# 2024年医院科主任述职报告(14篇)

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-07-17

*在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。医院科主任述职报告篇一模范遵守院规院纪，服从领导，透明...*

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

**医院科主任述职报告篇一**

模范遵守院规院纪，服从领导，透明管理。坚持政治理论学习与业务学习相结合，紧跟时代步伐，把握时代脉搏，在医院由铁路转入地方之后，能够较快地转变观念，变压力为动力，牢固树立服务意识，大局意识，进取投身医院和科室的改革，勇于实践，敢于胜利。发扬奉献精神，在科室人员减少，任务增加的情景下，调动科室全体同志精诚协作，牢固树立“院兴我荣、院衰我耻”的思想，不计个人得失，确保了年度任务的超额完成。

正确处理科室与医院、科室同事之间的关系。引导科室全体同志正确树立个人的世界观、价值观、人生观。应对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，所以在工作之余努力学习专业理论知识，解决业务上的疑难问题。作为一名管理者，在追求自身素质提高的同时，更高的追求是科室全体素质的全面提高。目前，科室六名同志在原先中专毕业的基础上，经过自学有三名同志已大专毕业，一名本科在读，一名大专在读。科室上下构成了比、学、赶、帮、超的浓厚学习氛围，呈现一派生机勃勃、奋发向上的景象。

上班不迟到、不早退，工作进取主动，认真负责，为了工作加班加点是经常的事，但从没有向医院提过非分要求，也从未报过一个加班。在科室管理上，更是以一个党员的标准严格要求自我，率先垂范，要求其他同志做到的自我首先做到，要求别人不做的，自我坚决不做。团结科室同志，进取协作，全面完成了医院下达的各项任务。在兼职工会工作中，能够在院党委、院工会的领导下进取主动开展各项活动，为院工会的工作献计出力。

1、20xx年度，根据新形势制定了科室内部奖金分配方案，充分调动了科室人员的工作进取性，全体同志集思广益，挖潜提效，根据我院的具体情景，增开了金标免疫、糖尿病检测、torch、rh血型鉴定等21个新项目，服务了临床、方便了病人、提高了科室检查本事和个人技能，增加了创收，取得了两个礼貌的同步增长和社会效益与经济效益的双丰收。

2、顺利完成了科室搬迁。2024年，检验科顾全大局，服从医院统一安排，从病房大楼搬迁至门诊大楼，科室全体同志为不影响临床常规检验工作，放弃休息时间，利用双休日时间，加班加点，顺利完成了科室的搬迁工作，不仅仅做到了药品、器械无一损坏，并且实现了搬迁工作和日常工作两不误。

3、超额完成了全年的医疗任务。20xx年度，科室完成常规总诊次两万余人次;经济创收47.3万余元;为阜阳车辆段、北站体检约1050人次，实现经济创收6.6万元;零星体检100余人次，创收1000余元;2024度全年创收54万余元;全年为医院创效近40万;取得了建院以来历史性突破的可喜成绩。

尽管在2024年取得了必须的成绩，但在科室劳动纪律、规章建制、成本控制、人情检查等方面仍然存在一些不尽如人意之处，在20xx年的工作中将努力改善。

述职人：...

20xx年xx月xx日

**医院科主任述职报告篇二**

尊敬的各位领导、各位同事：

一年来，我在院领导的正确领导下，在分管院领导的指导下，在同事的帮忙下，使个人素质、工作潜力和业务水平等各方面都有了较大的提高。这天我做为医务科主任做这个述职报告，在这个岗位上，我既深感职责重大，有干好工作的强烈使命感，又深知潜力有限，怕辜负医院领导和同事的信任，借此机会，谈几点感性认识和一些想法，与大家共勉，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自我的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强辨别是非的潜力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的潜力，努力做到信念上坚定，工作上自觉。强化科室文化建设，努力营造医务科办事高效、反应果断、协调得当的工作作风。

1、强化服务意识，转变工作作风，彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自我受委屈，不要科室担风险，宁肯自我有压力，不要领导有不满。一年来星期一至星期六参加临床科室查房，科室专题协调会10次，组织院内危重病人抢救5人次，组织院内业务专题学术讲座10次，解决医疗纠纷5件。

2、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。一年来经常加班，班外处理医疗问题20多件，今年是三乙建立年，我负责三乙资料占了559分，我边学习新标准新资料，边请教其他友邻医院和我们医院的医疗管理人员，组织科室学习标准，经常督促相关科室准备状况。

3、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位;对同事，团结协作，互助互爱;对科室，做到严于律己，宽以待人，以身作则;对困难，做到坦荡处事，不避不推;对患者主动热情，做好各方面的解释工作，注意用自已的一言一行，维护医院的信誉，维护医务科的整体形象，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

医务科工作任务重、压力大、职责强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。上任之初，应对崭新的工作环境，对工作理不出头绪抓不住重点，我也以前彷徨过、失落过、气馁过，可是组织的信任，领导的帮忙，科室的支持，职工的理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，一年来重点开展以下工作：合理规范使用使用抗菌素，加强医疗应急管理建设，强化临床应急危重病人抢救意识;加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系;推动医院重点科室建设，用心协助开展新技术新项目，全面提高医院医疗质量。

1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系

持续控制并提高医疗质量，务必强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理委员会，成立医疗质量管理领导小组和医疗纠纷协调处理领导小组，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全;规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责。

3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理

加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，有效防范医疗纠纷，切实保障医疗安全

4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。制定切合实际全面量化的检查评价标准，修订了《医疗质量检查考核标准》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并构成长效机制。

5、加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷员工培训是医院管理的重要资料，是提高员工的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径。

以加强年轻医师、科室质管员和进修人员系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的“三基三严”训练和岗位培训，注重建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

6、改善服务流程，提高工作效率。加强正点手术检查，严格执行节假日手术制度，提倡连台手术制度，择期手术术前等待日不超过3天，努力缩短平均住院日，带给优质便捷医疗服务，提高了工作效率。

7、合理用药规范检查，减轻病人负担。认真贯彻卫生部《抗菌药物使用指导原则》及省卫生厅有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，并制定了更加严格的抗菌药物、化学药品和中成药分级管理审批制度，因病施治，合理用药。实行同级以上医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

8、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。建立健全医患沟通制度，制定医患沟通单，加强全员教育培训。教育医护员工牢固树立全心全意为人民服务的观念，真诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，公布投诉电话，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量，加强医患沟通，改善医患关系，树立良好形象。

一年的工作中，发现自我存在许多的不足：主要管理经验不足，理论水平、素质潜力还不能适应形势发展的需要;思想观念更新不够快。医务科工作作为全院工作的一个重要环节，在医院领导的直接带领下，需要各临床科室的大力支持，仅有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加完美的明天。

在那里再次感激医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自我，也将以此述职为契机，虚心理解领导和同事们的批评和帮忙，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

**医院科主任述职报告篇三**

xx年即将过去，回顾这一年来我科在院领导的正确领导下，坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量为主题”.以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导。我科全体医务人员努力学习，钻研业务，使各级人员的自身素质和业务水平都上了一个台阶。全科人员同心同德圆满完成医院下达的各项工作任务，现将本年度的工作总结如下：

一.加强科室管理

科室不断完善标准化的操作规程，全体人员严格按照标准化操作，并有严格的奖惩制度。

科室各种资料管理有条有序.资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

二.努力钻研业务

科室全体员工积极参加院内.外的业务学习，努力提高自我的业务素质和业务水平。不断更新知识，提高技术水平。

坚持每一天早读片的制度，着重讨论疑难片的诊断，不断提高全科人员的诊断水平。

三.树立良好的医德医风

树立良好的医德医风，大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。全科人员努力礼貌礼貌服务，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，尽量提前给病人发诊断报告，满足病人的需求。全科人员严格执行医院各项规章制度，不迟到，不早退，工作认真负责，进取主动，互学互尊，团结协作，全年无一人收红包。

四.把好质量关，提高经济效益

自xx年1月1日至xx年12月31日，放射科的工作量为摄片检查39795人次.特殊检查369人次，ct检查7178人次，体检透视135574人次。比xx年同期比较摄片，特检，ct检查，体检人次明显增长。增长率为5.83%，101.64%，13.85%，4.94%。xx总收入为532万，其中x线收入为305万，ct227万人均创收为38万比xx年增长18万增长率为3.5%.

