# 2024年社区低保工作总结(十八篇)

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2024-06-08

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。社区低保工作总结...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**社区低保工作总结篇一**

(一)严格低保审批程序

社区建立健全了各项制度;低保评议制度、评议小组成员名单、低保分类管理工作名册，社区居委会按不同人员实施了分类管理及参加公益劳动管理制度; 搞好长效管理，我们社区，分每周一、三、五、上午10：00至11：00时，有劳动能力的低保人员到社区签到，由低保居干和社区管卫生的居干一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。一方面安排有劳动力的低保人员在门岗值班，参加社区巡逻队巡逻，加强社区治安防范;劳动不到位者严格按低保管理条例处理。

(二)加强动态管理

(1)x社区到20xx年11月份低保发放表止，享受低保户数35户，总人数59人，其中a类人员 21 户、b类人员 9户、c类人员 5 户;从20xx年12底至20xx年11月止，新增低保户 16 户;调增低保金3户，停止低保户18户，其中2 户迁离本辖区、12 户办理超龄养老保险、 2户不原意参加社区公益活动取消、4户社区干部推荐其就业、已走上就业岗位。

(2)我社区坚持按街道统一的工作程序办事，坚持户主申请、入户调查、张榜公布、群众评议，将低保政策落到实处。社区对申请享受低保的人员坚持认真调查、严格审核、规范材料，确保低保对象不错、不漏、不误。每月对三类人员进行审核、二类人员按季审、一类人员半年审核一次;为了让上级部门及时掌握各种数据，我社区均能在规定时间上报各种统计报表，并做到真实、正确。

(三)、强化分类救助工作

社区现有分类救助人员24人， 70 岁以上的有 1 户、重残和残疾人2户、重病有3户

(四)低保与就业联动工作

(1)社区根据有关文件精神，积极为低保对象联系单位争取再结业，对实现再就业的低保对象实施低保渐退制度，在三个月的试用期中，本人收入不计入家庭收入，使低保对象免除了后顾之忧，09年社区干部推荐其就业、已走上就业岗位的有 4人;

(五)基础管理工作

(1)社区对群众的来电、来访，均做到热情接待，仔细调查，认真记录，认真处理，并将有关情况及时向有关部门汇报。为了方便群众举报，社区在张榜公布的公告上公开了街道事务科、居委会的举报电话号码，另设有举报箱一个。

(2)社区根据街道的要求，对每户低保对象的本人申请、审批表、证明材料等都进行归类建档管理;

(3)认真开展低保建档工作。社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理社区低保工作总结社区低保工作总结。

(六)创新低保管理方法和工作手段

(1)社区居委会干部对辖区特困户低保居民 5 户，执行一帮一服务、对辖区享受低保困难残疾人 2人，执行二帮一服务;

(2)为辖区卧床不起的低保老人、困难户家庭申请大病医疗救助、临时救助款 10050元。

(3)在20xx年春节来临之际，社区工作人员分批、分期走访、了解、看望了辖区 45户低保户;为 24 户特困低保户送去了米、油、腊肉、板鸭等。

**社区低保工作总结篇二**

xx年年我社区在办事处的领导下，领会文件精神，让真正有困难的居民感受到党的温暖，让他们的基本生活有所保障，现就具体的情况总结如下：各项工作取得了一定可喜成绩。就低保工作而言，认真落实党的政策，努力学习文件并 我社区现有低保57户，130人。其中享受生活困难补助的有7户，残疾低保户的有16户，享受分类施保家庭有9户。

从xx年开始，我社区实行了“低保听证制度”成立了监督小组，制定了工作方案，对新申请的低保户实行先签到一个季度，同时，召开由各类人员组成的听证会，使低保工作更加透明、公正、肯定。

我社区为了把政府的有限资金真正发放给最困难，最需要帮助的居民身上。我们经常入户走访调查，每季度对低保家庭进行审核给予调整，做到应保、尽保(如：我社区郝中敬，户在人不在，路振江家里经济收入增加了，经调查落实，我们按政策及时停止了他们享受低保资格。)

我社区对低保人员加强管理，定期组织低保人员学习上级有关文件，组织低保人员参加社区的各种公益活动。如; ‘环境创新年’活动中，组织低保人员清理垃圾45吨，铲处小广告300多条，同时社区把低保人员分为6个小组，每天轮流值班。在为孤寡老人和残疾人服务的活动中，大家都积极主动踊跃参加，受到了居民的好评。

我社区在为低保户、特困户提供服务的同时，还注重为他们解决在生活中遇到的实际困难。冬季来临前社区就组织募捐活动，捐的衣物和现金极时送到享受低保孤儿乔云云家中;每逢传统节日到来之际，为社区困难家庭送去米面油，使他们充分的感受到党的温暖和政府的关怀，同时社区还通过黑板报进行大力宣传，让低保人员树立自强自立为国分忧的思想，同时组织他们参加各种招聘会，并给他们提供信息，尽可能的为他们提供创造就业的机会。

今后，我们更要努力把低保工作做的更好。

**社区低保工作总结篇三**

为了进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，遵循社会救助与劳动自救相结合的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到困难户手中，为真正做好此项工作，社区规范了低保操作程序。

以学习科学发展观为指导，以民政下发的低保各项政策条例、培训文件为准绳，以切实保障城市贫困居民基本生活为目的，深入辖区广泛了解实情，宣传低保政策，做到应保尽保，凡是符合条件的要及时纳入。同时，通过学习实践，加强政治理论学习、业务学习，提高工作能力，以更好地为居民服务。

为了规范社区低保工作的操作程序，为了更好的体现“城镇居民最低生活保障”这条保障线对弱势群体的关怀与救助实效。在今年对低保的一些相关工作进行系统地、有条理的改进

1、受理低保申请：我们在今年，建立了低保申请记录，对申请低保人员，在谈话时进行记录，谈话后经其确认，让其签字。以便日后查找核实。减少申请人员在申请过程中前后自述情况不一致的现象发生。

2、材料整理：低保申请需要上交许多相关材料，而且因个人情况不一样，所需材料有略有不同，对每位申请居民，我都亲切、热情、主动地一遍遍告诉其所需材料。

3、社区成立了流动性较强低保工作评议小组，负责低保的初审评议。对社区申请最低生活保障的对象，社区根据其住址，联系所住楼楼长，及党员和部分居民代表，对申请人员进行评议，无异议公示之后上报街道，如评议小组成员有异议或公示期间有居民举报其他情况，我们将继续核实。通过这一成员流动性的评议，改善了原来因评议小组成员不了解申请对象家庭条件，而有随声附和签字的情况。使社区低保工作的初审关更切实、透明。

4、经街道、民政局低保工作人员审批后，进行第二、三次张榜公示。

5、通过各种渠道对已保低保人员进行监督管理，对有变动人员及时调整、撤消。并建立了撤消登记本，对撤消人员及时记录，便于以后查找。

6、通过各种形式积极宣传党和政府的低保政策。

截至目前，20xx年低保共累计有\*\*户，\*\*人，12月份发放低保资金共。社区在大病救助工作中，申请人提出申请后，我立即上报街道，全年受理大病救助对象\*\*人次。在今年的廉租住房中已办理了\*\*次;现有享受廉租房低保户\*\*户。全年办理采暖物业费救助\*\*户，\*\*元。全年办理中小学救助\*\*人次，上半学期就学补助发放\*\*元。大学生连续救助\*\*人，\*\*元，办理新增大学生救助\*人，\*元。

建立低保户签到制度，组织义务劳动，加强社区创建。为了便于管理和掌握低保户家庭成员情况。社区实行公益活动签到制度;为树立良好的集体观念，增强热爱社区、建设社区的责任感和义务感，我们定期组织有劳动能力的低保户参加公益活动，组织他们打扫辖区道路卫生，清理墙面、电杆上乱贴乱画，使社区的环境卫生有了新的面貌，也增强了低保户的自信心和责任感。在此过程中，我们建立低保公益活动名册，对每次参加公益活动人员进行逐一记录，这样可以平衡低保人员参加公益活动次数，避免有些人常参加有些人很少参加的现象。

1、对社区居民宣传政策的力度还不够，少数居民对政府的一些好的政策知晓不够。我将通过工作中的多种形式加大各种宣传政策的力度

2、在低保中鼓励低保户积极再就业。今后，将加大鼓励低保户再就业，帮助低保对象通过劳动致富走出困境。

**社区低保工作总结篇四**

一年来，x社区城市最低生活保障工作在xx区民政局以及苇湖梁片区管委会的正确领导下，落实科学发展观，坚持以人为本，本着全心全意为人民服务的思想，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方法，对低保户的初审、复审、申报工作，做到调查入户、公示上墙;同时，对以享受低保待遇的家庭经常入户走访，深入到低保户家中，了解每户家庭实际情况，切实做到应保尽保，下面就把一年的工作简要汇报如下：

一、严格低保审批程序

社区建立健全了各项制度：低保评议制度、评议小组成员名单、低保分类管理工作名册，社区居委会按不同人员实施了分类管理。

二、加强动态管理

1、详细了解每个低保家庭实际情况，随时掌握每个家庭的经济变化情况，做到动态管理，有进有出。我们社区现有低保户37户64人。其中汉族占10人，维吾尔族占54人。这些人当中高危人群占13人，残疾人占12人，全年新增低保对象8户17人。退出低保对象1户，1人。全年累计发放低保金227242元，发放60岁以上老年人补贴3100元。20xx年1月发放物价补贴每人24元，共计1104元社区低保工作总结社区低保工作总结。20xx年2月发放物价补贴每人12元，共计552元。20xx年10月发放7—10月份低保标准补助金每人30元，共计发放7380元。

2、我社区坚持按管委会统一的工作程序办事，坚持户主申请、入户调查、张榜公布、群众评议，将低保政策落到实处。社区对申请享受低保的人员坚持认真调查、严格审核、规范材料，确保低保对象不错、不漏、不误。每月为了让上级部门及时掌握各种数据，我社区均能在规定时间上报各种统计报表，并做到真实、准确。

三、强化分类救助工作

(一)、在节日慰问方面：春节来临之际，党和政府为了让低保特困家庭过上一个幸福祥和的节日，为每一个低保家庭发放了元旦、春节生活补贴每人300元，共计发放了29户，发放金额达到13800元，发放牛羊肉票33张。20xx年6月为33户低保家庭发放了面粉。20xx年7月为35户低保家庭发放牛羊肉票60张。

(二)、在医疗救助方面：20xx年1月为患重病人员布亥力且木•亚克甫，申请了二次医疗救助，减免了4177元医疗费用。20xx年3月为患重病人员塔吉热木•吾买尔，申请了二次医疗救助，减免了7977元医疗费用

20xx年9月为患重病人员热比亚木•吐尔逊，申请了二次医疗救助，减免了18000元医疗费用，解决了她们的燃眉之急社区低保工作总结工作总结。

(三)、在取暖救助方面：为27户低保家庭每户发放了3吨煤炭，4户低保家庭申请了暖气补贴。

(四)、在教育救助方面：为8户低保家庭的子女申请了大学、高中、小学的教育救助。

四、基础管理工作

1、社区对群众的来电、来访，均做到热情接待，仔细调查，认真记录，认真处理，并将有关情况及时向有关部门汇报。

2、社区根据街道的要求，对每户低保对象的本人申请、审批表、证明材料等都进行归类建档管理，为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理。

