# 2024年小学提升群众满意度工作实施方案五篇心得体会(五篇)

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-07-13

*学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。小学提升群众满意度工作实施方案五篇...*

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

**小学提升群众满意度工作实施方案五篇心得体会篇一**

坚持以党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神为指导，以“转变干部作风、联系服务群众、共建共享幸福奎文”为目标，组织教育系统广大党员干部深入基层、走进群众，面对面交流、心贴心服务、手拉手帮扶，切实解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，引导发动群众共建幸福奎文。

总的目标是，群众诉求表达渠道进一步畅通，群众反映的突出问题进一步解决，党员干部与群众的联系进一步密切，学生和家长的切身利益进一步保障，群众对教育满意度进一步提升。

坚持“群众满意”的第一标准，进一步密切联系群众，全心全意服务群众，着力解决存在的突出问题。

1.集中办好教育惠民实事。加快中小学布局调整，改善中小学办学条件，促进教育资源均衡配置。按照中央及省、市有关规定，认真核定各项基数，强化预算经费落实，确保义务教育生均公用经费达到规定的基准定额标准。完善义务教育学校家庭经济困难学生扶困机制，严格督促各项补助政策落实到位。（责任部门：教育科、校建办、计财科、学生资助中心、办公室、各中小学、幼儿园）

    2.着力解决群众反映强烈的突出问题。教育资源分配不平衡，学校间师资力量不均衡，教学质量有差距；划片入学不方便，上学太远，班额太大、管理跟不上；有的教师责任心不强，素质水平低，与家长沟通少、不能及时反映孩子情况，有的教师从事盈利性辅导，教学不用心；私立学校费用太高，有的公办学校管理差、校风不好。（责任部门：政工科、教育科、办公室、民办教育科、教研室、督导室、幼教办、各中小学、幼儿园）

提升群众满意度工作是一项系统工程，各中小学、幼儿园、局机关各科室、各直属事业单位务必高度重视，要加快健全群众满意度提升工作机制，积极探索、勇于创新，明确任务目标，明确时间进度，扎实推动各项工作的深入开展。

    1.继续抓好《奎文区中小学提高教育工作群众满意度常规管理基本规范》的贯彻落实。

各学校、幼儿园要将《基本规范》的规定动作落到实处，贯彻执行教育满意度定期调查机制、问题整改与反馈机制、测评数据统计与分析机制、调查测评成绩使用机制。定期开展家长满意度定期调查工作，认真开展测评数据统计与分析，主动进行问题整改与反馈。每个学期内，学校面向不少于全体学生数50%的家长进行教育工作满意度调查。保证每学年内调查的学生家长要能涵盖所有学生家长。学校根据教育局通报和自行满意度测评情况，对本校教育满意度测评情况做好横向和纵向研判分析。（责任部门：各中小学、幼儿园）

每年4至5月份，教育督导团督学随机到学校检查各学校落实满意度调查工作情况，检查有关过程性资料，做好问题记录，督促整改。（责任部门：教育科、督导室）

每年6月份和11月份，区教育局将委托第三方社情民意调查机构，面向学生家长，开展本学期教育工作群众满意度电话随访调查，根据调查情况印发满意度调查情况通报。（责任部门：教育科）

    2.进一步密切联系服务群众，积极开展全覆盖、无缝隙走访。

全区教育系统要充分发挥职能作用，积极开展走访，密切联系服务群众，共同研究解决走访中发现的问题。实行分管区长包靠学校、局领导包靠学校、机关党员干部包靠学校和民办培训机构，校（园）级领导、中层干部、班主任和任课教师包靠每一个学生家庭的包靠制度，针对家长关心、社会关注的问题，组织开展全覆盖、无缝隙走访，加强与服务对象的沟通联系，以此为契机畅通与学生家长、与民办培训机构的沟通渠道，了解家长、各机构的需求，规范办学行为，改进教育教学，提高教育工作群众满意度，及时研究解决走访中了解发现的问题，避免让工作措施写在纸上、挂在网上，执行不到位。

自2024年9月底至10月底，全区教育系统要按照具体分工全面完成走访。局领导、机关党员干部要带头走访、包靠学校、幼儿园；各学校、幼儿园要最大限度地调动广大教职员工的积极性，对全体教育服务对象（即学生及家长，服务对象总数为在校生家庭总数）开展走访；区教育局民办教育科要依托奎文区民办教育协会，到区内所有民办培训机构进行走访。参与走访的人员要积极听取意见建议，最终构成联系服务群众的全覆盖体系，实现联系服务群众常态化。