应对繁重的工作量，我们没有丝毫放松把好质量关，照片质量和诊断报告到达教学医院标准。这证明，放射科是一支技术精湛，作风顽强的队伍，在医院的大力支持和鼓励下，我们取得了一个又一个胜利。全年无一例医疗职责事故发生。

x放射科目前的问题

一.书写报告不规范，各写各的，详简不一，没有统一认可的标准，漏症率较高，导致临床不信任放射报告。

二.摄片质量不高，许多体位不够标准，有职责心因素，有技术因素，有暗房及胶片因素。

三.部分医生服务态度较差，随意的趋向较多，显示不出“以病人为中心”的服务宗旨。

x在院长的指导下，放射科党小组和科主任共同研究制定的改革方案如下：

1.采取复签报告形式。主班医师书写报告，报告形式分描述和印象，描述部分要详细规范，印象部分要准确;由副班医师复签后才发报告，当两医师意见不统一时可由主班先发急诊报告，第二天读片讨论后发正式报告。

2.当发出报告有误，需要修正报告时，必须经过两签报告医师。

3.中午及晚上值班时由值班医师单独发报告，第二天早上读片医师审核，有误诊或漏诊时重发正确报告，并由值班医师追回错误报告。

4.复诊拍片比较必须拿到旧片比较，写出比较意见;旧片未归还，报告一律不发出。

1.由科主任主任组织和投照组长负责;

2.每位技术人员摄片后应在申请单上签名;

3.当天写片医师在写片时严格按照标准评出甲乙丙丁片及废片，甲乙丙丁片者应在登记在申请单上，废片则登记在专门的废片登记本上。x片质量评片标准按科内细则执行。

1.由科主任负责组织和诊断组长负责;

2.读片时间：每一天早评片之后。

3.读片资料：1.前日值班的x片，查看有无漏诊.误诊，以及评定x片质量;2.前日写片医师准备的x片。3.疑难片。

4.读片形式：由科主任和诊断组长组织，前日值班医师做主要发言，其他医师补充发言;疑难片做好登记，并由诊断组长负责追踪病理，择日病例讨论。

5.小课业务学习每半月一次，由教学秘书负责组织，资料能够是自我心得总结.当前前沿学科知识或是按系统复习等，可由全体医师轮流，目的是提高各医师复习看书的进取性，异常是对新技术的学习。

1.由科主任负责合理排班，每一天上班人次按目前排班不变。

2.在a班医师回来前，d班或p班医师负责签报告，忙时可由ct室医师出来复签报告，a班医师出车回来后参与写报告，和b班医师互签报告。

1.成立放射科科室管理会。

2.设定诊断组长和投照组长，指定工作职责。

3.设定张继民为教学秘书。

4.设定张安生为质控与安全生产组长，全面监督各项制度的落实。

5.奖惩制度：准备两本笔记本，一本为废片登记，由写片医师登记废片号，在早评片分析废片后由主任或投照组长登记废片职责人。另一本为纪律登记本，登记每一天迟到.离岗等情景，由主任登记，主任不在时由指定人登记。以上奖惩制度是是1-2月份本科室内的实行改革时期实行的奖惩制度，根据实际情景可适时加以完善，奖惩由科主任落实，科管会监督。

1.时间：3月份电脑及打印机落实到放射科开始，到新设备(dr)安装。

2.根据第一阶段效果，进一步改善和完善各项制度。

室与放射科合并，放射科部分医师轮入ct室操作，报告形式由复签该为由高级医师审核，ct报告及x光报告一齐书写，统一由高级医师审核后发;

4.由高级医师指导读片，负责全科室人员的提高。

**医院科主任述职报告篇四**

尊敬的各位领导、各位同仁，午时好：

我代表放射科向各位就20xx年工作做一汇报：回顾过去，展望未来，在过去的一年里，放射科在医院的正确领导和关心支持下，以及全院人员的协调配合下，全科人员的辛勤工作和努力下，完成了全年的各项任务指标，到达了预期的目的，取得了优异的成绩，现将放射科全年工作述职如下：

1.在工作中我们始终以职责、荣誉、团结、进取的医院文化铸就和谐，和谐凝聚力量。始终坚持与医院持续高度一致，服从领导，听从指挥。一年来，作为科主任以身作则，率先垂范、忠于职守，尽职尽责，尽力做好科室的管理工作，当好一线参谋工作，做好上传下达工作的桥梁作用，仅有我们不断改变自我，发展自我，完善自我，做好本职工作，才能体现出自我价值，不辜负医院对我们的信任和厚望，科室工作的开展，任务的完成，管理资料的整理，经市上年度工作检查组专家给予很好的评价。

2.机器设备维修保养做到专人负责，专人管理，专人维护，请专人维修，保证机器正常运转，科室人员定期培训机器操作操作规范，杜绝差错事故发生而影响正常工作秩序。

3.诊断报告书写严格执行报告书写规范，科室人员采取集中学习与自学相结合，不断提高专业技能，诊断贴合率到达90%，为临床带给正确的诊断治疗依据。

全年接诊人次238724人项次，经济收入2425252.00元，与去年同期比较经济收入增加170064.00元，增长率8%。

在持续去年成绩的同时，加强科内组织领导，加强业务学习，定期组织及分配科内大夫讲课任务，大家认真学习，同时派专人与临床科室沟通联系，征求意见，方便医患，完善了各种软件建设，分类组织，分类管理，有制度、有落实，各种会议记录、学习记录齐全，全体人员按照各项规章制度进行工作，履行自我的职责，且分工明确。工作中杜绝乱收费、私收费及不收费的现象。

(1)以病人为中心，以满意为标准，用心响应医院号召，为病人就诊带给方便，热情服务，遵纪守法，爱岗敬业，全年无医疗安全纠纷事故发生。

(2)我科人员认真遵守医院的各项规章制度，遵守劳动纪律，任劳任怨，且用心配合医院的各项优质服务工作，对每一位来我

科检查的患者都能礼貌接待、认真解说，并且百问不烦，使他们认识到有病早治，无病早防的重要性，用心配合检查工作。

存在不足：

1.科室人员不足，学科梯队建设层次不合理。

2.知识结构单一，知识更新速度缓慢。

3.主动服务意识不强，还需进一步提高。

4.设备方面：x机陈旧老化，故障率高，维修费用高，影响业务拓展。

近年病员量不断增加，一台dr每一天在高峰期以不能满足投照需要，病人候诊时间长、意见多，直接影响工作和医院声誉。

20xx年工作设想及推荐：

1.加强管理，抓教育、抓质量、抓制度、抓服务，规范工作流程，优化结构，深化改革，稳步发展，提高质量，转变观念，不断推动“以病人为中心”的主动服务模式。

2.放射科是一个多学科交叉的学科，人才培养期限长，推荐再招聘至少两名专科以上影像专业技术人员进行培养，以加强学科人力资源梯队层次建设。

3.建立有效的联席会议制度，加强与临床各学科的交流与沟通，促进学科交叉、融合与发展。

4.近年来病人数量不断增加，而我科此刻仅有一台dr，在病人高峰期及机器故障时不能满足诊疗需要。可是于2024年购置的一台韩国mis630ma高频x线机因医学影像数字化建设闲置，根据科室工作需要期望对这台机器进行数字化dr升级，以满足临床诊疗与放射科检查工作需要，同时可提高资源利用与整合。

5.大家明白现代化医院建设已快速进入信息化时代，影像科作为医院内医学图像主要来源部门，如何使医学图像实现数字化采集、储存、管理、处理、传输及有效利用，是医院数字化建设中的焦点。

放射科现使用的一台x机为1997年购置的匈牙利1987产x线机改装的x机，这台机器使用年限过久，故障率高，维修成本高，功能单一，不能满足临床诊疗工作及检查需要。而遥控式数字胃肠机，目前仍是临床诊疗和放射科在胃肠检查以及一些特殊造影和部分介入手术的主要设备。

综上所述，回顾放射科多年来的发展，结合现状及数字化放射科的建设要求，推荐医院：购置数字胃肠机一套。以便更好的开展放射科诊疗工作，同时能够更好地拓展业务。

最终预祝大家在新的一年里工作顺利，身体健康，合家幸福。多谢大家!

