# 最新乡镇卫生院个人工作总结报告(六篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-06-29

*在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么，报告到底怎么写才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧乡镇卫生院个人工作总结报告篇一一、职工思想政治教育工作职工的政治思想素质的好坏直接关系到...*

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么，报告到底怎么写才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

**乡镇卫生院个人工作总结报告篇一**

一、职工思想政治教育工作

职工的政治思想素质的好坏直接关系到我院医疗服务各项工作的整体形象。为此，我院加强职工政治思想素质教育，从以下几个方面着手：

1、制定严格的制度；医院各项工作制度化规范化，杜绝医疗差错。

2、加强医锝医风建设，杜绝行业不正之风；

3、加强业务技术学习；我院今年派出一名职工到上级医院进修学习。

二、医疗服务经济效益和社会效益

截止20xx年12.25日我院各项财政收入310万元，其中医疗业务收入260万元。全年门诊总数约31500人次，年住院总数约150人次。和去年相比，经济效益和社会效益都有很大幅度提高。

三、

医院基础设施建设

我院职工集资住宿楼现已建成并投入使用。分院现已征地4亩投资60余万元建设门诊综合楼，目前正在紧张施工，争取09年4月投入使用。已征地5亩拟投资1万元建设住院楼，目前正在进行项目立项、预审，准备09年5月开工。

四、农村三级医疗网络建设

为进一步推进民生工程村卫生室规范化建设，不断完善农村卫生服务水平。我院在乡党委、政府的大力支持下，现已投资96万元建成八个村卫生室。在村卫生室的选址工作中，乡党委书记和乡土地所所长高度重视。会同村干部共同考察，在充分尊重民意、因地制宜条件下，村卫生室建设得到很快落实。对已建成的卫生室我院将尽快投入使用，规范管理。加快与新农合工作对接，早日启动门诊补偿工作。扩大广大参和农民的受益面。（目前已有村、村两所卫生室投入使用、运转正常。）

五、预防保健工作

（一）计划免疫工作

我院以村为单位进行定点安全接种，计划免疫任务保质保量完成。“五苗”接种率达96%。

（二）妇幼保健工作

1、孕产妇系统管理

按县保健所要求，我院对186名孕产妇进行建卡管理，建卡率达82%。加强孕期保健工作，进行高危筛查34人。

2、贫困孕产妇救助工作今年我院有住院分娩产妇162人次，其中对本乡133人进行救助，（每人补助150200元）。我乡外院分娩产妇救助96人次。

3、儿童保健工作

今年我院在全乡范围内07岁儿童进行建卡管理，建卡率达81%。同时进行营养评价，并有针对性的进行营养干预。

回顾一年的工作，我院在县卫生局和乡党委、政府的领导下、在全院职工的共同努力下，我院取得了一些成绩和经验，我们清楚的认识到我们和先进乡镇的一些差距。相信在各级党委、政府的领导和重视下，我院将继续深化改革、努力为发展我乡卫生事业而奋斗！

**乡镇卫生院个人工作总结报告篇二**

过去的一年，在卫生局和镇党委政府的正确领导下，我院坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神，坚持“深化改革、科技兴院、稳定发展”的基本方针。以建立省中心集镇示范卫生院为平台，结合中期评估专家组指导意见，围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，全院干部职工用心开展“以人为本，以病人为中心”活动，上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，圆满地完成了年初既定的发展目标和各项任务，两个礼貌建设取得了必须的成绩。全年工作状况总结如下：

一、以“三个代表”的重要思想为指导，推动医院各项工作。

一年来，院领导深刻认识到要持续医院健康、持续发展，就务必以“三个代表”重要思想为指导，认真落实“科学发展观”。为此，我们坚持学习“三个代表”重要思想，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。

二、坚持诚信立院，保护病人利益。

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业职责、职业道德、职业纪律教育;三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和职责心;四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展。

医院透过推行“一级甲等”医院标准，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改善。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是能够避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：1、进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。发奋使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查;坚持院长质量查房、院领导总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。

