# 2024年7月2024国开电大专科管理学基础期末考试试题及答案

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-06-29

*2024年7月2024国开电大专科管理学基础期末考试试题及答案一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的，请将其序号填入括号中。每小题2分，共20分)1.对于基层管理者来说，具备良好的(C)是最为重要的。A.人际技能B.概念技能C.技术...*

2024年7月2024国开电大专科管理学基础期末考试试题及答案

一、单项选择(下列选项中只有一个答案是最准确的，请将其序号填入括号中。

每小题2分，共20分)

1.对于基层管理者来说，具备良好的(C)是最为重要的。

A.人际技能

B.概念技能

C.技术技能

D.管理技能

2.企业流程再造的目的是提高企业竞争力，从(A)上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务赢得客户。

A.生产流程

B.生产管理

C.作业管理

D.操作规程

3.制定作业计划的依据是(D)。

A.年度计划

B.管理者的意愿

C.指导性计划

D.战略计划

4.管理学家彼得•德鲁克认为，单纯强调利润会使经理人迷失方向以致危及企业的生存，因此他提出，企业目标唯一有效的定义就是(C)。

A.技术创新

B.信誉至上

C.创造顾客

D.质量优良

5.关于战略远景的描述，下列选项中，(C)是不准确的。

A.它说明了组织的性质

B.它明确了组织所从事的事业

C.它规定了可量化的经济指标

D.它明确了组织应承担的社会责任

6.(C)也叫思维共振法，畅谈会法，它是美国创造学家奥斯本首创的一种决策方法。

A.决策树

B.哥顿法

C.头脑风暴法

D.莱普勒斯法

7.某公司为了完成一项紧急任务，从各部门抽调有关人员成立了临时科研小组，任务完成后小组自动解散。这种组织结构就是(D)。

A.直线制组织结构

B.事业部制组织结构

C.职能制组织结构

D.矩阵制组织结构

8.有计划地安排管理人员担任同一层次不同的管理职务，以此全面培养管理人员的能力，这是管理人员在职培训的方法之一，即(B)。

A.有计划的提升

B.职务轮换

C.委以助手职务

D.临时提升

9.领导者以自身的专业知识、个性特征等影响或改变被领导者的心理和行为的力量是他的(D)。

A.法定权利

B.奖惩权利

C.组织权利

D.自身影响力

10.赫茨伯格提出的双因素理论认为(A)不能直接起到激励的作用，但能防止人们产生不满情绪。

A.保健因素

B.激励因素

C.成就因素

D.效价因素

二、多项选择(下列选项中有2-4个是准确的，请将这些选项的序号填入括号中，多选或少选均不得分。

每小题2分，共10分)

11.马克斯•韦伯指出，任何组织都必须由某种形式的权力作为基础，才能实现目标。这些权力包括(ABD)。

A.传统的权力

B.理性一合法的权力

C.纯粹的权力

D.超凡的权力

12.计划工作有广义和狭义之分，广义的计划工作包括(ACD)。

A.制定计划

B.机会分析

C.执行计划

D.检查计划执行情况

13.按照沟通方式不同，可以划分为(BCD)等类型。

A.工具式沟通

B.口头沟通

C.非语言沟通

D.书面沟通

14.有效的现场控制，需要具备一定的条件，如(ABD)。

A.较高素质的管理者

B.下属人员的积极参与和配合C.很强的预测能力

D.适当的授权

15.用于衡量工作绩效的各种信息应满足(ABC)等方面的要求。

A.及时性

B.可靠性

C.经济适用性

D.灵活性

三、判断正误(下列各题有对有错，对的打√，错的打×。

每小题2分，共10分)

16.只有组织的高层管理人员才有资格编制计划。[答案]错

17.企业目标为企业决策指明了方向，是企业计划的重要内容，也是衡量企业实际绩效的标准。[答案]对

18.组织实施稳定型战略就是保持组织的原有状态。[答案]错

19.头脑风暴法与质疑头脑风暴法，两种方法一正一反，若运用得当，可以起到互补作用。[答案]对

20.从组织需要的角度进行人员配备，就是将有知识、有能力的人安排到组织中来，其他条件完全不需要考虑。[答案]错

四、配伍题(请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应的名词后的括号中。

每题2分，共10分)

A.第二次世界大战以后，科学技术飞速发展，生产社会化程度日益提高，引起了人们对管理理论的重视，管理思想得到了丰富和发展，出现了许多新的管理理论和管理学说，形成众多的学派。这些理论和学派，在历史源渊和内容上相互影响和联系，形成了盘根错节、争相竞荣的局面。