3.加强与学片内社区的沟通互动，增强教育工作的社会影响力。

各学校、幼儿园要紧密结合本单位实际，创新联系互动方式，定期向学片内单位介绍本学校及全区教育工作在推进教育改革发展中采取的积极措施和取得的成效，征求意见建议。要以“改进教育教学工作，提升教育满意度”为内容，扎实推进服务型党组织创建。要有效督促在职党员八小时之外到社区积极认领服务岗位，开展教育政策咨询、课外辅导，参加社区环境净化、义务值勤等志愿服务活动，每年参加不少于2次社区志愿服务，树立良好社会形象。

四、

1.加强组织领导。提高全区教育满意度，是一项涉及教育各个层面的重要工作，各学校、幼儿园“一把手”要负“第一责任”，做到亲自研究部署，亲自督促推动，要有1名副校级领导专门抓这项工作，确保工作落实。各学校、幼儿园要制定详细具体、针对性和可操作性强的工作落实方案，明确责任分工、目标要求和完成时限，分工要细、要实，要责任到人、包干到户，列出详细的工作配当表（具体到每周）、走访人员安排表等，走访中发现的问题要建立好专门的工作台账，确保组织到位、措施到位、落实到位。工作落实方案、工作配当表及走访人员安排表等，于10月8日下午5:00前报区教育局教育科备案。另外，区教育局还将建立群众满意度提升工作“周调度”制度，自2024年10月8日起，各学校、幼儿园每周四下午5:00前须将本周工作进展情况通过办公平台报至区教育局教育科，联系人：陈耀磊，联系电话：2226016。每周汇总情况报呈局领导审阅并同时上报区提升群众满意度工作领导小组办公室。

2.强化载体建设。各学校、幼儿园要结合“两学一做”学习教育，把“联系服务群众、提高群众满意度”做为支部生活日的一项重要内容，教育引导广大党员走进群众、服务群众。要畅通诉求表达渠道，搭建有效的反馈平台，广开言路，认真听取意见建议，为迅速、及时解决群众诉求提供有力载体。

3.积极宣传引导。要充分运用好网站、微博、微信等信息化手段，着力增强宣传效果，及时宣传我区教育工作的有关政策措施，介绍本单位在教育改革发展特别是在解决社会各界普遍关注的教育热点、难点问题等方面采取的积极措施和取得的成效，引导群众增强自豪感，提高群众获得感，为群众满意度提升工作营造良好的社会氛围。

4.抓好督导落实。负责走访、包靠学校和幼儿园的机关党员干部，将采取定期调度、专项调研、随机抽查、参与走访等方式，将督导覆盖到每个单位，深入了解群众满意度提升工作开展的情况和实际效果，总结推广基层创造的新鲜经验。要实行问题整改销号制，建立问题清单，做到一个整改一个、销号一个，整改不到位、不彻底的坚决不予销号。对工作完成不好，重视程度不高的单位，要批评教育、限期整改；对工作拖拉、排名靠后，搞形式、走过场的，要严肃问责；对因工作失职影响群众满意度电话访问成绩的，坚决追究相关人员的责任。

**小学提升群众满意度工作实施方案五篇心得体会篇二**

xx县教育工作群众满意度调查结果情况通报之后，我校立刻组织全体教师认真学习了群众满意度调查情况通报，针对通报中提出的问题逐一进行分析，查找自身原因，在此基础上，特制定如下整改措施，努力让本地区群众享受高质量的教育，办人民满意的学校。

成立以校长为组长，副校长为副组长，全体年级组长及班主任为成员的工作小组。

组长：

副组长：（分管学校教学）

（分管德育管理）

（分管学校安全）

成员：各班主任

1、部分学校教学质量差，个别教师教学不认真。

2、村里没学校，接送学生上下学不方便。

3、学校管理不严，个别教师抓的不紧。

4、个别教师有乱办补习班现象。

5、个别教师师德差，有收礼现象。

6．学校里的小卖部卖“三无产品”。

7、个别教师指定到小卖部或书城购买书籍资料。

8、个别学校有乱收费现象。

9、个别教师布置作业，让家长批改作业。

10、校车超载，校车破旧，有驾驶员无驾驶证。

（一）要进一步解放思想，转变观念，审时度势，与时俱进。

1．从学校行政班子人员做起，去掉落后、僵化的不良思想，换取积极奋发向前的思想，带领全体教师紧跟新形势，搞好新工作。

2．加强师德教育，转变教师观念。老老实实做人，踏踏实实做事，是我们做人做事的基点。在工作中要进一步强化我们学校的核心价值理念，工作追求完美，努力做最好的自己。

大力弘扬孝敬父母、诚实守信、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结、尊师重教等公德美德，激励大家努力工作，爱岗敬业。要树立优秀教师都是从自身找差距，落后教师都是从客观找原因的理念。

