# 保安部个人工作总结

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2024-09-06

*第一篇：保安部个人工作总结保安部个人工作总结保安员是由保安服务组织聘用，并依照有关条例从事保安服务工作的人员。本文为保安部个人工作总结范文，让我们通过以下的文章来了解。在六安分公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能...*

**第一篇：保安部个人工作总结**

保安部个人工作总结

保安员是由保安服务组织聘用，并依照有关条例从事保安服务工作的人员。本文为保安部个人工作总结范文，让我们通过以下的文章来了解。

在六安分公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆管理工作及保安员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就XX年的工作情况总结如下:首先作为保安队长的我，在日常的工作中严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持“打铁先得自身硬”的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和专业技能，通过不懈努力，我们捷成木业保安队可以说是成绩多多，受益多多。由于捷成木业是重点防法火单位，进入的运输车辆多，业务多，进出人员复杂，所以责任重大，为了保质保量完成，履行好我们肩负的使命，上一年我们重点抓了以下三项工作：

一、抓队伍建设

一支过硬的队伍是做好工作的保证，所以我认为要做好队伍建设就要首先加强班长自身的业务和综合素质的提高，队长作为带兵人在工作中有着至关重要的作用，通过我多次自学业务知识，专研业务技能，培养了我领班的模范带头作用，提高了我管理水准和处理各类突发事作的能力，并每月对全体队员(特别是新入职队员)进行不定期培训，和他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕张总提倡的 “客户是上帝，服务是灵魂，用心服务”等诸多细节文化，由于培训和教育到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得了良好的效果，圆满地完成各项工作任务，为客户创建了一个文明，和谐，安全的生产，生活的工作环境，树立了我公司良好的形象。

二、重视客户单位的安全防范

善始善终地严抓车辆和人员的进出工作，制定完善的管理制度，每天对外出的车辆和人员 进行检查，确保公司的财物不受到损失，在 7月17号的晚上12点25分，从外来了两个可疑人员，原来是白天运木材没有能够及时结帐的人员，捷成木业的承诺是24小时都可以结帐，由于当天是星期天晚上，财务没有及时在银行取现金，所以引起客户的不满意，而且这两个人是在喝了大量的酒之后来公司，语言和行为都不理智，当时我们采取了耐心劝说和严重声明了法律法规，由于我们坚持原则，不吭不卑的态度震慑了两人的无理取闹，避免了他们夜间进入公司，稳定了公司的夜间生产，把业务纠纷消灭在萌芽之中，同时我们保安队也对突发事件有了更多的经验！处理问题的能力日渐成熟!

三、重视消防工作，始终坚持“预防为主，防消结合”的原则

每日定期对生活区和生产车间的消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员“养兵千日，用兵一时”的指导思想，成功扑灭生产车间12。25火灾，事情经过是这样的，12月25日，我们巡逻到生产车间，发现设备冒烟起火，在及时拨打救火电话的同时，迅速进行扑火，组织人员撤退，由于扑救及时，没有造成人员伤亡和财产损失，避免了住户的经济损失，杜绝了一起重大安全事故的发生，得到客户单位的表扬，事后作为保安队长的我还对单位的消防隐患提出了合理的整改建议!最大限度地保护了客户的合法利益!

四、培养队员廉洁奉公，不谋私利的职业道德思想，加强队员的品德教育，坚决落实保安公司的各项纪律制度

如队员李xx 到附近的农庄嫖娼。我采取坚决果断的措施，坚决开除和调离我捷成木业保安队，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

五、其他方面

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想。

3、积极配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

当然，我们工作中还存在许多不足和困难，如由于上班路程比较远，我们上班不能够及时准时到岗交接班，给公司造成了一定的负面影响，因此在成绩面前我们不能骄傲，只有不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改进工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务于公司，服务好业主。在XX年度，我将团结全体保安队员，坚决落实公司领导的工作指引，不辜负公司领导对我们的殷切期望。

最后我代表我们捷成木业保安队：愿我们的公司在新的一年内不断地成长，壮大成为安徽乃至是全国的品牌公司，祝张总及公司各位领导新年快乐!

本年度，保安服务有限公司在主管业务部门的正确领导下，全体员工团结一致，务实苦干，开拓进取，外树形象，内强素质，以“服务服从公安工作,服务经济建设和社会安全”为宗旨,将科学发展观引入公司日常管理中,紧紧围绕年初公司制定的发展规划和任务目标开展工作, 不断巩固推进人防建没，进一步发展壮大安防中心，稳步拓展印章承制业务，充分履行了企业的社会责任，实现了公司业务的良性健康发展，取得了明显的社会效益和经济效益。现将全年主要工作报告如下：

1、继续完善各项规章制度，推行规范化建设模式

企业要发展，管理是关键，企业管理是公司每天都要直面的问题，如何建立适应社会主义市场经济体制的现代企业制度，大有文章可做。公司在实施企业管理过程中，严格按制度管人，依制度办事。在制定各项规章制度中始终贯穿以人为本的思想理念，发现问题及时改进和完善，初步形成了适用于本公司的人事管理，经营管理，后勤管理，财务管理，队伍管理等管理制度。克服了管理中的随意性和可操作性。大到经营决策、人事、财务管理，小到保安员的招收条件、培训时间、执勤要求等，做到有程序，有规定，有标准，有要求。达到了统一、规范、科学、有效的标准化管理。

2、强化保安服务管理。

社会需要保安，保安需要规范，公司将规范化纳入到保安员的日常管理中;全面实行招聘制、培训制、考核制、持证上岗制、岗位责任制，奖惩制和淘汰制。对于新招聘的保安员，按照规章制度，严把形象关、政审关、素质关和岗前培训关。新保安上岗后，必须由驻勤点的班长或保安骨干带领实习三天，熟习驻勤点的情况和自己的职责后才能正式上班。对于在岗保安员，严格按照仪容仪表、服务态度、处理问题的应变能力等制定的达标标准，做到奖惩分明。

