# 2024年护士长工作计划汇报(七篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-10-17

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。护士长工作计划汇报篇一一、加强护士在职教育，提高护...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**护士长工作计划汇报篇一**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的三基及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核23次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用5.12护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员护士长护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

**护士长工作计划汇报篇二**

在\_\_年新的一年里,我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”， 在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境， 逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、 照料者和研究者角色。特制订\_\_年护理工作计划:

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3.做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的`环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1.培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生 的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量 。.

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

六、加强院感知识培训，严格执行医院感染制度，预防和控制院内感染的发生

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止针一刺伤和其他利器损伤。

**护士长工作计划汇报篇三**

20\_\_年，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，我们要从自身做起，高标准、严要求，转变服务理念，强化服务意识。无论从服务、管理，还是护理质量追求上，都力争迈上一个新台阶，重点做好以下方面：

一、落实各项规章制度，加强护理质量管理

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、坚持科室例会制度：学习护理专业及管理相关资料，安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，提出和落实相应的整改措施。并不断丰富例会内容。

2、落实神外科科护理常规，正确填写各种信息数据登记本。

3、每月对护理工作进行检查，并及时向大家反馈质控检查情况，不断提高科室的护理质量水平。

4、加强危重病人的护理，坚持床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的发生。

5、严格履行护理人员职责，明确各类岗位责任制和护理工作制度，杜绝各种不良现象。

6、坚持查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

（2）护理操作时必须三查七对。

二、加强医德医风建设，提高病员满意度

1、对住院病人发放满意度调查表，评选最佳护士，进行鼓励。并对满意度调查中存在的问题，落实整改措施。

2、规范护士的语言行为，在日常工作中落实护士文明用语。

3、严格新分配护士岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育，以及护理基础知识、专科知识、护理技术操作的考核，合格者才能准予上岗。

4、科室定期召开工休座谈会，征求病人意见，解决问题。

三、重视技能培训，提高业务素质

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、营造学习氛围，创建学习团体，提高听取院、科各级专家授课率。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、坚持护理查房制度：对护理诊断、护理措施进行探讨，并提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。以达到提高业务素质的目的。

5、组织护士外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。

6、鼓励大家进行继续教育学习。

四、加强院内感染管理，消除感染隐患

1、科室坚持每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

2、严格执行院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

3、坚持每月对病区治疗室、换药室的空气培养，避免感染发生。

4、治疗室、换药室及病房内，坚持定期用消毒液拖地，出院病人严格进行终末消毒。

5、坚持晨间护理一床一湿扫，对各种消毒液浓度定期测试检查。一次性用品使用后，及时毁形，集中处理，并定期检查督促。

五、科室优质护理服务工作

1、进一步落实责任护士分床管理制度，强化安全意识教育，及时发现工作中的不安全因素，避免差错事故。

2、坚持“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，急病人所急，想病人所想。通过护士的言传身教，深入开展病人的健康教育活动，使病员得到满意的服务。

3、细化优质护理内容，促进病人身心早日康复。

我们坚信，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员团结一心，我们一定会完成各项工作，使患者及家属真正放心、满意。

**护士长工作计划汇报篇四**

为进一步适应医疗市场形势，围绕医院的发展规划，并为icu护士创造轻松愉快的工作、学习环境，制定新的一年护理工作计划如下：

一、落实护理质量检查，使科室护理工作得到提高。

根据护理部下达工作任务及护士长手册中的周工作安排，月工作重点，对护理工作进行督导、检查，并结合质控护士的检查结果，将问题及时反馈，如果反复出现的问题则在每月的科室质量反馈会上进行分析、讨论，共同商讨改进方法，并记录，不断提高科内护理质量。尽量使得基础护理合格率达≧90%、等级护理合格率达≧90%、急救物品完好率达100%、护理文件书写合格率≧90%。、医疗器械消毒灭菌合格率100%、年褥疮发生次数为0(难以避免性褥疮除外)。

