# 大学生银行实习心得体会2024年

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-09-13

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。大学生银行实习心得...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**大学生银行实习心得体会2024年一**

20\_\_年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了\_\_支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来南山支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在\_\_支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名\_\_行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示\_\_行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度羸得顾客的信任是的，在\_\_行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示\_\_行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到\_\_行人的真诚，感受到在\_\_行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁在这段时间里来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大!人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。

因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户提供及时、准时、定时、随时的服务青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平淡泊名利，勇于奉天，我们正把如火的青春献给平凡的柜员岗位，\_\_行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与\_\_行事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创\_\_行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

**大学生银行实习心得体会2024年二**

在这次实习过程中可以说真的\'是获益良多，大致上掌握了交通银行的各项业务，熟悉了银行日常业务的操作流程以及工作制度等等，从客观上对自己所学的有关银行方面的各项知识和理论有了更深一层的认识。在实习期间，我能够做到虚心学习，认真工作，认真地完成各项工作任务，并与同事建立了良好的关系，得到了他们的一致认可。

1、实习的目的

1) 通过在交通银行实习了解和熟悉银行的各项业务

2) 通过在交通银行的实习，达到学校的社会实践要求，并在单位指导老师的指导、帮助和教育下，熟悉交通银行的主要经济业务活动，较为系统地学习银行个人金融管理工作和日常业务的操作流程。

3) 通过在交通银行的实习，学会如何成功将一项业务宣传出去。

4) 通过在交通银行的实习，学会如何更好的适应新的工作环境以及端正自我的学习及工作态度，为更好的走入社会打下坚定地基础。

2、实习过程

实习的工作具体可以分为以下几个阶段：

一)向学生推广手机银行

二)向一些小商户推广家易通

1) 在银行大堂和顾客接触，了解和满足他们的需求;

在银行大堂跟着大堂经理学习，大堂经理是连接客户、客户经理的纽带,因此首先就得学习柜面相关知识,才能更好的解答客户问题,引导客户办理相关业务,维持大堂秩序,减轻柜员的工作量,提高整体服务效率。营业中的礼仪主要有四大内容：解答客户问题、营业中分流客户、维护大堂秩序、适当理财产品的营销。在此段时间我学会了如何跟顾客进行沟通，如何使顾客对我们的服务感到满意，另外还有就是要尽心尽力地去帮助他们，例如是帮助他们填写单据或是教他们正确使用自动柜员机。

2) 做一些打杂的小工作;

如打word文档和E\_CEL表格，使用E\_CEL公式计算，客户身份证核实等等。虽然是些小工作，但也让我学习了很多。到营业部学习,了解银行的基本业务及其流程

3、 实习收获：

虽然这只是两周的认识实习，虽然短暂但却又非常的充实，对我来说，是大学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，这在我以后的学习和生活中都会发挥着很重要的作用。而且这次的认识实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的基础。而尽快实现角色的转变,是作为一个大学毕业生刚步入社会时要面临的首要任务。对此，我们必须端正好自己的心理和态度。

这次实习过程中，让我得益最深的就是和银行给同事之间的沟同交流，尽管我的问题很多她们还是耐心解答。在这里我学习到了平时书本没有详细介绍的知识。我对这些学到的新知识感到既新奇又激动。这使我对自己的以后学习有了更为详尽而深刻的了解。真是要感谢我的同事们和上司给我的榜样作用。他们勤奋、努力而且乐于助人，给予我很多鼓励与帮助。

在这次实习过程中，我还体会到了实际的工作与书本上的知识是存在一定距离的，并且我需要进一步的学习。这样才能使我在银行的基础业务方面的知识，不紧紧局限于书本，而是有了一个比较全面和深刻地了解。这些最基本的业务往往是不能在书本上彻彻底底理解和学习的，所以基础实务尤其显得重要。

另外我还体会到我们对待每一样工作都要有必不可少的责任心，做事情要谨慎小心，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。还有就是要虚心，有什么不懂的要虚心请教。在这个实习过程中我也无时无刻地感受到了员工之间的团队精神、敬业精神、创新精神和奉献精神。

当这两周的实习结束时，我收获的不只只是各方面的专业知识，还有就是做人做事的道理。

**大学生银行实习心得体会2024年三**

当我第一天到\_\_支行报到时，眼前的情景震撼了我，宽敞、明亮、干净、整洁的营业大厅，一些客户正在办理业务，其他的客户们正整齐有序的排队等候，柜员们面带微笑、精神百倍，诚挚的为客户提供着服务，与我想象中的情景完全不同。后来我去找行长报到，邢行长和崔行长热情的接待了我，他们与我进行了一番意味深长的谈话。从他们的话语和笑容中我能感觉到这个和谐而又热情的团队。随后经理安排我到营业大厅拜师学习，我先被安排到柜台岗位实习。紧接着我又认识了我们支行的其他同事，大家都很对我很热情，告诉了我许多要注意的问题，还帮我找衣服、找笔记本。就这样我很快地喜欢上了这支朝气蓬勃、活力四射的团队，相信在接下来的日子里，能跟这样一支团队一起工作，一起学习，我肯定会十分快乐，收获颇丰，也会为银行创造更大的利润。

通过这10多天的实习学习，我学习到了很多有关银行存款、贷款和结算业务等的知识，并且感受到了银行业真不是一份在外人眼里看来很高尚很轻松的白领工作，实践出真知，银行业是一门任重而道远的行业。除了能享受到好的工作环境、好的工资待遇，这一行业的工作人员更需要诚实、谨慎、有责任心的品质。做业务也不仅仅是需要有扎实的专业技能，还需要拥有严格、规范、认真的服务态度，因为客户是我们的上帝，我们应该做他们的理财师，为他们提供优质的金融服务。

