# 2024年商场保洁服务协议书(3篇)

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-08-22

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。商场保洁服务协议书篇一乙...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**商场保洁服务协议书篇一**

乙方：

因双方另行约定相关合作事宜，经双方友好协商，特制定以下补充协议。

一、保洁押金

为了规范乙方员工的行为，提高乙方服务工作质量，更好的服务于商户，甲方根据目前的商场保洁卫生的实际情况特设定保洁公司绩效押金10000元(每月扣除3000元/月押金，扣满10000元为止)。此押金是预防乙方员工的不作为而采取的一种处罚措施。乙方必须认真学习甲方制定的保洁岗位责任书。根据甲方的管理要求开展市场的卫生清理工作，明确职责范围，保持市场的整洁卫生。

(一)保洁工作要求：

1、地面卫生清洁

市场营业时间内各区域内安排专人负责对该区域公共地面进行打扫清理，保持地面清洁、无果皮纸屑。

2、电梯等立体面清洁

定期对商场内部距地面2米以内玻璃、消防栓、扶梯、电梯等进行擦拭、清理，保持清洁无积尘。

3、卫生间保洁、清理

及时对卫生间进行打扫、冲洗，检查水管、便池是否畅通，卫生间、洗手池是否漏水，有异常情况及时反馈至客服部。

4、垃圾桶、果皮箱清理

垃圾桶、果皮箱内垃圾应每天清除一次，遇特殊情况应增加清除的次数;垃圾桶、果皮箱每周清洗一次，遇特殊情况应增加清洗次数;垃圾桶内消毒每月一次;保持清理后无异味、整洁。

5、美食城等公共区域的卫生保洁

美食城地面卫生及时清扫，就餐高峰期及时清理桌面卫生，定期对垃圾桶、果皮箱进行清洗、消毒，保持清洁卫生。

(二)处罚细则：

1、承包岗位片区地面卫生必须达到标准规定。楼层督导不定时巡场，两次发现不达标，给予警告，未及时整改罚款100元。当天发生三次不达标另予以100-200元罚款。

2、保洁区域保洁员必须每两小时对卫生间门墙、地面、大小便池做好清洁工作。保证地面无积水、便池无烟头并保持通畅。垃圾篓应及时清理。保洁员不允许私自关闭阀门、厕所、如确需关闭停用的通报物业部批准。楼层督导不定时巡场，两次发现不达标，给予警告，未及时整改罚款100元。当天发生三次不达标另予以100-200元罚款。

3、保洁人员对商户、顾客服务要热情周到，举止端庄、礼貌大方，对客户的卫生投诉，保洁负责人必须马上处理，不得在商场内与客户发生争执，一经投诉给予100-500元处罚。

4、商场内的垃圾要及时清理到指定位置。不准用电扶梯运送垃圾。运送过程中造成的污渍要及时清理。否则罚款100-200元。

5、美食城的卫生必须及时清理干净，楼层督导不定时巡场，对于卫生打扫不及时、不到位，不达标，给予警告，未及时整改罚款100元。当天发生三次不达标另予以100-200元罚款。

(三)监督程序：

1、保洁员按照岗位职责要求开展市场的卫生保洁工作;

2、楼层督导每天进行巡场检查，写出每日检查记录，保洁公司负责人签字后交给商管部，部门经理签字;

3、出现保洁工作不合格的，按照考核办法从乙方绩效押金进行扣除。

4、物业部行使处罚权，其它部门行使对保洁公司行使检查、监督、处罚建议权。

二、服务范围和服务费用

1、保洁工作范围：本市场3-6号门负1楼-4楼的卫生保洁;

2、保洁月服务费用金额人民币220xx元;

三、其他约定

1、若因节假日市场关门歇业，保洁服务费用按天数比例扣减服务费;

2、乙方负责美食城桌面及地面清洁，甲方负责督促商户将桌面餐具及时回收，以便于乙方及时清理餐桌，保持美食城的清洁;

3、合同期满或终止，甲方将绩效押金余额退还乙方;

