锤炼，使这样的服务文化成为员工一致的思想与行动。

三、客户满意，成服务价值取向

招商银行分行营业部由于实行了比较完善的服务制度、机制和措施以及相关配套的附属规范，使该营业部全体员工不仅具有感恩上帝这样的服务理念，更重要的是他们把让客户满意做为服务的价值取向。在日常工作中真正做到了“因您而变”，因客户需求而变，“把方便留给客户”。真正实现了他们的服务三句话：客户是上帝，上帝错了也是对的，客户永远是对的。他们真诚对待每一位客户，竭尽全力做好每一项工作：无论是服务功能区的布局、服务机具的设置、便民设施的安排、物品摆放、提示和说明书的张贴、办理业务的引导和指引、甚至标识粘贴的位置;还是文明规范服务的制度、机制、措施和培训以及相关配套的考核、评价都无不考虑方便客户，都凝聚着他们对客户的呵护、细致、精心、周到和全面;从而使办理业务的客户无不感到温馨、关怀和体贴，无不享受尊重和高贵，无不感到客户是上帝这一诺言的兑现、演绎和诠释。这正是他们怀揣感恩的心，以赢取客户满意为服务价值取向，才使他们从上帝那里取得了丰厚的回报——使他们的业务增增日上，利润节节上升。

四、长效培训，为服务衍生增值

员工综合素质的高低直接影响银行的发展。银行员工精通金融知识、有外语会话水平、通晓计算机、熟悉自己的客户，这在招商银行比较普遍。但目前我们是否也同样具备这种素质?所以要经常开办外语、法律法规、金融常识、客户管理培训班，让员工有随时接受再教育的机会，真正打造学习型团队。

重视员工岗前培训。招商银行一般坚持员工上岗前要有三至六个月的岗前培训，并且有模拟业务系统配合教学，即在上岗前把员工打造成企业需要的模式。培训部门添加模拟业务系统，编制员工岗前培训教程，使岗前培训工作更加完善，避免员工到网点后在岗培训，影响业务水平和服务质量。

强化规范礼仪培训。组织员工对礼仪知识、文明用语和举止仪表等进行规范化培训，实行集中式、正规化、全方位的强化训练。同时加强业务技术培训与考核，以提高服务效率。进行上岗培训和岗位练兵，定期进行考核及专业技术比赛，要求员工业务上做到“好、快、准、严”，达不到标准不能上岗。通过严格的技能培训，使员工学会业务操作的技能，熟练、准确地操作各种业务。

招商银行已经建立起长期有效的服务培训机制,注重提高员工的综合素质,柜员在为客户办理业务过程中,根据客户经济情况,导向客户的金融产品需求,使原来办理储蓄业务的客户,又在柜员的引导下办理了信用卡业务、理财业务或其他业务,使服务具有了衍生、增值的功效。

五、注重流程，让服务常抓不懈

加大监督的力度和广度，形成多层面全方位立体化的监督体系。文明服务工作要做到常抓不懈，才能保证优质服务水平和质量的不滑坡，不动摇。除了制订和落实各项制度外，还必须强化监督检查机制。招商银行除了分支行日常服务监督以外，还聘请了第三方服务监督机构和专职监督员定期或不定期检查，并对检查结果进行通报，各网点对通报的问题及时整改。

优质文明服务永无止境，重在坚持，贵在落实。营业场所是银行的窗口，小小窗口反映出的是银行的整体面貌和良好信誉，客户在这里究竟得到了怎样的服务，只有通过明查暗访才能知道真相，因此，明查暗访是保证优质服务不走过场，不摆花架子的一个好办法。以普通客户的身份，通过看、听、查、问等方式，经常对营业网点的服务环境、服务态度、服务质量等进行明察暗访，并广泛征求客户意见和建议，解决服务工作中存在的问题，确保规范化服务标准落实到每一个工作环节，树立银行优质、高效、快捷、安全服务的良好形象。

六、美化环境，使服务尊贵高雅

积极营造优美、舒适的服务环境。银行网点密布，方圆几百平方米就会分布着好几家银行网点，在银行同质化竞争的今天，人们自然而然的会把眼光投向那些环境舒适优雅的营业场所。银行装饰得亮丽雅致会带给顾客一种舒适感、尊贵感和安全感;同时让客户觉得出银行的实力。因此，营业网点要依据规范化服务标准，对营业室内外进行净化、美化，在外部形象设计上应追求鲜明、统一的风格，以起到无声的宣传作用。

