# 有关售后服务承诺书(十九篇)

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2024-07-22

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。有关售后服务承诺书篇一1、有合法...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**有关售后服务承诺书篇一**

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护(包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等)。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保;以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标人：\_\_\_\_\_\_有限公司

投标人代表(签)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**有关售后服务承诺书篇二**

我公司( )为保证( )在施工完成后达到建设单位对本次工程工作的质量、工程工作回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本次工程工作质量保修向建设单位做出如下承诺：

1)保修的内容按建设部《建设工程工作质量管理条例》及《工程工作施工总承包合同》、《工程工作质量保修书》中的规定执行，

2)对于工程工作承包范围内的施工项目，自工程工作竣工验收合格之日起进入工程工作质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程工作不符合规程、规范和工程工作合同规定所造成的工程工作实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3)由于工程工作设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程工作缺陷，或已超出工程工作质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程工作技术维修方案及费用进行修复处理。

4)因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程工作造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1、根据工程工作性质并严格遵守工程工作施工合同及保修书中的规定，确定工程工作质量保修期限，并根据工程工作《建设工程工作质量管理条例》中规定执行。

1)地基基础和主体结构工程工作，为设计文体规定的该工程工作的合理使用50年。

2)屋面防水工程工作，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3)电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4)装修工程工作为2年。

1)我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程工作总承包合同有关保修的条款执行。

2)严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3)建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程工作回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录，

4)建立维修工程工作专班专人负责制，由公司工程工作部、技术部派人负责。

5)按照工程工作维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程工作进行维护修复工作。

b、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作;在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6)工程工作保修原则及计划

1在保修期间，我方将依据工程工作合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

1、交工后三个月即进行工程工作回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的 原则，及时对工程工作存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程工作质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程工作施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

公司名称： 建筑装饰有限公司

日 期：20xx年x 月

**有关售后服务承诺书篇三**

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商---- ，

我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家 质量认证和 质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期 ，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系： 当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺：

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

四、投诉体系及联系方式

1、 如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、 对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)

业务负责人： 联系方式：

(日期)

**有关售后服务承诺书篇四**

一、公司信誉承诺

1、 我公司是武汉高压研究所和国家高电压计量站为依托，地处中国光谷的高新技术企业。

2、 我公司的主要业务是独立开发、独立生产、独立销售电力系统的相关设备和软件。

3、 我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。

4、 我公司设有由总经理直接领导的质检部门，确保出厂产品的可靠性。

5、 我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

二、售前服务承诺

1、 提供专业咨询。我们保证在24小时之内回答您所提出的任何专业技术问题。

2、 提供详细资料。我们保证在24小时之内将您所需要的所有技术资料邮出。

3、 提供合理报价。我们保证在24小时之内对您所要求的产品进行合理报价。

4、 提供考察接待。我们保证随时接待您的考察，并为您的考察工作提供您所要求的各种便利条件。

三、售中服务承诺

1、 我们保证采用全国统一的《工矿产品购销合同》您签定合同。

2、 我们保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

3、 我们保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

4、 我们保证按合同的规定为您提供送、安装、调试、培训等各项服务。

5、 我们保证您的要求签定严密的、科学的《技术协议》。

四、售后服务

1、 我们保证在24小时之内进行电话指导，由您自行排除设备的简单故障。

2、 对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

3、 对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

我们的质量承诺是：“3个月内包换，1年免费维修，终身维护”。在未来的日子里，我们将一如既往的坚持三类星级服务，即：售前提供专业的产品咨询、详尽的技术资料及热情周到的考察接待;售中提供全面系统的产品技术培训;售后提供遍及全国各区域及时的产品技术服务。

\_\_有限公司

**有关售后服务承诺书篇五**

1、售后服务部门机构及人员配备、技术力量情况

我公司设有专门的售后服务机构和人员，负责对公司建设的项目提供完善的售后服务。同时针对本项目的售后服务工作，我公司已组建专门的本地售后服务队伍，为本项目提供售后服务，成立针对本项目售后服务的售后服务管理机构，为售后服务的质量提供保障。我公司设立的银川市本地售后服务机构是直接面对用户的一线售后服务人员，是本项目售后服务的第一责任人，在接受公司的售后服务管理机构的监督下为本项目提供优质及时的售后服务。所有本地的售后服务人员都具有丰富的指挥中心的建设和服务经验，同时都将参与本项目的建设。在项目建设中和完工后，公司项目部，将对所有本地售后服务人员进行全面的培训，以提高售后服务人员处理故障的能力和水平。最大限度的保证用户的维修服务要求，在本地服务机构得到满足。

