# 2024年护理部年终工作总结 护理部主任年终总结(19篇)

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2024-06-08

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇一一、全院...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇一**

一、全院护理人力资源概况

截至20\_年x月，全院在岗护理人员x人，临床一线岗位护理人员x人，占全院护理人数的x%，共设x个护理单元，正、副护士长x名。特殊护理单元护理人力资源情况：手术室护理人员x人，急诊科护理人员x人，icu护理人员x人，产房助产士x人，nicu护理人员x人，血透室护理人员x人。20\_年退休x人，因各种原因离职x人，离职率x%。

二、加强护理质量管理，持续改进护理质量

(一)完善考核细则，督导整改落实。依据医院综合目标千分制考核细则要求，对临床科室x个护理单元的质量检查标准进行了修订和细化，重新核定扣分标准。发挥护理部及科室护理质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况。护理部全年共计完成护理质量检查、专项督导及护士长夜查房x次。

(二)依据质控计划，做好质量控制。按照年初制定的护理质控计划，护理部质控组与各质控小组护士长共同参加质控，分工明确，按照每月质控重点开展质控检查。护理部将每月检查中发现的问题及时反馈到科室，并在护士长例会中提出，分析查找原因，制定整改措施，并对整改效果进行追踪跟进。护理部每季度组织召开护理质量分析会，共同讨论现存的质量问题，共同分析原因，制定整改措施。今年共计召开质量分析会议x场。

(三)严格培训考核，落实核心制度。护理部每季度针对查对制度、输血护理管理制度、交接班制度、分级护理制度进行专项督导检查，并汇总分析。组织核心制度理论考试x场，考核护理人员\_人，合格率x%;单人徒手心肺复苏操作考核x场，考核护理人员\_人，合格率x%。组织多人协作心肺复苏比赛1场，通过考核与比赛，为更好的落实各项核心制度打下了基础，并且强化了急救意识，提高了抢救技能。

(四)规范病房管理，夯实基础护理。坚持每日于医生查房前完成晨间护理，细化基础护理工作。护理部及护士长重点对晨晚间护理质量、新入院患者处置等工作落实情况进行督导、检查。护理部每月进行专项督导，并随时、随机抽取科室进行质控检查，发现问题，现场反馈，督导科室及时整改。

三、落实人才培养，提高护理队伍整体素质

(一)积蓄后备力量，打造人才队伍。医院为构建梯队结构合理的护理专业队伍，于x月份出台了《关于建立青年护理人才库的实施方案》，每2年选拔和培养一批青年护理人才。x月x日—x日，通过笔试、操作、民主测评最终确定x名青年护理人才入围。下一步护理部将依据人才培养计划逐步落实。

(二)加强队伍建设，更新管理理念。今年共选派护士长x人次参加省、市级管理培训班。提高了护士长的管理水平，促进了我院护理专科水平的发展。邀请市立医院护士长来院授课，交流管理经验。x月份，选派x名护士长前往\_中心人民医院进修学习。为下一步晋级三级医院打下基础。

(三)加强专科培训，注重人才培养。

1、全年共选派x名护理人员前往上级医院进修学习及取得省级专科护士资质。学习的专业有：重症护理、急诊急救、血透室、呼吸内科、手术室、眼耳鼻喉、神经内科、康复科、中医适宜技术、内镜;并顺利取得血液净化护理专科护士、产科护理专科护士、康复护理专科护士、肿瘤护理专科护士、急诊护理专科护士、重症护理专科护士、手术室护理专科护士及picc专业技术资质。护理部组织进修返院护理人员开展业务讲座、进修汇报x场，以带动科室整体业务水平的提高。今年共选派x名护理人员参加\_省护理学会专科护士培训班，获取x个专业省级专科护士证书;x月份邀请中医院\_x老师培训中医适宜技术。

2、对《护士分层管理规定》进行了重新修订，x月份完成层级进阶考核工作，全院共有x名护理人员通过理论、操作考核及科室评议顺利通过层级晋阶。

(四)加强专科护理开展，x月份开设picc门诊，picc置管\_人次、维护\_人次。压疮小组参加会诊x例，护理会诊穿刺x例。x月份邀请上级专家对导管固定相关知识进行了培训。全年共选派x名护理人员参加\_市各护理专业委员会会议。

四、加强患者风险管理，保障护理安全

(一)加强对低年资护理人员进行重点规章制度的培训与考核及不定期监督检查，减少差错发生，保障病人安全。x—x月组织理论考试x场，考核护理人员\_人次，合格率x%;操作考核4场，考核护理人员\_人次，合格率x%。

(二)坚持护士长夜查房，督促检查护理人员岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时予以纠正处理。全年护理夜查房x次。坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

(三)落实对患者下肢深静脉血栓风险的评估，重点做好预防知识的宣教，预防措施的落实，减少下肢深静脉血栓的发生率。护理部针对《静脉血栓栓塞症防治手册》、《x城区人民医院住院病人vte风险评估表》内容，组织医院质控组进行专项督导检查，发现问题：医护人员在此项工作中不能做到紧密衔接，对于评估出的高风险患者，预防及处理措施不及时。针对此问题：护理部统一要求科室每日对评估出的vte高风险患者要有动态统计和提示，督促医生及时处理。

(四)加强护理不良事件的管理，定期汇总分析，并对重大不安全事件进行根因分析，制定具体有效的改进措施。全年组织召开护理质量与安全分析会议x次。护理质量与安全分析会由发生不良事件科室的护士长将典型案例制作成ppt，分析发生原因，提出整改措施，再由其他科室护士长提出不同意见。通过剖析，提高了护士长的参与程度，加深了对不良事件的印象，最大限度避免类似问题再在本科室发生。鼓励护理不良事件主动上报，x—x月共计上报护理不良事件x例、其中标本采集缺陷\_例，跌倒x例，导管滑脱x例，给药错误x例，医嘱处理及执行缺陷x例，坠床x例，走失x例，自杀x例，其他\_例。压疮x例(院外压疮x例，难免压疮\_例)。全年召开安全警示教育会议x次，会议上就典型案例与护士长进行深刻剖析，大家集思广益，制定整改措施。通过安全警示教育会的召开，能够互相警示，最大限度保障了患者安全。

(五)为提高护理人员应对突发情况的处置能力及急救水平，x月x日，护理部联合医务科举办了多人协作心肺复苏技能竞赛，共有x名医护人员参加，经过激烈角逐，最终x名医护人员获奖。此次比赛全面提升了全院医务人员岗位胜任能力，为急危重症患者的有效救治提供了有力保障。

(六)年内针对医院机动护士库人员进行了x次培训，x次考核，提高了护理人员紧急状态下的急救水平，保证了应急状态下护理人员需具备的应急能力。

五、提升护理服务品质，改善群众就医体验

(一)为持续提升患者满意度，打造人文护理标杆，x月份出台了《“为您服务从我做起”关于全面提升护理服务品质的实施方案》。以入院、出院护理，晨晚间护理、护理巡视x个重点环节，制定出x条服务标准，以点带面，力求达到礼仪规范、服务主动、环境温馨、流程顺畅、操作舒适、安全护理的效果。进而提升护理服务品质，改善群众就医体验。此实施方案自20\_年x月x日开展至今，各临床科室共收到锦旗x面，表扬信\_封，提名表扬护士共\_人次。20\_年住院患者满意度平均为x%，20\_年满意度平均为x%，比去年增长了x%。