在部队，班长被誉为“军中之母”。在保安队伍中，班长同样是兵头将尾，发挥着不可替代的作用。公司要求人防部平时从细微之处入手，从貌似平常的事物中找出下属不凡的特质，细心识别真假人才，对于好夸耀的人不予重用，华而不实，言而无物的人不予使用，采取由人防部推荐，驻勤点保安员选举，公司考察相结合，从保安队伍中培养和选拨优秀人才来担任各驻勤点的班长;并针对班长及骨干人员文化修养，专业知识和管理能力等综合素质高低不一，参差不齐的现状，在今年的7月份，专门对现任保安员班长及骨干分子35人进行15天的基础队列动作训练和业务管理能力的培训，着力提高保安班长及骨干的执行力、控制力、纠错力和凝聚力。保安督察是保安队伍日常管理重要一部分,从内务卫生、执勤情况、仪容仪表等开始督察,以不定期、不定时的方式,检查保安员的着装形象、台帐记录、环境卫生、礼节礼貌，并经过夜间查哨、查铺，了解保安员的到位、巡逻等落实情况。通过客户单位监督反馈、公司抽查、人防部自纠自查和保安督察。

**第二篇：保安部个人工作总结**

2024年个人工作总结

光阴似箭日月如梭，转眼已近岁末，似乎去年圣诞的钟声还响在耳边，实感时间的飞逝，让我们的脚步也显得如此匆忙。可细细品味，却也发觉自己在不轻易间成熟了许多。回顾2024年这一年来的工作，我的感受很多，收获也颇丰。在公司、大队以及小队领导的关心和领导下，在同事们的支持与帮助下，取得了一些成绩，现将这一年的工作总结如下：

首先，我作为一名保安员做到了以下几点：

1、严格执行公司守卫岗管理制度，认真地完成了各项保卫工作，以及其他的日常工作，按时交接班，不脱岗，不迟到、早退。

2、每天早晨7：20至7：50立岗，微笑着迎接领导的到来。

3、领导经过值班岗时，起立、微笑、行注目礼或问好。

4、对进入办公楼的外来办事人员礼貌热情的接待，同时做好询问、登记和电话预约工作，经允许方才指引来访客人上楼，以确保公司领导不受外来的干扰，公司的人员和财物不受损失。

5、看见领导手拿重物时，主动上前帮忙。

6、雨天为领导撑伞，送上车。

7、雪天，领导的车被积雪覆盖，用扫帚帮领导清扫车雪。

8、冬天，有领导进出时，主动上前为其开关门。

9、积极参加公司和大队组织的各项活动和比赛。

其次，我做为组长，主要辅助班长的工作，每个月定时收取伙食费，制做、复印值班工作中所需的各种表格和文件，以及其他上传下达工作。

以上是我在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，自已在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、工作当中有松懈，应更加严于律己。

2、工作经验和相关的业务知识仍需进一步学习，积累。2024年即将过去，我们将满怀信心地迎来2024年，新的一年意味着新的机遇、新的挑战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在大队领导的英明决策下保卫大队的明天会更好，做为其中的一份子，在明年的工作中我将不断地努力学习提高思想及业务素质，积极地参与各种竞赛学习活动，与其他同事相互交流好的工作经验，争取明年的工作更上一个新台阶。

总结人：刘黎黎

2024年12月23日篇二：保安人员个人年终总结

保安人员个人年终总结 2024 年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触很多。一年来，我、、热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”“谨慎”“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。保安是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。在部门李经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融\*\*浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢？所以我们一直坚持。作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。，积极

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。2024 年即将过去，我们将满怀热情地迎来 2024 年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。致: 礼 总结人 2024 年 月 25 日篇三：保安年终总结

篇一：保安年终总结

我于2024年2月25日参加保安工作至今，在这六个月的工作中我深刻体会到了保安工作的神圣。作为一名保安员，我应充分认识工作的重要性：以高度的责任心，严格各项规章制度，脚踏实地确保为客户和群众提供优质的服务。

保安工作是一项工作时间长，劳动强度大，工作责任重的工作。事关用户单位的财产安全，与一般工作不同的是，处理正常工作日之外的夜间和节假日安全事务往往是保安工作的重中之重！

在门卫室职守工作中和巡逻工作中，严格按照工作规范操作，从思想上提高工作的责任心。从规范上明确保安人员的工作职责，提高保安工作的规范化和标准化，严格要求自己，以身作则，工作上做到一丝不苟，做到让公司与客户单位满意。要有敬业奉献精神，高度责任感，爱岗敬业，对工作充满激情。要有良好的观察能力，应变能力，了解队友的思想动态，与对队友做好沟通，反省自己的工作。

现在我已经熟悉保安队员劳动纪律规定，及保安班班组的上岗规定及要求细则。详细了解并明确保安工作职责，上班做到着装整洁，精神饱满，对待来访者的询问仔细解释并以答复。对需要帮助的主动给予帮助，对生活区住户所需帮助的尽职帮助。为了使小区的卫生环境更加优美，本班组已对小区楼梯口的环境加以了治理已见成效。对办公楼及生活区进行巡逻检查，对公共财物及设备加以防护与保养，对住户反映的情况及时作出合理有效的处理。我工作所属德阳市天然气公司，应面临的是服务窗口，做到用礼貌用语，我会严格要求自己，将时刻铭记强化自己的能力，提升素质，改善工作方法，更好为做大做强保安事业做贡献！

篇二：保安年终总结

新的一年来临，总结2024年我部以酒店全年的工作为中心，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各部门工作，扎实工作，开拓创新，我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了酒店各项安全保卫工作。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长避短，为来年工作打下坚实的基础，特对今年工作总结如下：

一、各项考核指标全面完成。2024年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。消防设施、设备的完好率全年达到了97%。为酒店各部门员工进行消防安全培训。

二、安全保卫工作。

安全工作是企业的生存之本，在酒店总经理杨总的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。1.治安安全

