# 信息调研总结（范文）

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-07-05

*第一篇：信息调研总结（范文）篇一：信息调研部工作总结信息调研部工作总结校社联信息调研部，是一个对外信息沟通交流的“眼睛”部门，主要负责信息更新，沟通等常务工作。信息调研部秉承“青出于蓝，精益求精”的工作宗旨，在日常工作中求精求细，坚持高要...*

**第一篇：信息调研总结（范文）**

篇一：信息调研部工作总结

信息调研部工作总结

校社联信息调研部，是一个对外信息沟通交流的“眼睛”部门，主要负责信息更新，沟通等常务工作。信息调研部秉承“青出于蓝，精益求精”的工作宗旨，在日常工作中求精求细，坚持高要求高质量的工作标准。信息调研部在校社联中发挥着上传下达、信息沟通的纽带作用，协助各部门工作，完成主席团交付任务，使校社联工作顺利、高效展开。

一、常务工作

在过去的一年中信息调研部在做好常务工作的同时，努力寻求新的突破，以求更好地完成工作任务，更好地配合其他部门开展工作，更好地为成员学生社团服务。

1、每月之星的收集与整理

每月之星资料包括：每月之星申请表、总结表、财务表。这是校社联信息调研部开展的特色常务工作，对于二级学院社团活动开展的了解及总评有了一个确实、具体、公正的凭证。我们部门负责这些相关资料的收集并整理存档，然后交与权益部一起考评审核。

2、开展下社团的活动调查与考评

这是我们这一学期新开展的社联工作。我们联合宣传部、权益部一起进下下社团的工作，由我们信息调研部成员干事出任组长，权益部、宣传部出任组员，进行小组学院分配的下社团制度。这样充分发挥信息调研部对于各二级学院社团的信息沟通联系便利，来进行有序有效

的下社团工作，使得这项工作能充分开展起来。

3、做好对于各二级学院的信息更新与下达

对于二级社管会或社团我们不仅传达上头给予的各项任务而且重要的是我们需要更新二级学院的各种有效新信息。主要有社团的注销、新社团的注册、社管会、社团人员的更新等这些都需要我们及时更新了解并及时向办公室或其他各部门进行传达告知。

4、资料的整理与存档

信息调研部收集包括每月之星资料、社团人员名单等文件，进行妥善存档保存。包括正副部长，3人都进行电子存档确保文件的不丢死遗漏。

二、部门内部建设

1、进行每周例会

汇报每周工作情况，下达接下来的工作任务。及时做好工作的分配与安排。进行工作中错误的总结，收集听取每一个成员对于部门的意见等。

2、加强对干事的培训等 在新干事的上任之初，我们部门就对干事进行必要的礼貌培训、具体的工作培训等，并和财务部一起开展过相关培训，使得培训能够结合各方的意见方法使培训的力度更深更远。这些培训都使得我们的新干事能够更快，更全面的上手他们的工作，使部门工作有力开展。

3、人文关怀

信息调研部努力在内部营造家庭化的氛围。给信息调研部各个成

员以无微不至的关怀，增进各成员之间的感情，在此基础上实现了高度的归属感和相信力。从而形成了一个团结，相亲相爱的信息调研部。

4、开张形式多样的部门活动

信息调研部开展了烧烤，卡丁车比赛，农家乐等形式的部门活动，使大家在繁忙的工作之后，也能尽情享受游玩的乐趣，增进了同事之间的感情，加深了相互的了解。并计划在这一学期再次举行农家乐活动以欢迎新干事到来，增进大家友谊。

信息调研部的工作细致、繁琐、平实无奇，很难做出让人眼前一亮的工作成绩，但是就是这细致的工作，才能更好促进兄弟部门之间的合作，才能更好的为学生社联的正常运作贡献自己的力量，才能更加实在地为学生社团服务。篇二：信息调研部个人工作总结

信息调研部个人工作总结-总结

[]送走了秋风送爽的九月，我们迎来了秋高气爽的十月。在这过去的一个月里。我们信息部进行了新一的招新。经过层层的筛选，我们部门多了信息调研部四个新成员，个个充满活力，朴实肯干。两个部长为人和善，十分能干。我想，在两个部长的带领下，在我们所有人的共同努力下。教育信息调研部一定会快速，发挥出他的作用，为教师教育学院的学生们更好地服务。上个月，我们部门的工作已经开展，还召开了两次。会议是为新干事部门的一些和主要的工作。让干事们相互。随后，部门还进行了一次聚餐。上一任部长也来了。这次聚餐，不仅加深了我们彼此之间的认识，更让我们领略了信调部部长的风采。从她们风趣幽默的言辞中，我们学到了很多。第二次会议是对九月份这段以来部门工作一些问题的与总结。如礼貌问题，值班问题等等。在部长的讲解下，我们干事个个进行了反思，部长还根据她自己的工作，告诉我们遇到某些问题时该如何应对，《》()。这让我们受益匪浅。在这次会议中，部长还布置了下个月的工作内容，让我们提早做好准备，保证下个月工作的顺利开展。对上个月的工作进行总结和反思后，我们将以满腔的热情投入到十月份的工作中去。弥补部门工作的不足，发挥部门工作的优势。在以后的工作中，我们也会不断地对自己部门的工作进行反思与总结。我想在我们大家的共同努力下，信调部会成为真正为教师教育学院学生干实事的部门。

更多关于信息调研部个人工作总结的 >> 亚科者工作总结 个人工作总结>2024年乡镇个人工作总结 2024年公交驿站组长工作总结 质量总结 个人总结>大三学年个人总结 机电生总结 个人总结>现代化工作个人总结 个人总结>教师工作个人总结 【返回 个人工作总结 栏目列表】

〔信息调研部个人工作总结〕随文赠言：【受惠的人，必须把那恩惠常藏心底，但是施恩的人则不可记住它。——西塞罗】 篇三：调研总结

铜陵项目保洁保安人员信息调研总结

一、调研安排 7月13日晚，我们制定规划出一些需要调研的楼盘地产项目，而这些楼盘既包括和铜都·天地项目同等规模的诸如恒大绿洲、柏庄·春暖花开等项目，也包括国际华城、锦绣花园等小一些的项目。同时我们还讨论出比较合理的调研方式，并据此制作出一个利于我们统计所需要信息的调研表格。7月14日，我们调研了铜冠花园、恒大绿洲、柏庄春暖花开，万泰翡翠城、豪邦康城花园、五环国际、金御华府、国际华城、锦绣花园等楼盘地产，调查出一部分保安保洁员信息，并于当日进行了统计整理。

7月15日，我们着重调查的是一些宾馆酒店保洁员、保安的基本工资福利信息，由于今天铜陵市一直下中到大雨，调研工作进展困难。

二、调研方式

1、我们以安徽大学学生参加暑期社会实践调查的目的，进行安徽省物业服务业人员流动性的课题研究，进入一些小区、酒店宾馆等地点开展工作，以便调查出我们所需要的保安保洁人员信息。

2、在铜陵一些人才市场宣传栏上，张贴经过我们修改的可以进行对外公开的招聘启事。

3．、在一些招聘网站（如58同城），查找出一些保安保洁人员的求职信息，我们再打电话逐一进行询问了解其求职意愿和基本信息（包括年龄、身高、学历、工作经验等），初步确定是否复合我们的招聘要求，再统计整理信息，为下一步的招聘工作做些准备。

三、调研小结

（一）项目调研总结

1、许多地产项目、酒店、宾馆保安和保洁人员，年龄结构偏大，导致其工资也相应的略低。其中保安年龄多在45岁左右，工资在1200左右，保洁年龄在40岁左右，工资在900-1000左右。而一些规模大的地产开发项目，其年龄结构合理，待遇较好。如恒大绿洲，其保安年龄多为20-35岁，工资为1800-2024左右。

2、物业服务人员流动性很大，如果能够提供给其比较好的待遇福利，他们会选择眼前的现实利益而选择跳槽去更好的公司。

3、一些小区楼盘物业管理不善，有些公司为了削减成本，而选择年龄偏大的保安保洁人员，一方面影响公司整体形象，另一方面这些服务人员的素质也会降低其带给业主的服务质量。

（二）问题总结

1、调研方式存在缺陷

通过调查访问方式，一方面由于时间有限很难找到较多的项目，另一方面此方式可以调查初步的信息，但不利于询问更多其求职工作意向及很难转变角色对其采取相应登记工作。

2、客观因素影响

调研期间铜陵，天气较差，两天半时间大半时间都在下雨，影响调查的进度。同时由于我们对铜陵不是很熟悉，只有通过地图、网络事先查询及延路查找来开展调研，时间耗费较多。

3、经验问题

由于我们相关的经验不足，开展具体的工作存在一定的顾虑，这也相应的影响了调查的进度。

四、建议

1、当地退伍军人人才市场招聘保安人员

此项招聘具有针对性，且符合我公司的年轻化标准，但与此同时工资水平可能较高，根据调查年轻保安人员工资需在2024元左右（参考恒大，28岁左右退伍军人为主）。

2、公交车电视广告

由于当前校园招聘很难展开，需要在较短时间内招到合适的人，需要让更多人知道，然后让有意愿的人主动联系我们，这样一方面可以为高速地产铜都项目加以宣传，另一方面让大家认识了解并有能很快接收到相关信息。

