# 乡镇关于开展深化作风整顿优化营商环境工作方案

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-08-19

*\*\*镇关于深化作风整顿优化营商环境工作方案为深入贯彻落实省、市、县深化作风整顿优化营商环境会议精神，进一步巩固扩大2024年全县作风整顿成果，坚决打好打赢整顿作风优化发展环境攻坚战，镇党委决定2024年在全镇持续开展深化机关作风整顿优化营商...*

\*\*镇关于深化作风整顿

优化营商环境工作方案

为深入贯彻落实省、市、县深化作风整顿优化营商环境会议精神，进一步巩固扩大2024年全县作风整顿成果，坚决打好打赢整顿作风优化发展环境攻坚战，镇党委决定2024年在全镇持续开展深化机关作风整顿优化营商环境工作。根据《中共宾县委宾县人民政府关于印发的通知》（宾发【2024】17号）要求，结合我镇实际，制定本方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，认真落实总书记关于进一步纠正“四风”、加强作风建设重要批示和对我省重要讲话精神，按照省市县各项重要会议作出的作风整顿部署，坚持突出问题导向，深化创新驱动发展，以苦练内功、增强本领、优化环境、服务发展为重要内容，集中开展专项整治工作，着力解决自身存在的突出问题，立治作风顽疾，推动办公流程再造，提升干部素质，树立良好政府形象，为营造积极发展友好环境、推动经济持续发展提供作风保障。

二、工作重点

持续整顿坐而论道假把式、拖拖拉拉软把式、弄虚作假歪把式，持续整顿思想僵化、标准不高、效率低下、担当不足、纪律松弛等坏作风，聚焦“四风”新表现，集中攻坚解决群众反映强烈、影响营商环境、自身建设不足三方面11个问题。

（一）群众反映强烈方面

1.纪律涣散、作风散漫。重点是：组织纪律观念差，干部作风自由散漫，迟到早退、脱岗串岗、、空岗漏岗、随意离岗等作风恶习；值班值宿落实不到位，饭点缺岗的作风问题；工作时间玩手机、炒股票、网聊网购、闲聊或从事其他与工作无关的事项问题；干部对自身形象管理不佳，工作场所吸烟办公、吃东西的问题。

2.民心不强、态度不佳。重点是：为民服务的宗旨意识和群众观念淡薄，缺少耐心，态度生硬，对上门办事的群众接待态度不积极，接待群众态度冷淡，不愿把百姓的事情当做自家事来对待，出现明显的抵触情绪；缺乏了解事实依据主观能动性，仅凭个人意念，不能及时发现和梳理群众最急、最忧、最怨的问题；对长期积累的矛盾推、躲、拖，不愿触碰，致使问题久拖不决，久病成疾，为今后工作埋下更深隐患。

3.治标未果，效率低下。重点是：服务窗口对待群众咨询和办事不积极、不主动，能说清楚的事情说不清楚，能给开的证明拖拖拉拉，能给办的事情强加依据，群众办理业务“东奔西跑”，未能真正达到“一站式服务宗旨”；社区服务作风滋生，以前群众办事“门难进、脸难看、话难听、事难办”的“硬钉子”演变成“门好进、脸好看、话好听、事却不办”的“软钉子”；信息公开不完善，信息投诉意见未能有效反馈，服务意见箱“形同虚设”，不能起到真正的服务群众的效果；部门之间衔接不及时，工作反复等问题。

（二）影响营商环境方面

4.失责失信、不守法纪。重点是：诚信意识弱，有责不履、有诺不践，有账不理，有事不问。降低投资兴业信心，严重影响政府公信力。

5.流程不优、效能低下。重点是：审批流程不够顺畅、审批服务流程不优；办事流程不公开、办事指南不易懂；“四少”便民服务、“四零”承诺服务不兑现，一次告知、首问负责、限时办结等制度不落实；部门不联动、系统不联通、数据不开放、信息不公开，能共享的不共享；“多次跑”、“往返跑”情况较多，造成效率低下，阻碍了正常发展流速。

（三）自身建设不足方面

6.思想守旧、创新不足。重点是：缺乏专业精神，部分干部业务能力薄弱，造成思想不解放、思路不清晰、措施不过硬，能力跟不上的工作局面。思想观念和工作方式方法陈旧，对新形势新问题不敏感、不研究,对新政策新形态敏感程度不够，对新方法新手段缺少前瞻性。改革创新精神不足，思考问题、处理矛盾存在惯性思维，老办法不管用、新办法不够多，指导和推动工作拿不出新思路、新措;精神不振、平庸守摊、懈怠涣散,工作不上心,安于现状、被动应付、得过且过,推不动叫不醒,动作迟反应慢。

7.工作平庸、能力弱化。重点是:对自身工作领域求知意识不强，学习意识淡薄,对集中组织学习会议重视程度低，影响效果不明显，遇事不真学、不深学、敷衍学,学用不一，造成与新知识脱节。对新常态新决策不适应不会抓，思想认识和政策理论水平跟不上趟;干部自身本领不强、业务不精,工作拿不出有效办法、打不开新局面，同时基本功不扎实,底数不清、情况不明，造成工作标准低、要求松。只求过得去，不求过得硬，自我感觉良好。