(二)“\_x护”健康宣教平台运行良好：“\_x护”健康宣教平台是我院“提高医疗服务品质，改善群众就医体验”活动的一项亮点工作。全院护理人员高度重视，积极推送。x月份，各临床科室健康宣教平均推送率达到x%;为进一步提高推送率，x月份护理部出台了《关于提高“\_x护”推送率的管理规定》，将“\_x护”扫码宣教列为患者入院的第一项工作内容，x月底，全院各临床科室平均推送率达到了x%，提前完成目标，同时获得全省“最佳知识传播医院奖”。全年共推送健康宣教课程\_\_篇，推送率x%，患者或家属阅读量为\_x篇，阅读率x%。自x月份起，利用“\_x护”平台开展住院患者满意度调查x次，被提名表扬护理人员\_人次，住院患者满意度平均为x%。“\_x护”健康宣教平台的铺开使用，使我院的健康宣教工作更加简单、有效、生动，使宣教更有针对性，患者更容易接受，提高了住院患者满意度，同时减少了护理人员的工作量，提升了护理服务品质。

(三)每月继续对二级回访结果进行书面反馈。x—x月份，对护理人员提出表扬\_人次，服务态度不满意问题x条，与去年同期相比下降了\_%。

(四)全年开展延续护理服务9例，神经内科为非住院患者更换尿管1例、更换胃管x例;重症医学科为非住院患者更换尿管3例，更换胃管x例。限于医院门诊不能购买部分耗材，以及交通、收费问题，导致延续护理服务开展例数不尽人意。

(五)加强护士职业礼仪的培训、学习，针对20\_年度新入职的护理人员进行《护士职业礼仪规范》培训。共组织x场，培训x人次。通过培训，进一步规范护理人员的仪容、仪表及服务行为。全年开展业务讲座\_场，共计培训护理人员\_人次。

(六)获得的荣誉及奖励

20\_年x月在“20\_年红十字应急救护比赛”中，血液肿瘤科二病区\_荣获应急救护演讲个人单项二等奖、急诊科\_x荣获成人心肺复苏个人单项二等奖、神经外胸外科\_荣获创伤救护个人单项三等奖;20\_年x月在由中国抗癌协会康复与姑息治疗专业委员会主办的“gpm最强音全国总决赛”中血液肿瘤科二病区\_x荣获团体二等奖;20\_年x月在由x省护理学会主办的“\_省‘天使杯’青年护士心肺复苏技能竞赛”中，手足外、脊柱外科\_荣获个人三等奖、急诊科\_x荥荣获个人二等奖。

六、实习带教工作

20\_年医院共接收护理实习生x人。护理部组织实习生考试x次，组织业务讲座\_场，对于不能及时参加者，按照实习生管理规定进行处罚。业务讲座后，护士长针对专科知识进行授课、讲解，并留置课后习题，要求实习生完成学习笔记并上交作业，以此加强实习生对专科知识的掌握、记忆，促进实习生教学质量的加强与提高。学生们能够积极参加医院组织的各项活动：先后参加医院宣传片拍摄、中小学生查体、“急救白金十分钟”宣传等活动。

七、工作中的不足

缺点和不足：

(一)因计划生育政策调整，护理人员因生育、哺乳等因素导致人力资源配置不足，临床低层级护理人员占据了较大比例，存在一定安全风险。

(二)对护理人员的培训时间难以保证，培训师资缺乏，影响培训效果。

(三)专职护理质控人员缺乏，对全院的质量监督检查存在漏洞，弱化了质控效果，不利于全院护理质量的提高。

(四)护理管理人员缺乏相关管理知识，护理管理指标不明确，护理质量持续改进效果不佳。

(五)年轻护理人员对患者安全目标的理解不深刻，主动参与管理的意识不强，安全意识差。

(六)“\_x护”健康教育宣教平台推送阅读率有待提高。

(七)护理科研创新方面有待加强。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇二**

20\_年在各位院长的正确领导下，在护理队伍的共同努力下，针对科室病房制度的目标计划，认真实施、并圆满的完成了各项护理工作。我和侯素莲被任命为护理部副主任至今两个月，接管护理部工作时，使我们想到肩上的担子更重了，心中有着很大的压力，一是我们护理培训管理工作经验少，二是护理部刚建立一片空白;我院是个综合性医院，接收各种不同种类的病员，护理工作比较复杂多变。但是我们有一颗热爱民康医院护理工作的责任心和高度的责任意识，路是人走出来的，要管理好一个团队与我们护理部的素质、能力及质量密切相关，所以护理部在工作中要不断加强业务能力的学习，注意提高自身素质与修养，平时要注意加强与科主任、护士长的沟通，相互尊重和协助，增强凝聚力，把如何确保病人安全改善护理服务和持续护理质量改进、把培训考核提高护士业务知识及技术操作，作为护理部工作的方向。在各位院长的指导和帮助下，我们分步制定了各项规章制度，进一步完善、规范了我院护理和管理培训工作，现将工作情况总结如下：

一、强化护理安全管理，规范护理行为，确保护理工作的安全，护理部首先制定了民康医院护士行为规范条例，规范护士的整体素质，规范护士的整体形象，严格规范操作技术，严格执行查对制度，严格按照医嘱实施治疗和护理，严格执行消毒隔离制度，对各科治疗室、病房进行定期空气消毒，并有记录。对各科室治疗盘、无菌摄、罐、血压计、体温计、止血带等制定了消毒灭菌制度，强化护士的无菌意识和责任心，确保护理工作的安全，同时培训了预防医院感染管理知识及医疗废物的分类等。

二、紧紧围绕“质量、安全、服务的宗旨”，进一步完善各项规章制度，加强护理队伍培训工作，强化护士的责任意识，培训学习了法律法规知识《护士条例》、《护士守则》、《护理应急预案》、《差错事故的防范措施》等。通过培训增加了护士的风险意识、法律意识，进一步强化了护理人员遵章守法的观念，同时也向全体护士敲响了防范护理差错的警钟，确保患者的安全，确保医疗护理工作的安全。制定了医嘱查对制度，并实施了医嘱查对制，每天查对医嘱一次，护士长每周查对一次并记录。要求护士在治疗操作中，严格执行“三查十对一注意”，认真填写床头卡、输液卡并核对，明确区别医生的责任和护士的责任，危重病人实施床头交接班制。

三、规范培训护理文书及交接班报告的正确书写，加强护理质量的提高，及时完善各种护理文件书写质量标准，让护士们认识到书写交班报告是一项重要的护理工作，为了强化护士尽快熟练掌握规范要求，组织全院护士培训了交班报告书写的顺序和内容。晨会交班报告书写质量的高低，可体现护士整体素质及业务能力，如思想素质、业务素质、心理素质等，可提高护士观察、判断、综合能力及工作的责任感，通过培训住院科室护士交班报告有了明显的提高，基本能用医学术语表达，而且准确完整，综合24小时内容，掌握病人全日治疗及护理情况，书写交班报告好的有：靳二芳、白少敏、温婷婷、虞淑敏等。护理部每天参加晨会，发现问题提出指导，进一步规范交班报告的正确书写方式。护理部还深入科室，督促护士长每日工作安排，重点查新入、手术后、危重和生活不能自理病人的护理，还要检查病房卫生及安全管理情况等。每晚重点查房一次，了解住院病人治疗后的病情及基础护理等情况。

四、护理质量是保证医疗安全的根本，提高护理人员业务知识和护理技术，是科学、医学及我院形势发展的需要，结合临床对全体护士进行在职培训学习，主要以科学发展观为指导、以护理核心制度、护理法规为依据，以三基《基础理论、基本知识、基本技能》为基础，三严《严格要求、严谨态度、严肃作风》为抓手，重点对十五项护理操作进行培训，发挥护士备课，讲课的积极性，人人讲课、人人操作，如：吸氧、吸痰、心电监护仪的应用、胃肠减压、导尿、雾化吸入、灌肠等的理论知识和规范操作技术。