3、网络招聘

结合当前诸多大型网站：58同城、应届生求职网、赶集网等，发布招聘信息。同时查看网站上所上传的个人简历，从中初步筛选，然后电话了解，接下来通过面试作进一步确定。此项招聘适合保安人员及样板房客服人员的筛选招聘。

此项工作我们初步开展过，并取得一定的效果，具体的情况得通过面试来筛选核实其信息真实性及是否可用。

4、熟人推荐（校园学生）

针对样板房客服人员，可通过校园学生会及相关组织发布相应信息然后推荐，提交相应简历初步筛选，最终面试确定。

篇四：2024年11月信息调研工作总结

2024年11月信息调研工作简报 校区信息调研部隶属于团委，主要负责采集整理学生对校内、国内、国际热点事件的观点、看法。

换届之后，我部门在11月共进行两次调研活动，第一次调研活动安排在11月8号，分别在校内、国内以及国际事件上选取一个热点话题在大一晚自习期间进行信息采集。校内则是关注度极高的青春风采大赛决赛，国内是即将召开的党的十八大，国际事件则是美国大选。学生自由发言，均写出了自己对此事件的看法及建议。以下选取部分学生观点展示：

1、引人注目的中共十八大即将召开。在中国共产党平稳地做换届准备的时候，我们也明白十八大将是中国这只大船新的起点，成为她发展的新动力。在这变幻莫测的世界中，把握时代的方向，准确定位国家发展方向是非常重要的。而这次十八大的召开正好抓住了这个机会，在21世纪初的关键时期，十八大在稳定人心的同时，也将成为广大民众的关注点。它确定的方向，将引领国家的走向，甚至世界的格局，能否完成21世纪三步走战略，也是至关重要的。因此，不管怎样，十八大深刻影响着中国。

——刘志远

2、青春风采大赛是大学生展示文艺的比赛。它丰富了大学生的校园文化生活，营造了良好的校园文化氛围，展现了大学生的青春、热情与活力，通过对大

学生精神文化素养的提高从而促进大学生的综合素质的提高。

大赛的展开给予了广大同学展示自我挑战自我的舞台，锻炼了学生各方面的

能力，增强了大学生的自信心，同时也促进了同学们之间的友谊。

就我校青春风采大赛开展情况而言，我想提出以下几点意见：

1.我校举办青春风采大赛的场地太小，尽管大赛的秩序维持的还可以，但总的来说还是不大方便。后来的人无法入足，先来的人无法活动。

2.青春风采大赛能内容略显单调，一直以来都只有舞蹈、唱歌，形式

过于单调古板。没有可以让人眼前一亮耳目一新的精彩节目，缺乏一定的创造性。

3.大赛举办的时间不是太合适，许多的同学都因为有课而无法到场观

看比赛，多少都会有些遗憾。

希望举办方可以考虑我的意见，为以后的学弟学妹们举办更加精彩的青春

风彩大赛！

——沈晓晴 3、2024年美国选举已经尘埃落定，在这次激烈的选举竞争中，奥巴马以200 多票的优势成功蝉联美国总统，双方政策争锋相对。

在这场选举大战中，除了奥巴马和罗姆尼两位主角外，他们背后的支持者也

有着强大的力量。大选中选民分化十分严重，在不同族群中，双方支持率的差异也十分明显，这是因为美国近年需要面对的问题，种族矛盾日益加重，种族力量不可忽视。

美国的种族主要分为白人和非白人，非白人是美国不可忽视的力量，他们常

年被打压，因为如此，他们希望非白人成为总统来改变他们的地位。如果下一节有一位黑人候选人，那么他的支持率也会很高。种族应当平等，人与人之间没有

贵贱之分，这是美国将面临的巨大挑战。

\_--郭云雷

第二次调研工作定在了11月20日，由于本月校区活动较多，重

点调查了关于校区活动的信息，包括各院正在举行的“金话筒主持人

大赛”及上个星期召开的“科技文化节开幕式”。此外，十八大依旧是我们信息调研的主要工作，此次，我们选定的调研课题是“对习近平上台的感想”。

以下展示部分学生观点：

1、“金话筒”主持人大赛的举行令人十分开心，我想现阶段可能有两个问题比较难以解决。首先，怎样可以是主持人大赛被更多的同学知道，并使大家一起欣赏主持人的风采。第二可能就是如何能够更加公平公正地进行评比。

首先我觉得影像资料可以放在网上给更多的校外人员观看，也可使用广播时间，每天每个时段进行一位选手的主持片段。对于第二个问题，我觉得除了请专业的老师和主持人做评估外，还可找些群众评委对主持人的受喜欢程度进行选择，这样可以避免因认识而产生的不公平。

——史飞

2、当机身与地面亲密拥抱的那一刻，我收获了许多。那一刻，获奖已不再重要，只要看到那飞机在空中划过，留下无形的痕就足够了，一周的辛勤劳动终于绽放花朵！

如今，科技文化节已然谢幕，但我却从中学到了很多。通过亲身制作飞机，试飞??我体会了成功的喜悦，感受到了集体的力量。当冬日的阳光洒落机身，飞机在风中颤颤升起，我仿佛听到，风也在为我们喝彩。

或许我们都已经体会到，参与比赛过程中的辛酸与快乐，所以其他的都不再重要。就算如今科技文化节已经落幕，我们用自己的行动为它画上一个完美的句号，我们学到的体会到的永远属于我们。

—— 秦荣康

3、习近平，一个能够自我提醒、自我约束的人。

习近平，从陕北农村大队支书做起，在河北正定正式起步，在福建政坛走向成熟，而在知天命之年，又来到浙江踏上新的征途。但无论到哪里工作，他总是要求自己先做一个学生。

习近平向党组织递交过两次入党申请书。第一次，因为他父亲习仲勋当时正在受迫害，父亲的所谓问题影响了他，没有批准。第二次申请时，组织才批准他的入党请求。

而今，他已经是中国第五代领导人，在一个经济形势严峻，地区冲突加剧和改革呼声加剧的复杂时刻，我相信他一定能够带着中国走向富强！

他说：“党的信任和人民的期望是对我们做好工作的巨大鼓励，也是我们肩上的重大责任，人民生活的美好是我们奋斗的目标”。希望在他的领导下人民可以真正的生活的美好幸福！

—— 王伟伟

除此之外，十一月，我们还承接了团委的关于“张家港公民科学素质的调查问卷”。共发出问卷250份，收回233份。并得出一份调查问卷。

以上便是我部门11月以来的所有工作。

**第二篇：调研信息**

如何提高居民自治意识，实现自我管理

瑞华社区服务中心自2024年3月16日正式挂牌成立以来，紧紧围绕市委、市政府对城市基层体制改革的工作部署，在居委会去行政化后，按照“服务群众、凝聚人心、优化管理、维护稳定”的工作主线，引导居民参与自我管理和自我服务，激发广大居民自治意识，通过对防盗门工程等工作进行调研，通过各项举措不断推进基层管理体制改革，大力加强社区居民自我服务，自我管理，对于促进居主自主起到了很大的促进作用。

基本情况：居委会去行政化后，将居民自治工作与政府行政工作彻底分开，居委会不再承担行政职能，而是在社区党委的领导下，代表居民群众和驻区单位对社区内的各项事务进行民主决策、民主管理、民主监督。主要精力逐步转移向对居民自治的指导，社会组织的培育，公益事业的发展，行政事务的评议和公共服务的提供，在掌握居民需求的同时，组织居民以自治的方式解决居住地内的公共事务。如何发挥居民的主人翁意识，引导居民积极自治，实现良好自我管理是瑞华社区服务中心的重要工作任务之一。

基本做法：一是社区通过各种形式宣传，发动广大居民积极参与自治，在社区治安和社会文化生活等方面营造出良好的自治氛围。居委会组织通过召开居民代表大会、居民小组会议等形式，让居民代表们就社区建设、社区治安等方面提出意见，共同将社区建设成为一个和谐、文明、安定的社区。八月份，根据市委、市政府《关于实施“居有所安”行动计划的意见》、《小河区关于进一步加强社会治安综合治理实施意见》和区委、区政府关于改善老旧居民区治安防范状况的要求，有效预防入室盗窃等案

