# 2024年部队个人工作述职报告范文多篇

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-08-31

*报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!2...*

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

**2024年部队个人工作述职报告范文多篇一**

时间过的真快，转眼有一学年过去了。蓦然回首，往事历历在目。为今后更好的工作，现将本学期的工作述职如下：

本学年我担任五年级五个班的英语教学工作。在教学方面，首先按常规做好课前备课，认真钻研教材，努力创设适合高年级教学的活动形式，以激发学生学习兴趣，诱发学生的认知需求和创新\*，使学生从情感、思维和行为上主动参与到学习中。教学中尝试进行语音渗透，课下组建兴趣小组，拓展语音知识，培养学生的自学能力。辅导的学生，参加淄博赛区希望之星英语风采大赛获得一二三等奖。

课后，认真批改学生作业，对作业严格要求，对学生做错的题，做到及时纠正。在家庭作业方面，采用教师，家长，学生三者评价相结合的方式，达到学生作业有人看，学生作业天天查的目的，督促学生完成课文预习、复习这一环节，努力培养学生良好的学习习惯，并为高效学习新知识打下基矗

作为一名新教师，我在教育教学中遇到了众多问题。问题的解决需要细心的请教，勤奋地读书、不断地反思和不断否定自我，超越自我。一年来，我通读了《生命教育—一位小学英语教师的教育生活》、《第五项\*》《班主任工作漫谈》等教育专著。另外，通过向指导老师请教，听课，外出学习等，开拓自己的思维，汲取别人的优点，不断的完善自己的教学。并在本年度取得了些许成绩，在老师们的帮助下，我担任了张店区小学英语五年级教材备课会主讲并执教研讨课一节，参加区英语优质课比赛，区小学英语学科“课堂教学实录与评析”比赛，全国第四届“新标准杯”英语教案课件大赛中均获一等奖。

古人云：“飞瀑之下，必有深潭。”这“深潭”是“飞瀑”长年累月冲击地面而成的。同样，教学经验和方法也是靠长时间积累起来的。在以后的教学中我还要注意对自己的知识进行分类、比较、归纳和提炼，总结了教学中的成功与失败、经验与教训，更注重研究如何启迪学生智慧，调动学生学习的积极性，真正做到扬长避短，更好地教书育人。

作为一名青年党员教师，我时刻牢记党旗下的誓言，保持一颗平常心，力求做到无欲而刚，遵守教师职业道德，积极参加学校组织的政治学习，业务学习，并记好学习笔记，心得体会，参加学校组织的各项活动。工作中，不计较个人得失，吃苦在前，做事在前，辅助大队辅导员的做好各项工作，参与校报校刊的编审。在这一年中，我做到了不迟到，不旷课，不早退，严格遵守学校的一切规章制度，课时足，满工作量，\*地完成了本学年的各项任务。

回顾一年来的工作，有成绩也有不足。我知道，任何事情都是在不断的反思——改进——再反思——再改进的过程中不断的发展进步的，我相信在领导和同事的帮助下，我能不断地加以克服缺点，我也将一如既往地尽自己的努力，为学校的发展做出贡献。

总之，在本学年度教育教学工作中，我与全体同事共同努力，为我校教育教学任务的完成，特别是我校语文教学水平的提高，作出了自己应有的贡献，取得了一点成绩。同时，自身肯定有诸多不足之处存在，“逝者不可追，来者犹可鉴”，在今后的工作中我将，继续努力。

**2024年部队个人工作述职报告范文多篇二**

在短暂的试用期里我无论在工作还是生活中都已经适应了，为此做一份总结这试用期的收获感想，一起来查看吧。

时光荏苒，我来到xx幼儿园已有三个月多了，回首过去的三个多月，内心不禁感慨万千时间如梭，转眼间跨过了三个月的试用期之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

为了总结经验，发扬成绩，克服不足，以及上级领导工作的要求，现将三个月的工作做如下简要回顾和总结：

我一来，园长就把我安排在新开的幼儿班当班主任，这个班可是全园最小的一个班级啊，面对二三岁的幼儿，这可是考验我耐心的时候到了。第一个月，我先抓住幼儿感兴趣的事物为出发点，例如：讲故事，做游戏等方式，让幼儿先稳定情绪。一个月过去后，幼儿都慢慢喜欢上幼儿园了，都喜欢与老师，生活老师一起相处了。就可以开始开展教学活动了，我认真写好教案，准备充足的教具。虚心接受教学主任，年级组长给我提出的问题，在活动中,我通常是以赏识的教育方法，用爱心去温暖每一位幼儿，发扬孩子们的长处，让孩子自由的说出他们想说的，给每一位孩子一种畅所欲言的环境。

