# 2024年通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿(21篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-07-24

*演讲稿具有观点鲜明，内容具有鼓动性的特点。在社会发展不断提速的今天，需要使用演讲稿的事情愈发增多。那么演讲稿怎么写才恰当呢？以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。通信行业总结报告 通信行业总结演...*

演讲稿具有观点鲜明，内容具有鼓动性的特点。在社会发展不断提速的今天，需要使用演讲稿的事情愈发增多。那么演讲稿怎么写才恰当呢？以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇一**

(一)落实安全责任严格制度执行

为贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”

的安全生产方针，公司修订和发布了《研发安全管理办法》、《数据安全管理办法》等安全制度，严格落实安全责任制，做到安全生产以规可依。公司设立安全生产委员会领导公司安全生产工作，主任由公司总经理担任，常务副主任由公司分管安全副总经理担任，成员由公司分管业务、技术副总经理及各一级部门负责人组成。公司安全生产一贯坚持“管业务必须管安全”的原则，各部门设立安全员，多措并举强化本质安全。

(二)加强安全生产队伍建设

管理体系高效的落地实施，必须有优良的人才队伍做支撑，目前公司运维团队人员42人，信息安全技术部门现有安全技术人员23人(含3名实习生)，安全管理部门2人。公司各部门内部设置安全员对接安全管理工作，安全员共有28人。为进一步优化人才梯队，提升人员技能水平，公司从核心任务管理和团队建设两方面入手，开展人才队伍建设工作。

一是强化高级安全人员运维管理核心作用，由高级安全人员负责重要安全业务，既能提升核心业务安全保密级别，又能使核心技术掌握在核心人员手中;在会做、可

控的前提下，指派初、中级人员辅助开展工作，有效提升运维团队的管控能力和管理水平。

二是开展运维团队文化建设，每月就当下先进的运维技术和典型经验开展讨论，促进各团队间人员、信息交流和运维经验分享，逐步形成安全团队良好的学习氛围，建设有公司特色的安全团队文化，力争实现“以文化熏陶人、以文化留住人、通过人丰富文化”的目标。

(三)夯实信息通信系统安全基础1、进一步健全信息安全机制

根据《公司关于进一步加强数据安全工作的通知》要求，梳理数据安全工作要点，组织开展数据安全宣贯，组织信息系统和通讯群组相关责任人、部门负责人进行数据安全责任书的签订;修订《研发安全管理办法》，在研发安全职责分工、外包管理等环节上做了更加明确的规定;在信息系统外包管理上，严格外包人员管理，对外包人员加强提出签订保密协议与信息安全承诺书、填写入网申请、入职前的安全培训和考试、外包研发人员持证上岗等要求。

2、强化隐患漏洞排查治理

公司将安全队伍分为红、蓝队伍，专门负责信息安全的攻击与阻抗、开展版本渗透测试、定期对信息系统开展审计与测试。公司建立并优化隐患排查治理管理机制，狠抓源头治理，强化过程考核，全面开展信息系统

基础数据治理;组织开展信息系统账号权限、弱口令检查工作;对终端办公设备和服务器统一自查漏洞并下载补丁进行升级，形成常态化;在公司内外网办公设备上均安装桌面终端管理系统，并及时更新病毒库和系统补丁，整体提升办公环境安全。

针对hp键盘记录功能漏洞，组织相关人员开展hp键盘预警处置工作，对可能会受此漏洞影响的相关惠普笔记本和办公电脑共计66台进行了音频驱动升级。

利用部署在全球能源互联网研究院的s6000系统，收集整理在系统上发布的安全预警及系统漏洞通知，第一时间在公司内部进行预警通知，实现相关部门联动，及时排查、处置信息系统安全隐患，保证信息系统安全运行，夯实信息系统安全基础。

3、加强系统监控预警

不断完善i6000系统中的软硬件设备信息，进一步完善物理主机、虚拟机、存储、数据库、网络设备、安全设备等硬件台账信息，同时也完善了操作系统、虚拟化、中间件等基础软件信息，从而将生产环境设备纳入系统监控之内，提升了系统运行的安全基础。

(四)加强专业管理和技术保障

一是按照“安全第一、预防为主、综合治理”的原则，已基本建成以“业务安全为导向，以技术安全为支撑，以人员安全为基础”的全方位立体安全

管控体系;不定期与业内安全厂商交流学习，了解安全前沿技术，开展信息安全意识、研发安全及《网络安全法》宣贯培训共计12次。

二是完成公司《信息系统运行优化提升方案》的编制，对公司的运维模式、存在的问题等进行梳理，提出提升的目标和具体的工作任务及计划安排，并结合春检、秋检结果对账号权限等信息进行了收集整理，排查了弱口令、僵尸账号等危险账号，保障系统安全;完成对公司设备台帐、帐号权限等基础信息的收集整理工作及信息系统运维制度、流程优化的总结工作。

三是按照国网公司对研发环境的要求，对研发环境进行隔离处理;研发中心梳理公司编程规范及细则，检查了编码规范，并进行了更新;对电e宝、国网商城、互联网金融平台及相关app开展内部安全漏洞和渗透测试，并对发现的漏洞逐一整改。

四是围绕国网商城、电e宝、国网电商金融等信息系统开展运营服务，在遵循国网公司信息通信运行管理相关规范的基础上，针对开发、测试、运维建立了一套安全管控机制和措施;针对运维环境，通过部署北塔、oneapm等监控平台，实现了对核心系统资源、业务、网络等层面的监控预警，减少了问题故障的排查解决时间，提高了运维效率;通过部署waf、ddos、ips和防火墙等安全设备抵御网络入侵和攻击;针对系统变更环节，通过自动化发版平台的自主研发和脚本的使用，逐步减少了大量重复的人工操作，减少人为操作导致的潜在风险。

(五)深化缺陷隐患排查治理

一是常态开展缺陷隐患排查治理。开展网络安全隐患专项排查整改工作，编制了《网络安全专项稽查工作方案》、《网络安全隐患排查结果及整改方案》及《网络安全专项稽查工作总结》，认真开展网络安全隐患排查，稽查主要针对国网电商公司旗下国网商城、电e宝、互联网金融三大平台的网络安全生产情况，共涉及99台设备，其中48台网络设备，51台安全设备(防火墙，ips，waf，网闸，负载均衡等);每月定期上报信通部《隐患排查月报》，建立完善了《隐患排查档案》，及时整改安全隐患。

二是依据国网公司信息安全检查的相关要求，结合电商公司安全大检查自查阶段发现的安全隐患进行逐条梳理，制定整改计划，明确整改时间、整改措施和职责分工，确保行成隐患排查治理的闭环管理;开展网络安全专项自查。7月21日至7月24日在公司各事业部和子公司内部开展网络安全自查工作，主要针对西安机房设备、网络、环境等管理情况，营销系统(电e宝)应用安全情况等方面;为强化信息通信运行安全事件报告管理机制，规范信息系统安装部署等工作，针对国网信通部《关于近期部门研发单位未按时提交事件报告的通报》工作要求，编制了故障报告上报、研发质量管理、代码测试和信息系统安装部署标准化等工作落地方案。

(六)全面管控安全事故风险

随着电e宝的推广应用，用户数量迅速增长，用户信息、资金风险、系统可用性、稳定性和用户体验面临巨大挑战。因此，公司从各个环节严格把控各类风险，开发环节通过测试和安全扫描严格控制代码安全，运维环节通过监控系统平台及ips、waf、ddos和防火墙等信息安全设备实时监控系统运行状态，变更环节严格执行两票制度，确保变更操作的合规性，变更过程中使用双因素认证及堡垒机登录方式，确保人员访问控制权限严格审核、操作过程可追溯。

(七)提升应急处置能力

一是加强监控告警系统建设。对北塔监控系统进行多节点扩容，监控对象数量由1000扩容至3500，确保所有主机节点、虚拟化资源、应用服务端口得到监控，目前总共纳入监控对象节点1200多个;完成国网商城、电e宝等2套系统共120台虚拟机接入i6000系统统一纳入监控。

二是全年计划开展运维团队演练6次，截止10月份已完成4次，完成率66.7%，在确定系统高可用性同时加强在突发应急情况下处置预案及措施。按照公司20\_\_年应急演练计划，电商公司7月14日组织开展了信息系统应急演练，在北京主会场、西安、天津分会场共同参与演练，开展了统一客户安全认证平台mongodb主节点故障、外联区防火墙异常、国网商城页面异常等应急演练;每次应急演练后做好总结，找出不足及时整改，不断完善各专项应急预案。

三是在西安建设了同城数据级灾备中心，成立以运维团队为核心的应急响应队伍，依据应急演练计划在7月份执行了应急演练工作，通过定期不断地应急演练，打造应急团队，提升公司信息系统整体应急处置能力。

四是遵照信通部专家对应急体系提升方案的评审要求，完成了电商公司信息通信应急体系提升方案的优化和完善，对公司应急预案、应急制度、技术保障、恢复重建、任务分解等工作内容及要求进行了补充完善。

(八)强化安全监督考核

公司成立公司安全生产委员会，建立了安全责任体系、应急保障体系和监督考核体系;发生安全生产事件后，对相关责任人及分管领导进行处罚，处罚包括通报、经济处罚、调离原岗位、解除劳动关系等;日常不定期组织信息安全培训、信息安全考核、安全生产检查等活动，做好宣贯;及时清理风险问题和安全隐患，将安全检查结果纳入部门的年度绩效考核，对公司安全检查结果进行通报和公示，提升全员的信息安全隐患排查意识，保障信息系统的安全生产活动。

二、重点工作总结

1、安全宣贯和信息安全培训

为全方位提升公司安全意识、研发人员安全编码能力，公司在20\_\_年先后组织了8次安全培训，包括《网络安全法》培训、信息系统账号权限专项培训、网络与信息安全基础知识攻防培训、信息安全等级保护制度培训、研发安全编码培训等;按照《宣贯研发安全通知》的要求，印刷《研发安全制度应知应会手册》500本，发放328本。

2、签订网络与信息安全承诺书

为使全员自觉履行岗位安全职责，在3月份组织签订《网络与信息安全承诺书》员工类821份、《网络与信息安全承诺书》it人员类253份、《网络与信息安全承诺书》信息安络类230份。后续对新入职员工继续执行签订要求。

3、修订和发布安全相关制度

根据国网公司对研发安全评估检查要求，对《研发安全管理办法》进行修订发布;同时根据公司实际业务情况和网络安全法相关要求，为了保护互联网用户的合法权益，维护网络信息安全，规范用户信息访问流程和用户访问权限，加强承载用户信息的环境管理，降低用户信息被违法使用和传播的风险，制定并发布了《数据安全管理办法》、《svn管理和使用规范》、《终端管理细则》等。

4、安全检查及提升工作

公司积极响应国网公司和电商公司的各项安全通知要

求，组织开展春季安全大检查、秋季安全大检查、账号权限专项检查、安全生产大检查、“安全生产月”、“安全生产万里行”、“质量提升月”等工作与活动。

5、漏洞预警通知及处置

公司安全部门安排专人使用部署在全球能源互联网研究院的s6000系统，收集整理在系统上发布的安全预警及系统漏洞通知，第一时间在公司内部进行预警通知，安全管理部门和各部门安全员联动，及时排查、处置信息系统安全隐患，对信息系统漏洞进行整改，保证信息系统安全运行，夯实信息系统安全基础。

6、完成“十九大”安全保障工作

依据《xt17005信息通信及网络安全保障工作部署》、《国网电子商务有限公司20\_\_年xt17005期间安全保障工作方案》相关要求，在“十九大”会议期间，汇通公司从组织保障、值班保障、应急保障、技术保障等方面，确保信息系统安全稳定运行，圆满完成了信息通信系统安全稳定运行的各项安全保障工作。

7、信息安全技术保障工作

20\_\_年完成电商公司国网商城和电e宝的两会、金砖峰会、重要节日等重要活动保障工作，及公司内部相关信息安全技术服务支持工作，配合电商公司开展s6000安全基线部署、研发安全培训及国网安全大检查迎检工作。

截至20\_\_年10月底，完成电商系统100余次发版安全测试，共发掘漏洞459个，其中高危漏洞74个，中危漏洞224个，低危漏洞161个;监控攻击次数677万次，共处置外部安全事件29起。

顺利支持国网客服中心、英大传媒、英大长安、英大国际等公司的信息安全服务，内容涉及日常督查、安全检查、隐患发现、渗透测试、活动保障及内控安全服务工作，各项工作均有条不紊开展。

8、系统运维工作

20\_\_年运维服务部共规划上线的业务系统有：电费代扣、电子账单、电子发票、费控、营销直连、光伏、互联网金融等7大类业务，发版操作共计195次，其中国网商城94次，电e宝101次;数据变更共计614次，其中国网商城111次，电e宝503次;检修操作共计290次，其中国网商城79次，电e宝211次。平均单次发版投入人力2人次，截止当前总共投入发版人数达360人次，半年内人均发版30余次，每人平均每周1.5次。

9、新技术研究

为了推行自动化、流程化，运维服务部刻苦钻研，学习互联网经验，通过confluence+jira+jenkins工具初步实现了流程管理，定制了多种审批流程，目前接入部门有资管、开发、测试、运维等，实现了“数据变更”线上审批，审核人员可微信通知，实时、有效的解决了跑票难的问题。监控方面，运维人员通过zabbix监控电e宝、国网商城基础环境及应用环境，覆盖率达80%，jvm监控持续集成中，利用空余时间自主研发的自动化发版工具2.0，完成70%编码工作，后期可接入到自动化平台配合发版工作。

10、基础信息化工作

运维支持部配合电商公司搬迁，搬迁130余台设备的安装及网络配置，排除故障24处，做好ip地址相关资源的规划及相关信息的分发，确保上级单位全员正常办公;工位调整，为了电话、ip资源后期扩容方便，进行了重新规划涉及信息点500多个，并逐一绑定，将办公网络ip信息、电话分配到每一个工位，确保公司全部人员的正常办公;将原祥龙四层、五层机房的服务器进行拆解清理，完成迁移，改善了四层办公司环境，确保服务器的稳定运行;“永恒之蓝”病毒及其变种进行应急处置及响应，处置各类终端电脑400余台，确保公司办公秩序正常，且无一例病毒报告事件;运营监控中心工作，共计发现硬件故障、安全风险隐患、系统软件故障等各类问题30多处，业务运营团队7x12小时，梳理大屏数据，接待多次重要领导视察工作。

三、典型经验

1、随着电商公司信息系统的不断增多，迭代速度加快，信息系统发版安全测试工作尤为重要，为解决安全测试工作中存在人员不足、信息记录不全、报告编制

时间长等问题，公司自主研发安全测试及漏洞管理信息系统，实现测试申请线上便捷化、漏洞统计工具化，减少了沟通成本，对各排队测试系统实现公开透明化，大大提升了安全测试工作效率。

2、为贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，规范公司安全生产管理工作，公司建立健全有系统、分层次的安全责任体系、安全监督体系及安全保障体系;在各一二级部门内部设立安全员岗位，创建安全员工作沟通群，及时对接公司安全管理和安全技术部门，开展国网公司和电商公司会议通知传达、安全培训和宣贯工作;针对安全技术部门下发的系统、软件漏洞预警通知形成联动机制，各部门安全员监督本部门员工及时处置预警并进行整改反馈。

3、加强运维和开发紧密联系、相互适应，加强运行工作机制规范，强化运行工作管理，增加技术培训次数;加快配置中心建设，加强自动化、规范化、流程化等运维基础工作;加快应用持续交付，实现应用持续部署，提高应用交付能力，提升工作效率，增强人员成就感。

4、互联网的第三方认证数字证书系统开发及实施项目项目简称“国网电商ca项目”，自20\_\_年开始投入建设，包括自建ca子系统、第三方ra子系统、在线电子签约平台等功能模块，目前已经上线运行。系统即将与光伏云平台、招投标平台、电e宝平台及互

联网金融平台等多个平台应用接入，满足国网电商公司在互联网应用安全访问、身份安全认证、安全交易、操作抗抵赖等领域的安全需求。预计发放证书量以上。

四、存在的问题及其改进措施

1、20\_\_年度信息安全部部门重要力量多数均投放在提升合作单位的信息安全管理水平上，做好信息安全支撑工作，为公司创收，因此在支持电商公司的信息安全工作开展方面力度略有不足，后续将加强高级安全人员补充，以便更好地支撑电商公司安全工作。

