# 最新供货商承诺书格式 供货商服务承诺文件(9篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-10-16

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧供货商承诺书格式 供货商服务承...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

**供货商承诺书格式 供货商服务承诺文件篇一**

责任人：

地址：

联系电话：

我公司作为贵公司工程材料的供应商，为保证我公司所提供的产品的质量安全性，特向贵公司作出如下承诺：

我公司承诺向贵公司提供合法有效的营业执照、税务登记证及必要证件。

(1)我公司承诺所供之商品质量，数量觉不假冒、短少，并随时按贵公司要求提供各种质量检测报告，如发生与之相关的客户投诉赔偿，待材料质量查明之后一概由本供应商负责

(2)严格按照合同、订单要求供货、补货，商品价格上调需提前上交调价单，商品下调或做特价时与贵公司联系下调方案。

(3)我公司严格执行供应商应尽义务，做到送货及时，货物质量优质，货物装箱整齐方便运输。

(4)我公司承诺保证为贵公司所供之货，货源充足，不发生断货拒供现象。

(5)我公司认可贵公司的货物验收制度和仓库保存条件，并在对供应货物进行验收时，自愿严格遵守贵公司的货物验收制度。

(6)我公司对未通过验收的货物，保证在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

(7)我公司对通过验收的货物，在贵公司投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及任何质量问题的，我公司承诺无条件退货，并在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

公司代表签名：

承诺方代表签字：

日期：

日期：

**供货商承诺书格式 供货商服务承诺文件篇二**

为营造良好的食品安全消费环境，本公司郑重承诺:严格执行粮油食品准入制度，严把食品质量关，认真处理消费投诉，树立诚实守信的社会形象和道德形象，确保群众粮油食品消费安全。

一、进货验收备查制度

(一)本公司严格按照《产品质量法》、《食品卫生法》等法律的规定，严把商品进货关，坚决杜绝“三无”商品进公司;

(二)本公司及时收集经销食品的相关重要资料，并按商品类别分别建立进货台账;

(三)进货台账记录商品品种、进货日期、供货单位、购销凭证编号、数量、保质期等信息，资料真实可靠、有据可查，并理解工商、粮食、及药品食品监督等部门检查。

二、不合格产品下柜(下架)制度

(一)本公司严把质量关，对过期变质食品，主动及时下柜(下架);

(二)本公司对群众反映大、投诉集中的重要食品，先予下柜(下架)，然后提交有关部门组织鉴定，经鉴定合格的食品重新上柜(上架)销售，鉴定为不合格的食品立即停止销售;

(三)本公司对已销售的不合格食品、假冒伪劣食品，及时予以追回，并将有关状况通报供应商和工商、粮食等部门。

三、消费投诉处理制度

(一)本公司严格执行国家有关商品售后服务规定，努力提高售后服务水平，保障消费者的合法权益;

(二)本公司用心配合工商和粮食等部门处理消费者投诉;

(三)本公司对消费者的投诉，严格按照《消费者权益保护法》等有关法律法规的规定执行。

xxxxx公司

x年x月x日

**供货商承诺书格式 供货商服务承诺文件篇三**

为使贵公司放心使用我方产品，现将我公司产品质量、售后服务等给贵公司一个可靠而有效的承诺：

1.公司保证所提供的电缆完全符合国家标准及招标文件中的技术要求。

2.我公司保证按合同要求进行生产、包装、交付，并提供产品质量保证书。如贵公司对产品有新的要求，我公司有雄厚的设计、科研能力，愿为您提供全方位的服务。

3.一旦合同签订，我公司将按合同要求及时交货(同时按用户要求递交相应的技术文件)。如未及时交货，我公司接受合同规定的处罚。

4.我公司可免费提供有关产品的技术咨询、现场施工等服务(可提供电缆牵引头)。

5.我公司的现场服务内容主要有：提供电缆运行中电感、电容、阻抗、载流量等运行参数;提供施工安装指导服务并调试直至正常运行等服务。

6.在正常的工作环境和使用条件下，我公司的电缆质保期为一年，电缆的使用寿命在30年以上。如产品在投产以后一年内，产品出现问题并引发事故，我公司会尽快负责更换或维修并承担由此造成的一切费用。若产品在使用十年之内出现问题，我公司仍负责维修或更换，并承担损失。

