# 售后服务承诺书

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2024-08-27

*第一篇：售后服务承诺书售后服务承诺书为打造XX名牌，提高XX知名度，树立公司形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：一、产品及工程质量承诺：1、产品的购...*

**第一篇：售后服务承诺书**

售后服务承诺书

为打造XX名牌，提高XX知名度，树立公司形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品及工程质量承诺：

1、产品的购买、生产、出厂、检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再发货。

3、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国际和国内检验报告齐全质量合格的生产厂商。

4、工程施工时，严格执行甲方合同、施工图纸、国家、行业及地方标准、规范的要求，保证工程至少达到合格的要求。

5、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

二、交货及施工工期承诺：

1、产品交货及施工工期：按质按工期完工。若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货或工程交工时，我公司向用户提供下列文件：① 材料检测报告及竣工所需所有资料

② 外购件说明书及制造厂家

三、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如出现问题，我司在接到贵司或物管的通知后，维修人员在24小时内到达现场并开始维修。

4、服务原则：工程质保期为二十四个月，在质保期内我司将免费维修和更换属因产品或施工造成的质量问题；若在工程质保期外或人为因素造成的损坏，材料和人工均只收成本费。

5、我司郑重承诺：我司对该保温系统工程提供终身服务。

**第二篇：售后服务承诺书**

售后服务承诺书范文

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品成分为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、调度，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；

① 货物提货清单

② 货物质量检测报告

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：产品在到达目的前出现质量问题，供方在接到通知后，相关负责人将于12个小时内给予合理处理。

4、服务原则：产品在使用过程中不当操作，造成产品问题，供方可以提供解决方案。每年不少于三次回访调查用户使用情况。

**第三篇：售后服务承诺书**

售后服务承诺书

公司本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、产品配发检验合格证书和适量使用说明书，以确保用户能正确安装

使用我公司产品。

二、我公司保证产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不

出售。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务

有关规定，对出厂产品自发货日起的18个月内或产品安装12个月以内

（以先到者为限），若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安

装与使用；能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本公司

提出书面申请，本公司将负现缺陷产品免费召回维修，更换或按订货价

全额退款。

三、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后

24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。

四、在任何情形下，本公司均不承担因个人缺陷产品维修，更换而导致的劳务、材料、设备、工程或其他相关的连带费用。本公司此项产品售

后服务承诺可以代替其他明示或暗示形式产品质量担保，并且可视为买

方的唯一赔偿和卖方的唯一责任。

**第四篇：售后服务承诺书--**

售后服务承诺书模板

一、效劳承诺1．我公司组建了一批强硬的应急维修效劳队，有经历丰厚的现场工程师和高级技师，对呈现的任何问题都能在最快的工夫内赶到现场，进行维修和改换。2．产物交付一周内，我公司售后效劳部的任务人员会依据客„家私秉持“全方位、高质量、高速度”的效劳规范，以客户称心为目的，谨此公开承诺。

一、效劳承诺

1．我公司组建了一批强硬的应急维修效劳队，有经历丰厚的现场工程师和高级技师，对呈现的任何问题都能在最快的工夫内赶到现场，进行维修和改换。

2．产物交付一周内，我公司售后效劳部的任务人员会依据客户的联络方法，进行德律风跟踪征询，直到客户称心为止。

3．一切有关于产物质量投诉，在1小时内经予回答，24小时内赶到现场，并依据投诉的状况确定处置办法，进行维修和改换。

4．我公司承诺一切维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5．保质期内有关于产物质量激发的费用，由我公司承当。

6．保质期内因为贵方的运用欠妥，或许是天然情况形成的我方免费供应维修，维修所用的资料和配件均只收本钱价。

7．超出保修期的产物，我公司承诺终身按期上门检测和维护。

二、运输方法

1．一切货品免费输送到客户手中，免费装置、调试及装置保护。维护人员奉告客户若何进行产物保护的知识，直至对方称心为止。

2．一切货品装置调试终了后，由客户检查、验收后方可分开现场。

三、退换货品承诺

1．所退换产物要求具有商品完好的外包装、配件，仿单、保修卡、发票、发货单，退换缘由的阐明。

2．用户在正常运用的状况下呈现质量问题，在保质期内请疾速与我公司获得联络，以便利用户获得实时的维修和改换。

3．目前下列状况不克不及享用我公司退换承诺。

A．产物曾被非正常运用。

B．非正常状况下存储、湿润。

C．未经受权的修缮、误用、滥用和改动。

D．食物和液体溅落招致的损坏。

E．产物的正常的磨损。

F．超出保质期。

特殊留意：因为相片显示原因，无法包管页面所显示产物的颜色与产物实践颜色完全一致，我公司将全力阐明。

**第五篇：售后服务承诺书**

东莞市传世光电有限公司

LED灯具售后服务承诺书

本公司所提供的LED灯具均出自我司生产，均有我司提供售后服务保障（零配件供应和技术支持保障）。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供24小时响应的服务。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目（人为损坏除外）：

（一）按厂家保修条例免费提供保修期内的上门维修服务；

（二）免费为保修期内出故障的LED灯具提供更换及维修；

（三）免费提供售前、售后技术咨询；

（四）免费提供定期跟踪维护；

详细服务内容如下：

一、LED灯具保修：

按我司质保期二年内提供整灯免费保修。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求；

其次，在规定的时间内，按双方协议将产品运输到贵司；

第三、对所提供的产品，保证均有外包装，包装外观无破损，并且没有开封； 第四、货到贵司确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试； 第五、产品外包装及所有产品附加物归贵司所有，自行处理；

第六、产品送达贵司在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与贵司具体负责人联系，确认送货时间与要求，按照合同上的工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产

东莞市传世光电有限公司

品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知贵司，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司设有售后24小时热线咨询，在贵司委派技术人员进行安装时。贵司可通过售后热线咨询我司技术人员，并对贵司在安装过程中可能出现的疑问会耐心的与贵司交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

五、LED灯具免费保修期限（人为损坏除外）

质保期二年内免费保修

即自产品之日（以正式出货日期为准，以下称“出货日”）起二年内（含），如果所购买的产品出现死灯、灯不亮等，我司将免费进行维修。

六、质保期内产品故障服务响应时限

1).24小时服务热线:

我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话.号码 :，还可以直接拔打业务经理的手机,节假日不休息。

2).30分钟电话响应:

在拨打质量问题电话后，我公司工程师将在30分钟内与贵司负责人电话联系，了解故障现象, 确定维修事宜,提出解决方案。

3).7天\*24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日，8:00-----18:00。

七、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现质量问题,非人为因素或使用不当造成的质量问题，我司将在4个工作日给予维修好。

八、其他

详细产品保修期限及细则以双方签订的合同为依据。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找