在保育工作中，我与生活老师互相搭配。户外活动时，先给孩子垫好毛巾和换好鞋子再出去，户外活动回到教室后发现幼儿的衣服湿了，马上给幼儿换衣服。天气转变后，及时给幼儿增减衣物。饭前便后，我都会督促孩子用正确的方法洗手。喝水的时候，提醒孩子不要说话，培养孩子安静喝水的好习惯。吃饭时，观察每一位孩子的进餐情况，提醒幼儿吃饭时安静，不挑食的好习惯。午睡时，给幼儿讲故事，让幼儿安静入睡。根据天气情况，为孩子盖好被子。

在家长工作中，我通常是用家园互动，家长与学校的联系表来进行电访，家访的形式与家长保持密切联系，向家长反应幼儿在园表现及了解幼儿在家的表现，讨论用最好的方法，和家长一起纠正幼儿的不良的习惯。虚心地听取各位家长的意见，让家长感到放心。

在这段学习中，让我更深入的理解、喜欢孩子，也让我更有耐心、细心和爱心，这正是我们学习和努力的方向。让我增长了见识，也知道了自己的不足。每个孩子都有自己的内心世界，他们好比一把把锁，老师就是开启那把锁的主人。真正走进孩子的世界，去发现他们，改变他们，教育他们，这个幼儿园就是孩子的世界。跟孩子们在一起挺有意思的，和孩子们在一起的喜怒哀乐，现在回想起来就象一串串冰糖葫芦，紧紧的串在一起，甜甜的。我愿用我的热心，换取孩子们的安心。我愿用我的真心，换取孩子们的开心。我愿用我的实心，换取所有人的认同。幼儿的教育和成长，都掌握在幼儿教师的手中，我真正感受到这份职业的神圣!只有不好的老师，没有不好的孩子。幼教本来就是一门需要具有爱心的专业。

最后我要感谢园长、主任及幼儿园全体教职工,她们给了我很多指导和帮助，让我学到了很多很多，同时我也会为幼儿的全面发展、为幼儿园的美好明天不断努力。

**2024年部队个人工作述职报告范文多篇三**

尊敬的领导：

您好!

新年将至，回顾过去一年，我科护理工作述职如下：

过去一年，我科在护理部、科护士长的督促下严抓护理质量与安全管理，科室认真落实护理部的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，及时主动向护理部上报护理不良事件，在护理部的整改下，及时改进了护理措施，大大降低了护理不良事件的发生率。此外，根据科室具体情况实行科学的弹性排班，根据护士能级合理排班，并严格执行分级护理制度和其他各项规章制度，保证了护理安全。

针对科室常见病、多发病每月定期组织业务学习，并不断完善科内护理常规，加强基础理论知识的学习，大大提高了护理人员的理论知识水平。同时加强技术操作的练习，每月有计划的对科内护士进行护理技能考核均合格，另外还加强护理科研和新技术新业务的开展。

实习生由具备资格的护士带教，并由带教负责人和科内骨干护士定期开展教学讲座、教学查房和技术操作标准示范，加强专科理论知识与技能的学习，出科前进行理论和操作考核，圆满完成了带教计划。对我科今年新定科护士针对个人素质不同制定了培训计划，使新定科的护士在初次进科的一个月目标性强，尽快的融入到科室工作中，同时每月重点检查低年资护士自我学习的情况，督促低年资护士加强专科学习。

针对科室护理疑难病例、危重症病例，开展查房，全科护士展开讨论，各抒己见，提高了护士对疑难危重病人的护理水平，同时又将可能发生的护理问题想在前头，提高了对护理问题的预见性和应对能力。

我科成为优质护理服务示范病房以来，认真开展优质护理服务，科室还召开了会议，将相关的精神传达到每一名护士，向大家说明，为什么要开展这项工作，取得科室护士的认可。同时，科室也积极组织起来，先是在工作安排上做了调整，施行扁平化排班，将科室人员组成责任组由有xx名组长和xx名责任护士组成。重新规划了各班职责，由责护全权负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教等。护士长、治疗护士在病房工作高峰时参与到各组的护理工作中。夯实基础护理，提供满意服务，大大提高了护理质量，保障了护理安全，全面提高了病人满意度。同时也大大提高了护理人员的专业技术水平，加强了护士责任心，优化了护理人力资源的调配，是护理工作更加井然有序，真正做到了把护士还给病人。