2、目前安全员在开展工作时存在一定的阻力和困难，针对安全员岗位的职责和工作配合方面，后续将出台安全员工作管理细则，强调各方配合，明确各方责任，加大安全监督监察机制，对不配合安全员工作的个人通报批评。

3、运维工作流程化、规范化和电子化程度不高。日常运维工作流程较为单一，人为参与因素过多，导致运维效率较低。计划通过运维标准化、流程化建设，转变基于itil的流程化升级到devops运维，整体从开发到运维必须进行流程化和自动化相结合，提高从监控到检修自动化程度。

4、桌面非标准化，管理难度大。公司信息化管理，缺少工具、制度薄弱，目前办公电脑操作系统，及应用软件为非标准化软件，导致在应急处置情况下，应急

处置方案、系统补丁、操作方式等都需要多种重准备和部署，缺乏桌面管理套件，无法进行统一推送，需要人工安装操作，将会导致在信息化管理中难以实现标准化、自动化管理，应急响应的时间和效率可能难以满足工作需要。后续将加强与安全部门的协调联动，引入国网统一部署的桌面管理工具。

五、下阶段工作重点

1、进一步加强安全队伍建设。信息通信工作任务重，目前公司安全能力储备和建设相对薄弱，普遍存在人员缺少互联网信息安全技术知识的情况，公司内部缺乏安全行业中高精端人才，缺乏信息安全行业领军人物，信息安全相关工作研发实力不足。随着业务范围不断扩大，信息系统安全压力不断增大，需要进一步壮大安全技术队伍。

2、对标先进单位，进一步提升安全运行管理水平，努力将公司打造成安全运行标杆单位，并以此为目标开展20\_\_年重点工作。一是以价值服务为导向，完善安全组织体系，优化安全基础架构和流程;二是完善安全制度规范，强化责任监督，夯实运行基础，深化风险防控和隐患治理;三是加强科学调控、敏捷服务、精益运检核心能力，实现运行方式全过程管控，强化设备系统上下线管理;四是重点落实20\_\_年信息化储备项目，加强公司信息安全手段;五是完成国网客服中心、英大传媒、英大长安、英大国际公司的信息安全服务项目的交付。

3、深入贯彻国网公司安全生产电视电话会议精神，落实《公司关于切实加强秋检安全工作的通知》要求，深化十九大期间安全隐患排查治理，做好公司信息通信系统秋检及迎峰度冬工作。

4、加强运维监控手段，快速定位解决系统问题。采用成熟产品、开源产品相结合的方式，形成具有公司特有的运维监控工具，实现实时、远程、自动化的系统运维平台，支撑公司业务系统正常运行;加强运维应急处置能力、故障处置的自动化处理，加强应用快速切换实现运维应急保障能力。同时，要与一楼展示大厅的监控大屏进行全面集成，实现统一展现，落实公司领导提出的打造“实时、实用、实战”的监控中心目标。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇二**

xx年我拿着自己专业的文品走出了南邮，终于毕业了，2xx年11月10号我踏上了我人生中的第一个工作岗位：某某县通信分公司。在公司里面，我主要负责交换维护工作。后来不久，在上级领导的认可通过了技术考核，我很荣幸的被聘为交换维护的技术人员。直到现在，我担任的这个职务已有4年了。想将我这几年的工作总结一下，请公司的领导给予鉴定审核。

一、认真学习技术业务，掌握设备维护技能

我于\*\*年\*\*月份至\*\*年\*\*月份在担任程控交换机维护工作。这也是参加工作以来走上的第一个工作岗位。其实，设备维护工作是以交换设备为主的，还包括市话测量、电源、传输、油机等设备的综合维护工作。在综合维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，毕竟外出培训的时间是极为有限的。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，既及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作；对sdh设备的性能有了进一步的了解；对电源设备的工作原理有了更加深入的认识；对于isdn、宽带设备及终端维护积累了一定的经验，总计为isdn及宽带用户排除终端障碍200余次。此外，在多次大型割接中，圆满完成了上级布置的工作任务。

二、奋力进取，努力向技术管理复合型方向发展

\*\*年10月，因工作需要，被调入县公司负责机房环境整治、交换设备维护等工作。由技术岗位转变到技术管理岗位对我提出了新的更高标准的要求，也为综合素质的提升创造了一个良好的机会。

对于综合工作，我合理规划时间，统筹安排工作，确保了各项工作不掉队。特别在机房环境整治上，我以市公司的相关要求为标准，从细节上下功夫，与建设维护部门相互协作，取得了良好效果。在历次安全检查中，市公司都给予了认可，同时也指出了不足。对此，我认真总结并及时完成了整改。

我有时感觉压力很大，感觉到知识不够用。于是，我利用工作之余的分分秒秒，学习了关系工作各方面的知识，随着知识与经验的积累，处理起工作来可以游刃有余了。

但是，这距离多面手的要求来说，还有很大的差距。但是，我相信持续的努力总会有成效的。

三、做好本职工作，努力践行“三个代表”

现在，全中国掀起了学习“三个代表”重要思想的新高潮。这是党中央用党的最新理论成果武装全党、教育人民、推动党的事业继往开来，与时俱进的战略举措。因此，我们每一个人要从中国特色社会主义事业长远发展的高度，从中华民族伟大复兴的高度，充分认识兴起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮的重大现实意义和历史意义，要将学习“三个代表”重要思想作为当前首要的政治任务来抓。

人生路漫漫，我将吧我一生的时间投入到这份我喜爱的工作中去，为公司做出自己的贡献。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇三**

自从来到某通信公司担任工作师以来，我在公司领导及各位同事的关心与支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了自己的本职工作。 通过近几年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方法上有了较大的改变。 现将近几年的个人工作总结如下，请公司领导审核评定。

一、坚持学习通信技术业务。

由于通信工程并不是自己的本专业，所以在工作中特别的注重知识的学习与积累，完善自己的通信专业知识。在这几年中参加过多次大型的传输、交换、无线工程的施工，并在其中不断的完善自己的理论知识，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，并在施工中积极总结经验。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作;对sdh设备的性能有了进一步的了解;对电源设备的工作原理有了更加深入的认识。。

二、全力加强工程安装管理。

按照“安全质量第一，真诚为用户服务”的宗旨对待每一项工程，经过全体员工踏实、努力的工作，特别是各级管理人员的努力，安全和质量方面都取得了较好的成绩，乐观的说我们在同行业中保持了领先的地位，并得到了联通相关部门的认可。在这一年里我们以安全文明生产为基础，以“服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷”为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，在安全文明生产、提高服务质量、施工队伍建设等方面都有了明显的提高。在工程施工中，我们把安全生产作为工作重点来抓，贯彻到每个人的心中，这使得我们今年在完成的施工任务的同时实现了施工无重大责任事故的好成绩。在今年我们共承接了12个工程项目，加强时间观念，严格按照客户要求在规定的工期内完成交给的各项工作，并与绩效相挂钩。以此来确保工程质量和维护质量，时刻以客户的需求为重。团结合作，加强公司凝聚力，提升企业文化建设。注重公司内部团结，时刻以公司利益为重，大家要齐心协力杜绝分帮分派。互相学习，相互交流共同维护公司的利益。在多次大型割接中，圆满完成了各项工作任务。

三、全面维护基站正常运转。

我们为中国联通北京分公司、移动通信网基站代维和接入网及临时大客户设备代维，我们所维护的基站数量宏蜂窝已增加到个，微蜂窝多个。维护数量占联通总基站维护数量的三分之一，在联通网络维护市场里占有很大的比重，这也是对我们维护水平的一种肯定，在今年我们加强了对维护人员自身素质提高和技术培养。同时在完成今年艰巨工作的过程中，我们也涌现出了一批兢兢业业、任劳任怨、对待工作一丝不苟的好同志。他们没有任何怨言的在自己的工作岗位起着表率作用，他们把自己的工作经验传授给新的同事，他们通过日常的学习和培训不断的提高自己的维护施工水平，正因为有了他们我们才能保质保量的完成公司承接的各项工程和基站的维护工作，稳固了联通北分市场的占有率，在客户中树立了良好的信誉，公司取得今天的成绩离不开大家的辛勤工作，推动公司各项业务的向前发展离不开你们这些同志的努力。在此我代表公司对大家一年来辛勤的工作表示衷心的感谢!面对激烈的市场竞争，公司的生产经营和基础管理对公司的各项工作提出了更高的要求。在保证质量、服务的基础上继续完善公司的各项管理制度，建立完善一套规范化的奖惩机制，从而有效的带动大家的工作积极性。同时要努力开辟新的市场，以便更好的加快公司的经营建设，使公司经营效益有更多的提高，为公司的健康有序发展打下坚实的基础。

四、不断提升员工业务能力

随着公司规模的不断壮大，各项业务也在不断的增加，我们公司的管理水平也有了一定的提高，我们正在向着精细化管理方向发展。公司管理制度也逐步规范，制订出了比较适宜公司发展的制度和具体的工作流程，让大家在工作中有章可寻，做到有头绪的工作。同时把工作细分到组，采取小组负责制，严格按照工作流程来执行工作，责任落实到人。通过绩效考核来发现员工自身的不足，有针对性的对员工进行培训，使员工能够更好的完成工作，提高工作效率。我们也逐步将绩效考核与薪酬相挂钩，以便更好的来解决公司内部分配方面的价值偏离问题，真正做到合理分配，多劳多得的具有竞争的薪酬体系。公司还在不断的优化组织结构，不断的改进管理模式，吸纳人才，适时的在各个岗位上注入新鲜的血液，让更多的信息和能量注入到公司的管理和日常工作中来。

在20\_\_年的工作中，将继续发扬我们的优良传统，改正我们身上存在的不足，踏踏实实的去完成我们的工作。我相信，只要我们团结一致，努力朝着一个方向前进，我们一定可以实现我们的梦想，兴公司的明天是属于大家的，是更加美好辉煌的!

通信工程师工作总结(二)视频维护

本人在公司领导的正确领导下，在同事们的团结合作和帮助下，较好地完成了各项工作任务，在业务素质和思想政治方面都有了更进一步的提高。现将一年来取得的成绩和存在的不足作工作总结如下：

一、思想政治表现、品德修养及职业道德方面

一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间;坚守岗位，保证工作能按时完成。爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

二、工作能力和具体业务方面

我的工作岗位是视频维护。主要负责统摄像头维修。另外就是例行对地铁车载摄像头的维护保养等。

我本着“把工作做的更好”的目标，工作上发扬开拓创新精神，扎扎实实干好本职工作，圆满地完成了半年来的各项任务：

1、维修情况：从10月开始维修工作正式上线，对已有故障设备和陆续损坏设备的维修正加紧进行，已确保对故障设备的及时更换及新产品的生产。

2、夜检情况：为了保证\_\_的顺利进行，我们投入了更大的人力物力积极配合业主的工作，对每条线路加强了维护，基本做到有故障在24小时内基本排除。现在\_\_已经圆满闭幕，但我们并不能放松工作态度，保证设备质量，让业主满意。

三、存在的不足

总结一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足：

一是有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，上报情况不够及时。

二是领导的参谋助手作用发挥不够明显。还不能主动、提前的谋思路、想办法。

四、明年的工作打算

明年我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作。打算从以下几个方面开展工作：

一是加强工作能力。根据公司领导的年度工作要求，明确内容、时限和需要达到的目标，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇四**

20--年在公司总经理和公司领导班子的领导下，同部室人员共同努力工作，较好的完成了岗位工作职责。简述主要工作：

1、认真落实和执行省公司关于加强和推动绩效管理工作的指导性意见，起草《--分公司绩效考核管理办法》，组织并与各部门进行全面的沟通与协调工作，经公司相关会议讨论通过后，认真组织、落实和实施了对部门的绩效考核工作，并与近期按省公司要求的时间进度，全面推行了对员工的绩效考核管理工作。

2、加强了对劳务人员的岗位考核与管理工作，在劳务合同到期前，配合各业务部门对现岗劳务工工作情况进行全面岗位考核与岗位评价，在--中心区营业员岗位，引入岗位竟争机制，开展了岗位竞聘工作，实行未位淘汰制，对于不能继续适合岗位工作的7名劳务人员，及时终止了劳务合同，促进了劳务人员爱岗敬业的积极性。

3、组织、实施了对数据业务经理及相关营业员岗位人员的招聘与培训指导工作，经公司考核委员会严格的考核，在70余名应试者中，经过笔试、综合面试、微机操作等三轮层层筛选，择优选聘13位同志，经岗前培训及考核，现已达到其相关营业员、数据业务经理的岗位要求，目前已上岗工作。由于注重综合素质，新聘人员很快适应岗位工作，受到业务部门的和肯定。

4、加强干部管理工作，落实公司相关干部管理岗位调整工作，并及时跟踪新到任干部岗位工作情况，帮助相关干部适应岗位工作变化，达到岗位要求，同时，注意加强思想工作，对部分干部岗位工作变动中，出现的思想波动都能从公司发展的大局出发，注意引导和帮助相关人员，使其理解和支持公司的工作安排，鼓励干部在工作中，边学习，边成长，一切以干好本职工作为前提，以工作绩效去赢得各方的认知，实现自身价值。

5、根据部门人员的个性、特长及工作的关联性，适时的调整了部门内部相关工作职责和工作范围，缕顺了工作，最大限度的发挥部门人员的工作潜力，按时完成了工资、工作绩效考核、季度奖金的兑现以及养老保险、住房公积金的扣缴、各类报表的报送、人力资源信息修改、补充等项工作。

6、在总经理的全力支持下，积极与地方协调，使地方同意我公司提出的关于医疗保险按月以1000元为基数的提取扣缴比例，年为企业节约缴纳金30多万元，从而维护了企业和员工的切身利益，在住房公积金扣缴方面，及时向公司总经理汇报，取得了领导的支持，按企业个人都参照20%的比例进行扣缴。凡是涉及到员工切身利益之事，能认真向领导如实汇报员工的想法。使领导能及时了解员工的想法，领导的适时决策，增加了员工的满意度，起到了中层干部应发挥的上下沟通，下情上达和上情下贯的衔接作用，提--了工作执行力。

7、认真履行岗位工作职责，严于律已，在省公司组织人事干部“树组工干部形象、做公道正派表率”的征文活动中的《浅谈坚持公道正派是做好组织人事工作的根本保障》一文被省公司推荐，代表省公司组工干部征文，参加集团公司的征文活动。

8、树立职能部门为经营、为生产一线服务的理念，对经营、网络和生产一线提出的各种问题，都能认真对待，善于倾听业务部门的各种意见和建议，对于职责范围内的事情，都能认真对待及时解决，同时，对于超权限范围的问题，也能及时向领导请示，经批准后及时协调沟通。

9、近期根据公司的发展情况，认真落实公司相关区、县营业员、基站维护员、数据业务经理的劳务工招聘工作，由于此次招聘人员达43人之多，为聘用到较--素质人才，积极与市人才交流中心、黑龙江大学--分校等相关部门联系、沟通，现黑龙江大学--分校已有应界毕业生30余人集体报名准备应试，同时，市人才交流中心将首次与企业合作，将在11月18日在市人才交流中心，与我公司共同举办人才专场招聘会，广告信息的发布及场地，均由市人才交流中心负责提供，不仅提--了公司的宣传度，也为下步提--招聘工作质量，开了一个好头。

总之，在总经理的领导下，我在岗位工作中确实能尽职尽责完成岗位工作，取得一定的工作成绩，但自已经过总结和思考，也明显的感到自已还有很多需要加以注意和改进的地方：

一是要注意工作的方式方法，严格管理是对的，但要求不宜太紧绷，工作中应改正急躁情绪，特别是注意不能将工作中的急躁情绪传递和带给部门下属人员，应体谅和尊重个体的差异性。

二是关注和加强与部门间的沟通工作，发现问题应主动沟通，当出现没按工作程序沟通的问题时，不能按部就班重注工作程序，而应以解决问题为出发点，从而最大限度的减少工作失误。

下步工作重点是：

认真做好岗位管理、绩效管理工作，努力加强和做好人力资源提升项目工作，为公司经营和生产发展，做好支撑与服务。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇五**

自从来到某通信公司担任工作师以来，我在公司领导及各位同事的关心与支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了自己的本职工作。 通过近几年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方法上有了较大的改变。 现将近几年的个人工作总结如下，请公司领导审核评定。

一、坚持学习通信技术业务。

由于通信工程并不是自己的本专业，所以在工作中特别的注重知识的学习与积累，完善自己的通信专业知识。在这几年中参加过多次大型的传输、交换、无线工程的施工，并在其中不断的完善自己的理论知识，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，并在施工中积极总结经验。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作;对sdh设备的性能有了进一步的了解;对电源设备的工作原理有了更加深入的认识。。

