# 给客户的道歉信服装 给客户的道歉信100字(十一篇)

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2024-08-05

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。给客户...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**给客户的道歉信服装 给客户的道歉信100字篇一**

感谢您多年来对我公司的一贯信任和厚爱!正是有了您的支持与帮助，才使我们在困难重重的不利形势下得以坚持下来，以专业精神和高度负责的态度为您提供优质的产品。

您知道，今年以来，到处都出现了严重的“用工荒”，我公司也不例外，春节过后，上工率严重下降，虽然我们几经创造条件，陆续招收了一批批员工，但到目前为止，仍未恢复到去年的最佳水平。

我们是专业厂家，不仅制造设备要精良，员工的操作技术更要过硬，而对于新工，我们必须用足够的时间和精力进行操作技术培训，没有技术的员工，我们是不能允许上岗实际生产的。在产品上，我们宁愿做少一些，决不能做差一点。对此，想必您也认同。

今年以来，当地政府进一步加大节能减排举措，使我们雪上加霜，许多企业受到停电、限电、停水等严重困扰，到目前为止，我们这一区域仍然隔一天一供电，已经存续很长时间;不仅我公司受到极大的影响，就连我们的很多上线供应商也因此经常拖延供货。让人难堪的是，我们本来不得不压缩的生产计划，常常难以完成。对此，我们万分焦急!

值得高兴的是，我们招收的新工经过数月培训，已经陆续合格上岗;我们的发电机也已经调试发电，使我们得以有效克服停电、限电的困难;对于上线供应商，我们已经落实了帮扶措施，想必今后基本可以正常供货。按下来的下半年，我们将基本具备正常生产的能力，力争将产品产量恢复到去年最好水平。

尊敬的老朋友，贵司是我们的老客户，多年来，给了我们极大的支持和厚爱，我们理应以高质量的产品、及时的交期予以回报。但今年以来，由于我们的无奈，给贵司造成了极大的不便，对此，我们深表遗憾!

接下来，随着我们产量的不断提高，我们将把贵司作为我们的优先供货客户，按质、按量，准时交货，通过我们的实际行动，表达我们诚挚的歉意!

希望能够得到您和贵司的谅解，并一如既往给我们信任和支持! 再次感谢!

此致

敬礼!

20xx年x月x日

猜你感兴趣

**给客户的道歉信服装 给客户的道歉信100字篇二**

x先生：

你好!

对本次产品存在的质量问题，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的产品绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

本次产品的质量问题，按我本人的意见，在你们交货时间允许的情况下，我本人是想全数退货再换货，但你还是考虑到不让我方损失太大，而采用全检的方式特例收下这批货，我心里十分的感激，同时仍让我心存愧疚。

针对本次质量方面存在的问题，我们从全方位反思过，逐一与加工商进行协商，最终采取如下措施和方法，以杜绝类似情况再发生：

1、对无能力或不愿合作的加工商，我们不惜一切代价予以撤换。本次的吸盘存在的问题最突出、最严重。该套产品模具是我方开发的，所有权归我方，只是委外加工注塑，因加工方严重不负责任，存在问题太严重，经与加工方交涉，我方拉回模具，另换加工商。对以后的注塑和加工方法给你通报如下：

对吸盘原材料采用原装进口材料生产，生产出的吸盘产品外观给人一种全新的感受，质量绝对达到一流，如果再有严重黑点或其它杂质、注塑不良等现象，数量超过或达到3%，我方愿承担所有责任。请你给我方机会，下次下单前，我方提供样板给贵方签板确认，出货时以提供的签板为准;

2、装配方面，严格控制生产制程，保证产品质量，做到每一工序做到定期抽查或分次全检，做到产品质量万无一失。

其它方面希望古先生能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。谢谢!

x年xx月xx日

**给客户的道歉信服装 给客户的道歉信100字篇三**

\_\_事先生：

你方本月22日订货单收悉。非常抱歉!羽绒背心目前无法交货。我们最快的交货期要到7月初。

当然，你方是急着要货的。可是，需要量远远超过我们以往的经验，特向你方道歉!

此致

敬礼!

\_ue\_ila

20\_\_年\_月\_日

**给客户的道歉信服装 给客户的道歉信100字篇四**

致亲们：

首先非常非常抱歉您在这个时候才收到我们的包裹，xx店铺的全体员工向您致以最诚恳的歉意!

作为一家在实体店为消费者服务了逾十年的线下品牌。我们在全国的转柜及专卖店超过了家，xx年下半年起开始与\"\"全面合作，并且也成为了官方xx年度的开年促销的合作伙伴之一!