在过去一年里我科重点加强了院感与消毒隔离工作，指派一名护士专职进行院感工作，每月组织全科护士进行院感理论知识的学习，所有工作人员严格执行消毒隔离制度和无菌技术原则，按六步洗手法勤洗手，定期对医护人员的手、治疗室桌面、和病房内空气进行细菌培养，对呼吸机管路等定期消毒灭菌，一人一用，按规定定时更换，较前年大大减少了院内交叉感染的发生。

在过去的一年里，经过我们的努力，虽然取得了一定的成绩，但仍存在很多的不足，在下一年里，我们将继续一如既往的努力工作和学习，不断开展新技术新业务，鼓励发展护理科研。从思想和行动上真正做到\"以病人为中心\"的主动服务。

敬礼!

**2024年部队个人工作述职报告范文多篇四**

20xx年，在院长及护理部的领导下，在科主任及科护士长的指导下，以三甲评审标准为基础，积极开展优质护理服，牢记“以人为本”的护理理念，克服困难，圆满完成各项工作任务。述职如下：

一、践行科学发展观，提高全员政治素质认真学习党中央提出的科学发展观，及党的十八大精神，并践行于实际工作之中。严格遵守医院的各项规章制度，真正做到“以人为本”，真心实意为患者着想，积极参加医院开展的各项活动，每个护士力争从我做起，从小事做起，以三甲标准为基础，以优质护理服务为动力，把各项工作落实到实处，努力为患者解决实际困难。

二、开展优质护理服务，提高护理质量对照三甲标准及优质护理服务标准，组织全科人员认真学习，查找本科存在的不足，逐步改进，加强病人的基础护理，努力做好“三基三严”工作。护士长随机提问护士基础理论知识，每周三组织全科人员业务学习，每月一次理论考试及护理操作考核，做到人人达标。根据年轻护士较多特点，制定相应的培训计划，随时抽考年轻护士的基本知识和技能，使之尽快掌握本科常见病和重病人的护理技能，护士长每天检查护理人员的工作情况及重病人的基础护理情况护士长针对年轻护士知识面窄的情况，加大专业知识的培训力度，利用实际病人对年轻护士讲解疾病的护理要点、病情的观察及护理文件书写，耐心指导各项专科护理操作技术，如：血糖监测、雾化吸入、胃肠减压、灌肠及输血等使之尽快掌握其正确的操作方法，大大提高了专业护理水平，我科于本年度开展优质护理服务护理质量有

了较大的提升，一年来，未出现因护理不当而引发的并发症及医疗纠纷。

三、严格执行各项工作制度，保证医疗安全严格执行各项护理工作制度，如交接班制度、查对制度、分级护理制度及消毒隔离制度等，进行护理操作时，严格执行“三查七对”，治疗室护士严格执行消毒隔离制度，坚持无菌操作原则，严防院内感染的发生。对较重病人必须做到床头交接班，由于科内年轻护士较多，工作经验不足，指导他们充分了解病人的各种思想动态，及时发现问题及时解决。如有重症病人或年轻护士单独值班，护士长总是亲自指导护士工作，夜间电话询问工作情况，发现不妥之处及时纠正。

四、严格的劳动纪律，提高团队的凝聚力护理人员具有严格的劳动纪律，工作作风严肃认真，我科实行“首问负责制”只要病人有需求，护士必须耐心解答，帮助解决，绝不推诿病人，有很多护士受到病人的表杨。组织护士认真学习岗位职责，工作中既有分工又有合作，相互补台。护士长充分了解每个护士的工作情况，经常与他们谈心，鼓励表扬其优点，指出其不足，根据每个人的特点，安排工作，从而大大提高了工作效率。另外，护士长善于观察和发现护士的思想动态，帮助解决家庭矛盾，消除护士的后顾之忧，使其将全部精力投身于工作中。

五、做好增收节支工作，搞好经济管理在工作中，努力做好物品的管理，合理支领各种物质，对科内人员所用的物品做到及时审核，坚决杜绝浪费。严把病人收费观，决不多收，不漏收。病人出院前必须由护士长或办护对病人费用及其他核