2、投标产品的质量保证期

系统从招标人验收合格之日起，进入质量保证期。在质量保证期内，对任何因安装工艺、材料和产品质量或其它任何原因而造成的设备或部件的损坏，由我公司提供无偿的更换和维修。在质量保证期内，我公司负责系统维护，系统维护及时、高效。

免费保修维护期时间为一年，质保期自验收合格之日起计算共一年。

3、故障维修响应时间

从系统验收合格之日起。在免费保修维护期内，对招标人提出的服务请求，立即做出响应，对系统提供免费值班人员，值班时间为早8：00至晚12：00;接到现场维护要求后，8小时内派维护人员到达维修现场，24小时及时修复故障。保证有充足的备品备件。

4、技术服务计划

一旦中标，本项目的技术服务内容立即纳入到本投标人技术服务体系中。我公司将按照招标文件、合同的要求以及我公司做出的承诺，开展技术服务的相关工作。

技术服务工作，将保证宁夏高速公路监控系统的顺利实施;系统建成后，系统功能完全满足合同要求，用户能够正常使用;用户的人员得到专业化的培训和详细的技术指导;向用户提供详细的技术资料;保证质保期后的技术服务。

5、技术培训计划 我方承诺

在系统正式投入运行之前，我方组织专业技术人员对招标单位的操作人员、技术人员进行免费的、不同层次的培训，直到被培训人员能完全胜任工作要求。

**有关售后服务承诺书篇六**

一、质量目标

1、严格执行国家相关行业标准和国家热量表检定规程：

2、全面推行iso9001：2024和iso14001：2024质量管理体系及环境管理体系，保证产品质量，确保在正常运输情况下，保证产品开箱合格率99.8%以上。

3、实现质量承诺，让客户放心和满意使用我公司产品，力求客户满意度达99%以上。

二、产品质量承诺

1、产品质量严格执行建设部cj128-2024、cj128-2024《热量表》标准和国家计量检定规程jjg225-2024，并按合同条款认真履行;2、我公司所提供的产品，质保期为5年，质保期内出现质量问题免费维修。超出质保期的维修只收取材料成本费，终身保修。3、所用产品均实行标牌、合格证随行制;4、建立专业的售前售后服务，随时为用户提供专业的技术咨询、专业的售后保障;5、产品或配件在安装、调试过程中，一旦出现问题本着先处理问题再分清责任，以一切满足客户需要为原则;

三、交货承诺

1、严格按照合同规定，履行交货时限，保证所提供产品的完整性，确保客户如期安装使用;2、严格按照合同规定，指定交货地点，交货方式，确保货物的安全性;3、不论订货量大小，我公司承诺将保质保量完成供货任务;

四、售后服务承诺

1、为客户免费提供产品安装指导和维护培训;2、保证产品在5年内计量精度达到要求;建立客户档案，定期进行产品质量跟踪服务;3、建立完善售前、售中、售后服务网络，实行本地化服务。解决用户在使用产品过程中遇到技术难题或其他问题时的后顾之忧;4、24小时响应客户需求;5、接到客户故障投诉电话后24小时到位为客户服务;

五、服务热线

1、泉州七洋机电有限公司开通服务热线0595-22462688、22488678，每周七天均为客户解决各类疑难问题;2、青岛办事处：0532-85842097 联系人：黄孕坡

六、监督电话

泉州七洋机电有限公司质量及服务监督电话：，每天二十四小时接受客户投诉。

泉州七洋机电有限公司

范文三

**有关售后服务承诺书篇七**

厂家售后服务承诺书

致：山东威海烟草有限公司

我司提供项目名称：山东威海烟草有限公司监控及防盗

系统采购与施工，编号：sdfullcs20xx0127设备项目， 品牌投标产品质保三年。在设备保修期内，可获得我司的免费技术支持和服务以及24小时热线技术支持;另设备过了保修期，则收取适当的维修及成本费用。