7.贵公司若在安装投运或正常运行过程中发现电缆产品质量问题，我公司在接到贵公司的电话或传真之时起省内24小时省外48小时内派专业人员赶到现场调查、处理，并以贵公司满意为前提。如因我公司产品存在质量缺陷而对贵公司的工程造成损失，我公司承担将承担相应的经济责任。为此，我公司设有质量保证部，为贵公司提供全方位的服务。

沈金达电缆有限公司

20xx年x月x日

**供货商承诺书格式 供货商服务承诺文件篇四**

为消费者提供安全的食品是每一个食品生产经营者义不容辞的责任，作为食品供应商，我们将通过一切行之有效的管理措施，确保食品安全。为此我们郑重承诺：

一、严格遵守相关法律法规，严格依照法律法规和标准要求从事生产经营活动，做到诚信守法经营。

二、积极配合采购单位及时提供合法有效的营业执照、税务登记证及经营生产许可证、产品第三方检验报告等必要证件资料，并保证资料的真实性。

三、保证产品的包装、运输，符合有关的卫生要求，不对产品造成污(染。

四、及时回收验收不合格的产品，主动召回可能对人身健康安全造成危害的产品。

如违反上述承诺，本企业愿意承担相应的法律责任，本承诺在双方合作期间有效。

承诺单位（盖章）：

采购单位（单位）：

**供货商承诺书格式 供货商服务承诺文件篇五**

首先感谢您选择了我公司的产品。在产品销售服务过程中，我公司对产品的质量及服务做到让您满意。

xx公司对产品质量的承诺：

1、产品质量三包，配套的外购原材料均为优质产品，以保证质量。对所有产品我公司均严格按国家产品质量的技术要求来生产、检验。

2、在原材料采购，产品生产制造过程等各个环节严格按iso9000质量认证标准进行控制，确保每个工序均处在质量受控状态，从而保证产品的质量

3、所有出厂产品均严格按检验程序100%进行检验，保证成品一次交检合格率99%成品抽查合格率99%。

4、所有产品全程质保，客户如果发现质量问题，如属于我方的责任，我方负责无条件换货更换及时处理。在服务期间产品质保周期为三年。

5、对所有用户均提供：技术更新，质量更好，服务更佳的产品，我们不但保证我们所提供给客户的产品是完全优质合格的，而且我们将积极配合，大力支持你们的工作。

特此承诺

x有限公司

xx年7 月6日

售后服务电话：

**供货商承诺书格式 供货商服务承诺文件篇六**

根据\_\_\_\_政府采购编号为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_询价采购项目的要求，我方已认真阅读询价采购公告的全部内容，并对本次货物采购作出实质性响应，并承担任何质量缺陷导致的产量损失赔偿，同时我方承诺：

1、图书编目：我方承诺免费提供图书编目。

2、配送及包装：我方承诺在合同签订15个工作日内完成全部货物的供应，并送至学校图书馆。

3、图书退换：我方承诺学校在接收、验货中，如发现有质量问题在10个工作日内无条件退换到位。

4、售后服务：

我方承诺所供图书在验收后1年内，如发现图书有漏页、缺页、破页，污损、印刷字迹模糊等不符合质量要求的情况(不包括人为因素)，接学校通知后，在24小时之内响应，在10个工作日内免费更换，如接学校通知后24小时未响应或超过10个工作日未更换到位，愿意接受图书定价两倍的罚款。

供应商(盖章)：

日期：

**供货商承诺书格式 供货商服务承诺文件篇七**

为保证产品质量，本协议规定了甲乙双方关于产品质量方面具体内容。本协议为乙方供货必然条件。

1、技术资料内容

技术资料包括甲方提供的产品图纸、技术要求、企业标准、技术更改通知及甲方提供的其它技术资料;