四、本协议为《物业卫生保洁服务承包协议》补充协议，享有原合同同等法律效力。

五、本合同一式三份，甲方持两份，乙方持一份。合同有效期与原合同一致。

甲 方：代表人签字：日 期：\_\_\_\_年 \_\_月\_ \_日

乙 方： 代表人签字：期： 年\_\_ 月\_\_ 日

**商场保洁服务协议书篇二**

甲方：

乙方：

为明确双方权利义务关系，甲、乙双方本着协商一致、平等互利的原则，签订本合同。

第一条服务内容

1、项目名称：

2、服务地址：

3、户型与面积：

4、服务范围：

第二条服务期限

1、根据本合同服务内容，双方约定服务为\_\_\_\_\_\_\_，自\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_止。

2、如遇不可抗力或不具备现场服务条件而无法规定期限内履行合同，经双方确定后，服务期可以相应缩短或延长。

第三条收费标准与付款方式

1、收费标准：

2、付款方式：

3、本项服务费用总金额为人民币元。

第四条甲方义务

1、甲方应向乙方提供管理和存放保洁用品、用具及保洁员更衣的场所，以及乙方作业所需条件，如水、电和其它支援物品。

2、甲方对该次服务的项目，应在保洁作业活动结束时进行验收，并签字确认。

3、甲方应按本合同规定的价款和付款方式进行结算。

第五条乙方义务

1、乙方应遵守甲方的现场管理规定。

2、乙方应严格按照本合同相关条款的规定进行服务并接受甲方的监督检查。

3、乙方必须按照本合同规定，提供作业所需的清洁设备、工具、器材及药剂。

第六条违约责任

1、由于甲方原因造成乙方无法作业或误工，由此造成乙方作业延期完工或误工损失之责任由甲方承担。

2、在服务过程中，乙方因管理不善造成甲方财物损坏等后果，由乙方承担相应责任。

第七条合同争议解决途径

甲、乙双方在履行合同的过程中如发生争议，应协商解决。协商不成的，可以向消费者协会投诉，由消费者协会进行调解;调解不成的，可以向劳动仲裁委员会申请仲裁，也可以直接向法院提请诉讼。

第八条附则

1、本合同如有未尽事宜，双方可通过协商签订补充合同，补充合同与本合同具同等效力。

2、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系方式：年月日联系方式：年月日

**商场保洁服务协议书篇三**

保洁服务合同

协议双方当事人:

甲方：

住所地：

联系电话：

乙方：

住所地：

资质等级：

证书编号：

联系电话：

根据国务院《物业管理条例》、《\*\*市物业管理暂行办法》和相关法律、法规规定，甲乙双方在自愿、平等、协商一致的基础上，就甲方选聘乙方对(\*\*公司)提供保洁服务事宜，订立本合同。

第一章 服务内容与质量

第一条 在物业管理区域内，乙方提供的保洁服务主要包括以下内容：

1、

2、

第二条 在物业管理区域内，乙方视情况自主决定接受业主委托的其他特约性服务，包括业主或非业主使用人房屋内的自用部位、自用设备等;同时乙方公布合理的收费项目、价格。

第三条 乙方提供的保洁服务质量应达到约定的质量标准(附件：保洁服务质量标准)。

第四条 甲方应按规定无偿提供物业管理用房 30-50 ㎡，乙方在本合同期限内使用不得改变其用途。

第二章 服务费用

第五条 本物业管理区域物业服务收费实行包干制，甲方支付乙方元人民币(大写： )/年。乙方给甲方开具增值税发票。

第六条 物业服务费用的交纳：

1、物业服务费用按 交纳。

第三章 服务期限

第七条 服务期限自 年 月 日起至 年 月

日为止。

第四章 相关责任

第八条 甲方相关责任：

1、要求乙方制定本物业管理区域内环境卫生维护方面的规章制度;

2、督促物业使用人遵守《管理规约》和环境卫生维护等方面的管理制度;

3、要求乙方提供派驻工作人员的近期健康体检证明复印件、身份证复印件(55周岁以内)并加盖单位公章。

4、监督、检查乙方保洁方案、年度管理计划及各项制度的执行情况;

5、支持和配合乙方做好保洁工作;

