# 最新领班的述职报告(十一篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2024-06-23

*报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!领班的述职报告篇一一、工作的整体回顾：一个企业赢利是第一目标，也是企业能否...*

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

**领班的述职报告篇一**

一、工作的整体回顾：

一个企业赢利是第一目标，也是企业能否生存下去的唯一保障，一个部门的工作也要紧紧围绕企业的中心工作来做文章。客房部做为一个服务性部门，做好清洁给客人提供一个清洁、安静、舒适、温馨的休息环境是我们的首要工作，但同时我们还担负着为企业创收、节支的责任。一年来，经过全体员工及部门管理人员的共同努力，有经营指标的部分都完成了山庄领导在去年工作会议上给我们下达的任务。在努力创收的同时我们也不忘节约，部门全年把节约工作贯穿始终，在保证工作质量、不影响对客服务的前提下，尽最大的努力降低成本，我们深知节省下来的每一分钱都是集团的利润。

二、20--年我完成了以下工作：

1、学习、规范岗位的服务用语，努力提高对客服务质量。为了体现从事酒店人员的专业素养，针对我本人对各岗位服务用语存在不熟悉、不规范现象，我在同事中、在负责本集团客房的主管经理的培训中学习岗位的服务用语，进行留精去粗，而后吸收为已用，做为我对客人交流的语言指南。自本人规范服务用语执行以来，我在对客交流上有了显著提高。以致在工作的任何时期，好东西贵在坚持，贵在温故而知新，我将对此加大学习应用的力度。

2、开源节流，降本增效，从点滴做起。客房部是公司的主要创收部门，它的本本本费也很高，本着节约就是创利润的思想，我和同事们本着从自我做起，从点滴做起，杜绝一切浪费现象，主要表现在：①回收客用一次性低值易耗品，如牙膏可做为清洁剂使用;②每日早晨要求对退客楼层的走道灯关闭，夜班六点后再开启;查退房后拔掉取电卡;房间这样日复一日的执行下来，能为公司节约一笔不少的电费。

3、为了做好客房的卫生和服务工作，领导经常对我们打扫房间技能和查房技巧进行考核和评定。从中发现我们在操作时有无不规范、不科学的问题，针对存在的问题，管区领班级以上人员专门召开会议，对存在的问题加以分析，对员工进行重新培训，纠正员工的不良操作习惯。我们也利用淡季不断实践，认真打扫和检查好每一间房，通过考核，取得了一定的成效，房间卫生质量提高了，查房超时现象少了。

4、领导采取对员工集中培训、专项培训、个别指导培训等方式，促进了员工酒店意识得到较大提高，服务理念进一步深化，有声微笑已成为员工的自觉行动。对什么是个性化服务，从感性到理性已有了形象的认识，整个集团形成了“一切工作都是为了让客人满意”的良好氛围。从而加深了员工对前期的岗位培训、部门培训、班组培训从理论到实际的全面梳理和提高。

三、由于各种原因，使我的工作中存在一些问题：

1、容易将个人情绪带到工作中，高兴时热情周到，不高兴时有所怠慢，以后在工作中尽可能克服这种情况，在思想中真正树起：顾客就是上帝的意识。

2、房间和公共区域的清洁卫生有待进一步的提高。

3、各个岗位的服务规范需要进一步加强。

4、设施设备维保计划未落实到位。

5、交接班时由于考虑不周，认为小问题不须特意交接清楚，致使这样那样的问题发生，塾不知小事易酿成大错，今后一定严加防范，以免出错。

四、关于明年，我的计划是：

1、认真做好每一天的每一项工作。

2、细化服务措施，提高宾客满意度。

3、加强教育培训，强化员工队伍素质。

4、规范管理，促进企业健康有序发展。

5、加强市场营销，不断调整客源构。

6、认真做好上门散客的销售工作。

7、做好旺季的合理预定，最大限度地提高销售额。

8、规范留言服务，使客人感到我们专业的管理水平和酒店服务档次。

9、多学习其他东西，充实自己。

实践证明，随着市场竞争的加剧，客人选择酒店余地增多，要提高酒店“营销竞争力”，首先应革新观念，及时调整经营策略和政策，优化和设计自身产品，使策略求新多变，经营政策按不同季节，不断灵活推陈出新，才能使客房入住率在严峻形势下继续保持较高水平。

在20--年即将到来的日子里，我们又要扬帆起航，踏上新的征程，我将以更高的标准要求自己，为开创公司新效益而努力奋斗。

最后，希望大家到下一年的今天，都踏上一个新的台阶，更上一层楼，谢谢!

**领班的述职报告篇二**

尊敬的各位领导、同事们：

自从20xx年1月3日中山市荣德汽车销售服务有限公司开业之日起，我就融入了这个大家庭!一开始我司销售部和售后部加起来共计不到20人的团队发展到如今汽车专业4s销售服务有限公司。虽然公司也经历了无数波折，也存在着这样或者那样的问题，不过我们都尽量的去解决了。

至今我已在公司整整工作了两年时间，也让我在公司从任职销售助理成长为如今成熟的、有自信的销售主管。这两年里，在领导们的关心及支持下，还有同事们的帮助和配合下，才有了今天的我，所以我要衷心的说一声：谢谢!能够参加今天的述职我倍感荣幸，同时更希望大家能给我一个站在更高起点向前迈进的机会。

一、展厅经理职责与管理能力

(一)展厅经理的职责

1、管理销售活动，促使完成销售目标。2、领导执行销售过程中顾客满意度的标准。3、管理所有展厅环境及其活动。4、要致力于销售部的盈利。5、主要监督销售部全体职员。

(二)展厅经理的自我定位

1、展厅经理应有的心态就是：从被管到管人。从顶尖的销售员到未顶尖的干部。我们要做到：执行、监督、辅导、分析、改善等基本原则。

(三)展厅经理管理的项目

1、展厅内外的环境

展厅外 地面的整洁，客户停车区有足够的车位，所有户外标识保持清洁并处于完好状态。 展厅内入口处地垫清洁并处于完好状态，展厅地面保持清洁，展厅内外墙面及玻璃的清洁，音响的音量要适度，避免造成不舒适的感觉。