2.技术资料更改

2.1 根据需要甲方以设变通知，技术通知，发放新图纸等书面方式对原技术资料进行更改。

2.2 乙方不得随意更改原技术资料，如果确实需要，必须得到甲方书面承认。擅自更改后出现的问题由乙方负责。

2.3 乙方在接到甲方的更改要求后，须严格按照更改要求组织生产、交货。

3. 技术资料管理

3.1 乙方应严格管理技术资料，不得丢失。

3.2 甲乙双方应管理好双方的技术洽谈备忘录，质量协议及其它往来的信函等资料。

3.3 甲方向乙方提供的所有的图纸、资料、样品及协议等知识产权归甲方所有，乙方不经甲方书面认可不得向第三方提供或转让。甲方对乙方提供的技术资料同样未经甲方书面认可不得向第三方提供或转让。

1. 制造 技术资料内容、更改及管理

1.1 乙方根据甲方事先发行的确定计划组织生产，按计划数量组织送货，甲方采购只对计划要求数量负责。

1.2 对于乙方外协、外购品，乙方要有合理的资料存放，对防尘、防锈、防碰划伤的部品应有防护措施。

1.3 乙方应制定相应的作业标准并严格执行，对重要的工序设立质量控制点，给予监控及检查管理。

1.4 工序中出现的不良品应隔离存放;当出现质量异常时，应有异常处理措施及防止再发生对策。

1.5 生产过程中设备、工装、模具、规、尺、检测仪器等乙方应定期检查、并做好记录。

2. 检验及计量

2.1 乙方对部品及原材料应有明确的入厂检查标准及检查方法并保管好检验记录。甲方需要时应及时提供。

2.2 乙方对检验不合格品，应有不合格品管理程序并及时标识、处理。

2.3 已方在加工时应做好首检、过程抽检及完工检验工作并做好记录。

2.4 乙方向甲方供货时必须同时提供检查报告单，对性能及安全件检查应提供重要项目的检测报告，如：材质报告、硬度报告等。

2.5 乙方应定期对所用的量检具定期检查，确保精度满足使用要求。

1、根据产品的形状、尺寸、性能及运输条件由已方合理选择防震、防尘、防锈划伤等包装方式，切实起到保护作用。

2、甲方外协(包料)件一般由甲方提供盛具，如已方加工后的产品使用甲方提供的原盛具满足不了防护要求，即时乙方应自行负责盛具的选用确保入甲方仓库的外观产品质量合格。

3、乙方在送货入甲方仓库时，包转箱上应明确产品型号、名称、图号、批号、数量等标识。

4、甲方发料给予已方如甲方发出的为同一种料件但批次不一时，乙方也应根据甲方的各批次依次向甲方报验，并同时向甲方提供每批的检验报告。

1、已方向甲方提供的产品应符合第一、二、三章的要求，已方对其产品质量负责。

2、甲方根据受入检查标准对交验批进行验收，合格予以接收，不合格批按第五章处理。

3、甲方对乙方的产品验收根据甲方的检查标准及相关规定进行，满足甲方的需要。

1、不合格品处理及赔偿

1.1不合格批处理及赔偿

1.1.1 不合格批原则上退回已方处理，但当甲方库存不足，乙方新生产已来不及，同时产品可挑选使用时，在得到的通知后，乙方应迅速派人现场挑选或及时拖回自行挑选，挑选后由甲方重新检验。由于甲方生产急而已方来不及挑选，或挑选效果不良时，甲方直接进行挑选处理，但乙方应承担相应的劳务费。

1.1.2挑选出经甲方确认报废的产品外购件直接退回乙方，外加工件已方应承担甲方的原材料、前序加工等费用。

1.1.3可修理的使用的产品，原则上退回乙方处理，但当生产急需时，可参照1.1.1执行。

1.1.4对没有达到图纸、技标准要求，又无法返修，但不影响产品内在技术性能、外观性能的产品，甲方有权进行降价特采处理，特采降价按批次不良比例降价3℅，降价金额从货款中直接扣除。半年内降价累计超出3批次，甲方有权终止乙方加工或供货。

