# 2024年敬老院工作总结(二十篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-08-08

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**敬老院工作总结篇一**

走进敬老院，我们义工团队的姐妹们都亲切的和老人们一起聊天，老人们刚开始还有点拘束，但是后来和我们就慢慢聊起来了，有些老人讲了很多关于他们以前的事情，有的老人讲着讲着情不自禁的流出了眼泪，由此可以看出现在我们的幸福生活来之不易，有的老人已经在这里住了几年之久，没有亲人的关切问候，没有儿女的嘘长问短，他们每一个都有迫不得已的理由才要住在那里，没有至亲的关怀，日复一日的那样生活，他们是多么渴望有人陪他们聊天，给他们关心，他们都没说出口，只有在那时内心的真情才毫不遮掩的表露出来。从他们眼中看见的忧郁，那是一种思乡的忧郁。真是可怜天下父母心啊!不禁的在想自己惹家长生气的情景，不禁的畅想未来自己，我以后会不会像他们一样孤独寂寞呢?从现在开始我一定要好好的对自己的父母，好好对待身边的每一个人，让他们感受到我的爱。

在一次次的交流中，我们发现对待老人最重要的是尊重他们。也许他们对我们爱理不理，也许他们对我们讲话的口音不熟悉，也许他们在交谈中老走神，也许他们耳朵不好使，我们都要耐心地和他们慢慢地说，关切地问他们的生活状况，亲切地叫他们一声“爷爷、奶奶”。长时间的孤独让他们有一些封闭，要融化这层隔阂需要时间，也需要关怀。

活动之后，很多同事都谈了关于“敬老爱老尊老”的看法，有的同事说，这次活动感受到了一种“夕阳无限好，只是近黄昏”的惋惜，更从老人眼中读到了一种对子女关怀的渴望。还有的同事说，老吾老及人之老，希望我们在关怀自己的老人的基础上，也将爱心传递到世界的每个角落，关注社会上更多的孤寡老人。同事们都流露出自己的心声，从活动中感受到很多。

通过此次敬老院义工活动，同事们的身心更加明朗，明白阳光是不吝啬每个角落，打开心胸去接纳敬老院中孤独的老人，给他们欢乐，给他们祝福，陪伴他们去更好的生活。同时我们呼吁每一个人从身边的小事做起，奉献自己的一份爱心，将“服务社会，快乐自己”的义工服务宗旨贯彻到底。

也许，今天我们做不了什么。我们不能改善他们的居住环境，我们不能驱散他们的孤独与寂寞，我们甚至不能了解他们的真实想法。我们能做的只是让他们住的更干净，只是给他们打来短暂的微笑，只是尝试着去倾听他们内心，他们的情感。

但是，明天，我相信。当我们真正走上社会的时候，我们中的一部分人，一定会记得今天的感受;记得有这样一群人需要我们去关注，关心，关爱;记得他们的在心中暗暗立下的誓言。等他们有能力的时候一定会想方设法去改善我们今天不能改变一切。

**敬老院工作总结篇二**

今天阳光灿烂，天空就像我们的心情一样开朗。下午2：20我们准时在广大生活却站集合,5分钟后，我们怀着激动的心情登上我们出发的公车。瀛洲老人院是我们义工一直关注的对象同时也是我们学院定点义工点，在这里居住的老人年龄多数在70岁与80岁之间，他们的子女也很少能陪伴他们，“牵手夕阳，温暖老人心，有你，也有我!”是我们这次义工活动的主题，虽然我们不能一直陪伴他们，但我们希望我们这短暂的活动能带给他们快乐和温暖。

2.：50我们来到瀛洲老人院，我们可以看见枯藤缠绕着这栋四层楼高的建筑，古韵的外墙更显宁静，推开古老的大门，屋里坐着几位白发老人，岁月已把他们的黑发渲染成银丝，但他们看到我们的到来，就露出灿烂的笑容，多么和蔼可亲。我们派了2个人进去与院长进行沟通，得知还有部分老人在午睡，因此，我们都在门口等候，我们在等待之余还一起用彩带和气球对老人院布置了一番，这是我们这团队第一次来到这里，但大家都表现得非常轻松和热情。

3:00我们的活动正式开始，我们按照原定分好的小组到各层与老人聊天，我们对老人们嘘寒问暖，聊聊家常，还会帮他们捶捶背，得知有些老人是比较乐观的，当聊到兴奋时还会高歌一曲;有些老人的想法却显得比较悲观，或话很少，但我们都献出我们的真诚和热情，使老人们在聊天的过程中保持快乐的微笑，这也使我们感到非常开心和欣慰。

4：00的时候，我们把老人们都请到一楼的花园空地前围成一个半圆，来观看我们为他们精心准备的节目。首先是由5个同学表演太极，虽然他们不是专业的，但也是一起训练了好几个晚上，所以大家的动作还是有模有样的，而且都非常认真地完成每个动作，表演结束后，老人们都给予了热烈的掌声。然后8位同学先后演唱了《朋友》、《千千阙歌》和《万水千山总是情》3首歌曲，尽管其中有人忘词了;尽管有些歌曲唱得太小声了，老人们听不清;尽管歌词不能打动每个老人，但老人们都会在我们唱完每首歌后给予热烈的掌声。此时，不单是表演队员，我们大家都觉得很幸福。不知道为什么，也许我们表演得不怎么样，只知道我们的努力得到了认可，这就够了。

接下来就是我们的游戏环节，我们把老人们分成3组，每一组进行不同的游戏。我们与第一组老人玩“传纸团”的游戏，我们也会坐在老人之间，我们会给老人们一个纸团，然后响起一段音乐，再让他们传下去，然后，音乐停止，谁手上有纸团就要表演节目。开始的时候老人们不明白，同学们就示范了一次，然后和老人们一起玩，同学们输了就表演一个有钱的节目，老人们都看得很是开心，老人们输了，就高歌一曲，同学们在拍掌应和，大家都好是快乐。第二组的老人们玩夹纸团游戏，也就是看谁能最快把碗中的纸团全部用筷子夹到另一个碗上，开始的时候老人们的积极性不太高，但在同学们的热情鼓动下，老人们开始玩了，并且逐渐有了兴趣，气氛活跃了，老人们也露出了快乐的笑容。同学们准备教第三年组的老人折纸，但实际上有部分老人的手脚不灵活，所以部分同学们就决定先让手脚不灵活的老人选取他们喜欢的形状，然后为他们折，另一部分的同学们还就耐心地跟老人边讲解边教他们折纸，老人们都很认真的学习，虽然他们折得不太像，不过整个过程同学们和老人们都很开心，同学们还把当场折好的折纸送给老人们。其实老人们的过去都有很多沉重的颜色，但今天我们希望的是给他们带来艳丽的色彩，这是我们的目的，并且做到了。

时间过得很快，我们就要离开了，最后我们把之前已经准备好的心形折纸送给所有老人，还派发了卷纸、山楂、绿豆糕等一些小礼物给老人们，老人们的笑容依然那么的和蔼。我们大合照后，还有很多同学依依不舍，他们回去与老人合照、握手，老人们也显得有些不舍，有婆婆握着同学的手说：“谢谢你们的到来，我们很高兴，你要好好学习，争取考个状元。”那时，我们莫名地感动了，而且很温暖。

我们真的要走了，我们与老人们互相挥手告别。夕阳西下，让我们这个爱意浓浓的“夕阳之约”画上一个完美的句号。

人生好比四季，老人们们走过了春夏秋季，来到了四季中的最后一个季节，在冬季这个寒冷的季节里，他们其实也是孤独的，需要与人的交流和关爱。我们都会有孤独的时候，更何况已到晚年生活的老人们，她们渴望我们能有更多的时间去陪他们说说话，聊聊天，让他们不再感觉孤独和寂寞，比起物质上的给予，我们应当去给予更多精神上的关爱，给予他们温暖，那么，温暖的不只是老人们的心，还有我们自己。

虽然我们能给老人们的快乐是短暂的，也不知道他们能否认住我们，但对参加本次活动的义工表示衷心的感谢，在此说一声：“你们辛苦了!”是你们的认真、你们的积极、你们的热情和你们的爱心让老人们感到社会的温暖，发扬了我们红会的精神。让我们继续努力，让我们的爱传得更远更深!

**敬老院工作总结篇三**

20\_\_年以来，我市机关事业单位养老保险工作坚持党的“xx大”会议精神为指导，树立和落实科学发展观，根据全省劳动保障和全省养老保险工作会议精神,按照省机关社保局提出的“围绕一个中心”，做到“两个坚持”，实现“三个创新”，达成“四个目标”的工作要求，以抓征收保发放求稳定促和谐为重点，认真抓好各项工作的贯彻落实，以目标考核为契机，以星级优质服务窗口建设为载体，强化内部控制，改进经办机构作风，提高经办能力，促进我市机关事业单位养老保险工作更好更快发展。截止十月底，全市参加养老保险单位2946个，在职参保人数63158人(其中执行企业制度的2771人)，离退休人数18906人(享受企业保险待遇的128人)。1-10月份基金征收31800万元，完成全年计划93，基金支出32100万元，完成全年计划92，分别比去年同期增收7100万元、增支7055万元，增长28。现就20\_\_年1-10月主要工作总结如下：

一、抓好征收，确保发放，继续做好清欠和清偿工作。

按照全省养老保险和基金监督工作会议精神，我市及时研究布置今年养老保险费征收支付任务，按照“确保发放，强化征收，力争平衡”的要求，做好养老保险基金征收发放工作。一是根据年度征收拨付计划,按照序时组织基金征收和养老金发放工作。二是根据\_\_年度制度和事业单位收入分配制度改革,做好6万多参保人员工改增资基数调整核定和补缴工作,全市共增收养老保险费3700多万元。三是根据工改提高离退休人员待遇标准及时重新核定18500名离退休人员养老金标准和补付工改增发的养老金,共增付养老金4000多万元。四是根据企业职工养老金待遇调整规定，对实行“一保两制”的企业退休职工按时计发了待遇标准。五是做好\_\_年度参保单位基金收支结算工作。六是积极做好事业单位改制的养老金预留清偿工作。市本级落实外贸属企业养老金清偿资金596万元，三真公司清偿资金150万元。七是继续完善征缴机制，加大养老保险费清欠工作。全市共收回欠费1270万元。