五、加强业务学习，并且制定了具体的全体护士每月至少4次业务培训计划，每月有计划的采用笔答、闭卷考试等方式进行考核，强化护理培训意识，取得了良好的效果。结合临床对我院各种疾病的护理措施进行培训，如：危重病人的护理措施、急性胰腺炎、脑梗、慢阻肺、糖尿病等的护理要点及护理措施。对青霉素过敏反应的急救措施及应用时注意事项进行反复培训，重点学习了心肺复苏术等急救操作。(半年)成功护理了约20多例脑梗患者，(有躯体移动障碍、语言沟通障碍、恐惧心理等)，针对脑梗病人，全体护士培训学习了脑出血病人基础护理措施及预防压疮护理措施，应用正确的护理方法，严密观察生命体征，与家属给予翻身、按摩2小时一次，防止了压疮的发生，用正确的方式指导和鼓励患者进行语言和肢体功能训练，收到了良好的效果，提高了我院治愈率，在我们护士的精心的护理下，10多例急性胰腺炎患者病愈出院，通过辛勤的工作，使我们体会的护理工作的崇高和伟大。培训考核结果表明：护士对于我院常规疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了我们的业务水平，也极大的提高了护士的整体素质。同时还制定了护士自我鉴定档案资料，大家各自总结了一年的成绩和不足，提出了新的计划。

六、加强病房管理及优质护理服务，制定了晨晚间护理制度，并实施了晨晚间护理工作，要求护士每早7:40进行晨间护理，帮助病人起床、病室通风、整理床铺、保持床铺的清洁、平整、床头桌物品摆放有序、并做好危重病人的压疮护理及基础护理、协助不能翻身的患者更换卧位，预防并发症、做口腔护理，保持患者呼吸道通畅等。晚间护理由大班下班前查房，解决病人需要，查看危重病人有无压疮及基础护理完成情况，各种导管固定和引流情况及口腔护理等。同时引进了北京的军区总院对病房安全管理制度、和对病房环境管理制度。正在规范实施病房管理。由护士高婧对全体护士培训了规范铺床操作方法，全体护士进行了反复的实地练习。8月份同时也对导医进行了培训，“爱岗敬业、爱院如家”以及导医岗位的职责、管理制度、重要性、导医服务的规范原则、具体要求等。11月份通过化验科翟主任对全体护士的培训，护士们接替了住院病人采集检验标本工作，我们正在完善规范这项工作。为了适应现代医学的发展和医院自身建设的需要，在院长的正确领导下，新组建了4楼护办，开展了糖尿病收治工作，仅仅一上午4楼收住20多例糖尿病患者，大部分患者需要抽血、留尿做胰岛功能测定(每位患者抽4次血)，这对新组建的护理队伍是一个重要考验，经验少、管理不到位，但在护理部及常护士长的带领下，全体护士协调一致，工作积极主动，加班加点，表现突出的有：白少敏、加班加点，指导新护士工作，责任心强，被科室评为先进护士，在全体护士的努力下，圆满完成了这次护理工作。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇三**

回顾20\_年上半年的工作，护理部在医院领导及公司闻主任的领导和关心

下，围绕医院“二级”重新评审的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展护理工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成医院的各项中心工作

护理部作为职能部门，能较好的做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的

中心工作，较好的完成医院布置的各项任务。护理人员积极参加医院组织的各项活动和公司活动，完成了医院的体检工作。

二、围绕再次创建“二级医院的评审工作为重心，积极开展工作

1、为落实“二级”评审的各项准备工作，护理部按照“二级”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、护理部多次召开护士长会议，学习“二级”评审标准，研究部署护理工作，

要求更新管理理念、管理方法，弥补工作中的不足，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1、根据?护理质量控制检查标准?及医院实际，护理部在原有的护理质量检查

基础上重新制定了新的质量标准，制定了《护理部目标管理考核标准》、《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新完善制定了护理制度，并以制度为准则对临床护士进行规范、考核。

3、半年来护理部每天下科室查房。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实。

5、护理部上半年对护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习，护理业务查房2次，进行护理三基理论考核2次(分两批进行考试)，考核率100%，合格率100%;完成全院护士护理操作(无菌技术)的培训和考核，培训率达92%，考核合格率达100%。

6、上半年院感培训做了6次(包括新员工，和在职员工)考核6次。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到“以病人为中心”

1、为进一步促进我院行业作风建设，营造医院内部良好的医疗卫生服务环境，提高服务水平，树立医院良好的社会形象，把“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”的人性化服务理念转化为医疗服务实践，在全院范围内广泛开展以进一步转变护理服务观念，建立统一的新型现代护患关系，充分体现以病人为中心，贯彻“全员、全程、全面”的优质服务理念为主题的优质服务活动，通过活动提高护理人员的服务意识和服务理念。

2、为适应广大患者的要求，改进了内科，上半年内科的病人比较多，内科的护士增加了，治疗室人员减掉2人，优化人员结构、合理配置护理人员。改善服务态度，加强医院感染管理防控和人员业务素质。

3、各科室今年以来面对住院病人剧增，克服人员紧缺，实行了弹性排班，增

加高峰期上班人数，圆满完成了护理任务，上半年没出现护理差错事故。

4、上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达164人次，平均满意度为95.6%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点，

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失和缺陷比去年同期下降，投诉较去年同期下降，护理满意度比去年提升，受到病人及的好评。收到多封的表扬信。

6、加强了病房管理，在薛院长的指导下，把卫生员归到护理部来管理，这是一项非常对的决策，护理部，护士长和护士直接管理，现在病区环境，有了大大的改变，病区做到了安静，安全，整洁，舒适，按照四化要求：管理制度化，操作常规化，质量标准化，设置规范化。电视机，床头，床头桌，门框等，卫生很好，继续保持，并且继续监督。

五、落实科学发展观，提高护理人员业务素质

1、护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员

参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%。

2、全院的护理队伍比较稳定，全院护理人员在半年内，仅有两人离职，护理团体比较和谐，全体护理人员能做到上下一心，完成医院护理部交给的任务，以提升我，感动你!为主题。

六、纪念“5.12”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动。

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士参加公司举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1、为迎接医院“二级”评审，进一步提高护理知识技能，于4月18举行了全院护理人员进行了“三基”理论考核。评出了理论考核前3名。

2、20\_年5月12日下午，在医院6楼会议室，举办了庆祝“5.12”护士节表彰暨文艺联欢会。会上对在工作中涌现的优秀护士、理论考核优秀个人进行了表彰和颁奖，会后全院护理人员举行了丰富多彩的文艺联欢。

七、存在问题

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

4、病人反应床单，被枕，头套太脏，因为用的时间久，有污渍，洗不出来。

5、本月检查时发现急诊的急救车的药品过期，在今后的工作中加强对急诊的管理。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正!

