# 门诊护理工作总结简短(五篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2024-09-10

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**门诊护理工作总结简短篇一**

一、改变排班模式，加强责任护理

1、根据工作需要实行责任护士包干患者，确定了四个责任护士，每位责任护士分管8—11位患者，实行责任护士8小时在岗，24小时负责，负责病人的生活护理、病情观察、治疗、康复、健康指导等，为患者提供连续、全程无缝隙的护理。

2、鼓励弹性排班，根据科室实际情况灵活掌握，我们增设了整理班，辅助班等。

3、增加薄弱时间段的护理人员，主要处理中午补液及晚间护理。

二、夯实基础护理

在优质护理服务内涵上狠下功夫作为友谊医院的“优质护理示范病房”，刚开始，种.种困难摆在她的面前。但凭着对护理工作的热爱，孙婉香护士长根据护理部部署的“优质护理示范工程”开展的方案和具体指导思想，利用每天晨会时间，反复强化每一位护士的服务意识，转变护士“重专业、轻基础，重技术、轻服务”的理念，组织进行《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》的技能培训，并安排全体护士分参加护理部组织的优质病房基础护理技能的再培训。为了先从晨、晚间护理工作做起，并真正做扎实，做到实处，她身先士卒，每天早上七点半就到病房，询问病人睡眠情况，协助病人洗脸、漱口、梳头、进餐，整理、更换床单元，逐步制定了规范的晨、晚间护理流程。由于科室有很多年轻护士，沟通能力欠缺，不知道怎么和病人交流。接受不了为病人洗脸、洗头、擦浴等生活护理。于是，她以身作则，带领着年轻的护理团队一头扎进了病房，每天亲自为病人洗脸、梳头、剪指甲等，并时时教导年轻护士们做这些基础护理的意义就是在观察病人，了解病人的病情。科室有很多大便失禁的病人，孙婉香护士长不怕脏，不怕苦，她带领管床护士，一起为病人清洁、更换患服和床单，并指导护士怎样做。达到节力、快速有效清洁。在她的影响下，病区的护理姐妹们也都欣然的转变了护理观念，加强了晨晚间护理，固定周二为病人剪指甲，虽然病人比较多，但各项护理规范，获得了患者的一片赞扬声。

三、规范护理服务

在护理部的大力支持下，在全科室护理人员的共同努力下，在孙婉香的带头和影响下,为了给病人提供更贴心的服务，她及她的护理团队不断深化护理服务内容。她积极开动脑筋，将每周二定为了“基础护理日”，规范了需每周落实的基础护理时间，如剪指甲等，自开展优质护理以来，工作主动热情，温馨护理，微笑服务，接待患者做到“五主动”：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。耐心解释做到“四个不”：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行，患者主诉不说没事。统一规范着装、仪表行为，做到微笑服务，举止端庄。使用文明礼貌用语，在接听电话、接待病人或做护理操作时，主动用“您好!”、“请问您有什么需要帮忙吗?”、“对不起，请稍候!”、“谢谢您的合作!”等文明用语，做到有问必答，随叫随到。温馨的人性化服务，良好的行为仪表，使病人感到亲切和温暖，树立起护理人员良好的外部形象。晨间护理时，护士都会问候患者“昨晚睡得好吗?今天看起来气色不错!”、“今天怎么样?”开始一天的治疗护理工作。输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，消除患者心中的茫然。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧及不解减轻了不少。责任护士每天主动巡视病房，减少患者的呼叫次数，及时发现问题，及时总结，及时改进。改变对病人的称呼，从过去的直呼其名到现在的“阿姨”，“爷爷”、“王姐”。除此，率先开展了病人出院电话回访制度，将优质服务延伸到出院病人，主动询问出院病人的康复情况，指导出院病人用药、胰岛素注射、饮食、运动等，如有需要，还上门为患者进行测血糖、健康教育，让患者真正享受到了全程的优质护理。