安全是酒店经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连。酒店总经理杨总对安全工作非常重视，强调加强安全保卫管理。保安部在日常工作中始终坚持按照酒店制度抓好巡逻检查工作，每天对于酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。在酒店领导的指导下，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。在维持酒店秩序方面，部门首先从车辆停放开始。组织队员培训学习提升员工的业务水平；每周五进行军事训练及车辆指挥培训，规范员工执勤动作，有效地保证车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造良好的外部环境。在内部加大监控、巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使酒店的安全秩序有了明显提高。并坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作。

7月份公安机关要求旅业单位实行来访登记制度，要求对访客进行来访登记，本部在人员严重缺编的情况下及时调整班次，将三班整合为两班安排专人在大堂电梯厅进行登记并圆满完成此次任务。2.消防安全

安全责任重于泰山，消防工作始终都是酒店安全工作的重点。本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。联合消防维保公司对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年3月份对全酒店的灭火器材进行了年检及加压维护，8月份接受消防大队的检查，在此次检查中消防大队对酒店部分消防设施提出了整改意见，部门接到整改意见书后，针对意见书上所提出的问题，立即整改，按照要求将涉及的消防设施进行改装到位。同时，部门以这次消防安全检查为契机，吸取教训经验，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。10月份开始按消防安全“四个能力”建设的各项要求做，并全部落实到位，确保各项设备正常运行。于12月接受区消防大队和市消防支队的检查，并获得达标证书。现阶段正落实亚克力消防标示牌的制作。11月份我酒店进行了消防灭火实战操作演练，全年在酒店共组织了六场次的消防安全培训，培训人员达到700余人次。同时，部门要求每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，对长期不使用的设备每月要试运行一次，发现问题及时解决，确保所有设备设施时刻处于最佳的运行状态，加强消防设施、设备的保养。对酒店的重点部位，经常进行巡视和检查??坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，及时处理垃圾房着火事件，将事故处置在萌芽状态，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

二、做好培训工作，提高队员素质。

1、为了建设一支高素质的保安队伍，为部门留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。每周部门学习使员工产生归属感认同感，让员工知道如何对客服务；每周的军事训练使队员发生改变，树立新形象。员工的素质和专业技能都有了一定的提高。通过对员工的培训，增强了各员工的服务意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、敬礼等服务上个别人员存在的操作中不规范，统一了标准，为客服务的思想明显得到加强。保安员在车场巡查过程中多次发现车窗未关、车门未锁的情况，车内存放贵重物品如金条、名烟名酒等，车场捡到钱包及时上交大堂副理！充分体现我部员工良好的敬业精神！得到了酒店客户的好评！

三、日常工作

作为酒店的一个职能部门在酒店我们还承担着一些日常工作。由于安保工作的特性，保安

就是酒店与客人的第一个接触点，保安必须具有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上的原则出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路。对客人的意见及时反馈给酒店领导。一年来保安部在执行职责同时，为宾客开车门、打雨伞、扶老携幼，多次受到客人好评。

增强团队协作，本部安排人员配合人力资源部对每期新入职员工和实习生进行消防培训和军训。保安部男员工较多，全体保安人员能够以酒店大局为重，发扬不怕苦，不怕累的精神，有团队时帮行李生搬行李、财务部转仓，餐饮外卖搬桌椅等。

加强对成本的控制：本部一年来都严重缺编，平均每月缺编5人，工资成本大幅降低，倡导队员增强环保、节能意识，减少水电资源的浪费，减少了物品的耗用等。

四、车场收入情况：

五、工作中存在的不足

在本，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一工作有以下几点不足：

1、安全教育力度、各项规章制度健全落实还不够。

2、少数员工防范意识差，还不能完全按照标准进行自我约束，有麻痹思想，造成6月20日815房发生被盗事件，给酒店的声誉造成了负面影响。

3、队员素质参差不齐，有待下一步的提高。队员形象素质需要进一步提高，()以适应宾馆之发展趋势。

4、部门工作还缺乏一定的执行力，要加强员工教育；部门工作离酒店领导要求还有一定距离，需要进一步努力；部门管理水平有待提高，以适应酒店的发展趋势。

5、酒店的监控设备还有一定的缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。

6、消防工作需要加大力度。

所有不足之处，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。2024年工作计划

本，安全工作取得了一点成绩，这与酒店领导支持和各部门的配合是分不开的。安全工作无小事，在今后的工作中，要时刻保持清醒的头脑，严格管理，严格要求，针对上存在的问题，从实际出发，从根本上解决，力争把事故消灭在萌芽状态；同时，好的方面也要继续保持。部门全体人员将继续努力，确保酒店人、财物的安全。

虽然，我部今年取得了一定的成绩，但仍存在不足之处。离酒店领导要求尚有差距。对于

这些已经出现的缺点和不足之处我们要高度重视，在以后的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，树立酒店保安形象和完善保安部内部建设。在今后的工作中不断改进，不断完善。相信在酒店杨总领导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。展望2024年，我们充满信心。一定会再接再厉，精益求精，努力把明年的安保工作做得更加细致，扎实，为创造一个平安和谐酒店而努力奋斗。谢谢大家！篇四：2024保卫部工作总结()保卫部2024工作总结及2024 “工作计划”

尊敬的公司领导： 时间在不经意间从指间划过，转瞬间又是一年，回顾2024年的工作，在公司领导的正确指导下和保卫部员工的大力配合下，保卫部的各项工作都能按部就班的正确开展，特别是人员管理，消防管理，治安管理，都有明显改变，以及保卫部员工的岗位纪律、礼节礼貌、业务技能等，都有大幅度的提高，现就2024年的工作情况总结如下：

安保方面：

一． 严格要求自己遵守公司的各项规章制度，做为保卫部部长我始终坚持身先士卒、事事以身做责，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断自我学习，提高自己的业务知识。

二，加强保卫部队伍建设，作为直接领导，在工作中有着至关重要的作用，起到了模范带头作用，为了提高值班主任和下属员工的管理水平和处理各类突发事件的能力，每月对全体员工