对无误后才能办理出院手续，这样避免了很多失误，甚至纠纷，从而提高了科室的经济效益和社会效益。总之，在过去的一年里，护理服务质量虽然大幅度提升，但仍有很多不足，20xx年在原有的基础上着重以下工作：

一、更深层次推行优质护理服务;

二、加强护士分层使用及分层培训的管理;

三、加强专科护理培训，做好专科知识特别是糖尿病知识的宣传和宣教工作，提高经济效益和社会效益，为病人提供更高效优质的护理服务。

**2024年部队个人工作述职报告范文多篇五**

尊敬的领导、同志们：

大家好!

20xx年上半年已经过去了，这半年的工作岗位主要是在设备处检修室，在设备处领导的指导和相关同事的帮助下，在自己所在职的岗位能勉强完成了自己的工作任务，这期间更多的是一个学习的过程。现将有关情况简要的汇报如下：

为提高设备管理水平，使设备综合效能最大化，降低设备维修成本，规范设备管理考核内容、标准和流程，减少考核的随意性，提高考核的可操作性，达到专业分工管理，统一归口考核的目的：

(1)库房备件联查 每周我都要和设备处专业备件管理人员一起定期到分厂库房进行备件联查，备件联查的目的就是要保证备件个个都有账，现场备件保护良好。而且近段时间主要还配合设备处工程师做公司的erp系统上线中的物料管理系统的前期协调工作。

(2)全厂设备联查 期间主要和设备工程师一起对全厂的重点设备进行专业性的联查，达到防止设备事故发生的作用，保证整个生产厂的设备正常运行。天车是整个冶金系统中不可少的设备，每个月也和天车工程师一起对天车的运行状态进行联查，并接受了相关天车联查的培训。

(3)参加全厂的定修会议 这期间可以熟悉在检修期间的主要的检修项目，在检修的时候可以到现场进行检查和了解，把握最终的检修效果，确保生产能够按照检修计划正常运作。

(4)参加一些大的设备事故的事故分析会 通过这样的会议学习到了事故发生的主要原因，可以有效的在点检中加强这方面原因的点检力度，有效的杜绝下次类似事故的发生。

(5)设备招投标会议 期间主要是熟悉了整套的设备招投标的流程，这在以后的工作中是会有很大的帮助的。

(6)4月12日—6月14日利用每周六时间，以视频方式，参加了控股公司工程管理部组织的工程项目管理培训，培训共计64课时，了解了项目管理的基本知识、全球发展及与企业发展的关系，了解了企业项目管理水平提升的途径、措施及方法，通过这样的学习，使自己在项目管理知识平台上得到了一定的提升，也熟悉了一些项目管理的基本流程。

在工作中能积极主动的完成领导交给的工作任务，按时到生产现场熟悉自己的工作。在专业工程师以及其他同事的帮助下能到现场检查设备的运行情况，库房备件的到账情况，一有机会就主动参加一些公司组织的相关技术能力的培训，使自己能尽快熟悉和学到更多的东西，现在对一些工作的流程的熟悉，对以后自己的工作肯定是大有益处的。

在学校学习的基本都是理论知识，而且这样的知识在企业用到的也不多，所以就直接导致了自己的现场经验水平太低，解决现场实际问题的能力水平不足，到现场检查设备还不能发现专业性的问题。还有以后的工作过程中要多发挥下学校里学习到的东西，提高自己的创新能力，多想出些有利于企业生产的提案。技术能力有待提高，这期间就要多向师傅和老员工请教，多学习他们的现场工作的经验，只有在工作中才能真正的提高自己。

(1)现在我任职的岗位只是整个设备处设备管理工作的一部分，而且在工作中也犯了不少的错误，这里非常感谢领导和同事对自己的谅解，同时也非常谢谢他们在工作中给予我的帮助，对我提出的问题能够给予详细的解答，这些对我今后的工作是很有帮助的，也让我受益匪浅。

(2)设备管理工作是公司的生产的一个重要环节，只要自己还在设备处检修室工作，就还需要领导和同事们的指导和帮助，更需要得到公司各方面的支持。最后，我觉得在设备处全体员工共同努力，团结合作下，一定能够推动公司设备管理工作向前发展。