4、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房状况及门诊首诊负责制执行状况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念，\_\_年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作用心性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一齐，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。9、多方筹资改善就医环境，多种形式树立医院形象今年以来，我院多方筹资60万元，投资42万元购置了彩色多普勒等设备，投资为每个病房安装了彩色电视机和空调，提高了诊疗水平也极大的改善了群众就医环境。改建了消毒供应室及口腔科门诊，大大降低了院内感染的风险。

四、不断强化社区卫生工作。

随着卫生院功能转变，我院已全面实施农村公共卫生工作，启动了面向农民的十二项公共卫生工作，并且把社区卫生工作列入了重要的议事日程。按各级政府的要求，以“农民健康工程”为已任，认真开展社区卫生服务。推行社区职责医生制度，以行政村为单位成立了社区卫生服务小组，采取组长负责制，认真履行三大类十二项农村公共卫生工作任务。职责医生分村进行了全年的上门访视工作，对糖尿病、高血压等常见病、多发病进行了分级管理，并进行了有效的健康干预。按要求建立农民健康档案，建档率达100，所有体检资料、访视资料、重点疾病均能在健康档案中反映出来，使健康档案成为真正的活档案，并对老年人和困难群体进行了定期服务和跟踪服务，动态管理等。加强对社区卫生服务站的一体化管理，统一服务站药品的进购调拨程序及日常管理，完成了乡村医生劳动合同的签订，解决了后顾之忧。已完成了对辖区内参合农民的第一轮免费体检工作，共出动医务人员\_\_人次，历时\_\_天共体检\_\_人次，加上年度体检的\_\_人次，共计\_\_人次，体检率达\_\_。在县卫生局年度工作考核中得到了充分肯定。

五、医疗业务工作。

按要求认真完成医疗业务工作，有门诊病人和住院病人登记本，项目齐全，传染病及时登记，及时上报。严格执行值班、交接班制度，认真书写报告。建立病历自查评分制度，住院病人病历书写达\_\_，合格病历达\_\_。建立处方自查评分制度，门诊处方书合格率达\_\_。完成年门诊\_\_人次，住院\_\_例，出院病人治愈好转率\_\_%，危急重症抢救成功率达\_\_，急救物品、药品齐全，完好率\_\_。完善手术室、治疗室、注射室、换药室、产房、消毒供应室的规范管理。无菌注射执行率\_\_。加强器械设备管理，器械设备完好率\_\_，使用率\_\_。用心开展中医中药诊疗工作，结合\_\_市“建立全国农村中以工作先进市”活动，加强中医骨伤科、中医内科建设，发现问题及时整改。

六、财务收支工作。

\_\_年1—10月，实现业务总收入\_\_元(其中：财政补助\_\_元，医疗收入\_\_元，药品收入\_\_元，其他收入\_\_元)。总支出\_\_元(其中：医疗支出\_\_元，药品支出\_\_元，财政专项支出\_\_元，其他支出\_\_元)。收支结余\_\_元。其余各项质量、效率指标也较好地完成。

七、防疫工作。

计划免疫帐制健全，完成年内计划免疫，建卡率\_\_，五苗基础免疫率达\_\_，乙肝接种率\_\_，卡介苗\_\_，百白破\_\_，脊髓灰质炎\_\_，麻疹\_\_，卡证相符率达\_\_，卡痕率\_\_。结核病人管理\_\_人，防疟管理工作完成\_\_。传染病报告率、及时准确率达\_\_，上报传染病\_\_例(其中)。完成发热病人血检任务\_\_人，完成鼠疫、霍乱监测工作，做好结核病的转诊和管理督导工作。完成艾滋病高危人群筛查任务，年内完成hiv血清样本检测和采集\_\_人。及时发现并上报了\_\_镇中心小学及幼儿园群体性发热事件，用心配合县疾控中心及上级专家组做好隔离治疗及疫源地消毒工作。

八、妇幼工作

用心做好儿童保健工作，0—6岁儿童保健覆盖率达\_\_，3岁以下儿童系统管理率达\_\_以上。孕产妇保健覆盖率\_\_、建卡率达\_\_。孕产妇系统管理率达\_\_以上。高危孕产妇管理率达\_\_，孕产妇住院分娩达\_\_，新法接生率达\_\_。