总结一年来的工作，虽取得了一些成绩，但仍存在一些不足，如低保政策宣传不到位，自身的业务知识还有待提高。在今后工作中认真学习和掌握有关低保惠民政策，不断完善自我，提高自身素质，廉洁自律，公开各种办事程序，倾听民生，从点滴做起，实实在在的为困难群众办好事，办实事，让每一户低保家庭都能享受到党和政府的关怀与温暖。希望x社区党支部对我的工作一如既往的给予支持和帮助，同时也希望社区党支部对我的工作给予监督批评和指正，我会加倍努力工作，取得更好的成绩。

**社区低保工作总结篇五**

\*年我社区城市最低生活保障工作在市、区民政局低保中心及镇办的指导下，遵循保障城市居民基本生活的原则基础上，坚持认真做好各项低保工作。现将半年工作总结如下：

我社区今年把低保证工作作为社区居务工作的重点来抓，由社区支部书记亲自挂帅，社区低保专干认真贯彻落实《汇川区高桥镇20xx\*\*年城乡低保提标工作实施方案》，加强管理、组织、落实辖区居民最低生活保障工作。强化学习，坚持每月工作例会中学习研究有关城市居民最低生活保障的政策、文件，提高业务水平。

机制

为掌握第一手材料，我社区紧密联系社区低保评议小组成员，深入走访、调查，了解特困群众疾苦，做到应保尽保。坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际。规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程。做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。

回顾这半年的低保工作，汗水、带着泪水一路走来，我们从艰辛、困苦中磨练了意志，提高了业务能力，坚定了“上为政府分忧、下为群众解难”的工作信念，决心立足低保岗位，服务弱势群体，切实吃透上情，摸清下情，做好低保工作。我相信，有上级领导的关心和支持，有我自身的热情和干劲，有社区同事的共同努力，我将与时俱进，积极践行“中国梦”重要思想，不负众望，努力将社区低保工作再上新台阶。

**社区低保工作总结篇六**

20\_\_年度，社区民政低保工作在市低保局和办事处的指导下，认真落实民政所各项工作任务，在社区范围内做到能进能出、应保尽保、动态管理、不漏保、不虚报，现将20\_\_年本社区的低保工作情况总结如下：

一、基本情况

20\_\_年度，社区共有低保户109户，222人。低保类别情况为：1类1户;2类：14户;3类94户;低保特困户5户，今年共新增低保6户，基本实行了动态管理，应保尽保，得到了好评。

二、开展低保工作的具体做法

1、社区成立了低保工作领导小组，负责审查和审核社区低保对象，并根据国家相关制定及条例制定了社区低保工作管理制度;

2、低保对象的产生、申请手续办理及筛选审查，由社区低保工作人员负责把申请人的名册报市就业局安排培训就业，

3、经培训后仍不能上岗的，报市民政局审批后，进行张榜公示后派专员进行核查;

4、社区低保工作人员负责低保各项工作协调管理工作;

5、及时掌握低保对象的再就业及隐性收入情况，严格按照要求办理保障金的申请工作;

6、通过各种形式(如：发放宣传单、社区宣传栏等)积极宣传党和政府的低保政策;

7、社区低保对象均自愿加入社区志愿者队伍，强化了低保对象参与社区公益事业的意识。社区工作人员多次组织志愿者进入社区进行环境保护、保洁保绿等公益性活动，受到了广大居民的一致好评。

8、大力开展再就业工程，截止20\_\_年底，社区帮助没有工作的失业人员解决了就业问题，其中有7户低保对象实现了再就业，使其家庭基本脱贫走出了低保对象行列。

三、低保档案统一规范

严格低保档案的建立，资料齐全、统一表格、装订规范，并作为永久性保存资料，以备上级部门审查。

四、在的问题及整改措施

1、对个别低保户对象的家庭详细情况了解的还不够详细。今后，社区将利用对辖区居民基本情况进行摸底调查时，进一步对低保对象的详细情况进行补充了解;

2、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够。通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，彻底改变\"享受城镇居民最低生活保障待遇\"就是\"享受国家福利待遇\"的错误观念;

3、鼓励低保对象积极再就业的力度不够。今后，将加大激励低保对象再就业机制，帮助低保对象通过劳动致富走出困境。

**社区低保工作总结篇七**

20xx年xx社区城市最低生活保障工作在市、区民政局低保中心及街民政办的指导下，以本市人民政府63号文《武汉市城市居民最低生活保障实施办法》和汉阳区民政局《城市居民最低生活保障工作实施细则》为准绳，我们坚持做好认真开展年度核查工作，对低保户的初审、复审、申报工作，做到调查入户、公示上墙、举报认真接待；结合xx社区“883”创建行动计划的实施，充分发挥辖区低保人员的中坚力量，清理环境，美化家园。通过上下齐心努力，圆满完成了今年的低保各项工作任务，顺利地通过了武汉市“883”验收。现将一年来的工作总结如下：

一、抓紧跟踪调查，落实动态管理，保证低保金有效发放

20xx年底，xx社区原有低保户74户179人，总保金额：16961元。今年1月取消低保5户，调整低保5户，减少580元，为在网的165人每月加8元生活补贴，共计69户16978元。在取消低保中有1户低保杨玲，我们二次介绍就业无正当理由拒绝上岗，我反复上门宣传新的低保法规“十八不准”，讲明此类情形将取消低保。其母骂骂咧咧，声称女儿是孤儿寡母，得不到照顾不依，甚至用极尖刻的言语辱骂低保专干；有极个别的邻居不理解，怪低保员无情。面对这种情况有些复杂的家庭，我们没有退缩，而是采取其他访问调查形式，在多次入户未见本人的情况下，通过附近的关照员、低保评议小组成员了解更真实的情况：近期不见杨玲在此，有隐性就业倾向。我向其母点明实情，和群众讲明同情不可代替政策，我们只有坚持原则才能取信于民。社区在严格低保法规给予停发的同时，于春节之际给予“五个五”物质慰问。这样既保障了国家低保资金不流失，又体现了社区对困难群体的人性关怀。2月调整低保3户，减少148元，其中1个低保户儿子参军减少享受人口及金额，共计164人16830元；3月发放低保金16830元；4月新增低保2户，调整低保2户，增加金额440元，共计71户，168人，17270元；5月停发低保3户，其中2户搬离辖区，1户妻子退休，家庭收入超标。调整低保6户，其中4户因退休工资提高而下调低保金。减少低保金973元，共计68户，160人，16297元；夏季社区低保自查：6月取消低保5户，新增低保2户，调整2户，减少低保金686元，共计65户，153人，15611元；7月停发4户，减少金额937元，共计61户，142人，14674元；8月停发低保8户，减少金额1531元，共计53户123人，13143元，；9月年审调整低保26户，减少金额1377元，共计53户，124人，11766元；10月发放低保金额11766元；11月新增1户，调整7户，同时每户增加燃气补贴6、9元，增加金额233元，共计54户126人，12371、60元；12月停发低保1户，调整6户，减少金额110、90元，共计53户，123人，12260、70元，人均99、68元。与此同时负责分发低保水费补贴，调查低保住房保障，把党和政府的温暖送达困难群众。

二、严格规范操作，健全动态机制，确保年审工作顺利通过

xx社区管辖范围广，人口多，租住户杂。两劳、吸毒人员多，残疾人多。低保户较多，人员情况复杂，其中不乏两劳释放人员、夫妻双失业、一家多残、单亲家庭。我在工作的这一年多，深感压力大、担子重，只有紧密联系社区低保评议小组成员，深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众疾苦，才能做到应保尽保。一年来，xx社区新增低保户5户，严格三榜公示，把好入口关，无一例上访举报，实现该保的一户不漏。今年为二位劳改释放人员办理了低保，有效地行使了低保的稳定剂作用。其中1个家庭：户主残疾，劳改后无业，患肺穿孔；其妻刚从失业，即患严重脑瘤，住院手术、治疗费花光了全部的失业补偿金，其子就读大学，假期里也感染了肺结核。社区在知晓这些情况后，立即上门慰问，帮助准备资料，上报民政，及时为该家庭办理了低保。当我们很快地把包含着地方政府温暖的低保金存折送到其妻的病榻前时，她感动得热泪盈眶，连声称赞：感谢政府和社区，感谢党培养了这么好的社区干部。

我们在工作中坚持低保动态管理的原则，变年审为季审，甚至月审。一是坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。二是规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制，特别是b类、c类低保户，全部接受了街低保评议小组的入户调查。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。去年底xx集团改制，一批批下岗、失业工人陆续涌向社区，要求申报低保者络绎不绝。针对这些特殊群体，我热情地接待，耐心地倾听，认真地记录，详细地核实失业补偿金续交社保后有无余额，是否符合申请低保的条件明明白白地告知他们。并真诚地劝告他们就业竞争激烈，尽量返岗；对于一时无法就业也不够办低保的“4050“人员，社区给予友情关注，积极推荐再就业，帮其解决暂时困难。同时对在网的低保户中新近失业者进行上门，彻底的摸底，情况变化的一视同仁，因此停发低保8户。此举既宣传了低保新规，又体现了政策的公平、公正，使广大居民群众交口称赞。

在保障a类15户低保户稳定的同时，b类48户中减少了18户，c类16户减少了8户。截止今年8月xx社区代表汉阳区、晴川街迎接低保工作创a级单位达标省级检查，社区的低保工作受到各级领导的充分肯定，得到检查团的高度评价。53户低保户中，a类15户占总户数的28、30％；b类30户占56、60％；c类8户占15、09％，在低保管理工作中，我们充分发挥低保例会的作用，大力宣传新的低保政策，发动评议小组成员配合社区开展自查，经过调查核实，将情况反映给社区领导，取得一致意见后，由低保专干找低保当事人见面，耐心做解释工作，使其心服口服地退保。在年审前期，xx社区有一低保户因不提供子女就业证明，社区低保专干按规定暂缓其低保，该低保户怀恨在心，身藏汽油冲到社区办公室欲行凶报复，幸被及时发现，未能得逞。为避免矛盾激化，社区书记及街低保中心负责人张雪芳多次上门找其谈心，宣传政策，使其终于认识到错误，并向低保专干赔礼道歉。低保员在接受区低保中心调查、审核时也充分尊重社区意见，合理操作，争取个性化处理。当事人被低保专干不计前嫌，秉公办事的工作作风所折服，消除了认为低保员故意刁难的误解，主动要求参加电脑技能培训，为以后就业做准备。权年取消的27户低保户中，有10户主动退保，无一人扯皮闹事。这样我们既坚持了按原则办事，又能把握稳定大局，将矛盾消化在基层。更为重要的是，为通过民政局的年审奠定了坚实的基础。

俗话说一份耕耘，一份收获，付出终有回报。由于平时工作扎实，加班加点地入户调查，整理资料，辛勤的汗水换来了xx社区送审53户低保100％通过，今年年审后低保53户，124人，低保金11766元，人均94、88元。年审的顺利，也得到了xx社区领导的首肯。

三、积极推荐就业，实施双轨并举，保障困难群众生活

我在日常低保管理的工作中体察到，依靠低保金维持生活的特困家庭，最根本的问题是再就业。为了积极提供就业信息，推荐低保户走上工作岗位，我们一方面主动走出去，亲自带领低保户到汉阳劳动力市场登记求职，并和一个职介所建立长期的信息平台，联络用工需求；另一方面大胆请进来，以社区书记为首，利用各种关系，广泛找寻岗位，然后以广播的形式发布招聘启示。社区凡是都优先考虑低保对象，今年共计介绍低保户就业二十人次：安排二人到安保队，二人做协管员。其中二人主动提出退保，支持社区低保管理工作。我们还将兄弟社区的一个“狠人”低保户（两劳释放人员）介绍到本辖区下岗工人罗小玲的餐厅做外卖。从去年至今，我们坚持为洗马社区的二位空巢老人提供家政服务，先后推荐了五个“4050”的低保人员给八十高龄的老俩口做钟点工。致使老人对社区感激万分，信任不已。这样我们既为兄弟社区解了难，又服务了弱势群体，加强了社区间的联系。并且帮助低保人员改变择业观念，重拾自信，通过自己勤劳的双手脱贫解困。