（特别是新入职的员工）进行不定期的培训。并在日常工作中，时刻对员工灌输企业文化及企业观念，建立良好的工作氛围，时刻铭记公司安全大于一切的信念。

针对日常工作的安排和落实情况：

为了加强管理，增强保卫部员工的意识和服务理念，进一步提高员工的安全防范能力和服务水平。认真贯彻“安全第一、预防为主”工作方针，始终坚持“人性化管理理念”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好公司的安全防范工作，维护厂区的治安秩序，为公司创造良好的经营管理环境。1。巡逻过程中须佩带电筒、对讲机等巡视器材。2。对重点部位实施重点监控。3。发现明火，应立即组织扑救并迅速报警 4。在夜班巡逻过程发现有可疑人员或车辆进入厂区范围，值班巡逻人员进行详细盘问和登记。

5。在门卫岗人员严格执行车辆、人员出入制度，外来车辆、人员进公司需询问，并做好登记。

6。严格遵守保安各项制度。

努力打造高效、务实、文明的保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为公司的发展做好保驾护航的工作。7．负责责任区内装修施工人员管理。装修材料不准随意堆放，在规定时限内不准施工，防止影响其他住户休息；装修垃圾要及时清走,不准放入垃圾桶内。8．严禁收买、推销、小贩等闲杂人员进入厂区内。9．监控室值班人员，要全面熟悉监控室内的设备功能和使用程序与方法，密切监视消防控制屏和电脑显示系统。全面观察和掌握各个区域的治安动态，发现问题正确分析,果断决定，及时报告并与有关岗哨取得联系。值班人员确保设备的正常运转，发挥其应有的作用。10．做好资料保管和保密工作，无关人员不准进入监控室，不准向无关人员谈及监控室的运作情况和值班情况。

消防安全方面：

厂区内消防安全工作，在公司领导和业主的支持下，本着“安全第一、“预防为主、防消结合”的消防工作方针，树立“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的思想。我部门对消防安全严格把关，确保了公司安全运行。较好地完成了各项消防安全及安全培训的工作。现将本消防安全工作总结如下：

一、领导重视、工作到位

为了加强公司消防安全工作的组织领导，确保公司所辖各

部门及子公司的消防安全工作按计划进行开展，组织成立了消防应急小组，根据公司的实际情况联合组成应急小组，明确职责切实做好消防安全工作，做到发现隐患及时整改，使本消防安全工作在有组织、有领导、有计划的正常开展实施。

1、成立消防安全工作领导小组：

组 长：杨宇涛

副组长：曹尔文

成 员：各部门消防安全负责人

2、明确消防安全工作领导小组职责： 1）负责对职工宣传消防安全知识，灭火器使用知识，以及遇到火灾逃生及救护知识等。2）负责公司各部门消防管理检查工作，发现隐患，及时督促整改。3）负责对职工进行消防知识培训，定期组织职工进行消防演习、训练。4）发现火情，立即启动应急预案，把灾害降低到最小程度，保障职工生命和财产的安全。

二、树立教育为本、增强全员消防安全意识、安全知识、认识和观念。

消防安全、生产安全事关员工生命和公司财产安全、事关社会稳定，只有全员懂得消防、安全知识，提高对消防、安全重要性的认识，只有集中力量抓消防、安全工作，坚持

安全第一。使职工都牢牢树立起安全意识，真正警觉起来，才能真正保障我公司生产、生活的安全运行。

为了提高全员消防安全文化知识和消防安全防范技能，强化安全意识和安全制度的责任化理念，在对全体员工经常性的消防安全教育基础上，把握消防安全生产活动创造的有利条件，举办消防安全知识培训和消防安全演练活动。通过对消防安全理论学习和消防器材操作的培训活动，使全体员工既懂得消防安全、生产安全的重要性，又能做到在实际操作消防器材，能很好的运用所学知识采取有效措施，提高了消防安全防范能力和自我保护能力。

三、开展各类消防安全活动

1、由消防安全工作小组领导组织，小组相关成员配合每月进行了至少一次全面的的消防安全检查，并做到有检查、有结果、隐患整改有跟踪结案记录。2、2024年5月以来，我部门对各子公司例行专项、综合消防安全检查共12次，并做到将检查到所存在的隐患或安全问题通知部门负责人，且做到有跟踪、有督导，隐患整改率达98%以上。

3、全年消防安全专项综合培训2次；组织考试1次；灭火器演练2次、消防安全应急演练2次。4、2024年酒店、人参市场等部门更换灭火器共12个，其中酒店6个，人参市场4个，办公楼2个，篇五：2024安保部工作总结 2024安保部工作总结

时光飞逝，2024年已经过去，我们满怀信心地迎来2024年，过去的一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年，在公司各级领导的关心和支持下，安保部全体员工团结协作，基本完成了为公司正常经营的安全保障工作。新的一年，充满着憧憬，满载着希望，我们期望在新的一年里，安保部以脚踏实地、求真务实的工作态度，为公司的日常工作做好安全保障工作，值此辞旧迎新之际，安保部结合日常工作，对2024年的工作进行回顾，并总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

一、消防工作方面：

消防安全是企业日常工作中的重中之重，安保部在2024年初制定的任务是：全年不得出现一起责任性火灾事故。安保部消防班组的工作态度不但要认真负责，还要针对部门指定的工作任务，制定专项消防安全方案，要把日常工作做到细致入微，从根源上杜绝隐患的存在，主要通过以下的工作内容，安保部中控班组在2024年完成了年初指定的工作任务：

1、加强日常消防安全巡视、检查工作：

安保部中控班组2024年全年日常对场内商户进行消防巡视2024余次，查出大小安全隐患80余起，并现场进行及时纠正，其中重大消防安全隐患13起，通过下达隐患通知书的方式督促当事公司予以重视并及时整改，以最大限度的杜绝了场内消防隐患的存在。