2、值班人员与接待人员的安排

工作时间内，所有销售部的人员，都必须着byd规定的制服，佩戴工牌及byd标志，保持仪容仪表的整洁。所有的销售员行为举止必须要表现出专业化。所有的销售员不得在展厅内抽烟，吃零食等。若有发现此习惯重罚。在前台接待时，所有人员都必须主动喊欢迎光临!无论是正副班组，接待前台一定要保持两位以上的销售接待人员，同时接待台要保持整洁，并且销售人员不能聚集在前台聊天或与做工作无关的事。

3、展厅车辆的陈列

展厅内所有的展示车辆必须经过pdi检测。展示车辆必须要保持清洁，无灰尘，无手印。轮胎必须使用轮胎蜡，byd轮胎标志处于水平位置，展示车辆内的座椅不可保留塑料胶套，同时要铺上byd专用地毯。展车前后必须悬挂byd车辆型号或是中山荣德。车辆配置信息及车辆价格必须陈列在规定的展示架上。所有的展车要保持有电有油的状态。还有试乘试驾车内部或是外部必须整洁干净，要有足够的燃油，必须每天检查车辆使用状况。

4、洽谈区

洽谈区要有一定的私密性，合理布置座椅与洽谈桌或物品的摆放，洽谈业务完时，要及时清理烟灰缸内的烟头或是使用过的水杯。

5、卫生间

卫生间的地面要清洁，并且要保持无异味，并配有纸巾，干手纸，洗手台要无积水，镜面要清洁，废纸篓要及时清倒，保持清洁。

(四)展厅经理的5s现场管理

1、整理：将不要的东西立即处理。

2、整顿：功能性的放置原则，产生良好的工作环境与工作效率。

3、清扫：找出脏乱的根源并彻底清除，已建立清洁干净的工作环境。

4、清洁：建立目视管理系统维持有效的工作环境。

5、素养：一定要培养成良好的工作环境。

(五)作为展厅经理，我能够认真执行职责，团结带领销售部全体人员。在总体的工作思路指引下，在销售部各位经理的正确领导下，我会积极进取、扎实地工作，努力去完成公司下达的计划目标任务。

二、工作的团结与配合

一个人的力量是微不足道的，要想在工作上取得最好成绩，就必须要成为一个整体，才能开展工作的新局面。在工作上，我会努力支持及配合其他各部门的工作，为其他同事的工作创造良好的氛围和环境。相互尊重，相互配合，相互支持，相互关心，相互快乐。是我们公司的宗旨。

三、以身作则

公司的各项制度在不断完善，但是，更需要人去认真执行。各种制度、各种规定不能光说不执行。在实际工作中，员工看管理者。作为一名中层管理者，我深知自己的一言一行就是很多同事们行为的标尺。为此，在任何行动上，我会坚持要求别人做到的，自己会首先做到。严格遵守公司内部的各项制度和规定，绝不带头违反。

四、总结

我也清楚地知道我身上存在的缺点和不足的地方。我会在今后的工作中努力加以改正，努力提高自身素质，大力提高管理水平，以适应新形势要求，在工作中不断创新，引导所有销售员把精力集中到本职工作上来，把心思凝聚到当做自己的事业，去努力的工作，来完成销售任务,促进公司发展做出自己应有的贡献,同时更希望大家对我今后的工作给予支持和配合。

谢谢大家!

此致

敬礼!

x年xx月xx日

**领班的述职报告篇三**

过去的一年，有感慨，有喜悦，有探索，有突破。在各级领导的帮助指导和同事们的支持下，通过不断地实践和积累，自身素质和能力得到了较大提高，视野更加开阔，现将一年来工作情况汇报如下：

作为一名行政主管，我能够充分发挥承上启下、协调左右、联络内外的枢纽作用，从信息调研、文件起草、综合协调的文秘工作，到会议组织、来宾接待、印章管理的行政工作，都体现出行政主管工作的重要性。行政工作无小事，每一件细小的工作都可能牵一发而动全身，从而影响到公司的形象。自担任行政主管后，迅速投入到各项工作中，完成了各类文件起草、会议安排、信息上报、信访接待、参谋督办、印章使用、档案存放以及其他服务工作。特别对仓库物品出入、印章管理等工作要求严格按照制度执行，避免因责任心不强造成公司经济损失和产生负面影响。

1、注重学习，努力提升工作能力

坚持把学习摆在重要位置，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。利用空闲时间学习《应用文写作大全》、《秘书学》和各种行业报刊杂志，以此提高自身素质和能力。

2、立足本职，完成各项文书工作

完成公司年度总结、目标完成情况和下年度工作安排的起草、报送、印发工作。做好公司日常公文起草、处理和文印工作，全年收转、传递、报送各种请示、报告318份。校对、印发党委、行政、工会、团委各类文件共198份。向市建委上报各种文字材料163份，做到了及时、准确、规范，满足了公司正常的工作需要，树立了公司的良好形象。3、热情细心，完成接听接待工作

耐心接听、解答用户来电，全年共接听用水业务咨询、反映问题、投诉电话2860余个，收发传真材料500余份，接听率100%，尤其去年年底和今年一月份天气寒冷，大量用户出现用水

问题，每天办公室接听用户来电80余个，都能够及时、耐心的为用户解答。接受、处理、反馈市建委12319服务平台，市消费者协会12315、市长信箱、市人大、政协提案，累计40余份。按照公司领导安排，较好完成了外地水司人员及上级部门的接待、安排和招待任务，一年来共接待来访53次。业务招待烟、酒、会务用品均按公司标准，严格做好登记、领用、报销工作。

4、积极主动，做好城市综合整治工作

根据上级工作部署，制订了公司市容环境和立体美化综合整治实施方案，分别于20xx年4月、9月和今年1月集中开展了综合整治活动。活动期间每天收集整理活动开展情况，填写综合整治日报表，坚持一日一报，节假日不间断，及时将整治情况上报市建委。