**医院科主任述职报告篇五**

一年来，在院领导的正确领导下，在兄弟科室支持和关心下，认真落实省卫生厅20xx年度医政医管工作重点，坚持“质量x、以人为本”的理念，深入学习和贯彻《中华人民共和国执业医师法》、《侵权职责法》、《病历书写基本规范》、《抗菌药物临床应用专项整治活动方案》等法律法规，结合我院“三级甲等医院创立”和“全国百姓放心示范医院”、“医院管理年”、“三好一满意”活动的要求，以“我院20xx年度工作目标任务分解表的指标”为基础，全面开展临床、科研、教学、计划生育等各项工作，较好地完成了科室年初制定的各项任务。

认真学习《安徽省三级综合医院评审标准》及《安徽省三级综合医院技术标准》，对照我院创立办印发的任务分解表，组织科室人员认真学习，逐条分解、落实，做到人人有指标，人人有任务。组织质控人员对运行病历、归档病历全面督查，重视环节管理。经过科室全体人员的辛勤工作，较好地完成了三级医院创立任务。

经过学习基础知识、基础理论、各种诊疗常规及临床技术操作规范，提高业务水平;注重对科室医务人员人文素养及沟通本事的培养，要求大家有爱心、同情心、职责心，真正围绕“质量x、以人为本”开展临床各项工作，提高服务本事、服务质量及服务水平。

妇产科是高风险科室，尤其是产科，牵涉到母子平安。科室从抓首诊负责制、三级医师查房制度、术前讨论制度、手术分级管理制度、交接班制度、疑难病例讨论制度、分级护理制度、查对制度、临床用血管理制度、围手术期管理等制度的落实，加强重点环节监管，医疗质量稳步提高，一年来，科室无医疗事故发生。

按照医务处及质控处等相关部门下发的文件通知要求，我科开展了“自然临产经x分娩”(临床路径)及“剖宫产术”(单病种质量控制)试点工作，经过全科医务人员共同努力，降低了病人平均住院费用及平均住院天数，病人满意度进一步提高。

妇产科都是女同志，大家日常工作琐碎、繁重，仅有医师、护理、助产、麻醉等医务人员良好协作，才能消除医疗隐患;遇事相互商量、补台，构成良好协作的氛围，科室气氛温馨、和谐。

按照医院科研、教学规划认真实施科室的教学、培训及临床带教工作，注重对年青医师业务素养及沟通本事的培养。

在科室x主任领导下，我尽力当好助手，经过大家的辛勤工作，我科2024年度门诊诊次、出院病人数、新生儿分娩数、手术总例数、ⅲ、ⅳ类手术例数、床位使用率、业务收入等指标较2024年显著提高;药品比例、抗生素使用率有所下降。

20xx年将在医院领导及科主任的领导下，加强自身学习，恪尽职守，当好助手，为实现我院创立三级甲等医院目标尽微薄之力。

述职人：xxx

20xx年xx月xx日

**医院科主任述职报告篇六**

终将政治思想工作摆在首位，带领医护职员在百忙之中抽出时间，坚持开展政治理论学习，加强思想道德建设，提高政治觉悟，每个人都有学习笔记，以创先争优活动主题，认真学习相关文件精神，并结合科内实际情景反复学习院内各项规章制度，理论联系实际。

经过学习，全科职员的整体素质有了提高，使科室具有较强的凝聚力，使每位成员都有较强的团体荣誉感，紧密团结，互相关心，互相帮忙。树立正确的人生观、世界观，使全科构成了积极向上、团结一致的良好氛围。

xxxx年1-12月，共完成门诊诊病人次284人，比往年增长22.7%，中诊人次687人次，占门诊总人次的33.4%，完成住院治疗人数196人次，比往年增长2.5%，治愈率为8%，进出院诊断贴合率85%，均匀住院天数7.2天;抢救转送危重病人11人次。共完成业务总收进33.4万元，比往年增长14.5%。医疗收进14.2万元，比往年增长25.2%，占业务总收进的42.5%，完成纯中草药收进5.7万元，比往年增长47.6%，占业务总收进的18.3%;占药品总收进的3.1%，人均门诊用度为17.27元，比往年下降8%，均匀住院用度119元，比往年同期减少4%。从医疗收进、药品收进分别占业务收进的比例来看，医疗收进、中草药收进有较大幅度增长，两者所占比例趋于公道，到达了以病人为中心，让利广大患者的根本目的，以药养医的局面得到明显改善，提高了现有医疗资源利用率，体现了技术含量，坚持社会效益的原则已发挥了作用。

在实际工作中我们做了以下几点：

1、医护质量水平不断提高，一切工作以质量安全为核心，把医护质量真正摆上卫生院的核心地位，今年，在院领导的正确领导下，继续完善和进一步落实了卫生院各项规章制度，进一步调整和充实了医疗业务治理，加强了医护质量治理体系，构成了同把质量安全关，同抓质量治理的良好局面，避免了医疗差错事故的发生。

2、转变了医疗服务模式，让患者了解医生护士简介，使患者放心的进行住院治疗，进一步促进了医患沟通，使患者及家属在治疗过程中与医护职员相互沟通、相互协助，有益于病人早日康复，有效的预防了医疗纠纷的发生。

3、开展了以患者为中心，以质量安全为核心，让病人明明白白看病的百姓放心卫生院活动，赢得了患者的信赖。开展了以优质、高效、低耗为主的医护质量治理活动，院领导不定期深进科室进行检查指导，逐步完善了医护质量治理机制。其处方合格率达96%，病历书写合格率达98%，基础护理合格率达97%，患者进院宣教率达98%。经过整改，明显的改善了病房内环境卫生差的状况，并开展了面向住院患者供给良好的生活护理服务，得到了患者的好评，一年来未发生一齐医疗护理差错事故。并开展了中医适宜技术服务项目，为患者供给了简、便、验、廉的中医药服务。

组织科室医护职员不定期参加院内急救、护理技能比赛，并参加了全县卫生系统急救技能大赛或护理技能比赛，取得了优异的成绩，组织科室医护职员参加业务讲课学习8余次。尽管取得了一些成绩，这与领导的支持和信任是分不开的，可是还存在着一些实际不足。

具体表此刻以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害卫生院形象，制约卫生院发展的一个突出题目，我们是窗口服务科室，没有把热情周到的服务当作卫生院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在考核检查中发现，处方、病历等医疗文书的书写还得进一步规范。

3、院内学习氛围不够浓厚，仅满足于做好日常工作，无发展特色中医专科的远期打算及近期计划，仅满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，中医特色专科的发展处于滞后状态，应进一步完善特色中医专科建设。

4、人才结构不甚公道，人才梯队尚未构成，专业技术职员的业务技能有待进一步提高。

总之我们有信心，在新的一年里，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，在领导的带领下为卫生院的发展建功立业，全心全意为患者服务。

以上述职有错误之处，敬请领导和同事们批评指点。多谢大家!