在本社区低保自查中，有一残疾低保户，自恃老上访户、原三车车主，下岗工人，拒不接受社区调整其低保金额的评议意见，扬言要捅到上面去讨说法。低保专干多次上门找他谈心，宣讲政策，剖析道理，并与低保评议小组成员一起亲临其妻工作单位调查工资情况，取得第一手材料，以说明其妻打零工，收入按最低工资标准460元计算的合理性。社区考虑到稳定因素，没有简单行事，除反复做当事人的思想工作外还会同他的家人，街坊一道现场答疑解问。使他认识到：国家虽有低保政策但不能一味地依赖，小家虽有困难却有一定的经济能力承担生活。最后历时三个月的下访化解了他的上访，使他接受了193元的调整金额，目前享受低保金150元。

社区在低保工作中注重了人性化的管理，贯穿了为民办实事精神，在扶贫帮困方面做了大量的工作。今年初，由低保专干带领低保特困户参加汉阳区慈善超市活动，领取保暖内衣五套；元旦每户分发特困慰问金300元。社区为14个残疾低保户分发特困临时救助金200元，有3位申请低保因条件不符合未纳入低保但生活仍然有困难的残疾人，也享受到同等待遇。春节“五个五”慰问低保41户，另外途径发送生活物质给2户低保。在今年的社区创建中，争取到帮扶对口单位的大力支持，区工会捐助特困家庭10户共3000元，区计生委帮助困难学生10名共500元。秋季开学之际，为付世雄、石积林二个残疾低保户的子女申请补助学费1000元；在国际助残日之际，我们把特制的盲表送到三位残疾低保户手上，让他们时时刻刻都能感受到党的阳光、政府的温暖。

四、组织义工劳动，加强社区创建，参与长效管理机制

xx社区地广人多，房屋陈旧，居民习惯于乱堆乱放，致使楼道的清理和违章搭建的拆除工作量很大，治安形势严峻。我针对这些特点，一方面安排有劳力的低保户值班，夜间巡逻，加强社区治安防范；一方面组织低保户参加883社区建设，充分发挥三个低保骨干分子的作用，带领低保分片分组劳动。共参与清理楼道46栋，门栋215个，清理商业一条街及健身广场、大小蘑菇亭周边环境，整理废弃的篮球场、网球场、足球场，为施工现场工人端茶递水，坚持一天三遍，持续60天时间。

在883社区创建工作中，我们冒着酷暑，顶着烈日，亲自带领低保队伍清楼道，除占道、清乱堆乱放，铲“牛皮癣”，转运卫生死角的建筑垃圾。由于我们前期的辛勤劳动，昔日的废墟上盖起来了一排又一排的门点，建起来了社区垃圾转运站，修建了社区健身广场，铺平了社区的道路，改造了管网。

社区全体群干在书记的率领下，为xx社区居民疏通下水管网，粉刷社区主干道的外墙、绿化带的栏杆，清理房前屋后的乱牵乱挂，架设排列整齐的晾衣架，为达标出力、为群众流汗在所不惜。终于以较好的成绩顺利地通过了武汉市的“883”验收。

为了巩固“883”成果，搞好长效管理，我们社区推出了一系列公益劳动方案：成立低保保洁队，负责辖区几条主干道、社区休闲广场、俱乐部的全天保洁；建立低保巡逻队，协助安保夜间视察社区治安；成立低保清理组，承包查处“牛皮癣”；组建低保劳动机动组，按享受低保金额20元/次，分每周一、三、五下午到社区签到，由低保员和卫生委员一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。我们每天负责督促保洁情况，定期检测楼道卫生。对于义工劳动不到位者严格按低保管理条例处理，因此停发低保2户，扣款10人次。这既严明了劳动纪律，又服务于居民，美化了社区环境。

五、工作不分内外，互相帮助支持，共建和谐社区

社区是我家，建设靠大家。在xx社区工作实践中，我感受到同事间的友爱，这激发我在胜任本职工作的同时，帮助社区计生委员上门入户，配合做好育龄妇女孕检、妇检工作；协助治安、民调委员上门调解家庭、邻里纠纷，扶持残疾；配合社保员做好下岗、失业人员的登记和求职就业；还和卫生委员精诚合作，组织、督促低保人员在社区内保洁、护绿，建立长效管理机制。

回顾一年的低保工作，我们和着汗水、带着泪水一路走来，从艰辛、困苦中磨练了意志，提高了业务能力，坚定了为民服务的信念。通过今年的保持共产党员先进性教育活动的学习，我们更加坚定了“上为政府分忧、下为群众解愁”的工作信念，决心立足低保岗位，服务弱势群体，切实吃透上情，摸清下情，做好低保工作。看着辖区的低保对象对社区、对政府心存感激，看着这些弱势群体的生活正在不断改善，看着社区旧貌变新颜，我心理上有一种满足感，一种幸福感，一种自豪感。我相信，有上级领导的关心和支持，有我自身的热情、能力和干劲，有社区同事的共同努力，我们将与时俱进，积极践行“三个代表”重要思想，不负众望，努力将xx社区低保工作再上新台阶。

**社区低保工作总结篇八**

为了认真贯彻落实国家和政府的低保政策，社区办事处的正确领导下，认真开展低保调查审核以及低保人员的管理服务工作，对低保户的初审、复审、申报工作，做到调查入户、公示上墙、举报认真接待，通过上下齐心努力，取得一些成绩，以下对本年度工作做一总结：

一、切实加强组织领导，把各项工作落实到实处。

健立健全低保工作机构、规章制度，成立低保领导小组、低保评议小组、低保督查小组。严格按照程序办理低保金申请、审核、审批和发放手续，并设立低保两级投诉电话，对符合低保条件的“五类”人员（“三无”对象；企业军转干；应届高校生；大病、重病、重残；子女上学、单亲家庭）优先纳入低保范围，并在确定低保差额补助时给予适当照顾。

二、落实动态管理，保证低保金有效发放

20xx年第一季度，低保户53户85人，发放金额36960元；第二季度53户86人，发放金额43512元；第三季度21户43人，发放金额42288、第四季度53户85人，发放金额43437、为个残疾申报残疾补助，为7户困难户申请冬令救济，及时把党和政府的温暖送达困难群众。

三、严格规范操作，健全动态机制，深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众的情况，才能做到应保尽保。

一年来，严格二榜公示，把好关口，无一例上访举报现象，实现该保的一户不漏。工作中坚持低保动态管理，变年审为季审，甚至月审。1、坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。2、规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。

四、认真开展低保建档工作。

社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理。

五、组织低保人员参加社区公益活动。

社区一方面为低保户中失业人员积极的寻求就业渠道，鼓励他们通过就业改变贫困状况，另一方面将低保人员组织起来，积极参加社会公益性的活动，比如打扫辖区内的卫生，使居民有一个清洁舒适的生活环境，还有组织一些低保人员在社区开展治安巡逻，加强社区治安防范工作，提高居民生活安全感。针对残疾人、孤寡老人等弱势群体，主动上门服务，开展便民活动；每个月给孤寡老人杨宝英送最低生活保障金；为五保户胡玉定能度过一个安定的晚年，多方奔走把她送到了养老院，解除了老人的后顾之忧。

在今后工作中我社区要切实做好低保工作，提高城市低保工作质量和服务水平及业务知识，营造“以人为本，关注贫困”的氛围，维护社会稳定促进地方经济发展。努力将xx社区低保工作再上新台阶。

**社区低保工作总结篇九**

20\_\_年\_月\_日。根据工作需要，街道办事处、党工委把我从服务里社区调到工农里社区任居委会主任、党支部书记，在工农里社区一年多的时间里，我坚持以邓小平理论为指针，认真贯彻\_\_重要思想，努力学习，勤奋工作，大胆实践，勇于开拓，廉洁自律，扎实苦干，能够说是我投入了全部的精力和热情，为居民做了很多好事，实事，为党，为政府，为各个职能部门做了超多的工作，自己本身在各个方面也都得到了锻炼和提高。工作中取得了必须的成绩，得到了领导的肯定和称赞，受到了居民的拥护和赞扬，现将本人一年来的思想工作总结如下：

一、我热爱社区我扎根社区

我经常和我的领导说，和我的同事说，和我的居民说，和我所有认识的人们说：“我爱社区，我要扎根社区，更要奉献在社区……，”因为在社区这个舞台上我能够体现自己的人生价值。我自己认为我完全称职为一名合格的社区干部，因为我公正、无私、乐于奉献，凭着我的工作热情和工作潜力，凭着我有一颗善良的心和我爱管闲事的性格，凭着我扎实刻苦忘我的工作精神，我掌握了社区工作的知识、工作方法和相关政策，并将学到的知识运用的社区工作中，创新工作方法。尤其是我善于整理社区工作档案，敢于迎接新的挑战，能够刻苦钻研社区业务知识。勇于和年轻人挑战，不服输，不服老，永做时代先锋。把自己的身心融入社区，让自己在社区这个大家庭里发热，发光。

二、努力学习适应新的挑战

学习是明确政治方向，提高潜力水平的重要途径，更是适应新形势、新环境的必然要求。一是坚持认真学习“\_\_”重要思想，指导各项工作。二是认真学习业务知识。阅读党报党刊及《社区》杂志，努力掌握担任社区主任所必备的专业知识。同时加强基层组织建设等各方面的学习，从中学习上级的工作意见、政策法规，借鉴外地的工作经验，增长自己的工作潜力。三是学习领导科学和方法艺术，增强自己的领导潜力。做到学以致用，把学到的本领运用到工作之中，透过学习改善了工作方法，提高了工作效率，两委班子成员团结一致，齐心协力，为较好地履行职务打下良好的基础。

三、奉献是天职敬业是本分

按照领导的安排，我来到工农里社区接任主任工作。大家都明白，工农里社区是个工作量大、人际关系复杂的社区，要想打开局面，工作难度很大，但是我很快的进入了工作状态，我们居委会全体干部，心往一处想，劲往一处施，人与人之间没有矛盾，没有隔阂，有话都说开，各种档案的整理，各种会议的召开，各种资料的归档，各种材料的书写……我全部承担起来，每一天在电脑前工作12小时以上，眼睛都红了，视力模糊了，颈椎病犯了，头晕、呕吐的厉害，我一边治疗一边上班，在关键时刻，不管白天黑夜，废寝忘食，忘我的工作，那一段时间，我每一天只睡3-4小时，甚至把饭锅烧糊，电水壶烧坏，又花了\_\_\_元买来一个电水壶，花了\_\_\_多元看病，为了工作，我损失了钱财，累病了身体，我的朋友和我的网友都说我是工作狂，他们说：“从来就没有见过像你这样工作狂的人，要明白身体是本钱啊，你不要命了?要劳役结合啊”!有朋友说我：“你的工作没有结束，永远是开始”我的朋友太了解我了，他们说的太对了。我明白朋友是为了我好，但是我不觉得委屈，因为我自己有自己的宗旨：就是不管怎样辛苦，不管遇到什么样的问题和困难，我必须要克服，把本职工作干好，因为我爱自己的工作，爱社区这份事业。我明白，在\_\_区居委会干部当中，我是年岁的一个，上级领导对我这样信任，也很看重我，我心里明白，也十分的感激，所以我事事严格要求自己，敢挑重担，责无旁贷，困难面前不逃避。