（二）加强管理，完善学校规章制度，向管理要质量，让管理出效益。

1．把小事做实、做细，使工作精细化。

在日常工作中经常会出现这样的\"情况，一件事，最初的想法总是很好，但在执行的过程中因为落实不够到位，最后导致达不到预期结果。如在培养学生书写习惯、整理物品、做事认真等日常行为、学习习惯方面、教师隔周教研组活动等方面，由于只提出要求而缺少严格的督促检查，致使在落实过程中不到位，最后导致活动效果欠佳。针对这种现象，我们将对各

项活动进行严格的监督检查，以达到预期效果。

2．加强教师管理，组织教师认真学习师德规范。要求全体教师增强事业与工作责任感，积极教书育人。为人师表。

3．提高教师的爱岗敬业精神和服务奉献精神，让每位教师充分发挥自己积极作用。

4．严格学生管理，加强学生的行为规范教育、道德品质教育、遵纪守法教育，文明礼貌教育、爱家爱校，爱护公物、爱惜粮食，爱护农作物等教育。

5．加强学生的安全教育，教育学生不要在公路上骑车玩耍、不要到河边钓鱼，杜绝意外事故的发生。

6、进一步加强校园环境的整治，尤其是校园内小卖部的整治，为全体师生提供卫生，安全，和谐的育人环境。

7、进一步加强校车安全管理措施，校长是所在学校学生接送车辆交通安全的第一责任人，对接送车安全运行工作全面负责。具体从事此项工作的副校长为直接责任人。建立以校长为组长的学生接送车安全管理工作小组，具体负责学校学生接送车的安全管理。

（三）进一步提高质量意识，以质量求发展，以质量求生存。不断提升教师的专业素质，提高课堂教学质量。

1．不断完善各项规章制度，充分调动广大教职员工的工作积极性，发挥其最大效应，提高教育教学质量。

2．认真学习教育理论，提升教师专业素质。

从教育理念、教育方法、教育技巧等多方面开阔教师眼界，提高教学能力。切实从专家引领中学到东西。教师做好自己的业务发展规划，明确自己的努力方向。

3．加强教学诊断，提高教师课堂教学水平。

每学期请教研员、教学管理干部、教研组长分层次有针对性地对部分教师进行教学诊断，找出教师在教学中的优势及不足，跟踪听课，切实提高课堂教学水平。

4．做实常规工作，提高教育质量。

5．扎实开展校本教研活动。教研活动做到“五落实”，即“时间落实、地点落实、人员落实、内容落实、目标落实”。通过校本教研活动的开展，提高自己的课堂教学水平。

（四）进一步规范学生收费，增加透明度，坚决按上级文件政策收费，杜绝一切不合理收费。

在征订教辅材料时，除寒假作业、暑假作业、数学学具、科学学具、劳动学具外，其余一律不给学生征订。确需征订的学具，要提前发家长告知书，家长同意后才能征订。

（五）开展丰富多彩的课外活动，充分挖掘学生的非智力因素，促使学生综合素质的提高。

关注每一名学生，使学生的身心健康及学业水平都能得到发展。

1．全体班子成员必须高度重视，以身作则，率先以范，确保各项整改内容的落实，理清工作思路，改进工作方法，形成制度，形成长效机制。

2．严格对照相关制度执行，并在实施过程中，不断完善、修订相关制度。

3．对整改过程中存在的问题，无论牵涉到谁，对照相关规定，集体研究，坚决处理到位。

总之，在今后的工作中，我们要以“办好人民满意的教育”为目标，在工作中查漏补缺、锐意进取、完善自我，进一步发扬自己的优势，想办法弥补工作中的不足，适应素质教育的要求,促进我校教学质量不断提高，努力让本地区群众享受高质量的教育，办人民满意的学校。