二、建设网站、细化需求，不断推进系统工程建设。

根据\_\_市机关事业单位养老保险数据中心的建设目标，建设网站、细化完善业务软件需求分析，继续推进管理信息系统工程建设。一是完成公司网站(建设，将本市历年的机关社保政策，业务操作流程和办事指南，各类表格，公司职责等通过上传网站，加强政策宣传，服务参保单位和参保人员。二是举办网站管理员培训班，为各县公司培养网站后台管理技术人员。三是第三次组织需求分析研讨会议。组织技术人员和业务骨干对管理信息系统需求进行补充完善，拟报开发商组织技术力量集中开发修改完善软件功能。四是增加联网面。全市联网公司达11个。五是中心数据库功能逐步发挥作用。其一是为全国机关、事业、企业退休人员待遇水平重点调查工作提供准确的数据;其二是为参保单位打印\_\_年度职工养老保险缴费清单和养老金拨付明细表，完全替代了参保单位年度结算中填报工作，提高了征收机构和参保单位工作效率。六是进一步完善数据库。市公司和部份县公司加紧参保人员的历史缴费数据补建核对工作。

三、开展自查，加强核查，确保基金安全与完整。

严格执行社会保险基金财务会计制度和收支“两条线”规定，认真落实省劳动保障厅闽劳社[\_\_]443号文件精神，积极开展财务自查，强化基金核查，完善管理制度，确保基金安全。一是根据省市主管部门的布置，开展\_\_年养老保险基金财务自查工作。二是按照财政部门的要求，完成事业单位资产清查工作。三是开展形式多样的基金核查工作。继续采取结合延伸审计、财政等多种方式开展养老保险核查工作，重点核查缴费基数、非在编人员参保和专项做好异地安置退休人员领取养老金资格协助认证工作。市本级对3个参保单位发出改按企业养老保险制度执行的核查通知后，促进了参保单位的参保意识，其中一个单位补缴了欠缴多年的“双费”。

四、加大宣传，完善制度，促进业务经办操作规范。

为进一步推进我市机关事业单位养老保险业务管理科学化、规范化和制度化，加强培训，完善制度，促进业务经办操作规范。一是举办参保单位申报员培训，组织申报员学习了解我市养老保险业务规程，从业务申报环节上做到规范操作，从而较好促进业务经办操作规范。二是制定欠费业务台账,加强欠费管理。为清欠和业务统计提供准确的基础数据。三是加强特殊工种退休资格审核工作。制定特殊工种提前退休审核程序规定，统一规范特殊工种提前退休的审核程序。四是组织学习和转发《福建省机关事业单位养老保险经办机构内部控制暂行办法实施细则》，通过组织学习，查找不足，促进我市内部控制逐步统一、规范到省统一规定上来。

五、以人为本，比照调整，解决改革中出现的新问题。

在\_\_年和事业单位收入分配制度改革时，原参照工改的企业不再列入新的工改范围，这给机关事业单位养老保险工作提出新的问题。参照省厅的规定，坚持以人为本，比照调整，解决改革中出现的新问题。为做好比照调整缴费基数和养老金工作，一是积极协调请示，出台政策。在调查摸底的基础上，主动协调人事、财政、劳动保障部门，及时向市政府领导汇报请示。为此，我市出台了《关于原参照执行机关事业单位工资制度的企业比照调整缴费基数和养老金问题的通知》(明劳社[\_\_年]17号)、《关于做好比照调整缴费基数工作有关程序的通知》(明劳社办[\_\_年]10号)、《关于做好比照调整缴费基数单位和档案寄存人员的退休审批工作的通知》(明劳社办[\_\_年]13号)、《关于比照调整缴费基数参保单位正常调整缴费基数有关问题的通知》(明劳社[\_\_年]63号)等文件，较好解决了改革过程中比照调整的有关养老保险问题。二是及时办理，按时兑现养老金。在经新一届政府常务会议研究后，及时组织实施，市级确保在春节前将增发的养老金111万元发放到756位离退休人员身上,全市共比照调整1890人。三是采取措施，做好比照调整工作。参照企业社保“两确认”做法，由参保单位、机关社保公司、劳动保障局、人才服务中心四方共同确认比照调整人员基本信息，委托人才服务中心代理调整缴费基数办法，确保比照调整工作的顺利实施。

六、完善内制，强化考核，改进经办作风，提高经办能力。

以创建星级优质服务窗口为载体,以年度目标考核为契机,进一步完善内制制度，强化考核，加强基础和内部管理工作，不断改进经办机构作风和提高经办能力。一是根据市劳动保障局制定的目标考核要求，统一下发20\_\_年度全市机关事业养老保险考核标准。二是积极开展星级优质窗口建设活动。成立工作小组，制定创建工作实施计划。按照计划有序的开展窗口建设工作。三是加强政治理论和业务知识学习，提高经办机构的经办能力。四是进一步完善和规范内部规章制度，确实做好内部控制、财务分析、业务统计、缴费记录、档案管理、政策宣传等基础工作。五是认真办理人大政协议案和提案以及信访件8件，做到件件有落实。特别是对事业单位改制过程中出现群体上访问题做好政策解释宣传。

七、20\_\_年的工作思路。

20\_\_年1-10月，在全市共同努力下，机关社保工作取得一定成绩。但也存在不少问题和困难。一是基金缺口问题。当期基金缺口的有7个县达952万元，基金负积累的有3个县达1687万元，当期基金缺口比上年同期增加419万元;二是基金欠费问题。今年新发生欠费273万元,欠费累计达1869.79万元，虽然累计欠费比上年末减少382万元，但新欠却比上年增加791万元。在今年最后两个月里，我们将按照年初的工作计划，更加脚踏实地做好各项工作，切实完成好各项工作任务，同时提出20\_\_年工作思路。

根据各县(市.区)20\_\_年1-10月基金收支完成情况，结合20\_\_年度正常工资晋升和人员变动情况，20\_\_年全市参保人数计划为82690人，其中，在职63660人，离退休19030人。计划征收养老保险基金40000万元，比上年增收4%;养老保险基金支付40400万元，比上年增支5%。主要措施是，一要落实年度基金征收计划，按照序时要求，积极组织基金征收，确保养老金按时足额发放。二要加大对欠费单位基金征收的催缴力度，制定催缴办法，建立欠费单位缴费台帐，完善征缴机制。三是进一步加大养老金支付核查，20\_\_年将重点对养老金支付较集中单位.社会化发放人员.高龄对象进行生存状况核查，尽可能减少养老金支付漏洞。四是结合制度和事业单位收入分配制度改革，做好调资调待工作。五是进一步完善网络系统建设，健全数据库。六是强化内控制度建设，规范操作流程，严格基金管理，确保基金安全完整。七是以创建星级优质服务窗口为载体，加强内部管理，改进工作作风，提高服务水平。

**敬老院工作总结篇四**

为了促进“传递火花，为你我服务”精神，增强大学生服务社会的意识，我校会计系“星火”服务团队于10月10日从8：30到12336000前往日落社会养老服务中心。我希望尽我所能给老人带来一些温暖。在我们悠久而深厚的传统文化中，伦理道德和崇尚和谐是极其重要的。这一天必将成为我们成长中不可或缺的一章。

一、活动流程

上午8：30，服务团队报名的志愿者聚集在老食堂门口，大家去了夕阳社会养老服务中心。9点左右，在工作人员的要求下，我们开始清理养老院道路两侧绿化带的落叶和杂草。虽然有些女生对爬行动物比较敏感，但是大家都很认真的完成了任务，没有人抱怨。10点左右，我们完成了第一项工作，分小组去老人住处和他们交谈，听听他们心中留下的东西，热情邀请老人到中央会场看节目。10：30，我们在老人面前表演乐器，唱歌。11点，我们的节目结束了。虽然大家都放弃了，但是时间不允许，只好和老人告别。

二、活动评价

参加者中有很多是刚加入青协的新成员，也有一些是第一次近距离接触老人。然而，他们都非常有进取心和热情地完成任务。

缺点如下：

1、早上集合时间太长。

2、离开的时候队伍很松散，没有坚持绝对的沉默。

三、活动的结果和意义

1、活动时间虽短，但意义深远。大学生活需要一种活力去做一件事，就像一阵风，吹走倦怠的尘埃，露出它内在的光芒。

2、这项活动有利于弘扬中国人后裔“尊老爱幼”的传统美德。我们见过的棕黑色的脸，都是岁月的刀，里面埋着悲伤和快乐。我们想给他们的比这次更多，但也许没有什么比爱和关心那些过了年龄的人更重要、更直接。

3、这项活动将有助于加入青联的学生更好地了解志愿者的工作。锻炼和教育我们的志愿者。让我们长成一棵树后吸收必要的养分。

**敬老院工作总结篇五**

尊敬的各位领导：

于洪区沙岭中心敬老院，在区民政局领导的高度重视和具体指导，在兄弟单位的大力支持和帮助下，依靠全院职工的共同努力，以服务五保老人和召收社会老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下团结一心，圆满的完成了区民政局部署的各项工作任务；现对我院全年工作做以下总结；

一，我院基本情况

我院占地面积6171.1平方米，建筑面积：南楼1860平方米，新建北楼5600平方米，我院现有老人87人，其中无保老人50人，社会老人37人，90岁以上老人5人，70岁至90岁老人60人，50岁至70岁老人19人，40岁至50岁老人5人，入住率达到100%，院内有菜窖、猪舍。

二，健全了制度，实行了规范化管理

1.坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院，先后制定了《院规》，《院长责任制》，《工作人员岗位目标责任制，》《卫生检查制度》，《五好养员评比制度》，《五好房间评比制度》，《养员外出请假制度》，《安全值班制度》，《食堂管理制度》，《财务管理制度》，通过抓制度落实了各项管理、有效地提高了广大养员的综和素质。

2.后勤部和服务部分别设有周检月检和月检，并进行百分评比，使每个工作岗位都有人负责。

3.财务管理；财务报表定期公开上墙和加强审批制度。为使工作人员个尽其职，做到了分工明确责任到人，我们经常对照各项制度进行检查，做到对事不对人，通过奖惩机制激励工作人员积极向上的工作态度

三，认真开展了“五好评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”“五好房间评比”活动，每季度评比一次，对“五好养员，五好房间”给予一定的奖励和鼓励，向五好房间得主发放了“锦旗”通过这项活动的开展，培养和激发了广大养员的争先意识，增强了养员的集体荣誉感。