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇四**

一、 加强护士长管理工作，提高护士长管理能力。

目前，我院护士长共有25人，从事护士长工作不满3年的有8人，不满5年的有11人，针对现状，护理部从年初开始对护士长工作进行细化管理，要求每位护士长每月上交科室护理工作重点、月护理质量分析报告、业务学习记录、业务查房记录、护理管理查房记录，将护士长的记录书写情况与落实情况相结合，评出分数计入每月护理质量检查成绩中，1—6月份共检查护士长各种记录600份，通过检查护士长的记录书写，发现部分护士长管理思路不是很清楚，有些工作落实不到位，如业务学习、管理查房，护理部根据各位护士长存在的问题及时给予指导，有的护士长主动向护理部询问自己存在什么问题，经过5个多月的努力，多数护士长的管理意识较前提高，各项工作落实的力度较前提高。但是仍有个别护士长需要护理部进一步跟踪检查和指导。继续加大对护士长的管理是下半年的重点工作之一。

二、 加强基础护理提供优质护理服务

按照唐山市卫生局要求，我院优质护理示范病房泌尿科、外二科率先从做实基础护理开始，落实了晨晚间护理，结合实际工作完善基础护理操作流程20余项，规范护士操作，特别是泌尿科的护理工作受到广大患者的好评。

三、 落实护理工作制度，保证护理工作安全

全院各科室均能认真执行护理交接班制度、护理查房制度、护理业务学习制度、三查七对制度、消毒隔离制度、护理不良事件上报制 1

度 ，半年来上报护理不良事件起，护理部及时组织护理质量安全委员会成员进行分析讨论，提出整改措施，没有发生护理事故。

四、 改进工作流程，提高工作效率

按照卫生部优质护理示范工程相关文件，我院护理部取消了一般护理记录书写，简化文件书写，4月份开始在icu病房试行表格式重症护理记录，减少护士书写时间，让护士有更多时间做护理技术服务。利用我院计算机系统，护理部积极推进电子记录的使用，已向软件工程师提供各种记录单10种，同时积极主动到临床科室及时发现电子病历存在的问题，和医务科、微机室人员主动沟通，帮助临床科室解决问题。向不接受、不习惯应用新系统的医务人员做解释工作，目前各科室医务人员配合较好，电子医嘱的处理正在逐步完善。

五、 加大日常管理力度，提高护士执业素养

护理部每天到科室督导检查护士工作状况，从仪表着装到技术操作流程的执行，从基础护理到技术考核工作，从病房到换药室、抢救室、监护室、治疗室、护士站、更衣室，点多面广，非常繁琐。经过我们不辞辛苦的工作，广大护理人员工作状态良好，遇到困难时大家团结一心，在病人多护士少的时候，各科护士长相互沟通，互相帮助，广大护理人员主动加班加点，不计较个人得失，全体护理人员以病人为中心，把病人的需要看做自己的工作，顺利完成了上半年的护理工作。

六、 重视护理人才培养和新技术的开展

护理部重视护理人员工作理念、工作态度、技术能力的培养，低年资的护士采取院内进修，科室轮转的形式进行培养。低年资护士的

综合能力得到很好锻炼。三基训练人次，项目。

今年初我院派血液科护士外出短期培训picc置管技术，回来后利用我院病人资源，成功引进了此项技术。

七、 存在不足

护理管理方面需按三级医院标准去做，

高年资护士的再教育的形式需要完善，

护理查房需要进一步深化细化。

科研方面需努力。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇五**

20xx年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

一、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行理论考试，要求人人过关。同时加大了年终考核力度在原计划的基础上增加了对护士长及中级职称护理人员的理论与技术操作考核。成绩作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，加强优质护理服务，提升了护理服务质量，注重护患沟通，得到了患者一致好评。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、重点加强对新入院护士、聘用护士及低年资护士的考核，强化他们的学习意识，加强基础护理知识培训，增加考核次数，使理论知识和技术操作水平得到了很大提高。

三、围绕医院工作部署，积极协助配合医院

完成了护理绩效考核制度。每周由护理质控小组进行绩效考核，通过对科室及个人考核，充分调动了护理人员的积极性，使护理质量得到了很大提高。

四、规范护理文件书写

强化护理法制意识随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，实施了新的护理文书书写，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

五、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到了“四定”：定专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每周工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、各项护理质量指标完成情况：

1）基础护理全年合格率达95%。

2）特、一级护理全年合格率达95%。

3）急救物品完好率达100%。

4）护理文件书写合格率达100%。

5）护理人员“三基”考核合格率达100%。

6）一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。

7）常规器械消毒灭菌合格率达100%。

8）一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。

9）年褥疮发生次数为0。

七、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。组织科室每月进行护理操作及理论培训，年终护理部组织全员护理人员进行理论及操作培训并考核，使我院护理人员操作水平得到了进一步提高。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派3名护理人员外出进修培训。

3、全院护理人员积极参加我院的继续教育。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

4、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。制定了实习生管理制度，有资质的老师带教并有护士长进行出科考核，

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战；岁月有痕，动力无限，我相信我们那会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中！

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇六**

半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次，

二、 围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1.为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2.一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1.根据浙江省务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3.各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97.3%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4.上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92.7%，二季度为95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5.半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被××日报公开表扬。

五、重视科教兴护工作

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%，选派人员外出学习8人次，计划外出进修7人次，完成一人。

六、纪念“5.12”国际护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1.为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于4月底举行了全院护理操作比赛。比赛决出团体奖6名，单项奖18名，

2.于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，李秀娟、施晓芳十名护士被授予了20xx年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3.特别邀请了浙江传媒学院的蒋育秀老师为全体护士带来了一堂生动的“职业女性形象设计”主题讲座。

4.20xx年5月11日晚，在医院多功能厅，举办了以“让我们用心关爱”为主题的护士节晚会。晚会还对在系列活动中涌现的先进团体和个人进行了颁奖，共表彰了12个团体和28位个人。

5.继续开展护士志愿周活动，共有6个科室，50多名护士利用休息日到社区、敬老院、儿童福利院为老百姓提供医疗服务和健康咨询。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇七**

随着20年步伐的临近，护理部本年度工作也接近尾声。这一年里，我护理部在医院领导的带领和支持下，密切围绕医院工作中心开展工作，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念，加强监督管理，保障了护理安全，加大了护理质量监控力度，重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。护理部力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌;紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到了与时俱进。现将一年来的护理工作总结如下：

一、积极行动，落实检查活动

为确保医院医疗质量的落实，护理部组织总护士长于月日对我全院护理质量安全情况进行了监督检查。一是加强督导。检查前护理部做了详细的安排，并组织全体检查人员召开会议。对检查内容、方法和注意事项做了详细的说明，强调了此次检查工作的重要性，要求大家本着认真、严谨的态度，在检查的同时对科室工作进行指导。二是成立检查小组。检查人员共分个小组，对照活动要求及卫生厅关于加强医疗安全的措施，对全院各科室护理核心制度的落实、用药安全、急救药品、消毒隔离、医护沟通、仪器设备完好情况、加床安全管理、病人安全防护措施、人员排班及张床位以上科室夜班双班制的落实情况、不良事件的上报率及护理人员对紧急事件处理流程和防火防电、安全通道掌握情况等十多项内容进行了细致的检查。并对重点科室如急救系统、心外icu、心内ccu、儿科病房及门诊、新生儿科、手术室等易发生医疗安全不良事件的环节、人员、时间和危险因素等进行了重点检查，对发现的安全隐患限期整改。最大限度的降低护理不良事件的发生率，确保护理质量安全。

二、更新观念，健全监控体系

今年，护理部以“改进医疗质量，保障医疗安全”为目标，多措并举，召开专题会议研究部署，对重点科室(急诊科、重症监护科、血透室、新生儿科、手术室)进行了模拟检查，对护士进行了护理质量、安全教育和相关技能培训，提高了护士护理风险、安全责任意识，对工作中存在的的问题及时整改，严格执行规范，进一步更新了质量安全观念，提高了护理质量管理理论水平和实际操作能力，完善护理制度，健全监控体系，在院领导的正确领导下，在全院护理人员的共同努力下，病人享受到了人性化、高质量的护理服务，我院在接受卫生系统检查中，成绩较好。