5、认真负责，加强行风建设工作

编写、制定了公司20xx年行风建设实施方案、公司行风建设汇报材料、20xx年度公司行风建设工作总结，以及行风建设工作的整改报告。监督、解决用户提出的各种用水投诉，满足用户的用水需求，为用户提供方便快捷的服务。由于工作扎实，成绩突出，在今年一月份纠风办对公司测评中，获得了满分。

6、多方联系，做好水价调整工作

积极配合公司做好水价调整相关工作，多次同省内各地市水司联系，了解相关信息，掌握最新水价动态。

7、积极投稿，多方面宣传供水工作及时向各类报刊投稿，全年个人在全国各类供水报刊网站上发表文章52篇，其中在《中国供水节水》、《中国水星》、《河南供水》等报纸网站发表文章40篇，《中源水务》报发表稿件12篇。

8、加强培训，提高员工整体素质

加强本岗位员工培训教育，制订学习计划，重点学习本岗位工作职责、业务流程、各种制度、专业知识等。通过多种形式，多种渠道的培训活动，提高了员工整体素质。9、参加活动，树立公司良好形象

积极参加各种活动，代表公司参加了新乡市基础产业工会华电杯职工羽毛球比赛，获得团体第三名;参加了公司庆建国六十周年篮球比赛，获得亚军;参加公司迎国庆书画摄影展。积极响应公司号召，参与扶贫济困一日捐活动，以微薄之力向困难群众、职工献出一片爱心。

1、自身的学习抓的还不够紧,业务技术素质和办公室公文写作能力有待于进一步提高。

2、同领导、部门之间沟通协调方面还不够，还需进一步加强交流。

在新的一年里，加强专业知识的学习，努力提高业务素质，通过多看、多写进一步提高写作水平。积极主动做好领导的参谋，利用各种方式加强同各部门之间联系沟通，提高工作效率。

**领班的述职报告篇四**

过去的一年，我认真贯彻执行市公司工作的指导思想和总体要求，牢固树立“用户至上，用心服务”的理念，转变观念，增强维护工作的主动性和预防性。树立“维护就是经营”的思想，保证了业务收入的持续增长。现将各项工作情况简要汇报如下：

一、机房职守工作。

我知道机房值守工作，责任重于泰山!每天上班的第一件事就是先检查咱们的监控系统、网管系统等告警平台是否正常运行，监控系统不是摆设，在平时工作中，要充分发挥其作用，就需要很强的责任心。一旦出现告警信息，无论白天黑夜，我都是第一时间通知相关人员，并加强信息的沟通，清楚故障的发现和处理流程，保证故障信息的畅通传递，更快的得到解决。

在日常处理工单的时候，都能及时的派单，回笼，因为我知道一张工单就是一位用户，就是一张口碑，每天都是不少于几十张的工单，认真对待每一张，从未出现过超时工单，这就是对服务质量最好的体现。一旦遇到系统上的漏洞问题，我都一一做了登记，及时的上报相关领导，力求完善系统，提高工作效率。

二、可视会议管理。

做到了了解设备的性能和原理，熟悉精通可视会议的相关业务，平时也对设备进行检修、维护，保障了设备的正常运转，确保了可视会议及时无误的召开。截止昨天，本年度召开了\_\_\_\_场会议，本公司\_\_\_\_场，政府部门\_\_\_\_场，其他测试\_\_\_\_次等。

在平时工作中，积极主动，敢于负责，忠于职守，办事效率高，遇事不推诿，热爱本职工作，努力为实现公司方针目标而踏实工作。绝不做法律和公司制度不允许的事，坚守劳动纪律，工作中充分发挥自己的主动性，热情为用户介绍电信服务项目，耐心解释用户的咨询。公司下达的各项任务指标，都能很好完成。

20\_\_\_\_年即将到来，在市场竞争严酷的今天，维护工作要真正做好后台支撑，真正做好“用户至上、用心服务”，在工作中就必须做到有主动性、预见性、创造性开展维护工作。公司新的辉煌是咱们每一个员工的责任和目标。虽然咱们面临着更加艰巨的发展任务和更加复杂多变的形势和环境，但我深信，在公司党委和行政的正确领导下，只要咱们同心协力，锐意进取，真抓实干，就一定能够创造出更加辉煌的业绩

以上是我的述职报告，谢谢大家。

**领班的述职报告篇五**

xx年xx月怀着满腔热血来到商场客服部门任职,在新的环境新的岗位工作一年了。在xx年x月承蒙领导厚爱升职为客服部主管。今天我的述职报告主要对x年工作的总结和自己对x年客服部工作的展望。

一、岗位认知

我深知来到一个新的环境，走上新的岗位，一切都要从头做起，要熟知自己的岗位职责，了解自己所在公司的企业文化。在主管的关心、同事的帮助以及公司的培训中，我了解到了自己作为一名最基层的员工，在维护好顾客利益的同时，也要树立公司的正面形象。

二、工作情况

在各位同事的关心爱护、主管的支持帮助下，我较快的融入到了这个新的环境，进入了自己的新角色总台与播音客服人员。4个多月后任部门安排从总服务台调往贵宾厅任职。贵宾厅与播音室的主要工作：

1、vip会员卡的办理、登记、发放、录入系统存档。

2、接待客户投诉(前台投诉和电话投诉)。

3、会员积分兑换。

4、办理免单。

5、配合企划部完成每一期的赠礼活动。

6、播音室日常工作

三、岗位职责

1，注重部门礼仪礼貌，提供公司良好的外部形象

2，维持良好的服务秩序，提供优质的顾客服务

3：做好顾客投诉与接待工作

4，配合公司完成每一次的活动任务

四、问题与不足

1，早晚班交接还是会发现不到位

2，楼层电话簿品牌登记不完善

3，客服人员对于商场知识偏薄弱，例如接待简单客诉时候都要依赖楼层主管

4，总服务台和贵宾厅知识本内部员工都了解的不够透彻

5，员工依赖性强，小问题都要依赖主管出面处理。例如电脑故障

6，个别员工自律能力差

五、个人建议

1，严格管理员工在岗纪律，整顿部门工作纪律。

2，加强各部门的沟通协作，以保证柜台进，撤柜能够及时更改品牌电话簿

3，对员工进行小型部门内独立业务培训，如接待投诉流程，退换货流程等等(包括播音室)