1件的发生，切实提高群众安全感，维护良好的社会治安秩序，启动了老旧居民区单元防盗门安装改造工作，服务中心将文件精神学习传达后，防盗门工程受到了广大居民的大力欢迎，居民们自治意识强烈，踊跃积极参与此项工作。第一，居民们自发成立了防盗门工作领导小组，推选出责任心强工作细致的居民代表担任工作小组成员，负责防盗门工程的各项具体落实；第二，工作小组成立后，居民们制定了具体的工作方案，对辖区内的老旧居民区情况进行了解，主要分布在瑞和居委会和华阳居委会，对需要更换防盗门的楼栋进行了逐一统计，通过细心统计，共有90个楼栋共217扇防盗门需要安装，工作小组将结果报送至中心，希望尽早实施。第三，工作小组发挥主人翁精神，宣传动员全辖区共同参与。工作小组将防盗门工程中政府补贴的相关政策和防盗门制作的费用向广大居民宣传介绍，主动协调防盗门厂家进行询价对比，将各防盗门制作各厂家的材料制作和所报单价向居民进行公布，居民们可根据自家情况测算估价，根据防盗门面积和使用功能等选择符合自己需要的防盗门类型，做到一目了然，清楚明白。目前，防盗门工程已开始实施，动力厂家属区共安装了8栋新型防盗门，通过已经安装的防盗门的带动辐射示范作用，小区治安环境得到了改善和提高，周围的居民小区纷纷参与，主动要求对自己小区进行安装。二是充分发动居民积极参与创建卫生街区、文明城市、社会治安综合治理等“三创一办”工作，通过自发组织、自发作用，加大居委会全面建设，搞好环境整治，推进基层体制改革的全面建设。瑞华社区服务中心自成立后，热心为民服务，为小区居住环境进行了大面积改造，先后修建了绿化带和休闲广场等公共设施，改善了居民生活环境，同时注重提高

居民自治意识，引导居民共建共保护小区环境，共同参与小区建设和环境保护。“三创一办”工作，需要居民们自主挥发自治意识，才能有所成效。居民们为建美好家园也出谋献策，献计出力。第一，居民们成立了治安联防队、义务巡逻队，排值班表轮流对小区环境进行巡防治理，加强治安防范，维护小区治安秩序；第二，居民们组织公益性岗位等各类人员对小区环境进行打扫，居委会对各类人员进行分类，划定清洁区域，规定打扫时间，发放打扫工具，有秩序对小区环境进行打扫和维护；第三，居委会和志愿者们共同治理小区的环境卫生，美化绿化，让背街小巷等各个角落干净整洁。针对居住区域内的卫生死角和难以清运的垃圾等，居委会和辖区内的志愿者共同商量和讨论，想出可行的有效措施和办法，在短时间内解决问题。三是努力解决好自治中的热点难点问题，对小区环境管理、社区文化、社区共建等问题广泛听取居民意见，整合资源优势，采取有力措施认真解决可能出现的问题。如动力厂家属区群众反映的小区无休闲广场的问题，社区服务中心听到意见后十分重视，进行了详细调查并实地查看，动力厂现已破产改制，其家属区属老小区，各类环卫市政设施薄弱并老化，厂方及小区无管没有经费投入对小区卫生环境和市政设施进行维护，导至小区脏乱现象突出，小区居民反映强烈，小区确实没有较适宜的休闲场地，小区内老人和孩子们都到附近小区进行健身，较为不便，因此迫切希望能有一个属于小区的健身休闲场地。社区了解完情况后，召开居民代表会，征求居民意见，让居民们畅所欲言，共同商量如何解决这一问题，居民们热烈讨论，共同商量，对小区休闲广场的选址、设计、意义等进行了商议，最后提出在该小区一原乱停车辆的空地处新建一近1000平

方米的休闲小广场，并补植绿化，新增石桌椅等可行性决议。居民们商量的结果得到了社区服务中心的大力支持，瑞华社区服务中心投入专项经费近15万元，为动力厂家属区修建了近1000平方米的休闲广场，现已投入使用。休闲小广场的建成，更加激发了居民们参与自我管理自我服务的自主意识，热情更加高涨，参与居民会议的人更加多，居民们开始思考更多更好的建议，参与更多的小区管理活动。四是通过换届选举，提高居民自治意识，依法有序开展选举。居委会换届选举是居民民主自治中的一件大事，九月，居委会根据区委、区政府及社区换届选举文件精神，积极制定居委会换届选举方案，成立居委会选举委员会，推选出新一届的居民小组长、居民代表，对符合资格的选民进行登记，各居委会参与民主自治的意识强烈，热情高涨，目前，各居委会选民登记率均高达92%以上，有的居委会甚至高达98%，在对选民名单进行确认公布后，越来越多热心公益事业，有奉献精神，能力强的人被提名到初步候选人的行列中来。居民们将通过换届选举，推选出新一届的居委会领导班子，更好的为居委会服务，更好地实现自我管理和自我服务。

主要体会和主要成绩：社区党委通过坚持不懈的正确引导，居委会已经从改革最初某些个别方面的不适应到现在能够实现良好的自治管理。实现了民主决策、民主管理、民主监督、民主选举。居委会能够组织居民商讨事宜，对小区的生活环境和卫生秩序等自定条款并遵守执行，能够扩大公共服务的领域开展社会化服务，对全体居民提供生活质量、丰富精神的服务活动。在人普工作、计生工作、综合治理工作中能协助政府做必要的服务工作。

**第三篇：关于总结、信息和调研写作的发言**

关于总结、信息与调研材料的写作

市政府研究室 刘旭（2024年5月13日）

一、如何写好工作总结\_ 总结是对已经做过的工作进行理性思考。它要解决的主要问题是过去做了些什么，如何做的，做得怎么样。

有人是这样写工作总结“套路”要点的,四句话: 篇幅要够长、套话不可少、数据要直观、用好序列号。

1、篇幅要够长。辛辛苦苦干了一年，业绩如何，关键就看这“工作总结”的分量。如有字数限制还好，可以照“封顶值”去写。如果没有字数限制就要留心打听一下其它同级单位的篇幅有多长，如此有了参照物，才可“弹无虚发”。否则闷头傻写半天，洋洋洒洒七八页，殊不知人家写了二三十页，在气势上立马矮了一截，岂不是前功尽弃? 要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

2、套话不可少。如开头必是“2024年是极不平凡的一年，这一年什么、什么……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“努力开创工作新局面”等。

中间写业绩的段落中，不时要有“收到了很好的效果”、“受到了上级或某某领导的充分肯定”、“迈上了一个新高度”、“又上了一个新台阶”等肯定性话语。

同时，总结不仅要总结优点，还要总结缺点，且不可轻描淡写可一句带过，否则总结会让人觉得不深入、不诚恳。但是，不足也不能写得太多，较为恰当的成绩优缺点篇幅比例是10:1，否则就是把工作说得一无是处，这样的总结自然不行。另外，在工作总结的结尾下可简洁说说来年的打算（当然，这个根据具体要求会有所不同）。

3、数据要直观。如今是数字时代，故数据是多多益善，如“产值同比增幅”、“面积达到多少”、“办文办会多少”“接待了多少来访者”、“节约支出多少”等等。但切记“数字是枯燥的”，应该把数据做成折线图、饼形图、条形图等种种直观、可视的图表。这样做的好处有三:第一，圆柱、曲线，可让成绩一目了然。第二，对比强烈，做图时拉一些对自己有利的历史数据、平均数据、行业数据来垫背，红花还得绿叶扶!第三，增篇幅，一个图表相当于几百字。

4、要点四:用好序列号

序列号使总结显得有条理。需要注意的是，层层排序，严格按照隶属关系，防止给人留下思路乱的印象。下面，我具体地讲一讲工作总结：

（一）工作总结的特点：

1、回顾性。这一点总结与计划正好相反。计划是对下一阶段的打算，对将要开展的工作进行安排。总结是回顾前一段的工作，但目的还是为了做好下一段的工作。所以总结和计划这两种文体的关系是十分密切的，计划是总结的标准和依据，总结又是制定下一步工作计划的重要参考。

2、客观性。总结是对前段工作进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。所列举的事例和数据都必须可靠，确凿无误，任何夸大、缩小、随意杜撰、歪曲事实的做法都会使总结失去应有的价值。

3．经验性。总结还必须从理论的高度概括经验教训。凡是正确的实践活动，总会产生物质和精神两个方面的成果。作为精神成果的经验教训，从某种意义上说，比物质成果更宝贵，因为它对今后的社会实践有着重要的指导作用。这一特性要求总结必须按照实践是检验真理的惟一标准的原则，去正确地反映客观事物的本来面目，找出正反两方面的经验，得出规律性认识，这样才能达到工作总结的目的。

（二）工作总结的种类：

1、按总结的时间分，有总结、半年总结、季度总结。进行某项重大任务时，有分期总结或叫阶段性总结。

2、按总结的范围分，有单位总结、个人总结、综合性总结、专题总结等。

3、按总结的内容分，有管理类总结、经济类总结、社会 类总结、党建类工作总结等。

（三）总结撰写前的准备

只有工作做得好，总结才可能写得好；但是，另一方面，工作也要靠总结，这也是我们各级都比较重视文字材料的重要原因之一。这应该是写总结的经验之谈。好的总结是在做好总结工作的基础上写出来的，更是我们的干部群众在实际中干出来的。在现实生活中，有的单位干得不怎么样，但总结时却“喷香水”，这对本单位的工作失去实际意义，不应该提倡。也有的单位工作有成绩却形成不了典型经验，这种情况说明总结工作没做好。上述两种情况都是应该避免的。搞好总结，是我们做办公室的一项重要工作。