我司产品自售出日起。三个月,换机芯,不换外壳(人为烧坏、损坏等将酌情收取成本费)。如果该设备由于升级或其它原因而停产，我方保证可提供该产品的可兼容升级配套产品。

承诺方：

(公章)

时间：x年xx月xx日

**有关售后服务承诺书篇八**

根据贵方为20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下售后服务承诺：

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护(包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等)。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保;以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标人：\_\_\_\_\_\_有限公司

投标人代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**有关售后服务承诺书篇九**

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障(零配件供应和技术支持保障)。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供2小时响应的上门服务(必要时可加急响应)。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目(人为损外)：

(一)按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务;

(二)免费为保修期内出故障的设备提供备机;

(三)免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训;

(四)免费送货;

(五)免费提供定期跟踪维护;

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家\"三包服务政策\"和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求;

其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位;

第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封;

第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试;

第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理;

第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

承诺人：\_\_

\_\_年\_\_月\_\_日

**有关售后服务承诺书篇十**

我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、 产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、 严格控制对产品性能的检测，待产品被确认合格后再发货安装。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件; ① 技术保养维修手册 ② 外购件说明书及制造厂家

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外出现故障，供方在接到通知后，维修人员在12小时内可达到现场并开始维修。

3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于二次回访调查用户使用情况。

**有关售后服务承诺书篇十一**

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_(以下简称我方)在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、投标产品均属于国家规定“三包”范围的，并保证产品质量保证期不低于“三包”规定;质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按供应商实际承诺执行;

2、投标产品有专业售后服务机构，并将在投标文件中予以明确说明,并附制造商售后服务承诺;

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺;真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨;

4、我方保证在工程竣工，经相关部门认证合格后2个工作日内，对招标方提供上门“集中式”培训服务，确保使用人在操作前充分了解产品性能，使用规范;消灭事故隐患，提高工作效率;

5、电话咨询：在质量保质期内提供技术援助电话，解答招标方在使用中遇到的问题，及时为招标方提出解决问题的建议;

6、现场响应：

6.1我方在接到报修通知后，电话咨询不能解决的，我方承诺在24小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作;

6.2无法在24小时内解决的，将在24小时内提供备用产品，使招标方能够正常使用。若故障在24小时内未得到解决的，招标方有权自行处理故障，发生费用在质量保修金中扣除;

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场;

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

7、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务;

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚;承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：\_\_\_\_\_\_公司

授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**有关售后服务承诺书篇十二**

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商---- ，

我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家 质量认证和 质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期 ，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系： 当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺：

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

四、投诉体系及联系方式

1、 如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

**有关售后服务承诺书篇十三**

本公司的质量方针：严格管理、不断创新、持续改善、用户满意。本公司的质量承诺：快速反应、立即行动。

产品承诺：

1、产品销售一周内，有任何不满意，可无理由退货换货。但运费由退货方承担。

2、产品销售三个月内，客户提出疑义，经我方售后工程师鉴定，确属质量问题的，可退货换货，运费由我方承担。

3、安防产品售出一年内，道路监控产品售出三年内，任何非人为损坏故障，我方负责免费维修。

服务承诺：

1、针对客户售后咨询，我方在工作时间，2小时内给予解答。

2、针对客户产品客诉，我方确认后，进行客诉登记。我方技术人员将进行原因分析，一周内给予回复。

3、若需要现场技术支持，我方售后人员将在一周内到达客户现场。

4、售后人员服务完毕，向客户提交售后服务报告，由客户签字确认。客户需求得到解决，我方售后人员方可撤离现场。

承诺人：\_\_

\_\_年\_\_月\_\_日

**有关售后服务承诺书篇十四**

一、质量目标

1、严格执行国家相关行业标准和国家热量表检定规程：2、全面推行iso9001：20\_\_和iso14001：20\_\_质量管理体系及环境管理体系，保证产品质量，确保在正常运输情况下，保证产品开箱合格率99.8%以上。3、实现质量承诺，让客户放心和满意使用我公司产品，力求客户满意度达99%以上。