二、全力加强工程安装管理。

按照“安全质量第一，真诚为用户服务”的宗旨对待每一项工程，经过全体员工踏实、努力的工作，特别是各级管理人员的努力，安全和质量方面都取得了较好的成绩，乐观的说我们在同行业中保持了领先的地位，并得到了联通相关部门的认可。在这一年里我们以安全文明生产为基础，以“服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷”为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，在安全文明生产、提高服务质量、施工队伍建设等方面都有了明显的提高。在工程施工中，我们把安全生产作为工作重点来抓，贯彻到每个人的心中，这使得我们今年在完成的施工任务的同时实现了施工无重大责任事故的好成绩。在今年我们共承接了12个工程项目，加强时间观念，严格按照客户要求在规定的工期内完成交给的各项工作，并与绩效相挂钩。以此来确保工程质量和维护质量，时刻以客户的需求为重。团结合作，加强公司凝聚力，提升企业文化建设。注重公司内部团结，时刻以公司利益为重，大家要齐心协力杜绝分帮分派。互相学习，相互交流共同维护公司的利益。在多次大型割接中，圆满完成了各项工作任务。

三、全面维护基站正常运转。

我们为中国联通北京分公司、移动通信网基站代维和接入网及临时大客户设备代维，我们所维护的基站数量宏蜂窝已增加到个，微蜂窝多个。维护数量占联通总基站维护数量的三分之一，在联通网络维护市场里占有很大的比重，这也是对我们维护水平的一种肯定，在今年我们加强了对维护人员自身素质提高和技术培养。同时在完成今年艰巨工作的过程中，我们也涌现出了一批兢兢业业、任劳任怨、对待工作一丝不苟的好同志。他们没有任何怨言的在自己的工作岗位起着表率作用，他们把自己的工作经验传授给新的同事，他们通过日常的学习和培训不断的提高自己的维护施工水平，正因为有了他们我们才能保质保量的完成公司承接的各项工程和基站的维护工作，稳固了联通北分市场的占有率，在客户中树立了良好的信誉，公司取得今天的成绩离不开大家的辛勤工作，推动公司各项业务的向前发展离不开你们这些同志的努力。在此我代表公司对大家一年来辛勤的工作表示衷心的感谢!面对激烈的市场竞争，公司的生产经营和基础管理对公司的各项工作提出了更高的要求。在保证质量、服务的基础上继续完善公司的各项管理制度，建立完善一套规范化的奖惩机制，从而有效的带动大家的工作积极性。同时要努力开辟新的市场，以便更好的加快公司的经营建设，使公司经营效益有更多的提高，为公司的健康有序发展打下坚实的基础。

四、不断提升员工业务能力

随着公司规模的不断壮大，各项业务也在不断的增加，我们公司的管理水平也有了一定的提高，我们正在向着精细化管理方向发展。公司管理制度也逐步规范，制订出了比较适宜公司发展的制度和具体的工作流程，让大家在工作中有章可寻，做到有头绪的工作。同时把工作细分到组，采取小组负责制，严格按照工作流程来执行工作，责任落实到人。通过绩效考核来发现员工自身的不足，有针对性的对员工进行培训，使员工能够更好的完成工作，提高工作效率。我们也逐步将绩效考核与薪酬相挂钩，以便更好的来解决公司内部分配方面的价值偏离问题，真正做到合理分配，多劳多得的具有竞争的薪酬体系。公司还在不断的优化组织结构，不断的改进管理模式，吸纳人才，适时的在各个岗位上注入新鲜的血液，让更多的信息和能量注入到公司的管理和日常工作中来。

在20xx年的工作中，将继续发扬我们的优良传统，改正我们身上存在的不足，踏踏实实的去完成我们的工作。我相信，只要我们团结一致，努力朝着一个方向前进，我们一定可以实现我们的梦想，兴公司的明天是属于大家的，是更加美好辉煌的!

通信工程师工作总结(二)视频维护

本人在公司领导的正确领导下，在同事们的团结合作和帮助下，较好地完成了各项工作任务，在业务素质和思想政治方面都有了更进一步的提高。现将一年来取得的成绩和存在的不足作工作总结如下：

一、思想政治表现、品德修养及职业道德方面

一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间;坚守岗位，保证工作能按时完成。爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

二、工作能力和具体业务方面

我的工作岗位是视频维护。主要负责统摄像头维修。另外就是例行对地铁车载摄像头的维护保养等。

我本着“把工作做的更好”的目标，工作上发扬开拓创新精神，扎扎实实干好本职工作，圆满地完成了半年来的各项任务：

1、维修情况：从10月开始维修工作正式上线，对已有故障设备和陆续损坏设备的维修正加紧进行，已确保对故障设备的及时更换及新产品的生产。

2、夜检情况：为了保证顺利进行，我们投入了更大的人力物力积极配合业主的工作，对每条线路加强了维护，基本做到有故障在24小时内基本排除。现在已经圆满闭幕，但我们并不能放松工作态度，保证设备质量，让业主满意。

三、存在的不足

总结一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足：

一是有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，上报情况不够及时。

二是领导的参谋助手作用发挥不够明显。还不能主动、提前的谋思路、想办法。

四、明年的工作打算

明年我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作。打算从以下几个方面开展工作：

一是加强工作能力。根据公司领导的年度工作要求，明确内容、时限和需要达到的目标，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇六**

各位领导、同志们：

根据市公司统一安排，下面由我代表我个人及--县分公司班子对20--年工作进行述职。

首先对我的职责范围进行简要阐述。作为分公司的总经理、党委书记，我的工作职责主要有八个方面：

一是主持鸡东县分公司全面工作，对公司管理、生产、经营、服务等结果负有完全责任。

二是负责组织贯彻执行党和国家的路线、方针、政策。带头执行省公司党组的各项决议、上级的有关规定及企业的各项规章制度。

三是认真贯彻省市公司经营方针、策略，不断提高企业员工素质，确保完成上级下达的各项质量指标。

四是负责抓好企业的经济工作，包括企业的发展规划、中长期经营方针、发展策略及阶段性目标的制定和实施，重点把好政策关、风险关和决策关。

五是负责抓好企业的技术革新、技术挖潜和技术改造，不断提高通信能力。

六是负责有计划抓好员工学习业务知识，不断提高全体员工的技术业务水平。

七是负责抓好企业的思想政治工作和企业文化建设，加强员工队伍教育，提高员工队伍素质，强化各项支撑和服务工作，为全公司树立良好的企业形象。

八加强党风廉政建设，处理重要群众来信、来访、投诉，按政策解决好群众的意见和要求，支持各种社团组织工作。

根据以上职责权限，现对20--年全年工作述职如下：

20--年，是公司经历营销体制改革，完成内部结构调整，迎接新一轮通信竞争挑战的一年。一年来，我在市公司及各级领导的带领和指导帮助下，紧密团结公司党政班子成员，依靠公司全体员工的智慧和力量，对内坚持求真务实、埋头苦干的作风，强化生产经营管理，打牢企业生存根基，努力营造团结向上、奋发有为的企业环境;对外发扬艰苦奋斗的创业精神，努力拓宽市场空间，积极培育有利于企业持续发展的市场体系，使--县通信分公司经营、维护等工作取得了长足的发展，为我公司在下一轮竞争中，决胜20--年打下了坚实的基矗。

一、企业综合实力显著提高，经营指标呈攀升态势。

20--年，经过公司全体干部职工的艰苦努力，公司完成业务收入--万元;增幅--%，居三县(市)分公司排名前列;固定电话放号--户，渗透率达到--%，列市分公司第二名;小灵通发展--户，全年收入--万完，占总收入比重的--%;宽带用户本年净增--户，完成年计划--%;业务收入--万，增幅达到--%，列三县市分公司第一位;公话话吧全年发展--户;固定电话隔月欠费率达到--;整体服务水平进一步提高，规范化服务、亲情服务等服务工作在全公司得到了深化。社区经理制、农村统包责任制得到了推广。通信市场得到了巩固，共签定大客户合作协议--家，楼房管线协议签定90余家，虚似网协议1家，确保了大客户流失率“0”的记录。铁通反争夺全年累计“--”户，使铁通公司电话占鸡东县固话总数控制到--%，有效的遏止了铁通公司的发展。10060全年有理由投诉为“零”;实现了全年各项工作和业务发展的全线告捷!

二、公司领导能率先垂范，班子凝聚力和企业战斗力显著增强。

在日常工作中，我们班子能坚持做到对市公司党组负责，对企业负责，对员工负责。在企业中大力弘扬求真务实精神、大兴求真务实之风。公司领导班子成员坚持深入基层、深入实际、深入一线。在市场竞争关键时期，班子成员打破分工，坚持冲在市场最前线，挑重担，负重责。班子成员一年中多次深入基层调研，亲自参与市场竞争，分片包保生产运营单位经营工作，包大客户、包小灵通业务发展、包零次户启动、包固话反争夺指标，与员工共同在市场竞争中模爬滚打，同甘共苦。

同时，我们还坚持民主集中制，发挥班子整体功能。班子成员能在领导班子内部讲政治、讲学习、讲正气、讲大局、讲团结、讲稳定，共同营造既有集中又有民主、既有纪律又有自由、既有统一意志又有个人心情舒畅的生动活泼的氛围。同时，针对企业发展改革中出现的新情况、新问题，积极探索，大胆创新，不断改进工作方法。班子成员在工作上相互配合，生活上相互关心，充分发扬民主，尊重每一位班子成员的意见，发挥每一位班子成员的作用，集中集体的智慧发挥合力。一年来，--县分公司领导班子成员彼此信任、相互尊重、相互理解、相互支持，既有分工、又有合作，形成了良好的工作氛围，使公司领导层的凝聚力和企业的整体战斗力得到了明显的增强。

三、营造稳定环境，夯实产业格局。

一年来，我从加强形势任务教育入手，积极向员工讲清形势、明确任务，研究制定措施、消除制约发展瓶颈，在公司上下形成了同心同德，共谋发展的良好局面。广大干部员工关心企业的前途和命运，考虑企业的生存与发展，主动为企业的生存献计献策，积极为企业的发展出力流汗。我们以市场策划、市场营销、线路维护、物资供应、服务监督、5个业务板块构建起的企业新架构，经过一年来的实践、运行，基础得到了很好的稳固，各业务板块经受住了市场的严峻考验，正在向我们订立的结构最佳化、服务规范化、经营地区化、维护本地化、供应时时化、效益最大化的目标稳步迈进。小灵通、固定电话放号等新旧业务一举扭转了营销被动防守的局面，实现经营发展全线反攻的局面。全年发展小灵通--户，鸡东县移动通信市场鼎足之势已初步形成。

四、加快“三高”实施步伐，努力提升核心竞争能力。

年初，我公司根据--县市场现状，确立将企业做大、做强，以高服务、高效率和高技术水平为标准，建立提升我公司核心竞争能力的支柱体系。20--年，我积极与上级主管部门和--县相关政府部门沟通、联系，努力做好论证工作，组织经营、维护两部门的得力人员，全力以赴加快实施步伐，截止20--年年末，我们公司共发展固定电话--户，完成年度计划的--%;小灵通--户完成年度计划的105.5%;宽带发展--户，完成年度计划的--%;公话话吧全年发展--户;签定大客户合作协议--家，楼房管线协议签定--余家;在优质服务和一流技术的得力支撑下，成功策反--用户“--”户。

五、注重营销策略变换，增添企业竞争后劲。

坚持以市场需求为导向，立足自身实际，确定了以业务发展谋求企业持续发展的主线，主动寻求各阶层用户，利用各地区不同的物质、文化需求，从中选出突破点，发展企业业务，扩大市场占有率。在20--年各项任务的分解上，我一改以往按人头直接分配的做法，通过对各部门营销能力的预前估算和社会各层面的接触广度的了解，直接明确规定各部门的业务发展比重，从而使我公司各部门均能成为独立的攻关实体，有力的保重了各层次用户的通信质量，在降低欠费率、降低零次户和发展固话、小灵通、宽带等业务上收效甚大。为企业扩大竞争优势，添加了重重的砝码。

六、实行计划性管理，努力降低成本。

一是严格执行物资采购报批制度，很好地杜绝了计划外采购。采购或房屋改建、维修中坚持比质比价。

二是在房屋维修问题上，我们能自己解决的就自己解决，能自己干的就不用雇别人，大大的降低了企业成本。

三是加强了资金的使用和管理，重点加大可控费用的控制力度。

七，集聚资源、挖潜增效。

一是着手农村市场，我要求维护部门要对任务进行分解细化。从社区经理到支局长、再到内外勤员工及营业人员全部落实了挖潜任务，向网络要空间、向网络要效益，做到千斤重担大家挑，人人头上有指标;

二是制定了具体的工作方案，统一行动。首先，各农村支局员工各包个的片，除自己努力工作外，还要发动各自然村的代办员、代收员、营销侦缉员，积极行动起来发展固话用户;其次，我们要求各内勤临时员工也要提高服务质量，做好后勤保障和基础服务工作。除在营业厅开展优质文明服务外，还要在本单位外部提高服务质量，扩大服务环境，无论在休息时间还是吃饭时间，都要做到随到随办，来有问声，走有送声，让用户到我公司办里业务时有到家一样的感觉。

在县内市场，我们所讲的挖潜增效主要是在移动通讯上进行角逐，我们首先打出了“话费合算不合算，单向收费是关键”的宣传标语，提高用户选择率。而后，对全县所有小灵通机站进行全面优化，提高用户通信质量。大量清里零次户，启动零次启。提高可再生资源，将零次户比例由年初的`--%控制到了--%，下降了--个百分点，使小灵通用户群质量大大提高。

八、健全社区体制，加强清欠力度。

一年来，我指导经营人员和各社区经理，加大了清欠力度。对不同层面的低端欠费用户采取了以法清欠、以情清欠，取得了良好的效果。对个别信誉不好的个体商户，以法清欠为主，向法院提出诉讼请求，以寻求法律上的支持和援助。另外，由于社区经理制度的出台和深化，使清欠工作直接与社区经理的利益挂钩，促进了公司员工的清欠热情和加大了员工个人的清欠力度，使各社区内的小额欠费能够及时清回，有效的降低了欠费率。20--年，我们共清欠万元、降月欠费率控制在-%以下。

九、满足用户需求，拓宽市场空间。

20--年，我们在积极完成市公司下达的生产任务的基础上，市场空间有了更加广阔的拓展，服务工作有了明显的提高：完成了由特色性服务向人性化服务的过度。作为综合竞争实力名列前茅、位居全县之冠的我公司，如何在新形势下继续保持通信业务快速发展，稳定市场，实现收入增长与业务发展速度相协调，是我公司几年来执意探索并努力完成的重大课题和任务。在长期的经营实践中，我认识到，营销和发展的核心是以人为本。在这方面，我首先是以加大形象宣传力度为首要。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇七**

20xx年即将过去，通信专业在省调度中心的关心支持下，在公司调通中心领导的带领下，齐心协力，紧紧围绕“一强三优”的发展目标，认真落实“三抓一创”的工作思路，突出“奉献爱心，促进平安，营造和谐”的活动主题和“以为人本，忠诚企业，奉献社会”的核心理念，弘扬“努力超越，追求卓越”的企业精神，认真完成了各项工作任务，现将本年工作总结如下：

一、安全管理

根据国家电网公司的有关文件精神，结合我中心制定的“爱心活动”，实施“平安工程”的方案，我专业利用各种形式，深入开展“爱心”和“平安”理念教育。今年，我们重新修订了《通信运行规定》、《通信专业标准化作业指导书》和《通信事故应急预案》。在施工和现场作业方面，全面执行“危险点分析和控制”，实施标准化作业，作业人员在施工前，要做好危险点分析，针对作业中有可能存在的问题多思考，做到全面、准确、可靠的安全控制和措施。同时在无违章工作方面严格按照“安全第一，预防为主”的方针，将“风险可以防范、失误应该避免、事故能够控制”的理念扎根心底，杜绝人身、设备事故的发生。

电力生产要安全，执行《安规》是先决条件，针对新《电力安全工作规程》的出台，积极组织人员学习，将新旧内容进行对比，通过考试和现场监督来提高全员的安全意识。同时为了提高员工的业务技能水平，完善了培训机制，有针对性地选一本书进行系统地学习。在新人员培训方面我们签定导师带头合同，进行现场指导和技术考问，使其同步掌握专业技术，达到人员的安全意识和技术水平同步提高，努力建设一个技术精良，注重安全的班组。