四、情系社区服务百姓

\_\_社区有三多，下岗失业人员多;老弱病残人员多;低保户多，在我们严格控制低保扩面的条件下，入户摸底，发现困难党员\_\_\_和丈夫离婚，儿子上学，靠卖馒头生活，城管人员收费，我多次为她协调城管部门，不在收她的税费，之后根据她的困难条件，为她办理了低保金。

**社区低保工作总结篇十**

20xx年度，我社区在市、区民政局及街民政办的关怀和指导下，开展城镇居民最低生活保障工作中，以人为本、求真务实，认真落实民政工作、医疗救助、廉租住房、中小学生、大中专学生救助等各项救助任务。做到低保对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和国家的关怀送到困难居民家中，现将20xx年低保工作情况总结如下：

为了进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，遵循社会救助与劳动自救相结合的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到困难户手中，为真正做好此项工作，社区规范了低保操作程序。

一、努力学习、不断提高工作能力

以学习科学发展观为指导，以民政下发的低保各项政策条例、培训文件为准绳，以切实保障城市贫困居民基本生活为目的，深入辖区广泛了解实情，宣传低保政策，做到应保尽保，凡是符合条件的要及时纳入。同时，通过学习实践，加强政治理论学习、业务学习，提高工作能力，以更好地为居民服务。

二、开展低保工作的具体做法

为了规范社区低保工作的操作程序，为了更好的体现“城镇居民最低生活保障”这条保障线对弱势群体的关怀与救助实效。在今年对低保的一些相关工作进行系统地、有条理的改进

1、受理低保申请：我们在今年，建立了低保申请记录，对申请低保人员，在谈话时进行记录，谈话后经其确认，让其签字。以便日后查找核实。减少申请人员在申请过程中前后自述情况不一致的现象发生。

2、材料整理：低保申请需要上交许多相关材料，而且因个人情况不一样，所需材料有略有不同，对每位申请居民，我都亲切、热情、主动地一遍遍告诉其所需材料。

3、社区成立了流动性较强低保工作评议小组，负责低保的初审评议。对社区申请最低生活保障的对象，社区根据其住址，联系所住楼楼长，及党员和部分居民代表，对申请人员进行评议，无异议公示之后上报街道，如评议小组成员有异议或公示期间有居民举报其他情况，我们将继续核实。通过这一成员流动性的评议，改善了原来因评议小组成员不了解申请对象家庭条件，而有随声附和签字的情况。使社区低保工作的初审关更切实、透明。

4、经街道、民政局低保工作人员审批后，进行第二、三次张榜公示。

5、通过各种渠道对已保低保人员进行监督管理，对有变动人员及时调整、撤消。并建立了撤消登记本，对撤消人员及时记录，便于以后查找。

6、通过各种形式积极宣传党和政府的低保政策。

三、做好统计上报工作

截至目前，20xx年低保共累计有xx户，xx人，12月份发放低保资金共。社区在大病救助工作中，申请人提出申请后，我立即上报街道，全年受理大病救助对象xx人次。在今年的廉租住房中已办理了xx次；现有享受廉租房低保户xx户。全年办理采暖物业费救助xx户，xx元。全年办理中小学救助xx人次，上半学期就学补助发放xx元。大学生连续救助xx人，xx元，办理新增大学生救助x人，x元。

四、做好低保公益活动

建立低保户签到制度，组织义务劳动，加强社区创建。为了便于管理和掌握低保户家庭成员情况。社区实行公益活动签到制度；为树立良好的集体观念，增强热爱社区、建设社区的责任感和义务感，我们定期组织有劳动能力的低保户参加公益活动，组织他们打扫辖区道路卫生，清理墙面、电杆上乱贴乱画，使社区的环境卫生有了新的面貌，也增强了低保户的自信心和责任感。在此过程中，我们建立低保公益活动名册，对每次参加公益活动人员进行逐一记录，这样可以平衡低保人员参加公益活动次数，避免有些人常参加有些人很少参加的现象。

存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传政策的力度还不够，少数居民对政府的一些好的政策知晓不够。我将通过工作中的多种形式加大各种宣传政策的力度

2、在低保中鼓励低保户积极再就业。今后，将加大鼓励低保户再就业，帮助低保对象通过劳动致富走出困境。

**社区低保工作总结篇十一**

20xx年是不平凡的一年，通过全体员工的共同努力，公司各项工作取得了全面胜利，各项经营指标均创历史新高。在面对成绩欢欣鼓舞的同时，我们也清醒地看到我们在营销工作及售后服务工作中的诸多不足，尤其在市场开拓的创新上，精品服务的理念上，还大有潜力可挖。同时还要提高我们对市场变化的快速反应能力。以下是我在这一年的工作总结。

一、加强面对市场竞争

不依靠价格战细分用户群体实行差异化营销，针对今年公司总部下达的经营指标，公司将全年销售工作的重点立足在差异化营销和提升营销服务质量两个方面。面对市场愈演愈烈的价格竞争，我们没有一味地走入“价格战”的误区。“价格是一把双刃剑”，适度的价格促销对销售是有帮助的，可是无限制的价格战却无异于自杀。对于淡季的汽车销售该采用什么样的策略呢我们摸索了一套对策：

对策一：加强销售队伍的目标管理

服务流程标准化;日常工作表格化;检查工作规律化;销售指标细分化;晨会、培训例会化;服务指标进考核。

对策二：细分市场，建立差异化营销细致的市场分析。

我们对以往的重点市场进行了进一步的细分，不同的细分市场，制定不同的销售策略，形成差异化营销;根据以往的销售形势，我们确定了油罐车、化工车、洒水车、散装水泥车等车型的集团用户、瞄准政府采购市场、零散用户等市场。对于这些市场我们采取了相应的营销策略。对相关专用车市场，我们加大了投入力度，专门成立了大宗用户组，销售公司采取主动上门，定期沟通反馈的方式，密切跟踪市场动态。在市场上树立了良好的品牌形象，从而带动了公司的专用汽车销售量。

对策三：注重信息收集做好科学预测

当今的市场机遇转瞬即逝，残酷而激烈的竞争无时不在，科学的市场预测成为了阶段性销售目标制定的指导和依据。在市场淡季来临之际，每一条销售信息都如至宝，从某种程度上来讲，需求信息就是销售额的代名词。

结合这个特点，我们确定了人人收集、及时沟通、专人负责的制度，通过每天上班前的销售晨会上销售人员反馈的资料和信息，制定以往同期销售对比分析报表，确定下一步销售任务的细化和具体销售方式、方法的制定，一有需求立即做出反应。

同时和生产部等相关部门保持密切沟通，保证高质高效、按时出产。增加工作的计划性，避免了工作的盲目性;在注重销售的绝对数量的同时，我们强化对市场占有率。我们把公司产品市场的占有率作为销售部门主要考核目标，顺利完成总部下达的全年销售目标。

售后服务是窗口，是我们整车销售的后盾和保障，为此，我们对售后服务部门，提出了更高的要求，在售后全员中，展开了广泛的服务意识宣传活动，以及各班组之间的自查互查工作;建立了每周五由各部门经理参加的的车间现场巡检制度。

二、追踪对手动态加强自身竞争实力

对于内部管理，作到请进来、走出去。固步自封和闭门造车，已早已不能适应目前激烈的专用汽车市场竞争。我们通过委托相关专业公司，对分公司的管理提出全新的方案和建议;组织综合部和相关业务部门，利用业余时间学习。

三、注重团队建设

公司是个整体，只有充分发挥每个成员的积极性，才能使公司得到好的发展。年初以来，我们建立健全了每周经理例会，每月的经营分析会等一系列例会制度。营销管理方面出现的问题，大家在例会上广泛讨论，既统一了认识，又明确了目标在加强自身管理的同时，我们也借助外界的专业培训，做好销售工作计划，提升团队的凝聚力和专业素质。通过聘请专业的企业管理人才对员工进行了团队精神的培训，进一步强化了全体员工的服务意识和理念。

为此，以后公司领导团体，一定会充分发挥团队合作精神，群策群力，紧紧围绕“服务管理”这个主旨，将“品牌营销”、“服务营销”和“文化营销”三者紧密结合，确保公司明年各项工作的顺利完成。

**社区低保工作总结篇十二**

近年来，社区的低保工作，在区民政局的业务指导下，认真贯彻有关低保工作的各项规定，严格政策，加强管理，规范操作，为维护辖区困难居民家庭基本生活权益，促进社会和谐稳定作出了积极贡献。同时社区党工委、办事处高度重视，社区领导经常过问、关心社区低保工作开展情况并经常深入基层，调查研究，帮助分析和解决低保工作中的难点问题。现将我社区低保工作开展情况汇报如下：

一、严格规范审批程序。

申请人持书面报告到户口所在地的社区提出申请，由社区负责低保的工作人员(需二人)进行入户调查审查取证，符合申请条件的由社区工作人员根据申请人提供的材料填写正式表格一式三份，并张榜公布一周由群众进行监督后报送社区审核复查，签注意见后，上报区民政局审核审批社区低保工作总结工作总结。区民政局审批后，根据审批金额由社区再张榜公布一周，群众无意见的才能发放。

二、实行动态管理，做到应保尽保。

社区目前共有低保户36户,61人。20xx年，本社区低保户脱贫3户，死亡1户，共减4户，新增2户。根据民政部城市最低保障制度基本原则：“保障生活、应保尽保、应退即退”，我们严格把关，对全社区贫困家庭实行动态管理，及时掌握保障对象的有关情况。凡是有群众举报和通过调查，生活比较富裕，超过最低生活保障线的，及时将其退出低保的行列。对新增低保对象，社区办事处、社区做到100%入户核查家庭情况和收入情况(20\_\_年共青团工作总结);对存在问题较多、群众意见大的社区组织人员进行专项检查，并对检查结果进行公开通报，确有问题的追究有关人员的责任。

三、做好低保金社会化发放工作

我社区于20xx年12月起低保金全部实现社会化发放。社区民政办在每月1日将本月低保社会化发放花名册(加盖社区公章、分管领导和民政干事签名)一式三份交区民政局财务科和救灾救济科，另将低保社会化发放花名册的电子文档发送到政务网区民政局单位用户邮箱。区民政局低保科和财务科在五个工作日内审核低保花名册人员和发放金额，并在低保花名册上加盖公章连同电子文档送交银行，各低保户凭农业银行的银行卡于每月10号后到银行领取低保金。

低保对象每月25-28号必须带上《低保证》到户口所在地的社区民政办盖章，汇报是否及时足额领取到低保金，家庭成员、家庭收入有无变化等情况，以便确保低保资金的安全和及时对低保金额进行调整或取消，同时在《低保证》上填当月领取金额、领款人签章、经办人签章等内容社区低保工作总结社区低保工作总结。每月无正当理由未到社区民政办履行相关手续的，视为自动放弃享受低保。对老弱病残低保对象，社区居委会干部开展上门服务、主动了解和掌握情况，针对具体情况，采取妥善措施，既要切实保障他们的基本生活权益，又要确保低保资金的安全。同时做好低保金的发放情况的公示，公示内容在社区、社区的公布栏和政务网上进行公示，接受社会各界和群众的监督。做好城市困难居民数字平台的录入和审核工作，使全社区低保户等困难群众的低保金、救助、救济等救助信息能及时、全面、准确的显示在“鼓楼政务信息网”上的困难居民救助档案数字平台上，更好的做弱势群体的救济工作。

四、多种形式、多个方面开展社会救助工作。

社区社区现有低保户按照单人户每月280元,多人户每月260元的标准,同时每人每月享受35元副食品补贴和15元生活补助费。20xx年全年发放低保金132100元、副食品补贴29795元、生活补助费13455元。同时开展了多方位的救助活动：