四，严格执行社会老人入住敬老院健全档案制度在工作中坚持做到把好两关。

一是经医院健康检查确诊有精神病，有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们是根据入院自愿出院自由的原则。并为他们建立了个人信息档案，医院健康体检资料，入住敬老院协议书等，为我们全面掌握养员各种信息提供了方便，也为服务管理确定了目标

五，建立了自我管理机制，积极改善生活条件，提高服务质量。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用。一是推选出由养员参与的院委会管理制度，二，由院委会成员组成的伙食管理小组，广泛征求和听取养员在生活方面的意见和建议，制定每周饭，菜谱，具体掌握伙食标准，重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。同时为有病的老人做病号饭，每周二，周五为老人做可口的面食或四菜一汤。满足了老人的营养需要，同时我们也保证了伙食卫生可口。三是成立了卫生领导小组，我们实行分片包干，责任到人，每天分阶段性打少卫生，保证各房间无异味、无灰尘、无死角，门窗明亮、被褥干净，衣裤随时脏了随时洗。值班人员每天早晨为行动不便的老人打水送饭。不定期为老人洗衣服，床单每十天必换一次，为高龄老人和不能自理的老人洗头、洗脚、擦身子、剪指甲、每周定期为老人做按摩、基本做到老人看病小病不出门大病不误诊。为病故老人穿衣、送终。

六，狠抓安全提高防范意识

1.我院安全调解委员会为管理院内的安全、防火、防盗、调解处理养院的纠纷，帮助老人解决实际问题等工作；组织职工和老人学习安全知识。

2.白班工作人员分时段清点老人，每层楼白班都有服务人员值班，和夜班值班人员进行交接，并在值班日记上做好详细记录。夜晚有两名服务人员值班，对各房间进行安全查房，防止有老人丢失和不安全隐患的发生，保证了老人的安全。

3.今年9月初，我院旧楼拆除进行扩建工程，为了提高老人的安全意识，我们对老人进行了安全教育和加强了安全管理，白天安排两名服务人员值班，确保院里工作正常有序的进行。

七，积极组织开展老人的文化活动，丰富了老人的精神生活。

为使老人生活丰富多彩，在正月里我们组织老人进行打麻将、套圈、下象棋、打牌等活动。元宵佳节老人和职工在一起联欢，整个春节是在欢乐中度过。今年7月初带领全院职工组织能治理的老人到劳动公园旅游观光，使老人开阔了视野同时也宣传了我们自己。于此同时我们又联合造化敬老院搞了一次老人趣味运动会，增加了两院之间的友谊，为使老人的文化生活更加丰富多彩，我们组建了老年合唱队、秧歌队、使老人在运动中得到了快乐，在快乐中得到了健康。

我们专门为老人购置了一台血压、脉搏测量仪，随时对老人的血压、脉搏进行检查，为老人顶置文化娱乐用品，如报刊、书籍、麻将、桥牌等，丰富了老人的日常生活。

3.定期为老人配发相应的生活用品，如；袜子、裤头、单鞋、棉鞋、背心、毛巾、卫生纸等。同时积极组织老人参加义务劳动，清除杂草、修剪花草树木、整理草坪等。

八，对上积极争取，对外加强友谊合作，努力提高办院条件

在局领导的关心下，我院和墓园建立了深厚的友谊，在去年的基础上今年又对我院进行友谊帮助，对菜窖进行了改造，在菜窖内砌了4个酸菜池，安装了大门滑道、修理猪圈的南墙和门、排粪池，在工作中争进了友谊。今年下半年，在局领导的协调和市残联的大力支持下，我院对旧楼进行拆除，9月初进行楼房翻盖，我们积极配合工程队施工，为确保老人的安全，我们加大了安全力度，每天安排工作人员轮流值班，老人外出必须做好出入登记。

九，民主管理，紧抓职工队伍建设

我们始终以民主管理，人性化管理为理念。大力开展职工队

伍建设，提高职工的服务意识，使被动服务变为主动服务不断提高服务质量，要求服务人员主动、热情、耐心、周到的为老人服务，给老人提供一个良好的生活环境。使老人安心地在敬老院安度晚年。

加强职工思想教育，不断培训和提高职工的业务水平。学习护理学、心理学和人生观教育，如何做好亲情护理等。我们把员工带出去学习他院的办院经验、护理经验、教育职工以老人为中心，树立全心全意为老人服务意识。组织职工积极参加局里的各项活动，如五里河长跑、大众广播体操比赛等，并取得了好的成绩。

总之，20\_\_年经过全院上下团结奋斗，我院的工作取得了一定的成绩，但和上级领导要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，我们深信，有上级领导的大力支持，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。20\_\_我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策、紧紧依靠上级、职工和老人，开拓进取不断创新，我们有信心，也有决心将敬老院办成关爱老人的养老基地，老年人颐养天年的乐所。努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的贡献。

**敬老院工作总结篇六**

老人，一个社会弱势群体，当他们为社会和家庭奉献了青春，剩下的人生中，我们应当给予更多的关心和安慰。我校团委学生会经过半个多月的精心组织，在\_月\_号早上8点，有三个分队分别是：文艺表演队，义务劳劳动队，健康宣传队组成，共计80多人。经过半个小时的车程，我们到达了爱心敬老院，那里很安静祥和，大家激动不已。很快，我们开始投入工作中。我们英语学生会共有5人作为义务劳动队伍在敬老院第二层打扫阳台，而文艺表演队开始在院内搭建舞台调试音响，健康宣传队则与老人们聊天。

作为义务劳动队，虽然很辛苦，可是看见干净整洁的阳台以及老人们的笑脸，大家依然是欣慰无比，文艺表演队表演了乐器演奏，相声表演，红歌以及活力的健美操等等，老人们慈祥的脸上洋溢着幸福。健康宣传队在坐在老人们身边耐心地陪老人聊天。最终，院长为我院颁发了锦旗，我们为老人们献上了慰问品，虽然礼品不算厚重，可是代表了我们的心意.

在最近的半个小时，我们英语学生会5个成员与两位年近70的老奶奶聊起家常，老奶奶感叹着我们这一代的幸福，自我当年没有机会去完成学业的遗憾，老奶奶紧紧拉着我们的手，赞叹着我们这次活动很让他们感动和幸福，期望我们多看看他们，我们十分欣慰.

11点半，当我们活动圆满结束，我们依依不舍的离开了30多位老人们所在的敬老院.天气阴凉，但大家内心却温暖而炽热。在此，我也感激那些在敬老院工作的人们，以他们的耐心和热情来照顾那些年过古稀的老人们。辛苦你们了!

“老吾老以及人之老”，他们的要求不会太高，关爱老人就是关爱以后的自我!温暖，每个人都会喜欢，都不会拒绝，常怀感恩之心，你会发现生活很完美。关爱铸造温暖，世界因关爱而温暖。乃人之本;孝为德之先。尊老、敬老作为中华民族几千年的灿烂文化之精华源远流长。古往今来，多少敬老、爱老的故事被传为千古美谈。关注老人，关心老人，关爱老人，是我们做人的基本原则。让我们携手用关爱铸造一个和谐社会吧!

(一)社会救助体系建设取得新进展。

一是城乡低保在较大幅度调标的基础上更加规范运行。按照全覆盖、严核查、规范化的要求，进一步规范低保运作程序，不断完善低保动态管理机制，严把低保进出关，1-10月份，城镇居民725户1102人进入低保，257户452人走出低保线，做到了应保尽保、应退尽退。提高城镇低保标准，将城镇低保标准提高到180元月·人。利用计算机网络平台，建立健全了城乡低保电子台帐。截止10月份，我市共有低保对象10165户17835人，其中城镇低保对象2434户5326人;农村低保对象7731户\_\_509人;发放城乡低保金596万元。二是提高五保供养标准。集中供养标准提高到2500元人·年，分散供养标准提高到\_\_元人·年。三是着力推进敬老院建设。南沈灶等5个镇级敬老院“关爱工程”项目已接近尾声，建设床位472张。编发了《东台市镇级中心敬老院管理制度汇编》。

目前，头灶、许河等5所敬老院申请创立省级礼貌敬老院，头灶等\_\_所敬老院被命名为盐城市礼貌敬老院。四是大力实施城市医疗救助工程。在盐城市率先探索城市医疗救助制度，出台了《东台市城市居民医疗救助办法》，构成了以医疗统筹为主体、大病救助为支撑、基本医疗费用减免和重病慈善救助为补充的“四位一体”的城市困难群众医疗救助模式。到目前为止，已为5863名城镇救助对象支付医疗救助资金150多万元。这一惠民举措在省社会救助工作会议上介绍。五是顺利完成救灾建房工作。争取省补资金90万元，市投资55.6万元，对全市780户困难户危房进行了修建改造。六是进取开展善款募集和慈善救助活动。进取开展第三个慈善一日捐活动，募集善款84万元。对城乡低保对象和特困户因病、因灾造成生活难以维系的给予慈善救助，共计发放救助善款19.75万元。

(二)双拥优抚安置政策落实取得新突破。

一是认真做好抚恤定补调标工作。及时调整了地方自然增长标准，全部按时足额发放到位，年新增财政支出\_\_0万元。将带病回乡退伍军人定补年标准调整为每人900元。我市享受抚恤定补的重点优抚对象4978人，全年发放抚恤定补金1700多万元。

二是提高了义务兵家庭优待金标准。\_\_年农村义务兵家庭优待金最低标准为3200元，城镇义务兵家庭优待金标准为2400元。发放农村义务兵家庭优待金325.8万元、城镇义务兵家庭优待金72万元。

三是着力解决重点优抚对象“治病难”的问题。进取依托农村合作医疗平台，构成了政策优惠照顾、门诊看病补助、大病参合报支、重病困难救助、住院保险补偿等“五位一体”的医疗保障网络体系，有效缓解我市重点优抚对象治病难问题。这一做法在省21世纪优抚论坛上作了专题介绍。