以上成绩的取得，是县卫生局和镇党委、镇政府正确领导的结果，是全院职工共同发奋的结果，过去的一年，我们虽然取得了丰硕的成果，但是，我们就应清醒地看到自己的不足，个性是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距;医院的管理还跟不上形势的发展和需要;医院改革的步伐还不大;医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表此刻以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等状况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，职责意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，\_些学科甚至在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未构成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，应对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、今年虽然没有发生职责性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，个性是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在今后的工作中，我们要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，继续认真学习贯彻落实党的\_\_届五中、六中全会重要精神，认真落实科学发展观，加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和服务水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

**乡镇卫生院个人工作总结报告篇三**

一、当前我院医疗卫生现状

到目前，我镇已建立起相对健全的以乡镇卫生院为枢纽的农村三级卫生管理网络，全镇共有中心卫生院1家，乡村卫生所(室)家，从事卫生工作(包括村医)36人。而全镇总人口人，千人口医生数仅占人，开放床位12张，千人口张。从近几年的情况看，我院除仅能提供基本门诊医疗管理外，总体医疗管理能力低下，卫生院生存仍然困难。\_\_年全院业务总收入万元。其中医疗收入万元，占28.9%;药品收入万元，占%;按年度决算报表反映，总支出万元。通过万元药品结余弥补后，全年尚亏损额万元。

二、造成卫生院生存困难的主要因素

(一)政府对农村卫生事业经费投入不足，以药补医现象依然突出。乡镇卫生院承担着公共卫生职能，卫生投入政策不足，硬件设施落后，医疗条件较差，影响了正常防治任务的完成。

(二)布局不够合理，规模“小、差”问题突出。卫生院、村卫生所(室)均存在规模小、功能弱、布局不够合理以及人员素质低的现象，从“小”字方面看，卫生院虽初具规模，但相对较小，大多数患者到卫生院只是看看门诊而已;从“差”字方面看，房屋、设备、人员、技术，缺少医疗管理能力，尤其是我镇一些边远村屯，如\_\_、\_\_等村屯出现了只有老少居住的“空壳”现状，百姓缺医少药，迫使患者多半流失异乡他院，从而导致收入减少。

(三)乡镇卫生院体制不活。主要表现在以下两个方面：一是运行中存在“以药补医”的现象，药品收入在全部业务收入中占有绝对比重，占71.7%，在现行管理体制条件下，仍靠销售药品来维持医院现状;二是观念滞后，管理落后，人浮于事。卫生院内部从上到下缺乏制度性的激励与约束机制，领导层缺少创新意识，管理水平不高，经营机制不活;一般职工安于现状，坐等病人上门管理，仍然固守“大锅饭、铁饭碗”思想，不愿改革，害怕竞争，坐以待毙。

(四)卫技队伍严重不适应新时期要求。总的表现在：人员素质偏低，结构不尽合理，在全院20名职工中，有65%的医务人员为初级职称，中级职称5人，占25%;高级职称仅有2人(其中有1名于\_\_年1月即将退休)占10%。学历低，技术水平不够高，这种状况，不仅直接影响乡镇卫生院的健康发展，更进一步地制约着农村群众的医疗消费需求。其次，近10余年来没有高技术、高素质专业人才来充实和壮大乡镇卫生院，人员进出机制僵化，群众对“小医院”的信任度大打折扣。

(五)卫生院存在管理松懈问题。管理制度不全、或有制度不按制度落实，这些内部管理问题在很大程度上制约了卫生院的整体建设和发展。如：财务管理制度、医疗质量控制管理制度、卫生技术人员业务培训学习制度、卫生院消毒管理制度、院内感染控制制度、一次性医疗器械使用管理制度等等都已建立健全，但缺乏真正意义上的管理。

**乡镇卫生院个人工作总结报告篇四**

上半年，在区委、区政府的正确领导下，在区卫生局的精心指导下，深入开展党的群众路线教育实践活动，坚持“以市场为导向，主动适应市场需求;坚持以人为本，实施人才兴院战略;调整收入结构，增强抗风险能力;卫生院和镇工作协同发展”的工作思路。经过全体干部职工的共同努力，较好的完成了各项目标任务，现将上半年的工作开展情况汇报如下：