**小学提升群众满意度工作实施方案五篇心得体会篇三**

今年以来，我镇围绕全市工作大局，充分履行职能，为全镇的经济建设和社会稳定做了大量的工作。为进一步提升公众安全感，不断提高我镇人民群众对社会治安的满意度，确保我镇在全市公众安全感测评中取得好成绩，全面提升社会管理综合治理水平，切实维护社会稳定,努力构建和谐平安幸福安丰,结合我镇实际,特制定如下实施方案：

以“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，广泛凝聚各单位和社会各界的力量，齐抓共管、综合施策，全面加强政法综治各项工作和政法综治队伍建设，对公众安全感测评中的突出问题进行集中、全面、彻底的整治，有效提高人民群众对政法综治工作的知晓率、满意率，为实现绿塘经济社会跨越发展营造和谐稳定的社会环境和公平正义的法治环境。

通过扎实做好各项工作，确保全镇社会治安状况明显改善，人民群众安全感明显提升，公众安全感测评指数位置前移。

（一）深化“大宣传”活动，确保提高人民群众的知晓率

1、村委会：各村要根据会议精神贯彻好、落实好。要摸底固定电话，要确保所有固定电话都有人接、电话不漏户。要做好宣传报道工作，在群众出入处和集中地张贴标语，动员人民群众积极参与，形成引导舆论、威慑犯罪的良好氛围，营造建设和谐平安安丰的浓厚氛围。

2、综治责任单位：镇综治责任单位所有在职干部、职工要做好家庭内部宣传教育工作，确保自己的家庭在接受市公众安全感电话测评时有最佳的评价。要做好亲戚朋友及周边群众的正面引导工作，宣传市委、市政府以及镇党委、政府的民生政策，社会治安综合治理工作措施和政法各部门工作成效，争取他们在接受市公众安全感电话测评时有最好的评价。

3、政法单位部门：司法所、派出所按照各自包干村的分工安排，积极参加所在村入户上门宣传工作，严格落实责任，确保各自包干村所有固定电话家中都有干警上门宣传。在老街人口密集地区和特殊节假日人员集中的有利时机，采取发放宣传单、放广播、设立咨询点等形式向群众广泛宣传政策、法律法规，提供法律援助，同时，适时地进行当前治安形势的宣传，让群众了解我镇社会治安状况。

4、全镇中小学校：镇中小学校要积极发挥综治责任单位职能作用，在全镇中小学生中大力开展提升公众安全感宣传活动。要求全镇所有中小学校要给每个学生发放一份宣传资料（致全镇人民的一封信）带回家进行宣传；要求各中小学校法制副校长上一节法制宣传教育课，并要求学生回家后请父母或家人仔细阅读宣传资料，并阅签后由学生带回学校交给班主任。

（二）深化“大巡防”活动，确保提高广大群众的见警率

1、强化专职巡防工作。安丰派出所要科学安排、精心组织巡防队员24小时巡逻，要以案件多发的人群、区域、时段为重点，加大对重点单位、重点行业、要害部位和重要目标的巡查力度，预防和减少抢劫、抢夺、盗窃等多发性犯罪，提高见警率。对人民群众反映强烈的案件，要迅速出击，一查到底。

2、开展义务巡防工作。各村要充分发挥义务巡防队的作用，利用队员对辖区地形熟，居住人员熟，易发案时间、地段清楚的优势，组织义务巡防队员统一佩戴“义务巡防”红袖标开展各自辖区内的治安巡防工作，提高村居民的治安防范意识，有效遏制农村偷盗等现象的发生。

3、加强单位内保工作。各单位要切实做好内部安全保卫工作。一是健全治安防范组织，单位一把手负总责，明确一名副职和专干具体负责此项工作，切实做好单位值班、值勤、巡逻工作。二是对单位办公区和家属区，要实行封闭式管理，有条件的单位要配备专职保安员担任门卫。三是重点部位要落实人防、技防、物防相结合的措施。各金融网点、单位财务室、电脑室、档案室、物资仓库等重点要害部位，一定要配置“三铁一器”：即铁门、铁窗、铁柜子、报警器，并做到万无一失。四是金融单位在加强自身安全防范的同时，要在营业网点门前派保安守护，防止抢夺案件的发生。

（三）深化“大接访”活动，确保提高广大群众的满意率

1、开展“和谐快车”大接访。要充分利用“和谐快车”深入到各村，开展大接访活动，利用“和谐板报”进行法律法规、政策的宣传，全面排查不稳定因素，及时化解社会矛盾纠纷，解答群众的质疑，将矛盾纠纷遏制在萌芽状态，切实解决好我镇经济社会发展中存在的一些重大矛盾纠纷和不稳定因素。