一是医疗救助。根据《xx市城镇居民医疗保险试行办法》，城镇职工基本医疗保险制度覆盖范围以外的城镇居民均可参加的精神，我社区的低保户全部参保，每人每年的参保金额为300元，全部由政府买单。同时与xx市中医院共同开展医疗活动，每年为单人户的低保户发放价值260元的医疗卡，为多人户的低保户发放价值390元的医疗卡。

二是慈善救助。对辖区2名低保户大学生给予每人每年1500元的助学补助

社区低保工作总结工作总结。 母亲节前夕，为辖区5名低保户妇女发放每人200元慰问金及慰问品。20xx年2月与中国台湾佛教慈济基金会联合为辖区所有低保户发放每人价值400元的生活用品。

三是社会救助。20xx年 1月，成立了“社区红十字博爱超市”，并多次开展大规模的“博爱送万家”活动;20xx年全年发放低保户夏、冬令救济物资毛巾被、衣物、蚊帐、草席等共128件; 20xx年1月为8名原有市属企业职工已解除劳动关系的低保户，按照每人1000元的标准发放一次性困难补助金。同时与福建永辉集团联合每年为每位低保户发放价值750元的永辉爱心卡;

今后，社区的低保工作将继续落实“以民为本、为民解困”的工作宗旨，服务弱势群体，切实吃透上级的文件精神， 把困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点点滴滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让群众感受到党和政府的温暖。

**社区低保工作总结篇十三**

20xx年xx社区城市最低生活保障工作在市、区民政局低保中心及街民政办的指导下，以本市人民政府63号文和汉阳区民政局为准绳，我们坚持做好认真开展年度核查工作，对低保户的初审、复审、申报工作，做到调查入户、公示上墙、举报认真接待;结合xx社区“883”创建行动计划的实施，充分发挥辖区低保人员的中坚力量，清理环境，美化家园。通过上下齐心努力，圆满完成了今年的低保各项工作任务，顺利地通过了武汉市“883”验收。现将一年来的工作总结如下:

一、抓紧跟踪调查，落实动态管理，保证低保金有效发放

20xx年底，xx社区原有低保户74户179人，总保金额:16961元。今年1月取消低保5户，调整低保5户，减少580元，为在网的165人每月加8元生活补贴，共计69户16978元。在取消低保中有1户低保杨玲，我们二次介绍就业无正当理由拒绝上岗，我反复上门宣传新的低保法规“十八不准”，讲明此类情形将取消低保。其母骂骂咧咧，声称女儿是孤儿寡母，得不到照顾不依，甚至用极尖刻的言语辱骂低保专干;有极个别的邻居不理解，怪低保员无情。面对这种情况有些复杂的家庭，我们没有退缩，而是采取其他访问调查形式，在多次入户未见本人的情况下，通过附近的关照员、低保评议小组成员了解更真实的情况:近期不见杨玲在此，有隐性就业倾向。我向其母点明实情，和群众讲明同情不可代替政策，我们只有坚持原则才能取信于民。社区在严格低保法规给予停发的同时，于春节之际给予“五个五”物质慰问。这样既保障了国家低保资金不流失，又体现了社区对困难群体的人性关怀。2月调整低保3户，减少148元，其中1个低保户儿子参军减少享受人口及金额，共计164人16830元;3月发放低保金16830元;4月新增低保2户，调整低保2户，增加金额440元，共计71户，168人，17270元;5月停发低保3户，其中2户搬离辖区，1户妻子退休，家庭收入超标。调整低保6户，其中4户因退休工资提高而下调低保金。减少低保金973元，共计68户，160人，16297元;夏季社区低保自查:6月取消低保5户，新增低保2户，调整2户，减少低保金686元，共计65户，153人，15611元;7月停发4户，减少金额937元，共计61户，142人，14674元;8月停发低保8户，减少金额1531元，共计53户123人，13143元，;9月年审调整低保26户，减少金额1377元，共计53户，124人，11766元;10月发放低保金额11766元;11月新增1户，调整7户，同时每户增加燃气补贴6。9元，增加金额233元，共计54户126人，12371。60元;12月停发低保1户，调整6户，减少金额110。90元，共计53户，123人，12260。70元，人均99。68元。与此同时负责分发低保水费补贴，调查低保住房保障，把党和政府的温暖送达困难群众。

二、严格规范操作，健全动态机制，确保年审工作顺利通过

xx社区管辖范围广，人口多，租住户杂。两劳、吸毒人员多，残疾人多。低保户较多，人员情况复杂，其中不乏两劳释放人员、夫妻双失业、一家多残、单亲家庭。我在工作的这一年多，深感压力大、担子重，只有紧密联系社区低保评议小组成员，深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众疾苦，才能做到应保尽保。一年来，xx社区新增低保户5户，严格三榜公示，把好入口关，无一例上访举报，实现该保的一户不漏。今年为二位劳改释放人员办理了低保，有效地行使了低保的稳定剂作用。其中1个家庭:户主残疾，劳改后无业，患肺穿孔;其妻刚从失业，即患严重脑瘤，住院手术、治疗费花光了全部的失业补偿金，其子就读大学，假期里也感染了肺结核。社区在知晓这些情况后，立即上门慰问，帮助准备资料，上报民政，及时为该家庭办理了低保。当我们很快地把包含着地方政府温暖的低保金存折送到其妻的病榻前时，她感动得热泪盈眶，连声称赞:感谢政府和社区，感谢党培养了这么好的社区干部。

我们在工作中坚持低保动态管理的原则，变年审为季审，甚至月审。一是坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。二是规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制，特别是b类、c类低保户，全部接受了街低保评议小组的入户调查。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。去年底xx集团改制，一批批下岗、失业工人陆续涌向社区，要求申报低保者络绎不绝。针对这些特殊群体，我热情地接待，耐心 地倾听，认真地记录，详细地核实失业补偿金续交社保后有无余额，是否符合申请低保的条件明明白白地告知他们。并真诚地劝告他们就业竞争激烈，尽量返岗;对于一时无法就业也不够办低保的“4050“人员，社区给予友情关注，积极推荐再就业，帮其解决暂时困难。同时对在网的低保户中新近失业者进行上门，彻底的摸底，情况变化的一视同仁，因此停发低保8户。此举既宣传了低保新规，又体现了政策的公平、公正，使广大居民群众交口称赞。

在保障a类15户低保户稳定的同时，b类48户中减少了18户，c类16户减少了8户。截止今年8月xx社区代表汉阳区、晴川街迎接低保工作创a级单位达标省级检查，社区的低保工作受到各级领导的充分肯定，得到检查团的高度评价。53户低保户中，a类15户占总户数的28。30%;b类30户占56。60%;c类8户占15。09%，在低保管理工作中，我们充分发挥低保例会的作用，大力宣传新的低保政策，发动评议小组成员配合社区开展自查，经过调查核实，将情况反映给社区领导，取得一致意见后，由低保专干找低保当事人见面，耐心做解释工作，使其心服口服地退保。在年审前期，xx社区有一低保户因不提供子女就业证明，社区低保专干按规定暂缓其低保，该低保户怀恨在心，身藏汽油冲到社区办公室欲行凶报复，幸被及时发现，未能得逞。为避免矛盾激化，社区书记及街低保中心负责人张雪芳多次上门找其谈心，宣传政策，使其终于认识到错误，并向低保专干赔礼道歉。低保员在接受区低保中心调查、审核时也充分尊重社区意见，合理操作，争取个性化处理。当事人被低保专干不计前嫌，秉公办事的工作作风所折服，消除了认为低保员故意刁难的误解，主动要求参加电脑技能培训，为以后就业做准备。全年取消的27户低保户中，有10户主动退保，无一人扯皮闹事。这样我们既坚持了按原则办事，又能把握稳定大局，将矛盾消化在基层。更为重要的是，为通过民政局的年审奠定了坚实的基础。

俗话说一份耕耘，一份收获，付出终有回报。由于平时工作扎实，加班加点地入户调查，整理资料，辛勤的汗水换来了xx社区送审53户低保100%通过，今年年审后低保53户，124人，低保金11766元，人均94。88元。年审的顺利，也得到了xx社区领导的首肯。

三、积极推荐就业，实施双轨并举，保障困难群众生活

我在日常低保管理的工作中体察到，依靠低保金维持生活的特困家庭，最根本的问题是再就业。为了积极提供就业信息，推荐低保户走上工作岗位，我们一方面主动走出去，亲自带领低保户到汉阳劳动力市场登记求职，并和一个职介所建立长期的信息平台，联络用工需求;另一方面大胆请进来，以社区书记为首，利用各种关系，广泛找寻岗位，然后以广播的形式发布招聘启示。社区凡是都优先考虑低保对象，今年共计介绍低保户就业二十人次:安排二人到安保队，二人做协管员。其中二人主动提出退保，支持社区低保管理工作。我们还将兄弟社区的一个“狠人”低保户(两劳释放人员)介绍到本辖区下岗工人罗小玲的餐厅做外卖。从去年至今，我们坚持为洗马社区的二位空巢老人提供家政服务，先后推荐了五个“4050”的低保人员给八十高龄的老俩口做钟点工。致使老人对社区感激万分，信任不已。这样我们既为兄弟社区解了难，又服务了弱势群体，加强了社区间的联系。并且帮助低保人员改变择业观念，重拾自信，通过自己勤劳的双手脱贫解困。

在本社区低保自查中，有一残疾低保户，自恃老上访户、原三车车主，下岗工人，拒不接受社区调整其低保金额的评议意见，扬言要捅到上面去讨说法。低保专干多次上门找他谈心，宣讲政策，剖析道理，并与低保评议小组成员一起亲临其妻工作单位调查工资情况，取得第一手材料，以说明其妻打零工，收入按最低工资标准460元计算的合理性。社区考虑到稳定因素，没有简单行事，除反复做当事人的思想工作外还会同他的家人，街坊一道现场答疑解问。使他认识到:国家虽有低保政策但不能一味地依赖，小家虽有困难却有一定的经济能力承担生活。最后历时三个月的下访化解了他的上访，使他接受了193元的调整金额，目前享受低保金150元。

社区在低保工作中注重了人性化的管理，贯穿了为民办实事精神，在扶贫帮困方面做了大量的工作。今年初，由低保专干带领低保特困户参加汉阳区慈善超市活动，领取保暖内衣五套;元旦每户分发特困慰问金300元。社区为14个残疾低保户分发特困临时救助金200元，有3位申请低保因条件不符合未纳入低保但生活仍然有困难的残疾人，也享受到同等待遇。春节“五个五”慰问低保41户，另外途径发送生活物质给2户低保。在今年的社区创建中，争取到帮扶对口单位的大力支持，区工会捐助特困家庭10户共3000元，区计生委帮助困难学生10名共500元。秋季开学之际，为付世雄、石积林二个残疾低保户的子女申请补助学费1000元;在国际助残日之际，我们把特制的盲表送到三位残疾低保户手上，让他们时时刻刻都能感受到党的阳光、政府的温暖。

四、组织义工劳动，加强社区创建，参与长效管理机制

xx社区地广人多，房屋陈旧，居民习惯于乱堆乱放，致使楼道的清理和违章搭建的拆除工作量很大，治安形势严峻。我针对这些特点，一方面安排有劳力的低保户值班，夜间巡逻，加强社区治安防范;一方面组织低保户参加883社区建设，充分发挥三个低保骨干分子的作用，带领低保分片分组劳动。共参与清理楼道46栋，门栋215个，清理商业一条街及健身广场、大小蘑菇亭周边环境，整理废弃的篮球场、网球场、足球场，为施工现场工人端茶递水，坚持一天三遍，持续60天时间。

