# 最新给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚(十六篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-08-04

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇一感谢您多年来对我公司的一...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇一**

感谢您多年来对我公司的一贯信任和厚爱！正是有了您的支持与帮助，才使我们在困难重重的不利形势下得以坚持下来，以专业精神和高度负责的态度为您提供优质的产品。

您知道，今年以来，到处都出现了严重的“用工荒”，我公司也不例外，春节过后，上工率严重下降，虽然我们几经创造条件，陆续招收了一批批员工，但到目前为止，仍未恢复到去年的最佳水平。

我们是专业厂家，不仅制造设备要精良，员工的操作技术更要过硬，而对于新工，我们必须用足够的时间和精力进行操作技术培训，没有技术的员工，我们是不能允许上岗实际生产的。在产品上，我们宁愿做少一些，决不能做差一点。对此，想必您也认同。

今年以来，当地政府进一步加大节能减排举措，使我们雪上加霜，许多企业受到停电、限电、停水等严重困扰，到目前为止，我们这一区域仍然隔一天一供电，已经存续很长时间；不仅我公司受到极大的影响，就连我们的很多上线供应商也因此经常拖延供货。让人难堪的是，我们本来不得不压缩的生产计划，常常难以完成。对此，我们万分焦急！

值得高兴的是，我们招收的新工经过数月培训，已经陆续合格上岗；我们的发电机也已经调试发电，使我们得以有效克服停电、限电的困难；对于上线供应商，我们已经落实了帮扶措施，想必今后基本可以正常供货。按下来的下半年，我们将基本具备正常生产的能力，力争将产品产量恢复到去年最好水平。

尊敬的老朋友，贵司是我们的老客户，多年来，给了我们极大的支持和厚爱，我们理应以高质量的产品、及时的交期予以回报。但今年以来，由于我们的无奈，给贵司造成了极大的不便，对此，我们深表遗憾！

接下来，随着我们产量的不断提高，我们将把贵司作为我们的优先供货客户，按质、按量，准时交货，通过我们的实际行动，表达我们诚挚的歉意！

希望能够得到您和贵司的谅解，并一如既往给我们信任和支持！ 再次感谢！

20xx年8月5日

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇二**

亲爱的朋友：

您好!非常感谢您选择jadyrose!全体员工衷心的祝您天天开心，阖家欢乐!

由于宝贝品质把关严谨，出货速度相对较慢，未及时发货和物流速度给您带来收货时间的延误，在这里我们向您表示深深的歉意，真诚地向您说声“对不起，让您久等了”!最令我们感动的是，您却丝毫没有责怪我们，催促我们，能遇见您这样善解人意，心胸宽广的买家我们非常欣慰。

坐在桌子前给亲写这封信的时候，与您相识相知转眼快2年了。让您买到物美价廉的宝贝是我们最高兴的事!您的满意是我们最大的收获!

宝贝满意请您给我们全5分，20字以上好评，系统会自动送您20元店铺优惠券，以本人id号再次在本店购买任何宝贝，将根据总金额使用优惠券减价!(优惠券60天内使用有效哦)

当我看到数以万计的用户选择，看到亲们对我们购物评价中留下的每一份肯定与支持，我的内心充满了感激，更充满了责任!您的支持，让我们更深刻的认识到：要做最好的鞋和最好的服务，顾客的需求和信任，是我们恒久不变的追求和前提，我们将秉承这一理念，为您带去更舒心的服务!

新款开发已经初步完成，夏季款也处于紧锣密鼓的筹备中。我们会增多与您的交流机会，让一部分老客户提前看到我们的新款，根据您的意见进行改进，我们还想邀请一部分老客户对我们新开发的款进行免费试穿来做出更准确的脚感报告，我们还想邀请您到我们公司与我们面对面的交流沟通，我们还想。。。。我们想的所有种种都是因为您对我们的依赖! 我们会一步步稳扎稳打做好鞋，做好服务。希望能得到您的继续关注。把您对我们的信任，转化为我们工作的动力，装点您美好的生活。

感谢您在百忙之中阅读这封心声。有了您的信任和包容，我们会用更多的努力，回馈您对我们的厚爱，也希望您能继续见证我们的成长!

全体员工感谢您信任与支持!