总结究竟应该怎样做呢？

一是要重视调查研究，熟悉情况。总结的对象是过去做过的工作或完成的某项任务，进行总结时，要通过调查研究，努力掌握全面情况和了解整个工作过程，只有这样，才能进行全面总结，避免以偏概全。

二是要坚持实事求是的原则。总结是对以往工作的评价，必须坚持实事求是的原则，就像陈云同志所说的那样，“是成绩就写成绩，是错误就写错误；是大错误就写大错误，是小错误就写小错误”。这样才能有益于现在，有益于将来。夸大成绩，报喜不报忧，违反作总结的目的，是应该摒弃的。

三是重点在出经验，找规律。总结的最终目的是得出经 验，吸取教训，找出做好工作的规律。总结不能停留在表面现象的认识和客观事例的罗列上，必须归纳出规律性的东西来（具体则可以叫经验，也可以要启示等）。

（四）总结的写法

年终总结（含综合性总结）或专题总结，其标题通常采用的写法是：发文单位名称+时间+文种，如《龙华区市政府办公室2024年工作总结》。

正文一般分为如下三部分表述：

1、前言或小引

总结的开头部分，叫前言或小引，用来交代总结的缘由，或对总结的内容、范围、目的作限定，对所做的工作或过程作扼要的概述、评估。这部分文字篇幅不宜过长，只作概括说明，不展开分析、评议。

2、主体部分

总结的主体，就是在第一部分概述情况之后展开分述。有的用小标题分别阐明成绩与问题、做法与体会或者成绩与缺点。如果不是这样，就无法让人抓住要领。专题性的总结，也可以提炼出几条经验，以起到醒目、明了。运用这种方法要注意各部分之间的关系。各部分既有相对的独立性，又有密切的内在联系，使之形成合力，共同说明基本经验。

3、今后打算

这是总结的结尾部分。它是在上一部分总结出经验教训 之后，根据已经取得的成绩和新形势、新任务的要求，提出今后的设法、打算，成为新一年工作计划的依据。内容包括应如何发扬成绩，克服存在问题及明确今后的努力方向。也可以展望未来，写下了一阶段的奋斗目标。

（五）工作总结文字表述的要求

1、要善于抓重点。总结涉及本单位工作的方方面面，但不能不分主次、轻重、面面俱到，而必须抓住重点。什么是重点？是指工作中取得的主要经验，或发现的主要问题，或探索出来的客观规律。不要分散笔墨，兼收并蓄。现在有些总结越写越长，固然有的是执笔人怕挂一漏万，但有的是领导同志怕自己所抓的工作没写上几笔就没有成绩等等，造成总结内容庞杂，中心不突出。

2、要写得有特色。特色，是区别他事物的属性。单位不同，成绩、亮点、特色各异。同一个单位今年的总结与往年也应该不同。现在一些总结读后总觉有雷同感。有些单位的总结几年一贯制，内容差不多，只是换了某些数字。这样的总结，缺少实用价值。陈云同志在50年代就强调：总结经验是提高自己的重要方法。任何单位或个人在开展工作时都有自己一套不同于别人的方法，经验体会也各有不同。写总结时，在充分占有材料基础上，要认真分析、比较，找到前一段工作的特点亮点，不能停留在一般化上。

3、要注意观点与材料统一。总结中的经验体会是从实际 工作中，也就是从大量事实材料中提炼出来的。经验体会一旦形成，需要选择必要的材料予以说明，经验体会才能“立”起来，具有实用价值。这就是观点与材料的统一。但常见一些经验总结往往不注意这一点，如同毛泽东同志批评的那样，“把材料和观点割断，讲材料的时候没有观点，讲观点的时候没有材料，材料和观点互不联系”，这就不好。

4、语言要准确、简明。总结的文字要做到判断明确，就必须用词准确，用例确凿，评断不含糊。简明则是要求在阐述观点时，做到概括与具体相结合，要言不烦，切忌笼统、累赘，做到文字朴实，简洁明了。

二、如何写好信息

当今社会进入信息时代，信息日益多元化，信息传播更加快捷，反应更加灵敏。市场经济日趋成熟，媒体、网络等直接运用市场手段能够十分迅速地获取信息、左右决策。这一切，都对我们党政信息的主流、主导和权威地位产生了严重冲击。同时，我们现在服务的各级领导干部的学历和水平越来越高，对事物的分析判断能力与决策能力越来越强，掌握信息的渠道也很多，对党政办的依赖程度开始减弱。如果办公室的信息能力不强，反应没领导快，看问题没领导准，眼界比领导低，就很难把信息工作搞好。

同时，信息工作还存在不少问题和薄弱环节。应该说，全市信息调研工作从总体上看还是不错的，很多部门、党政办在信息调研上下了大功夫，也出了不少调研成果，培养、锻炼、成长了一批干部。但仍然存在不少突出问题，应该说，优质信息调研稿件仍是凤毛麟角，问题建议类、预测分析类信息及深度调研报告很少，报喜不报忧现象严重，信息调研来稿的参考性、借鉴性、预警性总体不强。对这些问题，我们要引起高度的警觉，给以足够的重视。

如何提升信息工作的质量和水平？这是一个很大的题目，一下子很难讲清楚。我在这里简要地讲“五求”，即求新、求实、求快、求深、求简，与大家交流，供大家参考。

1、求新。就是要求信息要及时反映新情况、新经验、新 成果。如何“求新”，关键要抓好“四个点”：

一是把握上级政策的“敏感点”。要及时把握上情，把握中央、省、市的政策导向，把握市委、市政府以及本级党委、政府的工作重点和要求，围绕落实这些政策措施、这些工作重点，本地本部门工作有哪些新动作，存在哪些障碍，需要采取哪些措施，有哪些好的建议等等。这些，我们必须了然于胸，结合本地本部门实际，有重点地做好信息工作。

二是捕捉领导眼中的关注点。中央、省、市领导和本单位领导在关注什么，对什么感兴趣，应该成为我们信息的一个着力点。只有这样，才能参在关键处，谋在点子上，信息调研才有针对性、时效性、目的性，才会引起领导重视，才会使信息发挥最大的效益，更好地转化为决策。比如，今年我们的打违工作、交通环境整治、保障性住房工作等。

三是找准工作开展中的“关节点”。就是要围绕本地、本部门工作的着力点、突破口，工作的特色和亮点，工作中亟待上级帮助呼吁和解决的困难问题，抓好信息工作。这样的信息，领导才能更多地关注，信息的价值才能体现。

四是挖掘工作成效中的“闪光点”。要善于归纳、总结、提炼工作中的新做法、新经验、新成绩，进而推广出去。比如，龙华的玉沙村的旧改等。

2、求实。就是要真实、准确、客观地反映事物的现状和变化。要求我们要全面了解客观情况，善于听取各种意见，勇于反映真实情况。不能预设条框，先入为主；不能只看好的，不看差的；不能粉饰太平、掩盖矛盾，怕得罪人。实际上，只有客观反映情况，才有助于领导作出正确的决策，制定有效的措施，促使相关问题及时解决。“求实”还有一个要求，就是要实实在在，有一说一，不编造、不虚构。我们在实际工作中，看到少数上报的信息，明显是闭门造车造出来的、七拼八凑凑拢的、合理想象虚构的，那种稿子给人的感觉就是干瘪空洞、苍白无力、虚张声势。

喜忧兼报，有喜报喜，有忧报忧，是信息工作的基本原则，也是信息调研主渠道作用的集中体现。所谓“报忧”信息，主要指：（1）对重大决策、工作部署的“负反映”；（2）具有倾向性、普遍性、本地本部门难以解决，需要上级党委、政府作出决策的问题；（3）社情民意；（4）具有鲜明地方特色、部门特色的问题；（5）重大突发事件。事实上，“报忧”信息调研稿件在服务领导决策中有着更为重要的作用，它是实施正确决策的基础，是修正决策的依据，是预防决策失误的警钟，最能体现党委政府信息调研内部性的特点。

一要敢报。要想提高信息调研质量，就必须抓好“报忧”信息调研，不要怕这怕那。当然，报忧信息调研要经过领导审定把关再上报，必要的程序还是不能少。

二要实报。“报忧”十分敏感，不能出现事实偏差。是什么问题就报什么问题，问题有多大就报多大，决不能弄虚作 假。既不以点代面，以偏概全，也不任意夸大或缩小。

三要善报。要讲究编写的技术处理。“报忧”信息调研要以促成问题的妥善解决为前提，要讲究方式方法，如编写时将叙述式改为建议式，虽然角度变换了，但实质内容没变。将基层出现的问题以建议的形式上报，既反映了实际情况，又使领导容易接受。