在883社区创建工作中，我们冒着酷暑，顶着烈日，亲自带领低保队伍清楼道，除占道、清乱堆乱放，铲“牛皮癣”，转运卫生死角的建筑垃圾。由于我们前期的辛勤劳动，昔日的废墟上盖起来了一排又一排的门点，建起来了社区垃圾转运站，修建了社区健身广场，铺平了社区的道路，改造了管网。

社区全体群干在书记的率领下，为xx社区居民疏通下水管网，粉刷社区主干道的外墙、绿化带的栏杆，清理房前屋后的乱牵乱挂，架设排列整齐的晾衣架，为达标出力、为群众流汗在所不惜。终于以较好的成绩顺利地通过了武汉市的“883”验收。

为了巩固“883”成果，搞好长效管理，我们社区推出了一系列公益劳动方案:成立低保保洁队，负责辖区几条主干道、社区休闲广场、俱乐部的全天保洁;建立低保巡逻队，协助安保夜间视察社区治安;成立低保清理组，承包查处“牛皮癣”;组建低保劳动机动组，按享受低保金额20元/次，分每周一、三、五下午到社区签到，由低保员和卫生委员一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。我们每天负责督促保洁情况，定期检测楼道卫生。对于义工劳动不到位者严格按低保管理条例处理，因此停发低保2户，扣款10人次。这既严明了劳动纪律，又服务于居民，美化了社区环境。

五、工作不分内外，互相帮助支持，共建和谐社区

社区是我家，建设靠大家。在xx社区工作实践中，我感受到同事间的友爱，这激发我在胜任本职工作的同时，帮助社区计生委员上门入户，配合做好育龄妇女孕检、妇检工作;协助治安、民调委员上门调解家庭、邻里纠纷，扶持残疾;配合社保员做好下岗、失业人员的登记和求职就业;还和卫生委员精诚合作，组织、督促低保人员在社区内保洁、护绿，建立长效管理机制。

回顾一年的低保工作，我们和着汗水、带着泪水一路走来，从艰辛、困苦中磨练了意志，提高了业务能力，坚定了为民服务的信念。通过今年的保持共产党员先进性教育活动的学习，我们更加坚定了“上为政府分忧、下为群众解愁”的工作信念，决心立足低保岗位，服务弱势群体，切实吃透上情，摸清下情，做好低保工作。看着辖区的低保对象对社区、对政府心存感激，看着这些弱势群体的生活正在不断改善，看着社区旧貌变新颜，我心理上有一种满足感，一种幸福感，一种自豪感。我相信，有上级领导的关心和支持，有我自身的热情、能力和干劲，有社区同事的共同努力，我们将与时俱进，积极践行“三个代表”重要思想，不负众望，努力将xx社区低保工作再上新台阶。

1.社区概况及低保总体情况

xx社区隶属于沙河口区星海湾街道，位于星海浴场北西南路沿线，辖区范围包括xx街、海月街、海源街等地的住宅小区，20xx年末社区人口7987人。

xx社区低保人员以残疾人为主。据悉，20xx年末社区内共有各类残疾188人，其中肢体残疾和精神障碍人数约占77%。今年有51户83人申请低保。社区在低保管理方面投入了很大的物力和人力，成立了评议小组，每五天召开一次例会，进行相关事情的讨论。在低保个人的认定工作中，社区采取“随进随出，动态管理”的措施，高效率、高质量地完成相关任务。

据xx社区工作人员介绍，大连市低保补贴标准为360元/人，只要达到相关标准的人员均可申请领取低保补贴并享受相关政策。同时工作人员也表示，某些因突发情况致困者，虽然其收入并未在低保线以下，但经入户调查确系生活困难，可立即申请低保补助。同时社区也会组织应急捐款等活动，帮助渡过难关。社区在每个月的5日和10日向街道上报低保人员的变更情况，每三个月向有关部门出具一次收入证明，每半年重新进行一次低保审核，确保贫困人员能够及时、有效地得到补助。

2.低保户调查--喜忧参半

经过社区工作人员的引导，我们实践团队成员进入三家住户实地调查。调查的情况让我们喜忧参半。

1)医疗保险制度急待改进

我们走访的低保户人员都为不同程度的残疾人，或患有某种疾病而丧失工作能力，生活非常艰难。采访过程中，他们对国家对于他们的照顾表示了深深的感激。但是他们也提到，很多时候他们不敢到医院看病，因为治病所花费的医药费用远远超出他们的经济承受能力。根据国家政策，低保人员的药费和住院费可以凭低保医疗卡享受一定比例的简免，但这并未包括相关的检查费用等项目。而在看病过程中，相关的检查费用往往非常昂贵，是他们的经济能力难以承受的。目前现行的减免额度无疑是杯水车薪。这使得低保人员陷入“有病不敢治”的尴尬境界。因此，对于医疗方面的补助政策急待修改。最好能将各项医疗费用作以50%的减免。这样能够真正地缓和这一领域的问题。

2)补助工作岗位不合适

单凭额度有限低保补助，是难以满足贫困人员的日常生活的。因此很多贫困人员寻求通过再就业的方式增加收入，改善生活。然而目前相关部门提供的一些工作岗位是不适合部分残疾人进行就业的。工作岗位虽然多，但是他们力所能及的很少。当然，提供就业的方法在相当程度上缓解了相关问题，但这只是针对健全人而言。这些工作是有些身体残疾的贫困人员力所不能及的。因此能否为残疾人提供合适的工作，是问题的关键之一。

3)心向太阳知足常乐

在同这些贫困人员的谈话过程中，他们乐观的态度深深地打动了我们。我们没有想到，尽管他们的生活还存在着这样或那样的困难，但他们对待生活却一如既往地从容，从未怨天由人。在谈话中，一位视力残疾的大叔对我们说，“要知足才能常乐。国家给予我们这么好的政策，我们还要奢求什么呢?”心向太阳，知足常乐。当离开他们的时候，我们发现他们虽然身体、经济上步履维艰，他们却是精神上的强者。

3.事后总结

活动结束，我们对于社会低保制度的薄弱环节，可以概括为两点:其一，医疗保障需要改进。巨额的医疗费用是低保人员无法承受的。如果能够在看病花费的总费用中给予50%的减免，他们的生活会改变许多。其二，应为残疾人提供他们力所能及的岗位。毕竟他们也想要工作，也想通过工作改善生活，单纯的低保金是不足以维持他们生活的。

许多人认为，低保人员是穷潦倒的，心理状态大多有些偏激。但我们今天采访的低保户，他们的精神状态却是风雨过后的云淡风轻。可以说，他们虽然贫困，却不潦倒。

**社区低保工作总结篇十四**

20xx年x社区居委会在石桥铺街道事务科的指导下，认真开展低保调查审核以及低保人员的管理服务工作。

(一)严格低保审批程序

社区建立健全了各项制度;低保评议制度、评议小组成员名单、低保分类管理工作名册，社区居委会按不同人员实施了分类管理及参加公益劳动管理制度; 搞好长效管理，我们社区，分每周一、三、五、上午10：00至11：00时，有劳动能力的低保人员到社区签到，由低保居干和社区管卫生的居干一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。一方面安排有劳动力的低保人员在门岗值班，参加社区巡逻队巡逻，加强社区治安防范;劳动不到位者严格按低保管理条例处理。

(二)加强动态管理

(1)x社区到20xx年11月份低保发放表止，享受低保户数35户，总人数59人，其中a类人员 21 户、b类人员 9户、c类人员 5 户;从20xx年12底至20xx年11月止，新增低保户 16 户;调增低保金3户，停止低保户18户，其中2 户迁离本辖区、12 户办理超龄养老保险、 2户不原意参加社区公益活动取消、4户社区干部推荐其就业、已走上就业岗位。

(2)我社区坚持按街道统一的工作程序办事，坚持户主申请、入户调查、张榜公布、群众评议，将低保政策落到实处。社区对申请享受低保的人员坚持认真调查、严格审核、规范材料，确保低保对象不错、不漏、不误。每月对三类人员进行审核、二类人员按季审、一类人员半年审核一次;为了让上级部门及时掌握各种数据，我社区均能在规定时间上报各种统计报表，并做到真实、正确。

(三)、强化分类救助工作

社区现有分类救助人员24人， 70 岁以上的有 1 户、重残和残疾人2户、重病有3户

(四)低保与就业联动工作

(1)社区根据有关文件精神，积极为低保对象联系单位争取再结业，对实现再就业的低保对象实施低保渐退制度，在三个月的试用期中，本人收入不计入家庭收入，使低保对象免除了后顾之忧，20xx年社区干部推荐其就业、已走上就业岗位的有 4人;

(五)基础管理工作

(1)社区对群众的来电、来访，均做到热情接待，仔细调查，认真记录，认真处理，并将有关情况及时向有关部门汇报。为了方便群众举报，社区在张榜公布的公告上公开了街道事务科、居委会的举报电话号码，另设有举报箱一个。

(2)社区根据街道的要求，对每户低保对象的本人申请、审批表、证明材料等都进行归类建档管理;

(3)认真开展低保建档工作。社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理社区低保工作总结社区低保工作总结。

(六)创新低保管理方法和工作手段

(1)社区居委会干部对辖区特困户低保居民 5 户，执行一帮一服务、对辖区享受低保困难残疾人 2人，执行二帮一服务;

(2)为辖区卧床不起的低保老人、困难户家庭申请大病医疗救助、临时救助款 10050元。

(3)在20xx年春节来临之际，社区工作人员分批、分期走访、了解、看望了辖区 45户低保户;为 24 户特困低保户送去了米、油、腊肉、板鸭等。

**社区低保工作总结篇十五**

20xx年柳背桥社区居委会在石桥铺街道事务科的指导下，认真开展低保调查审核以及低保人员的管理服务工作。

(一)严格低保审批程序

社区建立健全了各项制度;低保评议制度、评议小组成员名单、低保分类管理工作名册，社区居委会按不同人员实施了分类管理及参加公益劳动管理制度;搞好长效管理，我们社区，分每周一、三、五、上午10：00至11：00时，有劳动能力的低保人员到社区签到，由低保居干和社区管卫生的居干一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。一方面安排有劳动力的低保人员在门岗值班，参加社区巡逻队巡逻，加强社区治安防范;劳动不到位者严格按低保管理条例处理。

(二)加强动态管理

(1)柳背桥社区到20xx年11月份低保发放表止，享受低保户数35户，总人数59人，其中a类人员21户、b类人员9户、c类人员5户;从20xx年12底至20xx年11月止，新增低保户16户;调增低保金3户，停止低保户18户，其中2户迁离本辖区、12户办理超龄养老保险、2户不原意参加社区公益活动取消、4户社区干部推荐其就业、已走上就业岗位。

(2)我社区坚持按街道统一的工作程序办事，坚持户主申请、入户调查、张榜公布、群众评议，将低保政策落到实处。社区对申请享受低保的人员坚持认真调查、严格审核、规范材料，确保低保对象不错、不漏、不误。每月对三类人员进行审核、二类人员按季审、一类人员半年审核一次;为了让上级部门及时掌握各种数据，我社区均能在规定时间上报各种统计报表，并做到真实、正确。

(三)、强化分类救助工作

社区现有分类救助人员24人，70岁以上的有1户、重残和残疾人2户、重病有3户

(四)低保与就业联动工作

(1)社区根据有关文件精神，积极为低保对象联系单位争取再结业，对实现再就业的低保对象实施低保渐退制度，在三个月的试用期中，本人收入不计入家庭收入，使低保对象免除了后顾之忧，09年社区干部推荐其就业、已走上就业岗位的有4人;