2、开展“政法综治特派员下基层”大接访。各村要充分结合工作方案和人员挂点安排要求，进一步推动政法综治特派员下到村开展宣传、走访、矛调、解难、创安等工作，把群众满意作为出发点和落脚点，通过“政法干警进村入户大走访、服务群众保平安”活动，使全镇广大群众法制观念进一步增强，社会行为进一步规范，治安秩序进一步好转，安全指数进一步提升，警民关系进一步密切。

3、开展“警民恳谈”大接访。各政法单位要召开“警民恳谈会”（可联合召开），向党委政府和社会各界通报辖区警情，主动征求大家对本单位工作的意见和建议，对警民恳谈会收集到的意见和建议，要做到件件有回应、事事有落实。要通过把群众请进来面对面交谈的方式，使群众代表能畅所欲言，使基层政法机关第一时间倾听民心、了解民意、为民解难，让群众更加深入了解政法工作，最大限度地取得了群众支持和理解。

4、开展“领导约谈”大接访。各村、各单位要疏理重点、难点信访案件，列出约访安排表，集中一个月的时间，对辖区重点、难点信访案件予以妥善处理，不能处理的做好解释工作，属全局性问题不能处理的及时上报。

（四）深化“大整治”活动，确保提高广大群众的安全感

1、开展社会治安大整治。派出所要结合打击“两抢一盗”专项行动和打黑除恶专项斗争，把严重影响治安稳定和人民群众安全感犯罪作为打击的重中之重，对“黑恶势力”以及危害人民群众生命财产安全的杀人、绑架等暴力犯罪和“两抢一盗”等直接影响人民群众安全感的多发性侵财犯罪给予坚决打击，露头就打，决不手软；继续开展“打黄扫非”和禁毒、禁赌、禁娼等斗争，深化侦破积案和追逃工作，积极营造全社会严厉打击违法犯罪的浓厚氛围。政法单位要把“严打”方针贯穿到案件的侦查、批捕、起诉、审判、执行等各个环节，切实做到快侦快破、快捕快诉、快审快结，并进一步健全“严打”工作长效机制，始终保持对刑事犯罪的高压态势。

2、开展校园周边大整治。要彻底整治学校及周边环境，重点查处校舍安全、食品卫生、校园周边交通安全隐患问题，对不符合安全整改要求的，要求限期整改，整改后达不到标准的依法予以取缔。

3、开展交通安全大整治。由派出所集中对全镇客运、货运等进行全面大检查，对危险路段进行安全大排查，并针对排查出的危险路段进行集中整治。要重点查处客车超员、货车超载、酒后驾驶等严重交通违法行为，着力降低交通事故发生率，促使我镇交通秩序明显好转。

（五）深化“大调解”活动，确保提高矛盾纠纷的化解率

1、开展矛盾纠纷排查化解活动。镇要充分发挥群众工作室平台作用，在各村开展一次矛盾纠纷排查活动，认真细致摸清本地矛盾纠纷情况，重点掌握突出矛盾纠纷，进一步加大调处力度，将不稳定因素化解在当地，做到不出村、不出镇。各村、各单位要分析研究各辖区，各行业系统可能存在的不稳定隐患和问题，建立完善群体性事件苗头隐患排查、报送、预警制度，做到主动预防，超前化解；要建立健全突发事件应急机制，针对有可能影响社会稳定的突发情况，制订工作处置预案，最大限度地化解社会不稳定因素。

2、开展涉法涉诉信访积案化解活动。要加大涉法涉诉信访积案的化解力度，做到上级交办的信访件全部解决，上访人息诉罢访。

3、开展案件回访活动。要对已侦破案件的受害人做好回访工作，告知安全防范常识，让群众时时感到民警就在身边，使群众迅速摆脱因案件带来的伤害；要对未侦破案件的受害人做好回访工作，通报工作进展情况，表明公安机关破案的决心，让群众直观感受到公安机关在尽力侦破案件；要对社会影响较大案件的案发地群众做好回访工作，增加案件的透明度，提高群众防范意识。工作中要重点对近两年来发生的盗抢情况进行回访。

1、统一思想，提高认识。开展以上各项工作，是进一步提升公众安全感，为我镇政治、经济、社会健康发展提供良好环境的重要举措，是进一步提高政法部门满意率、扩大政法综治工作影响力的有效手段。各村、各单位要从讲大局、讲政治、讲稳定的高度进一步提高对此项工作重要性的认识，坚决摒弃厌烦、敷衍思想，确保各项工作有序进行。