三、对未来的展望

1，自身要抓紧时间学习作为主管的各项工作事务，并把自己放在更高层次去要求自己，努力把自己向着全面性人才的方向培养，尽早让自己学会独立处理事务，成为全方面人员。

2，加强自身业务知识，提升工作能力，以便于以后对员工的培训工作可以更加完善，帮助员工成为优秀的客服人员，也使自己成为高素质人员。

3，加强与各部门的沟通协作。部门与部门的协作是很重要的，不仅仅是我希望

部门员工也要加强这方面的意识。

4，微笑服务。只要是服务行业微笑都是最重要的，尤其是我们客服部门。希望未来我可以以身作则，带动周边同事，主动做好微笑服务，把微笑服务深入人心。

以上是我任职以来的述职报告，不妥之处，请各位领导批评指正。

客服部：

**领班的述职报告篇六**

尊敬区领导、各位委员：

20xx年\*月份，本人在区总工会工作，分管组织、经济技术、宣教、保障保护、财务和困难职工帮扶中心工作，6月下旬，调区城管办工作，分管党务，纪检监察，软环境建设，信访等方面工作。

今年以来，在区委、区政府和上级工会、城管局的领导下，依靠全区工会干部和城管系统各位同志的共同努力，围绕区委区政府和市总、市城管局的各项工作目标任务，认真践行科学发展观，以经济发展为中心，城市管理为以维护职工的合法权益为中心，狠抓各项工作的落实，创先争优，求真务实，加强学习，强化自我修养，较好地完成了各项目标任务，现将本人一年来的述职、述学、述法情况报告如下：

一、述职情况

在实际工作中，区总工会和区城管局工作面广量大，工作难度和强度大，工作标准和质量要求高，针对这一情况，本人认真进行分析研究，排重点难点，团结带领党组一班人，真抓实干，务求实效，调动一班人的积极性和主动性，做好对上对下关系的协调，狠抓干部职工的思想建设，队伍建设、作风建设，以及各项工作的落实，为工会事业和城管事业的发展作出了一些贡献。

工会工作：

一是夯实组织基础，增强组织合力。组建了外商企业、连锁店等企业工会18家，全面完成了区委区政府及上级工会下达组建目标任务;选树了3家联合职工之家建设先进单位，并通过省市验收。在苏宁电器及红星美凯龙,开展了工会会员服务之家活动，使3000名会员参与活动，使企业促销，会员实惠双赢目标，举办了工会主席工作培训班。组织召开了全区“五一”表彰大会。

二是组织了立功竞赛，突出科技创新。在全区扎实开展“我与企业共命运，同舟共济谋发展”主题活动和“重点工业技改立功竞赛”活动;组织职工开展不同形式的职工职业技能比赛;扎实开展“职工科技创新年”活动;组织了劳模宣传和组织劳模外出参观考察工作。

三是深化和谐创建，坚持民主管理。配合有关部门及领导深化“和谐劳动关系，履行社会责任”企业的创建评比工作;做好全区企事业单位集体合同、工资协商合同、女职工特殊保护合同、劳动卫生合同的督查和签订工作。组织开展了全区民主管理现场会;配合市总工会做好财务审计和工会经费收缴的调查工作。

四是关注民心工程，保障职工利益。规范了区困难职工帮扶中心建设，为困难职工提供了助学、就业、大病等方面职工的慰问，发放慰问金20多万元，对全区135名劳模进行了慰问，发放慰问金6万元，开展免费培训困难职工(农民工)3期，培训人数达360人，召开了下岗职工招聘会，解决下岗职工再就业岗位86个;在全区开展推行了“1+3”安全监控工作体系工作。选树5个企业作为全市示范单位，配合区安全局开展了全区安全生产大检查工作。

五是开展主题活动，丰富活动内涵。做好“五一”劳动奖状、“五一”劳动奖章和“工人先锋号”的评比工作，组织职工参加区第二届运动会，承办了职工部篮球、乒乓球、羽毛球比赛;组织职工参加市羽毛球、乒乓球比赛;组织全区职工开展诗词征集和报刊发行工作。

城管工作：

一是调查研究，摸清底数。刚调到城管局工作，为了开展好各项工作，深入基层进行调查研究，对区城管系统的职工队伍、思想情况、队伍的作风建设、机构的设置、人员的配备、工作的责职范围、工作的难易程度、党组织活动开展等情况进行了摸底调查。

二是召开座谈会，征求多方面对城管事业的意见。就城管局工作和大队、环卫、新区分局等工作目前存在的问题，下一步采取的措施，广泛征求各个侧面的意见，集思广益，对排查出的问题进行梳理，提出切实可靠解决问题的办法。

三是加强职工培训，提高城管队伍整体素质。为了强化城管建设努力提高执法队伍和环卫职工的综合素质，组织了3次培训班，培训职工达300人次，通过培训使执法人员的执法水平规范化，能力有较大幅度的提高。

四是切实做好职工信访稳定，为城管事业排忧解难。每个月对全系统信访稳定工作进行排查，发现问题尽可能消除在萌芽状态，做好职工的思想工作，使矛盾尽量不上交，对革命村27户被强拆户，认真调查查找被强拆原始资料，为区政府提供决策依据，对张玉梅拆迁户历史遗留问题多次进行劝说，并协调民政、总工会拆迁办等单位为之解诀特殊困难，化解越级一访等矛盾。