2、定期对场内日消防设备设施的检查及维护：

（1）中控班组全年共配合维保公司对中控室消防主机检查测试12次，并在日常使用中，出现问题后及时报修及修复，保证了技防设备的正常使用；（2）全年每天对金库安防手动报警器进行测试，全年360余次，出现问题时及时报修；（3）全年对全场室内、外消火栓巡检12次，对其它公共区域消防设施设备巡检12次，发现问题及时报修，以确保设备完好有效；

（4）对全场灭火器进行综合检查保养，全年保养维修灭火器1000余具。

3、加大商户装修施工改造的消防安全检查工作：（1）中控班组员工每日对场内施工现场的安全检查不少于3次，全年查处严重施工违规32起，现场进行违规纠2024余起，并对严重违规施工单位进行教育处罚共计11550元，确保了在施工中不发生消防安全事件；

（2）配合工程部开据动火作业施工动火证367张，并做好了动火现场的安全监督检查工作；

（3）配合工程部对装修施工完毕的商户进行消防安全验收检查工作22次，积极配合消防验收不合格的商户指导整改。

4、处置火灾报警工作情况：

（1）全年消防中控室主机报火警共计311次，中控消防人员处置及时，到点确认后均为误报警，也体现出了良好的职业素养；

（2）全年接商户电话报警6次，消防警卫处置及时得当，为企业避免了损失和不良影响。

5、日常配合协助其它部门工作：

（1）全年配合商户及顾客及政府部门调取、采集监控录像70次，为企业和顾客挽回或降低了损失；

（2）全年配合各部门、各商户启用档案钥匙200余次，并认真做好交接记录；

（3）全年协助车场警卫监控车场顾客车辆未锁车门、关车窗及未关车灯等情况2024余次，并向客服中心通报、广播，为顾客避免了损失，获得了顾客的好评。

6、日常消防教育培训工作：（1）全年消防安全常识培训教育24次，做到每名商户员工必须熟知消防安全“四个能力”，掌握基本消防知识和灭火设施的使用方法；

（2）全年消防演习和灭火设备使用演示培训9次，用模拟火灾现场及实际参与灭火的方式，让员工们了解火灾的危险性和掌握发生火灾后的报警、扑救及自救逃生的能力。

（3）针对消防专业知识进行全体消防警卫培训4次，并结合培训内容进行考核，全体考核人员成绩均达标；

（4）组织全体消防警卫进行季度消防技能比武2次，通过技能比武形势了解掌握员工的岗位工作熟练度，优秀者予以奖励，带动全员的工作积极性。

7、完善消防制度和专业档案

（1）完成消防安全重点单位进行户籍化管理工作，对赛特奥莱《消防档案》进行重新制定。将原有的消防资料与消防各项档案进行分开细化管理；

（2）完善落实消防安全专项制度及各项管理规定，其中包括：灭火和应急疏散演练制度、用火用电安全管理制度、动火作业安全管理制度、消防安全教育培训制度、防火检查制度、防火巡查制度、中控室值班制度、火灾隐患整改制度、电器设备消防安全管理制度、义务消防队组织管理制度、安全疏散设备管理制度、消防设备器材维护管理制度、交接班制度、内部商户消防安全（月度）检查制度。

二、内部治安方面：

日常治安防范也是企业不容忽视的重点工作，安保部内保班组通过对日常案例的分析总结，制定出整套的安全防范预案，利用每日早例会的时间，对各家商户员工做治安防范宣传，从而减少商家因疏忽大意造成的损失，提高了各店员工们处置突发事件的能力，同时为客人创造了良好的购物环境。为了把治安防范工作做到最好，杜绝治安事件发生，内保警卫们克服了场区经营面积大、品牌多且购物客流密 集等不利因素，加大自己的巡视范围，增加了执勤时间，并采取发动各家商户导购员的方法，建立了一个以安保部为中心的安全防护体系，如遇有可疑人员或突发事件，现场商户第一时间会上报安保部，由安保部调动离现场最近的安保人员及时到场控制，从而避免了因编制人员少、场区大带来的工作困难，大大提高了工作效率，保证了企业的正常的经营秩序。

1、加强日常治安巡视检查工作：

（1）全年通过对场区内的日巡视检查工作，制止推销及发放广告传单人员42人次，劝离场内未经允许网拍照相活动288次，劝离在场内捡拾饮料瓶的周边村民730人次，维护了企业的形象；

（2）全年对全场商户防盗门磁检查12次，保险柜检查12次，遇有问题的商户，及时提醒及时整改；

（3）全年在检查商户施工装修改造过程中发现违规现象32起，并及时制止、督促整改；

（4）完善更新商户人员档案，并定期巡视检查更新，做到了对商场每名员工基本情况的掌握。

2、突发事件及内部治安案件的处置工作：

（1）通过与警卫、消防班组及场内各商户的配合协作，全年共计破获偷盗店内商品、车内物品及强抢财物等案件5起，抓获犯罪嫌疑人6人，均交送公安机关处理，后经公安机关查实，有3人为被通缉的惯犯；

（2）全年共计调解顾客纠纷30余起，并能够处置得当，避免了为企业造成不良影响；

（3）全年共计捡拾客人遗失现金、物品等572起，主动联系失主并发还，受到客人的好评，为企业树立了形象。

**第三篇：保安部个人工作总结**

保安部黄金2024年上半年工作总结

尊敬的领导，不知不觉中2024年的上半年已经过去了，骄阳似火的7月姗姗来临，在这上半年我学到了许多，不管是工作上，生活上我都取得了一定的经验，本班在经理的英明领导关怀下，在主管的指示带领下，在各个部门领导及同事的配合与支持下，稳步前进，取得了一定的成绩。为了更加高效、安全的完成下一步工作，现将上半年工作情况总结如下： 一：监控、消防