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇三**

亲爱的朋友：

您好！非常感谢您选择jadyrose翡丽玫瑰!翡丽玫瑰全体员工衷心的祝您天天开心，阖家欢乐！

由于宝贝品质把关严谨，出货速度相对较慢，未及时发货和物流速度给您带来收货时间的延误，在这里我们向您表示深深的歉意，真诚地向您说声“对不起，让您久等了”！最令我们感动的是，您却丝毫没有责怪我们，催促我们，能遇见您这样善解人意，心胸宽广的买家我们非常欣慰。

坐在桌子前给亲写这封信的时候，翡丽玫瑰与您相识相知转眼快2年了。让您买到物美价廉的宝贝是我们最高兴的事！您的满意是我们最大的收获！

宝贝满意请您给我们全5分，20字以上好评，系统会自动送您20元店铺优惠券，以本人id号再次在本店购买任何宝贝，将根据总金额使用优惠券减价！（优惠券60天内使用有效哦）

当我看到数以万计的用户选择翡丽玫瑰，看到亲们对我们购物评价中留下的每一份肯定与支持，我的内心充满了感激，更充满了责任！您的支持，让我们更深刻的认识到：要做最好的鞋和最好的服务，顾客的需求和信任，是我们恒久不变的追求和前提，我们将秉承这一理念，为您带去更舒心的服务！

翡丽玫瑰新款开发已经初步完成，夏季款也处于紧锣密鼓的筹备中。我们会增多与您的交流机会，让一部分老客户提前看到我们的新款，根据您的意见进行改进，我们还想邀请一部分老客户对我们新开发的款进行免费试穿来做出更准确的脚感报告，我们还想邀请您到我们公司与我们面对面的交流沟通，我们还想。。。。我们想的所有种种都是因为您对我们的依赖！ 我们会一步步稳扎稳打做好鞋，做好服务。希望能得到您的继续关注。把您对我们的信任，转化为我们工作的动力，装点您美好的生活。

感谢您在百忙之中阅读这封翡丽玫瑰的心声。有了您的信任和包容，我们会用更多的努力，回馈您对我们的厚爱，也希望您能继续见证我们的成长！

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇四**

亲爱的朋友：

您好!非常感谢您选择jadyrose翡丽玫瑰!翡丽玫瑰全体员工衷心的祝您天天开心，阖家欢乐!

由于宝贝品质把关严谨，出货速度相对较慢，未及时发货和物流速度给您带来收货时间的延误，在这里我们向您表示深深的歉意，真诚地向您说声“对不起，让您久等了”!最令我们感动的是，您却丝毫没有责怪我们，催促我们，能遇见您这样善解人意，心胸宽广的买家我们非常欣慰。

坐在桌子前给亲写这封信的时候，翡丽玫瑰与您相识相知转眼快2年了。让您买到物美价廉的宝贝是我们最高兴的事!您的满意是我们最大的收获!

道歉人：

时间：x年xx月xx日

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇五**

致歉信

尊敬的上海会员朋友：

您好！xx集团自x年入驻上海以来，一直得到广大会员朋友们的厚爱。八年来，有您与形影相随，一起见证着成长和发展，深感荣幸和感激，在此向您表示衷心的感谢！

2zzz年7月26日，喜迎第二大有机农场——tz农场的正式开园，届时上海市、tz市、高港区各级领导，及南京国环有机认证中心、上海谱尼测试中心、sgs通标检测中心等多家专业检测机构的专家都将出席本次开园盛典。上海市、tz市及全国性多家权威媒体也将对本次开园典礼做深入报道，您可以通过电视、网络、报纸、电台等渠道了解开园盛况。但非常抱歉的是，由于开园当天场地等限制，未能邀请您亲临现场感受盛况，对此我们深表遗憾和歉意。

为了让您更好的体验第二大有机农场——tz农场5000亩有机农场规模和优质的有机种植水平，更充分地感受“绝不含农药化肥”的新鲜与健康，我们会在开园之后陆续安排会员朋友们赴tz农场参观考察。

上海非常感谢您的支持！祝您和家人身体健康！

上海xx集团

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇六**

尊敬的上海会员朋友：

您好!xx集团自20xx年入驻上海以来，一直得到广大会员朋友们的厚爱。八年来，有您与形影相随，一起见证着成长和发展，深感荣幸和感激，在此向您表示衷心的感谢!

