# 超市理货员月工作总结(八篇)

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2024-08-10

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。超市...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**超市理货员月工作总结篇一**

把自己在\*\*\*超市所接触的所有事仔细归类，分为两种：一是“公”，二是“私”。

先从“公”谈起，它给我的感觉是一个字“严”。这么说是有原因的，干净利索，决不拖泥带水，但却不会把工作上的情绪带到私下。于私，她关心员工的每一件事，每次下班总不忘问一下家远的员工是否有人结着伴回家。我们有如此好的店长真是上天对我们的眷顾！

或许我的体会不够深，看问题也不太全面，但在新的一年中定要广增阅历，希望自己在\*\*\*超市做得越来越好。

最后祝公司全体同事新年快乐，也希望公司业绩蒸蒸日上，一年胜过一年。

我是\*\*\*超市站街店一名普通的员工，从踏入\*\*\*超市那天起，我就把自己融入其中。忙碌的工作，使我的生活变得格外的充实。

刚加入\*\*\*超市的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的。许多东西都需要老员工教，我感觉自己需要学习的太多了。于是，他们做什么我都仔细的看，耐心的学，从商品的陈列到缺货的补报；从商品的促销到新品的开发……一点一滴的学，一点一滴的记。两年的工作，使我得到了锻炼，日常工作逐渐得心应手。

我们的工作于细节处见真功，所以必须认真仔细。因此，我认真了解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时了解同类商品的市场信息，并向店内汇报……我始终坚持：做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在\*\*\*超市感受到的，也是希望我能够切切实实做到的。

旧的一年即将过去，新的一年即将到来。我希望\*\*\*超市是新的，我也是新的。\*\*\*超市给了我一个舞台，我会在这个舞台上越做越好。

**超市理货员月工作总结篇二**

尊敬的各位同仁：

您好！我是xx店理货员，从开始到现在xx时间，首先很感谢有机会能成为##的一员，同时感谢xx店领导与同事的关心与帮助，本人一直兢兢业业工作，没有丝毫懈怠，热心待客，微笑服务，把超市当作社会主义大家庭，现将这一月以来工作总结如下：

工作中认认真真，兢兢业业，勤奋上进，刚到超市的前几天，有点不习惯，一切工作不知道从何开始做起，每天只是上货，补货，搬货等工作。但是在领导与同事的帮助下，不断的对工作熟悉，加深。每天不仅仅是上货，补货等工作，还有更多的什么标价签管理，商品陈列，顾客咨询等等。每天的工作有辛苦也有收获。工作不懂的地方我会主动向领导与同事请教。不过在此还是要感谢工作中的同仁对与我的帮助与耐心讲解。

作为超市中的理货员，看似工作简单，普通。但他们是与顾客接触最直接的人。他们的一举一动，一言一行无不体现超市的整体服务质量和服务水平，他们的素质好与差将直接影响到门店的生意与声誉。所以我个人觉得作为超市的理货员，首先要具备有服务意识。正所为“为民，便民，利民”的苏果服务宗旨，同时作为超市的一名员工还要担当起顾客导购咨询的工作，所以我们必须树立服务意识与服务思想，才能更好地在工作中不断成长。

刚才提过理货员是与顾客接触最直接人。他们的一举一动、一言一行都关系到超市的整体服务质量和服务水平，他们的素质好与差，将直接影响到门店的生意和声誉，所以只有不断地提高理货员的素质和业务能力，才能使我们的超市在激烈的市场竞争中立于不败之地，因此我个人认为员工的基础知识培训非常重要。不仅要学习了解理货员的工作职责等，更多地要学有关礼仪，心态调节方面的知识，超市零售业的发展潮流势不可挡，但零售业同时面临着更的危机与挑战，自己有幸能成为与时取进地发展行业中，一定要把握机遇努力拼搏。学习，学习，再学习是工作与业余时间不变的任务。只有不断的提高自身素质与业务能力，才能更