2、加强领导，层层落实。为切实加强领导，镇成立提升公众安全感工作领导小组，由镇长任组长，分管政法的为副组长，成员由党政办、综治办、司法所等有关单位负责人组成。领导小组下设办公室在镇综治办，由韩春兼任办公室主任，负责各项活动的具体协调。各村、各单位要结合实际，相应成立领导小组，制定工作方案，做到有机构、有人员、有措施、有落实，努力确保一级抓一级，层层抓落实。

3、及时行动，抓出实效。各村和相关单位要按照方案的要求，及时行动起来，制定严密的工作措施，发动人员走出去、沉下去，真正深入到群众家中。在宣传工作中要着力抓好以下五个方面工作：一是要工作热情、态度和蔼，认真倾听群众的心声；二是要散发宣传资料，向群众解释宣传内容；三是要尽力解决在走访过程中群众反映的生产生活困难问题；四是要着重向固定电话机主和其家庭成员宣讲我镇政法工作近年来取得的工作成效和我镇创建和谐平安绿塘的各项成果；五是要着重向固定电话机主和其家庭成员介绍市公众安全感测评访问的相关问题，请他们从维护绿塘整体形象的角度，积极配合，较好的回答。

4、勤加督导、严格奖惩。为确保各项工作措施的落实，镇成立提升公众安全感工作督导组，由党委副书记袁诗勇任组长，镇党委委员丁万发、司法所长熊星照任副组长，抽调镇综治办、司法所等部门工作人员为成员，通过明察暗访、问卷调查、重点督察等方式对方案中要求的各项工作进行督导检查。督查组将随机抽取电话进行测评，在每个村抽取5—10户电话进行访问，了解镇村干部、政法干警是否进行了上门上户宣传，是否做好了宣传资料的发放等工作。在每个综治责任单位在职干部职工家庭电话中抽取1—3户进行访问，了解对全镇公众安全感及政法各部门满意度的评价，以测评结果验证工作成绩。对督查中发现未上门上户宣传的干部将直接点名进行通报，对综治责任单位干部职工家庭电话宣传不到位的将对单位进行通报，对各村、各单位的督查情况和电话访问情况纳入年终综治目标管理考评内容。

**小学提升群众满意度工作实施方案五篇心得体会篇四**

为切实解决影响学校科学发展、和谐发展的突出问题，全面提高广大群众对学校教育教学工作的知晓度、认同度、满意度，努力办好人民满意的学校，我校根据上级工作要求，开展提高学校工作群众满意度活动，现制定工作方案如下：

以科学发展观为指导，以规范学校管理、创新教育形象、促进和谐发展为目标，坚持标本兼治、纠建并举的原则，加强政策宣传，强化家校沟通，征询群众意见，抓实问题整改，切实提高办学水平和群众满意度，为推动教育事业健康和谐发展创造优良的校内外环境。

（一）邀请社会各界走进校园活动。

1、今年4月份，学校组织一次学校“开放日”活动，邀请学生家长走进校园、走进课堂，感受学校变化，征询家长意见，做好政策的宣传解读，提高家长对教育工作的知情度、认同度。

2、今年?5?月下旬，学校将邀请镇人大代表、政协委员、村党支部书记、退休教师、家委会成员走进校园，参观学校办学及教育发展成果，开展座谈活动，争取社会各界的关心、理解和支持。

3、学期聘请社会各界代表担任学校工作监督员，并发挥好家长委员会的作用，组织进校座谈，通报情况，听取意见，接受监督，扩大影响，为学校发展创造良好的社会环境。

（二）分类实施家校沟通活动。

1、组织召开一次家长会。4?月份期中检测后，由学校组织召开家长会，学校教导处、政教处通过专栏、板报、宣传栏等宣传我校教育教学情况，再由各级部班主任和教师召开家长会。

2、组织家长代表进校活动。5?月，学校邀请每班级的两名学生家长代表进校参观、座谈，切实增进沟通理解，增强工作的针对性与实效性。

3、健全家访工作机制。5?月初，各班级统计好本班学生信息并根据学生数量及思想状况平均分包到每位任课教师，每位教师在?5?月上旬前要对包联的学生进行一次家访；各年级优选经验丰富、素质较高的教师，分别组建由主任任组长，各班主任任成员的“家访导师团”，开展“教师家访”活动，征求对教育及学校工作的意见建议，宣传各级的惠民政策、利民举措，解答群众疑惑，倾听群众意