二、产品质量承诺

1、产品质量严格执行建设部cj128-20\_\_、cj128-20\_\_《热量表》标准和国家计量检定规程jjg225-20\_\_，并按合同条款认真履行;2、我公司所提供的产品，质保期为5年，质保期内出现质量问题免费维修。超出质保期的维修只收取材料成本费，终身保修。3、所用产品均实行标牌、合格证随行制;4、建立专业的售前售后服务，随时为用户提供专业的技术咨询、专业的售后保障;5、产品或配件在安装、调试过程中，一旦出现问题本着先处理问题再分清责任，以一切满足客户需要为原则;

三、交货承诺

1、严格按照合同规定，履行交货时限，保证所提供产品的完整性，确保客户如期安装使用;2、严格按照合同规定，指定交货地点，交货方式，确保货物的安全性;3、不论订(党员个人承诺书)货量大小，我公司承诺将保质保量完成供货任务;

四、售后服务承诺

1、为客户免费提供产品安装指导和维护培训;2、保证产品在5年内计量精度达到要求;建立客户档案，定期进行产品质量跟踪服务;3、建立完善售前、售中、售后服务网络，实行本地化服务关于设备售后服务承诺书关于设备售后服务承诺书。解决用户在使用产品过程中遇到技术难题或其他问题时的后顾之忧;4、24小时响应客户需求;5、接到客户故障投诉电话后24小时到位为客户服务;

五、服务热线

1、泉州七洋机电有限公司开通服务热线，每周七天均为客户解决各类疑难问题;2、青岛办事处：联系人：黄孕坡

六、监督电话

泉州七洋机电有限公司质量及服务监督电话：，每天二十四小时接受客户投诉。

**有关售后服务承诺书篇十五**

一、质量目标

1、严格执行国家相关行业标准和国家热量表检定规程：2、全面推行iso9001：20\_\_和iso14001：20\_\_质量管理体系及环境管理体系，保证产品质量，确保在正常运输情况下，保证产品开箱合格率99.8%以上。3、实现质量承诺，让客户放心和满意使用我公司产品，力求客户满意度达99%以上。

二、产品质量承诺

1、产品质量严格执行建设部cj128-20\_\_、cj128-20\_\_《热量表》标准和国家计量检定规程jjg225-20\_\_，并按合同条款认真履行;2、我公司所提供的产品，质保期为5年，质保期内出现质量问题免费维修。超出质保期的维修只收取材料成本费，终身保修。3、所用产品均实行标牌、合格证随行制;4、建立专业的售前售后服务，随时为用户提供专业的技术咨询、专业的售后保障;5、产品或配件在安装、调试过程中，一旦出现问题本着先处理问题再分清责任，以一切满足客户需要为原则;

三、交货承诺

1、严格按照合同规定，履行交货时限，保证所提供产品的完整性，确保客户如期安装使用;2、严格按照合同规定，指定交货地点，交货方式，确保货物的安全性;3、不论订货量大小，我公司承诺将保质保量完成供货任务;

四、售后服务承诺

1、为客户免费提供产品安装指导和维护培训;2、保证产品在5年内计量精度达到要求;建立客户档案，定期进行产品质量跟踪服务;3、建立完善售前、售中、售后服务网络，实行本地化服务。解决用户在使用产品过程中遇到技术难题或其他问题时的后顾之忧;4、24小时响应客户需求;5、接到客户故障投诉电话后24小时到位为客户服务;

五、服务热线

1、\_\_七洋机电有限公司开通服务热线，每周七天均为客户解决各类疑难问题;2、青岛办事处：联系人：黄孕坡

六、监督电话

\_\_七洋机电有限公司质量及服务监督电话：，每天二十四小时接受客户投诉。

\_有限公司

**有关售后服务承诺书篇十六**

我们对自己的产品作出如下承诺：

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商\_\_\_，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家质量认证和质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：\_\_市\_\_\_有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的\'价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

四、投诉体系及联系方式

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

承诺人：\_\_

\_\_年\_\_月\_\_日

**有关售后服务承诺书篇十七**

为着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，昆明佳晓自来水工程技术股份有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠

性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到的服务，让顾客满意、放心。

1、产品保修年限、范围、保修条件

对于产品从购机之日起二年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，用户可以无条件更换。用户所购货物各部件发生非人为损坏，将免费更换性能指标不低于原规格型号的新部件。