二、强化护理安全意识，加强全员安全教育。

1、严格执行查对制度，在工作中具体落实三查七对;注射、服药、处置查对;输血查对;饮食查对等几方面。平常工作中勤检查，医嘱班班查对，护士长每周总查对一次，出现问题及时整改。

2、对有引流管、气管插管的清醒病人、躁动患者均予以保护性约束，防止患者意外拔管。

3、内服、外用药品分开放置，瓶签清晰。氯化钾及10%的氯化钠有醒目标志。

4、各种抢救器材保持清洁、性能良好;急救药品符合规定，用后及时补充;无菌物品标识清晰，保存符合要求，确保在有效期内。

5、对于所发生的护理差错及不良事件，按icu奖罚制度对当事人给予批评、罚款，科室及时组织讨论，提出处理意见、必要的防范整改措施，并上报护理部。每月质控会分析点评当月全院及科内的护理安全隐患，提出防范措施。

6、继续加强护理文件书写的培训、检查工作，进一步完善护理记录单的内容，确保护士及时、准确、客观、真实、完整地完成护理记录，保证医疗护理安全。

三、按照医院icu感染控制标准，做好科内感染管理工作，严格执行各项消毒隔离制度，医疗废物按院感要求分类放置。加强清洁工的管理，保持icu病室干净、整洁。

四、加强继续教育学习，利用各种机会和方式，不断提高护理人员业务技能。

1、每月定期组织科内护士业务学习，实行轮流主讲，进行icu规章制度、护理常规、操作规程的学习，在学习中使讲课者在授课过程中加深了印象，又使听课者得到了提高。

2、要求并督促每位护士参加院内护理部组织的讲课、护理查房等，有计划的完成继续教育学分。

3、鼓励科内护士参加各种形式的成人考试教育，使护理人员的综合素质得到进一步提高。

4、利用晨会提问，学习本专业基础知识，强化职责制度等。加强护士基本技能操作培训，按护士规范化培训要求认真进行考核、培训，制定切实可行和有效的三基理论、专科知识学习计划，将三基和专科理论按内容分篇，每月每篇人人考核过关。

5、增强科室护士科研意识，争取在20\_\_年完成护理论文1-2篇。

6、科室计划选派2名护士外出进修学习。

7、在科室试行品管圈，以科室为圈，在圈长的带领下，运用头脑风暴等一系列的方法来优化护理方法，提高护理质量。

8、结合我科的实际情况，计划在我科培养危重症专科护士1名。

五、icu护理岗位风险性较大，技术知识含量高，且icu病房无陪护，病人的所有护理工作都落在护理人员身上，为了确保护理安全，安排每组三人进行五组倒班。新大楼投入使用在即，icu将扩大规模，我科护理人员将面临空缺，希望领导对我科人才储备工作给予支持。

**护士长工作计划汇报篇五**

我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1、强化相关知识的学习掌握，要定期组织护士授课，实行轮流主讲，要进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。这虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，但全都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1、培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。.

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

六、加强院感知识培训，严格执行医院感染制度，预防和控制院内感染的发生

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止其他利器损伤。

**护士长工作计划汇报篇六**

我所担任护士长工作已有三年的，这三年中深知管理好团队所需要的精力和耐力，努力也培养出了一批优秀的护士，看着她们年终的评级我心里深感安慰。护理工作算是医院工作的重中之重了，辞旧迎新，我为了护士长年度工作计划。

一、护士在职教育，护理人员的综合素质

（一）按护士规范化培训及护士在职教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，考核次数，直至达标。

2、专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织闭卷考试，要求讲究实效，不流于，为培养专科护士打下的基础。

3、技能考核：属于规范化培训的护士，在年内16项技能达标，考核要求在工作中抽考。层次的护士个人工作计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化知识的学习，组织一次规章制度的考核，理论考试与临床应用相，检查遵章守规的情况。

（二）人文知识的学习，护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内，达成共识后在全院范围内提升素养活动，制定训练方案及的实施计划。