二、同业对标

今年，按照公司的统一部署，积极开展创一流同业对标工作，认真分析自身现状，制定了本专业的同业对标的工作目标、内容，坚持管理与指标兼备的原则，不仅进行指标比较，更注重管理和管理流程的比较，同时，坚持创特色、讲方法、重实效，防止形式主义，制定出相应的整改措施，责任落实到人，确保各项工作落到实处。

三、设备运行维护

为了做好设备的运行维护工作，我们对上年度通信设备的运行维护情况进行分析，深入了解和掌握设备特性，严格按照《通信运行规定》和《通信专业标准化作业指导书》要求工作，极大的提高了设备的运行管理水平。在日常工作方面，我们按要求认真开展工作，努力做到认真、负责、精力集中，巡视到位。加强新设备的学习，准确上报大修和技改计划，做好备品备件的管理，积极对设备进行消缺，确保了通信设备运行率达到100%。

今年是通信专业工程多，任务重的一年，但在上级领导的大力支持和关心下，我们精心安排，认真工作，紧张有序地完成各项任务，主要工作如下：

1、组织全员认真自查，重点做好设备管理、危险点和危险源的检查，保证重大事故排查工作的顺利完成;

2、配合省公司对微波、载波、光纤设备进行春检预试;同时又对通信塔防雷接地电阻进行测试，保证了雷雨季节通信设备的安全稳定运行;

3、配合110kv星光变建设，完成光缆的敷设和光设备的安装、调试工作，使该站顺利投入运行;同时又完成了110kv钢厂、联创变通信设备的安装调试工作;罡郑光缆的接续工作;

4、根据省公司的有关精神，配合500kv线路开环运行，将地方电厂直通电话及数据信息接入地区调度工作，并圆满地完成了调度演习通信保障工作;

5、为提高通信人员的综合素质和技术水平，组织通信知识竞赛，重点了解和掌握光纤方面的有关知识;

6、根据年初申报的科技项目《光缆自动监测及管理系统》的计划安排，对光缆走径进行了实地核查，统计相关数据;同时配合厂家完成光缆备纤监测系统的安装调试工作;

7、根据年初计划，对地调双电源进行改造，对原蓄电池连线进行改造，并完成新开关电源、交流分配屏、直流分配屏的安装、调试工作;

8、配合省通信自动化公司完成220kv虎岭通信站省网设备的安装，提高了虎岭通信站的通信可靠性;

9、为规范操作人员的操作行为，保障人员操作的正确性，并配合省公司“一法三卡”工作的开展，各专业完成了通信设备操作提示卡的编制工作并张贴到位;

10、配合公司进行第一、二轮安全性评价工作，使班组安全生产各项工作标准化、规范化，实现了安全生产的动态过程管理;

四、班组建设工作

1.在做好专业工作的同时，为保持班级的先进性，我们在班组建设方面做了大量积极的工作。首先，我们加强了每周的政治学习活动，从思想上提高了大家的认识;其次，我们组织班组成员积极参加中心及公司组织的各种文体活动，增强了班级的凝聚力;另外，我们还从板报、劳动保护监督、企务公开等方面着手，加强班组建设。展现了一个活力班组。

五、明年的工作目标

总结成绩的同时，我们也看到不足之处，在即将来临的20xx年，我们将取长补短，使通信工作更上一个新的台阶。

在20xx年，我们要积极配合省公司做好通信监测实施工作;在通信网建设及通信电源方面，我们将通过各种渠道申请资金，重点解决地调出口方向问题;加强通信规范化管理，积极筹备通信调度建设;在工程建设方面，20xx年济源将建设中心变、新林和思礼三

的座110kv变电站，我们将精心管理，认真施工，做好这三个新建变电站配套通信工程建设施工工作，努力打造精品工程，为建设“一强三优”的现代化公司做出贡献。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇八**

xx年7月份，我本科毕业后，便进入了真正意义上的工作。我从事的是通信方面的行业，主要做的传输工程测试及维护工作。xx年8月中旬经上级考核被正式聘用为传输工程调测员。到现在，我已经在调测员职务已有一年多的时间，且其他条件已经符合评审助力工程师的资格。

一、努力学习，未雨绸缪

在学校期间，我便很重视通信专业的学习，未雨绸缪是必须的。xx年10月我参加深圳讯方通信公司基于华为ma5100多业务接入设备、华为optix155/622光传输系统通信设备、华为c&c08数字程控交换系统通信设备三套设备的培训，并且取得相关的培训证。xx年11月我便在东莞电信电信集团公司虎门分公司实习，再此期间我学到了关于电信的的运营操作，以及接入用户端业务开通方法，熟悉了公用电话，ip电话，电话超市的运作流程及安装流程。

二、工作井然，脚踏实地

xx年7月在一家通信公司工作，并且安排在传输工程部。由于出色的表现，xx年8月中旬经上级领导考核被正式聘用为传输工程部成员。xx年8月至xx年3月份在由公司安排在肇庆地区，公司为肇庆移动公司传输工程施工。在此期间我负责设备施工测试及部分维护，并协助负责传输工程施工。期间我学到并掌握了一些传输设备测试仪器仪表的使用方法，例如sdh测试仪，光功率计，波分复用测试仪，光缆测试仪等。学习了传输工程的整个硬件施工过程，包括传输综合架、ddf架、odf架安装，2m线、尾纤布放，及光缆熔接等，并且可以简单的硬件施工。在不断学习和实践工作中我不断地提升自己的工作技能，在xx年10月份的时候我基本上能单独负责传输工程施工管理、测试和维护。在管理、测试和维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅。一年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

三、不畏艰辛，勇挑重担

xx年4月份肇庆地区xx年传输工程施工基本已经收尾完成，应公司安排从4月份就被调到云浮市协助该地区的项目施工管理、设备调测和维护工作。在后面的工作实践里我主要方向是把技能强化，把专业知识强化。在工作之余我不断的学习理论知识，了解最新通信发展，通信行业是一个更新速度飞快的行业，没有学习就永远跟不上前沿的通信技术，没有前沿技术，你就会被社会淘汰。有了这种紧张的备战状态才可以更好更快的掌握最新的通信技术。努力终会出成绩，xx年8月份在公司领导一致肯定下，我被调入公司市场部。该部门是从宏观上协调和管理整个通信施工项目，在后面的实践工作中我加倍努力，已经很熟练的掌握了市场部门的工作技能。在实践过程中充分认识到工作的重要性，于是我更加细心工作，脚踏实地。我相信在今后的工作中一定会越来越好。

五、提升素质，展望未来

在整个个人工作中，我充分发现学习的重要性，没有学习就没有进步。坚持以理论为指导，以实践出真知，理论联系实际才能更好的作好每件工作。在不断的学习实践中努力提升自己的专业素质和个人综合素质，我相信我会在今后的工作中取得更好的成绩，为通信行业做出的贡献。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇九**

时光如梭，转眼间xx年便已接近尾声，xx年是一个充满激情的一年，在这一年中，在公司领导与同事的帮助下，圆满完成了相应的任务，得到了业主和施工方的认可，本人任劳任怨，兢兢业业不敢倦怠，以良好的职业道德和较强的责任心认真细仔的进行工作，不断学习、不断总结、不断完善。xx年的工作可分为二部分：移动工程监理与网通工程监理;现做如下汇报总结：

一、移动工程监理总结

经过五个月时间，移动13a工程监理工作圆满完成。我所监理的工程项目一共为64个移动基站合计为103.75公里。

在实际工作中，首先我积极主动接近业主和施工方与他们沟通，协调各种关系，以便尽快地开展监理工作。

在监理实际工作中，本人要求施工单位推行全面质量管理，建立健全质量保证体系，做到开工有报告，施工有措施，技术有交底，定位有复查，材料、设备有试验，隐蔽工程有记录有签证，质量有质检，专检，交工有资料。

在工程质量控制方面，采取主动控制与被动控制相结合，监理工作主动进行，以预防为主，、检查砂、石、水泥、钢筋等材料的供应情况及砼、砂浆的配合比，并将每一个完工工程的数据如实上报。

根据工程特点及影响工程质量的关键部位，对施工单位提出改进意见，并与业主沟通。

在监理工程中，要求施工单位一切施工按原设计内容、设计要求、施工验收规范，按质、按量敷设施工，施工后一切随工监理并检查，以保证工程质量。做好一切记录，并每个工程都拍了照，为公平解决业主与施工单位的争端提供可靠的依据，坚持每个工程施工过程中与业主联系，发现问题首先让施工单位整改，如果不整改便发整改通知单，并通知业主。

本人在工程监理过程中，积极协调各单位间的关系，使他们相互配合，相互支持，搞好衔接，保证了施工质量和进度。

二、网通工程监理总结

从年初到现在，网通陆陆续续一直有工程在做，共监理网通工程为80个工程左右，上半年为20个工程，下半年为60个工程。

网通工程不同于移动工程的是需要进行设计交底、写日报、审核施工方竣工资料、出版监理文本。数据的精确度及材料的数量要求更加严格。

在实际工作中，首先我主动接近网通建设经理并与之沟通，建立了良好的关系，以确保解决工作上的难题，在公司领导安排下主动去辅助建设经理处理工程上的一些问题，我基本做到了工作安排上服从公司领导、工程进度审核以及质量服从网通建设经理的要求。其次我注重与施工单位的联系沟通，有问题在坚持原则前提下商量解决，以避免发现不必要的冲突。

在工程监理实际工作中，本人按着“三控二管一协调“为核心。在进度方面，要求施工方收到网通建设经理的工单以后马上组织设计交底、领取材料并准备施工，施工前要求施工方必须有开工报告，材料到场必须监理到场进行检查后才能施工，隐蔽工程需签证，现场监理中发现质量不合格，要求施工方立即整改。并要求施工方一切按设计要求施工，如有变更需设计到现场落实，并确实好变更的数据，在日报这一方面，按照公司要求，每两天一日报，并附每天施工的图片及进度及问题，不能解决的问题请示部门经理及总监，如有阻工，要求施工方立即协调，如协调不好便请客户经理出面协调，工程进度按建设经理的要求去进展。

费用管理这一方面，根据现场所做实际工作量及所用材料，一般按设计要求施工，完工后进行数据测量并检查所用材料，保证费用不超支，按一切实际为业主节省费用，如有超支尽量靠近网通建设经理的要求。

质量方面，每一个工程从进场到完工，每天抽时间去查看并拍照，完工后进行全方位质量检查，如发现问题，写整改通知单请示部门经理后发送给施工方并抄送给建设经理，要求施工方在指定日期内完成质量整改。

协调方面，我起着承上启下的作用，须协调好施工方与自己的关系，也须协调好自己与建设经理的关系，并要协调好施工方与建设方的关系。每次的协调我都会往好的方向发展，尽量避免任何冲突。

三、监理工作中存在的问题

1、部分事情自己善自做主

比如移动管道工程湘浒大厦基站，由于工程质量有问题，施工方迟迟不整改，我未请示部门经理或总监但发了整通知单并抄送给了移动建设经理。再如网通工程佳天国际综合接入工程，由于施工方事情较多而拖延此工程施工进度，我便以公司名义说每推迟完工一天处罚500，虽然是建设经理的要求，可是我没有请示领导，责任归我。

2、对施工方所送的竣工资料未进行仔细的检查

对施工方的竣工资料这一方面，网通建设方要求严格，公司内部便更加严格，每一处施工方的签字盖章、材料的审核、材料的测试资料、竣工图纸的准确，都要一一检查，有时候虽然过于繁忙而过于匆忙，但是这是职责，所以问题还在于自己。

3、设备知识懂得不够

虽然自己通信专业毕业，可是设备这一块的知识及实践不够。比如网通省公司的项目省干传输扩容工程，在设备监理这一块有明显的不足，让建设方与施工方有空话可说，虽然很认真的去学去做，不懂的还是很多，没有给建设方减轻压力，反而增加了负担，所以在这一块，我要求公司能给予一定的培训。

4、灵活性需加强

对待工程质量虽要求按标准实施，可是特殊情况必须要有一定的灵活性，能理解施工方的困难，也要保证质量的可靠，能让业主同意的前提下实施一定的变动。比如，监理移动工程洋湖村基站，河的堤上不能开挖1米1深，可我坚持要求开挖80公分，但实际只准开挖60公分左右，在刘总监的教导下，我的思维开扩了一些。做事需要一定的灵活性。

四、建议

1、吸取经验教训

不学习不总结便不会有进步，如果同样的错误一直不改，便危害到整个公司，如果监理员不吸取经验教训，如经常不去现场，随意签字、乱审核等以为没事，如果形成习惯，便只有等着处罚的降临。

2、是注重集体学习和自己学习的统一。我们单位监理人员的专业素质参差不齐，其水平远远不能满足市场需求，大多数监理人员来自纯技术或施工企业，知识结构较为单一、组织协调能力不足，缺少年富力强的骨干人才。所以我们一定要注重学习，到工地不说外行话，并能切实解决工程中出现的问题，为建设单位出谋划策。早来的监理员要不断进取，起到带头作用，新来的人员要拼命学习，注重实践，干一点会一点，注重经验的积累，应尽快赶上，不要放在哪里都不能单独承接工程，光跟在别人后面实习，对不能单独承接工程的，我们将视其情况予以解决，不能长期这样下去。

3、注重工作方法，搞好关系协调。目前监理的形势要求我们监理人员，一是业务水平要高，一心一意靠在工程上。二是要搞好关系协调。监理是一种服务行为，我们是通过自己的专业劳动得到建设单位认可，取得报酬。我们到工地上，一定要摆正位置，不能以行家自居、以法律执行者的口气，告诉建设单位按照规范规程和法律法规应该怎么做，而是要善于说明情况，让建设单位明白这样做的好处。对施工单位也不要以管理者自居，要把查出的问题说清楚，说清楚后要加强检查验收，确实无法解决的，要让建方、项目总监进行协调。否则关系弄僵，工作也干不好。对建设单位来说，如果我们只收费、不服务，那么结果只能是“一锤子买卖”。

4、是严把质量关，对材料、验收批、分项、分部工程的验收必须做到亲自检查，结论和实物必须相符。如果大家对工程的验收似是而非，检验不到位，走过场，凭相当然签字，那么早晚要出质量问题，出了问题你要负法律责任，这一点部长和分管领导一定要详细检查，发现谁不负责任，拿单位的利益作交易、当儿戏，谁这样做了处理谁，谁被投诉了处理谁。

5、希望公司实施一个确保、两个空间、三个手段。一个确保每一位职工的工资、福利待遇有保证;两个空间就是占领并拓展监理市场空间和单位上上下下宽松祥和的空间;三个手段就是抓业务的提高、抓队伍的纯洁、抓人才的引进。首先从工作纪律入手作为切入点，以抓业务水平为平台展开工作。关键是培养人才，锻炼队伍，从全国的监理形势来看，监理的工作目标是进一步完善监理法规框架体系，建立一流的监理人才队伍，树立典范优秀的监理企业，运用现代化信息管理手段，通过一流的服务质量和一流的管理水平来提供技术服务。

总之，xx年是一个充满激情的一年，在公司领导的按排下，我完成了各项任务，在公司领导的培养下，我学到了很多，在公司领导教导下，我不断成长不断成熟，使自己的监理水平越来越专业，能独立完成每一个工程的监理工作，让公司领导省心，在这一年中，感谢公司领导给予的各方面帮助，各方面支持及各方面的信任，使自己能圆满完成工作。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇十**

20--年已经结束，回首20--年的工作，有硕果累累的喜悦，也有遇到困难和挫折时的惆怅。时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20--年就伴随着新年伊始已经远去。过去的一年，我们有付出也有收获;我们有欢笑也有泪水。20--年，在领导的正确指导下，在同事们的积极支持和大力帮助下，工作中有苦也有乐，但更多的是收获，这一年的工作我受益匪浅，总结起来收获颇多!现就本年度重要工作情况总结如下：

一、目前负责的主要工作

20--年里，改制小组主要负责改制工作的全过程管理和调度，以及对张店驻地网营销中心、营业中心、南定营销中心和郊区分公司相关业务工作的协调和中心网络调整引起的业务变更配合等工作。在部室小组中主要负责改制工作进度报表类工作的整理、制中的工程用料领料以及对已完成改制的改制片区住户数的整理同时协助营业中心对于改制设备的领送等。