好去工作，去服务。最后再次感谢xx店的各位领导与同事给予许多的帮助与关怀，谢谢。

**超市理货员月工作总结篇三**

首先很感谢有机会能成为##的一员，同时感谢\*\*店领导与同事的关心与帮助，本人一直兢兢业业工作，没有丝毫懈怠，热心待客，微笑服务，把超市当作社会主义大家庭，现将这一月以来工作总结如下：

工作方面：

工作中认认真真，兢兢业业，勤奋上进，刚到超市的前几天，有点不习惯，一切工作不知道从何开始做起，每天只是上货，补货，搬货等工作。但是在领导与同事的帮助下，不断的对工作熟悉，加深。每天不仅仅是上货，补货等工作，还有更多的什么标价签管理，商品陈列，顾客咨询等等。每天的工作有辛苦也有收获。工作不懂的地方我会主动向领导与同事请教。不过在此还是要感谢工作中的同仁对与我的帮助与耐心讲解。

服务方面：

作为超市中的理货员，看似工作简单，普通。但他们是与顾客接触最直接的人。他们的一举一动，一言一行无不体现超市的整体服务质量和服务水平，他们的素质好与差将直接影响到门店的生意与声誉。所以我个人觉得作为超市的理货员，首先要具备有服务意识。正所为“为民，便民，利民”的苏果服务宗旨，同时作为超市的一名员工还要担当起顾客导购咨询的工作，所以我们必须树立服务意识与服务思想，才能更好地在工作中不断成长。

学习方面：

刚才提过理货员是与顾客接触最直接人。他们的一举一动、一言一行都关系到超市的整体服务质量和服务水平，他们的素质好与差，将直接影响到门店的生意和声誉，所以只有不断地提高理货员的素质和业务能力，才能使我们的超市在激烈的市场竞争中立于不败之地，因此我个人认为员工的基础知识培训非常重要。不仅要学习了解理货员的工作职责等，更多地要学有关礼仪，心态调节方面的知识，超市零售业的发展潮流势不可挡，但零售业同时面临着更的危机与挑战，自己有幸能成为与时取进地发展行业中，一定要把握机遇努力拼搏。学习，学习，再学习是工作与业余时间不变的任务。只有不断的提高自身素质与业务能力，才能更好去工作，去服务。最后再次感谢\*\*店的各位领导与同事给予许多的帮助与关怀，谢谢。

自从进入苏果便利店以来，在店领导与同事的关心与帮助下，本人一直兢兢业业地工作，没有丝毫懈怠，热心待客，微笑服务，把超市当作大家庭，现将这三个月以来的工作小结如下：工作方面：

工作中认认真真，兢兢业业，勤奋上进。刚到超市的前几天，有点不习惯，一切工作不知道从何开始做起，每天只是上货、补货、搬货等工作。但是在领导与同事的帮助下，对工作不断地熟悉、加深。每天不仅仅是上货、补货等工作，还有更多的诸如标价签管理、商品陈列、顾客咨询等等。每天的工作有辛苦也有收获。工作上不懂的地方我会主动向领导与同事请教。

服务方面：

作为超市中的理货员，看似工作简单、普通。却是与顾客接触最直接的人。理货员的一举一动、一言一行无不体现超市的整体服务质量和服务水平，理货员的素质好与差将直接影响到门店的生意与声誉。我觉得作为超市的理货员，首先要具备有服务意识。正所为“为民，便民，利民”的苏果服务宗旨，同时作为超市的一名员工还要担当起顾客导购咨询的工作，所以我们必须树立服务意识与服务思想，才能更好地在工作中不断成长。

学习方面：

因为理货员的优劣直接影响到门店的生意和声誉，所以作为理货员只有不断地提高自己的素质和业务能力，才能使我们的超市在激烈的市场竞争中立于不败之地，因此我个人认为员工的基础知识培训非常重要。不仅要学习了解理货员的工作职责等，更多地要学有关礼仪，心态调节方面的知识，超市零售业的发展潮流势不可挡，但零售业同时面临着更的危机与挑战，自己有幸能成为与时俱进的发展行业中，一定要把握机遇努力拼搏。学习，学习，再学习是工作与业余时间不变的任务。只有不断的提高自身素质与业务能力，才能更好地去工作、去服务。