一、高标准，严要求，深入开展党的群众路线教育实践活动。

根据省市区各级卫生主管部门党的群众路线教育实践活动的相关部署和安排，卫生院成立了以院长为组长的活动领导小组，制定了\_\_\_\_\_\_《党的群众路线教育实践活动实施方案》和具体的时间任务推进表，及时安排部署相关工作，扎实推进活动开展。

(一)深入发动，广泛宣传，营造实践教育活动浓厚舆论氛围。

党的群众路线教育实践活动开展以来，卫生院领导高度重视宣传工作，采取有力措施，充分利用院刊、网站、电子显示屏、宣传橱窗等大张旗鼓的开展宣传动员，在卫生院营造出了深入开展党的群众路线教育实践活动的良好氛围。

(二)深入学习，广泛交流，以教育实践活动为契机提升思想境界。

卫生院党支部结合我院实际，积极组织实施教育实践活动第一阶段学习计划，采取理论与实践相结合、个人自学与集中学习相结合，提高思想认识。活动开展以来，卫生院党支部组织了15次45课时的专题学习。先后学习了习总书记系列重要讲话、活动教育读本，组织观看了教育片，邀请市委党校教授讲座，开展了“做群众贴心人”等专题讨论、院科两级领导班子公开承诺等。通过一系列学习教育，院领导班子成员及中层党员领导思想认识不断提高，理想信念更加坚定，“为民、务实、清廉”思想意识不断深化，宗旨意识和群众观念进一步强化。

(三)广开言路，认真梳理，积极征求群众意见建议。

在征求意见阶段，院党的群众路线教育实践活动领导办公室分两次发放征求意见卡，征求职工、服务对象对卫生院领导班子及职工队伍关于“四风”方面的意见及建议。共征集意见建议20条，已整改落实4条。

(四)查摆问题，自我剖析，认真撰写对照检查材料。

在“查找问题，开展批评”阶段，卫生院领导班子成员及中层党员干部围绕开好民主生活会主题，深刻自我剖析，发扬批评与自我批评的优良作风，根据谈心情况和党员、群众所提的意见和建议，按照衡量尺子严，查找问题准，原因分析深，整改措施实的要求，对照“形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风”等“四风”问题，围绕“个人作风建设基本情况、存在的主要问题、原因分析、努力方向和改进措施”等四个方面，撰写对照检查材料。对照检查材料经党支部书记审阅后，在一定范围内征求了意见，达到了“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的预期效果。

为保证民主生活会的质量，院党支部书记分别与班子成员进行谈心，班子成员与分管中层党员干部谈心，中层党员干部之间也相互谈心，基本达到了互相帮助，共同提高的目的。

(五)坚持原则，相互批评，召开高质量的民主生活会。

民主生活会上，每个党员干部依次作个人对照检查发言，对照“四风”，逐一检查剖析，开展严肃的批评与自我批评，本着真诚帮助、促进团结的原则，本着对卫生院、对同志、对职工高度负责的精神，相互指出存在的问题和改进建议。每位同志都坦率真诚，开门见山，一针见血地指出其他同志存在的作风问题，帮助分析挖掘思想根源，既吐露了心声，又碰撞了思想，也讨论了问题，改进了工作。整个民主生活会气氛和谐，查摆问题客观存在。

二、以市场为导向，主动适应市场需求，提高卫生院综合竞争能力。

近年来，随着人民生活水平的提高，人们对健康的需求也越来越高。为了适应医疗市场需求的变化，满足群众对医疗服务的需求，保持卫生院可持续发展的良好势头。近年来院领导紧紧抓住市场需求，适时进行医疗结构调整，经多方面调研果断成立了中医理疗科，激光美容科等科室。自成立以来，在人员数量和资金投入没有明显增加的情况下，业务量呈现出较好的增长势头，基本上实现了以较少的投入获取社会效益、技术效益、经济效益最大化的预期目的。