四是进取完善城镇退役士兵安置机制。成立了盐城首家县级退役士兵培训基地和就业中心，率先将农村退役士兵纳入就业培训服务范围。今年培训300多人次，经过培训95%以上的退役士兵都找到了就业岗位。我市\_\_年冬季接收退役士兵和转业士官610名，其中城镇退役士兵和转业士官计155人，均实行自谋职业，自谋职业率达100%，兑现自谋职业补偿金398.73万元。五是进取推进光荣院(室)建设。全市23个乡镇有20个镇建有光荣院(室)，完成率达87%，六是扎实做好双拥工作。组织43个部门和单位与人武部、驻东部队开展军地结对子、办实事活动，共办实事38件。其中市财政拨出200万元专款新建民兵训练基地和车炮库。大力开展“三走进”和“援建军营图书室、共建学习型军营”系列拥军活动，为部队购置了总价达3.2万元4000册图书。进取实施“金桥工程”，帮忙20名下岗军嫂实现再就业;为驻东部队19名军官随军家属办理最低生活保障。

(三)基层自治组织建设跨出新步伐。

一是全面开展村务公开民主管理示范单位创立活动。到10月底，全市23个镇394个村的创立工作取得了明显成效，23个镇被命名为村务公开民主管理示范镇，375个村被命名为村务公开民主管理示范村，达标率95%以上，头灶镇海联村和安丰五进村被推荐为省村务公开民主管理示范村。

二是大力开展和谐社区创立活动。继楼道德育手抄报、道德点评会、礼貌楼事牌之后，又推出了首届社区楼宇和谐节。《中国社会报》以《东台社区的和谐之美》为题作了长篇报道。目前，\_\_个社区被命名为盐城市级和谐社区，金墩、望海2社区被推荐为省级和谐社区，我市被盐城市推荐为省级和谐社区示范市。

三是加强社区硬件设施建设。基本解决市区22个社区办公及活动、服务用房紧张状况。注重社区组织网络建设，在6个街道全部建立了党员服务、养老服务、医疗卫生、文体服务等四大服务中心。

四是扎实推进农村新型社区建设。目前，我市五个原撤销乡镇政府所在地全部挂牌成立了社区服务中心。同时培育建立了头灶、安丰、许河、富安四个集镇所在地社区服务中心。

(四)社会福利和社会事务管理有了新起色。

一是殡葬改革成果得到再巩固。共平迁坟头17500余座，拆毁土地庙87座，确保了全市境内主要道路、高速公路、铁路两侧及经济开发区、农田保护区、风景旅游区(集镇规划区)等重点区域无坟头。10月27日，我市殡葬改革经验在全省深化殡葬改革会议上交流。二是加大民间组织培育发展力度。截止11月10日，全市共有民间组织286个，其中农村专业经济协会\_\_0个，社区民间组织34个。

三是加强社会福利企业规范管理。目前，我市现有福利企业22家，企业职工总人数740人，残疾职工人数324人，残疾人比例到达44%。

四是进取推进社会福利设施建设。投资150万元，建筑面积达1000平方米的市社会福利院改扩建工程已经完工。

**敬老院工作总结篇七**

\_\_年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以建立省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了20\_\_年的各项工作，归纳起来主要表此刻以下几个方面:

一、健全了制度，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长职责制，工作人员岗位目标职责制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“礼貌院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。透过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“礼貌院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“礼貌院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向礼貌院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。透过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的群众荣誉感。

三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助带给了便利条件。

四、严格执行了五保老人入住敬老院健全档案制度

工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院;二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息带给了方便，也为因人服务管理确定了目标。

五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和推荐，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作用心性，保证了全院各项工作的有序运行。

六、实行了分级护理，为老人带给了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

七、对上用心争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金100多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年带给了舒适的生活、娱乐条件。

总之，20\_\_\_年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了必须成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表此刻，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

**敬老院工作总结篇八**

xx镇敬老院以集中供养五保户和孤儿为主，现有床位55个，有管理人员4人，工作人员2人，入住五保老人47人，孤儿4人，床位入院率为92%。20xx年，在市民政局和xx镇党委、政府的正确领导和大力指导帮助，始终坚持以科学发展观为统领，紧紧围绕“老有所养，老有所依，老有所乐”办院宗旨，不断转变观念，增强为院民服务意识，坚持以服务为中心，进一步完善自我，以提高服务质量为重点开展工作，现就将今年的工作情况作如下总结。

一、想方设法提高入院率，发挥敬老院的作用

20xx年xx镇敬老院建成时，我镇五保户为167人，其中集中供养13人，入院率为12。8%，没有真正发挥敬老院的社会效益，因此而多次受到上级的批评。主要原因是：1、五保户对敬老院情况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进就只能随他。3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委、政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

（1）强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，对老院工作实行镇村干部敬责任到人。

（2）加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

（3）分批组织散居五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，逐渐了解敬老院并喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

（4)给各村下达五保入院计划，并签订目标责任书，纳入全年工作考核。

（5)民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

通过采取以上多种措施和办法，取得了明显成效，使敬老院床位入住率提高到了92%。

二、加强敬老院日常管理，努力提高生活质量

首先，加强对敬老院人员的管理，建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人人有责任，事事有人管，五保老人也按照所住寝室选举室长，加强对各住寝室环境、安全等检查和对老人外出的管理。其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态，保证经常开展日常文娱活动，定期组织较大的慰问活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。三是，创建院办经济，提高敬老院收入，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的

需要。目前院内有菜地4亩，养殖旧院黑鸡100余只，养殖板角山羊3只。

三、面临的困难

目前，我镇敬老院主要面临一些困难个问题，主要表现在以下两个方面一是管理人员工资低，缺少工作热情，影响管理质量和管理水平的进一步提高；二是需要进一步加强在业务工作方面的培训，加强经验交流和学习，提高服务质量，努力让五保老人能更好的安度晚年。

20xx年，我镇敬老院将继续坚持市民政局和镇党委、政府正确领导，始终以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，继续围绕“老有所养，老有所依，老有所乐”的办院宗旨，不断转变观念，切实提升工作水平，为院民提供更加优质的的服务，促进静来源工作再上新台阶。

**敬老院工作总结篇九**

一年来，敬老院坚持邓小平理论“三个代表”重要思想为指导，积极贯彻落实科学发展观，认真学习党的“xx大”报告精神，在乡党委和政府的正确领导下，各项工作有条不紊的进行，现将主要工作总结如下：

一、强化管理，建立一个规范有序的服务中心。

为了加强敬老院的管理，使之有序运行，我们成立了院务管理委员会，落实了管理责任制，达到了“三个到位”。一是生活管理到位。征求大多数院民的意见，及时制定了食堂管理制度、卫生制度、文体活动制度、值班制度、院规民约等一系列规章制度，定期组织院民学习讨论，不断完善，不断补充。在老人之间，建立了互帮互助小组，相互之间开展帮护活动，使一些高龄、生活不能自理的老人能够得到及时帮助。二是生产管理到位。为调动院内工作人员的生产创收积极性，我们制定相关奖励制度，人人都有生产项目，人人都有创收指标。年底进行评比活动。三是经营管理到位。作为民政福利单位，我们始终坚持勤俭持家、勤俭办院的方针，扎扎实实地狠抓了敬老院的经营管理。

二、精心选人，配备一支赖以信任的坚强班子。

为了把敬老院办成具有一流水准的乡镇敬老院，我们首先是精选管理人员。敬老院内的每位工作人员都是经过乡党委、政府反复筛选的。其次是解决工作人员的后顾之忧。我们把敬老院

工作人员列入机关工作人员的管理序列，同等对待，享受同等待遇，及时为他们办理养老保险，并做到调资同步，增幅同步，充分调动他们工作的积极性，安心地工作。

三、立足自我，闯出一条以副补院的发展路子。

我乡经济基础薄弱，敬老院的费用全由财政列支难度较大。因此，乡敬老院在搞好服务的基础上，坚持走不等不靠、积极创收、以副补院的路子。一是开发种植项目。我们把院前院后的亩空闲地全部栽上蔬菜，一年四季从不间断。解决了敬老院的吃菜问题。在合理利用资源的基础上，圈养猪头，有力的改善了院民的生活水平。

四、热诚服务，营造一座老有所乐的理想乐园。

为让老人们度过一个欢乐的晚年，我们在加大硬性设施建设投入的同时，始终把服务工作放在第一位，主要强化了“二个服务”。一是社会化服务。二是亲情化服务。对敬老院的老人，我们总是千方百计满足老人们的愿望，从不把老人当外人看待，而是热心、尽心、全心地做好服务工作。每位老人生病，工作人员都能像亲人一样地热心服务，在伙食上安排病号饭，不厌其烦地为他们端汤、送水、喂茶，守候床前，精心侍候，周到服务。

这一年来，我乡敬老院的工作虽然取得了一点成绩，但与上级的要求还有一定差距。今后，我们将进一步强化基础工作，在创特色上做文章，争创一流乡镇敬老院。

**敬老院工作总结篇十**

尊敬的各位领导：

上午好！

很荣幸今天能站在这个讲台上来介绍我们石坳乡老院及我院近三年来发展所取得的成果，诚心介绍我任院长三年来的管理经验并希望能和大家多交流、探讨。石坳乡敬老院地处渣津、大桥、古市交界处石坳乡水门村（即现今的岔路口），前映碧河，后依青山，环境优美、地理位置优越。\_\_年鉴于石坳乡敬老院发展停滞不前，管理松散、基础设施落后等一些列原因，经当地党委政府几经斟酌，委任我为石坳乡敬老院院长，我携妻全身心投入到敬老院的工作中，在县民政局、当地党委政府及社会各界爱心人士的大力支持下，我院三年来发生了深刻的变化，取得了一定的成绩，现就我院的一些发展成果及管理经验给大家作一下简单介绍。

一、基础建设设施方面做了五件事。

1、\_\_年在县民政局及当地党委政府的大力支持下，新建综合楼一栋，面积约700平方米，总投资40万元，其中涵盖宿舍、厨房、餐厅、活动室、接待室、办公室、储藏室、洗浴室、卫生间。从根本上解决院民住宿、餐饮及娱乐等基础条件。

2、新建畜牧屋一栋，面积300平方米，总投资约5万元，养殖猪、鸡、鸭等牲畜，其中养猪在栏40头，累计出栏100余头，实现纯收入5万余元，并且能实现猪肉、鸡鸭肉、蛋等食物自给自足，在不增加国家负担的情况下，极大提高院民生活水平。3、重建入院大门及围墙，以前入院大门低矮破旧，围墙断垣残壁，既有损政府形象，又会时常出现财物丢失的情况。通过对入院大门的重新设计、重新修建，现已是高大、气派、古朴的大门，绕院围墙也修缮一新，既美观又安全。