五是加强班子建设，调整充实大队及局中层干部。为了进一步落实用人导向，有利于调动扎实能干一线干部的积极性，大胆提拔年轻干部，增强中层班子的活力、凝聚力和向心力。经局党组研究对大队中层干部进行了调整，对局工会、共青团健全了组织，配备了负责人。

六是做好协调服务，为城管工作顺利开展提供保障。组织协调参与了省对区城管执法队伍规范建设验收检查的全过程各项工作，多次协调有关部门并积极支持跳蚤市场有序正常开业运转工作;和局领导一起协调区领导及财政部门，使城管局工作经费得到保证，城管人员特岗津贴补助到位;协调区领导、编委及人社局顺利招聘执法大队10名编外用工人员到岗。

七是组织召开党组会，切实解决实际问题。为了把城管工作深入开展，为城管运作提供保障，于10月29日召开了党组会议，会议研究了部分人事变动事宜，研究城管系统如何盘活存量资源，对现有资产盘活用好，对城管系统全年目标任务进行分拆排查、细化分解，落实责任人，研究在全系统争先创优如何开展，怎样争先创优。同时，传达学习了区委常委扩大会议精神，通过会议的召开，明确了目标，落实了责任，使城管工作顺利开展打下坚实的基础。

二、述廉部分

20xx年，在廉政建设方面，由于自己始终坚持重要思想，坚持科学发展观，有着坚定的共产党主义信念，因而在廉洁自律、党风廉政建设上时时处处严格要求自己，自觉地遵守党风廉政建设的各项规章制度，自觉的接受组织和单位职工的监督，切实起到了一名共产党员在党内政治生活及党风廉政建设中的先锋模范作用。

1、执行党风廉政建设责任制情况。能够认真执行党风廉政建设责任制，认真抓好全局的党风廉政建设工作。坚持干部任用等重大事项经集体讨论决定，主动积极参加民主生活会，开展批评与自我批评，对群众反映的一些问题能及时采取措施，自觉遵纪守法，带头执行领导干部廉洁自律，廉洁从政的各项制度规定，从严管好家庭成员和身边的工作人员，消除他们的特权思想。

2、执行不准收受和赠送礼品、礼金、有价证券和各类代币券(卡)等支付凭证等规定情况。我没有以单位的名义赠送礼品、礼金、有价证券，也没有接受过有价证券等。

3、执行领导干部及其配偶、子女从业的有关规定及对身边工作人员教育管理情况。我没有以单位名义或个人的影响为配偶、子女解决任何事情，不存在为身边工作人员解决任何违反原则的事情。

4、执行不准用公款大吃大喝、工作日中午不准饮酒、不准用公款高消费娱乐和健身活动等规定情况。在公务活动中，我始终坚持勤俭节约的原则，能俭则俭，从不利用公款到娱乐场所、健身等场所活动。

5、执行不准用公款出国(境)或国内旅游及遵守出国(境)有关规定情况。今年没有用公款出国(境)或国内旅游的情况。

6、没有利用本人及家族成员婚丧嫁娶以及工作调动、提升晋级、迁新居、过生日、升学、参军等机会大操大办的情况。

7、没有违反组织人事纪律，没有跑官要官、买官卖官，没有借提拔干部之机谋私的情况。认真执行不准违反规定建房、分房、购房和公款装修住房的规定。

8、执行财政、金融法规、财务制度及财经纪律情况较好。没有用公款报销应由本人及配偶和子女支付的个人费用。

9、本人平生从不赌博，从不违反此项规定。

10、执行公务用车规定情况。今年没有违反规定使用公车。

11、严格执行礼品、礼金登记、重大事项报告、个人收入申报等制度的情况。

自述内容：

1、经多方征求意见，到目前未收到反映本人廉洁自律方面的具体问题。

2、没有收到群众投诉本人的具体问题。

3、我认真践行个人公开的廉洁承诺，没有违反廉洁从政规定的行为。

4、没有需要说明的其他情况。

三、述学内容

在工作中，坚持把政治学习摆在重要位置，平时能认真学习和研读，深刻理解和贯彻执行重要思想，认真学习党的精神、和省市精神。

同时自己还在廉政自律方面增强不断学习的自觉性，坚持学习《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党内监督条例》、《建立健全教育制度、监督并重的惩治和预防\*体系实施纲要》、《党章》等理论文献和市场经济、法律法规等业务知识。抓紧空余时间来看书读报，吸取营养，充实自己。

20xx完成了上级党组织布置的必读书目，并按要求写了心得体会笔记。经过学习，

一是自身的党性原则、信念和理想有了明显的巩固和增强，在计划经济与市场经济的转轨大变革时期能保持头脑清醒、信念坚定。

二是使自己有了创造开拓性思维，更新观念，不断与时俱进，和时代发展合拍不落伍。

三是确定和牢固了自己的求真务实、服务奉献精神。能始终保持平常心态，不攀比，一门心思尽自己努力，干好工作。

四、学法内容

我能把学习、宣传和贯彻落实法律法规当作规范工作行为，推动工作开展的重要手段和方法。

一是加强法律法规的学习。今年重点学习了《行政程序法》和《安全法》及《拆迁条例》等法规，自觉做到学法、守法、用法、依法行政、依法办事。

二是依法开展工作。无论是工会工作还是城管工作以及个人的生活我都以法规严格要求自己，要求同志，规范工作行为，指导工作的每一个步骤和环节，未发生一起违法违规案件。

述职人：

20xx年\*\*月\*\*日

**领班的述职报告篇七**

一、思想道德方面

尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

二、专业知识、工作能力方面

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近几年来的工作实践，使我更深层次地认识到了一个护士长的职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极圆满的完成了以下本职工作：

1、做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

2、认真接待每一位病人，能够做到换位思考。

3、在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正。认真学习科室文件书写要求，规范书写护理记录单，危重护理记录单等。

护理工作是一项比较繁琐，但又要求细心、耐心的工作。因此对于自己的工作要高要求、严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间鼓励产妇，耐心的帮他们了解产程经过，建立信心。坚持每日督查护理、助产工作落实情况，为提高每位护士的理论和操作水平，每月组织两次业务学习，一次业务查房，为了了解病人对护理工作是否满意，每月组织一次公休座谈。