二、20--年主要工作完成情况

为了保证改制进度，中心加快宽带改制步伐，在本部门主任的带领下，首先制定出20--年度改制配档进度表，与营业中心以及驻地网商定优化改制流程，加强了改制工单的出单效率，相比之前改制效率和用户满意度有较大提高。同时调度38个小区宽带改制，每日处理邮件近200个，每天都要进行改制日报上报、出单明细的详细统计以及各改制小区改制工程材料的统计等大量工作。截止12月-日，共改制用户----户，按时完成了公司20--年改制任务。

三、工作中遇到的问题经验总结

工作中并不是完全顺利的，存在的问题还有很多，只有不断发现不断改进才能更快更好的完成中心下达的任务。

1、只有摆正自己的位置，端正自己的态度，熟悉基本业务才能更好的适应工作岗位。

2、只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持良好的工作状态。

3、只有坚持原则、落实制度，在工作中认真学习、总结，才能更好的做好本职工作。

四、20--工作设想

在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了很大的提高和完善。在日后的工作中，我会时刻要求自己从实际出发，对存在不足的地方，虚心学习，认真改正，争取在今后的工作中能够有一个更高层次的突破。认真配合领导同事，把工作做得更好。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇十一**

从20xx年8月11日荣幸进入xx公司，让我慢慢的爱上了通信这一行业，也让我第一次感觉在自己喜欢的工作岗位上工作的喜悦。进入本公司担任xx区基站维护队员之一，在短短的两个多月中了解了基站的位置并对基站实施了发电和一般的维护，在队长的指导和帮助下让我自身在通信技术提高了很多，下面是我20xx年的工作总结和20xx年的工作计划。

一、20xx年的工作总结

进入公司在阮队长的带领下，逐渐了解了所有的基站具体位置并先后做好了天馈信息普查、资产清查、贴标签等专项工作。在此基础上对所有基站的维护工作之一——巡检，从巡检表到实践，慢慢地能按照队长的指导完成各种基站抢修。在队长的指导和帮助下了解了基站的基本构造和工作原理，在发电流程和一般维护以及自身对通信的理解。期间成功完成了cqt测试工作，使得我认识到团队的力量、交流技巧、向上级反馈及时的必要性。我能做到平时认真学习，不懂就问，虚心请教，在队长的带领下认真完成上级下达的各项任务。尊重领导，团结同事，保质保量地完成了20xx年的各项工作任务。

二、20xx年的工作计划

在新的一年中我会更加地虚心请教，不懂就问，考代维级证从理论基础上先提高自己的技术，认真地做好工作计划，安排完成好上级下达的各项任务和基本维护工作。新的一年，我将让自己在技术上和行动上有更进一步的提高，认真地配合队长，团结同事，尊重领导，搞好电信和各兄弟公司关系、与基站物业的沟通，让维护工作在新的一年里做得更好。

以上是我20xx年的工作总结和20xx年的工作计划，我会从小事做起，提高自身技术，完成好各项维护工作。如有不对和不足之处望各级领导批评指正，我将接受并认真改正。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇十二**

在学校期间，我便很重视通信专业的学习，未雨绸缪是必须的。xx年10月我参加深圳讯方通信公司基于华为ma5100多业务接入设备、华为optix155/622光传输系统通信设备、华为c&c08数字程控交换系统通信设备三套设备的培训，并且取得相关的培训证。xx年11月我便在东莞电信电信集团公司虎门分公司实习，再此期间我学到了关于电信的的运营操作，以及接入用户端业务开通方法，熟悉了公用电话，ip电话，电话超市的运作流程及安装流程。

一、工作井然，脚踏实地

xx年7月在一家通信公司工作，并且安排在传输工程部。由于出色的表现，xx年8月中旬经上级领导考核被正式聘用为传输工程部成员。xx年8月至xx年3月份在由公司安排在肇庆地区，公司为肇庆移动公司传输工程施工。在此期间我负责设备施工测试及部分维护，并协助负责传输工程施工。期间我学到并掌握了一些传输设备测试仪器仪表的使用方法，例如sdh测试仪，光功率计，波分复用测试仪，光缆测试仪等。

学习了传输工程的整个硬件施工过程，包括传输综合架、ddf架、odf架安装，2m线、尾纤布放，及光缆熔接等，并且可以简单的硬件施工。在不断学习和实践工作中我不断地提升自己的工作技能，在xx年10月份的时候我基本上能单独负责传输工程施工管理、测试和维护。

在管理、测试和维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅。一年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

二、不畏艰辛，勇挑重担

xx年4月份肇庆地区xx年传输工程施工基本已经收尾完成，应公司安排从4月份就被调到云浮市协助该地区的项目施工管理、设备调测和维护工作。在后面的工作实践里我主要方向是把技能强化，把专业知识强化。在工作之余我不断的学习理论知识，了解最新通信发展，通信行业是一个更新速度飞快的行业，没有学习就永远跟不上前沿的通信技术，没有前沿技术，你就会被社会淘汰。

有了这种紧张的备战状态才可以更好更快的掌握最新的通信技术。努力终会出成绩，xx年8月份在公司领导一致肯定下，我被调入公司市场部。该部门是从宏观上协调和管理整个通信施工项目，在后面的实践工作中我加倍努力，已经很熟练的掌握了市场部门的工作技能。在实践过程中充分认识到工作的重要性，于是我更加细心工作，脚踏实地。我相信在今后的工作中一定会越来越好。

三、提升素质，展望未来

在整个个人工作中，我充分发现学习的重要性，没有学习就没有进步。坚持以理论为指导，以实践出真知，理论联系实际才能更好的作好每件工作。在不断的学习实践中努力提升自己的专业素质和个人综合素质，我相信我会在今后的工作中取得更好的成绩，为通信行业做出更多的贡献。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇十三**

20xx年全年以来，秦皇岛设备监理部在公司的正确领导下、各部门主任、主管的指导下，在甲方的大力支持和扶持下，深入学习贯彻和落实公司20xx 年总监会议精神，探索和开拓设备监理部发展的新思路、扩大监理项目范围。秦皇岛设备监理部全体监理工程师进一步提高自己的监理水平，以科学、公正、守法、诚信为准则，以监理服务质量为保证，以提高监理部效益为目标，不断加强和甲方的相处关系，不断优化内部管理和运作模式，秦皇岛监理部方方面面的工作都有了新的进展。在秦皇岛设备监理部全体人员的共同努力下，完成了20xx年度的秦皇岛网通公司的各项工程监理工作，同时在工作中学到了丰富的工作经验，为全面提高秦皇岛设备全体人员的工作水平奠定了良好的基础。现将一年来的工作总结如下：

在20xx年的各项监理工作中：我们认真的落实监理公司总监会议精神和领导讲话要求，以及各期间所发的文件与通知，加强日常工作管理，严格执行各种规章制度和考勤制度，落实总监现场检查工作制度和每月月报、周报(个别工程根据甲方要求施行日报进度)、监理日志填写，同时兼现场监理工作。作为秦皇岛设备总监，经常保持与计划建设部主任、各工程主管联系与沟通，征求意见密切配合、服务于甲方。按照建设工程委托监理具体执行文件及甲方具体要求，监理规范、技术验收规范标准、设计文件，在全体人员的勤奋努力工作下，完成了秦皇岛网通公司20xx年全年26项工程监理工作。其中：五项工程为xx年转资到20xx年工程项目中，完成20xx年全年21项工程 ，共完成工程总投资70588331.43元，工程监理费401664.88元。

一、xx年全年度完成工程概况：

秦皇岛设备监理部共完成立项工程26项分别为：

20xx年中国网通河北省秦皇岛光进铜退(第一期)新建工程、20xx年中国网通河北省秦皇岛光进铜退(第一期)置换工程、20xx年中国网通河北省秦皇岛光进铜退(第二期)新建工程、20xx年中国网通河北省秦皇岛光进铜退(第二期)置换工程、20xx年中国网通河北省内传输网第二平面新建工程、 20xx年中国网通河北秦皇岛本地网传输扩建(第一期)工程、20xx年中国网通河北秦皇岛本地网传输扩建(第二期)工程、20xx年中国网通河北省秦皇岛大客户接入段改造工程、20xx年中国网通河北省秦皇岛宽带综合接入网一期工程、20xx年中国网通河北省秦皇岛宽带综合接入网扩建三期工程、20xx 年中国网通河北省秦皇岛农村党员干部现代远程教育网扩容工程、20xx年中国网通河北秦皇岛奥运视频项目工程、20xx年中国网通河北秦皇岛奥运vip专网工程项目、20xx年秦皇岛考试学院巡考系统新建工程、20xx年中国网通河北秦皇岛昌黎宽视界第一期工程、20xx年中国网通河北秦皇岛ip城域网扩建一期工程、20xx年中国网通河北秦皇岛骨干网扩建一期工程(秦皇岛部分)、20xx年秦皇岛开发区城管监控工程、20xx年中国网通秦皇岛市it奥运安全保障系统新建工程、20xx年中国网通河北省秦皇岛市g网二期配套传输设备(第一期)工程、20xx年中国网通河北省秦皇岛市本地网波分新建(第一期)工程以及xx年转资到20xx年的五项工程20xx年中国网通河北省秦皇岛xdsl扩建五期工程;20xx年中国网通河北秦皇岛“宽视界(第一期)工程;20xx年中国网通河北秦皇岛市分公司软交换接入网项目;20xx年中国网通河北秦皇岛市分公司软交换主设备工程;20xx年中国网通河北省秦皇岛农村党员干部现代远程教育网工程、等26项工程。同去年相比增加了8项工程项目，工程监理费同去年相比增加85%。在全体人员的共同努力下，进一步严格各项工作流程和标准，规范、细化每一个工作步骤，强化监督和沟通。一是从工程工艺源头出发，提高工程质量;二是为通信安全作保障，精心打造优质、一次性验收合格工程，对甲方交办的各项工作任务，做到了监理到位、沟通到位、质量保证，服务到位。圆满完成了各项工程的验收工作，受到了甲方主任、各位主管的一致好评。

二、全年完成的具体几项工作：

1、监理工作

按照监理公司的总体安排意见和计划建设部要求、工程建设项目、施工具体情况：在工程建设高峰期以及个别工程(如光进铜退撤缆工程)采用和监理部人员共享方式，合理对人员进行安排，本着以人员技术素质、根据工程情况、技术对口按照辖区管理、做到一监多项、多点多面、同类似的工程进行巡视或专项重点工程巡视、旁站，人员适当够用、工程监理到位甲方比较满意、压缩支出成本的原则进行科学安排，根据工程情况及时增减和调整。如：秦皇岛光进铜退工程在撤缆工作中，根据甲方要求，在撤缆中必须四方在场进行施工，监理必须在场方可进行撤缆工作。同时根据工程进度要求，在撤缆高峰期最多安排6个施工撤缆队伍同时在全区进行撤缆，为了不影响其他监理工作的开展，通过和监理部魏主任周密协商决定人员共享并安排专人负责本工程(工程由我进行日报统计和当天工作安排以及每周向省公司进行周报进展上报工作)，同时和甲方采用日报方式进行上报沟通，保证了工程顺利开展。在20xx年宽视界项目监理中，建设部副主任了解到监理多次对此类工程施工监理，熟悉各项工程工序。要求监理起带头作用对此工程进行施工监理，同时负责工程相关方的沟通、协调工作以及工程下一步的进展安排工作，经过多方的努力配合使工程顺利完成。在全年的监理工作中赢得了建设部主任、主管、各县区局主任的好评，树立了监理的良好形象开拓了市场。做为总监在多项工程同时开展时，本人多次兼现场监理，完成工程监理工作。同时对人员安排要做到统筹兼顾、区域合理、任务饱满、责任明确，时常保持与建设单位的联系工作。

一年来做为设备总监每周不少于三次到计划建设部、根据工程情况及时到县区分公司和主任、工程主管同志联系、沟通、征求对监理工作的意见同时协商下一步工程监理工作，加深工作印象融洽了工作关系。各为监理工程师分别与相应的各县区主任、工程主管同志汇报联系工程进展情况。并根据设备监理部具体要求：即监理工程师在现场发现的一些施工中的主要问题要及时的向相关主任或主管进行汇报，并向总监汇报工程进展情况和工程变更情况。其目的是让甲方知道我们监理人员工作责任心和对工程在监的重要性，发现问题及时沟通，做到预警预控。由于我们摆正与建设单位的工作关系，再加上每位同志的熟练技术和工作责任心、工作态度，甲方对我们一年来所完成的工程监理给予充分肯定，和满意的态度，希望和我们长期共同发展下去，互利共赢。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇十四**

尊敬的领导、同事：

本人于8月中旬就职--通信技术有限公司，任职线束技术员一职。主要工作职责是生产技术、产品技术，设备调试及工装、线束原料的小量采购、线束产品的质量控制。进公司半年来，在公司领导的带领下，在各位同事的协作下，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其他工作。

一、生产技术、产品技术

1、产品技术指导培训：线束产品种类繁多，有些复杂产品工序较多，需要按步就班完成，否则容易做错，我和我的同事共同完成一些产品的工艺工序并已书面的形式保留下来，便于以后多次使用时重复做这样的工作。

2、操作工培训：一线员工对于线束制作还很陌生，我和我的同事们多次给他们讲解规范操作和注意事项，顺利完成了工作并且无事故发生。一线员工基本掌握上述技术，为产品生产，为公司的发展奠定了扎实的基础。

二、设备调试及工装

购置的新设备，如何发挥最大的效用是广大厂家遇到的最头痛的问题，但在本公司领导的直接指导下，在我多次培训下，我们胜利的完成了各种设备的使用，如下例：

1、端子机：各个厂家的端子机都有差别，要想快速调好一台机器还需要一个很长的磨合期，我在这个行业从业3年余，擅长这方面的工作，这些问题基本上难不倒我。

2、裁线机：裁线机的试用中如果不熟悉会浪费很多线材，我避免了此类事件的为公司节约了很多不必要浪费的材料。全自动压端机也是这样。

3、模具：根据线束需要的模具类型及品种等，寻找合适的供应商开模，为确保供应商的模具质量，我们需要进行试模。若过程中发现模具不符合或有待改进，则联络供应商进行模具的调整，以确保模具符合我们的产品需求。

4、工装方面：以往测试导通都是用万用表来导通的，不仅速度慢、效益低，现在做了工装用导通仪来测试，效果明显提高，也节省了大量不必要时间等等，还有许多这样的设备的调试工作。

三、供应商管理

主要负责下订单，沟通协调一些交期、催货。作出一些产品技术要求及生产技术的指导。

四、质量控制

1、确认产品的质量要求，对生产或外协的产品确定质量接受标准。

2、为了满足顾客要求，需要对每个过程步骤跟进并指导，以确保最终产品质量。

举例说明以下：

问题1：产品标示不明确。

原因：在包装的时候没有做出明确标示或标示错误。

问题2：用的ps/2插件于图纸不符合。

原因：由于客户的做样品的时候与图纸不符合，客户也没有反应什么问题所以一直这样做的。

完成情况：经过以上客户提出问题已解决，在也没有出现过客户提出这些质量问题。

五、工作中的不足与今后的努力方向

1、继续深入学习贯彻集团和公司的各项方针政策和工作要求，努力完成好公司领导交给的各项任务。

2、工作态度，思想工作

我热衷于本职工作，严以禁己在领导的关心培养和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，认真完成任务。不断加强学习，牢固自己的工作技术。有时候做事不够严谨，考虑问题不够周全，导致不必要的后果。今后要严谨，认真考虑问题。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇十五**

回顾这1年多的工作，本人深刻地认识到设计工作不仅很具体，而且很严谨，在每一个细小环节上出现任何微小的差错都可能对单位及个人带来严重后果。我们要有“设计工作无小事”的观念。做到处大事不糊涂，处小事不疏忽，处急事不忙乱，处慢事不拖拉。对业务精益求精，对工作一丝不苟，要善于从小事着眼，从细处入手，对工作中不起眼的小事、不经意的细节，想到、想深、想细，以“零差错”为目标处理好每一件事，确保高质量地完成各项工作任务。现将1年来的工作情况总结如下：

一、20xx年度工作情况：

1、更进一步熟悉了解公司各项规章制度

我于20xx年5月进入公司，通过这1年半的时间，对公司的各项规章制度进行了全面的了解，更加深刻地熟悉了公司的企业文化-“上善若水，水，水善利万物而不争”的精神。通过了解和熟悉，我为能进入公司这个团队感到自豪，同时也感到自身的压力。在以后的工作中，我将以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，在坚持原则的情况下敢于尝试，更快更好地完成工作任务。