20xx年7月26日，喜迎第二大有机农场——tz农场的正式开园，届时上海市、tz市、高港区各级领导，及南京国环有机认证中心、上海谱尼测试中心、sgs通标检测中心等多家专业检测机构的专家都将出席本次开园盛典。上海市、tz市及全国性多家权威媒体也将对本次开园典礼做深入报道，您可以通过电视、网络、报纸、电台等渠道了解开园盛况。但非常抱歉的是，由于开园当天场地等限制，未能邀请您亲临现场感受盛况，对此我们深表遗憾和歉意。

为了让您更好的体验第二大有机农场——tz农场5000亩有机农场规模和优质的有机种植水平，更充分地感受“绝不含农药化肥”的新鲜与健康，我们会在开园之后陆续安排会员朋友们赴tz农场参观考察。

上海非常感谢您的支持!祝您和家人身体健康!

道歉人：

时间：x年xx月xx日

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇七**

尊敬的会员朋友：

您好!xx集团自20xx年入驻以来，一直得到广大会员朋友们的厚爱。八年来，有您与形影相随，一起见证着成长和发展，深感荣幸和感激，在此向您表示衷心的感谢!

20xx年7月26日，喜迎第二大有机农场——tz农场的正式开园，届时xx市、tz市、高港区各级领导，及南京国环有机认证中心、谱尼测试中心、sgs通标检测中心等多家专业检测机构的专家都将出席本次开园盛典。xx市、tz市及全国性多家权威媒体也将对本次开园典礼做深入报道，您可以通过电视、网络、报纸、电台等渠道了解开园盛况。但非常抱歉的是，由于开园当天场地等限制，未能邀请您亲临现场感受盛况，对此我们深表遗憾和歉意。

为了让您更好的体验第二大有机农场——tz农场5000亩有机农场规模和优质的有机种植水平，更充分地感受“绝不含农药化肥”的新鲜与健康，我们会在开园之后陆续安排会员朋友们赴tz农场参观考察。

非常感谢您的支持!祝您和家人身体健康!

x集团

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇八**

我最亲亲的买家：

亲!您好!真的对不起!我们真诚的向您道歉!眼泪汪汪的请您原谅。 当我彻夜难眠给您写这封信的时候!心里有多么的忐忑不安!多么的惶恐而又充满了内疚!我们知道!您满怀热情的来到我们的店铺!期待一次温馨而又愉快的购物之旅!但是，因为最近活动异常火爆，来咨询的亲们几乎要把旺旺挤爆了!每个客服姑娘同时要和100个旺旺讲话!好久才给您回复一声，真的对不起!

亲，我在杭州，您在徐州!不管哪里我们都是兄弟姐妹!如果我们一方有难会有八方支援!如果我们再和日本人打仗!我相信，我们会是骨肉相连，并肩作战的兄弟姐妹!

亲，我们不完美!因为我们客服相应可能不是最快的!衣服也可能没有您想象的完美!物流也可能慢了几日!但亲!我对客服训过话!我和物流干过架，骂过快递他妈妈!只是....只是想为您做出一件完美的衣裳!

亲，我们不完美!如果真的由让您不满意和不顺心的地方!请给我们一次机会为您做到更好!再给我们一点支持一点鼓励!

我们只想真诚地给您道歉!说声对不起!我们所有成员都在尽心努力给亲们最愉快的购物体验!也许我们还有些不足，还请亲们多多原谅!您有任何不满，都可旺旺我们，也可以致电哦!我们虚心接受批评，认真改正!还请亲们手下留情，记得一定要打5分哦!我代表我们家成员和亲戚感谢您!我们会主动给您发放一张5元优惠卷，好评后再给您发放一张10元优惠卷!可以抵用现金哦!亲!恭候您的再次光临!

xx年x月x日

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇九**

尊敬的\_\_便利店全体用户：

您好!

在这里，请允许\_\_便利店全体员工真诚的向您说一声抱歉。过去两天，由于菏泽遭遇了十年不遇的暴雪袭击，致使我们存放物流车的\'仓房坍塌，物流车无法出行，货品仓库又岌岌可危，困难之大，均超出了我们的想象。

但是暴雪天气并没有影响用户对我们的那份信任，过去两天订单量之多均超出同期5倍。为了保证我们的服务质量，公司总经理董铁亮先生化身物流一哥，带领公司全体员工奋战在物流前线，但是菏泽城区路面积雪堆积过多，部分商品到达用户手中仍有所延迟。

为此，公司全体员工在这里向各位道歉。这种令人遗憾的局面，是公司考虑不周所致。

\_\_的服务理念是为用户提供方便快捷的生活，带给您更有品质的生活享受。

但订单延迟送达，势必影响用户体验。对于客户的理解和宽容我们表示感谢。

谢谢各位对\_\_便利店的关注和支持。今日配送派单已恢复正常。

再次感谢各位对\_\_的支持厚爱!