三、注重人才梯队建设，努力提高专业技术人员的整体素质。

目前制约卫生院的发展，最大的瓶颈是人才短缺，为解决人才短缺这个瓶颈，今年我院继续采用“院内培养和院外引进”的方式不断充实人才队伍，提升专业技术人员的整体素质，今年上半年，共组织专业技术人员参加各种学术活动、讲座、培训等共计20余次，选派2名优青年业务骨干赴市人民卫生院进修深造。同时充分发挥我院老专家老医师的传帮带作用。另外，还招聘引进了2名麻醉师，3名临床医师，充实了人才队伍，提高了我院的医疗服务水平。

四、强化措施，进一步调整收入结构，严格控制药品比例。

近半年来，卫生院积极进行收入结构调整，严格控制药品比例，提高收入含金量，增加卫生院的可持续发展能力和抗风险能力，使患者以最低的费用享受到最优质的服务。半年来，除全面落实药品网上招标采购外，还严格坚持合理检查、合理用药、合理治疗，纠正滥开检查，开大处方的行为，制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导控制，建立临床用药管理制度，严格控制贵重药品的使用，使药品比例逐渐下降，有效控制了药品费用的不合理增长，卫生院经济“软着陆”成效基本显现，社会对卫生院的价格满意度逐渐提高。

五、镇工作有序开展。

\_\_\_\_\_\_办事处镇卫生服务中心是由\_\_\_政府筹建、\_\_\_卫生局批准成立、\_\_\_\_\_\_承办的一所公办镇卫生服务机构，以居民的卫生服务需求为导向，以居民健康为目的，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人及贫困居民为重点。为镇居民提供预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术等“六位一体”的公共卫生服务和基本医疗服务。自承办以来，院领导高度重视，多次召开专题会议研究部署，积极协调各方面关系并抽调专人负责镇卫生服务中心各项具体工作。目前镇医疗、居民健康档案等工作已相继展开，其他工作正在有条不紊的筹备中。

半年来，围绕卫生院与镇的建设发展，我们还完成了社会治安综合治理以及区委、区政府、区卫生局交办的各项工作任务，得到了各级各部门的肯定和认可，为卫生院进一步发展奠定了良好的基础，营造了良好的社会环境。

总之，通过全院上下的共同努力，各项工作都有了长足的进步和发展，这些成绩的取得，是区委、区政府、区卫生局正确领导和大力支持的结果，也是全院干部职工共同努力奋斗的结果。 我们在回顾工作、肯定成绩的同时，也清醒地看到我们工作中存在的不足、面临的困境。存在的主要问题：

1、教育实践活动形式的创新不够。在坚持按照教育实践活动总体要求开展活动的过程中，针对不同岗位、不同层次的党员进行分类指导较少，党员参加各项活动时，基本是按要求完成了规定动作，如何充分调动全体党员积极性方面没有太多的探索。

2、人才不足，高层次人才引进难度较大，对学科建设不利。

3、医疗质量持续改进仍有较大空间。

4、医疗投诉及医疗纠纷频发。

5、学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算和近期计划，满足于日前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力。

以上存在的问题如不引起足够重视，势必会影响和制约卫生院的快速发展、和谐发展。

下一步，我院将继续以深入开展党的群众路线教育实践活动为载体，以社会需求、群众满意和卫生院自身发展的需要为标准，扎实抓好卫生院建设。

1、把为民办实事贯穿于始终。要牢固树立发展观念、服务观念、群众观念，把办好惠民利民实事作为检验群众路线活动成效的落脚点，以活动促工作，以工作推动活动的深入开展。

2.主动适应市场和社会、群众的需求，创新服务模式，寻找新的业务增长点，提高卫生院竞争力。

3.进一步充实专业技术人才队伍。引进优秀人才，着力培养后备人才。加强医护人员的学历、能力教育，选派优秀人员外出进修等，逐步解决高层次人才稀缺的短板问题，促进卫生院学科建设。

4.进一步加大医疗质量管理力度。继续加强制度建设，建立健全各项规章制度，严格执行医疗防范措施和医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制，严格按医疗操作规程标准开展医疗活动。