6、根据有关法律、法规的规定和本合同的约定，甲方向乙方定期支付物业服务费用。

7、甲方作息时间。08：00-11:30、 14:00-18:00(下午根据季节变化而适当调节)

第九条 乙方相关责任：

1、委派两名保洁人员履行本合同，负责对甲方提供保洁服务;工作时间：07:00-11:00 、 13:30-17:30 (下午根据季节变化而适当调节)

2、根据有关法律、法规的规定和本合同的约定，向甲方收取物业服务费用，通过合法有效的方式处理拖欠物业服务费的问题;

3、结合本物业的实际情况，编制保洁方案、年度管理计划、年度费用预算报告;但不得损害甲方的合法权益，获取不当利益。

4、接受物业管理主管部门及有关政府部门的监督、指导，并接受甲方的监督;

5、如因乙方措施不到位，管理不善，给甲方造成的损失，乙方应承担相应的责任。

6、乙方对服务范围内的不安全隐患有义务第一时间向甲方提出告知、改进意见，甲方应研究解决。甲方未采取措施而造成损失的，乙方不承担责任;

7、乙方有权不承担甲方提出的法律法规不允许的合同服务内容以外的职责和任务;

8、乙方负责保洁工作人员的业务培训、安全教育、违纪问题处理等日常管理及负责工作人员上班期间安全问题。

9、乙方应按期支付保洁服务人员工资并为其缴纳人身意外保险并向甲方提供相应的票据证明并加盖单位公章。

10、本合同终止时，乙方必须向甲方移交仓库用房。

第五章 违约责任

第十条 甲方违反本合同的约定，导致乙方的管理服务无法达到本合同约定的服务内容和质量标准的，由甲方赔偿相关利益人的损失。

第十一条 ① 乙方工作人员试用期为一个月，若在试用期内未达到标准要求的，甲方有权提出乙方更换人员。更换人员后还未达到标准要求，甲方有权提前终止合同。②乙方负责区域内，如甲方公司检查时达不到要求罚款时，甲方有权从乙方费用中扣除。③如因乙方原因，造成不能完成管理服务目标的，甲方有权要求乙方限期整改，逾期不整改的，甲方有权终止合同;造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方相应补偿。④甲乙双方中任何一方无正当理由提前终止合同的，应向对方支付合同总额10%违约金;给对方造成的经济损失超过违约金的，对超过部分还应给予赔偿。⑤甲乙任意一方提出终止合同应提前一个月书面通知对方，否则支付对方合同总额10%的违约金。⑥乙方不得将保洁服务范围再次承包给第三方，否则，甲方有权提前终止合同并支付甲方合同总额10%的违约金。

第十二条 甲方违反本合同的约定，未能按时足额交纳物业服务费用(物业服务资金)的，按应交数额每日3‰向乙方支付违约金。甲方无正当理由不交纳物业服务费的，乙方可采取向人民法院起诉。

第十三条 乙方违反本合同的约定，擅自超标准收取物业服务费用的，乙方应返还超额部分的物业服务费用。

第十四条 以下情况乙方不承担责任：

1、因不可抗力导致保洁服务中断的;

2、因非乙方责任出现供水、供电及其他公用设施设备运行障碍造成损失的;

3、因甲方未及时缴纳供水、供电等费用而导致服务中断或受到影响的;

第六章 附则

第十五条 本合同签订后甲乙双方需要变更协议条款或有其它事宜要补充约定的，应当协商一致后以书面形式签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

第十六条 本合同之附件视为合同有效组成部分。本合同和附件及其双方确认的空格部分填写的文字与印刷文字具有同等法律效力。

本合同以及附件和补充协议中未规定的事宜，均遵守中华人民共和国法律、法规和规章执行。

第十七条 本协议在履行中如发生争议，双方可以通过和解或者调解解决，不愿和解、调解或调解不成的，双方同意按下列第 2 种方式解决。

1、向\*\*市仲裁委员会申请仲裁。

2、向\*\*人民法院提起诉讼。

第十八条 本合同一式二份，具有同等法律效力。本合同甲、乙双方各执一份。

甲方(盖章)： 乙方(盖章)：

法定代表人： 法定代表人：

委托代理人： 委托代理人：

年 月 日 年 月 日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找