公司全体员工致上

201x年11月26日

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇十**

致亲们：

首先非常非常抱歉您在这个时候才收到我们的包裹，xx店铺的全体员工向您致以最诚恳的歉意!

作为一家在实体店为消费者服务了逾十年的线下品牌。我们在全国的转柜及专卖店超过了家，xx年下半年起开始与\"\"全面合作，并且也成为了官方xx年度的开年促销的合作伙伴之一!

这次的\"\"活动我们也拿出了我们在实体店里非常畅销的款式来配合，亏本来进行这次新喜的开年促销，由于xx活动款式安排都是临时提前几天才确定(从几百上千种商品中精选出来)，而且新年期间工人、面料厂、辅料厂、快递公司都是非正常的状态，我们公司的工厂日夜加班加点的来赶制这批货!在这里我们并不是想过多的结实，只是想亲们能理解我们也非常想让亲早日收到货品，我们全体员工都一直在努力将时间缩短!感谢亲这些天的耐心等待、感谢亲们的理解、感谢亲们对xx品牌的支持!

我们也为亲精心挑选了一条丝巾围脖，希望能在新禧时节、春暖花开之际点缀美丽的您!收藏店铺并且凭借此次的订单日后在x店都享有一次无条件购物免邮的机会!

最后，再次感谢您对支持，亲们喜欢yy跟小礼物千万别忘了给我们满分，这是对我们日夜加班的工作人员一个大大的鼓励哦，相信我们以后会做的!更好成为您最真诚的朋友!

x年xx月xx日

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇十一**

亲爱的朋友们：

你们好，首先要为最近朋友圈里的广告扰友一事，特向各位亲朋好友们真诚的道歉!对不起，打扰各位亲了，为此感到非常的抱歉!

曾经我也和您一样很反感微商，看着朋友圈内各种各样的广告， 时常为此感到非常的烦恼，一直在删与不删，是否要屏蔽上纠结着!当朋友圈基本被广告覆盖的时候，我已经很淡然的面对了 。而后我却发现了一个很有趣的现象，虽然我现在很少逛街，但是对于很多新出的品牌，有什么样的特点却是非常的了解，也许这正是微商品牌宣传的效果吧。

每当没事的时候就会看看朋友圈，反正没事看看，也不会碍我什么事，反而还可以从中了解到很多新资讯，往往商机就是在无意间产生的。

道歉人：

时间：x年xx月xx日

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇十二**

据国家邮政局网站8月22日发布的统计数据，快递业服务问题非常突出，其中数据显示了很多公司甚至对主管部门督办的消费者投诉视而不理。而作为发快递比较多的卖家，每天也都会遇到不少客户愤怒地来控诉他遇到的快递问题。因此，在您看到此信的时候，如果快递没问题，真是的谢天谢地。但是同样会有较大的机会，快递又惹您生气了：

“不送上门”

“不上楼”

“只放在门卫”

“电话都没有”

“态度恶劣”

“等了这么久才到，太慢了”

“包裹被压得体无完肤，东西坏了”

“不给验货，掉头就走”

“这个快递公司太烂了，为什么不换一家快递”

在这里我们必须再次向您道歉：对不起!

在我们经营淘宝的5年多的时间里，不断更换着一家又一家的快递公司，试图改变状况。申通、圆通、韵达、中通、邮政、汇通，优速等所有上规模的公司但是均不完美，还是投诉和中差评不断。甚至也发过昂贵的顺丰，联帮，但是终因成本太高而不了了之。现在选择的这家确实只是在服务和成本的抉择中的无奈妥协之举。

我们短期做的是不断呼吁，不断提升自己的话语权，改进良包装水平和成本控制的最佳平衡点。稍长期的是，您再次购物时，我们更换您所在区域可能更好的快递或给您额外补偿。

再次道歉，对不起!恳请您谅解快递服务问题，非常感谢!