2、安排全院性的讲座和派出去、请进来的学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。护士礼仪竞赛活动，“5·12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，专科护理技术。护理与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇新技术项目及特殊疑难病种，可请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊等更新知识和技能。，有计划的选送护士外出进修、学习，学术。

二：护理管理，护士长管理

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望护士长感情沟通交流等。

（二）护士长管理考核，月考评与年终考评相，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并护士长工作经验交流会，借鉴护理管理。

三、护理质量过程控制，护理工作安全、

（一）护理质量二级管理体系，是需开发护士长问题，解决问题的\'能力，又要科室质控的质管作用，各自的质控点，全员质量管理的意识，护理质量。

（二）检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常各科室检查、督促、考评。考评以现场考评护士及查看病人、查看记录、医生意见，护理工作中的问题，整改措施。

（三）规范护理文书书写，从细节上抓起，对每份护理文书质控员—护士长—护理部的三级考评制度，护理记录缺陷分析与改进，出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体、二、三名。

（四）护理过程中的安全管理：

1、护理安全三级监控管理，科室和护理部每月护理安全隐患查摆及护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度分析，分析的原因，应吸取的教训，防范与改进措施。对同样问题反复的科室及个人，追究护士长管理及个人的责任。

2、查对制度，强调二次核对的到位，对护生的管理，带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时对性能及安全性的检查，问题维修，设备的完好。

四、深化亲情服务，服务质量

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，的改进措施，对护士工作激励，调动她们的工作性。

五、教学、科研工作

（一）、指定护师职称的护士实习生的带教工作，评学评教会，带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，带教工作，经常检查带教老师的带教、责任心及，安排小讲课，实习计划的情况，出科理论及操作考试。

**护士长工作计划汇报篇七**

20\_\_据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20\_\_护理工作的主要任务和计划特制定供应室20\_\_工作计划如下：

一、加强临床护理质量管理

1、加强护理管理，在我院护理部的领导下以创“二甲”，保“二乙”医院护理要求为目标，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，同时做好我科护士的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。

2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、坚持“以人为本”的服务理念、推进“优质护理服务示范工程”活动的开展

1、组织新入科护士学习相关文件，领会文件精神和工作要求，正确理解开展“优质护理服务示范工程”活动的目的、意义工作实质和具体措施等。

2、进一步完善分组责任制整体护理的工作流程，发挥责任组长作用，真正落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情观察、健康教育、心理护理和生活护理，为患者提供全程、连续、个性化的护理服务。改善服务态度、提倡文明服务、增强主动服务意识。加强沟通技巧，提高病人满意度、促进医患关系和谐。

3、加强护士分层管理，明确各层责任护士的任职资格与职责，制定规范的学习计划，申请到上级医院学习，上网查阅最新消毒感染知识，全面培训科室护士。分级培训每季度一次，全体培训每月四次，有考核有实践。全面提高业务素质，更好的做消毒灭菌工作。

4、结合专科特点，进一步优化服务流程，完善服务细节，开展特色，确立优质专科护理服务品牌。

5、每月召开工休座谈会一次。广泛听取病人及家属对护理工作的意见，不断改进护理服务工作。

三、加强护士业务培训

1、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强专科技能的培训，强化她们的学习意识，具体措施：

1）组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2）制定我科常见病护理常规并组织学习。

3）制定科室业务学习计划，技能操作计划，并准备好课件，组织全科护理人员学习并进行考核，记录成绩。

4）护理查房时提问护士，内容为内科护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识

5）利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病护理常规，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6）熟练掌握消毒器材及仪器的使用，加强设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

2、抓好实习生的带教工作：对进入的每一位实习同学，都要给予科室的岗前培训，并制定实习生带教计划，予以专科知识讲课，进行专科理论和操作考核，合格后方可离科。

四、今年护理工作目标

1、消毒物品合格率达到百分之百

2、做到下手下送，更好为临床服务

3按时业务学习，不断提高护理质量

4、认真搞好环境卫生，真正做到无菌、灭菌。

5.刷洗、消毒、灭菌遵守操作流程，保证消毒质量。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找