3、求快。兵贵神速，快捷及时。“快”是信息的特质，是信息工作的根本要求。一是发现问题要快。要增强政治敏锐性，善于捕捉苗头性、倾向性、预警性、探索性、研究性问题。二是采编撰写要快。要养成发现问题不过夜的习惯，发现线索，及时调研，及时采编。三是送审报批要快。信息写好后应立即送分管领导审批，确保不在信息渠道上耽搁。一般信息报送要快，重要紧急信息报送更要快。

4、求深。就是要有深度。要求我们。对调查中掌握的材料要进行去粗取精、去伪存真、由此及彼，由表及里的深入思考和研究，透过现象把握本质，找出规律性和普遍性的东西，找到解决问题的有效办法。就要多采写问题建议类、预测分析类、喜忧兼报类信息。

一是要善于发现。发现什么？就是要发现问题、发现规律、发现对策，就是要发现人人眼中有，人人心中无、笔下无的东西。这就必须深入一线调研，掌握第一手资料。

二是要善于提炼。同样一个材料、一个事物，不挖掘、不提炼可能毫无价值，但若挖掘提炼一番，可能价值陡增。我们要善于思考、提炼、加工，化腐朽为神奇。要善于从寻常的工作中、典型中挖掘闪光的东西，提炼有价值的信息。

5、求简。就是信息要简洁、精炼、短小精悍。不要搞成党八股，动辄万言，废话连篇，懒婆娘的裹脚又臭又长。调研文章能短则短，信息更要简明扼要，达到增一字则长，减一字则短的效果。文字简炼、篇幅精干，既让领导有耳目一新之感，又能节约领导时间，便于领导很快掌握情况。认真修改，千锤百炼。要多动脑筋，勤于思考，多想点子，勤改文字，反复斟酌，精心修改，千锤百炼，不断打磨，不要浅尝辄止，苍促成篇，匆忙上报。这要求办公室同志不苦思到黔驴技穷不动笔，不撰写到江郎才尽不罢手，不修改到山穷水尽不上送，努力开发优质信息。

三、如何写好调研报告

做好调研工作，是党政办公室的重要工作，是为领导当好参谋和推动工作的重要方法和手段。不同类型的调查报告，具体内容有所不同。但基本写法是相通的。

（一）调查报告的结构

一般来说，包括标题、导语、正文、结尾和落款。1.标题

有单标题和双标题两类。单标题，就是一个标题。一般由“事由+文种”构成，如《关于龙华区旧城改造的调查报告》。双标题，就是两个标题，即一正一副。如《人性拆迁 和谐惠民——龙华区旧城改造的调查报告》。2.导语

导语又称引言。它是调查报告的前言，简洁明了地介绍有关调查的情况，或提出全文的引子，为正文写作做好铺垫。导语的内容一般是：对调查的课题、对象、时间、地点、方式、经过等作简明的介绍；对调查报告的内容（包括课题、对象、调查内容、调查结果和分析的结论等）作概括的说明； 也可对课题产生的由来作简明介绍和说明。

3.正文

正文是调查报告的主体。它对调查得来的事实和有关材料进行叙述，对所做出的分析、综合进行议论，对调查研究 的结果和结论进行说明。根据内容需要结构有不同：

（1）“情况--成果--问题--建议”式结构，多用于反映基本情况的调查报告；

（2）“成果--具体做法--经验”式结构,多用于介绍经验的调查报告；

（3）“问题--原因--意见或建议”式结构，多用于揭露问题的调查报告；

（4）“事件过程--事件性质结论--处理意见”式结构，多用于揭示案件是非的调查报告。4.结尾

结尾的内容大多是调查者对问题的看法和建议，这是分析问题和解决问题的必然结果。调查报告的结尾方式主要有补充式、深化式、建议式、激发式等。5.落款

调查报告的落款要写明调查者单位名称和个人姓名，以及完稿时间。如果标题下面已注明调查者，则落款时可省略。

（二）好的调研报告要把好“三关”，必须切实把好调查、研究和文字这三道关口。

1.调查关：广征博采，层层剥笋，探询事物背后的本质 眼睛可以看到宇宙之上，但脚必须踩在大地上。想法、观点、立意再好，不经过深入的实地调查就只是空中楼阁，虚无飘渺，所以调查是第一关。一是要未雨绸缪，超前准备。确定自己想知道什么，要了解哪些方面的情况，准备一个比较详细的调研提纲。古人说，取法乎上，得乎其中，取法乎中，得乎其下。我们要弄懂自己调研对象的相关背景，了解中央、省、市的相关政策规定，尽可能多掌握一些可资借鉴的材料，这样就得到了一个比较准确的“社会座标系”。

二是要深入一线，多方设问。胡春华同志说：当我们缺少推进工作的思路，当我们欠缺开拓创新的精神，我们就迈开双腿，到青年中去，到基层去，我们都会找到满意的答案。只有深入实地与事件、人物进行面对面的接触和沟通，才能掌握第一手材料，也才能够走进人物内心，深入问题的核心。要采取不同的方式让当事人、事物发展的“关键人”开口说话，把我们想要的东西掏出来。不然就会是闭门造车，我们永远得不到新的东西。

三是层层剥笋，深入真相。除了跟当事人和事件的核心人物进行面对面的沟通以外，还有迂回访问（侧面打听）、开小型座谈会等等方式进行。苏轼有一种读书方法值得我们借鉴，叫作“八面受敌法”。他认为读一篇文章，不可能一下子把各个方面的内容都理解吸收了，要逐次读之，每一次理解一个方面，读的次数多了，就可以各个击破。我们也应该沿用这样的方法来进行调查研究，从不同的角度、不同的层面来了解事物、人物的真相。写一个典型人物的典型事迹，除 了和他本人接触，与他的领导、同事交谈，了解他的工作以外，还要从他的生活，他的朋友，他的家人等各个角度去解读他，探询他的成长历程，想方设法研究他的世界观、人生观和价值观。解剖一种现象一件事物，就得千方百计弄懂其前因后果和内、外部因素，全面把握上情、外情和市情，把握其发展轨迹和发展规律，存在的有利和不利因素。这样我们得到的东西才深刻，才有骨子里面的东西。

2.研究关：潜心思考，深入分析，形成深刻独特的主题 将某一人物、某一事物的相关素材搜集完备之后，就需要加以甄别，决定取舍，在深入分析和研究的基础上形成我们对人物的基本态度和对问题看法、对策和建议。

一是要进一步学习，占领制高点。要用辩证唯物主义、历史唯物主义和马克思主义中国化的最新成果武装自己，特别是对于中央、省、市涉及我们所研究对象的最新精神做到了然于胸，确保立场和观点的正确性，做到不偏向、不走调。要着重在学习实践科学发展观上下功夫、见实效。

二是反复思考，确定观点。调研报告的写作关键不是在文字上搬来搬去，而应是在脑子里想来想去，正所谓“思想上不妨大手大脚”。要从多个角度，多个层面来思考问题，尽可以海阔天空，以开拓的精神、开放的思维和开阔的思路捕捉每一条信息后面蕴藏的价值，最终确定主要观点。

三是深入挖掘，提炼主题。观点确定之后，要变为主题，还要经过我们不断的挖掘和提炼。例如，关于典型人物事迹的调研，经过调查我们确定他确实是一个先进典型，这就是基本观点，那么如果我们得出的结论（主题）是他“敬业奉献，不计报酬”，有没有意义？当然有。但按照与时俱进的要求来看，对比科学发展观的内容，我们的主题提炼得不一定准确。所以，要领会一个人的精神实质，看他和这个时代的精神是不是吻合的，能不能正面代表我们社会的价值取向和道德风尚；要挖掘一件工作的影响和意义，找出一个问题的关键性制约和解决办法，用以指导同一类工作，解决同一区域、同一层次带普遍性的问题。提炼主题是辛苦的工作。罗丹的雕塑为什么能够给人以强烈的思想震撼？因为他是“要从一块冰冷的石头里解放出一个被束缚的灵魂，重新赋予他生命”。我们提炼主题就是做的这样有开创意义的工作。

3.文字关：精心推敲，不断完善，打造严谨规范的篇章 调研报告的写作是调研这一系统工程的最后一关，也是检验我们调研水平的“试卷”。怎样写作调研报告?我认为，有三个重点值得我们注意。

首先，在行文结构上，要条理清晰，眉清目秀。调研报告的结构是指对材料的组织和安排的方法,它是文章思路的外在形式的表现。结构反映思路，每篇调研报告都有它的章法和脉络。文章形成的过程，反映着作者思想脉络形成的过程。一般来说，有时空型结构、逻辑型结构、情感型结构、情节型结构、总分型结构、并列型结构，小标题式结构等，我们要根据行文实际需要选择适当的组织结构。总之就是要做到头是头，躯干是躯干，脚是脚，眉清目秀，一目了然。