四、言传身教，确保护理质量和护理安全

护理工作中仅有微笑和体贴入微的关怀是远远不够的，要达到温馨优质护理服务的标准还需要有精湛的护理技术护航。孙婉香为了提高护理组的护理水平，工作中她时时处处以身作则，言传身教。除了与同事们共同探讨临床专业知识和技术，她还总是毫无保留地给年轻护士们介绍自己多年来的工作经验教训和与病人交流沟通的技巧。除了定时组织护理查房、进行护理理论及操作考核外，还积极鼓励护理参加自学考试，加强英语、电脑知识的学习，以增强临床知识应用能力。给护士们分任务、压担子，在实践中培养他们的护理工作能力。

针对科室聘用护士和年轻护士多的特点，分层次加强临床护理三基、三严的培训和护患沟通培训工作，指导把和病人沟通及病人的宣教工作巧妙的融入临床治疗护理工作中，在完成大量的临床护理治疗同时能做好每一位病人的健康教育工作和心理指导工作。内二科室重病人多，护理任务重，每次抢救危重病人，她总是先到现场。一天下午要下班时，一位支气管哮喘的患者忽然发生病情变化，她立即协助当班护士建立静脉通路、采集血样标本、实施心电监护、吸痰，带呼吸机，组织现场抢救护理工作，上特护一直忙到晚上九点多，饭都没有顾上吃一口，直到病人病情趋于平稳，她才下班休息，早上她又早早来到病房照常上班。每逢节假日，她总是照顾同事们合家团圆，而她却坚守在工作岗位，她以无言的行动感染和带动着年轻的护士们，日常引导护士以诚相待、和睦相处，让每位护士在群体中有归属感、亲切感，维持良好的情绪状态，使护理组保持一种积极向上的良好风气，从而提高了护理组的凝聚力和工作效率。科室整体护理水平也不断提高，病人对护理满意率达93%。

“优质护理服务”并非只是护理技术的要求，它更是护理人文关怀的体现。而孙婉香护士长这种视病人如亲人、细心、耐心、无微不至地关心病人的事迹，数不胜数。无论多苦多累她总是脸带微笑以温暖的双手和一颗圣洁善良的心，抚慰和挽救了一个个垂危的生命;驱散了无数患者身心的痛苦和忧伤。她这种在平凡工作岗位上默默奉献，视病人为亲人的精神体现了一个白衣天使良好的职业道德。凭着对护士职业的挚爱和追求，她在病人心中有了较高的认可度，病人也因得到了她的服务而心满意足，有些病人和家属甚至还与她成了好朋友，她在平凡中默默地奉献，实现着自己的人生目标和价值。守护着患者的健康，也用自己的爱心让优质护理服务之花更加绚烂!

门诊护理工作总结简短篇二

在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

一加强护理安全管理

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

(一)查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

(二)交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

三分级护理制度执行情况

(一)分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

(二)完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

(三)定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

二持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

(一)护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

(二)抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

(三)护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

(四)加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

(五)基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

(六)危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

(七)中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

三切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

四加强培训和考核，提高护理能力水平

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核10余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

五存在不足

1.学术风气不够，无课题论文。

2.低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

门诊护理工作总结简短篇三

20--年在医院领导班子与护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心与责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20--年护理工作做如下总结：

一、护理人员在政治上树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立\"一切为患者服务\"的理念，加强医患沟通，用\"八荣八耻\"的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度与劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，医学全在，线互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，医学全在，线每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，医学全在线每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理与更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。理病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

门诊护理工作总结简短篇四

我科本着“病人至上，真诚奉献;以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就2024年护理工作总结如下：

一、2024年心内科护理管理目标完成情况如下：

2024年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为2名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成5篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

二、具体实施细则

(一)以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

(二)以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1、在提高护理质量方面

(1)充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

(2)护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改进措施，持续改进。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

(3)认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

(4)落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5)充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1)组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2)加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关内容，以提高安全意识。

(3)树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三)建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的进步。

1、落实业务能力培训

(1)认真制定了培训计划，针对不同人员量身制定培训计划，坚持落实到位。形成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了3名护理人员，使之成为科室骨干。

(2)认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，达到预定目标，不仅强化了理论知识，还加强了动手能力。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的进步。