万事开头难，什么事都要有尝试，都要有开始，都要有经过，都要有失败。在经历了在超市的工作之后，明白了很多事情开起来简单，但实际上与我们的想象是有很大的差距的。一个小小的超市的经营也不容忽视，不但要有细心，还要有策略，谋划。总之，任何事情都要考虑周全。

暑期社会实践对于我们大学生来说，是一件有着非同寻常意义的大事。而暑期社会实践应该采取何种方式则要结合自身情况进行深思熟虑的，学校方面，当然希望学生能深入社会、了解国情、体验社情，积累对社会认识的阅历和对增进社会工作的理解;而作为学生来说，则希望能通过暑期实践接触到一些大学里所接触不到的事物、学到无法通过课本来学习的社会知识，也希望通过暑假这个较为难得的机遇，检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认，找出自己的不足，来锻炼自己，完善自己，实现自我价值。

20xx年x月x日—20xx年x月x日

**超市理货员月工作总结篇四**

“为了保证商品质量，我们从收货时就要求供应商提供每一批次商品的质检报告，一旦质检报告到期了，我们会拒绝收货。这样不仅能够保证我们自己的利益，同时也保证消费者的切身利益。”家乐福收货部总经理詹思洋说。（ ）

为了能够保证食品品质，让消费者每天能够吃到最新鲜的果蔬，家乐福还采取了农商直接对接的方式，极大限度地压缩了中间环节，保证了果蔬的新鲜度，而且价格也是最实惠的。“为了让消费者放心购买，我们还针对果蔬的农药残留，派专人用监测仪器进行检测，超标的果蔬一律下架。特别是肉类、熟食类一定要有检疫合格证才能入场。家乐福食品安全部经理张金玲介绍说。

对于消费者来说，最担心的就是害怕买到过期食品了，针对这一现象，家乐福采取了自检自查的奖罚制度，从内部对过期商品进行严格把关，从根入手，极大地保证了消费者的安全利益。

对于一个大型综合类超市来说，环境安全也尤为重要，这也是确保消费者自身安全的重要保障。“我们每天派安全人员进行定时巡检，如果遇到偷窃现象，威胁到消费者人身安全时，无论是员工还是促销员都要马上制止，这也是超市对员工的一个基本要求。”防损部助理康晓惠说，作为人流密集的购物场所，防火安全问题也是不能小觑的，康助理介绍：“我们共设置了12个安全出口，每天都派安全人员进行巡检，包括安全门和疏散通道的检查，确保出口畅通无阻。一旦发生意外时可以保证人员的安全。”

俗话说：“细节决定成败。”正是这些措施为消费者营造了一个舒适安全的购物环境，切实体现了家乐福“安全为主，以人为本”的安全理念，相信在这样一个安全环境里购物是很舒心的。

“诚信乃商家之根本。”在3·15到来之际，更是将商家的诚信经营之道推上了风口浪尖。对于口碑极佳的家乐福超市，是怎样诠释诚信的呢?家乐福公共事业部葛经理认为，一个企业能够生存，首先就要诚实守信，具体要体现在工作中、管理上，切实为老百姓考虑。“我们经营的都是微利商品，价格都非常低廉，但是我们严把质量关，比如进货把关、卫生把关，商品检验把关等等。同时我们还为消费者设置了服务中心，消费者如果遇到质量问题或者服务问题可以填写投诉单，我们根据顾客投诉的问题会在第二天为消费者进行及时的解决和反馈。”

对于未来超市的发展，葛经理非常有信心，他说，家乐福超市会一如既往地重视对食品安全的监督和管理，给春城百姓提供更优质、更安全、更放心的食品。同时也希望消费者监督，只有这样才能做到最好，让消费者更加满意。