三、在学习和生活方面

我将努力的学习专业知识和技能，做到理论联系实际。除专业知识的学习外，我还要注意拓展自己的知识面，提高自身的思想文化素质。在生活上持以严谨的态度和良好的作风。在工作中，严于律己，诚实守信、乐于助人、团结互助，使科室同志高高兴兴的来上班，开开心心的回家去。

在20\_年里，在这一年中我们经历了很多，有快乐、有伤悲、有遗憾等等。一年中，在我和主任共同努力及全科人员积极配合下，基本完成医院下达的任务。我们共接受入院病人\_\_人。其中平产\_x例、手术\_x例、妇科手术\_例，全年科室总收入约\_万元。当然今年的收入与去年相比是有所下滑的，在平时工作中也有很多不足，我们也在努力的查找不足，力争在短时间内有所改进。

今后的目标：如果我有幸在20\_年继续得到大家的信任，那么在今后的工作中，我将加倍努力工作，努力在科室护理队伍中：以身作则，起表率作用。

最后，我再次感谢院领导给予我工作和生活中的关心，感谢每一位和我共事的同事，感谢大家对我的信任和善待。

**领班的述职报告篇八**

尊敬的各位领导、同志们：

大家好!

我谨代表x乡国土资源所向各位代表述职，就我乡今年的国土资源工作做个汇报：今年，我乡国土资源管理工作在县局党组的正确领导下，在乡党委、政府的大力支持、协助下，以十九大精神为指导，紧紧围绕保护国土资源和保障乡域经济发展这两个主题，深入贯彻落实科学发展观，严格管理国土资源和矿产资源。真抓实干，求真务实，\*的完成了年初制定的各项目标和任务。

一、加强土地管理，切实保护耕地

1.对各类建设用地实行严格的审批制度，做到选址、放线、验收发证三到位。全乡全年共收到用地申请宗，已受理用地宗，其中已报批宗，另有宗待报批。

2.十月份，根据县政府、国土局安排，我们对全乡的范围内的基本农田进行了登记造册，使基本农田保护责任具体到农户。

二、加强对矿产资源的管理

今年，我们对全乡范围内合法矿山进行了整治与规范，使其符合安全生产的要求。对非法矿山，我们分别下达了《停工通知书》，并依法予以关闭。

三、围绕大局，积极为乡域经济发展服好务

1.积极为新卫生院选址、建设出谋划策。

2.老卫生院拍卖后，我们积极协助业主办理了国有土地使用权转让手续。

3.为三阳电站的建设服好务

四、认真落实地质灾害防治工作责任，保障人民群众生命财产安全

继续加强农村集体土地登记换发证工作，积极协助、配合，完成第二次土地调查工作，完善村级土地监察网络，落实国土资源动态巡查工作。在完成好本职工作的同时，我们抽出专人协助政府的计生工作和社会治安工作，积极完成政府交办的其他各项工作。

今年，我乡的国土资源管理工作较往年取得了较大的进步，但是也存在一定不足。来年，我们一定要总结经验，吸取教训，坚定信心，开拓进取，为开创我乡国土资源工作新局面而努力奋斗!

述职人：

20xx年x月x日

**领班的述职报告篇九**

光阴似箭，岁月如梭，转眼间三个月试用期已到，回顾工作，反思不足，思考下一步打算，非常必要和及时，来--物业集团工作已三个月，三个月的时间说长不长，说短也不短，在即将转正的时刻，我回想起这三个月的点点滴滴，心中感触良多，此时的转正述职报告可以说是对过去三个月工作的一次总考核。三个月以来，在上级领导和同事的共同支持和帮助下，本人有了很大的进步并也为大愿文化园贡献了一点微薄的力量。这三个月，对于我来说，是非同寻常的三个月，在和集团各级领导的带领下，我对集团有了各方面的学习和认识，现将三个月的工作汇报如下：

一、三个月中做了什么

(一)紧张的集训结束后，于5月1日正式进入大愿文化园的试用期阶段。首先让我对贵公司的各方面规章制度的学习和认识以及对园区的各方面的工作环境熟悉，有了进一步的的了解。

(二)采取以老带新的方法，将我按排到园区出口岗亭执勤，我从小区一个陌生的阶段到了解，到作为小区安保中的一员，充分认识到该如何运用自己的方法和结合班长经验去做好岗亭执勤情况。

二、三个月有哪些体会

通过三个月的融入和磨合，我基本上适应了贵公司的工作环境和工作氛围，在这个适应过程中，我有以下几点体会。

(一)必须树立端正的工作态度和勤奋的敬岗敬业的精神热爱自己的本职工作，能正确、认真的对待每一项工作任务，按照公司的要求，在工作中能够采取积极主动，能参加集体各项训练，认真遵守公司的规章制度，准时值勤，态度决定一切。在日常工作中，必须踏踏实实、认认真真、扎实的做事，不以事小而马虎，不以事多而敷衍，真正将每件事情都当作一件作品来对待，只有这样才能有好的工作成果。

二)必须努力掌握每个岗亭的执勤经验、方法在总结基础上不断创新，安保部的每一项任务，每一个执勤点都要严肃认真，必须按照规范的程序来进行，稍有不慎就会引起很大的纠纷和建筑、施工器材的损失，所以必须清晰了解工作区域、方法才能提高效率，确保工作质量，此外，对所做过的工作应及时进行总结，要善于从工作中总结，在总结基础上提高效率，只有这样，才能迅速进入角色，不断提高日常工作的胜任能力。

三、三个月有哪些成长，哪些还需要改进

(一)政治思想表现，品德素质，修养和职业道德有一定的提高，我深深体会到，集团公司是一个讲学习，讲团结，集体荣誉感很强的大集体，在这样的氛围中，只有在思想上与集体上保持一致，严于律已，积极向上，才能融入这个大集体当中。