8.不负责任、不敢担当。重点是：不思进取，得过且过，在其位不谋其政，该决策的不及时决策，该管的事不认真管，该干的工作不主动干；遇到问题踢皮球，遇到矛盾绕道走，工作能推则推，事情能放就放；以利为先，在实际工作中以个人和小集团的利益来定取舍，有利就执行，无利就拖延；对工作中的困难和矛盾不敢碰硬，做虚功、想歪点子、耍假把式；用责任状推卸责任，凡事都要上级拍板，避免自己担责。

9.作风漂浮、形式主义。重点是：对工作满足于“轮流圈阅”“层层发”，存在“表面主义”。个别领导对待工作主次不明，不重实效重包装；改革政策“空转”，不研究解决实际问题，改革不主动不积极，工作不上心搞形式，工作推一推才动一动；调研不系统不深刻，走马观花搞表面、走。

10.执行不严、问责力弱。重点是：有令不行，有禁不止，贯彻落实中央“八项规定”精神和党风廉政建设各项制度不坚决，缺乏纪律刚性约束；遮丑护短，以维护稳定为由，对本部门党员干部的违纪违法行为不闻不问、听之任之，致使个别党员干部成为漠视党纪国法的“滚刀肉”；监督不严，追责不力，“板子”高高举起、轻轻放下，追责问责“雷声大、雨点小”，不痛不痒，没有起到真正的震慑作用。

三、主要措施

（一）加强学习教育，切实提升服务本领。坚持把学习教育贯穿作风整顿始终，提高服务意识，增强服务能力。每月中心组集中组织理论知识学习1次，制定学习计划，创新教育载体，充分发挥好领导带头作用，当好学习“排头兵”；每周例会干部集中学习1次，结合推进“两学一做”学习教育常态化制度化，全面深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神及十九届二中、三中全会精神，省第十二次党代会、省委十二届二次全会、市委十四届三次全会、县委十六届二次全会精神，切实提高改进作风优化营商环境的思想自觉和行动自觉；每季度各站板要组织业务培训1次，围绕培养专业能力、专业精神，开展岗位大练兵、业务大比武活动，组织业务知识、业务技能系统轮训，做到全覆盖、无死角，努力打造业务精能力强作风好的干部队伍。领导班子要对干部进场进行思想谈话，了解其思想动态，同时加强党规党纪和法律法规教育，经常以案释纪、以纪析案，用身边人身边事警示干部，提高运用法治思维和法治方式解决问题的能力，着力营造依法办事、公平公正的营商环境。

（二）发动群众参与，面向社会公开问题。遇到问题忌拖等靠，发现问题及时整改。坚持“政府群众是一家”，坚持开门查摆，开门整改。广泛征集群众意见。要组织召开征求意见会，要将“请进来”和“走出去”相结合，把服务对象请进来，认真听取意见建议；带领干部主动走出去，深入社区服务窗口，与服务群众真诚对话，了解群众对干部作风有哪些不满、哪些期盼，找准群众最急、最忧、最怨的问题，盯准服务群众的“最后一公里”问题。面向社会公开承诺。要全面详细梳理征集的问题和意见，突出重点逐项列出解决整改措施，面向社会公开承诺，集中攻坚突破，做到办事服务全公开，力保工作“透明化”。

（三）突出问题导向，开展专项清理整治。坚持开门查摆，对照整顿重点，找准问题、抓住要害，精准发力、集中突破，着重开展好2项专项整治。一是开展不作为乱作为专项整治。突出经济管理、执法监督等重点领域和基层一线权力运行关键岗位，深入整治懒政怠政、破坏营商环境等不作为乱作为现象。二是开展服务群众突出问题专项整治。紧盯劳动保障、民政、城管、卫生等重点行业领域，掌握社区发展目标及方向，聚焦突出问题，规范服务行为，整合优化办事流程，完善长效机制制度，严惩严处违法违纪行为，坚持即知即改、立行立改，努力实现服务质量和效率的根本性好转。

（四）改进工作作风，落实“四个一”举措。一是完善一个大厅功能。由于镇社区在岗工作人员有限，办公人手少等原因，原有的社区未能发挥相应的全效作用，造成社区职能空设。我镇打算结合作风整顿强镇扩权及“放管服”改革等工作，进一步完善各种工作机制、审批流程，力争做到为百姓“一站式”服务，力争早日实现“最多跑一次”。二是完善一套工作机制。在现有机关人员工作制度上，将全镇一般干部全部归口管理，要求主管领导实行认领式管理，自己认领的干部出现问题，就是主管领导的责任。对于个别年纪大，难以管理的干部由书记、镇长直接认领，确保机关干部管理一个不落，没有死角。三是建立一个惩罚机制。严格考勤管理，对每个月的考勤统计进行公示，对于没有达到正常考勤天数的干部，进行全镇通报。严格请销假制度，对于无故旷工的第一次发现主要领导进行谈话处理，第二次全镇通报。四是完善一套管理体系。完善各种管理制度，镇干部管理制度、村干部管理制度、请销假制度、文件管理制度等。