4、规整美化环境。整改院内土地布局，充分利用院内土地，又进一步绿化美化院内环境，添置必要的、适宜老年人运动的体育器材，让院内的菜园变成我院的后花园，让院内的花园变

成院民的晚晴乐园。去年在县民政局的大力支持下，投资3万余元购置院后田地3亩，按季节种植农作物，现院内的蔬菜、瓜果、黄豆、食用植物油基本实现自己自足，一改以往院民以糖下饭的历史。

5、添置必要的生活、娱乐设施。①、添置太阳能热水器，保证院民随时能有热水洗浴，从而从根本上改善个人卫生状况。②、添置洗衣机，从而减轻院民的负担，特别是自理能力较差的院民。③、添置一大冰柜，有利于肉食等食物的储藏，保证了食物的新鲜。④、添置彩电6台，麻将桌一张、棋牌桌两张，极大丰富了院民的娱乐生活。⑤、每人每个房间配备一大衣柜，从而让院民有地方存放衣物，保证了房间的整洁。⑥、安装自来水，让院民有方便、充足、干净的饮用水。

二、管理方面：一个院务会七个常务工作小组。

我院采取了“走出去、请进来”的方针，把外面其它优秀敬老院好的做法和管理、生产经验运用到我院的工作中去。切切实实改变工作作风、实实在在提高管理水平。加强组织管理，成立了一个由院长卢吾生（也就是我本人）、副院长彭祥贵、朱军华及各组组长组成的强有力的院务会班子，充分发挥团体的作用及民主作风。成立了七个常务小组，明确分工、责任到人，充分调动院民积极性，做到人人有事做，个个肩上有担子，实现自我管理。

1、生产小组：成员五名，主要负责院内的四亩田地的耕作，全面实现有机施肥，确保蔬菜、瓜果绿色天然且足量供给。

2、畜牧小组：成员两名，主要负责院内的猪、鸡、鸭的饲养及牲畜的防病治病，确保肉、蛋的供应。

3、卫生小组：成员四名，主要负责院内的每天两次小扫及不定时打扫，并负责监督、检查院内卫生，并且院内每周会组织一次大扫除。

4、后勤小组：成员两名，主要负责院内的柴米油盐酱醋、动物饲料及日常用品的采购、保管及分配。

5、调解小组，成员三名，主要负责院内院民之间以及院民与社会人士之间的纠纷调解，使问题、矛盾解决在萌芽阶段。

6、保卫小组：成员三名，主要负责院内用电、用火安全及外来人员的情况询问、夜晚就寝情况、门窗上锁情况以及夜间巡逻。

7、民主理财小组：成员四名，主要负责院内经济的收支监管、统计。开源节流，尽量减少不必要的开支，确保每一分钱都能用的实处。

三、现就我个人作一个简单的介绍。

我曾在渣津镇手联社当主任、后来回村部相继任过出纳、会计、委员、村长及书记等职务三十余年，具有丰富的基层工作经验及和群众沟通的技巧，我办事就秉着一个原则那就是“对党委政府负责、对人民群众负责、对自己良心负责”，我担任敬老院院长以来，和院民同吃同住，以医院为家，全身心投入到敬老院的各项工作中去，亲自带领院民下田地耕作、亲自带领院民搬运物资、亲自护送看护患病院民就诊就医，亲自为乳猪接生、亲自为畜牧防病治病、亲自维修水电，事事亲历亲为。我儿女时常问我是什么让我有如此的工作热情，我只告诉他们“关爱亲疏天下高龄皆父母、老残不孤人间晚辈尽儿孙”的对联，孤寡老人生活上是无助的、内心是孤苦的，他们只能指望政府、指盼政府的负责人能给他们一个幸福的晚年，而我又有这么一颗热心和一个平台，所以我有义务、有责任也发自内心地愿意为孤寡老人做一点事、谋一点利，让他们能安享晚年，分享社会经济发展的成果，为构建平安、和谐的社会作贡献，为树立民政系统文明新风而努力。

当然我院现今所取得的发展、进步离不开党委政府的为民惠民好政策，离不开县民政局及当地党委政府的大力支持、离不开各位领导的深切关怀、离不开社会各界人士的倾情相助。这三年来我们石坳乡敬老院在基础设施条件、院容院貌以及院民的生活、娱乐、精神状态方面

有了一定改善，但和其他兄弟单位相比还有一定差距，但有县民政局及当地党委政府的大力支持，有了我们这么一个团结奋进的院务会，我有理由相信我们将会以更快、更稳的步伐向着更好、更高的目标迈进。谢谢!谢谢大家！

**敬老院工作总结篇十一**

20\_\_年5月15日，我们中学全体志愿者集体乘车去往我市敬老院进行志愿活动。本次活动内容包括陪老人聊天，打扫卫生，表演节目等。现对于敬老院之行感受总结如下：

经过同老年人的交流，我们发现，在敬老院居住的老年人大多数由于某种原因，造成生理上的疾病或残疾，部分或全部丧失劳动能力乃至自理能力，加之其子女工作无闲暇时间予以照料或因子女不孝等种.种复杂原因，老年人失去去所，不得不居住于敬老院。换言之，老年人居住在敬老院实属无奈之举。

据老年人反映，在敬老院居住的生活并不像外界宣传的那样幸福。工作人员虽能履职，但态度一般且对于老年人存在某种偏见，不能向老年人提供全方位的照料。敬老院的伙食情况同样不容乐观。据老人说，很少能吃到肉菜，饭菜的品质只能用一般形容，而且志愿者活动中由志愿者提供的食品等福利也很少能到达老人手中。费用方面，敬老院对于一般需求老人的收费标准大约为\_\_元/人，对于需要空调或特殊照料的老人，收费标准会有不同程度提高。

老人在敬老院的生活百无聊赖，很需要提高物质生活水平，得到精神慰藉。大部分老人都对于志愿者们的到来表示热烈的欢迎。据反映，几乎每个周末都会有志愿者到来，进行志愿活动。他们热情地同我们交谈，回答我们的问题。他们认为我们的到来并没有为他们的生活带来干扰，而是带来了很多快乐，临走时，他们依依不舍地同我们道别并期待着我们的下一次到来

经过此次敬老院之行，我对于敬老院的生活有了更加全面，深入真实的了解。此行使我知道社会上还有许多老年人需要我们发自内心的帮助。

社会人士应加强思想道德素质，贯彻落实社会主义荣辱观，让尊老爱幼的中华传统美德在现代社会充分发扬，作为子女要积极承担赡养老人的义务，给予其充分的物质条件和精神慰藉，从根本上扭转社会老龄化给老年人带来的不利局面;还应积极转变就业观念，积极落实职业平等观，减轻敬老工作发展阻力;并给予老年人更多关注和关心，让老年人安享晚年。

而作为一代中学生，我们也要充分发挥自身热量，充分利用每次志愿活动的机会为老年人带来安慰，并要积极组织，策划，实施每次敬老活动，使得敬老活动进行得有意义，真正达到减轻老年人心理负担，提高老人生活水平的目的。要竭力避免形式主义行为的出现，避免在活动中扰乱老人的正常生活，采取正确，合理的沟通手段，认真倾听老年人的诉求，如果可能，则寻找机会向有关部门反映所发现的问题，积极寻求解决方案。

总之，社会老龄化是今天中国社会人口形势的特征之一，做好安抚老年人工作势在必行，任重道远，这需要社会各个阶层，群体的共同努力，改变认识，加强修养，积极行动。

**敬老院工作总结篇十二**

时间过得真快，忙忙碌碌中，本学期又结束了。回顾过去的每一天，我作为一名主管学校食堂工作者，深深感到责任的重大，工作压力之沉重。因为我所从事的工作，管理的质量，很有可能会影响到师生的身心健康。所以，为了扬长避短，以后能把工作做得更好，在此，我将对本学期的食堂工作如下总结。

第一、严格把好食堂卫生关，因为这是关系到每一位师生身体健康的大事。

首先，要求每位食堂工作人员，每年都要进行上岗前的体检。其次，不定期对工作人员进行思想教育，贯彻落实《食品安全法》规定的各项要求。通过学习，提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好我校食堂的食品卫生各项工作、餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作，工作台做到随用随清，砧板荤、素、生、熟要分开，每天对厨房间都要进行大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了食堂工作的正常运转。

第二、严格把好食品安全关，每学期都要和食堂工作人员一起学习《中华人民共和国食品安全法》，提高每位工作人员的思想上认识。

还制定了各项规章制度并上墙，完善了食物中毒防治预案，从制度上保障学校食堂的安全和规范。定时定期对食堂工作人员进行法律法规、工作规范的培训，做到以法律法规为准绳。还非常重视食堂内部管理，在科学化、规范化、制度化和严格管理上下功夫。力求把基础管理工作做扎实，做全面，做到时时有规范，事事有规范。食品卫生工作中，紧紧围绕以“三防”为重点(防中毒、防投毒、防病毒)。

第三、严格把好食品进货关。

采购工作中严把“五关”即:严格进货渠道关，物品进库验收关，操作程序规范关，饮食卫生安全关，食品存放储存关。在验收中对不合格的食品进行坚决的抵制和退货，不收不进质量不合格的物品。同时让全体工作人员参与，全员监督，责任到人，检查到位，记载详实。确保进货质量，把一切不安全因素都堵在校园外。

第四、尽力把好烧菜技术关。

在对食堂人员加强检查督促、培养她们良好卫生意识和习惯和烧菜质量的同时，经常听取师生的意见，每月召开一次食堂工作会议，修改并确定好每月(4周)的菜单，每周菜谱力求达到丰富多样，不断改善饭菜质量。经常督促食堂人员烧好菜，提高炊事人员的技术与技能。使每天的饭菜力求达到“色、香、味”俱全，让师生吃得营养，吃得安心。

第五、严格把好食堂管理关，向管理要质量。

首先，完善了食堂工人聘用合同，严格按合同规定办事;其次，强化出勤管理，工人上班实行签到制度，并严格按出勤制度相关规定执行。再次，落实月月会议制度，每月召开一次大型的食堂工作会议。最后，强化管理，一切从严，向管理要质量。

本学期，我校食堂工作在市、县检查组的检查和在创建市级\_\_学校中，我校食堂获得了专家和领导的好评;食堂管理工作任重而道远，但我坚信，在学校领导的关心和监督下，在全体教师的配合下，在食堂工作人员的共同努力下，我校食堂一定会越办越好!