(二)工作能力有一定的增长，在目前工作岗位上，能不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，具备了一定的工作能力，能从客观入手，有了很大的进步和提高。

在入职前，我是首山逸居的一名土建维修工，主要负责小区居民家中卫生间漏水及屋面和积水问题。虽然都是与沙子、水泥、砖头打交道，表面看与现在的物业维修没有什么改变，但工作内容和环境还是有所不同。入职公司这三个多月来，我最大的感受就是从刚开始的紧张到现在的充实，自己感到自己已经从情感上完全融入到了这个温暖的大家庭中，看到每位员工都相互协作，彼此关心，都时刻以公司利益为重，从内心当中，还真是有点喜欢和兴奋。三个月时间转眼即逝，我入职公司的试用期就要结束了，根据公司要求，我就结合入职来的工作实际，将三个月来的思想及工作情况总结汇报如下：

一、对以往工作的全面总结

今年8月17日，我经朋友介绍到公司入职。入职后，我就同其他三名工友在助理、处长的带领下，一起投入到了小区土建维修工作中，按计划完成了近188个地沟井的清淤和维修工作，完成了400多个污水井、雨水井、消防井、采暖阀门井的清掏和维修工作，更换污水井盖80余套;大家全面贯彻领导指示，利用废弃的水泥地沟井盖、石头，出色地完成了a区18栋、20栋楼体护坡的砌筑工作;最近，根据公司的安排，又进行清理小区内的装修垃圾的任务。工作中，我们几个工友密切配合，统一标准，不怕脏、不怕累，踏踏实实的工作，用高标准赢得了小区业主的赞扬。在前不久召开的员工大会上，我们维修处的全体员工，也得到了公司总经理的表扬。让我对这份工作更加感到自豪，更加坚定了我把本职工作做得更好的决心。

二、从工作中汲取的经验及教训

回顾入职公司三个月来的工作，总结起来有以下三个方面的经验和收获：

一是良好的公司氛围，使我对这份工作的责任感和自豪感得到了提升。公司很多领导都曾经是军人，有些还是部队的大领导，那种对待工作高度严肃认真的样子，让我佩服，那种对待员工没有架子，平易近人的待人品质，让我折服。想到这些，领导和我们一起参加劳动，物业每周都有一天的劳动日，那种干热火朝天场景，那种让业赞不绝口的工作标准，那种全体员工齐心协力，团结互助的工作氛围，都时刻在感染着我，教育着我。看到小区自我们物业公司接管后发生的变化，我就感到来到这个公司上班是对的，在这样的氛围中工作是开心的，心情也是自豪的。

二是公司的远大目标，激发了我的工作动力。总经理在会上讲过，我们物业公司要实现\"军事化管理创品牌\"的目标。从这个目标，联想到平日里领导们以身作则当样板，严格高效办正事的执行力，我就从内心当中有一种说不出的兴奋和激动。我觉得，这个目标并不遥远，在这样领导的引领下，在这个群体的不懈努力下，会很快就能实现的。每想到这些，我工作动力就更足了，工作起来也就更有劲儿了。我家就住附近，我渴望着看到小区在我们共努力的建设下快速的繁荣起来。

三是严明的公司纪律，让我看到了公司壮大的希望。没有规矩不成方圆。严明的公司纪律，是公司成长壮大的保障。公司对保安的严格要求，改变着保安在业主心目中不好的形象;公司严格的值班制度，转变着业主对物业公司的一惯看法;有奖有惩，奖惩分明的执纪力度，规范着新建公司每一名员工的行为。让我印像最深的是，前几天，几名值班的水暖工因不落实公司纪律，在值班期间离岗喝酒，受了公司总经理的严肃批评，所有参与者都写出了深刻的检讨。这一事件彻底遏制了公司值班人员值班不认真，值班时间喝酒误事的不良现象，正规了公司的管理秩序，形成了一种认真做事的风气。从公司严明纪律的点点滴滴，让我看到了公司壮大的希望，我也深深的祝福我们物业服务有限公司的明天更美好。

三、下一步工作打算

再次感谢公司给我的这次就业的机会，下一步工作中，我会把领导的期望转化为我的实际行动，在维修处的领导下，明确自己的发展方向，不断在工作中积累工作经验，完善自己，改正自己在工作中存在的不足，并利用公司的便利条件，积极向身边的同志学习其他技能，把自己培养成多面手，更好地代表公司为业主做好服务，进而为公司建设做出自己最大的贡献。

**领班的述职报告篇十**

我叫\_，是焙烧制酸生产车间甲班班长，在过去的一年里，认真履行工作职责，积极工作，在制酸甲班全体成员的共同努力下，保质保量地完成了车间下达的各项生产目标任务。

20\_年是制酸二期工程上马的第一年，我们甲班在努力适应新的制酸工艺的快速变革与发展的前提下，以紫金年度生产计划为工作主线，在车间领导的正确领导和指引下，全班员工紧密团结、努力奋斗，以“规范化、标准化、精细化”为工作追求目标，以人员素质管理为突破口，切实转变思想观念，牢固树立发展意识、竞争意识和创新意识，大力推动班组基础管理更上一个新的台阶，较为圆满地完成了本年度厂、车间下达的各项生产任务;能积极有序地开展各项工作，班组建设也得到提高。现将一年来制酸甲班及我所开展的主要工作述职如下：

一、切实履行本岗职责，力争做一名合格的职工

班组长是车间领导与班组职工之间联系的桥梁，是班组职工心声的反映者，起着一种承上启下的纽带作用。我时刻感受到肩上那份沉甸甸的责任。作为一名班组长，我真正关心本班职工的根本利益，真正相信和依靠本班职工，全心全意为本班职工服务。在平时的工作期间，我认真听取上级工作指令，仔细领会上级文件精神。本班职工关心车间的发展，愿意为车间的发展积极献言献策，我就不遗余力的反映本班职工的心声，确保了班组人员与车间领导及时沟通，问题不藏在心里。