三、加强检查，提高护理质量

为努力营造人人关心安全、关爱生命的氛围，护理部按照医院要求，制定了《护理安全检查标准》，建立完善了部分安全制度并及时下发，要求各护理单元认真学习掌握重要规章制度和核心制度，加强对危重患者和围手术期患者的护理，强化细节管理，加强环节质量控制，做好毒麻药品的管理，加强护患沟通、构建和谐护患关系，提高病人满意度。护理部分为病房安全与病人安全检查组、药品与仪器设备安全检查组、查对制度落实检查组、执行医嘱管理检查组四个小组对各护理单元进行了全方位的质量安全大检查。检查显示，护理人员的安全意识进一步强化，安全隐患得到及时整改，减少了各类护理差错的发生，提高了护理服务质量。

四、加强学习，提高队伍素质

一是加强护士职业道德教育。坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了护士学习班。二是加强爱岗敬业教育。贯彻\"以病人为中心，以质量为核心\"的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到。三是加强业务学习培训。护理部每月组织业务讲座共计学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，合格率达100、今年有名护士大专毕业，名护士长在护理工作室进修同时，被送到进修护理管理。

五、无微不至，树文明新风

护理部的工作就是要做好日常患者的护理工作，这是护理最基本的要求;今年护理部积极倡导“微笑暖人心、真情待病人”的护理服务活动，要求全体护理人员要以病人的反应为第一，以病人的要求为第一，以病人的满意程度为第一，用最体贴的心去理解病人的难处和痛处，为病人提供主动和预料之外的服务;让病人从内心感受到我们的无微不至的关怀和真诚的温情;如心理科为在住院期间过生日的病人送去了贺卡、蛋糕和鲜花，为过年过节不能回家的病人送去节日的问候;这些做法大大的提高了患者对护理部的满意度;采取的居家式开放管理，尊重患者的文化、习俗及经济状况，让患者有家的感觉。对经过住院治疗病情稳定的患者，实行居家式开放管理：签订居家式开放管理协议，有医生和护士每天轮流上门巡诊，进行查访、体检、疾病指导，定期组织到医院复查健康状况。在今年开展的病人满意度调查中，病人对护理服务满意度为，较去年提高了。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战，岁月有痕，动力无限，身为护理人的我们将一直与奉献、敬业、奋进的行动为伴。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇八**

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者“称号;通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

作为一个从业多年的护理部主任，只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们知道怎样做是对的，才能少犯和不犯错误!这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。...

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇九**

时间如梭，光阴似箭，不知不觉，又是一年。过去的一年在院领导的坚强领导下，通过全科人员共同努力，骨科工作有了一定的进步。

一全科（分骨1，骨2科）全年业务收入331万元，全年消耗97万元，门诊就诊人数x人次，收住院病人数2024人次，手术例数1160人次，床位使用率97%，床位周转次数2.11，治愈率89%，平均住院天数12.25.全体工作人员通过内强素质，新树形象，努力工作，有效保障人民生命安全，实现经济与社会效益双赢。

二科室管理方面

1组织科室人员认真学习相关法律法规

如：《执业医师法》，《输血法》，《传染病防治法》，《医疗事故防治处理条例》，《抗菌药物的应用指导原则》等。

2组织学习十五项核心制度，以此为抓手对照执行，认真落实。包括：首诊负责制度，三级医师查房制度，疑难病例讨论制度，分级护理制度，术前讨论制度，医患沟通制度，病历书写与管理制度等。根据以往容易出现的问题与不足，我们在术前准备，手术操作术后管理等细节都做了一些改变。

①术前检查更全面，如：老年病人必须检查胸片，心脏彩超，双下肢及颈动脉彩超，心肌酶，血气分析，血糖分析等。

②术前准备更充分，老年病人的心肺功能改变是我们必须要做的，如：超声雾化，吹气球，憋气实验，床上翻身拍背，咳嗽，以及内科指导下的心肺功能改善等。③术前集体阅片，大家一起讨论每一例如何内固定，每一种内固定方法各有何优缺点，手术以后应该注意什么问题。

④为防止医院感染术前病人洗澡，护士指导下的皮肤清洗，接病人时更换床单，手术人员加强无菌观念，认真洗手消毒，大手术带双手套，手术区贴膜。手术操作以“保护病人的组织如保护自己的眼睛一样”为理念，力争做到微创操作，从切开，结扎，止血，缝合每一个环节做起，认真落实。

⑤术后管理争取不留死角，如：以前大家不太注意术后交接病人，我们要求主管医师或者值班医师加护士必须陪同手术室麻醉师交接好病人，了解用药情况以及生命体征情况，放置好病人体位，接好各种引流，然后在去下医嘱。为防止术后深静脉血栓形成，医生护士都建立起让病人“动”起来的理念，鼓励病人多运动。另外全科医护人员改变以前“做了手术还能不疼？”的理念。努力做到无痛治疗。

以上点滴其实都是每个医生应该做的，但落到实处才是真！

展望未来，骨科面临着许多考验：竞争的日趋加剧；技术进步的缓慢；传统骨伤病人的减少；新业务骨病手术治疗的潜力尚未发挥；含有基础病的老年骨科病人的增多等等，都在考验着骨科一班人得智慧，我们觉得任重而道远！

新的一年

①我们要内强素质，外树形象，打造品牌，通过提高责任心强化服务意识，认真做好每例手术，减少医疗差错等手段。造就一个病人信得过，有着一个良好口碑的骨科。

②做好宣传工作，积累资料，膝关节，髋关节的置换，脊柱骨折，椎间盘手术切除，争取制作以上几个方面的专题片，在洪洞电视台或利用院内电视做好宣传工作，扩大科室知名度，影响力。

③利用好医疗联合体这个平台，采用走出去，请进来的方式，不断提高本科人员的业务技术技能，向关节专业，脊柱专业的深度和广度进军。世上无难事，我们会迎难而上。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇十**

今年是我科实行优质护理服务的第二年，在科主任、护士长的带领下，全体护士总结去年经验，牢记“病人至上、精益求精”的服务宗旨，强化基础护理，深入开展“三温馨、四个一”活动，从工作模式、绩效考核、激励机制等方面用心探索，扎实推进优质护理工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进。

一、创新护理工作模式，实施全程护理

全科护理人员将三温馨（温馨提示卡、温馨咨询台、温馨联系卡）、四个一（为病人多讲一点、多做一点，让病人方便一点、满意一点）作为服务理念，深入开展优质护理：

1、落实职责包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我科结合护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理分工，护理患者实行小组负责制，构建职责业组长—职责护士工作模式。

2、落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证职责护士管床到位。专业组长不仅仅分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理人员完成医疗护理任务及危重病人的护理；职责护士负责对所分管病人病情的观察，落实治疗性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

二、加强医护合作，全方位为患者带给服务。

把护理质量关口前移，职责下沉：护士长督查，下班前专业组长组织当班人员进行交流和总结，以便查遗补缺，确保护理安全，加强医护沟通联系，强调医护共同管理病人，提高护理质量。

三、是夯实基础护理，实行基础护理三化一体。

做到基础护理技术专业化，基础护理服务个体化，基础护理工作人性化，科室质控小组加强监督、检查及考核。

四、倡导主动服务，带给人性化护理。

优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要透过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在，护士走在红灯呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前。

五、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

护理电子表格的应用，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多时间为患者带给直接护理服务，充分体现“把护士还给病人”的优质护理理念。