(3)坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

2、构建合理梯队，打造优秀团队。

(1)今年培养专科护士3名。根据职称和能力，为其制定了相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了ccu护士1名。采取送出去学习和院内学习的原则。

(2)利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入角色，融入这个集体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，集体荣誉感强烈。

(四)加强科室文化建设，使科室具有凝聚力

只有当科室成为员工发挥能力的舞台，才能使员工充分展现自己的聪明才智。本着这个理念我们挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到发挥，找到了归属感。在今年开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者提供周到，热情的服务，把病人当成是自己的亲戚和朋友。在思想上，每位护理人员均能应用换位思考的原理，以病人为中心，以优质服务的标准要求自己，充分发挥每位年青人的能动性，进取性，学习先进事迹，先进人物，注重小节，不断提升服务。科室每月征求护理人员意见，定时召开座谈会，听取病人的意见和建议。科室领导不断加强自身学习，严格要求自己，起到表率作用。到目前收到感谢信15封，锦旗9面，全年满意度不断提高，电话随访无一例投诉的。

(五)不断提高服务能力，满足患者的需求

1、开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，“护士长直通车”，并筹备开展“空姐式示范岗”。

2、注重细节，完善各项护理，落实无缝隙护理。牢固树立“细微之处见真情”的思想，遵循以人为本的原则，服务于病人开口前。

3、逐步提高每位护理人员的沟通能力，通过沟通好的同志现身说法，学习相关内容等来提高。今年分别选派3人做基础护理和健康宣教，收到良好的效果。

(六)落实教学工作，加强新业务新技术的开展

1、配合开展新业务、新技术有：

(1)急诊冠状动脉成形术和支架置入术的护理;

(2)经桡动脉支架置入术;

(3)开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动;

(4)除颤起搏器及三腔起搏器的护理。

2、配合完成科研两项：

(1)科室的一项，待鉴定。

(2)护理二项《开展空姐式护理示范岗对提高护理服务的探索》和《温开水在留置导尿的男性患者尿道口护理中的观察》

3、落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行入科、出科考核。平时不定时考核，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。1-11月份为56名学生提供了学习的氛围。并能因人施教，限度的让他们吸收知识。

4、论文，全年论文发表篇数5篇。

(七)其他

在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。加强计划生育工作，做好女工工作，继续保持包头市巾帼文明示范岗的光荣称号。坚持卫生大清扫工作，保证了每月两次。坚持每日清扫，随时清扫，保持病房清洁、卫生。

(八)整改措施

1、在护理人员培训方面

(1)鼓励学习，通过参加自学考试，成人教育等，拓宽知识面。同时科室要创建学习氛围，使其投身其中。

(2)加强考核，利用晨会提问，平时抽查，进行考核。

(3)加强每位护理人员的“三基”理论和技术的培训，并和年终的干部考核和奖金挂钩，使她们有紧迫感。

2、在护理安全意识方面

(1)加强学习相关法律法规知识，从思想上重视，态度上端正，行动上准确。

(2)加强相应案例学习，从中吸取教训，引以为鉴。

(3)从入科开始有计划的进行培训，做的好的进行现身说法。

(4)培养敏锐的观察能力，及时发现隐患。

3、在服务方面

(1)加强主动服务意识，不断提高护理人员素质;

(2)继续落实人性化服务措施，加强沟通能力，应用换位思考，不断提高护理人员的服务能力

(3)把自己当作病人在医院的亲人和朋友。

(4)护士长深入病人中了解病人最需要解决问题，及时解决，护士长每周进行1次满意度调查，并把存在问题及时解决，及时反馈。

门诊护理工作总结简短篇五

自2024年以来，我一直在从事门诊治疗室的护理工作，和许许多多的“白衣天使”一样，在医院特有的气味中，走过了清纯的少女时代;在孩子被治疗时恐惧的哭泣中，我度过了炽热的青春年华;在白色蒙蒙的气氛中，用一颗真诚的心送走无数个漫长的日子;在亲人的期待和焦怨声中，把自己奉献给了一个个期待救治的病人。十多年的护理生涯中，我从一名什么都不会的普通护士成为现在所有的病人和家属称赞的好护士，亲手接待了各种各样的患者，以“微笑、敏捷、耐心、细致”的工作，用心书写着平凡却又无愧于人生的篇章。