**医院科主任述职报告篇七**

一年来，我坚持以自律为本，以廉洁从政为起点，正确处理“自律”与“他律”的关系，在实际工作中，从严要求自我，努力告诫自我：莫伸手、人莫贪。华西村吴仁宝所说的：“家有黄金数吨，一天也只能吃三顿，豪华房子独占鳌头，一人也只占一个床位”是我学习的座右铭。不断强化自律意识，努力勤政、廉政，进取起到好的表率作用。

我始终认为在新的历史时期，领导干部加强自身的政治理论、业务知识、党纪政纪条规的学习，显得尤为重要和迫切。在学习上，我主要从四个方面入手，一是深入学习政治理论。一年来，重点学习了邓小平理论、“三个代表”重要思想、十八大会议精神、科学发展观以及公司各时期的文件及领导重要讲话精神，进一步坚定梦想信念，增强认真贯彻落实党的基本理论、基本路线的自觉性。在学习中力求做到“三个为主、三个结合”即：以自学为主，做到自学与辅导学习相结合;以精读为主，做到精读与通读相结合;以“学以致用”为主，做到理论与实践相结合。二是认真学习党纪政纪条规。

一年来，我在学习政治理论的同时，自觉学习党风廉政建设材料，通读、精读了《.....领导干部廉洁从政若干工作准则(试行)》实施办法、《公司党风廉政建设职责制实施办法》等有关党纪政纪条规材料，多次观看了反腐倡廉电视录像。俗话说：“不镜于水、而镜于人、则吉凶可鉴也。”我就是经过不断的学习，努力强化廉政自律意识，提高防腐抗变本事。三是学习先进模范人物。一年来，我以孔繁森等先进人物为标杆，学习他们立党为公、无私奉献、执政为民的精神，努力在工作中树立正确的人生观、价值观，进一步坚定政治信仰，提高工作的职责感、使命感。四是学习新知识、新技能。一年来，我本着与时俱进的原则，按照终身教育的理念，学习专业知识，不断拓宽知识面，提高先进文化素养。

古人说，世风之狡诈多端，到底忠厚人颠扑不破;末俗繁华相尚，终觉冷淡处趣味弥长。一年来，我坚持以自律为本，以廉洁从政为起点，正确处理“自律”与“他律”的关系，在实际工作中，从严要求自我，努力告诫自我：莫伸手、人莫贪。华西村吴仁宝所说的：“家有黄金数吨，一天也只能吃三顿，豪华房子独占鳌头，一人也只占一个床位”是我学习的座右铭。不断强化自律意识，努力勤政、廉政，进取起到好的表率作用。

在廉政上，努力做到“自重、自省、自警、自励”。

自重，就是珍重自我的言行、人格和名誉，绝不干那些自轻自贱、与领导干部要求不相符的事情，时时刻刻珍惜党员干部的名誉。

自省，就是经常反省自我的思想行为是否贴合党和人民的利益。一个人的错误有它的构成过程，有萌发阶段，别人是很难发现的，往往是到了必须程度别人才能发现，但那时已为时已晚。所以，作为一名领导干部要做到防微杜渐，确保不出问题，重要的还是靠自省。要经常提醒自我在教育家属、礼尚往来、待友接物方面是否过得硬。

自警，就是用党的纪律和国家的法律法规约束自我，警告自我不要有任何越轨的行为。要知法懂法，还要时时对照违纪违法案件中的反面典型，从中吸取教训，警告自我时刻以党的利益为重，不以公谋私。那些被查处的违纪违法干部，正是从不自警走向犯罪深渊的。这些人存有侥幸心理，总认为只要大错不犯，小错不断也没关系，其结果是“小洞不补，大洞受苦”，一发不可收拾。

自励，就是始终坚持奋发有为的精神状态。我认为一个人在工作、学习、生活的道路上，无论是一帆风顺，还是坎坷不平，都要有一个良好的精神状态。始终做到成绩面前不满足，失败面前不气馁;工作上高标准，生活上低要求。并正确认识和处理“三个关系”，即：奉献精神与利益原则的关系、党的事业与个人价值的关系、全局利益与局部利益的关系，为此，我时时自励，始终以新的精神状态投入到医务工作中，认真处理遗留问题。力所能及地为患者服务。

我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为辖区医疗卫生的发展和社会的提高建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**医院科主任述职报告篇八**

2024年在院两委的领导和分管领导以及全体职工的支持下，本人认真履行科室负责人的岗位职责，带领客服中心全体人员围绕医院中心工作，较好地完成了各项固定工作和临时交办的任务。经过一年的工作，不断调整和完善客服工作思路，明确了各项工作任务，客服中心的工作进一步提升，在群众中建立了良好的口碑，受到患者的信任和尊重，得到上级和同行的认可。现将主要工作情景报告如下：

本人在工作中认真遵守党员干部廉洁从政的规定，结合警示教育活动和科学发展观教育要求，提高廉洁自律意识，在接待和处理群众来访投诉工作中坚持原则，对来访的群众与患者不论贫富贵贱均一视同仁，将解决患者和临床一线工作的困难视为已任，把协调好医患关系、服务好患者、服务好临床一线作为工作好坏的`标准。不利用工作之便行使勒、卡、推的不廉行为，不假公谋私。在协调医患关系工作中，注重搞好科室之间的配合与沟通，针对员工服务中存在的缺陷和不足以帮忙、宣导为主，帮忙患者和临床解决了很多问题，工作成绩，得到患者和员工的认可和支持。在科室管理中自觉充当排头兵和后勤部长作用，难事和棘手事亲自做，对下属工作中的困难进取主动供给帮忙和支持，在工作量较大，任务紧的时候，自觉加班以保证各项工作的按时完成，保证科室工作正常运转。

俗话说打铁还需自身硬，为了能够适应不断发展变化的客服工作要求，一年来本人自觉加强学习法律法规和相关业务知识。

1、经过两年半的函授学习，今年本人取得了xx学院法学专业大学本科学历。除此以外还组织全科人员共同学习《医院投诉管理》相关知识和医患关系相关法律法规知识，带动全体客服人员共同提高。

2、为更好的保管和利用档案，不断提高医院客户服务水平，今年10月，本人参加了xx省档案局组织的72学时《档案综合技能网络教育》培训，考试成绩优秀。同时本人利用所学档案知识对医院投诉档案的归档、保管、利用课题进行调研和实践;

3、工余时间，本人进取培养健康向上的兴趣爱好，加强中国传统文化的研习，成效显著，2024年获政府文艺奖《xx市政府文艺百花奖三等奖》和《xx市政府百花文艺奖银奖》等表彰。

1、2024年，我们改善了新入院病人拜访方式，由原先的人工拜访改为信息通知拜访，大大提高了拜访成功率，让患者明白客服中心随时为其供给帮忙，更为贴心和温馨。经过改善服务，患者的来电来访率成倍增加，为树立医院品牌形象和不断提升服务水平奠定了良好的基础。

2、百姓健康讲坛公益活动工作比上一年度取得更为明显的实效，受众增加xx余人次。

3、为提高门诊患者满意度调查的客观准确率和回收率，节俭人工成本，今年我们经过很多调研构思与反复改善，在网络中心的帮忙下，推出门诊满意度调查系统，全年患者点击评价xx余人次，平均完成问卷xx余份。

4、为提高患者满意率数据检索利用与统计效率，今年本人利用很多业余时间自学数据库软件access，独立编写开发和完善了《患者满意度调查分析系统》对采集的数据可进行横向和纵向比较分析。该系统受到同行的青睐。

**医院科主任述职报告篇九**

1、20xx年x月-xx年11月各项医疗指标：

我科床位编制20张，今年门诊量9923人次，去年我科门诊量9322人次，出院人数620人、手术例数195例、平均住院日8.72天，各项指标处于良好态势。比较2024门诊量上升600人次、出院人数下降19.38%人、分析原因为2024年外院行三甲检查导致我院住院病人数大增，同时今年中期因医保限额，我科收录病人受限，很多区医保及市医保预期花费较高者未能及时收住，导致今年住院病人明显下降，同时手术病人手术例数下降，手术病人数下降另一原因是因科室成本核算的原因，部分手术为减少成本而改为保守或在科室治疗室完成，造成手术室登记数量下降，门诊手术人次数明显增加，今年平均住院日较去年缩短0.32%。药占比38.28%，较去年下降0.80%。我科满意度均在95%以上,科室全年总收入390-----，较去年410下降----;

2、门诊：耳鼻喉内镜检查共计缴费检查1725人次，过敏原缴费检测277人次，缴费治疗疗564人次。纯音听力缴费检查846人次，声导抗缴费检测787人次，新生儿听力缴费筛查632人次，门诊缴费手术210人次，雾化、鼓膜按摩、鼻治疗微波治疗等耳鼻喉科各种缴费治疗1700余人次。

3、医保患者住院费用,1-9月因给我科定额3000元，较低标准，从我科现在开展的工作来看远远不够，故未能有效控制在3000元以下，9月以后根据我科目前工作给予相应提高配额后，均控制在定额范围内。