B.是指一个正式组织为了实现其长期或者阶段性目标，设计或变革组织的结构体系的工作。

C.它有广义和狭义两种理解。广义的行为科学是指包括类似运用自然科学的实验和观察方法，研究在自然和社会环境中人的行为的科学。已经公认的行为科学的学科有心理学、社会学、社会人类学等。狭义的行为科学是指有关对工作环境中个人和群体的行为的一门综合性学科。

D.它是指两个或者两个以上的人交流并理解信息的过程，其目的是为了激励或者影响他人的行为。

E.组织中反映人、职位、任务以及它们之间的特定关系的网络。

21.行为科学(C)

22.管理理论的丛林(A)

23.组织结构(E)

24.组织结构设计(B)

25.沟通(D)

五、简答题(每小题10分,共30分)

26.人际关系学说的主要内容有哪些？

答：在霍桑试验的基础上，梅奥创立了人际关系学说。主要内容是：

(1)员工是“社会人”。人际关系学说强调，金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力，人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足，也是非常重要的因素。

(2)满足工人的社会欲望，提高工人的士气，是提高生产效率的关键。

(3)企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存，对生产效率的提高有很大的影响。

人际关系学说的出现，开辟了管理理论研究的新领域，纠正了古典管理理论忽视人的因素的不足。同时，人际关系学说也为以后的行为科学的发展奠定了基础。

27.优秀领导者应具备怎样的素质？

答：领导者素质主要包含以下几个方面：

政治素质。政治素质是对领导者政治作风和思想品德方面的要求。

知识素质。作为领导者，需要具有广博的科学文化知识和相关的管理知识，还需要具备相关的专业知识。

能力素质。领导者在领导过程中需要具备以下能力：认知能力、情感能力、意志能力、行为能力。

28.内部提升管理人员有哪些优缺点？

答：内部提升制度具有以下优点:

(1)有利于调动组织内部成员的工作积极性.(2)有利于吸引外部人才。

(3)有利于保证选聘工作的正确性。

(4)有利于被聘者迅速展开工作。

内部提升制度也存在弊端,具体表现为:

(1)引起同事之间的不团结。

(2)可能造成“近亲繁殖”的现象,并抑制组织创新力。

六、案例分析(20分)

29.让班组做主

前进通用机器厂金属加工车间主任史涛，不久前被厂里派到市经委办的第三期基层管理短训班学习。听到了不少专家、学者所做的关于现代化管理理论与方法的报告，觉得很受启发。给他印象最深的，是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调说，根据大量国内外研究结果及实践表明，只要给广大职工机会，他们就会集体想出高明的主意，领导也会乐于采纳。就是说，应当充分发扬民主，让各班组去做主，制定有关他们工作的决策。

老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后，老史决定在实践中试一试他所学的某些原理。于是他把本车间第二工段的25名职工全都召集起来，对他们说，因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相当高的新设备，几年前制定的老生产定额看来已过时，显然已不适应新情况。现在想让他们自己来讨论一下，集体决定新的生产定额。布置完了，老史就回车间办公室去了。他觉得自己不该参加讨论，领导在场，大家不易畅所欲言，而且显得对大家不够信任。但他坚信，群众准会定出连他本人都不敢提出的先进标准来。

一个小时之后，老史回到那个工段。工人们说，他们都觉得原来的定额不够合理，定得过高；现在既然授权他们自己来设置定额，经集体讨论决定，新定额应比原来的降低10％。这使老史大吃一惊，跟他本来的如意算盘截然相反，完全出乎他的意料，使他一时不知所措。

该怎么办呢？接受大家的决定吧，又实在太低，肯定要赔钱，对厂里怎么交代得过去？拒绝吧，失信于民，下回谁还听你的？

老史实在进退两难，只好去登门拜访孟教授，请教他的高见。而且心里老大不高兴：这老书呆子，光出傻主意坑人，说的那套根本不灵嘛!

问题：

1.孟教授讲的领导应发扬民主，给员工决策权的说法对吗？为什么？

答：不对。因为：现代决策虽强调决策过程中要集思广益，让广大职工参与决策的制定，但并不是完全放弃领导者对决策的控制与引导；群体决策是指在决策的过程中充分听取群众意见，集思广益，发动群众制订多种可供选择的方案，群体决策并不排斥决策领导者在决策过程中的主导地位。

2.真正的民主管理应具备哪些条件？该工段具备这些条件吗？

答：根据领导权变理论，领导方式必须随着被领导者的特点和环境的变化而变化。实行民主管理要求员工既有工作热情，又有必需的知识与能力。

该工段不具备这些条件。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找