 监控：

 本季度监控共为公司查阅各种事故录像二十余起。

部分如下：

1月 7 日司陪房7129丢失被子两床，经过录像查询可以看到司机带走被子。1月18日温泉接待客人报丢失钱包，经过录像查询可以看到未在接待丢失。2月 3 日客人在女宾接待打员工录像，详细的记录了客人打人的铁证。2月 7 日广场有客人报车子被刮伤，要求赔偿，经查没有可疑车子刮伤其车。2月16日休息厅报晚上有人撬了水吧的柜子，怀疑是保安，经查非保安人员。等等众多录像资料，如2月21日失窃事件，3月7日大堂门口玻璃破碎事件。在一定的程度上维护了公司的利益与减免了财产的损失。

 培训了2名专业监控消防操作人员，李渊和郭建，虽然目前由于部门人员紧缺有时候要机动调岗，但相对以前的的部门操作流程，更专业，更合理。 2月份修复好了北大门背景音乐，为以后园区接待营造舒适的氛围。 3月份修复好VIP背景音乐，为VIP泡澡客人提供舒适的氛围。

 多次自己动手修复监控问题，维修时间多次持续到凌晨1点以后。

 3月份自己修复好园区8个监控镜头。主要是由于雷雨天气烧坏了电源线路，自己排查并修复故障。

 1月份修复好洗衣房因装修损坏的镜头。

 对于需要专业的软件，工具才能修复的故障，我都事先排查故障原因，找出故障地点，再汇报至专业人员处，方便其事先带好相应工具，节省维修时间。 消防：

 今年与去年同期相比，今年的消防普查尤为频繁，严格。天沐老消防主机由于年久老化，加上消防主机的迁移更是雪上加霜，已经让这台老机器已经不负重荷频频出现故障问题。

 全程跟进三回路装修，消防改造后的探点、手报，安装。在跟进的过程中也让我对于消防器材的使用故障排查取得了一定的经验。

 多次多天全程跟进消防维修，为其工作人员办好公司的各种手续，如饭卡，参观证，让其可以更方便维修消防器材。

二：带班工作：

带班心得汇总：

今年四月份开始正式带班目前已经3个多月，在这3个月里我算是真正的明白了一个领班、一个基层管理的责任。正如经理说的我们必须为下面的员工传道、授业、解惑，更是需要在生活中关心他们，理解他们。在这3个月里开始的第一个月有员工听说我来带班第一句就是“这个班废了”我当时听到了这句话我就想，为什么他会这么说?是我不够严厉，还是我的管理不行？开始我试着用无为而治的方法来带领这个班，充分的让他们发展，有什么问题，我都一一解答，对他们较为放松，半个月后我发现这样下去这个班没有凝聚力，不能令行禁止。于是我改变策略用的严行而治，不久后我就

发现有人说我摆架子，员工敷衍我，一个任务分下去总是找各个理由来搪塞。这时我就想如果我一味的打击他们终究不是一个办法，正如兵法云：诡道是不择手段的打击对手，王道是提升自己的实力。如果按照这个说法，我只要提升自身的管理水平，发挥自己的人格魅力，应该可以带好这个班。从那以后我在每天的班前会提醒他们每天的每个岗位的工作要求和责任，告诉他们一个小错一次警告，第二次批评，三次我就会严格处理，采取罚款措施，我不会罚10元，20元的罚，我只要罚就罚50，希望大家明白。上面这句话我是每天必须说的，以后再我陆续罚了2次以后，班上的风气明显好了，各个岗位的形象也大大提升。在下班后我与他们一起玩，和他们开玩笑增进彼此的了解，在碰到员工对上班的问题不解或者处罚不理解时，我就把他叫道我的房间开导他，告诉他只要在未来三个月他没有犯错，表现好，我可以向部门提出退还你的罚款。目前全班凝聚力、团结力，都在稳步上升。以上是我这三个月带班心得，下面我汇报一下这个三个月本班主要取得的成绩：

 在领导和各个部门的配合帮助下，未出现重大安全事故、无车子刮伤记录、无宾

客投诉。

 在岗形象：

在带班3个月严抓岗位形象，对于在岗位上，玩手机，串岗，离岗，抓到一次口头警告，二次口头批评，三次罚款50元，在严格的制度下，岗位形象目前已经大有好转。 灭火器更新：

4月份配合刘云华主管对度假区内所有问题灭火器进行检查，清理，分为4次灌粉，并将新的灭火器摆放到位，做好记录，并通知对应区域的安检员检查签字确认。以后的灭火器不允许乱动，就算有问题也是先通知其安检人员。

 加强安全检查，做到反馈及时、跟踪到位。

每天始终坚持每日的常规检查工作，对整改内容及时向相关部门反馈，采取不整改再要求，多次不改者开罚的原则。对厨房、仓库，等重点区域更是严格检查。 坚持参加保安例会

每周坚持周一的例会，对上周的工作、下周的计划进行汇报。就算休息也赶过来参加会议。

 本班人员分析：

陈宝洪--------性格不稳定，但只要交代的任务都会做好。做人不够成熟，无威慑力。可以培养前提是可以稳定的在度假区工作，目前了解情绪不稳定，想离职。

喻心如-------心细是他最大的优点，想把事情做的完美，但无控制力，往往不能完美的完成事情。心态稳定，较难培养。

郭建----------小孩，听话，但话多，有一定的急才，交代下来的事情可以很好的完成，长期培养可以做优秀员工，军训方面有待加强。心态稳定，适度培养。

周斌---------有肯学的精神，但毅力不够，无执行力，长期培养可以做优秀员工，心态稳定，适度培养。

万波----------心态不稳是他目前最大的问题，聪明，好学，当过兵。如果可以稳定心态可以培养。

胡自军------有较强的自尊，有能力做好事情，前提是看其心情而定。

三：存在的不足和今后的努力方向：

 队员形象素质需要进一步提高。

 自己的管理水平还需要提高。

 部门工作离公司领导要求还有一定距离。

 消防培训需要加大力度。

 队员来自四面八方，综合素质参差不齐。

 作方法还有待进一步的创新和改进。

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让保安部领导满意，让来度假区的国内外顾客满意。

**第四篇：2024保安部个人工作总结模板**

保安部的工作总结怎么写呢?日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，回顾这一年的工作，相信大家都取得了硕果吧，是时候该仔细地写一份工作总结了。下面小编给大家带来2024保安部个人工作总结模板5篇，希望能帮助到大家!