（五）助力扫黑除恶，促进村屯移风易俗。村干部是农村发展、维护稳定的基石，也是执行政策的标杆，“村看村、户看户、群众看干部”。村干部好作风才能带出全村好民风，加强村干部的廉洁教育，实现干部作风与村风民风同时抓，抓作风带民风。镇纪检要把抓村干部作风建设挺在前面，加大除村霸、拍苍蝇、灭蛀虫的工作力度，提高群众对党和政府的信任度、满意度。改进完善群众参与管理、民主监督的方法，强化监察监督，覆盖到“最后一公里”,创建风清气正、美好和谐的新农村。

四、组织领导

深化机关作风整顿是县委。县政府部署的一项重要的政治任务，也是进一步落实全面从严治党的迫切要求，全镇广大党员干部要提高认识，周密安排，精心组织，强化措施，抓好落实，务求实效。为加强全镇机关作风整顿的组织领导，宾州镇成立深化机关作风整顿领导小组，下设办公室。

宾州镇深化机关作风整顿工作领导小组

组

长：\*\*\*

宾州镇党委书记

\*\*\*

宾州镇政府镇长

副组长：

\*\*\*

宾州镇人大主席

\*\*\*

宾州镇党委副书记

\*\*\*

宾州镇副镇长

\*\*\*

宾州镇副镇长

\*\*\*

宾州镇纪检委书记

\*\*\*

宾州镇宣传委员

\*\*\*

宾州镇武装部部长

\*\*\*

宾州镇人大副主席

成员（按姓氏笔画为序）：

\*\*\*

\*\*\*

\*\*\*

\*\*\*

\*\*\*

\*\*\*

领导小组的主要职责：贯彻落实县委、县政府的部署和要求，统筹推进全镇机关作风整顿深入扎实开展。

下设机关作风整顿工作办公室

主

任：\*\*\*

成员：\*\*\*、\*\*\*、\*\*\*、\*\*\*、\*\*\*、\*\*\*、\*\*\*

机关作风整顿工作办公室的主要职责：落实领导小组议定事项，组织实施全镇作风整顿活动。办公室下设综合协调组、作风评议组、监督问责组、流程再造组、宣传报道组。

1.综合协调组

由镇党委委员、宣传委员\*\*\*同志负责，成员为镇党群办科员。负责指导全镇作风整顿活动，安排相关会议和活动，制定全镇作风整顿工作方案，承担领导讲话起草、快讯编发等文字综合工作，负责办公室日常运转和后勤保障等工作。

2.作风评议组

由镇党委委员、宣传委员\*\*\*同志同志负责，成员为镇党群办科员。负责深化拓展“四少”“四零”，组织开展作风公开评议，完善目标考核评价体系。

3.监督问责组

由镇纪检书记\*\*\*同志负责，成员为镇综合办科员。负责开展不作为乱作为专项整治成，开展服务群众突出问题专项整治；对全镇作风整顿情况进行不定期、全过程督促检查；受理办理反映干部作风方面的问题，运用监督执纪“四种形态”严肃查处、严格问责。

4.流程再造组

由副镇长\*\*\*同志负责，成员为镇公共服务中心和社会事务办科员。负责组织实施工作流程再造，对工作流程进行优化升级，实施“最多跑一次”改革，建立便捷高效政务服务体系。

5.宣传报道组

由镇党委委员、宣传委员\*\*\*同志负责，成员为宣传干事。负责为作风整顿营造舆论氛围，宣传报道正反典型和全镇整顿作风优化营商环境的好做法和新成效。

（一）加强组织领导。成立深化机关作风整顿领导小组，定期研究作风整顿工作，加强工作指导，负责组织实施和统筹协调。主要领导履行整顿作风的第一责任，带头转变作风，各分管领导要切实履行职责，谋划好、组织好、落实好所辖部门的深化作风整顿工作。

（二）注重以上率下。领导干部要率先垂范、身体力行，带头查摆问题，带头整改提高，带头抓好分管系统和领域的作风整顿工作，对重点难点问题要亲自研究、推动解决，以作风建设促进增比进位，推进分管工作创一流、争先进。

（三）强化督导检查。镇领导小组将采取日常督查、随机抽查和召开专题会议等形式，及时发现和解决工作中存在的问题，总结交流经验。对重视程度不够、工作推动不力的，要提出批评、限期整改。要抓住重点领域，特别是加强对劳动保障、民政、城管、卫生等重点部门的督导检查，切实严把推进方案质量关，确保作风整顿取得实实在在的效果。

（四）加强统筹协调。坚持把深化机关作风整顿与深化“两学一做”学习教育和落实党的十九大精神、严肃党内政治生活结合起来，通过净化政治生态从根本上促进作风转变；与县委、县政府和镇党委、政府的中心工作结合起来，防止“两张皮”，防止就作风抓作风，以深化机关作风整顿推进全镇各项工作落实。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找