六、加强教育培训，提高护理潜力

组织全体护理人员学习培训考核《综合医院分级护理指导原则（试行）》、《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理服务工作规范》和《常用临床护理技术服务规范》，并组织全体人员认真学习各项核心制度和各类人员岗位职责，重制度的落实，护士长定期督查。

七、重视健康教育，延伸护理服务

结合专科特色，不断丰富优质护理服务内涵，为患者带给从入院到出院，到出院后的全过程无缝隙护理，认真做好患者的入院教育、住院护理、出院指导、出院后访视等工作。设立健康教育护士，每一天进行健康教育及康复指导，开展“双轨制”治疗，使病员真正得到心理康复，早日回归社会，提高生活质量。

八、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的用心性，体现优劳优得、多劳多得。

优质护理活动的开展强化了护士的职责感，增进了护患间交流与沟通，而绩效考评制度的实施又极大地调动了护士用心性，妇产科护理质量得到持续改善，病人满意度明显提高。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇十一**

伴随20\_\_年的来临，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院和手术室护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施，圆满地完成了今年的护理任务。现将护理个人工作总结报告如下：

一、完善了护理告知程序和各班职责

1、施行各项医院手术室护理技术操作前有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。

1、 从5月1日起向手术患者发放满意度调查表，收集病人信息，取得病人的理解、信任和支持，针对工作中的不足，采取相应的整改措施。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度95%以上。

2、 严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达100%。组织全科护理人员学习有关层流手术室的知识，以便于更快地适应新的工作环境，保证层流手术室的正常使用。严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，确保手术切口感染率≤0.5%。

3、 加强急救药品的管理，急救药械完好率达100%。加强急救知识和抢救流程的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

二、做好护理工作计划，努力学习，提高专业技术水平

1、 加强“三基”训练，组织科室人员技术练兵，培训率达到100%，合格率100%。

2、 加强基础理论知识的学习，每月科室考核1次，合格率100%。

3、 加强继续教育，积极参加继教科组织的学习。

4、加强专业知识的培训，进一步做好健康宣教工作，围手术期健康宣教覆盖率达到100%。

三、节约成本，合理收费

1、严格管理科室医疗和办公用品，减少浪费和损耗。专人负责医疗设备的保养，准确记录仪器设备性能及使用状况，保证临床正常运转。

2、正确记录收费项目，自 3月1日起科室制定了手术室微机输入记录单，层层把关，确保手术收费无误。

以上就是我个人一年来的工作总结。在以后的工作中，我将继续努力，争取把工作做得更好。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇十二**

为了全面加强临床护理工作，深化专业内涵，拓展服务领域，促进优质护理服务可持续发展，以期达到为患者提供全面、全程、优质的护理服务。特制订护理部20\_\_年工作计划如下;

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入科护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。

2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇十三**

上半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次，

二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2.一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

根据浙江省?等级医院考核标准?及\*\*市卫生局?护理质量控制检查标准?及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2.为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3.半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4.护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5.护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达93.5%，考核合格率达100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2.为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3.各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97.3%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4.上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92.7%，二季度为95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5.半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被\*\*日报公开表扬。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇十四**

全体护理人员在上级主管部门和本院的直接领导下，认真贯彻党的卫生工作方针政策、路线，深化卫生事业制度的改革，围绕医院的`工作总目标，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现对本年度护理工作总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。坚持了查对制度：要求医嘱班班查对;护理操作时要求三查七对;坚持填写输液卡;坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。一年来未发生大的护理差错。

二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

三、提高护理人员业务素质

1 对在职人员进行“三基”“三严”理论知识和护理技术操作的培训，每个季度组织理论考试及护理技术操作考核一次，合格率达100%。

2、定期学习了四种表格的书写规范，护长每季度均对四种表格进行抽样检查，同护理人员共同探讨，共同学习，共同提高，本年度通过大家的共同努力，四种表格的书写合格率达95%

2、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

3、坚持了护理业务查房：每季度在病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

3、全院有3名护士参加护理大专函授学习。

四、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每天对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录。

2、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，做到一人一针一管一用，毁形率达100%。

3、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

4、供应室严格执行了医院感染管理要求，无菌包内用了化学指示剂，建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测，手术包等器械的消毒灭菌达标率为100%，全年确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

五、加强了护理质量控制

1、重视质量教育。每位护理人员明确各项护理工作质量标准和管理方法，做到质量管量人人的责，事事讲质量。

2、逐步完善各级质控管理工作，成立质控小组，分工合作，做到每月定时检查1次，每天随时抽查，在检查是严格按标准进行，对存在的问题进行跟踪检查，及时整改并记录。

3、每月对护理人员的工作情况进行考核。使得每个护士的工作质量有保证，基础护理达标率100%，全年急危重卧床病人患褥疮率为0。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治、康复及相关的医疗、护理及自我保健等知识。

2、抢救室、急救车的物品、药品，做到每天清点，用后及时补充，药品、物品、用具保持在应急状态，完好率达100%。

七. 护理各项指标完成情况：

1、基础护理合格率达100%;

2、特别，一级护理合格率达90%;

3、急救物品完好率达100%;

4、护理文件书写率达94%;

5、常规器械消毒灭菌合格率达100%;

6、护理人员“三基考核”合格率达100%;.

7、一人一针一管一用灭菌合格率达100%;

8、一次性注射器用后毁形率达100%;

9、年褥疮发生为0。

八、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、业务知识欠精，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

九、\_\_\_\_年工作计划

1、有机会送一名护士到上级医院进修学习。

2、加强护士的素质教育。

3、进一步提高业务知识，培养护理骨干人员。

一年来护理工作由于在院领导的重视、支持和帮助下，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇十五**

这年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结。

一、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解读，5月份选派专人(护理部急诊室2人)参加卫生部在省厅组织的条例培训，使护理人员进一步了解了自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达100%。

2、严格核心制度的落实今年以来，护理部重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫，护理部深入科室严格考核，现场抽查，实地进行医嘱查对和交接，掌握制度落实情况，通过两周的检查落实，使护理人员真正理解了核心制度的，懂得了如何用制度指导实际工作。认真落实护理质量缺陷登记报告制度，鼓励护理人员及时上报护理不良事件，展开缺陷文化分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织进行讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。今年护理部对分级护理制度执行不严导致的缺陷、护理文书记录不真实所引起的缺陷、病人在转科及辅助检查途中存在的缺陷、医嘱查对环节上的缺陷这四件案例，组织召开护理质量缺陷讨论会，全院护士都受益非浅。

3、在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中，制定安全目标及考核细则，严格落实，层层签订护理安全责任书，责任到人，更进一步增强了大家的法律意识、安全意任意识。

二、强化管理，提升护理质量

1、加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色。各科根据自己的特色，制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表，设计了化验单收送交接表格，责任护士建立起随身携带记录本，在观察、治疗和沟通时，随时发现问题做记录，使书写病例既避开治疗高峰期，又能保证文书记录的真实、客观、准确性，保证了护理工作的有序无误。

2、强化护士长的管理意识坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，今年在以往护士长常规夜查房基础上制定“一日查房一重点”，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。加大了对护士长目标管理的考核，明确护士长工作流程及考核标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，有效提高了护士长预测—控制—改进工作的能力，同时悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作，护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，制坚持一日四查房，重点对新入院、手术前后和危重及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强护理人力资源管理护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给于照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外科病人居多不下，下半年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况，，护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

4、强化护士长开源节流的管理理念今年美国的金融危机已波及到中国，医院不可避免地受到冲击，护理部要求护士长开拓思维，创新理念，开源节流，树立安全责任和危机意识，寻求科室发展之路，团结一心，共度难关。