二、培训与学习

制酸甲班因其特殊的工作性质，对员工的各项素质要求较为严格。为确保和提高全班员工的工作素养和从思想上加强员工规范操作意识和安全生产知识，我们定期认真组织学习，从提高员工业务技能和生产安全入手，利用工作之余，在班内积极开展了法律法规、知识技能、安全生产，特别是制酸安全等方面的培训。内容涵盖制酸标准操作程序、工艺指标及质量控制要点、安全培训等。

通过培训和学习，员工的整体生产知识及安全知识水平得到了极大的提高，在思想上和行动上，充分认识和体现出规范生产和生产安全，特别是生产安全的重要性。

三、存在的缺点与不足

在全年的生产工作中，我们认真履行岗位工作职责，对遇到的实际问题和隐患能解决的积极进行解决、整改，不能解决的立即上报，确保按质按量完成年度生产工作任务。但在工作过程中也发现存在着不可避免的一些问题。随着生产任务的有条不紊的进行及社会经济的不断变革加速，对班组人员在知识技能方面有了新的要求。

有的员工工作缺乏细致深入，有的工作看似做了，实际没做，有的做了，但细处没做。

为保证今后生产任务的顺利完成和生产工艺纪律的严格执行，对存在的问题及隐患，我们会在今后的工作中逐步改善和调整，并将努力加强协调各生产小组的整体运作，从培养员工全面素质和提高工作效率两方面着手开展各项工作，充分运用本班人力资源进行合理安排，认真组织生产。积极与其他班组间进行合作和协调，保证工艺质量的稳定和生产安全。同时，请领导根据实际工作情况对我班工作及班组建设继续实行支持和帮助。

**领班的述职报告篇十一**

尊敬的领导：

在过去一年的时间里，不论在思想上，技术上还是个人方面，我都有了长足的进步，并努力朝着一个合格的医学工作者而努力。一年来，我对自己的工作有很多的思考和感受，在这里作简单的总结：

一、思想政治方面

其实我在住院医师培训的这一年里，我能自觉的遵守医院的各项规章制度，做到不迟到不早退。以一个医学工作者的身份认真刻苦要求自己，并且在工作中，无时无刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛;始终坚持以病人为中心，服务临床的思想，急病人与临床之所急。救死扶伤，实行社会主义的人道主义。尊重病人的人格与权利，对待病人不分民族、性别、职业、地位、财产状况，都应一视同仁;文明礼貌服务。举止端庄，语言文明，态度和蔼，同情、关心和体贴病人，廉洁奉公。自觉遵纪守法，不接受患者红包、宴请，不向患者或家属借钱、借物不泄露病人隐私与秘密;正确处理同行同事间的关系，相互学习，团结协作;严谨求实，奋发进取，钻研医术，精益求精。不断更新知识，提高技术水平。誓将自己打造成一个合格的医务工作者。

二、工作学习方面

关于这一年的轮转期间我有了很大的进步，在这1年里，我轮转了多个科室，深感作为一名医务人员的艰辛和神圣，医生不仅要有扎实的医学基础知识，还要练就各种临床操作技术，还要熟悉各种先进仪器使用，随时监测病人的生命功能，维持病人生命功能的稳定，保证病人的安全。在重症医学科轮转期间，在带教老师的指导下，协助上级医师固定管理床位3张，管理病人15例。在带教老师的细心教导下，掌握了锁骨下深静脉穿刺置管和股静脉、股动脉穿刺置管等操作，学习了呼吸机的简单操作和简易呼吸机的使用。在呼吸内科的轮转学习中，单独值班，独立管理5张病床，经治病人30例。独立完成胸腔穿刺3例，获得同时和上级医师的好评。在普外科轮转期间，参加手术各种15台，能配合上级医师完成各种手术，如：阑尾炎手术，经腹腔镜胆囊切除术等手术，并独立完成腹腔穿刺5例，无一例失败。在消化内科轮转期间，学习了消化道出血的诊断与治疗，掌握了上消化道和下消化道出血的

鉴别诊断，重点学习了急性胰腺炎和肝硬化的诊断和治疗原则，参加了20\_\_\_\_年急性胰腺炎诊断和治疗指南学习。也积极学习掌握新技术新方法，都使自己的视野不断的开阔，于此同时，不断的完善自己的临床业务水平，为自己未来的工作打下更夯实的基础，使自己成为一个更加成熟的临床医生。在努力增加医学技术水平的同时，不断加强业务理论学习，积极参加各种医学学术会议、讲座，学习新的医疗知识和医疗技术以及管理方法，积极参加科室及医院组织的各种学术讲座，从一点一滴开始提升自己，从而开阔了视野，扩大了知识面。利用空闲时间阅读各种医学文献，学习课题的设计和数据的采集，逐步学会对数据的专业分析，对专业课题以及医学论文的基本方法有了一定认识，努力书写一些医学综述和论文，使自身的学术理论更上一步。

三、道德品质方面

我来自农村，深深懂得“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”的道理。上学时，生活的艰苦，磨砺了我吃苦耐劳，锲而不舍的品质性格。参加工作后，一心服务患者，天天与血、痰、细菌、病毒打交道，早出晚归，虽然有点脏、苦、累，但我从未为自己选择的专业而后悔。而是为自己是名白衣天使而感到骄傲，为能解除患者的疾苦而感到幸福。我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。以感恩的心面对世界;以包容的心和谐自他;以分享的心回报大众。从未与同事产生过矛盾纠纷。我自知还有许多缺点，但我是一个修正主义者，时刻在完善自己。

总之，未来的职业生涯充满了挑战和未知，高强度、快节奏的临床工作、来自病人及医院内部的压力可能会使大家喘不过气来，但是一定会做到不放弃。也许和外面的同龄人相比时，你们会觉得付出和收入不成比例，也许会产生巨大的心理失衡。但是一定不要放弃对自己的理想的追求，努力成长为一名德艺双馨的医师。

此致

敬礼!

述职人：

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找