**敬老院工作总结篇十三**

尊敬的各位领导：

上午好!

很荣幸今天能站在这个讲台上来介绍我们石坳乡老院及我院近三年来发展所取得的成果，诚心介绍我任院长三年来的管理经验并希望能和大家多交流、探讨。石坳乡敬老院地处渣津、大桥、古市交界处石坳乡水门村(即现今的岔路口)，前映碧河，后依青山，环境优美、地理位置优越。\_\_年鉴于石坳乡敬老院发展停滞不前，管理松散、基础设施落后等一些列原因，经当地党委政府几经斟酌，委任我为石坳乡敬老院院长，我携妻全身心投入到敬老院的工作中，在县民政局、当地党委政府及社会各界爱心人士的大力支持下，我院三年来发生了深刻的变化，取得了一定的成绩，现就我院的一些发展成果及管理经验给大家作一下简单介绍。

一、基础建设设施方面做了五件事。

1、\_\_年在县民政局及当地党委政府的大力支持下，新建综合楼一栋，面积约700平方米，总投资40万元，其中涵盖宿舍、厨房、餐厅、活动室、接待室、办公室、储藏室、洗浴室、卫生间。从根本上解决院民住宿、餐饮及娱乐等基础条件。

2、新建畜牧屋一栋，面积300平方米，总投资约5万元，养殖猪、鸡、鸭等牲畜，其中养猪在栏40头，累计出栏100余头，实现纯收入5万余元，并且能实现猪肉、鸡鸭肉、蛋等食物自给自足，在不增加国家负担的情况下，极大提高院民生活水平。3、重建入院大门及围墙，以前入院大门低矮破旧，围墙断垣残壁，既有损政府形象，又会时常出现财物丢失的情况。通过对入院大门的\'重新设计、重新修建，现已是高大、气派、古朴的大门，绕院围墙也修缮一新，既美观又安全。

4、规整美化环境。整改院内土地布局，充分利用院内土地，又进一步绿化美化院内环境，添置必要的、适宜老年人运动的体育器材，让院内的菜园变成我院的后花园，让院内的花园变

成院民的晚晴乐园。去年在县民政局的大力支持下，投资3万余元购置院后田地3亩，按季节种植农作物，现院内的蔬菜、瓜果、黄豆、食用植物油基本实现自己自足，一改以往院民以糖下饭的历史。

5、添置必要的生活、娱乐设施。①、添置太阳能热水器，保证院民随时能有热水洗浴，从而从根本上改善个人卫生状况。②、添置洗衣机，从而减轻院民的负担，特别是自理能力较差的院民。③、添置一大冰柜，有利于肉食等食物的储藏，保证了食物的新鲜。④、添置彩电6台，麻将桌一张、棋牌桌两张，极大丰富了院民的娱乐生活。⑤、每人每个房间配备一大衣柜，从而让院民有地方存放衣物，保证了房间的整洁。⑥、安装自来水，让院民有方便、充足、干净的饮用水。

二、管理方面：一个院务会七个常务工作小组。

我院采取了“走出去、请进来”的方针，把外面其它优秀敬老院好的做法和管理、生产经验运用到我院的工作中去。切切实实改变工作作风、实实在在提高管理水平。加强组织管理，成立了一个由院长卢吾生(也就是我本人)、副院长彭祥贵、朱军华及各组组长组成的强有力的院务会班子，充分发挥团体的作用及民主作风。成立了七个常务小组，明确分工、责任到人，充分调动院民积极性，做到人人有事做，个个肩上有担子，实现自我管理。

1、生产小组：成员五名，主要负责院内的四亩田地的耕作，全面实现有机施肥，确保蔬菜、瓜果绿色天然且足量供给。

2、畜牧小组：成员两名，主要负责院内的猪、鸡、鸭的饲养及牲畜的防病治病，确保肉、蛋的供应。

3、卫生小组：成员四名，主要负责院内的每天两次小扫及不定时打扫，并负责监督、检查院内卫生，并且院内每周会组织一次大扫除。

4、后勤小组：成员两名，主要负责院内的柴米油盐酱醋、动物饲料及日常用品的采购、保管及分配。

5、调解小组，成员三名，主要负责院内院民之间以及院民与社会人士之间的纠纷调解，使问题、矛盾解决在萌芽阶段。

6、保卫小组：成员三名，主要负责院内用电、用火安全及外来人员的情况询问、夜晚就寝情况、门窗上锁情况以及夜间巡逻。

7、民主理财小组：成员四名，主要负责院内经济的收支监管、统计。开源节流，尽量减少不必要的开支，确保每一分钱都能用的实处。

三、现就我个人作一个简单的介绍。

我曾在渣津镇手联社当主任、后来回村部相继任过出纳、会计、委员、村长及书记等职务三十余年，具有丰富的基层工作经验及和群众沟通的技巧，我办事就秉着一个原则那就是“对党委政府负责、对人民群众负责、对自己良心负责”，我担任敬老院院长以来，和院民同吃同住，以医院为家，全身心投入到敬老院的各项工作中去，亲自带领院民下田地耕作、亲自带领院民搬运物资、亲自护送看护患病院民就诊就医，亲自为乳猪接生、亲自为畜牧防病治病、亲自维修水电，事事亲历亲为。我儿女时常问我是什么让我有如此的工作热情，我只告诉他们“关爱亲疏天下高龄皆父母、老残不孤人间晚辈尽儿孙”的对联，孤寡老人生活上是无助的、内心是孤苦的，他们只能指望政府、指盼政府的负责人能给他们一个幸福的晚年，而我又有这么一颗热心和一个平台，所以我有义务、有责任也发自内心地愿意为孤寡老人做一点事、谋一点利，让他们能安享晚年，分享社会经济发展的成果，为构建平安、和谐的社会作贡献，为树立民政系统文明新风而努力。

当然我院现今所取得的发展、进步离不开党委政府的为民惠民好政策，离不开县民政局及当地党委政府的大力支持、离不开各位领导的深切关怀、离不开社会各界人士的倾情相助。这三年来我们石坳乡敬老院在基础设施条件、院容院貌以及院民的生活、娱乐、精神状态方面

有了一定改善，但和其他兄弟单位相比还有一定差距，但有县民政局及当地党委政府的大力支持，有了我们这么一个团结奋进的院务会，我有理由相信我们将会以更快、更稳的步伐向着更好、更高的目标迈进。谢谢!谢谢大家!

修水县石坳乡敬老院

**敬老院工作总结篇十四**

一年以来本人能够认真参加院里组织的学习及各项政治活动。工作中严格要求自我认真完成领导安排的各项工作任务。

现将三年里的思想和工作情景总结如下：

(一)在思想上，认真学习，参加各项政治学习及教育活动。经过学习提高自身素质;在思想上严格要求自我，牢固树立全心全意为老人服务的宗旨以及正确的世界观人生观、价值观。

(二)在工作上，一年来我的工作岗位是为老人服务。每一天按照服务护理人员职责较好的完成各项工作任务，上班从未出现迟到早退现象。遵守院里各项规章制度，工作中进取主动，勤奋努力。以老人为本，心系老人，情注老人，时刻牢记为老人服务的宗旨，并将爱心、热心、耐心、事业心运用到平常各项服务当中。我所从事的是服务和护理老人工作。每一天为老人打扫房间、整理床单床铺。对患病和不能自理的老人喂水喂饭、擦洗身体、倒屎倒尿，定期为老人洗澡理发，还要负责每月的大扫除。在日常工作中，从来不怕脏和累、勤勤恳恳，任劳任怨。平时我还经常和老人谈心，交流，及时了解老人有什么困难或有什么需要解决的问题，帮忙他们解决。和同事们团结协作，心往一处想，劲往一处使，从不计较干得多干得少，只期望把工作圆满完成。

(三)一年来我对自身严格要求，始终平淡，把舍得付出，默默无闻工作作为自我的准则。从来不拿老人的东西，做到不利养老院形象的事不做，不利养老院的话不说，进取维护养老院的形象。

(四)在工作中本人还有很多不足，有时和个别老人说话语气有些重。在今后工作中克服不足，努力把工作干得更好。

总之一年以来我做了必须的工作，也取得了一些成绩，但与领导和上级要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，但我们深信，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。我们有信心，也有决心在今后工作中，我将一如既往坚持工作原则，在全体同事的共同努力下把那个养老院工作做得更好，让社会满意，让老人家属放心。

**敬老院工作总结篇十五**

从20\_\_年以来，泸州市江阳区弥陀镇党委、政府高度重视敬老院的建设工作，把农村五保人员的集中供养和敬老院的建设作为民生工程的重点来抓，按照省一级敬老院的条件，用心开展建立活动，经过近两年的不懈努力，已基本到达省一级敬老院的各项标准。现就弥陀镇在建立省一级敬老院方面所做的工作总结如下:

一、基本状况

我镇位于泸州市江阳区东端，镇内泸合公路贯穿，幅员面积44平方公里，辖16个农业行政村和1个社区，184个农业合作小组和19个居民小组，总人口32612人，有耕地面积2.2万亩，是江阳区的远郊乡镇，经济发展相对滞后，财政收入比较困难，是一个典型的农业镇。

全镇共有农村五保人员122人，其中集中供养72人，分散供养50人，五保集中供养率为59%，新建敬老院一所，建筑面积1250平方米，总投资140万元，能入住人员72人。

二、具体措施

(一)高度重视，把敬老院建设列入党委政府工作议事日程

为了提高五保人员的生活质量，享受党和政府的温暖，分享改革开展放的成果，做到老有所养、老有所乐，为五保人员建立一个环境优美、功能齐全、生活舒适的家园，20\_\_年，镇党委、政府就下决心改建1958年修建的敬老院。在设计前，镇长付海兵带领设计人员和社会事务办人员参观了我市的奇丰镇、云龙镇、分水岭乡等乡镇的敬老院，吸取这些乡镇敬老院的建设经验，设计建成了此刻的家庭式敬老院，让五保人员入院就有到家的感觉，使社会的弱势群体--五保人员享受到舒适、温馨的照顾，幸福地安度晚年。

(二)着力完善基础设施建设

1、本镇敬老院始建于1958年，于20\_\_年在原址来龙山村2社新建砖混结构敬老院504平方米，只能入住21人，仍不能满足我镇农村五保人员的入住，为此，镇党委政府在我镇金锋村7社择址新建敬老院。从20\_\_年9月开始动工新建，今年4月15日竣工验收，新建敬老院共有建筑面积1250平方米，占地面积为2667.5平方米，总投资140万元。