1.当您收到我们的商品时,请务必在48小时内检查所有商品的数量、型号、以及破损情况，如出现问题请及时与我们售后联系并提供照片，我们将根据情况给予调换或补发。由于我们的产品都是易碎品,责任很难界定，所以请您一定在上述时间限制内与我们联系,否则逾期不予办理。还请亲多多理解

2. 欧普灯具有质保期的哦：

灯管保一年，整理器两年，您把有问题的配件返给我们的 我们给您质保的

请互相尊重大家的劳动，不要随意中差评，不要以“一般 或者和想象的不一样”的话出现哦，本店正品销售，您可以先专卖店看好货哦。

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇十三**

尊敬的张先生：

您好，我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫宋货匡。 关于此次您在我公司购买了一台奥利菲斯s623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。

因我公司配送货品清单时候，因为考虑到奥利菲斯s623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。

你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台奥利菲斯s623型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。

此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

此致

敬礼!

\_ue\_ila

20\_\_年\_月\_日

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇十四**

机械有限公司领导，您好!

感谢您多年来对我公司的一贯信任和厚爱!正是有了您的支持与帮助，才使我们在困难重重的不利形势下得以坚持下来，以专业精神和高度负责的态度为您提供优质的产品。

您知道，今年以来，到处都出现了严重的“用工荒”，我公司也不例外，春节过后，上工率严重下降，虽然我们几经创造条件，陆续招收了一批批员工，但到目前为止，仍未恢复到去年的最佳水平。

我们是专业厂家，不仅制造设备要精良，员工的操作技术更要过硬，而对于新工，我们必须用足够的时间和精力进行操作技术培训，没有技术的员工，我们是不能允许上岗实际生产的。在产品上，我们宁愿做少一些，决不能做差一点。对此，想必您也认同。

今年以来，当地政府进一步加大节能减排举措，使我们雪上加霜，许多企业受到停电、限电、停水等严重困扰，到目前为止，我们这一区域仍然隔一天一供电，已经存续很长时间;不仅我公司受到极大的影响，就连我们的很多上线供应商也因此经常拖延供货。让人难堪的是，我们本来不得不压缩的生产计划，常常难以完成。对此，我们万分焦急!

值得高兴的是，我们招收的新工经过数月培训，已经陆续合格上岗;我们的发电机也已经调试发电，使我们得以有效克服停电、限电的困难;对于上线供应商，我们已经落实了帮扶措施，想必今后基本可以正常供货。按下来的下半年，我们将基本具备正常生产的能力，力争将产品产量恢复到去年最好水平。

尊敬的老朋友，贵司是我们的老客户，多年来，给了我们极大的支持和厚爱，我们理应以高质量的产品、及时的交期予以回报。但今年以来，由于我们的无奈，给贵司造成了极大的不便，对此，我们深表遗憾!

接下来，随着我们产量的不断提高，我们将把贵司作为我们的优先供货客户，按质、按量，准时交货，通过我们的实际行动，表达我们诚挚的歉意!

希望能够得到您和贵司的谅解，并一如既往给我们信任和支持! 再次感谢!

20xx年8月5日

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇十五**

尊敬的先生：

您好，我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫。

关于此次您在我公司购买了一台奥利菲斯s623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到奥利菲斯s623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。

现在这台奥利菲斯s623型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。 此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

\*\*公司

年 月 日

**给客户的道歉信一千字 给客户的道歉信才真诚篇十六**

尊敬的秉德便利店全体用户：

您好!

在这里，请允许秉德便利店全体员工真诚的向您说一声抱歉。过去两天，由于菏泽遭遇了十年不遇的暴雪袭击，致使我们存放物流车的仓房坍塌，物流车无法出行，货品仓库又岌岌可危，困难之大，均超出了我们的想象。

但是暴雪天气并没有影响用户对我们的那份信任，过去两天订单量之多均超出同期5倍。为了保证我们的服务质量，公司总经理董铁亮先生化身物流一哥，带领公司全体员工奋战在物流前线，但是菏泽城区路面积雪堆积过多，部分商品到达用户手中仍有所延迟。

为此，公司全体员工在这里向各位道歉。这种令人遗憾的局面，是公司考虑不周所致。

秉德的服务理念是为用户提供方便快捷的生活，带给您更有品质的生活享受。

但订单延迟送达，势必影响用户体验。对于客户的理解和宽容我们表示感谢。

谢谢各位对秉德便利店的关注和支持。今日配送派单已恢复正常。

再次感谢各位对秉德的支持厚爱!

此致

敬礼!

20xx年x月x日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找