第二，在逻辑论证上，要严丝密缝，严谨有力。调研报告的逻辑起点和逻辑论证都不能出问题。逻辑起点出了问题，相当于文章的神经中枢有障碍，指挥不了全身；逻辑论证出了问题，相当于文章经脉不活，行动不便。只有逻辑严谨论证严密，调研报告才有科学性和说服力。

第三，在语言表述上，要朴实规范，简洁独特。虽然文无定法，但最基本的是要表述清楚，简洁朴实，文字规范，让人赏心悦目。在此基础上要追求“两说两不说”，即要说“方言”不要说“普通话”，多用生活中的、自己的语言，少用报纸上、社论中的语言；要说“新鲜话”不要说“八股话”——不少人提到工作思路和措施就是“三大举措”、“四个结合”、“五个到位”这样一些东西，然后每一条下面是干巴巴的叙述，生板板的数据，实际上是一种疲沓的文风。我们在写作中一定要注意避免一些不好的倾向，努力走自己的路，形成自己独特的语言风格。

以上从调查、研究和写作三个方面简单谈了怎样开展调查研究，实际上这三个环节是不可分割的，互为一个有机整体。那么调研报告的完成，就是构思、写作和修改三个环节。对于这一过程，我想用三句诗来进行概括： 第一句，构思——“搜尽奇峰打草稿”（清代画家石涛）。我们要像古代大画家们一样，遍访名山大川，从实践中反复琢磨，在思想上把问题分析透彻；

第二句，写作——“一江春水向东流”（宋代李煜《虞美人》）。一个好的立意和构思完成了，不马上动手，放在那里就可惜了。人的激情有限，记忆有限，思路、语言，有用的东西每分每秒都在流逝，所以要“乘势而写”，哪怕遇到一些阻碍，也要一鼓作气先弄个雏型出来；

第三句，修改——醅回八次酿三年。语出中国食品发酵研究所名誉所长秦含章教授咏白酒的诗句：“醅回八次酿三年，味厚香浓入口绵。”调研报告完成之后，大多还只是个半成品。跟打铁去除杂质、酿酒提纯发酵一样，必须经过多次锤炼和修改。要敢于对自己下重手，该舍弃的部分一定要舍弃。魏巍同志的《谁是最可爱的人》是新时期的通讯名篇，作者也是在反复“斧斫”之下才成就了如此精品。修改不仅仅是在文字上动刀子下功夫，也是我们进一步提炼主题、重新构思的过程。不断地修改，不断地否定自己，不断地推倒重来，才能完成文章和我们自身的双重提升。

最后，我要说的是：无论是总结还是信息与调研，掌握基本技法是基础，关键在于个人要勤奋，要多写，多通过实践锻炼，文章的水平才能真正得到提高！

谢谢大家！

**第四篇：专题信息调研说明**

专题信息调研说明

专题信息调研是针对某一专题进行信息检索，并综合利用信息的实践过程。要求将调查和检索到的分散、零星、断续和众多的素材进行加工整理，使之系统化、综合化，从而发现其所包含的客观规律或某种趋势；通过逻辑思维和创造思维，使认识进一步升华，从而提出建议、方法或方案。

专题信息调研是我们确定科研课题或论文选题的一种科学方法。我们在进行课题研究或者论文写作的过程中，一般是先确定一个大致的方向，然后，通过对这个课题进行考察，确定这个课题是否有价值，是否采用这个方向，是否应该继续下去，或者是否进行调整。专题信息调研就是其中最重要最科学的方法之一。希望通过这个作业，大家学会专题信息调研的方法。在作业中，通过详细地记录检索过程和检索结果，对检索结果进行筛选、归纳和表达，来达到加强检索技能训练，综合利用文献信息，提高信息素质的目的。专题信息调研的一般步骤如下：（1）分析课题，拟定检索词；（2）选择数据库；（3）制定检索策略进行检索，主要包括选择检索方式，选择检索点、检索词、检索算符，设置检索限制条件等。如有需要，可进行调整；（4）浏览、选取切题文摘和全文；（5）根据检索结果进行文献综述，得出结论。注意（3）是检索策略，要如实记录，（4）是检索结果，为选择性记录。

对专题信息检索报告主要步骤的具体说明

总体要求是：课题大小适中，课题分析得当，检索步骤清晰，选择文摘切题，著录格式完整，综述言之有理，小结确有所得。

1、关于课题名称

如果单纯查找一个关键词，我们会找到太多信息，所以必须限定研究事物（现象）的某个方面，这样课题名称中至少要包含两个主题词。例如以下课题：BOPP薄膜专用母料及其高性能化研究、低温等离子体技术在水溶液化学中的应用、城市水环境治理对策、垃圾焚烧飞灰的复合稳定化和固化研究、基于宽线性处理的多用户检测研究、料场库存及作业优化管理研究、高技术企业的模仿创新研究、网络犯罪的防范与治理、互联网渠道顾客感知价值研究、会计信息失真的制度性成因及对策研究、绿色贸易壁垒及企业应对策略研究。同学们可以先浏览一下较新专业论文（使用中国知网或维普、万方），得到一些启发，再根据自己的能力和兴趣，确定一个合适的课题进行专题信息调研。

2、关于课题分析

课题分析指在着手查找前对课题内容进行分析，明确课题的实质含义，找出主题词，以及明确文献类型、时间范围、检索目的和要求等。这一步的目的是为了对研究课题有一个充分的了解，进而得出有效的检索词。如果对选择的论题没有充分的了解，这一步骤也可以帮助我们初步了解课题。

课题分析主要包括：（1）分析课题的学科属性；（2）分析课题所需文献的内容特征，明确主题概念，拟定主题词；（3）分析课题所需文献的外表特征，包括所需文献的类型、数量、语种、年代等；（4）明确课题对查准、查全和查新等的要求。

其中对主题概念的分析一般可从以下三个方面进行：（1）是什么：基本解释、基本特征；

（2）为什么：课题研究意义，研究目的等；（3）怎么办：基本方法。

3、关于选择数据库（选择检索工具）

一是根据数据库收录信息资源的情况来选（考虑数据库收录文献的学科范围、文献类型、时间范围、质量情况等），二是根据所能利用的数据库来选（考虑图书馆有哪些数据库），三是尽可能广泛地选择检索工具和数据库，如不同类型的文献会用到不同的数据库，又如可以考虑用搜索引擎获得一些较新的文献作为补充。

4、关于记录检索策略

报告中要把自己的检索策略（检索过程）记录下来，包括检索方式、检索表达式（包括检索点、检索词、检索算符）、匹配方式，各种限制条件等，以及检索策略的调整优化情况。检索策略如实记录就可以，注意尽量做到条理清晰。

注意尽量把课题中的关键词提取出来，用逻辑关系进行组合，而不要直接使用完整题目进行查找。另外，我们的目的是检索出与课题密切相关的文献，所以，单独用课题中的一个关键词进行检索没有太大意义，而应尽可能进行关键词的组合检索（即同时满足多个关键词的条件），这样可以提高查准率，同时也可以尽可能多地了解课题的发展情况。

5、关于选择并记录检索结果

注意检索结果一定是经过选择的、与课题密切相关的、对自己有帮助的文献。复制粘贴结果时可以按照自己的习惯选择格式，但一定要清楚明了，文摘的最基本著录项目（题名、著者、出处、摘要）不能缺少。

6、关于课题小结（文献综述）

文献综述是对检出文献的观点数据作客观的分析与综合，并加以系统的叙述，即对文献反映的某一个时期内的课题或有关技术产品等所取得的研究成果、所达到的水平以及发展趋势进行综合叙述。综述可以简单明了，但应该与我们查到的资料的数量和质量有关。综述这一步的结论可能是肯定的，也可能是否定的，它决定课题的研究方向或者课题的取舍。本次作业的课题小结要求根据自己检索出和浏览过的文献（文摘和全文）的主要观点，概括归纳课题某一（几）个方面的情况，如课题的现状、特点、发展趋势、建议等。

检索报告、综述的参考格式和例子：

以下给出部分参考示例。这些例子，有些是教材提供的，有些是以前同学的优秀作业。例子仅供参考，并非模板或标准格式，同学们可根据自己的方式，注意按照本次作业的具体要求，完成本次专题信息调研报告。以下可供参考：

