# 当前网吧管理存在的问题分析

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-08-06

*当前网吧管理存在的问题及建议近几年来，网吧的管理一直是社会反映比较强烈，人民群众比较关注的问题。为加强对互联网上网服务经营场所的管理，规范经营者经营行为，保障互联网上网服务经营活动的健康发展，促进社会主义精神文明建设，各地政府不断加大网吧管...*

当前网吧管理存在的问题及建议

近几年来，网吧的管理一直是社会反映比较强烈，人民群众比较关注的问题。为加强对互联网上网服务经营场所的管理，规范经营者经营行为，保障互联网上网服务经营活动的健康发展，促进社会主义精神文明建设，各地政府不断加大网吧管理的力度，积极探索网吧管理的长效机制。我就当前网吧管理工作开展了一次调研活动，并对网吧管理工作中存在的问题及建议汇报如下：

一、网吧管理中存在的问题

1、违规接纳未成年人上网情况严重，超时经营现象普遍。未成年人上网是社会反映最大，也是影响网吧经营正常健康发展的首要问题，虽经屡次整顿，但未成年人上网仍占一定比例。在调研过程中，发现我县11个网吧中有2个存在未成年人上网的问题。尽管多数网吧都在醒目的地方标有“严禁未成年人入内”、“禁止24小时营业”的告示，但大多数网吧只认“钱”不认“人”，杜绝未成年人进入网吧相当困难。调查表明大部分的青少年反映到网吧上网时，业主从未问过自己的年龄，即使通宵达旦上网，业主也从不劝阻。有的业主为牟取利益，甚至还在网吧内出售各类烟、酒、饮料和小食品，推行“吃喝玩一条龙服务”，为上网者供应食品、饮料、零食和提供通宵服务项目，使网迷得以整日整夜乐不思返。

2、网吧经营环境差，业主消防安全意识淡薄。不少网吧室内拥挤，空间狭小，光线暗淡，通风设施不健全，空气污浊，环境很差，进入网吧内，使人有一种窒息的感觉，严重影响上网者身心健康。从调查情况看，有部分网吧消防设备不达标。调查的11家网吧，虽然都有公安部门下发的《安全合格证》和《消防复查意见书》，但业主消防安全意识淡薄，有的使用可燃材料装修，擅自开业；有的安全出口数量不足，个别网吧都安装了固定的封闭门窗、栅栏，只有一个出口，即使有两个出口的网吧，多数仅留一个出口且不敞开，有的还在门前挂上一层布帘，一旦发生火灾，人员难以及时疏散，存在严重的安全隐患。

3、网吧管理执法不够严。在调研中发现，文化执法部门的管理手段不能适应新形势的要求。目前，管理部门由于人员和硬件配备、管理技术诸多方面的限制，对网吧的监管主要靠工作人员到现场检查，技术手段很有限。由于巡查部门人员数量少，管理覆盖面窄，无法对全部网吧实施全面、及时、有效的管理。

4、部门协调配合不力。各部门之间存在着多头管理、职能分散、责任不清的现象。从现行文件规定看，文化、工商、公安、电信等多部门都有分工，工商管登记，文化管稽查，公安管治安消防，电信管网络，但在实际执行中，往往出现部门脱节，职责不清，处罚依据、标准也不明确。

二、加强网吧管理的建议

１、加强组织领导和部门协作。一是要进一步加强领导，将网吧管理纳入文明社区、文明村镇、文明行业考核评价体系，纳入社会治安综合治理考核评价体系。县、乡镇人民政府要在农村网吧管理中充分发挥领导和协调作用，落实管理责任。要发挥基层工商所、派出所、文化站的作用，积极建立乡镇专兼职文化稽查队伍，采取多种措施努力保证网吧及网络游戏管理工作不留死角。

2、建立网吧监管的长效机制。一是日常监管与专项整治相结合。文化执法部门要及时制定网吧整治稽查管理措施，对未成年人上网和超时经营现象加强日常监管。认真执行网吧现场检查记录制度、网吧日常检查频度最低标准制度和网吧违法经营案件处理公示制度。针对网吧管理的热点难点，分别选择适当的时间开展专项整治集中行动。

二是聘请社会监督员。

为动员社会各界力量参与网吧市场管理，进一步加强社会监督，形成政府管理与社会监督相结合的长效管理机制，政府要聘请部分关心未成年人健康成长、身体健康、精力充沛的人大代表、政协委员、老同志以及有责任心的学生担任网吧义务监督员。网吧义务监督员有对网吧进行视察，监督其经营行为的权利；有对违法违规经营行为进行劝阻，及时向文化行政部门举报的权利；有对违规网吧提出处理建议的权利。公布举报电话，设立举报箱，建立举报奖励基金。三是建立视频监控系统。改善监管手段，势在必行。（1）设立门槛，目前将我县11家网吧已安装视频监控设备。（2）开放网络文化市场监管平台，实现对网吧的全程、实时监管，有效的净化网吧经营环境。

3、严格控制网吧数量，着力推进网吧存量市场结构调整

“严格控制网吧数量”是国务院做出的一项重要决定。也是我县网吧面临的紧迫任务，为坚决贯彻这一决定，加大对网吧市场的宏观调控力度，不得审批新的网吧，对擅自审批的，由监察机关或任免机关按照管理权限，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。在处罚中被吊销营业执照的网吧，不得再次开业经营。要在现有网吧存量市场中推进连锁化、集团化、规模化、专业化、品牌化，不断提升网吧服务水准和行业形象。鼓励网吧连锁经营单位通过收购、兼并、联合、重组、参股、控股等方式来推进。

4、文化、工商、公安等部门要协调配合网吧管理工作涉及文化、工商、公安等政府各部门，要确保网吧管理取得实效，必须整合各部门工作力量，实现齐抓共管局面；要加紧部门间协调配合，运用法律、经济和市场的手段，扶持一批规模较大、管理规范的网吧，坚决取缔那些无照经营、违法经营、侵害青少年身心健康的非法网吧；对群众举报、考核问题严重的网吧，严加治理；要加大日常管理、监督、检查和对违规违法行为惩处的力度，尤其对未经批准的黑网吧，更要加大打击力度。

5、大力加强正面教育，倡导文明、健康上网

要教育引导全社会正确认识网络文化的作用，大力倡导文明、健康上网，引导青少年自觉抵制网上有害信息的侵蚀；各级、各部门要大力开展各种行之有效的网络文明创建活动，特别是教育部门要发挥学校教育主渠道作用，积极创造条件向学生开放校园网络设施，不断提供和更新健康向上的网络资源，满足中小学生利用网络接受教育、收集信息、自主学习的需求。要重点加强对未成年人的宣传教育，采取家庭与社会联手、“疏堵”结合，使未成年人远离网吧。同时大力加强对网吧经营户的法律、法规教育，努力提高网吧业主遵纪守法的自律意识。要大造声势，向社会公布违法经营网吧的黑名单，重点监管列入黑名单的网吧，对诚信经营、管理出色、文明上网的场所予以表彰。

6、加强对网吧管理工作的保障

网吧管理是政府履行市场监管和社会管理职能的重要方面，政府要加大财政保障力度，保证网吧管理所需的经费及车辆，确保网吧管理工作的有效进行。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找