**2024年部队个人工作述职报告范文多篇六**

忙忙碌碌中，一学期过去了。回头看，围绕学校的工作计划和安排，自己兢兢业业，尽心尽职，较好的完成了本学期的各项任务。为总结经验，找出不足，便于今后更好的工作。总结如下：

一、认真教学，育人为本

一学期来，本人认真备课、上课、听课，及时批改作业、讲评作业，做好课后辅导工作，广泛涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，使学生学有所得，从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教育教学任务。 下面是本人的教学经验及体会：

1.提高教学质量，关键是上好课。为了上好课，我做了下面的工作：

(1)课前准备：备好课。 认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每句话、每个字都弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。考虑教法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

(2)课堂上的情况。 组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其保持相对稳定性，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，课堂上讲练结合。

2.提高教学质量，还要做好课后辅导工作。

3.积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长，提高教学水平。

4.培养多种兴趣爱好，到图书馆博览群书，不断扩宽知识面，为教学内容注入新鲜血液。

二、加强学习，提高自身素质

随着教育教学改革的不断深入，时代对教师的要求越来越高，越来越严。要求教师终身学习，自觉进行知识与观念的更新。增强自身修养与适应能力，不断提升自己的综合文化素养。作为基础教育的一员，要适应形势的需要，跟上时代的步伐，认清素质教育对人才培养的时代标准，就要不断学习，更新教育理念。因为良好的教师素质是提高教育质量的关键，是提高课效率，落实素质教育的根本。教师只有不断学习，不断进取，不断完善自我，才能在课堂教学中适应教材、适应学生、适应课堂。才能在课堂教学中渗透符合时代信息的活水，才能常教常新。此外，本人还参加了入党积极分子培训班的学习，努力学习，向党组织靠拢，端正自己的工作思想和学习思想。

三、务本求实，做好本职工作

严格遵守学院的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间关系，此外对于系里安排的其他工作，

本人也积极主动去完成。另外，学校的中心工作是教学，课堂教学是学校教育的主渠道。而作为一线的教师，首要的任务就是备课、上课、改作业。为上好每一节课，我首先做到了认真备课，教学实践使我深有体会，只有教师认真做好课前准备，才能上好课，备课不仅是提高教育教学质量的一个重要条件，也是教师不断丰富自己教学经验的必要途径。为备好课，自己认真学习课标要求，查阅有关的参考资料，刻苦钻研教材，结合所带班级的实际情况，确立适合的教学目标，写出切实可行的教案。

在认真备课的基础上，选择恰当的教学方法，精心组织课堂教学。课堂上尽量做到活、实、全。活：教学方法活和学习方法活;实：基础知识扎实;全：即面向全体，全面提高教学质量。真正做到人人有收获，个个有提高。在教学生掌握基础知识的同时，注重智力的开发，能力的培养，素质的提高。并结合学科特点，向学生进行思想教育。

四、反思总结争取进步

总结到这一年以来所做的工作，取得了一定的进步，但是仍有不足之处，主要有：

1、教学方法的把握还不是很成熟，仍需继续努力并向其他教师学习。

2、在教学研究方面尽管读了一些相关的书籍，有所收获，但我深知还有很多要学。

3、课堂教学缺乏引导性，师生之间的互动较少，不能很好带动学生积极性。

4、专业知识的储备上还稍显不足。

在今后的工作中我要发扬自己的优点，改正缺点，弥补不足。努力提高自身素质和业务水平，争取在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。

**2024年部队个人工作述职报告范文多篇七**

在xx物流公司工作一年多了，工作顺利，潜力也得到了提高，在此我很感激公司领导对我的栽培和同事们对我的信任。

转眼间一年快要过去了，在这一年里，工作中经常会遇到一些困难，在我的努力和周围同事的帮忙下，顺利完成，从而获得了良好的工作业绩。

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司安排的各项工作任务，得到了部门领导和全体员工的认可。现就我这一年来我的工作状况向领导作如下汇报：

一、在这一年的工作期间，为了公司的生存发展和自身素质提高的需要，时刻注意加快自己知识的更新，以适应时代的需要。在学习上我主要采取三种方法来加快新知识的占有量，一是书海知识，二用电脑充电，三是项目部集中培训。所谓书海知识，就是多看书。书就是我的良师益友，虽然此刻有电脑陪伴，但书还离不开我的生活，我每一天看书时间不能少于30分钟，哪怕再忙，就是在临睡前我也要挤时间补上，否则真的没法睡好觉。所谓电脑充电，就是利用计算机这个最先进的电子工具去获取最新的知识和信息。有人讲：“劳动工具使人手延伸，汽车轮子使人腿延伸，电脑使人脑延伸”。这确实是真理，利用电脑是成功获取知识的捷径。还有一个形象比喻说：“二十一世纪等于电脑加因特网”，一年来，我真正体会到了电子时代给我们带来的利处。集中培训就是透过公司的骨干定期对全体职工进行业务知识培训，我认真听讲，做笔记，透过这些途径我的各项素质有很大提高。