招商银行服务流程科学、服务内容广泛、服务态度良好，服务理念渗透到每一个部门和每一位员工心中，感恩上帝成为全员共同的价值认知。通过这次学习活动，我明白了xx银行xx地区一家满分银行的原因。同时也发现了我行在服务管理工作上存在着很多“软硬件”建设方面的不足和此次海南省银行业协会组织者的“良苦用心”。在今后的工作中，我将把在沈阳学习到的服务管理方面的经验，结合我行实际，很好的运用到实际工作中去，使我行的服务工作再上一个新的台阶。

**业务工作心得体会 做业务心得体会篇十五**

我于今年11月份在xx县人民医院进行了为期一个多月的进修学习，

护士业务学习心得体会

。非常感谢医院领导和护理部给了我这次学习的机会，通过这次学习，受益非浅，感受颇深，现将学习中的所见所得总结如下：

一、护士分级。县人民医院把护理人员分为辅助护士，初级责任护士，中级责任护士，高级责任护士。根据分级的不同，对护士的要求不同，分管病人的数量和病情程度不同。所对应的工资奖金等相应的酬劳也是有区别的。辅助护士就是新入职人员，在上级护士的指导下完成工作。初级责任护士就是入职1到3年，能够基本掌握常见护理操作，解决常见护理问题，中级责任护士就是能熟练掌握各项基础及专科护理，并能根据病人情况制订护理计划并组织实施。高级责任护士精通常规及专科护理知识和操作，有丰富的临床经验，能解决复杂及疑难护理问题，有组织，指导教学的能力。这样对护理人员的工作能力进行区分，使护士有了明确的职业生涯规划，护理质量的高低，好坏与护士的专业素质，独立思考能力是密切相关的。护士分级提高了大家工作的积极性，并督促我们能够主动进行学习，有较多的知识积累和信息储备，更好的为病人服务。

二，优质护理服务。县人民医院开展的优质护理服务活动，改变了护士以\"医嘱\"为中心完成各项护理工作，使病人接受不同护理人员的片段护理转变为病人从入院到出院由相对固定的一名护士负责，实行8小时在班24小时负责的模式。将以往整个护理工作内容简单归纳为处理医嘱，打针发药等若干功能的功能制护理，转为小包干的责任制护理。责任护士具备专业的知识，能把握观察重点，在对患者落实生活护理的同时，对病情进行密切的观察，如在对病人进行床上擦浴时，会查看皮肤有无破损，压疮，出血点及皮疹等，发现异常及时联系医生采取措施，在为病人翻身时会注意保护导管，防止导管打折滑脱，指导正确翻身方法，保护患肢，避免加重患者痛苦。通过优质护理工作的开展，实行小包干责任制，护士建立了\"我的病人\"的理念，深入病房，对患者进行有效沟通，主动关心患者，提供疾病相关的健康知识，落实健康教育。提高护理质量。对于所负责的患者提供连续，全程的护理服务。

三，专科护理。我所进修的科室是外科，他们非常注意发展专科特色，根据科室常见病印发的健康教育图册，挂在科室走廊上，非常的具体全面，通俗易懂，使病人对于自己所患疾病能有完整的了解。使专科护理操作标准化，规范化。病人入院后，责任护士要对病人做到八知道，即床号、姓名、诊断、病情、治疗、护理、饮食、检查阳性体征。从病人入院到出院会有全程的健康教育，和术后恢复指导。根据专科特色进行护理创新，针对手术部位特点制作的病号服，即方便了伤口换药和病情观察，也充分方便了病人。制作的垫枕使病人患肢摆放更为舒适，褥疮垫的使用有效的预防和减少了褥疮的发生，减轻了病人痛苦。

总之，随着人们生活水平的提高，对医疗卫生的要求也不断提高，护理服务已经不仅仅局限于打针、输液、发药等单纯的护理工作，而是越来越注重为病人提供全身、全方位的优质护理服务。通过这次学习，使我的护理服务意识和护理水平有了很大的提高，最次，非常感谢医院领导给予我这次学习和提高的机会，我会把进修学习到的知识和技能加以巩固并运用到实际的工作中去，更好的为患者服务，为医院的快速发展贡献力量。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找