见，通过听民声、体社情，进一步改进工作，提高社会对学校工作的知情度与满意度。

（三）电话询访活动。

1、学校发放《致学生家长的一封信》，加强学校同学生家长的沟通，利用家长开放日、家长会、家长委员会征询对学校教育的意见和建议，并通过电话询访，了解学生的家庭情况和校外活动情况，征询家长对学校教育教学的意见和建议，并及时做好回复：对表示满意、没有问题的家长，通过一定形式，表示感谢；对提出问题的家长，要组织家访团入户家访，通报整改意见，争取家长的认同与

理解，严格落实“问题通报及整改回复”制度。

2、对于教师的各种形式的家访活动，学期对所辖区域内的社会知名人士实行电话询访，了解学校的办学情况，教育教学情况，促进学校工作水平的提高。

（四）实施班主任亲情谈话制度

    本学期，我校推广实施班主任亲情谈话制度。通过与学生谈话谈心，有利于班主任更加深入了解掌握学生的家庭情况、学习生活情况和思想动态等。班主任信息来源更迅速更广阔更准确，开展教育管理工作更及时更有针对性、时效性。有利于师生间的距离缩短，沟通与理解畅通，有利于辅导员班主任展开学生的思想政治工作。使学生感受到被重视与被关怀，帮助其树立自信心和自豪感，激发其上进心。谈话谈心应遵循实事求是、平等交流、尊重学生、有备再谈、谈话必记、内容保密和的原则。采取个别谈话和面谈为主，集体谈话、网上谈心、电话沟通等方式为辅。通过亲情谈话，通过谈心达到以下六知道：1、知道学生思想动态。2、知道学生学习状态。3、知道学生纪律状况。4、知道学生身体状态。5、知道学生家庭情况。6、知道班风建设情况。准确及时地对学生进行思想纪律教育、学习方法指导、身心状态调适，及时解决学生中存在的各种困难和问题必要时向有关部门汇报。班主任找学生谈话谈心人次原则上每周应达到所带学生数的10%。班主任找学生谈话谈心情况应统一记录在《谈话/谈心记录》中。

（五）育人为本，开展感恩教育活动

（1）开展感恩教育宣传活动。学校充分利用校园广播、国旗下讲话、宣传栏等形式让学生了解感恩的重要性，从而自觉形成知恩、感恩的风尚。

（2）开展“我为亲人做件事”活动。以学校团委为主组织学生对自己的亲人说上一句贴心的话，制作一张贺卡，做一件力所能及的事。

1、加强组织领导。学校成立由校长任组长的领导小组，负责组织办学满意度工作的组织领导。强化宣传，争取教师的理解与支持，形成共识，提高执行力，确保工作有序、有效开展。

2、落实整改提高。学校立足本职，深入查找教育教学及管理中工作中的薄弱环节，针对反馈的问题，深入剖析，查找原因，落实整改，特别是涉及学生切身利益、群众反映强烈的问题，集中力量，限期整改，妥善处理群众反映的热点、难点问题，并将整改情况及时向群众通报。

班主任违反下列一条每人次扣教师量化成绩总分?0.5?分，可以累计。

1.统计学生家长信息错误的。

2.在统计学生家长信息时出现空号、错号的。

3.家长在满意度调查时不配合的。

4.由于班主任培训家长回答程序错误的。

5.统计学生家长信息错误的。

6.向家长解释不清问题并未及时上报学校的。

7.不能完成家访任务的。

教师违反下列一条每人次扣教师量化成绩总分0.5分，可以累计。

1.不能完成家访任务的。

2.在宣传学校工作中，有不利于学校与家长和谐共处的言行、与行为的。

**小学提升群众满意度工作实施方案五篇心得体会篇五**

现在各地都非常重视提高群众对学校教育的满意度工作，“让群众满意”是群众语言，但好像加了一个“度”，就变成专业语言了，其实这还是一个很实际的工作，我用通俗的语言讲讲怎样才能提高学校教育的满意度。

想得清楚——定位准确。办人民满意的教育已经成为普遍共识，但何为人民满意的教育，需要追问，需要明确满意度的内涵，这样学校办学的定位才能准确。是坚持立德树人，坚持学生核心素养的培养，坚持面向未来的教育价值观；还是仅仅注重当下的分数，仅仅关注升学的价值取向，片面追求升学率。需要办学团队想清楚，管理团队把视界打开。