二、在工作岗位上，我尽职尽责，忠于职守，，热爱群众，团结同事。按时完成自己的工作任务，尽量做到最好，同时也为大家着想，不讲享受，更不讲攀比。学习人之所长，人之所优，强化学习业务知识，提高自身素质。凡事三思而后行，带头做出表率。

去年11月，我被招聘到公司项目部当上一名锅炉工人，由于自己认真工作，业务娴熟，公司领导让我来项目部工作。工作性质改变后，我更加严格要求自己。

(一)项目部工作资料：

1、项目部的工作主要是对监理单位和施工单位进行安全、质量、进度进行督导检查的作用，以免施工单位偷工减料欺骗甲方。

2、尽量配合施工单位，不为难也不徇私。确保在施工过程中无事故、无隐患，顺利在规定时间内完工。

3、工程竣工后，公司开始运营。为了确保货物正常运营，我项目部主要对站台墙、站台面、钢结构雨棚、危货仓库、园区道路，进行检查。发现隐患及时向领导汇报，并拿出解决方案。把事故降到最低点，保证货物正常运营。

回顾一年来的经历，我感到既充实，又欣慰。我和那里的领导和同志们一齐学习工作，不仅仅增进了了解，沟通了感情，建立了友谊，也获得了许多有益的启示，工作潜力也得到了必须的提高。总结一年来的工作，我觉得有所得也有所失，今后还要从以下三方面进一步努力。

(一)是要更加严于律已。对工作总体上要高标准、严要求，在一些具体问题上要求新求细求精，以身作则，要注重发挥好、保护好大家的用心性，营造出一种生气勃勃的良好氛围。总之，作为xx员工，要努力做到服务大众，勤于沟通，加强协调，关心同志;加强学习，努力创新;站好位置，选准角度;发扬传统，发挥特长。努力做到腿要快、手要勤、脑要灵、嘴要严、心要细、不越位、不失职，潜力开创项目部工作的新局面。

(二)是要继续提高认识水平。个性是对工作中可能出现的问题和困难，要注重从总体上把握，增强工作的预见性和主动性，时刻持续清醒的头脑和强烈的忧患意识。

(三)是要提高工作效率，也要防止急于求成。对各项工作要充分尊重现实，体现层次性，区别对待，循序渐进，注意把握规律性。

综上所述，部门工作取得了显著的成绩。这是全体员工同心协力的结果，是领导正确指引的结果。我只是在其中尽了自已一份力。20xx年即将结束，我在工作中做得不好的地方，真诚的期望领导和同事们多多指导。我会在以后的工作中努力弥补，尽量完善自己的工作潜力。

最后，真诚的感谢同事们对我的帮忙，领导对我的栽培和认可。谢谢大家!

项目部：

**2024年部队个人工作述职报告范文多篇八**

这一年来，在导诊部在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动导诊工作上了一个新台阶。现将导诊

工作总结

如下：

导诊的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人就会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

提升服务质量的关键，其实在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

因为导诊工作缺乏明确的目标，服务质量难以用数据来考核，不易量化，到目前为止，没有一个培训导诊人员的专门机构或课程，而导诊培训又与医疗护理知识培训有一定的区别，为了提高导诊人员的工作质量和工作效率，院领导请来了立信公司的老师指导工作，对导诊护士职责、制度、工作流程、培训计划、考核标准等方面制定了计划。为了提高导诊人员的工作激情，打破干多干少、干好干坏一个样状态、在完善岗位职责、服务流程等基础上制定了岗位激励方案、与薪资挂钩。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关

规章制度

，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

【2024年部队个人工作述职报告范文多篇】相关推荐文章:

2024年部队述职报告范文多篇

2024年小学教师工作述职报告多篇范文

部队半年工作班总结2024年多篇

2024部队士官述职报告范文精选多篇

2024年心理述职报告范文多篇

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找