2、熟悉项目流程，项目状况

作为公司一员，熟悉和了解项目流程及状况对开展工作是相当有利的。为了能更好地进行工作，体现自我的人生价值，1年来参加多个项目设计工作，外出实地勘察，对各个项目的进展做更深层次的了解。在掌握第一手资料之后，查阅相关技术文件，对项目情况进行探究，对以后项目的重难点进行分析，对项目的基础形式进行分析，通过研究和分析，我对项目的实际情况做较为客观的预测，为下一步项目的进展完成提供了可靠的设计依据。

3、与各相关职能部门的沟通和协调

工程项目的进展和完成，离不开公司各相关职能部门的参与和努力，在公司领导的大力支持和关心下，自己积极主动与各相关部门沟通协调，使项目能按时，按量完成。与甲方的沟通，与同事间的配合，与施工方、监理方的交流也是工作中必不可少的一部分。

4、20xx年主要工作内容：

1）协助项目负责人完成x年ftth平移改造工程；

2）完成移动20xx年宽带建设计划的设计工作；

3）协助项目负责人完成20xx年x月epon配套光缆单项工程；

二、20xx年工作设想

20xx年将近结束，回想本年度在公司，虽然工作量比较大，但闪光点并不多，许多工作还有不尽如意之处，总结起来存在的不足主要有以下几点：

1、缺乏计划性：在工作过程中，特别是项目开展的初期阶段，由于缺乏计划性，工作目的不够明确，主次矛盾不清。在以后的工作过程中，我要认真制订工作计划，做事加强目的认识，分清主次矛盾，争取能达到事半功倍的效果。

2、加强自身学习：随着工作时间越长，学到的东西越多，就越感到自己的不足，所以我们要做的就是不断进取，不断学习，不断完善，多吃苦，多思考，努力提高工作效率，增强忧患意识，竞争意识，加强自身业务能力和沟通能力的培养，“正所谓生于忧患而死于安乐”。同时加强与公司内部各设计人员间的团结合作，保持平和的心态，多沟通，多配合，充分发挥团队精神。总之，成绩属于过去，过错已化为经验，未来有无限可能。在以后的工作和生活中，伴随着公司的不断拓展和业务量增长，我们依旧会面临巨大的挑战和压力。

三、合理化建议

为了公司项目的顺利开展，也为了提高工作效率性，希望公司领导适当增加相应的设计工具和加派设计人员，合理分配工作，在以后的工作中，作为项目的一份子，我将认真执行公司的相关规定，充分发挥个人主观能动性，高标准要求自己，不断学习新技术新经验，善于总结，也希望公司领导能给我更多的理解和更大的支持，争取为项目的开展贡献自己的力量。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇十六**

20xx年在公司“效益质量年”的定位目标指导下，紧紧围绕公司“加强管理、保证质量，降低成本、提高效益，深化改革、强化支撑”的网络运维方针，确保网络运行质量，加强了基础管理、网络优化、大客户支撑以及安全生产等方面工作力度，积极开展降本增效活动，取得了一定的成绩，现对全年工作总结如下。

一、加强基础管理工作

我班组负责全区的网络的维护、技术支持工作，为了更好的在数据网络中开展各项数据业务和增值业务，我班组在中心的领导下严格落实省公司精细化管理的要求，按照“共识、细化、落实”的六字方针，坚持严格基础管理工作，一年来，我班组坚持不断完善客户的资料工作、各种网络设备以及大客户的应急预案等各项基础管理工作，特别是随着三标一体以及内控工作的深入开展，更是要求我班组对担负的各项工作必须有记录，包括资料统计、障碍统计、网络分析统计等，并且按照部门的各项规章制度和管理办法，优化了各项工作流程，努力做到细化到人、优化到事、强化考核，确保提高员工工作效率，从管理中创造效益。

具体工作有： 1、按照维护规程严格执行各项维护作业计划，结合内控，加大了对作业计划、各种日志、记录表格、安检记录等各项维护作业计划和巡检的检查力度，保证内控审查可以顺利通过，并根据实际工作需要不断完善和更新相应的表格。

2、完善了对数据网络各种统计维护资料并及时更新，保证基础资料的准确性、完整性和及时性，安排专人制作了数据网络资料库程序并对该资料库进行不断完善和更新，特别对于光纤专线客户和客户的资料管理，对涉及到的所有信息都在资料库中均有详细的体现。对全区的ip地址进行及时的备案并不断完善ip地址管理系统，这些都为今年的全区ip地址优化工作打下了坚实的基础。

3、为了更好地开展业务，理顺流程，制定并完善了fttx业务、基础数据业务、业务、数据设备维护等各种流程和基础数据网、ip城域网的分析作业指导书，并结合内控和三标一体工作的要求对以上规范进行完善，并按照省运维文件的要求及时更新和调整各种数据网络设备的应急预案，强化细化了应急预案的执行功效。

4、为了提高班组员工的综合素质，我班组加强了对员工业务、技术、安全、保密、形势教育等各方面的培训，今年累计进行培训3，内容涵盖业务、设备、维护经验及本专业最新技术等，并组织培训效果测试1，取得了良好的效果，特别针对新员工，我班组制定了专门的培训计划并按照计划进行实施，有力的提高全班员工的维护素质。

5、在公司及部门领导下，积极参于公司举办的数据专业维护规程及宽带adsl技能竞赛，我中心取得了第一的优异成绩，并且选派两名技术骨干参加省公司组织的华为宽带adsl技能大赛，取得了全省三等奖的好成绩。

6、配合网运部组织开展了多次对各县公司及营销中心的维护知识培训，其中包括城域网交换机的培训、atm设备ip化改造的培训等技术培训，还安排专人去县局进行现场讲解，取得了良好的效果，提高了县公司维护人员的综合素质，为交换机权限下放打下了坚实的基础。

7、为了达到内控的要求，我班组通过对\*地区市内9模块局进行巡检并在数据设备上粘贴了资产标签，满足了内控的要求。

二、强化维护手段，积极开展将本增效活动，积极优化网络，发挥网络最大效益

一年来，我中心维护工作未发生重大故障，各项考核指标均达标。其中省内考核互联网时延≤40ms，实际为≤10ms;本地ip客户考核接入认证平均响应时间≤8s，实际为≤3s;基础数据网用户电路考核故障修复及时率≥9，实际为10;数据设备考核故障修复及时率≥9，实际为10;大客户业务考核响应及时率≥9，实际为10;考核电路开通及时率10，实际为10;重大障碍上报及时率为10，圆满地完成了上半年的各项维护指标。

1、通过充分利用现有的城域网网管，我中心加强了对网络流量、设备利用率、日志及网络安全的监控及分析，分析范围由原来城域网几台设备扩大到整个城域网汇聚层以上设备，并新增了对atm网络流量的分析。结合网络分析情况，及时地对网络进行优化和调整，三月份新增城域网出口ge中继一条，通过流量调整，缓解了城域网出口流量激增所带来的压力。由于宽带bras汇聚ip上行设备的lpuk板卡和lpuh板卡接入客户不同，\*地区局下挂各县宽带客户较多，\*地区局下挂各县宽带客户较少，通过将容量较大的lpuk板卡调整到\*地区局，并将武安ip上行的宽带客户及时的调整到\*地区bras，缓解了由于宽带客户激增带来的板卡利用率过高问题，保证了方向宽带业务的发展，随后又对\*地区bras资源进行了适当均衡，使得全区bras的资源得到了充分的利用。六月份对城域网核心层设备\*地区局7609新增加一条至\*地区方向的ge中继，充分缓解了西部流量大的问题，通过安排专人对网络中的各种设备定期观察，及时地发现网络中的安全隐患并给予解决，极大的保证了业务的顺利开展。

2、配合网运部做好宽带ma5300绑定用户端口工作，截至目前全区主要县市ma5300节点已实现用户帐号及端口绑定。为了实现pppoe+绑定测试，对全区ma5300设备的命名重新规范并进行命名更改，同时我中心根据端口绑定工作的需要发明了小程序，使得帐号绑定可以实现批量操作，将几十个人几天的工作量压缩到了一个人几个小时就可以完成，从人力成本上起到了将本增效的作用。

3、对\*地区路华为s8016交换机、华为s8512交换机及核心层7609路由器进行了升级打补丁操作，解决了由于客户网络攻击及版本不稳定而可能造成系统瞬断的隐患。并对华为ua5000宽带设备进行统一升级，保证软件版本的同一性。

4、在全省率先开展了华为ua5000和ma5300宽带设备帐号和端口的绑定测试工作，并初步测试成功。由于我中心测试工作进展较早，所以省公司指定我公司和沧州分公司作为试点单位对各型号的bras和dslam进行测试，测试成功后将在全省进行推广，通过测试为我公司下一步的宽带账号和端口绑定工作打下了坚实的基础。

5、完成了城域网设备具备mpls 条件的mpls的部署。通过此次部署，我公司今后可以开展跨域的业务，对市场部门开展新的业务起了有力的支撑。

8、实施了ip地址回收工作，

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇十七**

弹指瞬间，20xx年已经如白驹过隙般的接近尾声了，回首这一年里的工作、生活，感触良多。进入公司到现在已经一年半多的时间，过去的一年多里，通过各位领导及同事的关怀和指导下，不仅监理业务能力有了长足的发展，个人的综合素质也潜移默化的有了很大的提高。在公司“立业于人，尊客于心”核心价值观的指引下，圆满完成了公司交付的各项工作任务，经过一年的监理工作，更加深刻的认识到公司“专家级的服务，可信赖的伙伴”服务理念的含义：为客户提供专业的解决方案，专家式的指导意见。从信任到信赖，这不仅是对客户的承诺，也对我们自己提出了更高的服务标准。

在20xx年的各项监理工作中：我认真的落实了公司及项目部领导对我工作的要求，参与了公司发文的各种倡议、活动，也经历了了很多次项目部自行组织的培训学习工作。加强日常工作管理，严格执行各种规章制度和考勤制度，落实现场监理检查工作制度和监理日志填写。同时兼郑州移动无线专业信息接口人。经常保持与建设方，施工方联系与沟通，征求意见密切配合、服务于移动。按照建设工程委托监理具体执行文件及甲方具体要求，依据监理规范、技术验收规范标准、设计文件，完成了无线专业20xx年全年工程信息管理的监理工作。

一、20xx年全年度完成工程概况：

郑州移动无线专业20xx年的主要工程建设项目为td六期二阶段及lte一期的建设工作：其中td六期二阶段共x个站点，lte一期共x个无线宏基站。

在全体人员的共同努力下，积极配合甲方的建设要求，制定出科学合理的建设流程，于8月底完成了td六期二阶段的建设任务，并基本完成验收工作。9月份lte建设开工，面对郑州移动时间紧任务重的4g网络建设工程，项目部领导高度重视，积极响应，安排了一批有经验的监理人员驻扎郑州移动成立的合署办公，而我也有幸是其中的一份子，在大家的共同努力下截止目前完成了x个站点的建设及开通工作，按照整体工程分期年终可基本完成4g一阶段的建设工作。

二、在工作中严格遵守监理员的职责：

1、认真负责，严谨上进

在20xx年的工作中我主要负责本年度无线工建工程项目的信息管理监理工作，最主要的是每天对工程信息进行通报公示工作，作为信息接口人，负责郑州移动市区及郊县工程的信息汇总，每日如此，从未间断。虽然有时候会感觉枯燥无味，但是我深刻认识到信息管理在监理工作中的重要性，每当有懈怠情绪时，我就做一次阶段性的总结，把近期遇到的问题，解决的办法，进行梳理一下，并及时的跟项目部的领导交流，消除自己消极的情绪，继续以认真严谨积极的态度投入到每日的工作学习中。

2、加强监理业务能力，提高个人综合素质。

日常工作的经历也使我的监理业务能力有了长足的提高，对工程的关键点能够主动地把控并协调进展，本年的工程共经历了2个阶段的小高潮，第一次是7月底，td六期二阶段建设进入冲刺阶段，根据省公司要求，8月5日要完成此阶段的工作，郑州移动采用监理牵头的方式进行工作开展，我负责每天的工程把控及信息汇总通报工作，经历数十天连续奋战，完成了400个站点的安装及开通工作，创造了郑州移动开站数日增量记录;第二个阶段就是现阶段4g网络建设一阶段的工作，从国庆开始至今，根据建设方郑州移动采用合署办公的要求，牺牲休息时间，负责整体指挥调度及主持工程建设例会，进行工程进度通报工作，衔接各环节之间的沟通及协调工作，并协助郑州移动制定出了lte建设环节流程图，安排每日的工作计划及整体进度通报。说实话面对这个工程一开始始确实有点不适应，工作强度及压力都大大超出了以往的工程建设，但是经过项目部领导的指导，家人的理解及嘱咐，我很快就放开一切杂念的投入到工作中去。虽然每天熬夜，休息时间大大缩短，但是见证了郑州一千多个4g网络宏基站的从无到有，市区重要道路的连续覆盖，主城区的全面铺射，充满了自豪。通过这两个阶段的工作，我个人的工程监理思路及项目管理经验都有了很清晰的发展及提高，在这里要十分的感谢公司、项目部领导对我的栽培及给我这么多次参与大型工程建设的机会。

三、个人的一些其他感悟及不足

首先感谢我家人对我工作的支持，可以说这一年很少有时间去陪我的家人。面对双鬓白发愈来愈多的父母，有时候会感到深深的自责，可是他们给我的总是积极的鼓励，让我放心工作。其次是感谢公司及项目部领导，在我迷茫及懈怠时及时的指导我，让我回到正常的模式中。谢谢你们。经过这一年的时间，我也发现了我自身的许多不足：文字表达能力有待提高，由于经常协助业主进行工程数据分析，写过不少材料，但是总是在修改几版后才确定终稿，问题所在往往不是核心数据的准确性上，而是在文字语言的组织上;语言表达的准确性，由于每日主持工程会议并做相关整体调度报告，在语言表达中有时候会出现偏离，这无疑会影响到相关工作;现场监理能力的欠缺，由于近一年时间作为接口人都在移动联合办公，去现场的机会就相对来说少一点，这些不足，都是我在后期需要注意并加强的地方，请领导监督并指正。

20xx年监理工作目标和计划

1、加强和客户沟通：及时了解客户各方面的工作需要，积极配合客户处理各项工程，并向客户提出改进措施及创新管理思路，以确保工程稳步高效地进行

2、加强内部管理工作以及人员培养，加强团队合作力度以及执行相关计划。

3、加强现场质量安全管理，提高安全意识：质量是我们服务能力的最佳体现，保证了工程质量我们在工作中才能掌握主动，在工程建设中拥有决定性的话语权。安全无小事，无论是工程建设还是自己日常生活中的安全，都需要注意预防安全事故的发生。

4、加强学习：通信行业的发展是日新月异的，年初的td到现在的4g就是很好的见证，作为监理，我们更应该及时的补充我们的业务知识，提高业务能力。作为我本人决定在新的一年里争取多补充自己的通信专业知识，并力争把职称英语及信息系统监理师通过。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇十八**

\*\*年，我公司在\*\*市通信分公司及地方政府的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神，坚持以“市场为导向、以服务为宗旨、以改革为动力、以发展为目标”的工作思路，深化改革、加快发展，公司员工团结奋进，顽强拼搏，以必胜的信念、决战的精神，克服种种困难，进一步强化服务和发展两大职能，业务发展、业务收入实现了双赢。运行维护、通信服务、精神文明建设等各方面工作取得了显著的成绩。主要表现在：

一、主要经济效益指标完成情况 截至6月20日，我公司固定电话放号3081部，完成占年计划4600部的80%，期末到达42135部;发展来电显示业务4096部，来电显示开通率达69.88%;发展宽带用户196户，完成占年计划1100部的17.82%，期末到达520户;发展小灵通2671部，完成占年计划20xx部的133.55%;业务收入累计完成 1043.49万元，完成占年计划2024万元的55.02%;较上年同期增长8.7%。 二、抓机遇，促发展，各项通信业务保持健康发展态势 年初以来，我公司在市分公司的正确领导下，立足“早”字、抓住“突”字、突出“快”字，业务发展保持了健康、稳定、快速发展的势头。在年初工作会上，我们本着工作早安排，措施早制定，任务早分配，业务早发展的经营思路，加快发展。

一是深入市场了解用户需求，发展潜力，锁定业务发展目标，为全年业务发展经营思路打下思想基础;