4、开展鼻中隔偏曲，小儿鼾症两个临床路径，于今年9月新增突发性耳聋的临床路径，入径率达100%，进一步规范诊疗护理程序。

5、门诊管理

门诊患者量明显增加，今年加强门诊管理，周六、周日及节假日均有全天一名医生上门诊，保证病房、门诊会诊等工作顺利进行

6、继续开展部分喉切除发声重建手术、鼻内镜下下鼻道入路上颌窦囊肿摘除术、及各种鼻腔鼻窦手术，显微镜下声带病变手术治疗、开展电视监视下支撑喉内镜手术，鼻内镜下鼓膜臵管术.鼓式成型手术，开展显微镜下复杂中耳手术。

按教学大纲完成医学院教学任务，教学医生严格准备教案，并试教。圆满完成医科大学的专科教学任务。

1、为适应医学的发展加强了科室的科研教学工作，监督每一位医护人员制作教学课件并定期讲课，并加强科研资料的积累，监督科研论文的书写。

2、有目地的积极参加各类学习班十余人次，力争达到预期的效果，回来后开展新的工作。

3、今年我科新进3名年轻医生，采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，如门诊培训，内镜检查培训，购买动物组织进行无菌操作及外科缝合技术培训，手卫生培训，专科课件制作培训，努力提升医务人员的业务技术能力水平。

4，援疆专家查房带教，疑难耳部手术带教，并每月对科室进行专业知识授课培训。

5、强调医务人员要重视科学发展，我们要求每一位工作者互相共同学习，发挥传帮带精神，以老带新，使医技人员专业知识诊断水平阶梯型发展，形成阶梯式的医疗人才队伍，达到三级医院要求。

1、德：遵守院规

院纪，服从领导，透明管理。坚持政治理论学习与业务学习相结合，牢固树立服务意识，大局意识，按照卫生部“三好一满意”的要求，加强科室的医德医风建设。

将医德医风教育和监督管理工作纳入日常管理工作中。科室安排医德医风培训学习时间，总结反馈监督管理过程中发现的问题及整改措施，使全体员工增强了服务意识，热情为患者服务。。

2、勤本人始终保持着工作的激情和向上的活力每天早晨提前到岗，及时传达医院周会和各类会议的精神和医院的动态，用正面的信息引导员工，积极为医院的快速发展努力工作;

日常工作中，坚持在一线工作岗位指导员工提高工作技能和效率。以自己的事业心、责任感和敬业精神带动全科一起努力工作。

3.发挥每名员工的优势管理科室，按照科室管理内容进行了分工并将其交给合适的员工来管理，最大限度的保证了医疗安全，提升了医疗质量，提高了工作效率。

如：医德医风建设、质量控制、继续教育、发挥每一位员工的特长和积极性，每人分担一部分管理工作，做好日常的记录，月底和科主任一起讨论，针对存在的问题，提出改进措施。这样做的结果，使每一位员工的特长得到了充分的发挥，人力资源管理的根本是用人效能，管理者是靠人来成就事业的。我们依照工作流程的需要，设臵了相应的技术工作岗位。根据每一位员工的工作经历、技术水平、人格特质、健康状况以及内在潜能，安排在相应的技术岗位上。并通过持续的沟通、培训，使员工适应岗位要求，履行岗位职责，注重团队协作，将个人潜能发挥到极致。3廉本人能够按照院党委的要求把反腐倡廉建设各项任务与业务工作紧密结合，遵守廉政规定，管好自己，接受监督，无违纪行为发生。

1、服务态度,也是不容忽视的问题。部分员工存在懈怠，服务意识不足，服务理念沟通能力欠缺。

2、科室医生人员少，今年已新进3名本科毕业生，目前正在带教阶段，其中一名生病住院，预计短期内难回科室工作，一名医生在职研究生就读，预计后半年回科室工作。

2、需要加强业务学习，参加各种学术会议，外出学习，不断吸收先进诊疗手段。

3、手术器械不足、老化。专科设备老化：科室设备陈旧老化，尤其纤维喉镜已使用7年，并维修一次，图像模糊不清，严重影响医生对疾病的判断。去年我科鼻喉内镜检查1500余人次，较去年明显下降，是因图像模糊，影响判断，部分病人建议外院检查，如若有清晰的内镜，一定会增加使用量，大幅度增加收入。主观听力计使用二十余年，年代久远，设备老化，结果缺乏准确性，不能为临床诊断提供准确的依据，没有客观听力检测手段，随着听力障碍病人及眩晕病人的增加，迫切需要增加部分设备。

4、科室缺乏高精尖的技术，希望院支持，连续给予我科内地优秀援疆专家的支援。

1、今后我们将不断探索如何在等量服务下提高患者满意度，不断提升科室服务质量，做好与患者的沟通，认真贯彻院里优质服务的要求，做好医护人员素质的提高，提升科室形象。转变员工的服务理念，让病人成为我们的义务宣传员。

2、做到以病人为中心，加强科室管理，抓好环节质量控制，分析终末质量，整改措施督促到位，注重细节服务，不断提升医疗护理质量。在保证安全医疗前提下，完成技术、经济效益的提高。技术上需要院里支持，引进新的设备。

3、20xx年将加强门诊工作，争取门诊量突破10000人次，做出耳鼻咽喉大门诊，在院设备支持下增加门诊诊断及治疗项目，希望建立过敏性疾病诊疗中心，借助援疆专家的专业知识及声望建立眩晕听力中心。

4、加强本科系横向沟通和联系，分会委员年度内至少出去一次学习了解本专业技术发展动态。学习后在学会内进行学术交流。不断提高本学科专业技术水平。

5、希望引进门诊电子喉镜、及完善更新鼻内镜手术器械、支撑喉镜手术器械。申请引进听觉脑干诱发电位，耳内镜设备,避免耳聋，耳外伤鼓膜穿孔鉴定患者外流。同时先进的设备可以吸引更多的病人，增加门诊收入，计划2024年门诊收入增加30%以上。

6、继续加强临床路径，及抗生素合理应用工作。

7、学习国内先进经验，加强鼻部疾病规范治疗。也包括围手术期以及手术后规范治疗。使鼻部多发病，常见病得到减轻或治愈。

8、进一步开展眩晕的诊疗及中耳炎耳部复杂手术，争取年内带教出2名医生能独立完成此类手术。在专家的指导下加强科室的科研能力，论文书写能力。

9、积极与其他科室心内科，呼吸科，肾内科等联系，协同治疗伴有osas疾病的内科疾病。

10、加强门诊病志书写质量，要求规范化、标准化，及时化。

11、加强法制观念，提高服务意识，树立爱岗敬业、团结协作、病人第一的理念，激发工作热情，引导医生、护士善于思考，有创新意识，提高工作效率，共同“构建和谐科室”。

在领导的支持和各部门的帮助下，本人较顺利的完成了全年的管理工作，做了自己力所能及的事，也得到了领导和同行的认可。内心很感激，也很欣慰。展望xx年，如何在现有基础上进一步提高医疗质量、改善服务态度，提高经济效益，真正体现耳鼻喉科大门诊，达到“三好一满意”的标准，是我科孜孜追求的目标。

虽然目前我科工作总量、工作效率、工作节奏较以前大大提高，但仍有些流程不尽合理些，有些专科设备不足及落后，无法满足患者和临床需求。我科还可以继续挖潜，继希望增加专业人员及专业设备，分成亚组，通过优化流程来增加工作积极性及提高工作效率，更好地满足临床及病人需要。

**医院科主任述职报告篇十**

尊敬的院领导：

大家好，承蒙各位院领导和同事对我工作的信任，委以重任，让我任职院感办主任一职，我深感肩上担子的分量和责任的重大，院感工作责任重大，而我资历浅，管理能力欠缺，但我会努力适应，加强管理和沟通能力，与各科室配合好，共同做好院感工作。为了总结经验，查找不足，改进工作，现将一年来个人思想、工作表现述职如下，不妥之处请批评指正。