**超市理货员月工作总结篇五**

时光流逝，转眼间我在成长中又渡过三个月。回首这走过的三个月，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。三个月以来我心中的感受便是要做一名合格的理货员不难，但要做一名优秀的理货员就不那么简单了。我认为：一名好的理货员不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想政治上、业务能力上更要专研。我，作为一名年轻的理货员需要学习的东西还很多很多。

作为一名理货员，要想完成好工作，首先必须具备公正、认真的素质，树立正确的世界观和人生观。在这三个月当中我认真地跟各位老前辈学习，仔细思考工作中的问题。有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名新的理货员，我在工作当中，无意中会考虑不周，显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时，现在的我不再不说，不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做得更好一些。

理货员的职责包括现场的理货，点数！集装箱拆箱装箱的监督管理，仓库货物发货的监装，理数。现场车辆的调度，开单。以及随公司业务人员到港口提货，装车等业务平时仓库的管理，报表等工作。

1、服从领导、听从指挥，工作认真积极主动，责任敢强，热爱理货工作。

2、要有过硬的业务素质。

3、注重素质修养，搞好公司于客户以及提货司机的关系，维护公司的良好形象。

4、对待工作认真负责，不敷衍对待，认真做好本职工作。

5、工作交接班时要将具体工作交代清楚，做好报表。

6、有良好的安全意思，穿戴好劳保设备不违章作业，做到安全第一。

通过工作历练我已经成长为一名熟练的理货人员，已经可以独立完成现场理货作业。对集装箱的装箱，集装箱拆箱，倒箱工作以及库场货物的堆存，调整等工作可以良好的完成。

同时还熟悉了库场发货的开单工作和码头提货发货等工作，对于工作中的突发状况等也具备了一定的处理能力。同时掌握了一些在现实工作中实用的技巧和应变能力，已经能做到良好的完成公司安排的工作。公司领导对于我的工作给予了肯定，并且对了青岛港湾学院的教学管理素质培训给予了高度的评价。

通过工作感觉自身存在的不足是社会经验的不足，尤其表现在交际能力上：在工作中和同事，领导间的沟通还存在一些问题，表现在工作上就是在遇到一些突发的事件时，处理能力还存在欠缺。在今后的工作生活中我定会虚心多向老员工学习经验，加强自身的锻炼。争取克服自身的不足，提高工作效率。

岁月如同沙漏，不知不觉间，我进入新玛特大型购物广场这个大家庭已经xx年有余，回首过去，有太多的感慨和感动。领导的关怀和指导，同事的友爱和互助，顾客的理解和体谅，每一个让我心暖的瞬间都记忆犹新，未敢忘怀。也因为这些，我一直兢兢业业工作，没有丝毫懈怠，服从领导安排，积极配合同事，热心待客，微笑服务，自认为我们这个大家庭做出了应有的贡献。为更好的做好下一步的工作，总结经验汲取教训，现对一年来的工作总结汇报如下：

作为员工，只要在工作岗位上，我就坚持规范着装，礼貌待客，热情服务，尽自己最大的努力让每一位顾客高兴而来，满意而归。作为一名理货员，我一方面不断加强专业知识的学习，积极阅读相关资料，虚心向经理请教。一方面主动和体育用品、接货、收银等各相关部门同志及时交流问题，争取有问题能尽快解决。卫生、陈列、库房、接货、上货，补货，搬货，每一个细节我都对自己都严格的要求，使所负责商品区域氛围有了明显改观。理货员的工作看似简单，实际上琐碎而复杂。要熟练掌握本岗位所经营商品的性能、用途、使用方法;要经常性记录所经营商品的缺货情况，制定补货计划;要对商品和货架每间隔5—7天必须进行一次清洁;还要搞好市场调查，掌握消费者需求，及时上报主管，制定新产品购销计划等等。每天的工作有辛苦也有收获。