说得到位——理念先进。满意度的首要内涵是办学理念先进，办人民满意的教育一定是为了学生终身发展的教育，是基于学生长远利益的教育，不是被动地迎合大众功利化需求的教育。作为校长，有责任主动带头向社区、家长作办学思想的宣讲，同时组织学校各级干部、班主任、教师利用学校开放日、家长会、家校互动等方式和路径宣讲，特别是结合学校发生的案例宣讲到位，给家长以亲近感。学校要抢占舆论制高点，发挥正面导向作用，引导家长端正教育思想，摒弃急功近利的教育价值观，树立科学全面的育人观。如果学校不主动出击，一味被动地听凭部分功利心强的家长的摆布，结果只能是听任家长把学校教育引导到纯功利的分数教育、提高升学率上去。那么所谓的满意度就成了从反面制约学校正向发展的工具和手段，这是我们不想看到的。

学得科学——人人发展。满意度主要体现在学校教育教学的核心工作上，学生以学为主，这也是家长最关心的地方。基于学生终身发展的教育理念，学校要让学生学得科学、学有所得、学有所长。这就需要学校管理团队面向未来，以培养学生核心素养为中心目标，对学校课程、课程实施、课程评价等方面做全面系统的设计、切实有效的实施。按照要求开足开齐国家课程，同时基于学生实际情况进行校本化探索，以更大限度地提高教与学的效率。现在的家长既要孩子成绩好，又不希望孩子作业量过多，因此提高学习效率是必然选择。如何提高效率？分层教学是一个很好的思路，让每个学生在原有基础上得到提高。要通过现代技术来撬动教学现代化，从经验教学走向实证教学，从标准化教学走向个性化学习。现在的班级授课制属于标准化，是适应工业化时代的要求所采用的教学组织方式，教学并没有实现因人而异。可以通过观察记录学生课堂表现、作业、测验等情况做综合分析，推送不同的作业，实现教学个性化，让学习内容因人而异。要基于学生个体学习档案，确定学生适合什么样的学习方式，实现学习方法上的因人而异；基于学生行为数据，实现学习情境因人而异，有些学生喜欢自己学习，有些喜欢小组学习，有些喜欢在教室或是实验室学习，可以针对学生不同的情况进行调整。

玩得尽兴——活动多样。学生在学校的成长不仅要有文化课的学习，而且需要人格的健康成长，所以学校管理团队应该用童心拥抱校园，用孩子的视角来规划学校生活。除了开展丰富多彩的文艺、体育、科学技术活动，还可以开展跨学科活动，并打破学校与社会之间的围墙。小学生可以走进社区，走进当地标志性社会场所，让学生初步感知社会的基本样貌；初中生可以走进工厂和农村，做基本的社会调查，了解工人的工作情况和农民的生活状况；高中生可以走进农村实地参与劳动，走进企业参与生产制作，走进科研院所参与相关基础实验，深入了解社会生活。把教育打开，把学校打开，把课程打开，把课堂打开，让学生与自然对话，与社会对话，与文明对话，与大师对话，与未来对话，最终把学生的思维打开，把学生的胸怀打开，把学生的格局打开，提升学生的境界，让学生视野广博，身心愉悦，健康成长。

听得认真——广泛征询。学校教育教学不断迭代发展，是提高学校满意度的关键环节。主动征求民意，征求社区、家长的意见建议也是不可或缺的。学校教育服务于特定的人群，因此管理团队定期听取相关服务对象的意见是使双方关系融洽的有效途径。我在深圳担任校长的时候，每学期定期听取家长代表的意见，每个班级推选一个代表，全覆盖、无遗漏，家长所提意见合理合规的，能当场解决的当场解决，不能当场解决的限期解决。每学期定期召开学生代表座谈会，每班一个代表，充分表达合理诉求，同时把学生、家长的智慧吸纳到学校管理中。

做得暖心——文化自觉。学校要创造高人文性的贴心服务，学校以人为本，作为校长应该常常想想：我们这所学校给学生、老师带来了什么温暖？反过来说，学校让人心寒的地方在哪里？一个学生为什么辍学？一位老师为什么要提前离开学校？我们能不能创造有温度的细节、有品位的细节、有文化的细节？比如中山大学附属深圳实验学校校长罗灿自己设计，与有关厂家合作创造了教室里的学生午休床，解决了困扰学校多年的学生午休问题，赢得了家长、社会广泛赞誉。细节由人创造，由校长带领教师和学生一起创造，这就是学校的文化自觉。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找