2、敬老院做到了六通，即通电、通水、通沼气(新建沼池两个)、通电话、通光纤和通车，绿化面积到达32%以上。

3、五保对象的住房属家庭式，每套为四室一厅一厕，住房宽敞明亮，整洁卫生，全院有36间住宿房，每室居住2人，每人居住面积达13平方米。

4、敬老院的房屋为砖混结构，质量安全坚固，室内外统一钢化涂料，布局合理，美观舒适。

5、院内配套设施齐全，配有会议室兼多功能活动室1间，院务办公室1间，储藏室1间(兼卫生室)、洗脸室9间，厕所10间，浴室9间，场外活动场地200平方米，有土地10亩。

(三)生活配套设施齐全

1、为确保五保人员的文化生活，全院新购置25寸彩色电视机10台，一台dvd影碟机和功放机、音相等，有娱乐棋牌10副，订有适合老人阅读的《晚报》、《泸州日报》等刊物。

2、五保对象住房内统一新购置了床、被褥、床单、棕床垫(夏天凉席或麻将席)、衣柜、电扇、椅子、暖水瓶、脸盆、提桶、痰盂等设施设备。生活条件优越，院内设有花坛，栽有花草、果树等绿化植物，春秋季节院内鸟语花香。

3、医务室配备有兼职医务人员2人，配备了必须数量的常用药品。

4、食堂配有冰箱、冰柜、橱柜、消毒柜、电风扇等设备，有统一美观的桌椅，单独格式碗柜，保证每个院民有一个属于自己的碗柜。

5、每个公共厕所配有一个坐便器。

**敬老院工作总结篇十六**

一、建制度全面实行规范化管理

为进一步提高敬老院管理人员素质，选好配强敬老院院长和工作人员，龙南县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了“公开招聘，择优录取”的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的敬老院工作人员。现将有关工作总结如下：

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、岗位目标责任制、院务公开制、食堂管理制、财务、卫生、医疗、文化娱乐等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。并做到上墙公示，接受院民监督。二是强化院务管理委员会作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，选举7人组建了院务管理委员会，负责敬老院日常事务管理及重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能。并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时组织学习业务知识，解决实际困难。针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，对照岗位目标责任制，实行定期考核，并同个人利益挂钩。

二、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和对老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

三、强帮扶致力形成尊老敬老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在镇民政办、妇联、团委等部门的协助下，充分利用镇广播台、有线电视和各种媒体大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围，收到了显著效果。几年来，每逢节日县民政局、镇政府、学校、商联、残联、地税、社区等单位门都送来关爱之心，而且一些社会各界人士也纷纷前来慰问老人;平时中小学校经常组织学生到敬老院为老人打扫卫生、种植花木;医院医护人员经常为老人体检、宣传健康知识，开展咨询服务;学校学生和民间艺术团多次来慰问演出;镇政府在镇财政相当紧张状况下，每年还千方百计挤出资金投入建设和改造。我镇敬老院的社会帮扶机制逐步趋于完善。

**敬老院工作总结篇十七**

今年的工作，具体汇报如下：

一、建制度全面实行规范化管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、岗位目标责任制、院务公开制、食堂管理制、财务、卫生、医疗、文化娱乐等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。并做到上墙公示，接受院民监督。二是强化院务管理委员会作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，选举7人组建了院务管理委员会，负责敬老院日常事务管理及重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能。并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时组织学习业务知识，解决实际困难。针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，对照岗位目标责任制，实行定期考核，并同个人利益挂钩。

二、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和对老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

三、强帮扶致力形成尊老敬老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在镇民政办、妇联、团委等部门的协助下，充分利用镇广播台、有线电视和各种媒体大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围，收到了显著效果。几年来，每逢节日县民政局、镇政府、学校、商联、残联、地税、社区等单位门都送来关爱之心，而且一些社会各界人士也纷纷前来慰问老人;平时中小学校经常组织学生到敬老院为老人打扫卫生、种植花木;医院医护人员经常为老人体检、宣传健康知识，开展咨询服务;学校学生和民间艺术团多次来慰问演出;镇政府在镇财政相当紧张状况下，每年还千方百计挤出资金投入建设和改造。我镇敬老院的社会帮扶机制逐步趋于完善。

存在的问题：

1、管理人员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

这些年来，我镇敬老院建设快速发展，敬老事业不断上新水平。虽然我镇敬老院的工作取得了相当明显的成效，但对照上级要求和先进乡镇比，我们仍有一定差距。今后我们将进一步强化基础工作，创新机制，突出特色，把我镇敬老院建成美好和谐的老人家园，不断为推进社会福利事业而努力。

为进一步提高敬老院管理人员素质，选好配强敬老院院长和工作人员，龙南县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了“公开招聘，择优录取”的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的敬老院工作人员。现将有关工作总结如下：

一、分工明确，组织规范化。

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，龙南县民政局以局长赵明竞为组长，副局长刘金华为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“敬老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

二、大力宣传，广纳贤才。

为限度的选配一支精干、高效的敬老院服务队伍，经研究决定，龙南县民政局面向全县发布了电视招聘广告，并下发了《关于向社会招聘中心敬老院工作人员的公告》至各个乡镇进行张贴。公告中对报名条件，工资待遇和工作职责有了明确的规定，要求报名人员符合：

1、坚持四项基本原则，拥护党的路线、方针、政策，有较强的责任心，热爱老人事业，初中以上文化,男女不限;

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在50周岁以下(优秀者可放宽至55周岁);身体健康，无传染病的龙南籍公民。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

三、全面测试，严格选拔。

对符合条件的报名者，按要求填写了《龙南县中心敬老院工作人员聘用审批表》，经过半个多月的报名筛选共有38人通过了初审。

对通过初审的报名者，龙南县民政局对其政治时事、语言表达和计算能力进行了严格的笔试，按笔试成绩由高到低以1：2的比例确定了面试名单。对通过笔试的应聘人员，县民政局组织了面试小组，就应聘人员的管理能力，对老人的爱心关怀以及如何协调家庭与敬老院工作等方面进行了面试评分。随后，对相关人员进行了政审，对政审合格者进行了邻里走访，对其日常的为人也进行了全面的了解。根据综合测评分数，由高到低确定了拟录用名单，并向全县公布，对无异议的拟录用人员组织签订了《聘用合同书》。总共有三所敬老院院长进行了更换，三所敬老院的管理人员进行了调整，更新率达到50℅。

四、强化业务水平，做好过渡工作。

为使新招聘的敬老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了敬老院管理人员岗前培训班，组织学习了国务院《农村五保供养工作条例》和江西省实施《农村五保供养工作条例》办法，以及农村敬老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的敬老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在敬老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与兄弟县市相比仍有不足。我们将继续努力，将敬老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

**敬老院工作总结篇十八**

一、养老保险目标任务完成情景

1、离退休人员养老金足额发放率100%截止\_\_年6月30日，尖草坪区参加养老保险的离退休职工及遗属人员8032人，其中新增退休人员及遗属493人。当期共发放养老金2201万元，足额发放率100%，社会化发放率100%。离休干部月人均1901元，建国前老工人1065元，退休人员月人均467元，退职人员月人均300元。2、养老保险基金征缴收入完成3479万元到6月30日止，参加养老保险统筹的单位321户，共征缴基本养老保险费3479万元，完成市下达养老保险基金征缴收入目标任务5768万元的60%，超额完成了任务的10%。较去年同期增长了71%。多征收了1008万元，养老保险基金当期节余1300余万元，滚存结余9500万元。

3、养老保险参保缴费人数23416人尖草坪区基本养老保险在职参保人数到达24657人，其中养老保险参保缴费人数23416人。占到在职参保人数的95%，完成市下达任务的28320人的82.7%。其中私营企业、个体人员参保人数到达426人，完成市下达任务的1200人的35%。

4、退休人员社会化管理务率95%根据太原市关于社会化管理服务的实施方案，我区成立了退休人员管理科(退管科)，由专人抽调了思想政治作风硬，业务精的职工，专门负责此项工作。制作了社会化管理的版面，明确了工作制度并配备了必须的办公设施。在百忙之中抽出时间深入到11个街办、乡镇的劳动保障事务所及部分社区进行了调查、落实，发现问题及时解决，收到了必须效果。目前辖区内的离退休人员有30000余人，基本信息录入率到达95%。社会化管理服务率95%，其中社会管理服务率75%。

5、养老保险实地核稽核人数6626人今年由于太原市社会平均工资公布较晚，直到5月底才明确，养老保险缴费基数的核定，社会保险登记证的年检、养老保险的稽核、新增退休人员的计发都集中在6月份，已稽核参保单位153户，稽核人数18260人，其中实地稽核85户，稽核人数6626人。完成市下达任务的58.5%。

6、离退休人员领取养老保险金资格认证根据市中心的安排，一方应对今年新增统筹的退休人员及遗属493人进行了领取资格认证。其中近200人到市社保中心进行了退休人员指纹采集和指纹微机建档。其它退休人员委托企业利用办理医疗保险等工作契机，和社区、职工举报等多种形式进行离退休人员生存状况调查;另一方面根据省、市的安排对异地的退休人员进行了资格认证。今年下半年在此基础上配合市社保中心并社险中心退字[\_\_]23号文件，关于离退休(含遗属)人员指纹采集认证工作安排，开展领取资格认证的全面展开。

7、完善个人账户和离退休人员数据库及上报率今年，我们按照省、市关于“金保工程”的安排，一方面完善在职职工个人账户和离退休人员数据库;另一方应对个人账户和离退休人员数据库信息的不断更新。同时边学习、边请教、边操作，实现了计算机办公，大大提高了工作效率。各种报表及数据信息的上报率达100%，并经过企业劳资人员及网上公布了在职参保职工个人账户，个人账户公布率100%。

二、主要措施

㈠早打算，早安排，在市社保中心未下达任务之前，我们就召开了专题会议，决心要战胜自我，超越自我，实现新的突破，确定了\_\_年的工作重点，明确了\_\_年的养老保险奋斗目标。

㈡采取了职责制考核及基本工资与征收清欠挂钩的办法，硬指标量化，软指标细化，做到了人人肩上有担子，个个心上有压力。㈢利用各种机会，多种形式，进行宣传。

一是征订《社会保险杂志》，做到社保机构工作人员人手一册，并赠阅领导;

二是利用劳动保险信息宣传社保工作中的人和事，共编印劳动保险信息12期;

三是利用职工提前退休和公布个人帐户进行宣传.