我个人觉得作为一名服务工作者，首先要具备有服务意识。我时刻牢记着新玛特“”的服务宗旨，认真做好各项服务。作为超市中的理货员，是与顾客接触最直接的人。他们的一举一动，一言一行无不体现超市的整体服务质量和服务水平，他们的素质好与差将直接影响到门店的生意与声誉。理货员也是与总台及收银员经常接触的人。顾客所购商品发生退换情况，我总是微笑解释，主动积极配合，并办理好退货或换货有效手续，以热情的态度赢得顾客的体谅和理解。在每天下班时，我都会到收银处看看有没有当天顾客未结算的商品，有的话及时收回并办好有关手续。

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。市场的学问与超市零售的知识是如此的深广。在获得不少收获的同时，自己也没有忘记自己本身的不足和今后需要改进的地方。比如创造性的工作思路还不是很多，有时候容易墨守陈规，流于形式，个别工作做的还不够完善;还有就是我就一直为自己的工作深深的困惑着。一直看不到自己人生的前途，不知道自己该往哪个方向走。对今后的生活和工作目标还是一片空白，以至于在和别人的接触中表现得很不自信，抱着的心态也是得过且过，过一天是一天的心态。

总之，一年来，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极完成了领导安排给我的各项工作，尽管有了一定的进步，但也存在诸多不足。俗话说：“活到老，学到老。”今后，我还会继续努力，努力发挥自己的优势，把自己的劣势转变成为优势。把和同事的合作当做是自己学习的机会，把别人的理念结合到自己的思想当中，更加注意工作中的细节问题，把自己所负责的各个工作做到更加完美。

500字 | 600字 | 700字 | 800字 | 900字 | 1000字 | 1500字 | 2024字

**超市理货员月工作总结篇六**

作为超市中的理货员，看似工作简单，普通。但他们是与顾客接触最直接的人。他们的一举一动，一言一行无不体现超市的整体服务质量和服务水平，他们的素质好与差将直接影响到门店的生意与声誉。所以我个人觉得作为超市的理货员，首先要具备有服务意识。正所为\"为民，便民，利民\"的苏果服务宗旨，同时作为超市的一名员工还要担当起顾客导购咨询的工作，所以我们必须树立服务意识与服务思想，才能更好地在工作中不断成长。

以下几点是我作为超市理货员的工作心得。

第一，服务态度至关重要。

做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二，创新注入新活力。

创新是个比较流行的词语，经商同样需要创新。根据不同层次的消费者提供不同的商品。去年过年，家里的商品比今年少多了，但今年推出了涮羊肉，虾，带鱼等等。这些年货是去年所没有的。现在水平提高了，消费水平也会提高，所以今年要备足年货，档次也要高些，不能停留在以前了，思想也要跟的上时代。父亲确实有经商头脑。

第三，诚信是成功的根本。

今年我家的对联是，上联：您的光临是我最大的荣幸。下联：您的满意是我最大的愿望。横批：诚信为本。成信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。我认为我父亲就是这样一个人，他为人稳重，待认真诚，办事周到，所以他得人缘很好，我认为这是开店成功最重要的一点。

**超市理货员月工作总结篇七**

如今，逛超市已经成为人们生活中不可缺少的组成部分，而超市的服务质量，尤其是它的诚信度也在不知不觉地影响着人们的生活品质。作为全国大型连锁超市的领跑者——家乐福超市也在以诚信为准绳，将安全服务落实在每一处，真正打造了超市诚信安全“头等舱”，让消费者真正体验到了方便、安全的购物新体验。

“为了保证商品质量，我们从收货时就要求供应商提供每一批次商品的质检报告，一旦质检报告到期了，我们会拒绝收货。这样不仅能够保证我们自己的利益，同时也保证消费者的切身利益。”家乐福收货部总经理詹思洋说。

为了能够保证食品品质，让消费者每天能够吃到最新鲜的果蔬，家乐福还采取了农商直接对接的方式，极大限度地压缩了中间环节，保证了果蔬的新鲜度，而且价格也是最实惠的。“为了让消费者放心购买，我们还针对果蔬的农药残留，派专人用监测仪器进行检测，超标的果蔬一律下架。特别是肉类、熟食类一定要有检疫合格证才能入场。家乐福食品安全部经理张金玲介绍说。