三、健全完善各项规章制度，保证护理环节质量

本年度重新制定完善了重点环节护理管理程序既应急流程，科室下发了病人安全10大目标，组织全院护理人员学习，保证了护理人员有章可循。

1、制定了防范住院患者跌倒制度及各类导管防脱落制度。

2、完善了查对制度打破了以往重形式轻落实的弊端，重新设计了新的医嘱查对登记表，严格一日三查二签字一审核，有效杜绝了医嘱转录、执行过程中的疏漏，护理部用了两周时间进行检查落实。强化了环节质量。提高了护理质量。

3、完善了各环节交接质量，设计了院前急救与急诊室、急诊室与病房、手术室与科室、产房与母婴同室病人交接记录表，危重病人电话预约，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重患者转运交接过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。

4、完善了护理会诊制度充分发挥各科室间的协作性、互补性，调动本院人才，解决了护理中的疑难问题，提高了护理质量

5、完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、规范了护理文书书写护理部将9月份定为护理文书质量控制月，对运行中的病历和已归档的病历，开展了护理文书质量控制，组织全病区护士长，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了为期一周的交叉点评，在认真总结分析的基础上，梳理共性、个性问题，召开全院护士专门会议，分析原因，进行讨论，院内统一规范，达成共识，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范床头卡的设置统一了加床床号，治疗台设置了与病室床号、病历夹一致的编号，有利于查对，有效地避免了查对环节的差错，今年购置了腕带识别标志，在三起突发公共事件中，应用于急诊急救时快速、准确设别病人，保证了治疗及时到位。

四、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、年内共招聘护理专科学历人员人、本科人，护理队伍梯队建设更趋于合理，我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养，按计划进行科室轮转，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年选派神经内科、急诊科5名护士赴省人民医院进修学习;有余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注了入先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，全年共组织护理查房12次，护理业务学习12次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识。年内组织全院护士进行了密闭式静脉输液、无菌技术操作等15项护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士又专门进行了急救知识技能的强化培训考核，和为期两周的礼仪培训，提高了全院护理人员的整体急救水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5、充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性5.12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的5.12理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和技术操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

6、继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

五、创新环境更好的提升服务观念提升服务质易

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即、“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满度调查，满意率达94.7%。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇十六**

20xx年，护理部全体人员在院领导的关心支持下，本着“一切以病人为中心，视患者为家人”的服务宗旨，透过全体护理人员的共同努力下，较好的完成了院领导布置得各项工作，现将工作状况总如下：

一、完善护理继续教育

护理继续教育是护理人才质量提高的重要途径，随着现代医学的发展，众多的新业务、新技术不断地在临床应用，对护理质量的要求也越来越高，只有不断学习新知识新技能，才能适应社会的发展和要求。根据我院实际状况，护理部制度了切实可行的规章制度及继续教育工作计划，实施了多形式、多层次、多渠道的继续教育方法。

1、每周五下午进行科室护理人员的业务学习，学习资料为有关基础护理知识、基本护理技能、制度职责、法律法规、礼仪规范、院内感染、优质护理服务等;

2、鼓励护理人员参加多种形式的在职教育，由于护士工作的特殊性，自学考试成为提高护士学历水平最普遍的学习方式。用心鼓励护理人员参加自学考试、电大和函授学习，，对参加学历教育的护理人员在时间和排班上给予倾斜;

3、坚持加强继续教育培训。

二、用心开展优质护理服务

为进一步落实“优质护理服务活动方案”，改善护理服务模式，提高护理质量，保障医疗安全，为人患者带给安全、优质、满意的护理服务。

1、提高服务质量，实行职责制护理，每一位病人分别有一名职责护士和生活护士分管，护士定时巡视病房，变被动服务为主动服务，减少病人自己叫液体现象，使病房呼叫器呼叫率大大降低;

2、为改善护患关系，每一天除了按常规做好基础护理、专科护理外，发现患者的生活或护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决基本到位。透过实施优质护理服务，使患者满意度得到提高;

3、倡导护士实施了“五个一”工程，即一张笑脸、一句问候的话语、一份详细的入院介绍(如每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、职责护士、护士长、科主任、病区环境、作息时间、相关检查、注意事项等)、一壶热水、一张舒适的床，一切以病人为中心，让病人有家的感觉。护士在执行各项操作均履行告知义务，与病人持续有效的沟通。护士长带领科室护士每日两次查房，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系，变被动服务为主动服务;

4、贴心舒适护理，细节体现关爱，护理实现价值。优质护理的特点就是注重细节护理，能让人感动的也是细节。每日至少两次为病人打热水，每周两次为病人剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等，真正将视病人为家人的理念深入骨髓。

三、熟练掌握临床药物知识

药物治疗是疾病治疗中的重要组成部分，治疗效果不但取决于医生的治疗方案是否合理，而且还取决于护士严谨的工作态度，科学的执行力度以及对医药知识的了解和掌握程度，为了使护士了解掌握药学知识，减少医疗事故发生，科学执行治疗方案，保证用药最佳疗效，护理部组织各科室上报十种本科室常用静脉、口服药物的名称、剂量、适应症、不良反应、禁忌、用法用量。使本科室护士熟练掌握，保障临床工作中用药有效、合理、科学、安全。

四、坚持规范管理，注重内涵建设

1、坚持医院内涵建设，规范管理，重新制定了《治疗室管理规定》《晨间护理管理规定》、《医嘱提示本相关规定》、《各班护士细则》《护理操作培训的相关规定》等，并以新制度规范为准则对临床护士进行考核;

2、护士是人类健康的保护者，生命守护神，护士的行为举止对病人有着极其重要的影响。护理部为规范护士行为，出台了《手机使用规定》，对护士接打电话的时间、地点派两名护士长参加护士礼仪培训班，回来后对全院护理人员进行礼仪、行为方面培训，增进护患情感，拉近护患距离;

3、为持续治疗室环境整洁，药品物品分类放置，防止混淆、误用和错用，提高工作效率，减少差错，规范了治疗室标识，要求所有治疗室内药品、物品位置固定醒目，统一摆放，建立账目，定时专人查对。使工作效率和服务质量大大提高，减少了护士工作的盲目性和重复性，实现了人、物、场所在时间和空间上的优化组合。

五、认识不足，不断完善

1、加强细节管理，如科室药品的管理;

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，病房欠整洁;

3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性，术后病人宣教不到位;

4、个别护士基础理论知识掌握不牢，急救知识欠缺;

5、基础护理不到位，新入院病人卫生处置不及时;

6、护理文书书写存在漏项、漏记、格式不正确、书写不及时，有些近记录过于流于形式等缺陷;

7、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

在过去的一年里，护理部较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作中出现的新问题、新状况，总经验，改善不足，不断提高护理质量。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇十七**

xx年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。现将护理部工作总结如下：

一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派58名护理骨干(包括10名护士长)前往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训。护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。“5·12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，以护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京的军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量;在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇十八**

在护理部的指导下，20\_\_年下半年工作圆满结束。在科室主任的带领及科室医生的帮助下，我科室全体人员紧紧围绕年初制定的年度护理工作计划，高度重视，狠抓落实，按照时间节点、稳步推进各项工作，从目前情况来看，较好地完成了既定的目标任务，为全年目标任务的圆满完成打下了坚实的基础，现将半年的护理工作总结如下：

一、着力提高护理水平

(一)、强化培训

以护理部的院内业务学习为导向，以理论学习为主线，以提高实际水平为目标，以督查考核为抓手，进一步夯实基层基础，提高护理人员水平;进一步落实责任，抓好我科护理人员业务培训。一是抓好建章立制。按照护理部要求，我科室建立了护士规范化分层培训制度。