这次的\"\"活动我们也拿出了我们在实体店里非常畅销的款式来配合，亏本来进行这次新喜的开年促销，由于xx活动款式安排都是临时提前几天才确定(从几百上千种商品中精选出来)，而且新年期间工人、面料厂、辅料厂、快递公司都是非正常的状态，我们公司的工厂日夜加班加点的来赶制这批货!在这里我们并不是想过多的结实，只是想亲们能理解我们也非常想让亲早日收到货品，我们全体员工都一直在努力将时间缩短!感谢亲这些天的耐心等待、感谢亲们的理解、感谢亲们对xx品牌的支持!

我们也为亲精心挑选了一条丝巾围脖，希望能在新禧时节、春暖花开之际点缀美丽的您!收藏店铺并且凭借此次的订单日后在x店都享有一次无条件购物免邮的机会!

最后，再次感谢您对支持，亲们喜欢yy跟小礼物千万别忘了给我们满分，这是对我们日夜加班的工作人员一个大大的鼓励哦，相信我们以后会做的!更好成为您最真诚的朋友!

x年xx月xx日

**给客户的道歉信服装 给客户的道歉信100字篇五**

尊敬的上海\_\_的会员朋友：

您好!\_\_集团自20\_\_年入驻上海以来，一直得到广大会员朋友们的厚爱。八年来，有您与\_\_形影相随，一起见证着\_\_的成长和发展，\_\_深感荣幸和感激，在此向您表示衷心的感谢!

20\_\_年7月26日，\_\_喜迎第二大有机农场——tz农场的正式开园，届时上海市、

tz市、高港区各级领导，及南京国环有机认证中心、上海谱尼测试中心、sgs通标检测中心等多家专业检测机构的专家都将出席本次开园盛典。上海市、tz市及全国性多家权威媒体也将对本次开园典礼做深入报道，您可以通过电视、网络、报纸、电台等渠道了解开园盛况。但非常抱歉的是，由于开园当天场地等限制，未能邀请您亲临现场感受盛况，对此我们深表遗憾和歉意。

为了让您更好的体验\_\_第二大有机农场——tz农场5000亩有机农场规模和优质的有机种植水平，更充分地感受\"绝不含农药化肥\"的\_\_的新鲜与健康，我们会在开园之后陆续安排会员朋友们赴tz农场参观考察。

上海\_\_非常感谢您的支持!祝您和家人身体健康!

上海\_\_集团

**给客户的道歉信服装 给客户的道歉信100字篇六**

尊敬的×××：

您好!

近期由于楼内××异响问题，给您及家人带来了诸多影响和不便，我们谨代表×××团队向您及家人表示深深的歉意!

××项目从前期建设到顺利交付，我们诚挚感谢您在这个过程中所给予的密切关注与大力支持。作为××市乃至全国高端品质楼盘的代表，××项目凝聚了我们×××团队的用心与智慧，更汇聚了很多像您一样崇尚高端品质生活的业主与客户，为此我们深感骄傲与责任。

纵览国内外的建筑，回顾××项目的建设与交付使用，再一次印证了“建筑永远是缺憾的艺术”这一规律，即使进行了大量的前期准备工作、过程中对于设计与施工进行严格把控，也无法绝对避免问题的发生。但我们保证，会通过事前的仔细排查与防范、及时响应与服务周到，将一切有可能发生的问题提前避免、已经发生的问题迅速解决。我们坚信，只有建造并不断完善高品质的地产项目、提供细致周到的物业服务，才能不辜负您和其他业主、客户的选择与信任，才能从根本上做强××集团的品牌。

目前您所发现的问题已得到彻底的处理和解决，对于给您及家人造成的影响和不便我们深表抱歉，诚挚的恳请您给予更多的理解、继续支持我们的工作，共同营造×××地产、×××物业大家庭的和谐与幸福，共同推动与实现×××地产品牌价值、×××物业服务美誉度的不断提升。

值此中秋、国庆双节来临，我们谨代表×××团队向您及家人送上最真挚的感谢与祝福，感谢您一直以来的支持与帮助，祝您和家人中秋团圆、阖家欢乐!

此致

敬礼!