一.爱岗敬业善于学习

因为我们是妇幼保健院，其专业性和针对性较强，急诊护士先进事迹门诊的护理工作不同于其他综合性医院，尤其是在门诊小儿科的护理中，细小而琐碎，加之孩子在家庭中的重要地位，因此在护理上需要更加细心，技术上需要更加精湛，我虚心向老同志学习(在这里我特别感谢儿科的护士长：万会同志)，不断地充实自己，努力学习理论知识，丰富头脑，参加护理本科学习，在工作中不断积累经验，做大量学习理论笔记，掌握新知识、新技术，迅速成为一名护理工作的姣姣者。在工作中勤勤恳恳，吃苦耐劳，我们每天上班时间是8：30分，而我每天都是8：00上班，提前到科室做好当天治疗病人的药物准备，清洁等工作，对于一些在上小学的孩子需要肌肉注射后上学的，我给他们提供了肌肉注射后上学不迟到的时间保障。我们中午是11：45分下班，然而在我上班期间几乎中午都要加班，常常是饿着肚子加班到1点多才回家，下午下班也常常给一些因为要输液而不想耽误学习的小学生在放学后才来输液的加班。加班对于门诊护理工作的我来说是家常便饭，也许有人会认为，护理工作不外乎是打针、发药、输氧、输液、铺床而已，是一种体力劳动。其实，要干好这份事业，更重要的是靠心灵去感受、去体验，护理工作是一门心灵的艺术。

我在做好本职工作的同时，不断提高自己的理论基础和实践技能水平。空闲的时间多看书、多钻研业务，尤其遇到特殊的患者，我与同志们一起讨论或查书，或向老教授请教。(在这里我特别感谢儿科主任：张军亚同志)通过这过去的几年，护士长事迹我的护理水平一年迈上一个新台阶。在我们医院门诊儿科病人输液的占大部分，所以我对小儿的头皮针方面努力钻研，现在在头皮针方面我基本上都是一针见血。由于我院为专科医院，专业性强，为此我不断的学习专科的理论知识，能够真正的做到理论与实践相结合，并能有效运用基本的心理学知识，观察患者的心理状态，满足患者的心理需要，使病人及家属放心。

二、无私奉献勇于进取

我用自己的那份真诚和耐心对待每一位患者，在孩子面前，尤其成功地担起了阿姨的角色，与他们交流、谈心、接触，不分生人熟人、有钱、没钱都一样对待，用那颗炽热的心去温暖每一个人。我们医院常常有一些病人是从很远的乡下赶来的，病人一早出发来看病，往往是要到了中午才到得了我们医院，而且来的患者大都是在乡下治疗了几天没有效果，来了都比较严重的，如果我们不及时的给予治疗，患者的病情就更容易恶化，记得，有一天来了个七个月大的患儿，因为腹泻脱水严重和高热，急需输液补充液体，但患儿的妈妈从乡下来，没带钱，而患儿爸爸因为在城里打，还没到医院来，患儿的妈妈不停的哭泣，我一边安慰着患儿的妈妈，一边到药房借药帮患儿把液体输上，等患儿的爸爸来了，很感激我，随即买了很多东西送我，被我婉言谢决了，我告诉他：这都是我应该做的，是谁都会这么做的…。