(五)基础管理工作

(1)社区对群众的来电、来访，均做到热情接待，仔细调查，认真记录，认真处理，并将有关情况及时向有关部门汇报。为了方便群众举报，社区在张榜公布的公告上公开了街道事务科、居委会的举报电话号码，另设有举报箱一个。

(2)社区根据街道的要求，对每户低保对象的本人申请、审批表、证明材料等都进行归类建档管理;

(3)认真开展低保建档工作。社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理社区低保工作总结社区低保工作总结。

(六)创新低保管理方法和工作手段

(1)社区居委会干部对辖区特困户低保居民5户，执行一帮一服务、对辖区享受低保困难残疾人2人，执行二帮一服务;

(2)为辖区卧床不起的低保老人、困难户家庭申请大病医疗救助、临时救助款10050元。

(3)在20xx年春节来临之际，社区工作人员分批、分期走访、了解、看望了辖区45户低保户;为24户特困低保户送去了米、油、腊肉、板鸭等。

**社区低保工作总结篇十六**

20xx年我社区在办事处的领导下，领会文件精神，让真正有困难的居民感受到党的温暖，让他们的基本生活有所保障，现就具体的情况总结如下：各项工作取得了一定可喜成绩。就低保工作而言，认真落实党的政策，努力学习文件并我社区现有低保57户，130人。其中享受生活困难补助的有7户，残疾低保户的有16户，享受分类施保家庭有9户。

从xx年开始，我社区实行了“低保听证制度”成立了监督小组，制定了工作方案，对新申请的低保户实行先签到一个季度，同时，召开由各类人员组成的听证会，使低保工作更加透明、公正、肯定。

我社区为了把政府的有限资金真正发放给最困难，最需要帮助的居民身上。我们经常入户走访调查，每季度对低保家庭进行审核给予调整，做到应保、尽保（如：我社区郝中敬，户在人不在，路振江家里经济收入增加了，经调查落实，我们按政策及时停止了他们享受低保资格。）

我社区对低保人员加强管理，定期组织低保人员学习上级有关文件，组织低保人员参加社区的各种公益活动。如；‘环境创新年’活动中，组织低保人员清理垃圾45吨，铲处小广告300多条，同时社区把低保人员分为6个小组，每天轮流值班。在为孤寡老人和残疾人服务的活动中，大家都积极主动踊跃参加，受到了居民的好评。

我社区在为低保户、特困户提供服务的同时，还注重为他们解决在生活中遇到的实际困难。冬季来临前社区就组织募捐活动，捐的衣物和现金极时送到享受低保孤儿乔云云家中；每逢传统节日到来之际，为社区困难家庭送去米面油，使他们充分的感受到党的温暖和政府的关怀，同时社区还通过黑板报进行大力宣传，让低保人员树立自强自立为国分忧的思想，同时组织他们参加各种招聘会，并给他们提供信息，尽可能的为他们提供创造就业的机会。

今后，我们更要努力把低保工作做的更好！

**社区低保工作总结篇十七**

20xx年xx社区城市最低生活保障工作在市、区民政局低保中心及街民政办的指导下，以本市人民政府63号文和汉阳区民政局为准绳，我们坚持做好认真开展年度核查工作，对低保户的初审、复审、申报工作，做到调查入户、公示上墙、举报认真接待;结合xx社区“883”创建行动计划的实施，充分发挥辖区低保人员的中坚力量，清理环境，美化家园。通过上下齐心努力，圆满完成了今年的低保各项工作任务，顺利地通过了武汉市“883”验收。现将一年来的工作总结如下:

一、抓紧跟踪调查，落实动态管理，保证低保金有效发放

20xx年底，xx社区原有低保户74户179人，总保金额:16961元。今年1月取消低保5户，调整低保5户，减少580元，为在网的165人每月加8元生活补贴，共计69户16978元。在取消低保中有1户低保杨玲，我们二次介绍就业无正当理由拒绝上岗，我反复上门宣传新的低保法规“十八不准”，讲明此类情形将取消低保。其母骂骂咧咧，声称女儿是孤儿寡母，得不到照顾不依，甚至用极尖刻的言语辱骂低保专干;有极个别的邻居不理解，怪低保员无情。面对这种情况有些复杂的家庭，我们没有退缩，而是采取其他访问调查形式，在多次入户未见本人的情况下，通过附近的关照员、低保评议小组成员了解更真实的情况:近期不见杨玲在此，有隐性就业倾向。我向其母点明实情，和群众讲明同情不可代替政策，我们只有坚持原则才能取信于民。社区在严格低保法规给予停发的同时，于春节之际给予“五个五”物质慰问。这样既保障了国家低保资金不流失，又体现了社区对困难群体的人性关怀。2月调整低保3户，减少148元，其中1个低保户儿子参军减少享受人口及金额，共计164人16830元;3月发放低保金16830元;4月新增低保2户，调整低保2户，增加金额440元，共计71户，168人，17270元;5月停发低保3户，其中2户搬离辖区，1户妻子退休，家庭收入超标。调整低保6户，其中4户因退休工资提高而下调低保金。减少低保金973元，共计68户，160人，16297元;夏季社区低保自查:6月取消低保5户，新增低保2户，调整2户，减少低保金686元，共计65户，153人，15611元;7月停发4户，减少金额937元，共计61户，142人，14674元;8月停发低保8户，减少金额1531元，共计53户123人，13143元，;9月年审调整低保26户，减少金额1377元，共计53户，124人，11766元;10月发放低保金额11766元;11月新增1户，调整7户，同时每户增加燃气补贴6。9元，增加金额233元，共计54户126人，12371。60元;12月停发低保1户，调整6户，减少金额110。90元，共计53户，123人，12260。70元，人均99。68元。与此同时负责分发低保水费补贴，调查低保住房保障，把党和政府的温暖送达困难群众。

二、严格规范操作，健全动态机制，确保年审工作顺利通过

xx社区管辖范围广，人口多，租住户杂。两劳、吸毒人员多，残疾人多。低保户较多，人员情况复杂，其中不乏两劳释放人员、夫妻双失业、一家多残、单亲家庭。我在工作的这一年多，深感压力大、担子重，只有紧密联系社区低保评议小组成员，深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众疾苦，才能做到应保尽保。一年来，xx社区新增低保户5户，严格三榜公示，把好入口关，无一例上访举报，实现该保的一户不漏。今年为二位劳改释放人员办理了低保，有效地行使了低保的稳定剂作用。其中1个家庭:户主残疾，劳改后无业，患肺穿孔;其妻刚从失业，即患严重脑瘤，住院手术、治疗费花光了全部的失业补偿金，其子就读大学，假期里也感染了肺结核。社区在知晓这些情况后，立即上门慰问，帮助准备资料，上报民政，及时为该家庭办理了低保。当我们很快地把包含着地方政府温暖的低保金存折送到其妻的病榻前时，她感动得热泪盈眶，连声称赞:感谢政府和社区，感谢党培养了这么好的社区干部。

我们在工作中坚持低保动态管理的原则，变年审为季审，甚至月审。一是坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。二是规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制，特别是b类、c类低保户，全部接受了街低保评议小组的入户调查。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。去年底xx集团改制，一批批下岗、失业工人陆续涌向社区，要求申报低保者络绎不绝。针对这些特殊群体，我热情地接待，耐心 地倾听，认真地记录，详细地核实失业补偿金续交社保后有无余额，是否符合申请低保的条件明明白白地告知他们。并真诚地劝告他们就业竞争激烈，尽量返岗;对于一时无法就业也不够办低保的“4050“人员，社区给予友情关注，积极推荐再就业，帮其解决暂时困难。同时对在网的低保户中新近失业者进行上门，彻底的摸底，情况变化的一视同仁，因此停发低保8户。此举既宣传了低保新规，又体现了政策的公平、公正，使广大居民群众交口称赞。

在保障a类15户低保户稳定的同时，b类48户中减少了18户，c类16户减少了8户。截止今年8月xx社区代表汉阳区、晴川街迎接低保工作创a级单位达标省级检查，社区的低保工作受到各级领导的充分肯定，得到检查团的高度评价。53户低保户中，a类15户占总户数的28。30%;b类30户占56。60%;c类8户占15。09%，在低保管理工作中，我们充分发挥低保例会的作用，大力宣传新的低保政策，发动评议小组成员配合社区开展自查，经过调查核实，将情况反映给社区领导，取得一致意见后，由低保专干找低保当事人见面，耐心做解释工作，使其心服口服地退保。在年审前期，xx社区有一低保户因不提供子女就业证明，社区低保专干按规定暂缓其低保，该低保户怀恨在心，身藏汽油冲到社区办公室欲行凶报复，幸被及时发现，未能得逞。为避免矛盾激化，社区书记及街低保中心负责人张雪芳多次上门找其谈心，宣传政策，使其终于认识到错误，并向低保专干赔礼道歉。低保员在接受区低保中心调查、审核时也充分尊重社区意见，合理操作，争取个性化处理。当事人被低保专干不计前嫌，秉公办事的工作作风所折服，消除了认为低保员故意刁难的误解，主动要求参加电脑技能培训，为以后就业做准备。全年取消的27户低保户中，有10户主动退保，无一人扯皮闹事。这样我们既坚持了按原则办事，又能把握稳定大局，将矛盾消化在基层。更为重要的是，为通过民政局的年审奠定了坚实的基础。

俗话说一份耕耘，一份收获，付出终有回报。由于平时工作扎实，加班加点地入户调查，整理资料，辛勤的汗水换来了xx社区送审53户低保100%通过，今年年审后低保53户，124人，低保金11766元，人均94。88元。年审的顺利，也得到了xx社区领导的首肯。

三、积极推荐就业，实施双轨并举，保障困难群众生活

我在日常低保管理的工作中体察到，依靠低保金维持生活的特困家庭，最根本的问题是再就业。为了积极提供就业信息，推荐低保户走上工作岗位，我们一方面主动走出去，亲自带领低保户到汉阳劳动力市场登记求职，并和一个职介所建立长期的信息平台，联络用工需求;另一方面大胆请进来，以社区书记为首，利用各种关系，广泛找寻岗位，然后以广播的形式发布招聘启示。社区凡是都优先考虑低保对象，今年共计介绍低保户就业二十人次:安排二人到安保队，二人做协管员。其中二人主动提出退保，支持社区低保管理工作。我们还将兄弟社区的一个“狠人”低保户(两劳释放人员)介绍到本辖区下岗工人罗小玲的餐厅做外卖。从去年至今，我们坚持为洗马社区的二位空巢老人提供家政服务，先后推荐了五个“4050”的低保人员给八十高龄的老俩口做钟点工。致使老人对社区感激万分，信任不已。这样我们既为兄弟社区解了难，又服务了弱势群体，加强了社区间的联系。并且帮助低保人员改变择业观念，重拾自信，通过自己勤劳的双手脱贫解困。

在本社区低保自查中，有一残疾低保户，自恃老上访户、原三车车主，下岗工人，拒不接受社区调整其低保金额的评议意见，扬言要捅到上面去讨说法。低保专干多次上门找他谈心，宣讲政策，剖析道理，并与低保评议小组成员一起亲临其妻工作单位调查工资情况，取得第一手材料，以说明其妻打零工，收入按最低工资标准460元计算的合理性。社区考虑到稳定因素，没有简单行事，除反复做当事人的思想工作外还会同他的家人，街坊一道现场答疑解问。使他认识到:国家虽有低保政策但不能一味地依赖，小家虽有困难却有一定的经济能力承担生活。最后历时三个月的下访化解了他的上访，使他接受了193元的调整金额，目前享受低保金150元。