教材：参见P83、P91、P97、P105、P143、P152、P167、P174、P28

5文献综述例1（沈杭军.镀镍漂洗废水处理及回用工艺的研究.浙江大学硕士学位论文, 2024.节选）

电镀行业清洁生产概况

国内外的电镀行业在清洁生产方面己取得了一些成绩。20世纪60年代和70年代，我国电镀界就掀起了无氰电镀研发和推广应用的热潮，武汉材料保护研究所、广州电器科学研究所、上海长征电镀厂等单位推出的无氰镀锌和无氰镀铜工艺极大地推动了我国电镀行业清洁生产的发展[文献4]、[文献5]。解放军4813厂所提出的零排放电镀生产工艺获得了国家发明专利，同时也拉开了国内电镀行业实施零排放技术的序幕[6]。杭州、广州、天津等地区的电镀企业采用离子交换、反渗透等工艺，回用电镀废水和贵重金属，不仅保护环境，还节省开支。在国外，美国、欧洲等地区都非常重视电镀行业的清洁生产，推出无氰碱性镀铜工艺，用三价铬镀铬工艺代替六价铬镀铬工艺[7]。美国伊利诺伊州的Tech公司通过回收印制板工厂的废蚀刻液和电镀工艺废液，最后又向这些工厂提供处理后的蚀刻液和工艺用液，公司销售额达每年9亿美元[8]。美国John Treiber公司的印刷电路板用水采用闭路循环系统，产生的漂洗废水全部被回用[9]。荷兰一家电镀工厂采用OF-RO工艺回用漂洗水，90%的贵

重金属得到回用，处理后的回用水水质稳定[l0]。

文献综述例2（沈洁民.环氧树脂废水的物化—生物处理集成技术研究.浙江大学硕士学位论文, 2024.节选）

国内环氧树脂废水的处理技术

我国大多环氧树脂企业是单一的或是以环氧树脂为主的生产单位，因此需要单独处理环氧树脂生产废水或以环氧树脂生产废水为主的废水。长期以来，我国绝大多数环氧树脂企业的生产废水始终处于超标排放状态。处理方法主要有以下几类：

焚烧方法：石家庄的周利锋、时志华[文献5]等人采用定期焚烧树脂废水的方法。处理流程为废水先浓缩后焚烧。该方案的优点是具有一定的可操作性和实践经验，对污水的处理也比较彻底。但是此方案运行成本比较高，一般厂家无法接受。

闭路循环工艺：江南大学的张建华，陈建新等[6]提出了一种治理环氧树脂高浓度废水的闭路循环工艺，该工艺使废物得到最大程度的综合利用，实现了环氧树脂废水的零排放，且投资少，操作简单，但运行成本过高。

物化——生化相结合的方法：浙江省环境保护科学设计院的梅荣武[7]采用蒸发结晶处理一二次废水、其它批次废水进入综合废水进行物化一厌氧一二级表曝一塔滤处理的分批处理方案，取得比较好的效果。

广州左红影，甘文杰，程汉林[8]等人，采用氧化混凝一生物铁法一二段生物接触氧化法处理高浓度高盐分环氧树脂混合废水，取得较好的效果。

安徽化工研究院的司景[10]对两步法高品质环氧树脂生产工艺废水，静置分层，分离出甲苯，蒸发后盐从树脂中结晶处理，通过旋液分离和超滤分离出盐渣，用甲苯多次洗涤盐渣，经自动真空离心机分离，再经真空耙式干燥机脱甲苯，得到符合氯碱工业要求的NaCl。

活性碳纤维吸附法：合肥工业大学的魏凤玉[9]等人采用活性碳纤维吸附法处理环氧树脂生产废水，通过静态和动态吸附实验，确立了吸附等温线。该方法还处于实验研究阶段。

膜生物反应器一活性炭吸附法：昆明市环境科学研究所的王宏[11]尝试用一体式膜一生物活性碳法处理环氧树脂高盐废水取得成功。

总结目前国内外，环氧树脂高浓度含盐废水的处理技术可大致分为两类：一类为简单的处理工艺，不考虑盐或甲苯等有用资源的回收再利用:如焚烧法、活性碳吸附法、普通的生化处理技术、膜生物反应器等。另一类以回收可利用资源为主要工艺的处理技术：如闭路循环工艺回收盐和甲苯、多级蒸发回收盐工艺、喷雾干燥析盐等。比较两类处理工艺，回收可利用资源的思路更为合理，尤其针对环氧树脂废水高盐分的特点，将盐析出回收再利用，不仅可以降低处理成本，而且有助于后续的生化处理正常进行，使出水达标排放。

文献综述例3（刘传聚.上海某公共建筑空调系统节能改造实践与研究.同济大学硕士学位论文, 2024.节选）

空调系统节能改造的研究现状（制定节能改造方案方面）

对于一些现有建筑，在设备选择上存在的不合理在短期内很难解决，而且设备的更换又需要耗费大量的资金。但是对系统实行局部的改造，其投资和工程量不一定很大，却能得到很好的节能效果。在空调系统节能改造的研究方面，一些研究人员做了大量有益的工作：

文献[3]在对上海某宾馆的冷水机组、冷冻水系统和风机盘管分别进行性能测试和分析的基础上，对冷水机组和和风机盘管提出了改造方案。认为原离心式冷水机组存在故障率高、灵活性差和余量过大等问题，提出根据重新计算的负荷更换为一台高效螺杆式冷水机组，并采用冷却水回收装置的方案。同时认为风机盘管存在气流短路和风速过小等问题，提出改用卧式暗装风机盘管并安装在房间入口处，即采用上送风的方案。

文献[4]对某综合超市的空调系统运行效果不理想的情况进行了分析，认为冷水机组存在选型偏小不能满足夏季空调负荷的问题，水泵存在选型偏大造成大温差小流量的问题。提出按照重新计算的负荷值选择合适的冷水机组和水泵的方案，更换冷水机组、冷冻水泵和冷却水泵，并对改造方案的运行费用与现有机组进行了比较。

……

从以上的研究现状来看，研究人员虽然发现了空调系统中存在的不利于节能的问题，但是提出的改造方案通常不够精细，如提出直接更换设备的方案.另外对建筑负荷的重新计算采用简化的手算方法，准确性无法得到保证。能耗模拟软件这一有力的分析工具，还没有被广泛的应用于建筑空调系统的节能改造工作中，目前国内的应用集中在负荷计算层面和对围护结构热工性能的评价方面，还没有扩展到系统层面和对空调系统的研究中。

文献综述例4（朱海珏.论税收政策对经济增长可持续性的影响.复旦大学硕士学位论文, 2024.节选）

关于税收改革以及税收与经济增长之间的关系，近几年许多专家都作了较为深入的研究，在本章主要阐述相关文献。

庞凤喜(2024)论证了当前税收调控的作用，指出我国经济自20世纪90年代中期成功地实现软着陆以来，市场状态已发生了根本的变化，即出现了由卖方市场向买方市场的转变，而且，这将成为未来我国市场经济发展的常态性特征。为了使我国经济持续、稳定、健康地发展，必须在充分发挥市场机制基础性作用的同时，健全政府的宏观调控体系。

臧秀清等(2024)提出了确立房地产税收在我国地税中主体税源地位的构想。他认为房地产是社会财富的重要组成部分。他从国际趋势和我国的国情上分析，论证了我国确立房地产税收在地税中主体税源地位的可行性。同时认为房地产税源充沛且具有稳定性、持续性和区域性:从税收的效率原则上看，便于房地产税收征管，房地产税收应作为地方税，从而确立房地产税收在地税中的主体税源地位。

任大亮(2024)从当前税收征管体系存在的问题出发，提出了理想的税收征管体系。他认为理想的税收征管体系是指征收、管理、稽查三个系统在职能独立运作的基础上协调配合而构成的一个有机的体系。

冯建军(2024)研究了设计市场经济税收目标的方法。季勇(2024)分析了我国不动产税收政策的拉弗曲线。邢树东(2024)研究了化解失业的税收政策，认为税收政策不仅是指导税收工作的行动准则，它还是政府为实现一定的经济目标而使税收能动地作用于经济的积极过程。

……

上述文献或笼统地提到税收改革的作用而没有细致展开，或论述税收与经济增长的关系，但没有深入剖析原因，特别是没有提到税收政策与可持续发展的关系，而这正是本文的研究重点。本文将在深入分析税收政策与可持续发展的关系后，提出相应对策。

**第五篇：信息检索专题信息调研2024**

专题信息调研

选定一个课题，独立完成。（制定题目要注意主题明确，关键词最好在三个或以上，这样方便检索的进行。另外大四同学最好用自己的毕业论文题目作为检索课题）。

整个检索报告分四部分组成，即课题背景分析、检索结果、综述、检索心得或检索课题引申这四部分。

【课题分析部分】（10分）

1、要求介绍课题的主要内容，有关的课题中涉及的概念、定义以及综述的范围，使读者对全文要叙述的问题有一个初步的轮廓。

2、说明自己查询的课题所属学科、中英文关键词（英文关键词可借助字典网站进行翻译），拟选用的数据库。

【检索结果部分】（70分）

1、要求分别使用三个以上中文数据库查询。分别注明查询每种数据库时的检索策略，每个数据库分别选取有代表性的1篇，复制相应的文摘著录格式。

2、使用两个以上英文数据库查询。列出检索策略（即检索式），每个数据库中挑选2篇检中的切题文献，复制相应的文摘著录格式，并翻译所有摘录结果的篇名及文摘的第一句话。

3、利用专利数据库网站，查找切题的中英文专利文献各1篇，给出检索策略，复制相应的文摘信息，英文专利翻译篇名及文摘第一句话（根据所选课题，自定关键词自由选做）。

4、用您之前申请的订阅器订阅有关您这个课题相关的中文期刊一本，英文期刊一本以及百度或其他搜索引擎的关键词订阅一条。复制相关页面。

【综述部分要求】（15分）同学们在搜集好与课题有关的参考文献后，阅读所搜集到的文献资料，并进行归纳、整理及分析比较，用自己的语言阐明所查主题的历史背景、现状和发展方向等。不少于400字。（本部分一定要自己总结，切忌抄袭）