中国有句古话叫“将心比心”，就是说要站在别人的立场上思考问题。护士先进事迹报告在工作中，我和同事们的一片热心有时也得不到患者的理解，这就更需要从大局出发，委曲求全。记得有一次，一个患乳腺疾病的患者，在我们下午要下班的5：40 分来输液，眼看还有5分钟要下班了，怎么办?要是输液，没有加班的医生发生了意外如：输液反应，过敏反应等等，没有医生处理，我自己能承担那责任吗?但看着病人脸上痛苦的表情和难受的呻吟，难道我能熟视无睹吗?于是我就告诉病人家属说：现在已经是下班时间，不可能输液….。我的话还没完，病人家属就吼到：你们开着医院，来了病人不输液，要下班不是理由，今天你还非得给输液完才准你下班。我一听很想和他对着吼起来，可谁让我是具有“父母心”的医者呢，我耐心的对病人和家属说：你别急，听我把话说完，我的意思是现在不能在门诊输液了，我把你带到住院部去，那里有医生，万一发生意外有医生处理，现在门诊的医生都下班了在这里输液很危险，我也一定保证在你输液完毕我才下班……。等我说完病人家属立刻满脸羞愧的说：谢谢!谢谢……。是啊，人心换人心，社区护士先进事迹报告我们能够体谅患者，患者也能够理解我们的。一声谢谢也足以让我们感动，体味着自己工作的价值和意义。

三、拓宽思想勇于创新

我在工作中严格要求自己，不断创新，在门诊开展儿科留置针穿刺技术时，细心研究，仔细琢磨，摸索出了一套提高成功率的进针方法及手法，成功地应用于临床，大大减少了患者的痛苦，专门找“范阿姨”扎针的人越来越多了，在一次上午11：00时，四五个人抱着一个六个月大的孩子匆匆走进门诊治疗室，焦急的神情透露在每个人的脸上，我上前观察患儿精神萎靡，面色苍白，重度脱水状，面部及全身严重湿疹，经询问得知该患儿经三家医院救治，均由于孩子过胖加之脱水湿疹非常严重，扎针极度困难，已经扎了十多针，仍未扎上，这样用不上药，家长急得团团转，我一边安慰患者边以最快的速度准备好药品，仔细寻找静脉，凭着几年来积累的临床经验和自我摸索的方法，终于在耳后摸到了一条看不见的细小静脉，稳健的边摸边进针“扎上了、扎上了、太好了”全家人高兴不已，孩子的爸爸、妈妈、爷爷、奶奶都流下了激动的泪水。

岁月流逝改变的是容颜，却抹不去行程中前进的足迹。近10多年来，精神科护士先进事迹我尽自己的一片心、一份力和门诊治疗室的姐妹们一起，在救死扶伤的生涯里，为提高医院的护理质量，提高医院的声誉而努力工作，还在我刚刚受到医学的启蒙教育时，老师就对我说，你选择了这一行，就选择了奉献。假如当时我还不太明白这‘奉献’二字的深刻含义的话，那么从我第一次穿上白大褂、戴上燕尾帽走进医院起,就渐渐明白，惟有用心去做好每一件事，才能拥有无怨无悔的人生。

随着医疗体制的改革，服务质量越来越重要，我们医院提倡“微笑服务”和“视病人为亲人”服务理念。我在实际工作中努力实践“三个代表”重要思想，做到 “患者永远是对的”、“想病人所想，为病人排忧解难”。当患者对我们工作不满意时，我总是积极做好病人及其家属的思想工作，安抚患者情绪，“您先别生气，我相信会有好的解决办法，生气不利于您身体的康复”。待患者心平气和后，与大家讨论问题所在，分析患者生气的原因，消除其中的误解，先进护士事迹并积极采取有效措施，在不违反原则的前提下，尽量使患者满意。有时患者对我们护士很冷漠，我会主动关心、帮助他，让他主动说出缘由，改正我们工作中失误。遇到患者病情严重而情绪低落，沉默寡言的，我会更加体贴他们，为他们做好各项治疗和护理。在我工作的几年中，很多病人愿意和我拉家常、向我倾诉、帮助他们。

我热爱护理工作。所以我积极参与护理管理工作，做好护士长的参谋，搞好领导与护理人员的协调工作，对新来的同志，做好带教工作，把自己所学毫不保留的传授给她们。

今年我被医院推选为优秀护士，这是大家对我过去工作的肯定。成绩只代表过去，我做得还远远不够。依此为契机，我会在今后的工作中牢牢把握“全心全意为人民服务”服务宗旨，努力做好工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找