因为我以前没接触过银行的业务，对这些知识很陌生。我的两位“师傅”都很热心，从第一天起，他们就仔细给我传授存款、贷款、结算等日常业务的点点滴滴。在师傅和领导的关心和支持下，我各方面进步都很快，对银行工作也有了一个全新的认识。刚开始坐在师傅的后面学习，觉得还挺简单的，可实际让我上手操作时，我就手忙脚乱的不知先干什么后干什么了，可见理论与实践还是有很大的差距，所以今后我就更加细心的聆听师傅的教导，认真的学习业务的操作技巧。师傅还告诉我，在银行工作首先要抱着“认认真真工作，堂堂正正做人”的原则，在实习岗位上勤勤恳恳，尽职尽责。上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事，对工作每一笔业务都要谨慎小心，在银行业谁赢得了客户谁就是最后的胜利者。

一颗浮躁的心归于平静，但不缺乏激情。刚从学校走入社会的我有一颗不安静的心，而从事工作后，我最大的体会就是个人的发展和能力的进步不仅需要高超的技能，更需要对工作的忠诚和以工作为中心的职业精神，即做事能沉得下心。这主要体现在日常工作的许多小事上，从细节处入手。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自己的理论素质和专业水平外，更应该加强自己的业务技能水平，这样我以后才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

同时，我也领悟到学生和社会工作的区别。工作说不辛苦那是假的，参加工作后让我进一步领悟到生活中的本质东西，即你要成功，

你想得到你所希望的状态，首先你必须付出12分的努力。这几天的实习之后，我才真正体会父母挣钱的来之不易，而且开始有意识地培养自己的理财能力。“在大学里学的不仅是知识，更是一种叫做自学的能力”。参加实习后才能深刻体会这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。因此，我要在以后的工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己要虚心请教他人，并做好笔记认真的去理解分析。

这段时间的实习生活，我与同事相处的很快乐，实习工作也很快乐，在接下来的工作中，我也准备脚踏实地认真学习银行各方面的业务知识，积极培养自己各方面的技能，诚实严谨地向客户提供服务，做一名金融界的精英。

**大学生银行实习心得体会2024年四**

首先描述一下我的工作岗位及要求：上班时间是早上八点钟到下午五点半，中间休息两个小时;上班地点是永川区棠城公园右方;工作单位是重庆农村商业银行——棠城分理处;实习岗位是大堂经理;工作要求，一是必须穿制服上班(白衬衣+黑色裙子+黑色高跟鞋)，二是尽量不要坐着，尽量不接打电话，三是禁止吃零食，四是提前三十分钟到达上班地点，做好准备工作;工作内容有，一是引导客户，二是业务解说 三是客户投诉处理;工作组同事有蒋主任，赵主任，华姐，玲玲，陈燕，黄果(校友)，陈老师(保安叔叔)以及我。

实习第一天的上午我主要是熟悉单位上的一些规章制度，工作要求，服务态度等;中午休息两个小时，下班之后我还刚刚可以吃到学校最后的餐点，上午，屁股坐疼了，下午，脚站疼了。让我对工作产生了恐惧，因为我是直接面对人群的，所以用的最多的就是嘴巴。可是我今天怎么都不想开口，总觉得站在门边笑呵呵地对来人说“欢迎光临重庆农商行” “请慢走”让我觉得自己很尴尬的，后来，非常亲和的蒋主任就过来跟我说，让我不要不好意思，不要怕，她说她以前才开始上班的时候也是觉得不好意思，让我放开胆子，虽然有时候会发生很不如人意的事，但是我们不能改变别人，只能改变自己。并且要把自己的工作做好，别人没有素质，我们不能也没有素质，所以我迎接客户和欢送客户是必须要做的。

由于第一天上班没有准备制服。下班之后马上就去买，才发现好贵呀，我一个月的工资才几百呀，我的心呀，滴哒滴哒的流血呀，不过没关系，人家说投资大才有成效，呵呵，只能这样安慰了。明天 早早的起床上班吧。一个月的实习。很快就会过去的，加油!

20\_\_年7月11号，一天又过去了，时间过去的比以前快了些，可是心却依然疼，脚也依然痛。今天有个客户把身份证落下了，柜员甲叫我去叫住，我先没听明白，过了一会，脑子反应过来了，马上跑出门，去追客店，嘿嘿，我追到的……回来的时候，柜员甲告诉我：“刘梦，你还跑得多快耶!”我笑笑，回想了一下过程，好像是挺快的……好傻呀，穿个高跟鞋，还能让人说我跑得快，我可能是内心想发泄一下吧!然后回到我的位置上，保安叔叔又对我说：“你跑得还多快耶!”我都不好意思了，其他的依然如故!

通过这次的实习，我学到了：

一、别人没有素质，我不能没有素质——这样就会自然而然的散发出一种气质。

二、微笑服务——即使是假装，也会让人觉得亲切。

三、勤勤恳恳做事——会让领导对你微笑点头。

四、不仅是头脑反应要快，而且四肢反应也要快——这样会让人觉得你这个人做人机灵

五、一定要有目标——因为有目标才有进步。

我发现做到这些的人通常会容易使人接受，容易与人交流，才能从别人那里得到经验。

**大学生银行实习心得体会2024年五**

这次实习，除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解，并且能进行一些简单的操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班;如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。在我实习快要结束时，基本业务流程我也算是把握的差不多了，所以偶尔在空闲时指导老师让我上岗操作。

没想到，看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意，比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如您好，请签字，请慢走;其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。

因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

【大学生银行实习心得体会2024年】相关推荐文章:

大学生银行实习心得体会

大学生银行实习心得体会

大学生银行实习心得体会

大学生银行毕业实习心得体会

2024年大学生实习心得体会范文

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找