三、内部管理

㈠精神礼貌建设。社会保险经办机构作为政府的窗口单位，公司领导极其重视便民服务设施的建设，制作了宣传社会保险政策的版面，公开了办事程序，设置了便民服务台，并配置座椅，免费供给有关政策宣传资料以及表格，纸笔等用品，设置了意见箱，公示了投诉电话，增强了政策的透明度，方便群众办事和监督。同时每隔一段时间要擦玻璃、彻底清扫办公场所卫生。经常坚持窗明几净，地板清洁。

㈡党风廉政建设.我们根据市、区的安排，认真贯彻标本兼志、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，围绕提高社会保险服务质量，确保社保基金安全，维护群众利益。加强了党风廉政建设，本着少花钱，多办事，勤俭办事的原则，能省则省，能压则压，业务招待费较去年同期大大减少。与此同时，养老保险基金支出一贯坚持三人审批，共同把关，关口前移，确保了养老保险基金的安全和完整。㈢行风双评。从社保经办机构内部，狠抓基础工作不放松，对321户参保单位、8032名离退休人员及供养人员、24657名在职职工的信息进行了及时完善和更新。并根据我公司的实际情景为了搞好\_\_年企业退休人员社会化管理工作，我公司微机操作员在原有离退休人员数据库的基础上，新建了一套企业退休人员社会化管理信息数据库，将各企业报回的《太原市企业退休人员社会化管理服务及资格认证基本信息表》全部录入微机，方便，快捷的计算机管理，提高了各社区保障员查询资料的效率和准确度。既提高了工作质量，又树立了经办机构的形象。

㈣学习培训。根据郭雪梅主任年初工作安排“常规工作要有新内涵，重点工作要有新突破，各项工作要有新进展，展示全省养老保险经办队伍的风采”开展创立学习型机关活动，实行了阳光作业，基本上做到了工作学习化、学习工作化，挤出经费订阅了党报、党刊、业务、杂志、报纸等10余种。同时进取参加党校培训和市社保中心组织的财务确定制度、养老保险稽核等业务培训。3月9日我党支部全体党员在南宫参加了省城劳动保障系统坚持共产党员先进性教育报告会，听取了李通顺厅长《坚持全心全意为人民服务的宗旨，切实保障劳动者合法权益》的专题报告和\_\_年感动中国十大人物之一、省信访办副主任、被誉为“百姓书记”的梁雨润同志的专题报告，提高了职工的综合素质，更好的为人民服务。

**敬老院工作总结篇十九**

尊敬的领导、敬爱的老人们：

您们好!

我从20\_\_\_\_年1月18日开始进入五宝敬老院工作。几年来，我在院领导的支持与关心下，发扬不怕苦，不怕脏，不怕累的精神，尽快的适应这份工作，作为一名普通的服务员，坚持以老人为本，为老人解困，为老人服务的宗旨。紧紧围绕以敬老院整体工作和确定的目标为导向，进行规范化服务，文明化服务，力求自己在各项工作中做到规范，文明,健康与完善。虽然社会上对这个行业有误解，有的甚至瞧不起我们这个职业，可我却很热爱这份工作，我能为政府分忧解难，让老人们老有所依、老有所乐，是我莫大的荣幸。现针对这几年来的服务工作，总结如下。

一、院内清洁工作。

每天早上对自己负责的每间寝室及个人分管的公共区域进行清洁处理，绝不出现脏乱现象，使大家看着舒心，过得安心。

二、服务老人工作

1、督促，监督，帮助老人做到五勤，即：勤剪指甲，勤洗澡，勤洗手等等。保证各房间无异味、无灰尘、无死角,门窗明亮、被褥干净,衣裤随时脏了随时洗。每天为行动不便的老人打水送饭。不定期为老人洗衣服,为高龄老人和不能自理的老人洗头、洗脚、理发、擦身子、剪指甲，做好老人的病护照顾。对生病老人精心照料，需要住院治疗的，及时上报，不敢有丝毫怠慢。安排人为病故老人穿衣，料理后事等。

2、调解、处理老人之间的纠纷,帮助老人解决实际问题等工作，每天对老人进行人头清点，排除各房间安全隐患。夜间对各房间进行安全查房，防止有老人走失和不安全隐患的发生，每天做好消防安全记录,保证了老人的安全。

3、对新入院的老人，详细给他们讲解我院的规章制度，使他们尽快适应这里的生活。

4、努力让孤寡老人晚年生活幸福、开心。工作之余，我还会陪老人们聊天、拉家常，以便让他们打发无聊时间。

三、管理工作

1、从20\_\_\_\_年2月起，我不但要做好清洁工作，服务老人的工作，还要轮班帮助厨房做饭，每逢赶场天，还有买菜的任务，买菜的进出账务也由我记录和管理。到20\_\_\_\_年4月，我开始接受敬老院的财务工作。一直到20\_\_\_\_年的9月，没参加买菜了，但又增加了现金保管，同时还是要作财务工作和服务工作。虽然很累，但我尽可能把事情做好，账务做到进账有凭、出账有据、日清月结。不该要的不要，不该拿的不拿。

2、从进入敬老院开始，我一直参与库房的保管工作，对于库房物品保管方面，我做到进账、出帐有理有据，凭票办事。我深知养老敬老工作事关党和政府的形象，事关孤寡老人切身利益。因此，思想上不敢有丝毫懈怠和马虎，时刻把自己的举动置于广大敬老院班子和服务的老人的监督之下，做到廉洁自律，不断加

强自身修养和锻炼。切实把“为老人服务，为政务分忧”作为自己的行动指南，不断增强自律意识，提高自身思想修养，以此端正工作作风、生活作风。

四、出勤方面

我严格按照敬老院规章制度，该我轮值的时候，绝不敷衍塞责，绝不无故外出。有事会事先请假，调班，从无旷工记录。

五、不足之处

总结这几年来在敬老院的工作，我感到十分的欣慰，也十分的感激。在班子带领下，我为民政事业的整体工作做出了一定的贡献，但是距离大家的要求还有一定差距。首先，学习的深度和广度不够，还需要进一步加强;其次，在工作中应该进一步加强服务意识，不计较个人得失。再次，还要注意与其他工作人员之间的团结协作关系，少说话，多做事。在今后的工作中，我将认真思考不足，总结经验教训，积极探索研究解决问题的有效途径，加倍努力，求真务实，争取在今后的工作中做得更好。

**敬老院工作总结篇二十**

我从20\_\_年1月18日开始进入五宝敬老院工作。几年来，我在院领导的支持与关心下，发扬不怕苦，不怕脏，不怕累的精神，尽快的适应这份工作，作为一名普通的服务员，坚持以老人为本，为老人解困，为老人服务的宗旨。紧紧围绕以敬老院整体工作和确定的目标为导向，进行规范化服务，礼貌化服务，力求自我在各项工作中做到规范，礼貌，健康与完善。虽然社会上对这个行业有误解，有的甚至瞧不起我们这个职业，可我却很热爱这份工作，我能为政府分忧解难，让老人们老有所依、老有所乐，是我莫大的荣幸。现针对这几年来的服务工作，总结如下。

一、院内清洁工作。

每一天早上对自我负责的每间寝室及个人分管的公共区域进行清洁处理，绝不出现脏乱现象，使大家看着舒心，过得安心。

二、服务老人工作

1、督促，监督，帮忙老人做到五勤，即：勤剪指甲，勤洗澡，勤洗手等等。保证各房间无异味、无灰尘、无死角，门窗明亮、被褥干净，衣裤随时脏了随时洗。每一天为行动不便的老人打水送饭。不定期为老人洗衣服，为高龄老人和不能自理的老人洗头、洗脚、理发、擦身子、剪指甲，做好老人的病护照顾。对生病老人精心照料，需要住院治疗的，及时上报，不敢有丝毫怠

慢。安排人为病故老人穿衣，料理后事等。

2、调解、处理老人之间的纠纷，帮忙老人解决实际问题等工作，每一天对老人进行人头清点，排除各房间安全隐患。夜间对各房间进行安全查房，防止有老人走失和不安全隐患的发生，每一天做好消防安全记录，保证了老人的安全。

3、对新入院的老人，详细给他们讲解我院的规章制度，使他们尽快适应那里的生活。

4、努力让孤寡老人晚年生活幸福、开心。工作之余，我还会陪老人们聊天、拉家常，以便让他们打发无聊时间。

三、管理工作

1、从20\_\_年2月起，我不但要做好清洁工作，服务老人的工作，还要轮班帮忙厨房做饭，每逢赶场天，还有买菜的任务，买菜的进出账务也由我记录和管理。到4月，我开始理解敬老院的财务工作。一向到\'9月，没参加买菜了，但又增加了现金保管，同时还是要作财务工作和服务工作。虽然很累，但我尽可能把事情做好，账务做到进账有凭、出账有据、日清月结。不该要的不要，不该拿的不拿。

2、从进入敬老院开始，我一向参与库房的保管工作，对于库房物品保管方面，我做到进账、出帐有理有据，凭票办事。我深知养老敬老工作事关党和政府的形象，事关孤寡老人切身利益。所以，思想上不敢有丝毫懈怠和马虎，时刻把自我的举动置于广大敬老院班子和服务的老人的监督之下，做到廉洁自律，不断加强自身修养和锻炼。切实把“为老人服务，为政务分忧”作为自我的行动指南，不断增强自律意识，提高自身思想修养，以此端正工作作风、生活作风。

四、出勤方面

我严格按照敬老院规章制度，该我轮值的时候，绝不敷衍塞责，绝不无故外出。有事会事先请假，调班，从无旷工记录。

五、不足之处

总结这几年来在敬老院的工作，我感到十分的欣慰，也十分的感激。在班子带领下，我为民政事业的整体工作做出了必须的贡献，可是距离大家的要求还有必须差距。首先，学习的深度和广度不够，还需要进一步加强;其次，在工作中应当进一步加强服务意识，不计较个人得失。再次，还要注意与其他工作人员之间的团结协作关系，少说话，多做事。

在今后的工作中，我将认真思考不足，总结经验教训，进取探索研究解决问题的有效途径，加倍努力，求真务实，争取在今后的工作中做得更好。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找