1.1.5不良品原则上应由已方负责运回处理，在甲方向乙方下达退货通知3天后，乙方仍不拉回，甲方有权进行报废处理，发生费用由乙方负责，如果是甲方委外加工件在 甲方下达返工通知2天内乙方仍不拉回。1.1.6退回品经乙方处理、检验合格后，不得混入新批次交货。否则甲方有权队混入的部分给予现场报废处理，并对该批次全部产品进行3℅-5℅的降价处理。

1.1.7不良品给甲方的日常生产带来影响(延误甲方向客户供货时间)造成经济损失，乙方应向甲方给予索赔按每班次300元计算，索赔金额直接在乙方货款中扣除。

1.2甲方在生产过程中不合格品的处理机索赔

1.2.1甲方在加工、装配、捆包、库存过程中发现的属于乙方责任的不合格品，由甲方的仓库按月清理退回乙方或累计后按1.1相关规定处理。

1.2.2因乙方责任的不良品给甲方造成的加工、修理、相关部品及设备报废、停产、运输、拆箱、差旅费等损失费用由乙方负责索赔，在甲方生产现场发现乙方(含外加工)产品不合格，造成甲方调整生产计划，每次罚款计300元，因乙方所供的产品不良造成甲方产品停止出厂或拆箱检查的每次罚款计300元另加劳务费、物料损耗费等。对发送到甲方的客户处产品因质量不良造成甲方客户的投诉需索赔，即时乙方应承担索赔金额的80℅。以上事项需索赔所产生的金额甲方当月直接在乙方的货款中扣除。

对本协议未尽事项及对本协议内容的异议，由甲乙双方协商，以协定的纪要、质量承诺书或备忘录形式确定。

本协议一式两份，甲乙双方各持一份，具有同等效力。

本协议经双方代表签字后生效，有效期与外协外购件合同同期。

甲 方： 瑞安金星汽车零部件有限公司

甲方代表：

乙 方:

乙方代表：

签字日期： 年 月 日

**供货商承诺书格式 供货商服务承诺文件篇八**

深圳市qqaq有限公司：

根据 采购合同要求，我公司在协议供货有效期内郑重承诺：

一、我公司保证对在合同(协议)履行期间的行为(销售、结算、服务等)负责，如发现我公司因自身原因违反采购合同或承诺书的有关规定或承诺，接受贵公司根据采购合同罚则对我公司进行处罚，直至停止我公司或我公司各级供应商采购合同供货项目供应商成员资格，情节严重的，列入贵公司采购不良供应商名单。

二、我公司保证根据采购合同要求承诺，按采购合同要求提供高质量的产品和服务，且不在《采购合同》内容之外，提出任何附加条款。

三、我公司保证采购合同中所供货物是符合国家质量标准、行业标准或制造厂家企业标准确定(iso9000体系认证等)，符合国家环境认证(3c认证等)的产品。

四、我公司保证在合同(协议)有效期内，始终以本次合同样品确定的供货价格作为贵公司购买产品的价格。不以市场价格变化等理由擅自提高价格。

五、我公司保证在合同(协议)期间，免费送货上门。确定合同总协调人，专门负责贵公司采购事宜。

六、我公司保证在供货时按合同文本规定内容接受贵公司的采购订单，妥善保管该订单并按月报送至贵公司采购部门(中心)，并保证按照采购合同的规定，向采购部门(中心)定期与贵公司核对我公司当月在本合同项目下的销售记录统计表;遵守贵公司货款对账、开票结算、货款支付管理流程。