在完成本职工作的同时，认真学习党的群众路线教育，完善学习笔记，通过学习，提升了自身政治素养，更加坚定了政治理想。在工作中，谨遵我院院训，坚持遵守医院的各项规章制度，认真履行工作职责，服从医院安排，完成领导安排的各项工作;纪律方面严格要求自己，不迟到，不早退，不干与工作无关的事，时刻提醒自己，要起好模范带头作用。

学习《医院感染管理办法》、《医疗废物管理条例》等有关条例，《医务人员手卫生规范》、《医院隔离技术规范》、《消毒技术规范》、《空气净化管理规范》、《环境卫生学监测规范》等规范和院感法律法规等。完善感控管理、培训、会议纪要等相关资料。

根据医院“安全生产”和“质量管理”的要求，全面检查和梳理有关医院感染预防与控制的各方面工作，认真排查安全隐患，为保证院感安全，切实抓好院感重点部门、重点部位、重点环节的管理，特别是手术室、消毒供应室、胃镜室、口腔科、换药室、检验科等重点部门的医院感染管理工作，并和科室人员一起，发现问题、探讨问题、解决问题。

每周不定期对各临床科室及重点科室进行检查，每月进行全院的院感质量检查，查出的问题及时反馈给科室，要求立即进行整改，并不定时进行跟踪检查，防止院感在院内暴发。

为规范全院各项消毒灭菌工作，预防院内感染，院感科加强院感采样监测，对全院各科室进行了消毒灭菌效果监测，同时加强对手术室、胃镜室、供应室、细菌室等重点科室的环境卫生学及医务人员手卫生的监测。全年共采样402份，合格率95%;其中空气采样培养97份，合格率98%;物体表面采样培养96份，合格率96%;医护人员手采样培养83份，合格率88%;无菌物品采样培养39份，合格率100%;消毒液采样培养67份，合格率100%;胃镜镜腔及其它20份，合格率90%。院感科对于不合格的采样进行了原因分析、反馈及整改，并重新做了采样培养，合格率为100%。

每月做手卫生依从性调查，每月院感质量检查时，每科室抽查一人现场洗手考核，考核结果全院通报，从而提高医务人员手卫生的依从性。

1.鼓励医务人员积极上报院内感染病例，全年上报院感病例7例,院内感染率0.08%。

2.根据院感管理要求，做好病例回顾性调查，在病例方面，采取回顾性与前瞻性相结合的方法，调查院内感染病例的填写，每月翻阅病例，查看病人，看院感调查表的填写情况及抗生素使用情况，防止院感病例漏填漏报，全年漏报院内感染病例1例。

3.在综合性监测的基础上开展目标监测，主要是针对疝手术切口患者的目标监测，通过目标监测掌握术后感染的高危因素，从而制定有针对性的预防措施，降低感染率。全年ⅰ类手术切口目标监测感染率0%。

医院感染管理科积极与质控科、药剂科配合，参与临床合理使用抗菌药物的管理，制定了抗菌药物临床应用管理制度，加强抗菌药物应用的督查，并对ⅰ类手术切口抗生素使用情况进行统计分析，每月向全院通报结果。

不断完善各项规章制度，明确各类人员职责，落实责任制，加强医疗废物管理并常规督察，发现问题及时整改并反馈。使我院医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善造成医疗废物流失而引发不良事件及院内感染的暴发。全年无医疗废物管理不善引发的不良事件医医院感染暴发。

全年发生了6例医务人员职业暴露，并对暴露者进行了随访跟踪记录，未发生不良后果。

根据我院实际情况，逐步定期开展对重点部位、高危因素、高危人群及重点科室的医院院内感染风险评估工作，尽可能的将院内感染遏制在萌芽中。

1、由于本人专业知识有限，接触院感工作时间较短，工作经验欠缺，专业素质有待加强，对院内感染病历的回顾性、前瞻性及漏报率调查工作做的不够细致。

2、有的临床科室医院感染监控人员对院感工作了解不深入，履行院感职责还有待进一步提高，院感管理制度、措施落实仍然存在不足。

3、医疗护理工作繁忙，加之人员紧缺，没有及时履行院内感染各项制度检查的登记，较多的制度不能彻底落实到位。感染控制、管理意识不够，认为院内感染控制不重要，只是上级部门检查时应付一下即可，有待进一步强化感控意识。

4、临床医务人员对院感病例缺乏正确认识，认为科室不能出现院内感染，故全年出院病例8012例，仅上报感染病例7例。

5、通过对临床医务人员在治疗操作中的手卫生进行依从性调查和监测，有的医护人员手卫生执行不够好。需科室主任及护士长加强对科室医务人员手依从性的监控。个别科室对手卫生重视不够，洗手液未普遍使用。

6、通过定期和不定期检查，现场提问医务人员院内感染知识，部分低年资医务人员院感基础知识缺乏，如不知道医疗垃圾分类，不知道无菌溶液开启后有效期等。

7、新进医务人员及后勤保洁人员的院内感染控制意识淡薄，培训力度不够。

8、重点科室内镜室、口腔科建筑格局不合理，还未达标，存在一定的交叉感染风险。五官科的感控管理存在漏缺，交叉感染风险高。

1、由于本人从事医院感染管理工作时间短、经验不足、专业知识相对缺乏，在此希望得到各位领导和同事们的帮助支持和指导，多给我提供培训学习机会，拓展我的专业知识面，以便更好为提高全院各类人员院感意识而服务。我自身也将加强业余学习、培训，通过网络交流等来提高专业素质，掌握院内感染的新知识、新技术。

2、督促医院感染监控人员履行院感职责，使院感工作制度落在实处。

3、加强医务人员院内感染知识培训及考核，2024年计划重点加强医务人员职业防护和手卫生等培训。

4、组织新进人员学习医疗垃圾分类及处理、洗手法及院内感染规章制度和职责，并考核。

5、组织学习医院感染诊断标准，鼓励医务人员积极上报院内感染病例。每月加强运行病例的查看，防止漏填漏报。

6、继续开展目标监测，2024年在感控科和外科医护人员的共同努力下，全年ⅰ类手术切口目标监测感染率0%。今年将监测内固定，希望继续实现感染率0%的目标。

7、加强手卫生依从性调查和监测，把手卫生列入每月院感质量监测重点项目，2024年起，手卫生监测不合格给予相应的处罚。

8、加强与医护人员的沟通，多深入临床科室和医护人员沟通与探讨，发现弊端，改进工作中的不足，在沟通中共同进步。

9、针对各科室的特点，重新制定各科感染管理质量考核标准，考虑院内感染涉及科室较多，检查出的问题多而琐碎，科室因种种原因对查出的问题改进不大，感控工作积极性不高，感控科缺乏执行力，希望在院领导的支持下能将感染管理质量考核与绩效挂钩，对做的好的科室给予相应的奖励，调动医护人员的积极性，使感控工作能更好的落到实处。

10、对于在此期间，我在医院感染管理工作中存在的一些问题和不足，如耐药菌监测、消毒灭菌等设施的投入、院内感染知识的培训及外出学习等工作，还需得到各位领导的帮助支持;查出的问题需要整改、院内感染的重视及新进人员的培训等还望得到各位科室主任及护士长的重视和支持。

院内感染工作很重要，但也很琐碎，需要全院职工共同努力，相信在各位院领导的正确领导下，各位同事的配合下，我院的院内感染工作定会蒸蒸日上的!