二是对设备资源实行到了动态调配，最大限度地挖掘设备线路资源利用率，为业务发展起到保障作用;三是根据人口分布、经济状况、市场潜力等情况，将计划指标细化分解，落实到人，继续实行全员营销，并重新制定到了经营考核措施，进一步加大到了绩效考核力度，有效提高了全体员工的业务发展积极性;四是公司领导和管理人员继续实行了包片发展负责制，绩效工资与包片单位一同考核，促使包片领导和管理人员能够及时了解所包单位的经营情况、存在的困难，及时督促所包片的业务发展进度;五是拓展业务发展渠道，加大营销力度，确保各项任务的完成。在市话发展上，我们以新建楼群、新建小区、开发区为业务发展区域;农村电话上，我们以北部经济发达乡镇、人口较为集中和经济相对富裕的村落为重点，积极发展固定电话，以党政军机关、家庭收入较高的人群、文化层次较高的人群和私营个体业主为对象，大力发展adsl宽带业务，积极发展来电显示、数据基础业务等增值业务;

六、积极开辟新业务，小灵通业务是今年我们首推的一项新兴业务，从立项到开通放号总计还不到三个月时间，做到了精心组织、全体动员、密切配合，抢设计、抢施工、抢进度，早宣传、早开通、早见效益。 公司全体员工在业务发展劳动竞赛活动中，转变观念，认清形势，奋力拼搏，扎实搞好当前各项工作。公司内部迅速掀起了业务发展新高潮，有效促进了通信业务的快速发展。 三、优化网络，加快建设，通信能力有了较大提高。 在通信市场烽火四起，多家电信运营商争夺市场份额的竞争体制下，我公司在建设资金短缺等诸多困难的情况下，严把投资重点，对工程项目进行可行性论证，把有限的建设资金投入在回收快，利用效率高的建设项目上，充分利用工程旧料、余料进行工程建设，提高通信能力;对现有线路设备资源进行清理和调整，优化网络配置，全面提高线路利用率和设备实占率。

(一)、基础建设方面。今年以来，我们新建了所生产楼，机房搬迁已进入实施阶段;积极努力争取专项资金购置模块局机房及营业室，机房搬迁工程已进入紧张地筹备阶段。

(二)、通信建设方面。今年以来，我们完成了小灵通设备的安装、调测和网络优化工程，3月4日开通放号;5月底完成县---乡光缆施工工程;新建两个接入网点，交换机扩容4000线。

(三)在设备维护方面，运维部先后制定了机房各项规章制度，规范各项原始记录，对各机房，重点对无人值守机房，认真落实防火、防盗、防破坏、防爆炸等一系列措施，对运行维护工作实行绩效考核，公司积极开展了创建文明机房活动。在抓好通信建设同时，我们认真抓好设备维护，优质的网络服务，促使运维管理上台阶。今年以来，在全体维护人员的的共同努力，我公司通信设备运行正常，各项运维指标均在全区前茅，网络接通率达99.3%，长话接通率达67%。

四、深化改革，加快发展，企业管理得到加强。 在企业深化改革的进程中，我公司加大改革力度，建立了符合现代企业的经营机制。一是继续深化用人制度改革。实行了委代办员工派遣制度，并让委代办员工参加了“三险”，通过实行此项改革，极大地调动了委代办员工的生产积极性，进一步增强了委代办员工的忠诚度和敬业精神;二是深入开展员工思想政治教育，在公司内部深入开展“民主评议行风”和“道德规范进万家，诚实守信万人行”的活动，组织员工深入学习了《王树明的故事》一书，要求全体员工站在企业发展的高度，认清形势，奋力拼搏，促进公司各项业务的快速发展;四是强化学习，不断提高员工队伍素质。今年以来，我公司始终坚持“以人为本”的管理理念，加强人才培养和教育培训，不断提高员工综合素质。切实加强员工岗位培训和继续教育为重点，加快人才培训步伐。积极组织好员工职业技能鉴定学习考试，形成了企业用人和员工双向选择，岗位能上能下，人员合理流动的用人机制。通过各项活动的开展，公司机关作风有了明显改进，关心用户、优质服务、爱岗敬业的企业氛围正逐步形成。大局观念、团队合作意识、市场意识、竞争意识都在加强，进一步提高了通信服务水平。五是在党风廉政建设方面，公司领导班子坚持“从严治党，从严治企，从严治领导班子”的方针，把党风廉政建设工作纳入党建工作目标，与公司业务发展同部署、同检查、同考核。在抓好党风廉政建设责任制中我们坚持做到了“四到位”(即：责任领导到位、责任内容到位、责任落实措施到位、责任考核到位)。每年年初，公司经理与各部、室、分支机构负责人签订了《年党风廉政建设目标管理责任书》，进一步完善了党风廉政建设各项规章制度，明确了责任内容。有效地提高了全体党员干部廉洁从政、勤政廉政的自觉性和防腐拒变能力。

五、强化服务理念，完善服务制度，促进服务水平得到提升。 今年以来，我们以狠抓服务规范化为重点，以点带面，逐步实施服务创新，公司整体服务水平、服务层次有了新的提升。在原有内部专业人员对窗口服务进行检查监督基础上，采取客户部明察暗访等多种形式，加大了社会监督的力度;积极开展标准化营业厅、支局所建设，营业环境比去年有较大改善。为做好服务工作，我公司主要采取了以下措施：一是及早动手，统筹安排。公司年初即制定、下发了改善服务的十项新目标，并对全年服务工作进行了具体安排和部署。

二是建章立制，狠抓落实。1--6月，我公司相继出台了《通信分公司用户投诉经济责任制奖罚办法》、《客户申诉处理办法》，转发了《信阳市通信服务奖惩办法》等一系列规章制度，从强化全员服务意识入手，扎扎实实的开展工作，用户满意率不断提高，目前，客户满意率达到99.50%。

三是加强沟通、树立通信良好企业形象。在3.15活动期间，我公司积极参加消费者协会组织的各项维权活动，主动走上街头，受理业务，受到社会各界一致好评。5月份，我公司客户服务人员走上街头，地毯式一条街、一栋楼地进行上门回访，征询客户意见，认真查找服务工作存在的问题和不足，并不定期召开座谈会，听取监督员意见，及时整改;与此同时，综合部切实加强新闻宣传力度，在《河南通信报》、《今日新县》等报纸上大力宣传企业形象，使其成为我公司与用户沟通的“桥梁”;

四是从深层次加强用户服务。为做好对用户的服务，我公司一方面做好上门服务、装移机质量跟踪制度，另一方面加快与金融机构开通联网收费的相关事宜，以解决用户交费难问题;为进一步加强对大客户的深层次服务，切实落实大客户管理工作，今年我公司根据人员变动情况，进一步加大了对大客户的服务管理工作，指定专人具体负责与大客户的各项业务联系工作，使大客户真正享受到“绿色通道”服务

六、严管理，抓落实，安全工作得到进一步加强 \*年以来，我们认真推行安全保卫责任制，坚持“预防为主”的方针，加强社会治安综合治理工作，确保公司内部稳定、安全，积极配合执法部门同盗窃、破坏通信设施等违法犯罪做斗争，先后成立了社会治安综合治理领导小组和防汛领导小组，制定了汛期应急通信预案等，从而保证通信的安全畅通。在“安全生产月”活动中，由于我公司积极组织、广泛宣传、措施到位，在活动中取得了较好的成绩，员工的安全生产意识得到进一步增强。 总之，我公司全体员工在市场形势复杂，改革和发展任务繁重的情况下，坚持以发展为主题，以市场为导向，以客户为中心，识大体、顾大局，克服种种困难，经受重重考验，较好的完成了上级下达的各项任务。

七、下一步工作思路 今年是我们“决战”、保证改制上市的关键一年，也是通信开展“民主评议行风”、“道德规范进万家，诚实守信万人行”活动和争创省级文明单位的重要一年。在肯定成绩的同时，我们也须清醒认识到工作中存在的问题和不足。下半年，我们将继续坚持“服务于社会、服务于客户、服务于地方经济发展”的服务宗旨，在省、市公司的正确领导下，在地方政府的关心与支持下，以“机制创新、管理创新、技术创新”为动力，进一步解放思想、更新观念、团结奋进，加强对市场、客户和竞争对手的研究，深化经营活动分析，加快各项业务的发展，全面完成市公司下达的经济效益指标。转变服务观念，从方便客户的角度出发，用科学合理的制度和流程来规范和约束服务工作，增强全体员工的工作责任感和爱岗敬业的意识，号召全体员工要以企业的发展为己任，再创新的辉煌。

围绕上述工作目标，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

一是进一步加强全员的创新意识、忧患意识、危机意识、竞争意识、商情保密意识的培养和教育，全面提高员工的综合素质;

二是强化财务管理，压缩企业非生产性开支，全面推进财务预算管理制度，把有限地资金用在生产最急需的地方，降低成本费用开支特别是管理费用的开支;

三是加快业务发展步伐，不断扩大市场份额占有率，在潜力较大的小灵通业务上，要不看计划看市场，最大限度地扩大消费群体，尽快形成通话规模，引领此项新兴业务走向健康发展的道路;

四是积极推行宽带下乡业务，加快政府电子政务工程建设，寻求新的利润增长点，保障业务收入稳步、健康增长;

五是通过开展民主评议行风活动，狠抓通信服务规章制度的落实，抓基础服务、规范服务、文明服务，使新县通信的服务质量和服务水平再上新的台阶;

六是加快文明单位创建步伐，不断提高新县通信在社会的文明形象，\*\*年力争省级文明单位创建成功;

七是继续推进“道德规范进万家，诚实守信万人行”活动的扎实开展，务求实效，为全区积累活动经验，确保“双万”活动取得阶段性成果。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇十九**

光阴似箭，岁月如梭。转眼一年又过去了，20xx年，在公司领导的正确决策和部门领导、同事们的帮助下，本人认真对照自身工作职能，根据公司的工作安排，严格要求自己。同时坚定工作理念，加强专业知识学习，切实转变工作作风，认真履行工作职责，以实际行动精心维护基站，确保2g、3g移动网络的畅通，积极为公司创收，最大限度地提升了公司‘以一体化专业服务，聚焦客户需求，成就客户价值’经营理念，现将一年来做的工作简要总结于后：

一、努力锻造自我，养成良好的工作作风，掌握娴熟的专业技术技能自20xx年进入基站维护(移动维护)行业以来按照公司的要求和工作安排，通过参加公司组织的培训课和自学后。能熟练地对基站及配套设备进行维护。为以后的线路维护工作打下了良好的基础。树立了完整的通信网概念，对wcdma无线基站的维护优化产生了强烈的学习求知欲。在公司及部门的安排带领下，积极参加公司组织的内训。

二、刻苦钻研技能，强化自身的工作能力，培养积极主动的工作意识经过不断学习，不断积累，我能够从容处理日常工作中出现的各类问题，各种故障，保证了本岗位工作的正常进行，我能够以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、端正工作态度，弘扬爱岗敬业精神，牢固树立企业主人翁责任感我坚持自我的反省且努力地完善自己的人格，无论什么情况下，我都以品德至上来要求自己，而遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提，无论何时何地我都奉行严于律已的信条，并切实地遵守它。我作风扎实，关心同事，团结同志，注重细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。每当在工作中遇到棘手的问题时我总是非常诚恳的向同事请教，坚持不达目的决不罢休的精神。

在雷雨季节里和其他同事一起共同抢修，共同处理疑难故障，共同学习，共同提高。在这一年的工作中，我以一名退伍军人和优秀维护人员的双重标准严格要求自己，得到了客户公司领导，公司领导及同事们的好评。但是，检查起来，所存在的缺点毛病也是不少的，还需今后努力改正。

主要缺点还有以下几个方面：一是理论知识的学习还是欠缺，还存在有懒惰思想;二是工作虽然很努力，可是个人能力还有待提高，传帮带成绩还有更多提升空间。今后，我一定在公司领导及全体同事们的帮助下，加强学习，提高工作能力，使自己的思想和工作都能更上一个台阶!在以后的工作中我会更加的虚心请教，不懂就问。

因为，我深知自己在工作中还存在着许多不足：专业知识还不够全面，有待更好的学习;需要领导和同事们的帮助和自己的努力。还会从基础上提高自己的技术，认真地做好工作计划安排完成好上级下达的各项任务，认真的配合班组长，团结同事，尊重领导，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇二十**

\_\_年，我公司在\_\_市通信分公司及地方政府的正确领导下，以“\_”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神，坚持以“市场为导向、以服务为宗旨、以改革为动力、以发展为目标”的工作思路，深化改革、加快发展，公司员工团结奋进，顽强拼搏，以必胜的信念、决战的精神，克服种.种困难，进一步强化服务和发展两大职能，业务发展、业务收入实现了双赢。运行维护、通信服务、精神文明建设等各方面工作取得了显著的成绩。主要表现在：

一、主要经济效益指标完成情况 截至6月20日，我公司固定电话放号3081部，完成占年计划4600部的80%，期末到达42135部;发展来电显示业务4096部，来电显示开通率达69.88%;发展宽带用户196户，完成占年计划1100部的17.82%，期末到达520户;发展小灵通2671部，完成占年计划20\_\_部的133.55%;业务收入累计完成 1043.49万元，完成占年计划2024万元的55.02%;较上年同期增长8.7%。 二、抓机遇，促发展，各项通信业务保持健康发展态势 年初以来，我公司在市分公司的正确领导下，立足“早”字、抓住“突”字、突出“快”字，业务发展保持了健康、稳定、快速发展的势头。在年初工作会上，我们本着工作早安排，措施早制定，任务早分配，业务早发展的经营思路，加快发展。

一是深入市场了解用户需求，发展潜力，锁定业务发展目标，为全年业务发展经营思路打下思想基础;

二是对设备资源实行到了动态调配，最大限度地挖掘设备线路资源利用率，为业务发展起到保障作用;三是根据人口分布、经济状况、市场潜力等情况，将计划指标细化分解，落实到人，继续实行全员营销，并重新制定到了经营考核措施，进一步加大到了绩效考核力度，有效提高了全体员工的业务发展积极性;四是公司领导和管理人员继续实行了包片发展负责制，绩效工资与包片单位一同考核，促使包片领导和管理人员能够及时了解所包单位的经营情况、存在的困难，及时督促所包片的业务发展进度;五是拓展业务发展渠道，加大营销力度，确保各项任务的完成。在市话发展上，我们以新建楼群、新建小区、开发区为业务发展区域;农村电话上，我们以北部经济发达乡镇、人口较为集中和经济相对富裕的村落为重点，积极发展固定电话，以党政军机关、家庭收入较高的人群、文化层次较高的人群和私营个体业主为对象，大力发展adsl宽带业务，积极发展来电显示、数据基础业务等增值业务;

六、积极开辟新业务，小灵通业务是今年我们首推的一项新兴业务，从立项到开通放号总计还不到三个月时间，做到了精心组织、全体动员、密切配合，抢设计、抢施工、抢进度，早宣传、早开通、早见效益。 公司全体员工在业务发展劳动竞赛活动中，转变观念，认清形势，奋力拼搏，扎实搞好当前各项工作。公司内部迅速掀起了业务发展新高潮，有效促进了通信业务的快速发展。 三、优化网络，加快建设，通信能力有了较大提高。 在通信市场烽火四起，多家电信运营商争夺市场份额的竞争体制下，我公司在建设资金短缺等诸多困难的情况下，严把投资重点，对工程项目进行可行性论证，把有限的建设资金投入在回收快，利用效率高的建设项目上，充分利用工程旧料、余料进行工程建设，提高通信能力;对现有线路设备资源进行清理和调整，优化网络配置，全面提高线路利用率和设备实占率。

(一)、基础建设方面。今年以来，我们新建了\_\_所生产楼，机房搬迁已进入实施阶段;积极努力争取专项资金购置\_\_\_模块局机房及营业室，机房搬迁工程已进入紧张地筹备阶段。

(二)、通信建设方面。今年以来，我们完成了小灵通设备的安装、调测和网络优化工程，3月4日开通放号;5月底完成县---乡光缆施工工程;新建\_\_\_两个接入网点，交换机扩容4000线。

(三)在设备维护方面，运维部先后制定了机房各项规章制度，规范各项原始记录，对各机房，重点对无人值守机房，认真落实防火、防盗、防破坏、防爆炸等一系列措施，对运行维护工作实行绩效考核，公司积极开展了创建文明机房活动。在抓好通信建设同时，我们认真抓好设备维护，优质的网络服务，促使运维管理上台阶。今年以来，在全体维护人员的的共同努力，我公司通信设备运行正常，各项运维指标均在全区前茅，网络接通率达99.3%，长话接通率达67%。