5、继续做好\_\_\_镇卫生服务中心的托管工作，尽快为镇居民提供“六位一体”的公共卫生服务和基本医疗服务。

**乡镇卫生院个人工作总结报告篇五**

20\_\_年以来，\_\_\_乡卫生院在乡党委政府正确领导下，认真领会党的十九大精神，以习近平总书记的“新时代中国特色社会主义思想”为指导，紧扣“人民至高无上，患者是我亲友”这一主题，以健康扶贫以及医药卫生体制改革为主线，内强素质，外树形象，力求突破，狠抓各项工作，现将20\_\_年上半年工作总结如下：

一、各项工作开展情况：

(一)加强业务学习，注重人文关怀，全面提高综合服务水平。我院克服了专业技术人员少，医疗设备相对简陋等困难，完善各项规章制度，充分调动职工的主观能动性，发扬主人翁精神。利用晨会时间，结合在院病人来组织些小讲课(碰见不常见病人);通过医院全员轮流参与的方式，每周开展一次小型业务学习，每月组织一次大型业务学习，每季度组织一次业务技能测评，通过上述举措，有效的提高了我院医疗医务人员医疗业务能力。在原有的出院病人电话随访制度的基础上，加大随访力度和随访次数，对出院的患有慢性疾病的患者，每个季度开展一次家庭随访，并为其提供免费的生活健康指导，将慢性疾病患者服药情况、病情控制情况、生活健康行为等有效的动态管理起来，有效的减少了患者疾病的复发率及再入院率，加强了后续的人文关怀。今年4月份，我院在\_\_\_镇中心卫生院的帮扶下，从该院引进一台二手彩色b超机，缓解了我院缺少彩超的紧急局面，较大程度的提高了医疗服务水平。在全院职工的共同努力下，截止6月份门诊人次达2346余人次，同比增长了20.49%，住院总人次达507余人次，同比下降了6.89%，预计全年总业务收入可达160万元，其中药品费用控制在35%左右，药品收入同比下降4%，耗材比控制在4.5%,进一步缓解了当地群众“看病难、看病贵”的问题，得到了当地群众的一致好评，并收到病人感谢信3封。

(二)医疗卫生体制改革工作有序推进。全院上下高度重视医改工作，坚定不移的落实上级下达各项工作，完善基层首诊、双向转诊、分级诊疗医疗服务模式。在第一医疗共同体的帮扶下，真正做到了与上级医院形成上下联动、资源共享、疾病诊治连续化管理的机制，最终实现“小病、康复在基层，大病进县医院”的就医格局。

(三) 做好公共卫生各项工作。一是我院年初就开始安排乡医筛查辖区各类重点人群并建档和及时随访，4月初完成各类重点人群台账，4月末医院组织人员到村(组)、幼儿园集中进行一次免费体检，儿童体检结合预防接种常态化进行，截止今年上半年，共体检0-6岁儿童共213人次、2型糖尿病共39人次、65岁以上老年人共118人次;重症精神病人12人次、高血压患者258人次、孕产妇29人次;为6066位居民建立了健康档案，并更新了3021份健康档案;电子档案录入5980份，录入率已达项目办下达任务的100%，健康教育覆盖率达90%以上。二是做好我乡适龄儿童规范化的预防接种，年度辖乡内常住儿童建证率达100%。三是积极开展眼病普查工作，通过网络微信等手段大力宣传眼病普查政策。四是积极开展“两癌筛查”工作，联合\_\_\_县妇保院，为全乡已生育的81名女性提供了宫颈癌、乳腺癌免费筛查。五是组建家长知识课堂微信群，每个月开展一次家长知识课堂，邀请家长至卫生院，由公卫科医生为家长们讲解疫苗接种、健康喂养、疾病预防，生活卫生方面等知识，六是每个月组织乡村医生到医院开工作分析会，让乡村医生和医院一起协作管理好慢性病人，并提出目前存在的问题及下一步打算。