**医院科主任述职报告篇十一**

尊敬的各位领导、各位同事：

我科在医院领导的支持与帮助下，以年初制定的工作思路为指导，以提高医院效益为核心，以增强我科综合竞争力为目标，以提高服务质量为重点，全面落实医院管理，强基础，抓规范，顺利通过”二甲医院复审”,实现了全年业务制度规范化，管理科学化，社会效益最大化，有力地推动了我科各项业务水平的进一步提高。作为我科主任的这一年来，本人认真履行科主任职责，尽职尽责，为更好服务于患者，鞭策自己，今天向各位领导及同事汇报一年来的工作，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

20xx年全科累计出入院人数约xxxx人次，床位使用率xx%,总收入近xxxx万元，在几个内科中始终处于领先地位。

我科率先开展床旁心梗三项和第二聚体的检测，大大缩短了传统化验时间，能在第一时间为医生提供临床确定诊断，为急性心机梗死患者的溶栓治疗争取宝贵的时间，明显提高了患者的预后。24小时动态血压检测，为高血压患者的诊断及抗高血压药物治疗效果的评价提供充分依据。糖尿病的胰岛素泵治疗，方便了糖尿病患者适时检查血糖，使糖尿病患者的胰岛素治疗更为科学合理。

全科人利用业务培训时间努力学习知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，并同时积极参加学术会，邀请上级医院专家来我院讲座，努力提高医疗技术水平，实行人性化温馨服务，诚恳认真工作、细致耐心交流，为适应新形势下医疗环境，加强对科室成员的思想及职业教育，树立面向社会、面向患者，把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

我科的工作一年到头都忙忙碌碌，在病人多，特别是急重症患者多，医生少的情况下，经常加班加点连轴转，而且专业性强。需踏实、耐心、不惧脏累，才能胜任工作。甘于奉献、诚实敬业是内科工作的必备人格素质。特别在年轻医生的成长方面起决定性因素。作为科主任，以身作则，一直值周日白班，在科室人员事假及相继去省医院进修学习期间，一直参加科室值班，最多时一周连值四个夜班。一年来，本人踏踏实实地做好各项医疗工作，克抓严管，确保医疗安全，以积极地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失。

作为科主任应率先垂范，同时要求全科每一位医师在工作中做到：经常深入病员和家属当中，了解病员的痛苦和需求，关心和体贴病人，切实减轻患者的负担，诚心诚意为患者服务。在工作上大胆创新。认真切实转变思维方式，大胆开展技术创新，努力提高业务技术水平。以自己的医德和人格力量赢得病人的尊重和信赖。切实规范自己的言行，树立良好的形象，严格履行服务承诺。

严格自律，做廉洁从医的表率。在临床工作中，提高觉悟，坚定信念，锤炼意志，耐得住清贫，抗得住诱惑，坚持原则、秉公行医、公私分明，认真处理好医院和患者的关系；尊重自己的人格，珍惜自己的声誉。永葆医务人员的政治本色和浩然正气。

由于科室病人多，工作繁忙，我们的工作还有些不足之处，如：住院病例不能及时完成，内容过简；办公室环境卫生有时较脏乱。 翻过去的一页已成为历史，如果说做了一些工作，能较顺利的完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和医院相关科室的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作，敬业奉献分不开。在这里，对全院职工对我们的扶持和帮助表示真心感谢。但自己深知离各位领导的要求和全院职工的期望还有很大的差距。在下一年度，将继续加强我科建设，争取在医院搬新址以后，开展一些新业务，使我科的业务更上一个台阶，更好的为广大患者服务。

**医院科主任述职报告篇十二**

尊敬的各位领导、各位同事，下午好！

我从20xx、9月份开始担任儿科副主任，至今已3年多，首先，感谢我们科的胡主任、孙主任及各位医生和护士对我工作的支持，也感谢各位领导对我工作的关心，才得以让我在这个岗位上不断地成长。儿科是个特殊的科室，工作量大、工作强度及压力也比较大的科室。由于儿科工作的特殊性，加班是常事。再加上儿科的经济收入又较低，奖金基本垫底，和别科的差距越来越大，造成了付出和收获的不平衡。既然选择了儿科就意味着清贫和更多的付出。下面，我把自己这三年多的工作情况向大家汇报一下：

自从担任科室副主任，协助胡主任做好科室的各项医疗工作。这3年多来，最主要的工作就是通过全科人员的共同努力，规范科室的规章制度，规范医疗行为，督促年轻医生完成病历，近3年无乙级病历，成为市级重点学科；圆满完成了二甲评审中儿科方面的工作，并获得专家的认可。儿科服务对象为儿童，工作中所面对的是焦急的家长、哭闹的孩子，良好的医患沟通是构建和谐医患关系的第一步，而以病人为中心，实施医患沟通是适应市场经济体制改革而形成的全新服务模式和思维模式，在为病人治疗过程中，我学会换位思考，将患儿的疾苦放在第一位，尊重家长知情权，选择权，隐私权，建立良好的医患关系。近年来，由于新医改的推广，我科住院患者剧增，危重患者多，加班加点，早出晚归，已成为家常便饭。我们全科室工作人员任劳任怨，在积极解除病人痛苦的同时，提高服务质量，改善服务态度，急患者之所急，想患者之所想，得到了广大患者的信任和支持，提高了社会效益。

作为一名医生，光说不练是嘴摆式，虽说沟通好了可以为临床工作打下良好的开端，但真正把病治好才是硬道理。不断的学习才能充实自己，才能使自己的业务能力不断的提高，才能更好的服务于临床。这三年里通过自己的努力，取得了硕士学位、晋升为副主任医师。

儿科的发展面临着机遇与挑战，新大楼启用后病床数增加近一倍，新生儿科工作的开展迫在眉睫。如何保证上新楼后床位的利用率，如何将儿科的医护人员凝聚在一起都是一个不小的挑战。本人为人耿直、有啥说啥、情商不高、且能力并不突出、创新性不强，如能继续担任科室副主任，将尽自己最大的能力，协助主任、团结同事，更好的完成儿科工作。

谢谢大家！

**医院科主任述职报告篇十三**

说起我们的儿科，过去大家的印象恐怕多是“小儿哭，大人躁，就诊环境乱糟糟”。由于诸多原因，我们儿科在1999年前是医院出了名的差科室，累科室，特别是儿科疾病诊疗护理难度相对成人大，加之当今多为独生子女，家属倍加娇爱，儿科也成了医患矛盾的高发区，致使在儿科工作的医务人员思想不稳定，总想有一日能跳出儿科这个火坑。1999年我竞聘为儿科主任后，我感到自己的责任重大，我常常在思考如何才能使儿科工作既能确保医疗安全，使患儿得到高效、满意的服务，又能改变儿科落后、经济与社会效益差的局面，为了改变儿科的现状，我根据儿科病人流量大及儿科疾病变化快的特点，着重从科室管理、提高医护人员整体素质、发展特色专科、拓宽病源等方面下手，进行了大胆的改革和创新：调整病房布局、开拓新的专科特色、挖掘服务空间、走出医院与县区医院加强横向联系，提高业务水平、增强服务意识、改善医患关系、扩大行业影响，使儿科成为在湘中南地区名望较高、深得百姓信任的特色专科。下面我就介绍一下我科几年来的变化。

针对邵阳地区新生儿医疗市场的需求，我们在99年在全市各大医院中率先建立了风险大、责任性强的新生儿重症监护病房。几年来治愈了各种新生儿早产儿重症疑难病例数千例，特别是在超低出生体重儿早产儿的救治方面取得了巨大的成功，我们曾成功救治的一位孕期只有26周，体重仅850克的早产儿是目前邵阳市救治体重最轻、孕期最短的早产儿。我们还成功抢救一例呼吸停止40个小时的新生儿，为我市重症患儿的救治工作再创奇迹。从2024年至现在新生儿危重病人抢救数百例，抢救治愈率高达95%以上，新生儿危重病人抢救成功率如此之高是全市唯一的一家医院，标志着我市在新生儿抢救已达到了一个新的水平。

1999年11月份，我参加了湖南省第一期小儿脑瘫康复诊断治疗学习班，在学习的过程中我亲眼目睹了无数的小儿脑瘫的患儿不能说话及站立行走，病人终生痛苦，成为社会和家庭沉重的负担，对我震动很大，我当时想为什么不能够早期发现、早诊断、早治疗，使患儿变成一个完全健康的小孩呢？给社会和家庭减轻负担，带来幸福。同时我也深刻地感受到这是我们的责任，也是我们儿科发展的空间。凭着责任感和这个难得的机遇，我从学习班归来后，立即组织儿科的医务人员开展了这一科研项目的探索，我们查阅了大量的资料，开展了以《高危儿的随访与超早期诊治脑瘫》为课题的研究，从出生日至3个月的小儿，我们开始随访、诊断与治疗。这个新项目的开展到目前为止已成功治愈了1000多例小儿脑性瘫痪患儿，为孩子赢得了健康的生命，为患儿家庭驱散了忧愁的愁云，也为社会减轻了负担，也为科室拓宽病源，提高了“两个效益”。2024年这一成果获得了邵阳市科学技术进步二等奖，湖南省继续教育项目学习班于同年11月在新宁山山举行，并在全市推广应用。2024年10月18日创建了邵阳市唯一的一家小儿脑瘫康复治疗中心，超早期诊断治疗脑瘫填补了我市在该领域的空白，其康复的效果达到了国内先进水平。目前这一科研项目又作为湖南省唯一的科学进步奖入选国家卫生部宋庆龄儿科医学奖基金奖的评审中。

