# 2024年医院工作医德医风心得体会(四篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-06-09

*当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。医院工作医德医风心得体会篇一思想是行动的指南，有什么...*

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**医院工作医德医风心得体会篇一**

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。同时，从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为住院患者就近设立开水处;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，添置了灭蚊物品;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药房主任慎重对待，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

我院对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，基本没有“红包”之风。

今年医德医风工作的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由财务每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正;二是院务会按三类收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整;三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生;其次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟改革发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医院工作医德医风心得体会篇二**

20xx年已经过去，医德医风个人总结就是从自身出发，全心全意为人民的健康服务是社会主义医德医风的根本宗旨。

一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。

二是对职工进行三观教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中;教育医生树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。

三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的客户，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。总的来说，其实构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力，促进医疗水平的提升。

1、受利益驱动，医德出现失衡。

随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医生的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医生见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。

国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医生在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。

在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

综上所诉，医德医风心得体会还是很重要的，希望广大医生能更好的认识医德医风。

**医院工作医德医风心得体会篇三**

通过医德医风精神教育活动的学习，感触颇深。我作为医务办的管理者，理应率先垂范。医疗质量管理的好坏与医德医风好坏存在关系，医德医风好坏必然会影响医疗服务质量。医德医风教育要常抓不懈，要从根本上解决医务人员的思想问题，才能使医务人员认识到全心全意为人民的健康服务是社会主义医德医风的根本宗旨。要树立“以病人为中心”的理念，工作流程要合理。

我作为一名党员，一名普通医务人员，要结合自身实际情况，要认真贯彻执行胡锦涛同志提出的：发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措和精神，发挥党员的先锋模范作用。必须坚定不移地站在时代潮流的前列。要把学习践行科学发展观与当前医院各项工作结合起来，与谋划好今后的医疗工作和人民身体健康结合起来，着力提升我们的职业道德水平和专业素质，提高医疗服务质量和服务水平。我认为应该做到以下四个方面：

用专业知识武装头脑，并贯彻落实到平常的工作中。在学习中，要有目的，有方向，要进行系统思考，不管学什么，都要与推动本职工作结合起来，在实践中善加利用，解决学习不够重视，功底不够扎实，工作成绩不明显的问题。要有学习的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作一种工作和追求，争当学习型职工，要通过学习，不断提高理论水平，提高知识层次，增强做好本职工作的能力。

要充分为我们的服务对象饱受疾病折磨的患者，他们需要我们给予更多的关怀和热诚，通过学习，要在广大职工中广泛开展“忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献”的职业道德教育，树立热情服务的宗旨，用我们的专业知识为他们解除疾苦，为我县经济发展提供良好的环境。

随着现代科技的发展，给我们带来便利的同时，医疗工作面临的新情况、新问题将会越来越多，比如环境污染、环境破坏，从而导致疾病谱的转变，生活水平的不断提高，引起的高血脂、高血增加等。要使我们的医疗工作再上新台阶，要求全院职工必须提高创新能力。充分发挥现代科技优势，为我所用，善于利用新的诊疗设备、诊疗技术，不断提高疾病诊断水平，降低误诊、漏诊率，合理用药，不断总结经验，加强对外合作、交流，使我们的疾病诊治工作上一个新的台阶。

我们的一言一行，不仅代表着个人，而且代表着党的形象。我们一定要珍惜党的政治声誉，堂堂正正做人，走好人生之路，树立良好的形象。要着力规范服务行为，强化岗位责任、行业自律制度，形成舆论监督、患者参与的监管体系。要正确认识自我，培养高尚的人格。做人要谦虚，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的良好作风。总之，我们不仅要有很强的学习能力，良好的工作能力，而且还要有好的创新能力和自律能力。学会用全面的、发展的、联系的观点看人看事，提高辩证思维的能力和认识问题、分析问题、处理问题的能力。要不断地加强世界观、人生观和价值观的教育和改造，塑造医疗工作者特有的人格魅。

**医院工作医德医风心得体会篇四**

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。

这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作。

“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。

如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方\_环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。

这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来塘塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面;后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，护士不能有居高临下之感。在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。主人怎样接待客人，方便客人呢?

首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”，护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找