(四) 健康扶贫工作有序开展。一是始终围绕“四道保障线”这一政策，设立了专门的贫困人员一站式结算窗口，为贫困人员提供了专门的爱心病房，凡是来我院就诊的贫困户，均可享受先诊疗后付费政策、三免四减半政策，贫困户报账比例均可达90%以上。二是健康扶贫网格化巡访工作在县卫健委的总调度下，我院8名医务人员联合\_\_\_县人民医院14名医务人员，分成6组，采取上户方式对全乡贫困户中的慢性病患者开展巡访服务，重点提供测量血压、健康评估、服药指导、健康指导等服务，同步开展疾病人群摸排：全乡共有患慢性疾病贫困户131人(其中未认定51人)，全乡残疾人贫困户共59人(其中因病致残，且需要后续治疗21人)，目前第一轮巡访工作全部到位。三是积极整改中央、省委巡视时存在的具体问题，目前已全部整改到位。

(五)加强党风廉政建设，坚决贯彻落实医疗卫生行风建设“九不准”，积极推荐优秀职工入党。在开展党风廉政建设中，全院上下高度重视，把正行风，强技术、优服务作为工作的出发点，杜绝“怕慢假庸散”等问题。全院通过学习相关文件精神，做到把纪律挺在前面，注重抓早抓小、做到常教育、勤提醒、红脸出汗为常态，对重点科室，特殊岗位加强监管，结合医院实际情况制定廉洁风险防控方案,严格落实廉洁建设责任制，加大日常督查力度，把考核结果与评先评优挂钩起来，医院对重大事物按照“民主集中”的原则召开院务会集体讨论决定。在推荐职工入党工作上，今年我院共发展预备党员一名，入党积极分子两名。

(六) 切实抓好人文医院建设及扫黑除恶工作。人文医院建设始终围绕加强医疗行为的整体观念展开，坚持“以患者为中心”，突出人体健康的统一性和完整性;不断改善医院环境，提高医务人员综合素质，让每一位来就诊的患者都能享受优质的医疗服务。二是扫黑除恶工作在医院营造良好氛围，通过张贴宣传画册、led显示屏上轮番滚动等方式进行有效宣传，每月例行召开扫黑除恶相关会议，做到每日提，每月提，同时向每一个病人做好宣传。

(七)做到财务收支平衡，加强综治维稳工作。20\_\_年以来，我院在资金紧缺的情况下，一方面保证了职工的正常待遇，另一方面维持了医院的正常运行，财务上基本做到收支平衡。综治维稳工作始终坚持以创建平安乡镇为抓手，组织乡村医生，对辖区内精神障碍患者进行定期随访，动态跟踪，有效管理。联合\_\_\_县\_医院，对有症状的严重精神障碍患者，积极进行治疗，杜绝肇事肇祸事件发生。

二、存在的问题及不足：

(一)健康扶贫工作需有不断提升，但严格对照健康扶贫要求，仍然还存在死角，需要不断完善。

(二)人员不稳定，优秀医务人员少，临时人员招聘难、留住难、变化快，导致很多科室工作连贯性、衔接性差，科室建设和岗位设置不合理，一人多岗，且多岗位为非专业人士兼职，专业性差，给医院基层服务能力的提升带来了严峻的考验，目前医院仍无中医、化验、妇产科人员。

(三)医院财力极度有限，乡镇小，地处偏远，人口外流严重，常住人口少，业务收入提升出现瓶颈;目前医院布局欠合理，硬件设备落后、老化严重，受限于财力，无法及时更新，没有形成良性循环机制，随着百姓对医疗服务的需求增高，很多设备不能满足群众需求。

三、20\_\_年下半年工作打算：

(一)继续做好党建及健康扶贫两项工作，提高思想政治站位，把握好大局意识，务必把这两项工作做真做实，健康扶贫下半年以查漏补缺为主。对于未认定的贫困户中的慢性病人，我院将在乡医保所的支持与配合下，进行集中认定。

(二)加强人文医院建设，留住人员，稳定队伍，提升职工对医院的归属感，争取人员外出进修学校，提高医疗技术、规范诊疗行为，提升基层医疗服务能力，努力完善好科室建设，打造安全、信赖的群众就医场所。