制度要求每周不定期进行床旁护理业务查房至少\_次，每月一次业务学习，每月进行一次教学查房及危重病例讨论，每季度进行操作和理论考核。制度还针对不同年资、能力的护士进行不同的培训，全科室形成了以老带新，以新促老的“比学敢超”学习氛围。二是抓好岗前培训。

\_年普外科新增加护士\_人，辞职\_人，执业持证率达到了\_\_%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。三是抓好进修深造。支持和鼓励护士的继续学习，科室根据情况派出\_名护士到其他医院进修，\_名护士考取picc资格证。

回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。下一步将派更多的人员外出进修。

(二)、强化考核

按照院里要求，认真落实三基考核计划，内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等，重点加强对聘用护士、低年资护士的培训考核。

一是日常考核。采用晨间提问的学习形式，每天早上交接班时，由高年资护士或护士长对护理人员进行专业知识提问。

二是月度考核。每月进行知识理论、护理操作等考核，评选出当月的优质护理明星。

三是年度考核。每年年底，对全年护理工作进行考核，考核内容包括法律法规、规章制度、专业理论、操作技能、病人满意度调查等项，根据综合评定做出排名，评选出当年的优质护士。

(三)、强化服务

进一步提升优质护理服务品质，全面履行护士职责，加强护理专业建设。

一是实施护士分层级管理。实行护理组组长负责制，护士、护理员协助配合，不同层级的护士明确相应的岗位职责，完成相应的护理任务。

二是简化护理文件书写，将危重症患者护理记录单和一般患者护理记录单合二为一，采用时点记录法，使护士有更多时间深入病房，为患者提供直接的护理服务。

三是完善护理质量管理。护士长每日负责常规护理工作及检查各项护理措施落实情况，基础护理质量管理委员会定期抽查，基础护理试点工作领导小组适时进行督查、考核、研讨，以促进护理质量持续改进。

四是改善患者满意度情况。加强护患沟通和健康宣教，强化护士的责任意识和服务意识，变被动服务为主动服务，改善护患关系。今年下半年，我科室完成基础护理\_\_次，科室满意度\_%以上。出院病人回访率\_%。

二、着力提高管理效率

为了增高护理质量，我科室在基础管理、质量管理中充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月月计划，周周有安排，日日有重点。

(一)、严格日常管理

严格执行基础护理质量管理，科室坚持每周\_次护理质量回头看检查，对检查中存在的不足之处立即分析原因，立即整改落实，立即建章立制。特别是护理过程中的安全管理，平常由护士长现场质控跟班指导护士工作，周末由高年资护士质控，保证重点时段、重点环节，不脱节，不漏管，不断强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。

(二)、完善风险管理

在本科现有的工作流程的基础上，继续细化及完善护理风险预案及护理流程，如手术病人交接流程、发现病人突发病情变化的抢救流程等。对异常情况发现，报告，处理流程进行了充分的预案设计，最大可能降级护理风险，减少医患矛盾，确保全院稳定和谐。

(三)、创新“品管圈”管理

通过“品管圈”管理切实提高护理服务质量。我科20\_年下半年建立守护圈，全科\_名护士共同参与，由圏长及圈员从各个护理层面发现护理问题，按品管圈的步骤解决，并通过护理质量考评，患者满意度调查表，意见簿，护理差错发生率等对品管圈的护理工作进行综合评价。“品管圈作为一种新的工作模式应用于临床护理工作充分调动了护理动作人员的积极性，主动性和创造性，促进了护士之间的交流与协作，实现了护患零距离，提高了患者及家属对护理工作的满意度。

三、着力提高教研水平

(一)、提高教学水平

一是加强院校联系，充分发挥护理学校的教学中心作用，根据现代护理学前沿发展趋势及当前面临工作任务要求，有针对性地对学生进行培训及教学活动。

二是严格带教工作。按照统一操作标准，对每项操作安排一位教师进行操作演示和规范示教，坚持做到入科、出科操作均有老师现行示范。同时，对带教老师的带教态度、责任心及业务水平进行不定期检查考核。

三是引入竞争机制。应用学生的竞争心理，每月安排一次护理操作技能竞赛，每次确定\_\_项常用操作作为竞赛项目，展开班与班的操作技术比赛，促使学生学习与实践，营造良好学习氛围。

(二)、提高科研水平

一是进一步规范科研管理，严格按照医院总体战略发展要求，进一步规范科室日常科研管理工作，使科研论文发表、科研项目申报、科研资料归档等环节管理进一步规范化、制度化。

二是提高科研能力，积极邀请医学院校教授、上级医院专家举办专题讲座，加强对外学术交流，大力开展继续医学教育，每月举办医疗新技术、新业务及临床科研动态研究教学。

三是注重科研实践。配合医疗开展新技术、新业务，对医疗诊疗、护理新方法进行探索。充分发挥护理骨干的作用，培养有一定工作经验、接受能力及工作能力较强的新技术业务人员作为护士骨干，开展新技术实践，目前我科室已经开展了无创血管检查、激光微创治疗的相应护理。

(三)、实现教学研一体化

完善训练室、教室、科研室的一体化功能，在学生的理论课中努力寻找理论与实践的结合点，改变过去教室只能教授理论知识的模式，将教室与操作室相结合，在教室里实践操作，提高教学的生动性;在训练室里教学，提高学生学习兴趣;在手术操作中观摩教学，提高学生的实战经验。通过教学研一体化，促进教学水平、研究水平不断提升。

四、存在问题及下半年计划

(一)、护理管理细节不重视。

(二)、绩效考核力度不大。

(三)、加强细节管理，加大绩效考核力度。

(四)、科内成立品管圈，加强质量控制。

**护理部年终工作总结 护理部主任年终总结篇十九**

回顾半年来的工作，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务\_人次，干部体检数百余人次，外出公益服务\_余人次，

二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、\_月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到\_医院、\_市第\_人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1、根据\_省《等级医院考核标准》及\_市卫生局《护理质量控制检查标准》及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。

护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3、半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计\_余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习，疾病护理查房\_次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达\_%，考核合格率达\_%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

1、积极参与病区服务中心建立。\_月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了\_名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2、为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。

第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。

第三，划分小儿输液与成人输液区。

第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。

第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达\_%以上，在\_月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3、各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访\_人次，信访\_人次，家访\_人次，回访率达\_%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4、上半年护理部完成护理满意度调查\_次，参与满意度调查的病人数达\_人次，平均满意度一季度为\_%，二季度为\_%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降\_%，护理满意度比去年提升\_%，收到病人的表扬信\_封，锦旗\_面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人\_捐款献爱心而被\_日报公开表扬。

五、重视科教兴护工作

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达\_%，选派人员外出学习，计划外出进修\_人次，完成\_人。

六、开展丰富多彩的庆祝活动

弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1、为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于\_月底举行了全院护理操作比赛。比赛决出团体奖\_名，单项奖\_名，

2、于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，\_名护士被授予了20\_\_年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3、特别邀请了浙江传媒学院的蒋育秀老师为全体护士带来了一堂生动的“职业女性形象设计”主题讲座。

4、20\_\_年\_月\_日晚，在医院多功能厅，举办了以“让我们用心关爱”为主题的护士节晚会。晚会还对在系列活动中涌现的先进团体和个人进行了颁奖，共表彰了\_个团体和\_位个人。

5、继续开展护士志愿周活动，共有\_个科室，\_多名护士利用休息日到社区、敬老院、儿童福利院为老百姓提供医疗服务和健康咨询。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找