免费质保期期限起计方式：从验收合格之日起二年内。2、解决问题、排除故障的速度

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，免费质保期内维修人员接到维修通知后到场时间：我公司专门设立了售后维修服务部门。故障响应时间市内不超过2小时响应，24小时内给予解决。省内根据最快的交通工具最短的时间到达现场。2小时给予解决。用户报修后，在规定时间内不能解决问题的，提供不低于原档次的设备为买方代用。

3、备品备件供应情况

公司储存充足的零配件，能保证客户方不会因为缺乏零件而耽误系统运行，特殊情况，可提供相应型号设备进行暂时替补使用。

4、设备使用的培训、指导

设备安装调试完毕后，组织设备管理、操作人员集中进行授课(包括ppt理论和实践操作方式相结合);安排培训总的时间不少2个小时。

5、定期巡检

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

6、服务热线

昆明佳晓自来水工程技术股份有限公司开通服务热线:0871-3544、联系人某某某。每周周一至周五均为客户解决各类疑难问题。

7、质量保证期以后的维修、维护内容及服务方式

有偿服务在本公司产品售出且逾保修期后，上门为客户作产品的升级或维护时，向客户收取服务费用(包括零配件费用及维修工时费用)。

昆明佳晓自来水工程技术股份有限公司开通服务热线:0871-3544、联系人某某某。每周周一至周五均为客户解决各类疑难问题;

**有关售后服务承诺书篇十八**

广西电信实业集团公司：

在贵单位总部新办公室强、弱电及智能化系统安装工程项目招标中，如我公司中标作如下服务承诺：

1、 制定完备的施工方案，采用甲方指定的厂家生产的优质产品，文明

施工安装，保质、保量、按期的完成施工安装任务，用于本工程的设备、材料的质量性能满足设计要求，负责整个系统的安装验收、调试和交付使用后维修等全部工作，确保工程达到优良工程标准。

2、 工程安装验收合格后，免费保修两年。我方保证向业主提供的货物

是全新、完整、未使用过的。我方向业主承诺在两年保修期内免费保修和终身优惠提供配件和维修；在保修期内，所有在设计要求的质量标准范围内使用造成的损坏均免费保修。

3、 保修方式：收到业主故障通知后，1小时内即派技术人员赶到现场，

4小时内制定详细故障处理方案；按国家及行业标准对故障进行及时处理。

4、 质保期内每个月对主要设备进行现场检查一次，如工作不正常则及

时进行维修，其余设备按国家规定每年内进行系统运行质量检查，发现问题立刻处理。保修期满后每年都对系统运行进行质量检查，如有问题需维修，只收取零件成本费及适当人工费，提供终身有偿维修、保养服务。

5、 随时优惠提供备品备件，优惠提供产品更新改造服务。

6、 免费培训甲方操作人员，随到随教，直至熟练掌握操作为止，并制

定详细的设备操作规程供甲方备案执行。

投标单位（公章）：广西装饰工程有限责任公司

法定代表人或授权委托代理人签名：

**有关售后服务承诺书篇十九**

尊敬的客户：

非常感谢您选用我公司“军星”牌产品，我公司产品严格依照国家备案的产品标准生产制造。本着“诚实守信、合作共赢”的经营理念，我们将为您提供最优质快捷的售后服务，为此我们郑重承诺：

1、在正确安装和正常规范使用情况下，我公司产品使用寿命为50年，按国家相关规定产品保修2年。

2、如果您在安装、使用过程中遇到技术问题，请随时咨询当地经销商或拨打我公司售后服务电话：800-8181666，我们将为您提供完善的技术支持。

3、我公司委托当地经销商负责所属区域售后服务，如您对我公司产品质量有异议，请联系当地经销商或拨打我公司售后服务电话：800-8181666，我们保证在接到异议后24小时内作出处理意见。若需现场处理的，保证及时派出专业技术服务人员现场处理。

4、对因产品设计、制造原因造成的产品质量缺陷，我公司将免费为您更换同类产品，由此产生的费用由我公司承担。

5、下列情况依据国家相关规定不在保修赔偿范围：

(1)人为损坏;

(2)不规范安装施工或不正当使用造成的损坏;

(3)和其它品牌产品混用;

(4)因不可抗力因素造成的损坏;

(5)其它非产品自身质量原因造成的损害。

6、产品质量的界定依照国家相关法律规定执行。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找