20xx年x月x日

**给客户的道歉信服装 给客户的道歉信100字篇七**

尊敬的广大顾客:

由于我公司法律观念淡薄，在印制秦皇岛旅游年票一卡通宣传资料时，擅自将秦皇岛旅游年票一卡通票版样式中发行商“秦皇岛易城通科技有限公司”的名称替换为“北戴河海生活文化传播有限公司”，给广大游客造成了混淆，给秦皇岛易城通科技有限公司造成了伤害，在此郑重向秦皇岛易城通科技有限公司，公司全体人员，并广大游客，致以深深的歉意。对不起，我们对自己的无知给各位造成的影响深感不安，请求各位原谅我们。鉴于已经产生的伤害事实，我们决定采取以下措施，弥补已经造成的损失：

1.发布道歉信，向秦皇岛易城通科技有限公司和广大顾客道歉，使广大游客清晰明白秦皇岛易城通科技有限公司是秦皇岛旅游年票一卡通的唯一发行商，海生活公司只是经销商之一，并非秦皇岛旅游年票一卡通的发行单位。

2.在海生活公司为推广旅游年票而设立的网站的显要位置对致歉信进行链接，时间至少一个月。

3.在网站的显要位置展示秦皇岛旅游年票一卡通真实样板(标注有秦皇岛易城通科技有限公司名称)。

4.收回全部还未发出的宣传资料，并焚毁。

5.新印制宣传资料必须经秦皇岛易城通科技有限公司认可才可印制。 我们再次为自己的无知道歉，并自愿承担因此对秦皇岛易城通科技有限公司造成的损失。

**给客户的道歉信服装 给客户的道歉信100字篇八**

尊敬的上海会员朋友：

您好!xx集团自20xx年入驻上海以来，一直得到广大会员朋友们的厚爱。八年来，有您与形影相随，一起见证着成长和发展，深感荣幸和感激，在此向您表示衷心的感谢!

20xx年7月26日，喜迎第二大有机农场tz农场的正式开园，届时上海市、tz市、高港区各级领导，及南京国环有机认证中心、上海谱尼测试中心、sgs通标检测中心等多家专业检测机构的专家都将出席本次开园盛典。上海市、tz市及全国性多家权威媒体也将对本次开园典礼做深入报道，您可以通过电视、网络、报纸、电台等渠道了解开园盛况。但非常抱歉的是，由于开园当天场地等限制，未能邀请您亲临现场感受盛况，对此我们深表遗憾和歉意。

为了让您更好的体验第二大有机农场tz农场5000亩有机农场规模和优质的有机种植水平，更充分地感受绝不含农药化肥的新鲜与健康，我们会在开园之后陆续安排会员朋友们赴tz农场参观考察。

上海非常感谢您的支持!祝您和家人身体健康!

上海xx集团

年月日

**给客户的道歉信服装 给客户的道歉信100字篇九**

对本次产品存在的质量问题，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的产品绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

本次产品的质量问题，按我本人的意见，在你们交货时间允许的情况下，我本人是想全数退货再换货，但你还是考虑到不让我方损失太大，而采用全检的方式特例收下这批货，我心里十分的感激，同时仍让我心存愧疚。针对本次质量方面存在的问题，我们从全方位反思过，逐一与加工商进行协商，最终采取如下措施和方法，以杜绝类似情况再发生!

其它方面希望古先生能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。谢谢!

此致

敬礼!

\_ue\_ila

20\_\_年\_月\_日

**给客户的道歉信服装 给客户的道歉信100字篇十**

尊敬的张先生：

您好，我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫宋货匡。 关于此次您在我公司购买了一台奥利菲斯s623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。

因我公司配送货品清单时候，因为考虑到奥利菲斯s623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。

你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台奥利菲斯s623型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。

此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

道歉人：

时间：x年xx月xx日

**给客户的道歉信服装 给客户的道歉信100字篇十一**

尊敬的\*总：

您好!

首先非常感谢您在与我公司合作中给予的关注与支持，收到您的“关于工作表现的汇报”我们非常重视，并对该业务员的一切行为深感震惊。经取证调查、核实事件的来龙去脉后，在此，我谨代表\*有限公司的全体员工，对业务员在派遣期间之一切严重违纪行为表示诚恳地歉意!作为一个负责任的品牌企业，发生这样的事，我们深感内疚和自责!事情的发生对一直以来信任和支持部分区域客户心理造成了一定的伤害，也对我企业的声誉和形象造成了难以弥补的巨大损失!同时，也暴露了我企业在业务管理工作中存在的失职、失责、失查问题以及在基础管理和特殊时段的应急处理能力的不足。

鉴于严重失信，损坏我公司及客户声誉、谎报信息、假票冲账、虚报假账、向客户借款、收受回扣等严重违纪行为带来的极其恶劣的影响，造成的严重名誉损害。我公司为了业务正常有序的良性发展及企业良好形象，经研究决定，即日起对做出以下处理决定：......

同时，公司将会就此期间针对对贵公司及您个人造成的损失进行补偿，补偿包括：、等相关费用，由销售部孙总负责与您核定支付。再次对在此期间给您带来的一切困扰深表歉意!

希望以后贵公司及林总还能一如既往的信任和支持，让我们为共同维护企业的良好形象，发展友好的合作关系而努力!

此致

敬礼!

20xx年x月x日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找