注：真正意义上的“文献综述”，可以理解为“关于文献的文献”，是对文献再加工而成的第三次文献，即综述的作者并不需要自己去做第一手的工作，但却可以凭借自己的学识和判断力对某一领域的研究做出综合性的介绍，并加入自己的预测和判断。

简单地说，你的文献综述应当告诉别人

三件事：Why、What&How

第一，论文题目的意义或作用（前言部分）why

第二，我读了哪些书或者资料，发现了哪些问题（主体部分）what

第三，我应当从哪里入手做我的毕业论文或毕业设计。（总结部分）how 文献综述高度浓缩了几十篇甚至上百篇散乱无序的同类文献之成果与存在问题或争论焦点，对其进行了归纳整理，使之达到了条理化和系统化的程度。它不仅为科研工作者完成科研工作的前期劳动节省了用于查阅分析文献的大量宝贵时间，而且还非常有助于科研人员借鉴他人成果、把握主攻方向以及领导者进行科学决策。

【学习本课程的意见与建议】（5分）

通过完成整个专题报告，你遇到了哪些困难？如何解决？你在本课程学习中最大的收获是什么？现行的考试方式是否合理？你对改善本课程的建议？

通过该课题的检索与分析评价，引发了你哪些更深刻的思考？

注意：1.将整个检索报告整理好，写清楚题目、学生姓名、班级、学号，在9周的周4之前交到学习委员。

2、务必交打印稿（或手写稿）,否则零分。学习委员将电子版发送到我邮箱。

3、独立完成，如发现相同的实习报告，均以零分计，并上报有关部门。

可选课题：

3班：微生物淋溶法去除污泥中的重金属

2城市大气中VOCs的组成及分布特征

3不同强度干霾期间气溶胶垂直分布特征

4进水碳磷比对连续流反硝化除磷工艺脱氮除磷效果的影响

5不同屋面雨水径流中PAHs污染特性对比分析

6城市轨道交通运营安全管理协同机制

7两级生物选择同步除磷脱氮新工艺

8基于表面活性剂的斜板洗涤器脱除憎水颗粒研究

9壳聚糖季铵盐絮凝剂处理丁苯橡胶废水的研究

10电化学氧化除氨氮过程中羟基自由基及中间产物定量分析11无机-有机复合混凝剂处理夏季引黄水库水的对比研究

12麦草碱预提取制备低聚木糖并改善纸浆及黑液性能

13生物硫铁复合材料处理含铜废水及机理研究

14生物活性炭法处理ABS树脂生产废水

15基于模糊神经网络的A^2/O工艺出水氨氮在线预测模型

16污泥为燃料的微生物燃料电池运行特性研究

17化学氧化和砂滤对净水工艺中颤蚓污染的协同控制

18渤海中部底质沉积物重金属环境质量

19木质素季铵盐表面活性剂的合成20沉积物对粪固醇的吸附行为研究

21超声波强化Fenton试剂深度处理制浆中段废水

22猪粪、木屑混合物蚯蚓堆制处理中蚓体Cu、Zn富集的影响因素23混凝-光催化联用技术处理制浆中段废水的研究

24亚磷酸盐降解微生物的筛选、鉴定和降解特性

25复合式絮凝床处理制浆中段废水中试研究

26巢湖夏季水华期间水体中溶解性碳水化合物的研究

27淀山湖营养物输入响应关系的分位数回归分析

28中国南部沿海近岸西加鱼毒素研究

29电镀厂污染土壤重金属形态及淋洗去除效果

30五氯酚对稀有鮈鲫胚胎毒性效应研究

31土壤及地下水污染点不同暴露途径的健康风险比较

32基于自然保护区属性的管理成本分析

33城市河流型饮用水水源地选址方案评价研究

34相对资源承载力模型改进及其应用

35中国水土重金属污染的防治对策

36广州市分行业能源消耗及国内外贸易隐含能研究

37不同磷初始浓度对紫萍生长及磷吸收效率的影响

38基于浮游生物群落变化的生态学基准值计算方法初探

39河流-湖泊系统中溶解有机质的示踪及迁移

40青年湖沉积物中氮赋存形态的季节性变化

41近岸海域环境功能区概念辨析及其存在的问题和对策

42改良型氧化沟-浅层气浮工艺处理制浆造纸废水

43高架桥对街道峡谷内大气颗粒物输运的影响

44西辽河流域不同土地利用结构硝酸盐氮输出通量模拟

45双酚A对稻田土壤细菌群落特征及土壤酶活的影响

46资源枯竭型城市可持续发展对策研究

47污水处理过程中苯系物和氯代烃三相分布规律

48猪场废水厌氧消化过程中的除磷效果

49水化普通硅酸盐水泥吸附水中氟化物的动力学与热力学解析

50基于改进输出系数法的矿区重金属面源污染负荷核算模型51有机生活垃圾不同微生物接种工艺堆肥腐熟度评价

52工业能源消费碳排放量核算及影响因素分解

4班:

基于QUAL2K模型的珠江流域安全纳污能力研究

污泥活性炭对染料的吸附动力学研究

重污染感潮河道底泥释放特征及其控制技术研究

一种区域环境风险评价方法——信息扩散法

处理实际生活污水短程硝化好氧颗粒污泥的快速培养

长江三角洲氮收支的估算及其环境影响

基于遥感和GIS的景观尺度的区域生态健康评价

细菌群落结构对水体富营养化的响应

城市物质代谢的能值分析与生态效率评估

经济增长与环境污染关系实证研究

珠江流域氮磷营养盐动态特征及主要影响因素

快速城市化对区域生态环境影响的时空过程及评价

饮用水中有毒污染物的筛查和健康风险评价

广州市夏季大气中多氯联苯和多溴联苯醚的含量及组成对比

温度对水华微囊藻及孟氏浮游蓝丝藻生长、光合作用及浮力变化的影响 95 人工合成麝香的环境污染、生态行为与毒理效应研究进展

天津市大气污染源排放清单的建立

中国湖泊水环境基准的研究进展

中国能源相关的氮氧化物排放现状与发展趋势分析

我国非点源负荷研究中的问题探讨

膜-生物反应器在我国的研究与应用新进展

采矿区和冶炼区水稻土重金属污染及其潜在风险评价

重金属污染对人体健康风险的研究

处理生活污水湿地植物的筛选与净化潜力评价

交通活动对公路两侧土壤和灰尘中重金属含量的影响

重金属铜、锌、镉、铅复合污染对土壤环境微生物群落的影响 106 区域水安全评价指标体系初步研究

中国城市污泥的重金属含量及其变化趋势

广州市大气可吸入颗粒物(PM\_(10))中多环芳烃的季节变化

湿地生态环境需水量研究

基于信息熵的城市生态系统演化分析

土壤重金属的积累及其变化趋势

城市边缘带化工园区土壤重金属污染评价

珠江三角洲及南海北部海域表层沉积物中多溴联苯醚的分布特征 114 环境样品中多环芳烃的前处理技术

复合型生物絮凝剂成分分析及其絮凝机理的研究

CTMAB-膨润土从水中吸附氯苯类化合物的机理——吸附动力学与热力学 117 珠江三角洲地区土壤重金属污染控制与修复研究的若干思考

好氧/厌氧污泥胞外聚合物(EPS)的提取方法研究

论土壤重金属有效性测定指标的可靠性

浅水湖泊沉积物中磷的形态及其与水相磷的关系

磷肥对砷污染土壤的植物修复效率的影响:田间实例研究 122 广东省土壤重金属含量的空间分布特征

胞外聚合物EPS对活性污泥沉降性能的影响研究 124 湖泊生态系统健康评价方法研究

重金属复合污染农田土壤的微生物群落遗传多样性研究 126 一种城市生态系统健康评价方法及其应用

河流表层沉积物中多环芳烃的分布与生态风险评价 128 广东地区土壤中有机氯农药残留及其分布特征

水库周边不同土地利用方式下氮、磷非点源污染模拟研究 130 模糊评价因子的熵权法赋权及其在水质评价中的应用 131 基于生态系统健康的生态承载力评价

珠江三角洲地区城市群发展对局地大气污染物扩散的影响

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找