(三) 做实做真基本公共卫生服务和家庭医生签约工作，重点加强重点人群和慢病人群的管理，加强医疗和公卫有机结合，相互促进。

(四)在保证医院收支平衡的基础上，逐步更新医疗设备，改进基础设施，给群众提供提供优质医疗服务。

(五))继续做好扫黑除恶工作、加强医疗行风建设，以及县卫健委各项日常工作的开展，建设一个平安、清廉、稳中前进的医院。

**乡镇卫生院个人工作总结报告篇六**

一年来在卫计局的正确领导下，在上级领导和同事们的大力支持下，严格按照年初计划开展工作，较好的完成了本年度的工作任务。现将本年度工作总结如下：

一、出勤情况

今年应休66天，年休假5天，实休50天，剩余假期16天，年休假未休，未出现超假、旷工、迟到等现象。

二、学习情况

今年来严格按照上级安排，认真学习党的十九大、十九届二中、三中全会精神，学习党规党章、陇原先锋、公修课、学分课等学习内容，都取得了一定的成绩，党员集中学习按照课程计划，每月两期，共书写笔记30000余字，学习陇原先锋共计688.95学时，组织内排名第二名;积极组织我院的政治、业务学习工作，一年来，共计组织开展政治学习24次，业务学习24次，自己参与全程政治学习主讲，参与6次业务学习主讲，记录学习笔记，撰写

心得体会

，并留取了学习影像资料，极大的带动了职工的政治意识和学习意识;积极参加上级安排的各类会议共计23次。

三、业务工作

1、公共卫生、健康扶贫、家庭医生签约服务：今年1-9月份我分管的公共卫生、健康扶贫工作有序开展，年初制定了工作计划，严格按照计划安排，组织开展2024年工作，年终对工作进行了总结，开展组织管理等的工作，慢性病随访工作3季度，公卫科开展老年人、高血压、糖尿病、重性精神障碍等重点人群的尽快体检工作，体检期间填写体检表200余份，抽血68人，心电图诊断1355人，体检结果的录入，以及体检反馈单录入、打印、发放、卫生计生监督协管工作，参与村级考核2次;负责木林村的健康扶贫包村工作，完善已脱贫人口95户365人，未脱贫人口33户70人的健康甘肃手机app的录入，一人一策帮扶措施的制定，住院患者的住院信息明白卡的制定，入户为所有贫困户进行健康扶贫政策宣传，对患病人群进行送人就医、送医上门等服务，参与送人就医3次;修改沟老2村、木林村的居民健康档案个人基本信息的修改1511人。

2、临床医疗：严格按照平凉市医疗机构综合考评细则(千分制考核)来开展工作，制定了学习计划，成立了医疗机构和义务人员八个排队、分级诊疗、医疗质量管理、医疗费用控制、基层运行机制改革等管理制度共计43条，严格落实了先诊疗后付费惠民政策，成立了乡镇卫生院急救站、家庭医生签约服务团队、院感控制领导小组等;组织全员职工进行药品盘点两次，并全部进行了入库，确保了工作的正常开展;开展了一次的院前急救知识培训;今年来我共计诊治门诊患者333人，收住住院患者132人，清创缝合18人次，一次性导尿32人次，无医疗事故及医患纠纷发生，;

3、信息网络：今年4月份，到平凉市参加了甘肃省基层医疗卫生管理系统的培训，月底在我院安装并投入使用，从账号分配、药品字典、疾病的维护和对接，药品的盘点到录入并正常投入使用。对村卫生室进行了药品盘点，并录入系统，指导村医掌握甘肃省基层医疗卫生机构系统的正常运行;负责维护我院及村卫生室的居民健康档案系统、甘肃省基层医疗卫生机构系统维护。

4、财务管理：今年来，通过几次的财会制度培训，使我对财会知识有了全面的认识，能更规范的开展财务工作，严格执行财务会计制度，认真落实收支两条线管理规定，严格落实财务会签制度，日清月结，杜绝坐收坐支现象，指导会计、出纳规范工作流程。

四、存在的问题

1、工作思路上没有创新意识，工作思路不清，管理意识不强。2、主动学习意识不够。

在今后工作中我会时刻以一名党员来严格要求自己，加强学习，自己端正自己的工作态度，热情为患者服务，让每一位就诊的患者满意，努力提高自己的思想素质和业务道德水平，工作思路要清晰，坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生，圆满地完成各项工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找