七、我公司同意贵方为实施采购工作的需要及时向贵公司公布(通报)我方采购合同中相关产品的价格、优惠率以及相关的信息。

八、我公司知道我们对贵公司的供货资格只限于提供我公司在本采购合同目下的供货产品。

九、贵方决定延长合同(协议)供货有效期，须通过书面或邮件的形式通知我公司，我公司若在七日内没有提出书面异议，即为接受贵方的要求。我公司承

诺不修改原采购合同文件的其他实质性内容。

本承诺书自我公司签字之日起至协议终止日内有效。

承诺单位：(盖章)

全权代表：(签字)

地 址：

邮 编：

电 话：

日 期：

**供货商承诺书格式 供货商服务承诺文件篇九**

我方（供方）经与贵方（需方）平等协商，并按贵方要求，贵我双方就合＿＿ ＿＿ ＿＿ （ ）供货商： 作事宜已达成一致：本单位（本人）保证以合法身份与贵方（武汉华工后勤管理有限公司下属）合作，通过合法方式向贵方供应安全合适、质优价廉的物资。

在双方协议基础上，为了明确供需关系并达到贵方要求，我方特向贵方作出以下供货承诺：

一、向贵方提供本单位由政府核发的有关合法证件，即营业执照、生产许可证、卫生许可证或个人健康证、产品检验合格证书或身份证以及其他必须的专业证照等（原件审查、复印件备案）。

二、本单位（本人）自愿以月结货款作为对贵方的质量、信誉保证金。

三、质量标准：为贵方提供与所供产（商）品的国家质量标准或相应等级质量价格报告单相符的物资。

四、供货时间：以贵方确定的时间为准，保证按贵方订购物资的`数量、质量要求按时到位。

五、验收方式：数量验收以贵方（食堂、餐厅）实际验收净重量或单位数量为准；质量验收：所供产（商）品质量、品种、品牌、规格及产地经贵方验收认可为准，若质量不合要求，承诺包退包换、并及时补充配送到位。

六、严格按贵方规定的定价原

则执行，并在随行就市前提下及时诚信报价。

七、出现下列情况，除按贵方的规定扣除相应质量保证金外，按相关规定自愿放弃供应商资格。

1、不按贵方提供的订货单（或电话订单）中的品种、数量、质量要求进行配送，造成贵方损失和不良影响的，每次罚扣100元，一月内累计出现三次类似情况者，自愿放弃供应商资格。

2、如配送物资出现质量问题，经贵方采供部确认每次自愿扣罚300元质保金，一月内累计达两次者自愿放弃供货资格。

3、配送物资严格按贵方规定的品牌、等级、种类物资供应，不得自行改变供货类别、降低供货等级、变更品种名称和虚开数量套开其它品种。如违反本规定除不报账外，愿按违规金额的5倍罚款，情节严重（数额较大）的自愿放弃供货资格。

4、配送物资因质量问题退货不到位，一月内累计达两次自愿放弃供货资格。

5、配送物资时服从贵方管理，遵守贵方有关规定，做到配送服务周到，不无理取闹，打架斗殴，不擅自进入食堂、餐厅操作间私拿物品，不欺行霸市、强买强卖，如有以上情况，自愿取消供货资格。

6、配送的物资无论什么原因，造成食物中毒的，无条件由贵方扣除全部质量保证金，并自愿承担相关法律责任和赔偿经济损失，永远放弃供货资格。

7、自觉接受贵方食堂、餐厅及使用单位每月对本供应商配送物资的综合评议，对反映的问题高度重视、及时解决，不断提高配送质量，如供货期间累计综合评议不合格达二次，愿自动取消供货资格。

8、因我方作为供货商造成违约、失信或违规配合贵方内部人员的，自愿接受贵方相关处罚，绝不寻找任何借口干扰贵方的正常供应工作和服务保障秩序。

9、如果贵方因自身调整需要而决定改变采购模式和供货渠道，本单位（本人）无条件服从贵公司单方面提出解除供货关系的决定并予以主动配合。

承 诺 单 位：

承诺人(签章)：

身 份 证 号：

办公常住地址：

联 系 方 式：

20xx年日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找