对于消费者来说，最担心的就是害怕买到过期食品了，针对这一现象，家乐福采取了自检自查的奖罚制度，从内部对过期商品进行严格把关，从根入手，极大地保证了消费者的安全利益。

对于一个大型综合类超市来说，环境安全也尤为重要，这也是确保消费者自身安全的重要保障。“我们每天派安全人员进行定时巡检，如果遇到偷窃现象，威胁到消费者人身安全时，无论是员工还是促销员都要马上制止，这也是超市对员工的一个基本要求。”防损部助理康晓惠说，作为人流密集的购物场所，防火安全问题也是不能小觑的，康助理介绍：“我们共设置了12个安全出口，每天都派安全人员进行巡检，包括安全门和疏散通道的检查，确保出口畅通无阻。一旦发生意外时可以保证人员的安全。”

俗话说：“细节决定成败。”正是这些措施为消费者营造了一个舒适安全的购物环境，切实体现了家乐福“安全为主，以人为本”的安全理念，相信在这样一个安全环境里购物是很舒心的。

“诚信乃商家之根本。”在3·15到来之际，更是将商家的诚信经营之道推上了风口浪尖。对于口碑极佳的家乐福超市，是怎样诠释诚信的呢？家乐福公共事业部葛经理认为，一个企业能够生存，首先就要诚实守信，具体要体现在工作中、管理上，切实为老百姓考虑。“我们经营的都是微利商品，价格都非常低廉，但是我们严把质量关，比如进货把关、卫生把关，商品检验把关等等。同时我们还为消费者设置了服务中心，消费者如果遇到质量问题或者服务问题可以填写投诉单，我们根据顾客投诉的问题会在第二天为消费者进行及时的解决和反馈。”

对于未来超市的发展，葛经理非常有信心，他说，家乐福超市会一如既往地重视对食品安全的监督和管理，给春城百姓提供更优质、更安全、更放心的食品。同时也希望消费者监督，只有这样才能做到最好，让消费者更加满意。

**超市理货员月工作总结篇八**

三、实习地点超市

炎炎烈日当头，正是因为有这样的环境，正激起了我要在暑假参加社会实践的决心。我要看看我能否在恶劣的环境中有能力依靠自己的又手和大脑维持自己的生存，同时，也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。由于家庭经济的原因，我不能像大多数同学一样，暑假可以好好在家玩玩、休息休息。我必须为我下学期的生活费考虑。我从高中毕业那年的暑假开始就在超市里打工了。由于我的表现还不错，老板比较喜欢我，所以这个暑假答应我在他的超市打工是理所当然的了。还没有放假，我就打电话到超市了，问老板是否愿意让我在他们超市工作，老板满口答应，非常希望我来工作。我当然非常高兴啦!闲话少叙，言归正传。那年我还没有到超市上班之前，我有一个长辈就跟我说：上班要多做事，少说话!话虽简单，但真正做起来就不简单了。

俗话说：做坏人简单，做好人难啊!只要做一件坏事，在别人的眼里，这个人就是坏人!要想在别人眼里改变形象的话，就要做无数的好事，但还不一定能改变。要在众多同事、干部眼里一开始就流下一个好的映像可不是一件简单的事情啊!于是，我制定了以下几大要点：