2024保安部个人工作总结1

过去的\_\_年,在公司上级部门领导下,做为物业公司保安部一员,以小区人、财、物安全防范为己任,以业主至上、服务第一为导向,认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好,现就\_\_年工作体会总结如下:

1、遵章守纪,注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求,是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣,并付实际行动,互相监督遵守。服务行业,礼貌礼节做得怎样,是服务水平的体现。工作中做到勤问好、多敬礼、态度热情、行为规范。

2、服从上级领导。做为公司一员,服从领导、顾全大局,才能使集体团队发挥最大的能量。

3、迎接挑战、行职责。自年初,在上级部门信任与支持下,安排本人在保安部,这对于我来说是新的挑战。为适应新的工作要求,在熟悉掌握工作职责、要求的同时,虚心向部门及领班请教,并在实践中不断领会。工作方法从严肃、说教向灵活、谈心、关爱转变,对工作中出现的问题和差错,不隐瞒、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、分析原因、改进工作。同时贯彻上级部门的各项工作指示。如停车场管理应及时检查发现车辆存在问题[车身刮痕,特别是新痕,车窗未关等],及时通报车主或。。等处理方式,让车主感受到小区保安员工作负责、到位.在上级部门督导下,各领班及班员的帮助、支持下,使工作顺利进行,较好地行了工作职责。

4、正确树立服务意识。目前,社会上部分人对保安从业人员有某种偏见,这多少给工作带来一些困扰,因此,保安员只有正确树立为业主提供安全、优质、高效、服务的服务意识,为小区安全防范尽己之责,才能将本职工作做好。

5、不断学习进取,提高业务水平。部门每日例会:对存在的问题、解决方法及案例分析等是直接、有效的学习;物业管理从业人员培训学习,收获之一,进一步认识到:掌握、了解并运用有关法律法规,是提供有效服务的保障;利用业余时间,上网了解、学习相关物业管理知识。通过各种方式的学习充实自己,使工作能力有所提高。

本人工作中还存在不少不足之处,如沟通、协调能力还有所欠缺,执行力还有待加强等。

\_\_年,在公司“尊重他人、积极沟通、尽职尽责、不断创新”的\'管理理念及“用心管理、用情服务、不断为业主创造价值”的服务理念下,将为小区安全防范而继续努力工作。

2024保安部个人工作总结2

在忙忙碌碌中，这学期就接近尾声了，回顾这一学期我们的工作，是有喜有忧。门卫的职业是锁碎的，细小的，但我们热爱这个职业，在工作中，我个人认为还是可以的，有口皆碑，有柔有刚。概括起来主要表现在以下四个方面，即:责，勤，爱，言。四个字上，现总结如下:

一、在工作中，始终围绕一个责字，我的工作是为学生负责、为家长负责、更是为学校的发展和老板的财产负责。所以我们在工作中，我们是坚持做到24小时不离人，不空岗，勤关门，学校虽然车辆不多，但也不少，如学生车、上级来车、送水车等等，对进出的每辆车，我们都做到笑进迎出，不厌其烦地问清来龙去脉，严格把控，这样做的好处就是把很多的闲人等和与校内无关的车辆都拦截在校门外，把隐患根除在零点，让全校师生都有一分安全感。对来访的家长和外来人员出入，我们都做到了认真盘查、登记和引导，上课期间，社会青年一律不准入内。

二、在工作中长期坚持一个勤字，勤是我们搞好工作的前提和基础，尤其是门卫工作，离开了勤字是无法完成职责的，门卫工作看似轻松，实则不然，就拿我们一天的工作来说吧，一要经常开关门，二是每天进出的车辆不下50趟次，三是我们的工作是24小时，有很强的亚疲劳感，四是我们还要随时随地，打扫周边的环境卫生。五是我们还要坚守职责，防止闲杂人等潜入院内搞破坏，所以这些都要靠什么来完成呢?当然靠的就是个勤字，此外对于校领导分配的其它各种任务，我们也是做到随叫随到，不折不扣去完成。

三、一直以来，我们遵遁着一个爱字来管理学生，把学生视同已出一样去关心他们、去爱护他们，天冷了看到有些穿少的孩子就跟他提醒一句，多加点衣服，对小孩子们就说，在放学和上学的路上要靠边走，不要走在路中间去了，要注意来往的车辆等等。这样一来，我们也有了回报，是什么呢?是孩子们在进出校门口时的微笑和问候，说实在的，当我听到孩子们的问候和看到他们的微笑，我们也就心满意足了。

四、在工作中，我们主张是个言字，也就是言传身教吧，在我们3月份来的时候，孩子们在上课时，总是千方百计想找理由出去，我就通过动之以情，小知以礼，言传身教的办法来说教，比如，有个孩子问我:你以前在干什么工作、为什么来这里搞门卫呢?我就实话实说，我以前是搞粮食工作的，由于自己的文化低，搞到了副经理的职位就再也上不去了，加上国家搞改革，所以我就被改下来了，没文化、没技术，只能来看门呀。学生听了我的讲述后，就自己回去上课去了，以后我很少看见他上课时出来。时间一长，上课时外出的学生少了，这是有目共赌的，当然这些成绩的起得是与校领导的正确指导和老师的辛勤劳动是分不开的。

以上就是我们门卫一年来的工作总结，不到之去，请校领导和各位老师批评指正。由于水平限制，还有很多内容没有表达出来，同时以上所述只是我们应该做的，离学校领导的要求还不够，我们会吸取教训，总结经验，在新的一年里，在校领导的正确指导下，进一步加强学校的门卫工作使每一项工作落到实处，做到防患未然，确保安全无事故，使《精英学校》有一个让精英学习的好环境。

2024保安部个人工作总结3

保安部是物业管理企业中非常重要的部门，肩负着大厦的治安、消防、监控、车场管理等多项工作，在这半年中，我部员工本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这半年里保安部的工作有得有失、有好有坏，下面就半年来的工作做一下简单总结汇报。