社区在低保工作中注重了人性化的管理，贯穿了为民办实事精神，在扶贫帮困方面做了大量的工作。今年初，由低保专干带领低保特困户参加汉阳区慈善超市活动，领取保暖内衣五套;元旦每户分发特困慰问金300元。社区为14个残疾低保户分发特困临时救助金200元，有3位申请低保因条件不符合未纳入低保但生活仍然有困难的残疾人，也享受到同等待遇。春节“五个五”慰问低保41户，另外途径发送生活物质给2户低保。在今年的社区创建中，争取到帮扶对口单位的大力支持，区工会捐助特困家庭10户共3000元，区计生委帮助困难学生10名共500元。秋季开学之际，为付世雄、石积林二个残疾低保户的子女申请补助学费1000元;在国际助残日之际，我们把特制的盲表送到三位残疾低保户手上，让他们时时刻刻都能感受到党的阳光、政府的温暖。

四、组织义工劳动，加强社区创建，参与长效管理机制

xx社区地广人多，房屋陈旧，居民习惯于乱堆乱放，致使楼道的清理和违章搭建的拆除工作量很大，治安形势严峻。我针对这些特点，一方面安排有劳力的低保户值班，夜间巡逻，加强社区治安防范;一方面组织低保户参加883社区建设，充分发挥三个低保骨干分子的作用，带领低保分片分组劳动。共参与清理楼道46栋，门栋215个，清理商业一条街及健身广场、大小蘑菇亭周边环境，整理废弃的篮球场、网球场、足球场，为施工现场工人端茶递水，坚持一天三遍，持续60天时间。

在883社区创建工作中，我们冒着酷暑，顶着烈日，亲自带领低保队伍清楼道，除占道、清乱堆乱放，铲“牛皮癣”，转运卫生死角的建筑垃圾。由于我们前期的辛勤劳动，昔日的废墟上盖起来了一排又一排的门点，建起来了社区垃圾转运站，修建了社区健身广场，铺平了社区的道路，改造了管网。

社区全体群干在书记的率领下，为xx社区居民疏通下水管网，粉刷社区主干道的外墙、绿化带的栏杆，清理房前屋后的乱牵乱挂，架设排列整齐的晾衣架，为达标出力、为群众流汗在所不惜。终于以较好的成绩顺利地通过了武汉市的“883”验收。

为了巩固“883”成果，搞好长效管理，我们社区推出了一系列公益劳动方案:成立低保保洁队，负责辖区几条主干道、社区休闲广场、俱乐部的全天保洁;建立低保巡逻队，协助安保夜间视察社区治安;成立低保清理组，承包查处“牛皮癣”;组建低保劳动机动组，按享受低保金额20元/次，分每周一、三、五下午到社区签到，由低保员和卫生委员一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。我们每天负责督促保洁情况，定期检测楼道卫生。对于义工劳动不到位者严格按低保管理条例处理，因此停发低保2户，扣款10人次。这既严明了劳动纪律，又服务于居民，美化了社区环境。

五、工作不分内外，互相帮助支持，共建和谐社区

社区是我家，建设靠大家。在xx社区工作实践中，我感受到同事间的友爱，这激发我在胜任本职工作的同时，帮助社区计生委员上门入户，配合做好育龄妇女孕检、妇检工作;协助治安、民调委员上门调解家庭、邻里纠纷，扶持残疾;配合社保员做好下岗、失业人员的登记和求职就业;还和卫生委员精诚合作，组织、督促低保人员在社区内保洁、护绿，建立长效管理机制。

回顾一年的低保工作，我们和着汗水、带着泪水一路走来，从艰辛、困苦中磨练了意志，提高了业务能力，坚定了为民服务的信念。通过今年的保持共产党员先进性教育活动的学习，我们更加坚定了“上为政府分忧、下为群众解愁”的工作信念，决心立足低保岗位，服务弱势群体，切实吃透上情，摸清下情，做好低保工作。看着辖区的低保对象对社区、对政府心存感激，看着这些弱势群体的生活正在不断改善，看着社区旧貌变新颜，我心理上有一种满足感，一种幸福感，一种自豪感。我相信，有上级领导的关心和支持，有我自身的热情、能力和干劲，有社区同事的共同努力，我们将与时俱进，积极践行“三个代表”重要思想，不负众望，努力将xx社区低保工作再上新台阶。

1.社区概况及低保总体情况

xx社区隶属于沙河口区星海湾街道，位于星海浴场北西南路沿线，辖区范围包括xx街、海月街、海源街等地的住宅小区，20xx年末社区人口7987人。

xx社区低保人员以残疾人为主。据悉，20xx年末社区内共有各类残疾188人，其中肢体残疾和精神障碍人数约占77%。今年有51户83人申请低保。社区在低保管理方面投入了很大的物力和人力，成立了评议小组，每五天召开一次例会，进行相关事情的讨论。在低保个人的认定工作中，社区采取“随进随出，动态管理”的措施，高效率、高质量地完成相关任务。

据xx社区工作人员介绍，大连市低保补贴标准为360元/人，只要达到相关标准的人员均可申请领取低保补贴并享受相关政策。同时工作人员也表示，某些因突发情况致困者，虽然其收入并未在低保线以下，但经入户调查确系生活困难，可立即申请低保补助。同时社区也会组织应急捐款等活动，帮助渡过难关。社区在每个月的5日和10日向街道上报低保人员的变更情况，每三个月向有关部门出具一次收入证明，每半年重新进行一次低保审核，确保贫困人员能够及时、有效地得到补助。

2.低保户调查--喜忧参半

经过社区工作人员的引导，我们实践团队成员进入三家住户实地调查。调查的情况让我们喜忧参半。

1)医疗保险制度急待改进

我们走访的低保户人员都为不同程度的残疾人，或患有某种疾病而丧失工作能力，生活非常艰难。采访过程中，他们对国家对于他们的照顾表示了深深的感激。但是他们也提到，很多时候他们不敢到医院看病，因为治病所花费的医药费用远远超出他们的经济承受能力。根据国家政策，低保人员的药费和住院费可以凭低保医疗卡享受一定比例的简免，但这并未包括相关的检查费用等项目。而在看病过程中，相关的检查费用往往非常昂贵，是他们的经济能力难以承受的。目前现行的减免额度无疑是杯水车薪。这使得低保人员陷入“有病不敢治”的尴尬境界。因此，对于医疗方面的补助政策急待修改。最好能将各项医疗费用作以50%的减免。这样能够真正地缓和这一领域的问题。

2)补助工作岗位不合适

单凭额度有限低保补助，是难以满足贫困人员的日常生活的。因此很多贫困人员寻求通过再就业的方式增加收入，改善生活。然而目前相关部门提供的一些工作岗位是不适合部分残疾人进行就业的。工作岗位虽然多，但是他们力所能及的很少。当然，提供就业的方法在相当程度上缓解了相关问题，但这只是针对健全人而言。这些工作是有些身体残疾的贫困人员力所不能及的。因此能否为残疾人提供合适的工作，是问题的关键之一。

3)心向太阳知足常乐

在同这些贫困人员的谈话过程中，他们乐观的态度深深地打动了我们。我们没有想到，尽管他们的生活还存在着这样或那样的困难，但他们对待生活却一如既往地从容，从未怨天由人。在谈话中，一位视力残疾的大叔对我们说，“要知足才能常乐。国家给予我们这么好的政策，我们还要奢求什么呢?”心向太阳，知足常乐。当离开他们的时候，我们发现他们虽然身体、经济上步履维艰，他们却是精神上的强者。

3.事后总结

活动结束，我们对于社会低保制度的薄弱环节，可以概括为两点:其一，医疗保障需要改进。巨额的医疗费用是低保人员无法承受的。如果能够在看病花费的总费用中给予50%的减免，他们的生活会改变许多。其二，应为残疾人提供他们力所能及的岗位。毕竟他们也想要工作，也想通过工作改善生活，单纯的低保金是不足以维持他们生活的。

许多人认为，低保人员是穷潦倒的，心理状态大多有些偏激。但我们今天采访的低保户，他们的精神状态却是风雨过后的云淡风轻。可以说，他们虽然贫困，却不潦倒。

**社区低保工作总结篇十八**

一年来，x社区城市最低生活保障工作在xx区民政局以及苇湖梁片区管委会的正确领导下，落实科学发展观，坚持以人为本，本着全心全意为人民服务的思想，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方法，对低保户的初审、复审、申报工作，做到调查入户、公示上墙;同时，对以享受低保待遇的家庭经常入户走访，深入到低保户家中，了解每户家庭实际情况，切实做到应保尽保，下面就把一年的工作简要汇报如下：

一、严格低保审批程序

社区建立健全了各项制度：低保评议制度、评议小组成员名单、低保分类管理工作名册，社区居委会按不同人员实施了分类管理。

二、加强动态管理

1、详细了解每个低保家庭实际情况，随时掌握每个家庭的经济变化情况，做到动态管理，有进有出。我们社区现有低保户37户64人。其中汉族占10人，维吾尔族占54人。这些人当中高危人群占13人，残疾人占12人，全年新增低保对象8户17人。退出低保对象1户，1人。全年累计发放低保金227242元，发放60岁以上老年人补贴3100元。20xx年1月发放物价补贴每人24元，共计1104元社区低保工作总结社区低保工作总结。20xx年2月发放物价补贴每人12元，共计552元。20xx年10月发放7—10月份低保标准补助金每人30元，共计发放7380元。

2、我社区坚持按管委会统一的工作程序办事，坚持户主申请、入户调查、张榜公布、群众评议，将低保政策落到实处。社区对申请享受低保的人员坚持认真调查、严格审核、规范材料，确保低保对象不错、不漏、不误。每月为了让上级部门及时掌握各种数据，我社区均能在规定时间上报各种统计报表，并做到真实、准确。

三、强化分类救助工作

(一)、在节日慰问方面：春节来临之际，党和政府为了让低保特困家庭过上一个幸福祥和的节日，为每一个低保家庭发放了元旦、春节生活补贴每人300元，共计发放了29户，发放金额达到13800元，发放牛羊肉票33张。20xx年6月为33户低保家庭发放了面粉。20xx年7月为35户低保家庭发放牛羊肉票60张。

(二)、在医疗救助方面：20xx年1月为患重病人员布亥力且木•亚克甫，申请了二次医疗救助，减免了4177元医疗费用。20xx年3月为患重病人员塔吉热木•吾买尔，申请了二次医疗救助，减免了7977元医疗费用

20xx年9月为患重病人员热比亚木•吐尔逊，申请了二次医疗救助，减免了18000元医疗费用，解决了她们的燃眉之急社区低保工作总结工作总结。

(三)、在取暖救助方面：为27户低保家庭每户发放了3吨煤炭，4户低保家庭申请了暖气补贴。

(四)、在教育救助方面：为8户低保家庭的子女申请了大学、高中、小学的教育救助。

四、基础管理工作

1、社区对群众的来电、来访，均做到热情接待，仔细调查，认真记录，认真处理，并将有关情况及时向有关部门汇报。

2、社区根据街道的要求，对每户低保对象的本人申请、审批表、证明材料等都进行归类建档管理，为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理。

总结一年来的工作，虽取得了一些成绩，但仍存在一些不足，如低保政策宣传不到位，自身的业务知识还有待提高。在今后工作中认真学习和掌握有关低保惠民政策，不断完善自我，提高自身素质，廉洁自律，公开各种办事程序，倾听民生，从点滴做起，实实在在的为困难群众办好事，办实事，让每一户低保家庭都能享受到党和政府的关怀与温暖。希望x社区党支部对我的工作一如既往的给予支持和帮助，同时也希望社区党支部对我的工作给予监督批评和指正，我会加倍努力工作，取得更好的成绩。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找