俗话说：国有国法，家有家规。自然，作为一个单位也有相应的规定了。我们超市制定了很多的规定，比如：不可以串岗、不可以闲谈、不可以把手机带在身上等等。所谓不可以串岗，就是不可以擅自离开自己的岗位。我们每个理货员都有自己的岗位——分属各个货架。比如，我是百货这边的，就不能随便跑到食品那边去，食品上的人就不能随便走到我们百货这边。食品那边比较大，还分三个部分：饮料和冷柜、饼干类、休闲食品。为什么不可以随便串岗呢?其实是这样的：我们乡下，顾客不像大城市的市民素质高，经常会有顾客偷东西的。如果我们随便离开自己的岗位，那么这边的货架就没有人看着，东西就很容易少掉!同样，\"不可以闲谈\"也类似这个原因，如国际歌理货员没事做的时候都在一起闲谈，那么就没人看着货物了，东西少了又是损失!还有，\"不可以把手机带在身上\"，这个规定看似严格，其实是有其中的原因的。以前超市的同事们上班互相发短信息，不认真上班，没人看着货物。所以，后来经理就规定了：不可以把手机带在身上!可以把手机带来上班，但要放在办公室。对于这个规定，大家还是很理解的，毕竟上班要有上班的样子的，超市的营收和自己的收入有很大的联系的。当然，还有很多的规定，比如：上班不可以抽烟、不可以坐下来等等。所有的规定我基本上都能自觉地遵守的。我认为，这些是最基本的，当然要遵守了。

在超市做理货员，有时还是很忙的。特别是星期一、星期二、星期三，这三天是结帐的日子，很多的供货商都在这几天送货，然后顺便结帐。有时候，一连几家供货商送货来，这时候就忙了，有很多货物卸在收货处。仅有几个人在收货处是忙不过来的。既要验货又要把货装走。于是，他们就需要人来帮忙了。我是刚来的，当然不能呆在一边看了，为了表现好一点，我都是很主动地跑过去，把各个柜台的货物分开，并分别送到各个货架附近，再卸下来。如果是一般的货物倒是没什么，但有时候有的商家送的是饮料、酱油、食用油之类的货物就很重了。一箱都是好几瓶!很重的!我们超市进货都是几百箱饮料、几十箱油的，每卸一次都特别累!有时，睡觉到了早上，手膀都疼，还全身没劲!没办法，谁让我是新来的呢?所以，不管有多累的活，我都会很积极很主动地去帮忙。于是乎，我在同事眼里我是个积极的，在干部面前我也给他们留下了好的映像!

所谓\"上货\"，是我们常说的话，说通俗点，就是\"补货\"。货架上的货物被顾客买走了，货架不就空了吗?还卖不卖东西了?这不行，得从仓库把同样的产品拿来补到原来的位子上去。如果超市的顾客很多的话，不能只顾着补货，要看着点的。当然，不是每时每刻都有货上的。

有时，货架上的货物都补齐了，不就是没有事做了吗?就站在一个地方看着货架发呆，还是来回来回闲逛?当然不是了!如果没有什么顾客，也没有货要补，在过道里走来走去，被经理看到是不怎么好的，感觉上我没事做，在混时间!毕竟是私企老板，不会养一些闲人的。老板雇佣你，是要你为他创造财富的，不是养你的。所以，我应该找些事情做一下：抹货架。货架一段时间不抹后，就会有一些灰尘，顾客看到有灰尘的产品，感觉上就像这件产品时间长了、旧的，自然就不会买了。这样不但给顾客流下了个坏映像，而且货物就卖不出去了。谁也不希望我们的东西卖不出去的。其实，抹货架还有个好处：可以坐下来!这个很好，在超市是不可以坐下的，谁能连续站那么长时间啊?所以，在没有什么顾客而且没有货补时，可以抹货架。正是有了以上几点要领，我在超市表现还是相当好的。在超市里打工我还学到了很多的东西。

现在，我们镇上的超市越开越多，大家为了吸引更多的顾客，自然价格战就打起来了。有时候，还能看到有别的超市的员工到我们这里来看价格。我们有时候也被经理安排到别的超市去看价格。对于做\"间谍\"，我还总结了一个经验：要装作是买东西的顾客，而且一定要像!一般超市是不会对真正的顾客有疑心的。最重要的是：不能用笔抄价格!有的超市的员工就在我们这里用笔抄价格!自然，被我们经理请到办公室喝茶是少不了的。话说回来，商家的恶性竞争对消费者来说是绝对有好处的，但是作为经营者，我们是不愿意看到的!价格低了，利润自然就少了，我们的工资、奖金可都是与这个利润有着直接联系的啊!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找