1、治安方面：

\_年3月28日保安员\_\_、\_\_因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长\_\_在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长\_\_也被劝退。这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了非常被动的局面，产生了很坏的影响。

为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。

在此期间我部还处理了我公司及\_公司印章被冒用一事并多次到网通调查，此事后公司加强了印章、营业执照复印件的管理完善了签字不确认制度。

在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。在演习中锻炼了员工之间的协调能力、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

2、消防工作方面：

消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为\_\_酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。

与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，达到了消防设备完好率100%，保障了在紧急情况下消防设备的灵敏度。

烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。经公司同意我部正在考察厂家调研价格、质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约30天左右。同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

3、日常管理工作：

保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天24小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质;强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

4、警队管理：

一是抓队伍建设。

一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在队伍建设上，我部把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后，我部还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

半年来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。

团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。三是抓思想建设。由于队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住警队先进人员拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里?”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员?”每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

2024保安部个人工作总结4

\_\_年即将过去，一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我和其他同事一道在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的张家庄小学全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体现在以下几个方面：

一、提高思想认识

端正工作态度学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加校园保安的那一刻起，就深知自己肩负着守护校园安保的职责，因此，思想上有了责任感和荣誉感，工作有动力和方向。

二、树立服务意识，服务于安保大局

作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自己的责任，牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了责任书，努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

2、小学在前半年间，由于中学的修建，中小学合并到了一起，在后半年间，矿区的学校又合并到了这里，这些情况都为校园的保安工作增加了工作量，接送车辆的人员的增加，学校学生容量增大等等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及校园安保工作的问题，严把学校校门的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。

3、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。保安队长年终工作总结4、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

2024保安部个人工作总结5

回顾过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作，下面是酒店保安个人工作总结。

一、进一步健全和完善安全防范体系。

1、组织落实

自从10月10日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照谁主管，谁负责的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

2、制度落实

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。

3、宣传教育落实

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火机150人次，消防安全知识考试170人次，观看消防安全影像资料140人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、落实安全检查，确保酒店安全。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

接手以来，落实安全巡逻检查200余次，每半月组织安全大检查4次，同时安全检查发现不安全因素13起(例：1、灭火机过期失效。2、厨房操作间没有配备灭火毯。3消防栓缺少配件。)等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

同时落实了公安局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

2024保安部个人工作总结模板

**第五篇：保安部经理个人工作总结**

二０一一个人工作总结

（保安部经理—XXX）

转眼间二0一一年已一晃而过，在过去的一年里，在酒店领导的正确领导下，在部门全体员工的共同努力下，凭着认真负责的工作态度，全面地完成了酒店赋予的各项工作。现将自己二0一一工作作如下总结：

一、严格要求、以身作则。作为部门经理是一部之长，带头遵守酒店规章制度是一项最基本的行为准则和要求。为此，我首先严格要求自己，遵守酒店各项规章制度，在日常工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，全年，从未出现违法违纪等各种过失行为。同时，在日常工作中注重个人形象，每天保持一个良好的精神状态，积极完成各项本职工作。

二、重抓队伍建设，不断提高队伍综合素质。一支过硬的队伍是做好保安工作的重要保证，为此，本人高度重视队员的综合素质，凡是新入职的队员均要经过严格的审核后方可加入我们的行列，一是抓好队员的综合素质培训，讲授保安员必备的军事动作要领和安全基本技能知识，定期组织演练有关应急预案，使所有队员都能尽快掌握各项基本的安全知识本领和应急处突能力。二是强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，有针对性的制定出部门培训教材及培训计划，根据酒店实际情况制定了一套完整的岗位职责、部门运作程序、部门规章制度和酒店突发事件应急预案，以制度来管理队员，以章程来规范队员，严格执行有功即奖，有过必罚，奖罚分明的人性化管理模式。

三、改革创新，力保部门正常运转。由于酒店保安服务工作的特殊性，加之社会发展趋势等的因素，在今年年初，保安员的辞职率高达XX% 以上，部门出现严重的人员紧缺的状况，部门出台采取了一序列的措施，一是稳定了员工的思想，保证部门员工的流动性尽量降到最低；二是部门的工作效率和质量也有了进一步的提升，同时也减少了企业不必要的开支，确保了部门工作正常开展。

四、加强队员的服务意识、礼貌用语等的培训，不断提高保安员的服务质量。服务是酒店的一项品牌，服务质量的好坏关呼酒店的生命，怎样提高我部保安员的服务意识和服务质量，怎样使他们的服务达到星级酒店高标；已经成为部门的一项重要日常工作。为此，我首先从自己开始，以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员；其次拟定培训计划，适时开展服务意识、礼貌用语等系列培训，并深入到岗位及时做好督导验收工作，并按照酒店下发的各项规章制度，规范员工的言行举止。通过培训和督导，目前，全体保安员能够端正思想态度，摆正自身的位置，自觉尊重领导和客人，时刻以星级酒店一名基层服务员的服务理念为准绳来束缚自己。自觉提高并努力推销我们的优质产品——服务质量。

五、加强治安与消防安全管理，切实维护公司利益。

（一）坚持“安全 生；二是要求员工严格履行车辆安全检查制度，对发现的安全隐患及时排除；三是通过周边发生案例结合酒店实际采取必要的安全措施，要求队员加强车场的巡查并向车主作好适当的提示，如车内不要存放现金等贵重物品并锁好车门、车窗等。全年来，车场未发生一起安全事故。

总结回顾一年来的工作，自身还有很多不足待于改进，确实感受到了更为严峻的考验和挑战，我深知，只有不断加强学习，充实自己，不断提高综合素质和管理水平，才能符合酒店经理的要求。我相信，在领导的关怀与指导下，我会带领保安部全体员工一定会尽心尽责的完成各项工作任务，切实有效地使工作顺利开展，为酒店做出应有的贡献。

保安部：XXXX 二0一一年十二月二十二日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找