从2024年开始至今，我们科室与上级医院如省儿童医院、湘雅附一、附二、附三及省人民医院建立了良好的业务联系渠道，并与下级的市县以及镇区医院建立较为广泛的横向联系，充分利用多渠道、多种方式建立业务联系，互相取长补短。几年来我们经常利用休息时间到下级医院进行讲课、会诊，为他们提高诊疗水平，排忧解难，不收取任何报酬，树立科室和医生良好的形象。坚持接诊转入我科住院的危重患儿，在转运病儿时，不管什么时间接到电话，我们都坚持及时出诊，不仅免收出诊费用，还减免出车费用，减轻病人负担。对下级医院转诊的患儿，我们精心治疗，细心护理，使其尽快康复。这些措施的实施，得到了基层医院医务人员和患儿家属的一致好评，儿科每年的病人数不断上升，住院患儿每年达2024多人次，床位使用率在100%以上。而且不少的病儿都是县市区和乡镇医院转送我科的。

娴熟的技术源于高度的奉献精神。儿科患者众多，工作繁重，已是全院皆知，尽管如此，作为科室主任，我以身作则，严格要求自己，为了病人，我从医二十多年来不知放弃了多少个休息日，只要病人需要，我时时刻刻都把自己当做值班医师随叫随到，以院为家，把全部的心血都倾注在医疗事业上。特别是担任科主任以来，从未休过探亲假及工休假。2024年初，武冈老家的母亲脑溢血病危，当时我正在新生儿重症监护室抢救一例体重950克的早产儿，为了挽救宝宝的生命而没有请假回去照看母亲，最后宝宝获救了，而我的母亲却离我而去，成了我心中永远的痛。在我的带动下我科全体医务人员都乐于吃苦，乐于奉献，没有一个喊苦叫累，加班加点已是我们的家常便饭，特别是彭新平副主任、谢剑平副主任、黄桂珍副主任医师以及肖成平主治医师经常是二十四或四十八小时在科室吃住，连续工作，没有向医院提出任何要求。不管白天，还是夜晚，只要县、区、乡医院来电话要转诊患儿，医务人员都坚持及时出诊，没有和医院要任何报酬。很多医生、护士为了病人的健康不顾自己的身体

而忘我工作，甚至忘记自己的孩子与家庭。这就是我们儿科医务人员用自己的行动在平凡的工作岗位上展现出白衣天使的光彩，实现最高的人生价值。

儿科是一个非常年轻的集体，平均年龄只有28岁左右。共青团工作在我科开展的也是有声有色，每一次团支部开展活动，我都给以积极的支持，十三年来我科一直坚持定时为邵阳市福利院的孤儿做免费检查，经常送医送药上门，坚持参加义诊、社区医疗服务等社会公益活动，在全科人员的共同努力下，小儿科先后被团省委、团市委授予“湖南省青年文明号”和“邵阳市青年文明号”。正是因为有了这样一支朝气蓬勃、爱岗敬业、奉献创新的队伍，我科的业绩也在不断攀升，经济收入从1998年的50余万元到2024年达到了900多万元，同时也提高了我院的社会效益，得到了社会人民群众的信任与认可，我们收到了很多病人送来的锦旗和写来的感谢信。在整个的医疗活动中，我们全科人员严格遵守医院的规章制度，从未收取过红包和回扣，大家都互相理解宽容。由于儿科医务人员凝聚力强，工作热情高，在工作与学习中你追我赶，不断引进新技术，不断提高诊疗水平。为了提高全科人员的业务能力，我想首先是自己应该成为一个出色的儿科医生，为年幼的患儿解除病痛，为患儿的家庭拂去忧愁，于是我虚心向老同志、老专家学习请教，刻苦学习专业理论与技能，当好科室的学术带头人。同时我也要求科室里的年轻医师认真钻研业务，成为技术精英。多年来我科坚持每周的科室业务学习及疑难病例的讨论。由于全科人员的共同努力，大家只有一个共同的目标：团结一心，精益求精，共同进步，使儿科成为一个团结、和谐、奋发向上朝气蓬勃的集体。如今的儿科医疗水平在不断提升，医患关系融洽，就医环境舒适，工作人员笑容灿烂，正在成长为一个先进的、高水准的医疗团队，力争使每一个患儿及家属满意。

正是由于大家的共同努力，也使我们科室和我个人获得了一个又一个荣誉。2024年我被评为邵阳市百佳医务工作者和医院十佳职工，2024年被评为湖南省“三、八”红旗手及邵阳市专家突出贡献一等奖，并多次荣获湖南医科大学“优秀带教老师”。先后在省级以上刊物发表论文6篇，科研项目获邵阳市科技进步二等奖。儿科也荣获了湖南省青年文明号。成绩、荣誉既是鼓励也是压力。我及儿科全体人员决心在医院党委及各部门的领导和支持下，再接再厉再创辉煌，在今后的工作中努力拼搏，开拓创新，将儿科建成具有规模较大的特色专科，积极拓展新生儿picu、脑瘫康复中心、儿科保健、小儿外科等专科，将我院儿科打造成名副其实的第一品牌。这几年我科所做的一切，都离不开上级医院、各部门领导以及身边的每一位同行给予我和我们儿科的支持与爱护是分不开的，也是一个共产党员和医务工作者应尽的职责，因为生命对于每一个人而言只有一次，我们应该用心去呵护每一个病人的生命。让每一位病人健康幸福是我们医务工作者的神圣职责，也是我们人生价值的最高体现。

**医院科主任述职报告篇十四**

一年来，我坚持认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“中国梦”重要思想并在实际工作中，近期，又在院党总支的领导下，学习了十八届三中全会报告，深刻领会其内涵，并已提交了学习心得。

我知道，作为一名科室负责人，我始终坚持高标准、严要求，努力在管理与医疗技术上下功夫，加强安全医疗随着我科住院患者剧增，危重患者多，加班加点，早出晚归，已成为家常便饭。我们全科室工作人员任劳任怨，在积极解除病人痛苦的同时，提高服务质量，改善服务态度，“厚德精医，仁爱创新”，得到了广大患者的信任和支持，提高了社会效益。

我科今年收治病人489人，手术病人434人，病人周转快，再加上我们还要负责一部分门诊病人的治疗，因此工作量较大。我们在过去的一年里全年已实现总收入188.6万元，与上一年度相比，圆满地完成了院里下达的经济指标，这一成绩的取得是与我科全体人员的努力是分不开的。

我科十分重视医疗、护理质量，认为这是我们一切工作的保证。

严格执行“新农合”和城镇医保制度，把握检查、用药指征，避免医疗资源的浪费和病人的不必要支出，严格执行病人告知原则，充分尊重病人的知情权，加强医患之间的沟通、交流，减少医患纠纷。严格执行诊疗常规、用药原则，不仅凭印象、经验治疗患者，不擅自“创新”，在日益复杂的医疗环境中保证“严谨细实”的工作作风，避免医患双方的医疗风险。

总之，自己做了一些工作，但是与大家的共同努力分不开。与领导的关怀分不开，今后，还要更加努力，面对困难，竭力克服。以一个普通人，一位党员，一名干部，对待同志热情，对待工作积极，并虚心学习，听取意见，圆满完成任务，紧跟党中央的步伐，在上级领导的关心支持下，依靠全科医护人员，团结一致，迎接新的挑战。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找