四、深化改革，加快发展，企业管理得到加强。 在企业深化改革的进程中，我公司加大改革力度，建立了符合现代企业的经营机制。一是继续深化用人制度改革。实行了委代办员工派遣制度，并让委代办员工参加了“三险”，通过实行此项改革，极大地调动了委代办员工的生产积极性，进一步增强了委代办员工的忠诚度和敬业精神;二是深入开展员工思想政治教育，在公司内部深入开展“民主评议行风”和“道德规范进万家，诚实守信万人行”的活动，组织员工深入学习了《王树明的故事》一书，要求全体员工站在企业发展的高度，认清形势，奋力拼搏，促进公司各项业务的快速发展;四是强化学习，不断提高员工队伍素质。今年以来，我公司始终坚持“以人为本”的管理理念，加强人才培养和教育培训，不断提高员工综合素质。切实加强员工岗位培训和继续教育为重点，加快人才培训步伐。积极组织好员工职业技能鉴定学习考试，形成了企业用人和员工双向选择，岗位能上能下，人员合理流动的用人机制。通过各项活动的开展，公司机关作风有了明显改进，关心用户、优质服务、爱岗敬业的企业氛围正逐步形成。大局观念、团队合作意识、市场意识、竞争意识都在加强，进一步提高了通信服务水平。五是在党风廉政建设方面，公司领导班子坚持“从严治党，从严治企，从严治领导班子”的方针，把党风廉政建设工作纳入党建工作目标，与公司业务发展同部署、同检查、同考核。在抓好党风廉政建设责任制中我们坚持做到了“四到位”(即：责任领导到位、责任内容到位、责任落实措施到位、责任考核到位)。每年年初，公司经理与各部、室、分支机构负责人签订了《年党风廉政建设目标管理责任书》，进一步完善了党风廉政建设各项规章制度，明确了责任内容。有效地提高了全体党员干部廉洁从政、勤政廉政的自觉性和防腐拒变能力。

五、强化服务理念，完善服务制度，促进服务水平得到提升。 今年以来，我们以狠抓服务规范化为重点，以点带面，逐步实施服务创新，公司整体服务水平、服务层次有了新的提升。在原有内部专业人员对窗口服务进行检查监督基础上，采取客户部明察暗访等多种形式，加大了社会监督的力度;积极开展标准化营业厅、支局所建设，营业环境比去年有较大改善。为做好服务工作，我公司主要采取了以下措施：一是及早动手，统筹安排。公司年初即制定、下发了改善服务的十项新目标，并对全年服务工作进行了具体安排和部署。

二是建章立制，狠抓落实。1--6月，我公司相继出台了《\_\_通信分公司用户投诉经济责任制奖罚办法》、《客户申诉处理办法》，转发了《信阳市通信服务奖惩办法》等一系列规章制度，从强化全员服务意识入手，扎扎实实的开展工作，用户满意率不断提高，目前，客户满意率达到99.50%。

三是加强沟通、树立\_\_通信良好企业形象。在3.15活动期间，我公司积极参加消费者协会组织的各项维权活动，主动走上街头，受理业务，受到社会各界一致好评。5月份，我公司客户服务人员走上街头，地毯式一条街、一栋楼地进行上门回访，征询客户意见，认真查找服务工作存在的问题和不足，并不定期召开座谈会，听取监督员意见，及时整改;与此同时，综合部切实加强新闻宣传力度，在《河南通信报》、《今日新县》等报纸上大力宣传企业形象，使其成为我公司与用户沟通的“桥梁”;

四是从深层次加强用户服务。为做好对用户的服务，我公司一方面做好上门服务、装移机质量跟踪制度，另一方面加快与金融机构开通联网收费的相关事宜，以解决用户交费难问题;为进一步加强对大客户的深层次服务，切实落实大客户管理工作，今年我公司根据人员变动情况，进一步加大了对大客户的服务管理工作，指定专人具体负责与大客户的各项业务联系工作，使大客户真正享受到“绿色通道”服务

六、严管理，抓落实，安全工作得到进一步加强 \_\_\_年以来，我们认真推行安全保卫责任制，坚持“预防为主”的方针，加强社会治安综合治理工作，确保公司内部稳定、安全，积极配合执法部门同盗窃、破坏通信设施等违法犯罪做斗争，先后成立了社会治安综合治理领导小组和防汛领导小组，制定了汛期应急通信预案等，从而保证通信的安全畅通。在“安全生产月”活动中，由于我公司积极组织、广泛宣传、措施到位，在活动中取得了较好的成绩，员工的安全生产意识得到进一步增强。 总之，我公司全体员工在市场形势复杂，改革和发展任务繁重的情况下，坚持以发展为主题，以市场为导向，以客户为中心，识大体、顾大局，克服种.种困难，经受重重考验，较好的完成了上级下达的各项任务。

七、下一步工作思路 今年是我们“决战\_\_\_”、保证改制上市的关键一年，也是\_\_通信开展“民主评议行风”、“道德规范进万家，诚实守信万人行”活动和争创省级文明单位的重要一年。在肯定成绩的同时，我们也须清醒认识到工作中存在的问题和不足。下半年，我们将继续坚持“服务于社会、服务于客户、服务于地方经济发展”的服务宗旨，在省、市公司的正确领导下，在地方政府的关心与支持下，以“机制创新、管理创新、技术创新”为动力，进一步解放思想、更新观念、团结奋进，加强对市场、客户和竞争对手的研究，深化经营活动分析，加快各项业务的发展，全面完成市公司下达的经济效益指标。转变服务观念，从方便客户的角度出发，用科学合理的制度和流程来规范和约束服务工作，增强全体员工的工作责任感和爱岗敬业的意识，号召全体员工要以企业的发展为己任，再创新的辉煌。

围绕上述工作目标，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

一是进一步加强全员的创新意识、忧患意识、危机意识、竞争意识、商情保密意识的培养和教育，全面提高员工的综合素质;

二是强化财务管理，压缩企业非生产性开支，全面推进财务预算管理制度，把有限地资金用在生产最急需的地方，降低成本费用开支特别是管理费用的开支;

三是加快业务发展步伐，不断扩大市场份额占有率，在潜力较大的小灵通业务上，要不看计划看市场，最大限度地扩大消费群体，尽快形成通话规模，引领此项新兴业务走向健康发展的道路;

四是积极推行宽带下乡业务，加快政府电子政务工程建设，寻求新的利润增长点，保障业务收入稳步、健康增长;

五是通过开展民主评议行风活动，狠抓通信服务规章制度的落实，抓基础服务、规范服务、文明服务，使新县通信的服务质量和服务水平再上新的台阶;

六是加快文明单位创建步伐，不断提高新县通信在社会的文明形象，\_\_年力争省级文明单位创建成功;

七是继续推进“道德规范进万家，诚实守信万人行”活动的扎实开展，务求实效，为全区积累活动经验，确保“双万”活动取得阶段性成果。

**通信行业总结报告 通信行业总结演讲稿篇二十一**

20xx年在公司“效益质量年”的定位目标指导下，紧紧围绕公司“加强管理、保证质量，降低成本、提高效益，深化改革、强化支撑”的网络运维方针，确保网络运行质量，加强了基础管理、网络优化、大客户支撑以及安全生产等方面工作力度，积极开展降本增效活动，取得了一定的成绩，现对全年工作总结如下。

一、加强基础管理工作

我班组负责全区的网络的维护、技术支持工作，为了更好的在数据网络中开展各项数据业务和增值业务，我班组在中心的领导下严格落实省公司精细化管理的要求，按照“共识、细化、落实”的六字方针，坚持严格基础管理工作，一年来，我班组坚持不断完善客户的资料工作、各种网络设备以及大客户的应急预案等各项基础管理工作，特别是随着三标一体以及内控工作的深入开展，更是要求我班组对担负的各项工作必须有记录，包括资料统计、障碍统计、网络分析统计等，并且按照部门的各项规章制度和管理办法，优化了各项工作流程，努力做到细化到人、优化到事、强化考核，确保提高员工工作效率，从管理中创造效益。

具体工作有： 1、按照维护规程严格执行各项维护作业计划，结合内控，加大了对作业计划、各种日志、记录表格、安检记录等各项维护作业计划和巡检的检查力度，保证内控审查可以顺利通过，并根据实际工作需要不断完善和更新相应的表格。

2、完善了对数据网络各种统计维护资料并及时更新，保证基础资料的准确性、完整性和及时性，安排专人制作了数据网络资料库程序并对该资料库进行不断完善和更新，特别对于光纤专线客户和vpn客户的资料管理，对涉及到的所有信息都在资料库中均有详细的体现。对全区的ip地址进行及时的备案并不断完善ip地址管理系统，这些都为今年的全区ip地址优化工作打下了坚实的基础。

3、为了更好地开展业务，理顺流程，制定并完善了fttx业务、基础数据业务、vpn业务、数据设备维护等各种流程和基础数据网、ip城域网的分析作业指导书，并结合内控和三标一体工作的要求对以上规范进行完善，并按照省运维文件的要求及时更新和调整各种数据网络设备的应急预案，强化细化了应急预案的执行功效。

4、为了提高班组员工的综合素质，我班组加强了对员工业务、技术、安全、保密、形势教育等各方面的培训，今年累计进行培训3，内容涵盖业务、设备、维护经验及本专业最新技术等，并组织培训效果测试1，取得了良好的效果，特别针对新员工，我班组制定了专门的培训计划并按照计划进行实施，有力的提高全班员工的维护素质。

5、在公司及部门领导下，积极参于公司举办的数据专业维护规程及宽带adsl技能竞赛，我中心取得了第一的优异成绩，并且选派两名技术骨干参加省公司组织的华为宽带adsl技能大赛，取得了全省三等奖的好成绩。

6、配合网运部组织开展了多次对各县公司及营销中心的维护知识培训，其中包括城域网交换机的培训、atm设备ip化改造的培训等技术培训，还安排专人去县局进行现场讲解，取得了良好的效果，提高了县公司维护人员的综合素质，为交换机权限下放打下了坚实的基础。

7、为了达到内控的要求，我班组通过对\*地区市内9模块局进行巡检并在数据设备上粘贴了资产标签，满足了内控的要求。

二、强化维护手段，积极开展将本增效活动，积极优化网络，发挥网络最大效益

一年来，我中心维护工作未发生重大故障，各项考核指标均达标。其中省内考核互联网时延≤40ms，实际为≤10ms;本地ip客户考核接入认证平均响应时间≤8s，实际为≤3s;基础数据网用户电路考核故障修复及时率≥9,实际为10;数据设备考核故障修复及时率≥9,实际为10;大客户业务考核响应及时率≥9,实际为10;考核电路开通及时率10,实际为10;重大障碍上报及时率为10，圆满地完成了上半年的各项维护指标。

1、通过充分利用现有的城域网网管，我中心加强了对网络流量、设备利用率、日志及网络安全的监控及分析，分析范围由原来城域网几台设备扩大到整个城域网汇聚层以上设备，并新增了对atm网络流量的分析。结合网络分析情况，及时地对网络进行优化和调整，三月份新增城域网出口ge中继一条，通过流量调整，缓解了城域网出口流量激增所带来的压力。由于宽带bras汇聚ip上行设备的lpuk板卡和lpuh板卡接入客户不同，\*地区局下挂各县宽带客户较多，\*地区局下挂各县宽带客户较少，通过将容量较大的lpuk板卡调整到\*地区局，并将武安ip上行的宽带客户及时的调整到\*地区bras，缓解了由于宽带客户激增带来的板卡利用率过高问题，保证了方向宽带业务的发展，随后又对\*地区bras资源进行了适当均衡，使得全区bras的资源得到了充分的利用。六月份对城域网核心层设备\*地区局7609新增加一条至\*地区方向的ge中继，充分缓解了西部流量大的问题，通过安排专人对网络中的各种设备定期观察，及时地发现网络中的安全隐患并给予解决，极大的保证了业务的顺利开展。

2、配合网运部做好宽带ma5300绑定用户端口工作，截至目前全区主要县市ma5300节点已实现用户帐号及端口绑定。为了实现pppoe+绑定测试，对全区ma5300设备的命名重新规范并进行命名更改，同时我中心根据端口绑定工作的需要发明了小程序，使得帐号绑定可以实现批量操作，将几十个人几天的工作量压缩到了一个人几个小时就可以完成，从人力成本上起到了将本增效的作用。

3、对\*地区路华为s8016交换机、华为s8512交换机及核心层7609路由器进行了升级打补丁操作，解决了由于客户网络攻击及版本不稳定而可能造成系统瞬断的隐患。并对华为ua5000宽带设备进行统一升级，保证软件版本的同一性。

4、在全省率先开展了华为ua5000和ma5300宽带设备帐号和端口的绑定测试工作，并初步测试成功。由于我中心测试工作进展较早，所以省公司指定我公司和沧州分公司作为试点单位对各型号的bras和dslam进行测试，测试成功后将在全省进行推广，通过测试为我公司下一步的宽带账号和端口绑定工作打下了坚实的基础。

5、完成了城域网设备具备mpls vpn条件的mpls的部署。通过此次部署，我公司今后可以开展跨域的vpn业务，对市场部门开展新的业务起了有力的支撑。

8、实施了ip地址回收工作，

三、面向用户、面向市场，做好业务支撑

我班组按照部门一贯倡导的“维护就是经营”的大经营观念，整个维护工作紧紧围绕以效益中心，加强对客户、对市场的支撑力度，全力作好后台支撑工作。

2、逐步建立了金银牌大客户电路资料台帐，并结合金牌大客户使用数据电路的实际情况分别为其制作了客户电路应急预案。为了实现大客户等级化我中心安排对大客户电路用不同颜色的插塞来进行识别;为了体现对大客户单位的差异化服务,我班组定期对金牌大客户进行巡检,并按月制作大客户单位的网络运行报告。

3、在省公司网管中心指导配合下完成了对宽带vpdn技术的测试工作，并对\*地区市体彩大客户利用该技术进行组网工作，涉及体彩客户约30x户。

4、全年为几十个大客户制作了大客户电路接入方案，并到各个大客户提供支撑数十次。配合大客户服务部积极对教育局校校通客户内网故障进行技术支持，并完成了多个校校通客户vpn改ip专线的工作，尤其是对于\*地区区电教站，我中心前后对该客户进行了1x次技术支持。

5、面对福彩窄带vpn客户不断增长的情况，我部积极协调设备维护中心，新增了窄带a8010接入服务器至\*地区、\*地区汇接局中继4条，满足了客户数量增长的需求。

6、为了及时了解县公司以及各营销中心宽带维护情况，我中心安排专人到中华南营销中心、\*地区、\*地区、\*地区等县分公司进行现场测试，并深入到客户家中进行了解，掌握了全区客户反映比较突出的问题并制定了相应的措施，取得了很好的效果。

7、全年网络维护班组受理各类客户技术咨询上千次，受理县市营销人员技术问题达300x次，强有力的支撑了前台维护人员，由于机房人员服务水平高、服务态度热情，深受广泛的好评。为了保证增值业务的顺利开展，班组在部门安排下多次派专人到各县分公司和营销中心进行现场技术培训，通过多次的培训，有力的支持了各营销单位业务的顺利开展。

四、抓紧安全生产，强化安全意识

一年来，我班组认真贯彻公司对安全生产工作的一系列指示精神，牢牢把握安全生产工作原则，坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真落实各项安全措施，积极开展安全隐患整改，广泛开展安全教育工作。

1、全年圆满地完成了\*地区局、\*地区局、\*地区局数据设备的安全整治工作，并配合完成了市内模块局的整治工作，达到了安全生产的标准。

2、加大对员工的安全教育培训，在职工中树立“安全第一”的观念。组织员工进行保密制度、交通安全、安全生、消防安全、防汛安全等安全教育达4x次，安全知识答题，配合部门进行消防演练，并根据根据班组的情况坚持每周一次安全培训和每周一次安全检查的制度。通过采取检查、培训及实际演练相结合的办法，全面提高了员工的安全素质、安全意识和应变能力。在上半年生产楼电梯间着火事件中，我中心x员工发现后按照消防要求及时向上级汇报并安全的将火扑灭，为公司挽回了损失。

4、加强了机房安全防火、防汛工作。始终把安全防火、防汛当作安全工作的重中之重，开展了经常性的安全检查，要求班组员工熟练“四懂、四会”，熟练掌握初期火灾扑救、防毒面具佩戴、消防水带连接、灭火器等操作。

5、加强网络设备巡检，通过充分发挥ids和扫描等网络安全系统在漏洞扫描、入侵检测等方面的作用，完善各项网络安全管理制度，细化日常维护、权限管理、检测分析和安全防范流程，有力地抵制了外界对网络的各类攻击。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找